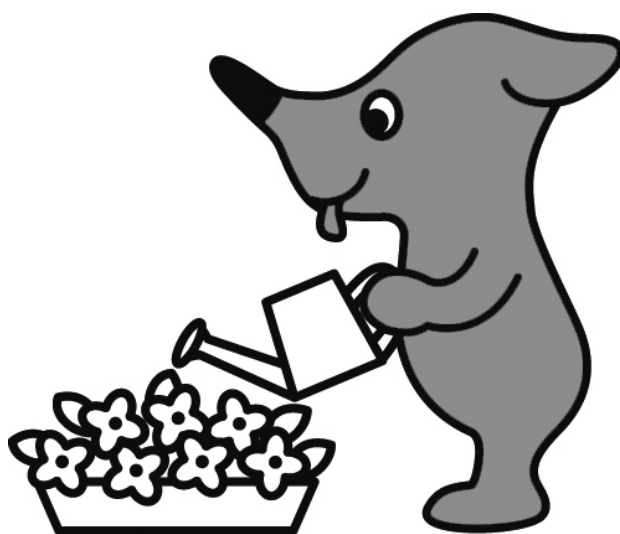


平成 30 年 度

公害苦情調査結果報告書



令和 2 年 3 月

千葉県環境生活部

は し が き

本書は、平成 30 年度において、県及び市町村が受付又は処理した公害に関する苦情について、公害等調整委員会が実施した公害苦情調査をもとに本県分をとりまとめたものです。

環境問題は、地域住民に直接的な健康被害をもたらす産業型公害から、自動車排気ガスによる大気汚染、生活排水による水質汚濁など都市・生活型の問題へと変化しており、現在は、微小粒子状物質（PM_{2.5}）による大気汚染の顕在化、地球規模の気候変動への対応などが課題となっています。

近年寄せられる苦情については、その大半が感覚的・心理的な被害を訴えるものとなっておりますが、本書にある公害苦情に関する統計的な数値は、住民の公害に対する関心の度合いを反映するものとして、公害対策等の基礎資料を提供するだけでなく、公害に対する住民の意識の変化を知る上で重要なものと考えられます。

地域の良好な生活環境を守り、住み良い地域社会を実現するためにも、公害苦情に的確に対応していくことが必要であり、このことは公害紛争処理法に定められた地方公共団体の責務でもあります。

この報告書が、広く環境保全のために努力しておられる方々の参考資料として活用いただければ幸いです。

最後に、この調査の実施に当たり、御協力いただいた市町村等の関係者各位に対して、深く感謝の意を表します。

令和 2 年 3 月

千葉県環境生活部長

富塚 昌子

目 次

1. 調査結果の概要	1
2. 公害苦情件数の概要	2
3. 統計表	7

本書利用上の注意

「公害苦情調査」は、平成5年度まで実施された「公害苦情件数調査」と「地方公共団体における公害苦情処理状況調査」を平成6年度から一本化して実施されているものです。

平成16年度の調査項目の見直しにより、項目の整理統合などの変更が行われているため、平成15年度以前のデータとは直接比較できない場合がありますので注意してください。

