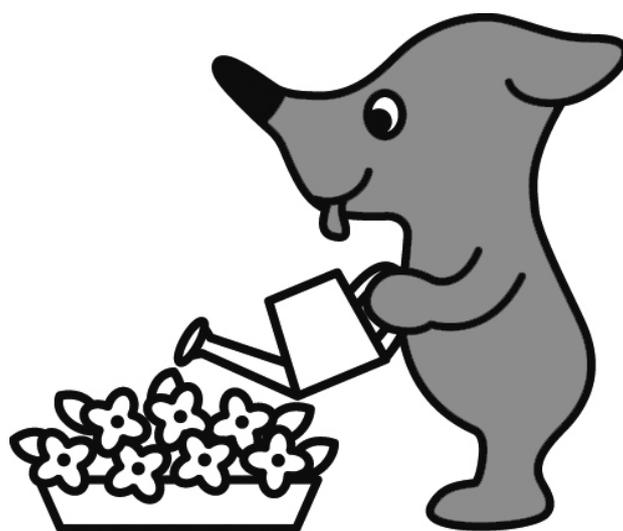


令和 6 年度

公害苦情調査結果報告書



令和 8 年 2 月

千葉県環境生活部

は し が き

本書は、令和6年度において、県及び市町村が受付又は処理した公害に関する苦情について、公害等調整委員会が実施した公害苦情調査を基に本県分を取りまとめたものです。

近年寄せられる苦情については、その大半が感覚的・心理的な被害を訴えるものとなっていますが、本書にある公害苦情に関する統計的な数値は、住民の公害に対する関心の度合いを反映するものとして、公害対策等の基礎資料を提供するだけでなく、公害に対する住民の意識の変化を知る上で重要なものと考えられます。

地域の良好な生活環境を守り、住み良い地域社会を実現するためにも、公害苦情に的確に対応していくことが必要であり、このことは公害紛争処理法に定められた地方公共団体の責務でもあります。

この報告書が、広く環境保全のために努力しておられる方々の参考資料として活用いただければ幸いです。

最後に、この調査の実施に当たり、御協力いただいた市町村等の関係者各位に対して、深く感謝の意を表します。

令和8年2月

千葉県環境生活部長

井上 容子

目 次

1	調査結果の概要	1
2	公害の種類別苦情件数	1
3	主な発生原因別苦情件数	3
4	発生源の用途地域別苦情件数	5
5	被害の種類別苦情件数	5
6	公害苦情相談員	5
参考 統計表		6

本書利用上の注意

「公害苦情調査」は、平成5年度まで実施された「公害苦情件数調査」と「地方公共団体における公害苦情処理状況調査」を平成6年度から一本化して実施されているものです。

平成16年度の調査項目の見直しにより、項目の整理統合などの変更が行われているため、平成15年度以前のデータとは直接比較できない場合がありますので注意してください。

また、構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはなりません。

1 調査結果の概要