また、構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはなりません。

1. 調査結果の概要

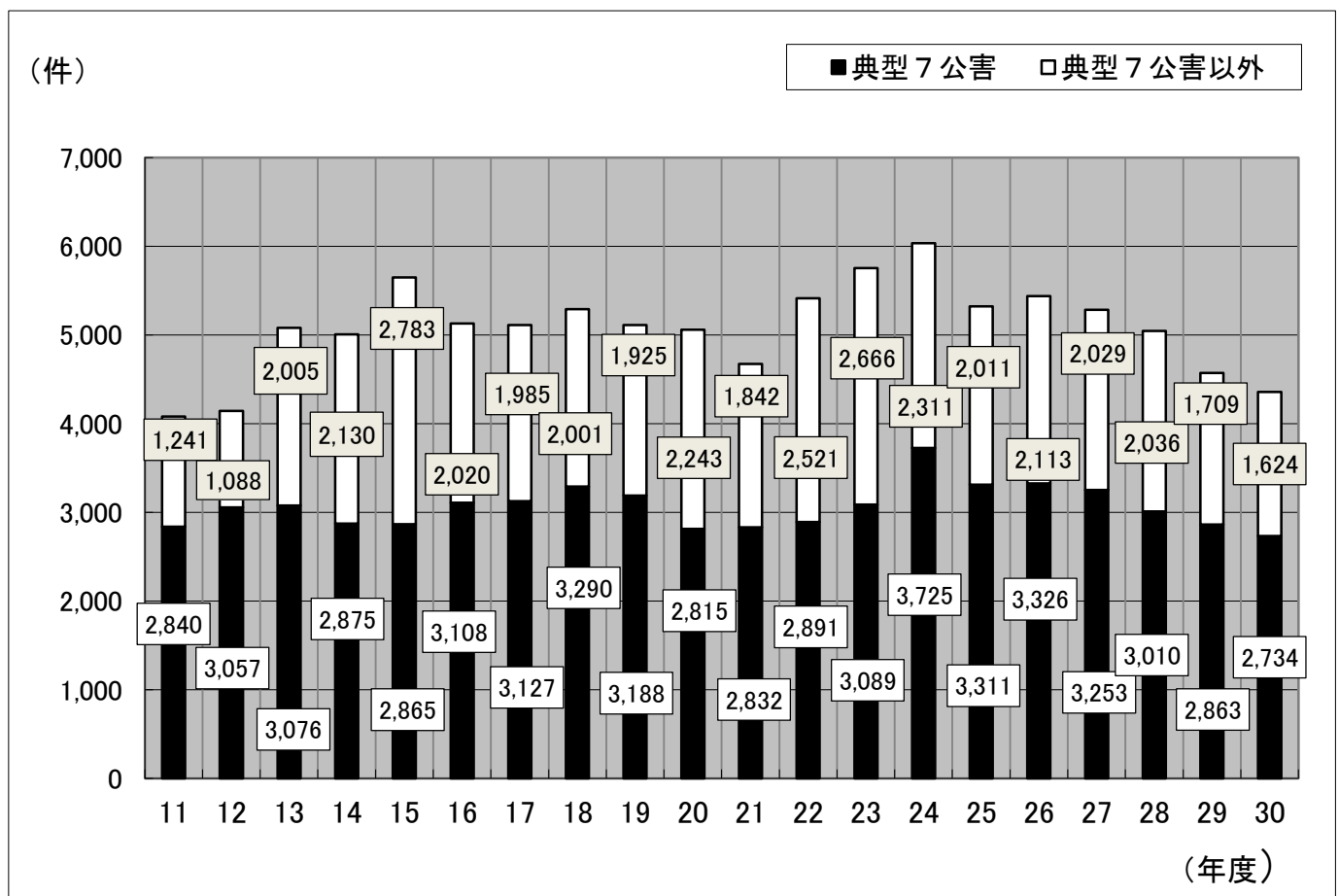
平成 30 年度に県及び市町村が新規に受け付けた公害苦情件数は、4,358 件（県 244 件、市町村 4,114 件）であり、このうち典型 7 公害の苦情については 2,734 件で、典型 7 公害以外の苦情については 1,624 件となっている。（図 1）

前年度から繰り越された苦情件数 255 件を含めた公害苦情の総取扱件数は、4,613 件である。

公害苦情の処理状況は、直接処理（苦情処理が終了したもの等）が 3,759 件、他の機関へ移送したもの 99 件、翌年度へ繰越が 230 件、その他（苦情の原因者が不明なとき等）525 件で、83.3% の処理率となっている。

《処理率＝直接処理件数／（直接処理件数＋翌年度へ繰越の件数＋その他の件数）》

図 1 公害苦情件数の推移



2. 公害苦情件数の概要

(1) 典型7公害の苦情件数

平成30年度の新規苦情のうち典型7公害の苦情件数は2,734件（全苦情件数の62.7%）で、前年度と比較して129件、4.5%の減である。その内訳は、騒音が1,010件（同23.2%）、大気汚染が942件（同21.6%）、悪臭が512件（同11.7%）、水質汚濁が153件（同3.5%）、振動が106件（同2.4%）、地盤沈下が6件（同0.1%）、土壌汚染が5件（同0.1%）となっている。（表1）（図2）

(2) 典型7公害以外の苦情件数

平成30年度の新規苦情のうち典型7公害以外の苦情件数は1,624件（全苦情件数の37.3%）で、前年度と比較して85件、5%の減である。苦情を種類別にみると、廃棄物投棄が865件（同19.8%）、その他759件（同17.4%）となっている。（表2）

なお、廃棄物投棄の内訳は、生活系の投棄が743件（全苦情件数の17.0%）と最も多く、次いで建設系の投棄が69件（同1.6%）、産業系の投棄が52件（同1.2%）、農業系の投棄が11件（同0.3%）となっている。

※「廃棄物投棄」の内訳は、「主なもの」と「関連するもの」を合わせて集計している。

生活系……主として家庭生活から発生した廃棄物

農業系……主として農林漁業から発生した廃棄物

建設系……主として建設業から発生した廃棄物

産業系……主としてその他の産業（卸売・小売業、飲食店、宿泊業等）から発生した廃棄物

表1 新規受付の種類別苦情件数

年度 種類	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
大気汚染	1,174	1,127	1,169	1,192	1,117	996	1,093	1,082	935	942
水質汚濁	229	255	198	179	185	206	204	178	161	153
土壌汚染	13	13	7	6	4	5	9	4	13	5
騒音	730	850	985	1,476	1,267	1,401	1,239	1,046	1,046	1,010
振動	79	120	170	166	141	136	115	149	158	106
地盤沈下	1	1	4	2		1	1		3	6
悪臭	606	525	556	704	597	581	592	551	547	512
典型7公害 の計	2,832	2,891	3,089	3,725	3,311	3,326	3,253	3,010	2,863	2,734
典型7公害 以外計	1,842	2,521	2,666	2,311	2,011	2,113	2,029	2,036	1,709	1,624
合計	4,674	5,412	5,755	6,036	5,322	5,439	5,282	5,046	4,572	4,358

表 2 典型 7 公害以外の新規受付の種類別苦情件数

年度 種類	24	25	26	27	28	29	30
廃棄物投棄	1,293	1,122	1,196	1,221	1,139	967	865
そ の 他	1,018	889	917	808	897	742	759
合 計	2,311	2,011	2,113	2,029	2,036	1,709	1,624

図 2 公害の種類別苦情内訳

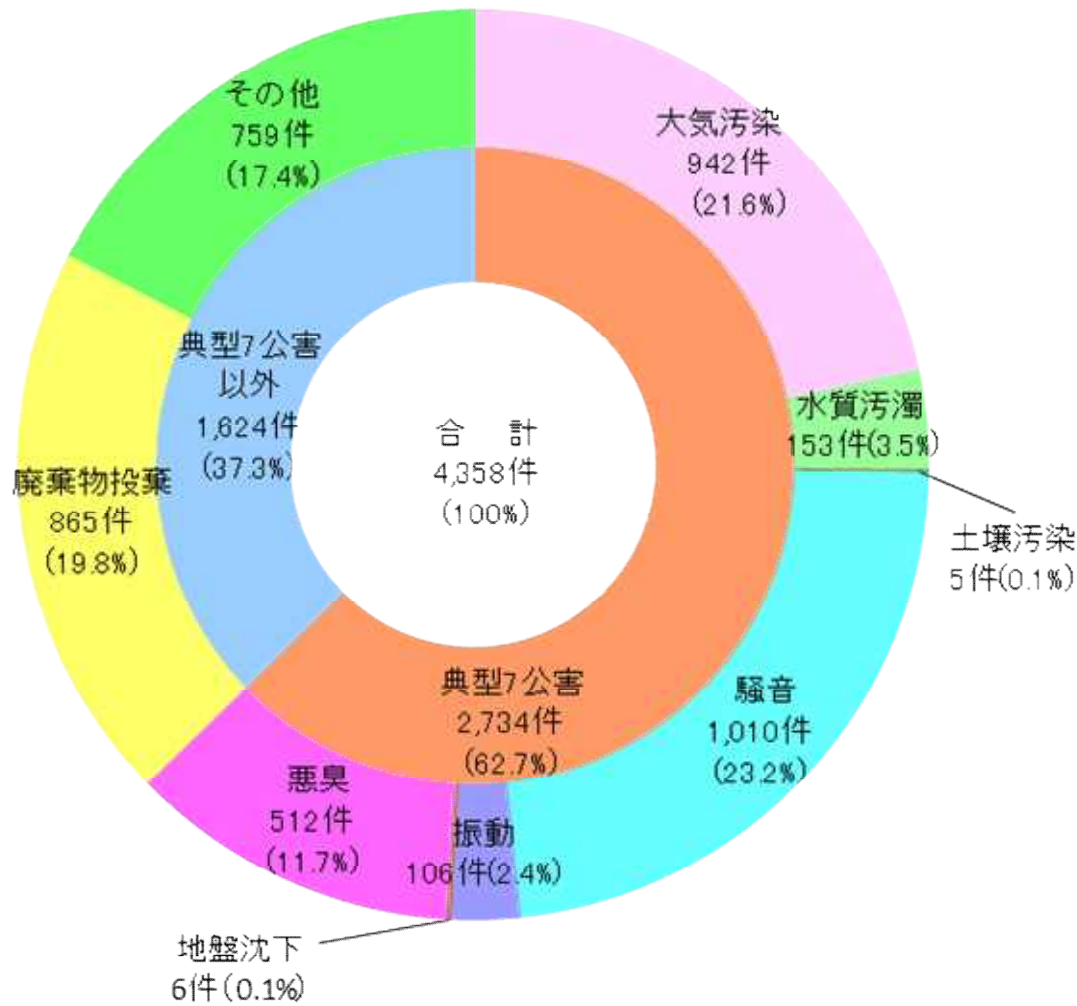
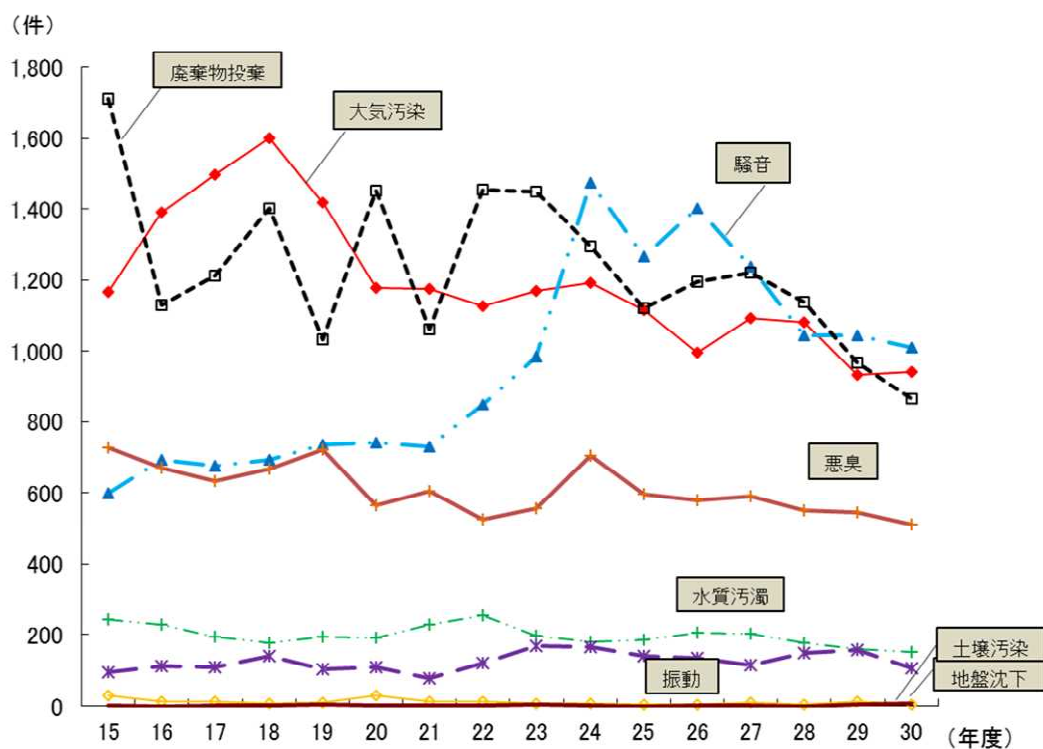


図3 主な新規苦情の種類別件数の推移（典型7公害及び廃棄物投棄）



(3) 公害の主な発生原因別苦情件数

公害苦情を主な発生原因別にみると、焼却(野焼き)が928件(同21.3%)と最も多く、次いで、廃棄物投棄が588件(全苦情件数の13.5%)、自然系が489件(同11.2%)、工事・建設作業が472件(同10.8%)の順となっている。(図4)

主な公害の発生源を種類別にみると、図5のとおりである。

図4 公害苦情の主な発生原因別内訳

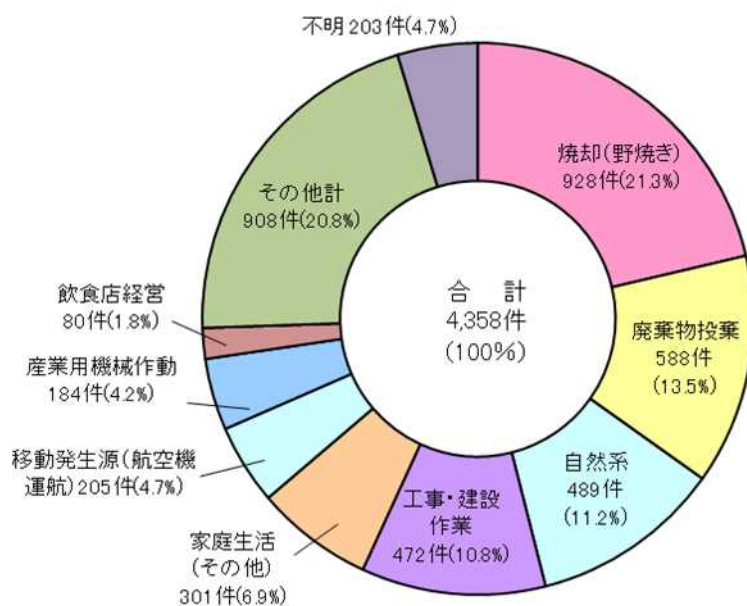
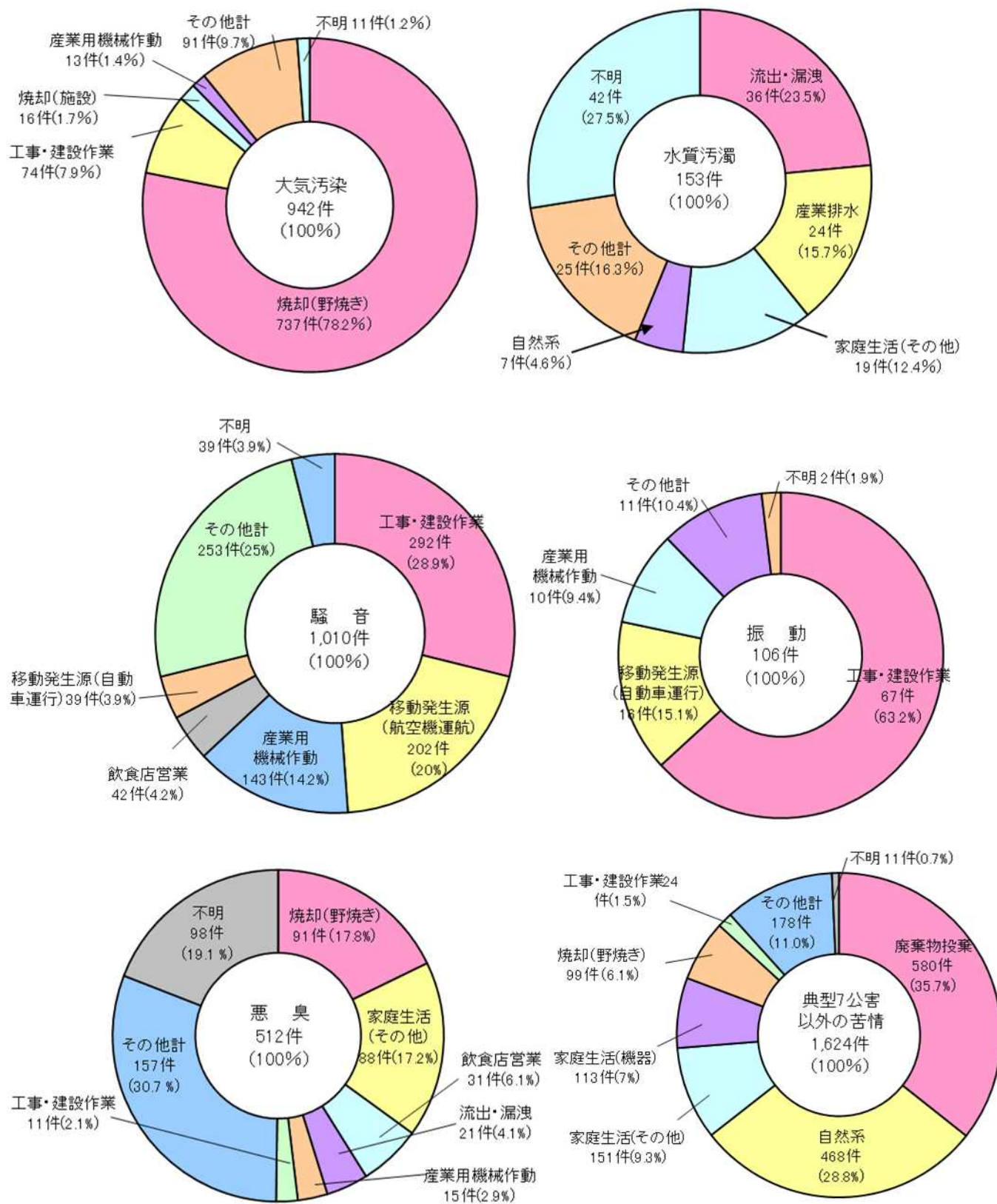


図5 主な公害の発生原因別内訳



(4) 被害の用途地域別苦情件数

平成 30 年度に新規に受付した苦情について、用途地域別にみると、住居地域が 1,708 件で全体の 39.2%を占めている。(表 3)

表 3 被害の用途地域別苦情件数

地域別		苦 情 件 数	
		件 数	構成比 (%)
都市計画区域	住 居 地 域	1,708	39.2
	近 隣 商 業 地 域	58	1.3
	商 業 地 域	106	2.4
	準 工 業 地 域	70	1.6
	工 業 地 域	111	2.5
	工 業 専 用 地 域	41	0.9
	市 街 化 調 整 区 域	963	22.1
	その他の都市計画区域	409	9.4
	都 市 計 画 区 域 外	892	20.5
合 計		4,358	99.9

(5) 被害の種類

平成 30 年度に新規に受付した苦情について、被害の種類をみると、感覚的・心理的被害が 3,328 件で全体の 76.4%を占めている。(表 4)

表 4 被害の種類別苦情件数

種 類		苦 情 件 数	
		件 数	構成比 (%)
健 康		277	6.4
財 産		133	3.1
動 植 物		105	2.4
感 覚 的 ・ 心 理 的		3,328	76.4
そ の 他		515	11.8
合 計		4,358	100.1

(6) 公害苦情相談員

公害紛争処理法第 49 条の規定による公害苦情相談員は、平成 30 年度末現在、県に 36 名、16 市町に 77 名配置されている。また、公害苦情相談員以外の公害苦情担当者として、県に 112 名、市町村に 427 名の職員が配置され、公害苦情の解決に当たっている。

3. 統 計 表

平成30年度公害苦情処理件数（平成30年度受付苦情件数）

第1表-1

所管	コード	市町村名	新規受付	前年度からの繰越	受付件数 合計	備考
葛南	100	千葉市	489	12	501	
	219	市原市	365		365	
	地域振興事務所管内		475	10	485	
	203	市川市	265	2	267	
	204	船橋市	51	5	56	
	216	習志野市	40	2	42	
	221	八千代市	86		86	
東葛	227	浦安市	33	1	34	
	飾地域振興事務所管内		627	43	670	
	207	松戸市	155	43	198	
	208	野田市	82		82	
	217	柏市	110		110	
	220	流山市	152		152	
	222	我孫子市	41		41	
印旛	224	鎌ヶ谷市	87		87	
	地域振興事務所管内		858	11	869	
	211	成田市	302	4	306	
	212	佐倉市	251	6	257	
	228	四街道市	67	1	68	
	230	八街市	46		46	
	231	印西市	121		121	
	232	白井市	32		32	
	233	富里市	39		39	
	322	酒々井町				
	329	栄町				
香取	地域振興事務所管内		95	2	97	
	236	香取市	29	2	31	
	342	神崎町	12		12	
	347	多古町	33		33	
	349	東庄町	21		21	
海匝	地域振興事務所管内		234		234	
	202	銚子市	19		19	
	215	旭市	119		119	
	235	匝瑳市	96		96	
山武	地域振興事務所管内		221	2	223	
	213	東金市	72		72	
	237	山武市	123		123	
	239	大網白里市	26		26	
	403	九十九里町				
	409	芝山町				
長生	410	横芝光町		2	2	
	地域振興事務所管内		27	2	29	
	210	茂原市	16	2	18	
	421	一宮町				
	422	睦沢町				
	423	長生村	8		8	
	424	白子町				
	426	長柄町				
夷隅	427	長南町	3		3	
	地域振興事務所管内		173	2	175	
	218	勝浦市	109	2	111	
	238	いすみ市	63		63	
	441	大多喜町				
安房	443	御宿町	1		1	
	地域振興事務所管内		219		219	
	205	館山市	139		139	
	223	鴨川市	51		51	
	234	南房総市	29		29	
君津	463	鋸南町				
	地域振興事務所管内		331	2	333	
	206	木更津市	72		72	
	225	君津市	70		70	
	226	富津市	139	2	141	
	229	袖ヶ浦市	50		50	
市町村分計			4,114	86	4,200	
県分			244	169	413	
合計			4,358	255	4,613	

平成30年度公害苦情処理件数（平成30年度処理件数等）

第1表-2

所管	コード	市町村名	受付件数	係属件数	処理件数					処理率 (%)
					直接処理	他へ移送		その他	翌年度へ 繰越	
						警察へ	国等へ			
葛南	100	千葉市	501	501	446			44	11	89.0
	219	市原市	365	363	351	2		10	2	96.7
	地域振興事務所管内		485	477	454	3	5	20	3	95.2
	203	市川市	267	267	250			15	2	93.6
	204	船橋市	56	51	51	3	2			100.0
	216	習志野市	42	42	38			3	1	90.5
	221	八千代市	86	85	85		1			100.0
	227	浦安市	34	32	30		2	2		93.8
東葛飾	地域振興事務所管内		670	664	385	0	6	267	12	58.0
	207	松戸市	198	198	187				11	94.4
	208	野田市	82	78	52		4	26		66.7
	217	柏市	110	110	110					100.0
	220	流山市	152	152	0			152		0.0
	222	我孫子市	41	39	35		2	3	1	89.7
	224	鎌ヶ谷市	87	87	1			86		1.1
印旛	地域振興事務所管内		869	856	740	4	9	100	16	86.4
	211	成田市	306	294	270	3	9	19	5	91.8
	212	佐倉市	257	256	222	1		27	7	86.7
	228	四街道市	68	68	33			31	4	48.5
	230	八街市	46	46	33			13		71.7
	231	印西市	121	121	114			7		94.2
	232	白井市	32	32	29			3		90.6
	233	富里市	39	39	39					100.0
	322	酒々井町	0	0	0					
	329	栄町	0	0	0					
香取	地域振興事務所管内		97	89	88	5	3	0	1	98.9
	236	香取市	31	31	30				1	96.8
	342	神崎町	12	12	12					100.0
	347	多古町	33	27	27	4	2			100.0
	349	東庄町	21	19	19	1	1			100.0
海匝	地域振興事務所管内		234	231	213	0	3	18	0	92.2
	202	銚子市	19	18	0		1	18		0.0
	215	旭市	119	119	119					100.0
	235	匝瑺市	96	94	94		2			100.0
山武	地域振興事務所管内		223	216	207	6	1	7	2	95.8
	213	東金市	72	67	66	4	1	1		98.5
	237	山武市	123	121	116	2		5		95.9
	239	大網白里市	26	26	25			1		96.2
	403	九十九里町	0	0	0					
	409	芝山町	0	0	0					
	410	横芝光町	2	2	0				2	0.0
長生	地域振興事務所管内		29	25	22	0	4	1	2	88.0
	210	茂原市	18	18	15			1	2	83.3
	421	一宮町	0	0	0					
	422	睦沢町	0	0	0					
	423	長生村	8	4	4		4			100.0
	424	白子町	0	0	0					
	426	長柄町	0	0	0					
	427	長南町	3	3	3					100.0
夷隅	地域振興事務所管内		175	175	166	0	0	9	0	94.9
	218	勝浦市	111	111	111					100.0
	238	いすみ市	63	63	54			9		85.7
	441	大多喜町	0	0	0					
	443	御宿町	1	1	1					100.0
安房	地域振興事務所管内		219	194	178	2	23	16	0	91.8
	205	館山市	139	116	113	1	22	3		97.4
	223	鴨川市	51	49	46	1	1	3		93.9
	234	南房総市	29	29	19			10		65.5
	463	鋸南町	0	0	0					
君津	地域振興事務所管内		333	310	285	16	7	23	2	91.9
	206	木更津市	72	70	60		2	10		85.7
	225	君津市	70	60	59	9	1	1		98.3
	226	富津市	141	130	118	7	4	10	2	90.8
	229	袖ヶ浦市	50	50	48			2		96.0
市町村分計			4,200	4,101	3,535	38	61	515	51	86.2
県分			413	413	224			10	179	54.2
合計			4,613	4,514	3,759	38	61	525	230	83.3

平成30年度公害苦情処理件数（平成30年度公害の種類別新規受付件数）

第1表-3

所管	コード	市町村名	新規受付 件数計	典型7公害 計	典型7公害							典型7公害 以外
					大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	
葛南	100	千葉市	489	480	82	13		309	22		54	9
	219	市原市	365	315	237	4		48	3		23	50
	葛南地域振興事務所管内		475	431	54	2		239	40	1	95	44
	203	市川市	265	248	22			155	24	1	46	17
	204	船橋市	51	27	20			4	2		1	24
	216	習志野市	40	38	4			28	4		2	2
	221	八千代市	86	86	3	2		33	8		40	
	227	浦安市	33	32	5			19	2		6	1
東葛飾	東葛飾地域振興事務所管内		627	426	135	5	1	196	23		66	201
	207	松戸市	155	121	17			82	7		15	34
	208	野田市	82	77	34	1		29	1		12	5
	217	柏市	110	110	35	4		44	7		20	
	220	流山市	152	42	7		1	18	3		13	110
	222	我孫子市	41	37	10			20	1		6	4
	224	鎌ヶ谷市	87	39	32			3	4			48
	印旛地域振興事務所管内		858	414	214	20		111	11	5	53	444
印旛	211	成田市	302	88	45	6		24	1		12	214
	212	佐倉市	251	103	48	12		28	4		11	148
	228	四街道市	67	64	19	1		26	1		17	3
	230	八街市	46	45	42			3				1
	231	印西市	121	55	40			10	2		3	66
	232	白井市	32	20				8	3	5	4	12
	233	富里市	39	39	20	1		12			6	
	322	酒々井町										
香取	329	栄町										
	香取地域振興事務所管内		95	52	18	6		8			20	43
	236	香取市	29	29	12	2		7			8	
	342	神崎町	12	4							4	8
	347	多古町	33	9	1	1					7	24
海匠	349	東庄町	21	10	5	3		1			1	11
	海匠地域振興事務所管内		234	60	30	6		11			13	174
	202	銚子市	19	6		1		3			2	13
	215	旭市	119	43	30	1		5			7	76
	235	匝瑳市	96	11		4		3			4	85
山武	山武地域振興事務所管内		221	73	53	5		7	1		7	148
	213	東金市	72	63	50	5		4	1		3	9
	237	山武市	123	6	3			1			2	117
	239	大網白里市	26	4				2			2	22
	403	九十九里町										
	409	芝山町										
	410	横芝光町										
長生	長生地域振興事務所管内		27	26	3	4		8	1		10	1
	210	茂原市	16	15		3		5	1		6	1
	421	一宮町										
	422	睦沢町										
	423	長生村	8	8		1		3			4	
	424	白子町										
	426	長柄町										
	427	長南町	3	3	3							
夷隅	夷隅地域振興事務所管内		173	17	13			3			1	156
	218	勝浦市	109	1				1				108
	238	いすみ市	63	15	13			1			1	48
	441	大多喜町										
	443	御宿町	1	1				1				
安房	安房地域振興事務所管内		219	76	27	6		9	1		33	143
	205	館山市	139	43	26	4		7	1		5	96
	223	鴨川市	51	4	1						3	47
	234	南房総市	29	29		2		2			25	
	463	鋸南町										
君津	君津地域振興事務所管内		331	196	63	11	3	43	4		72	135
	206	木更津市	72	66	36	1		9	2		18	6
	225	君津市	70	41	3	4		11			23	29
	226	富津市	139	39	18	2	3	7			9	100
	229	袖ヶ浦市	50	50	6	4		16	2		22	
市町村分計			4,114	2,566	929	82	4	992	106	6	447	1,548
県分			244	168	13	71	1	18			65	76
合計			4,358	2,734	942	153	5	1,010	106	6	512	1,624

平成 30 年度
公害苦情調査結果報告書

令和 2 年 3 月発行
千葉県環境生活部環境政策課
〒260-8667 千葉市中央区市場町 1-1
TEL 043-223-4705
FAX 043-222-8044
Eメール e-seisaku@mz.pref.chiba.lg.jp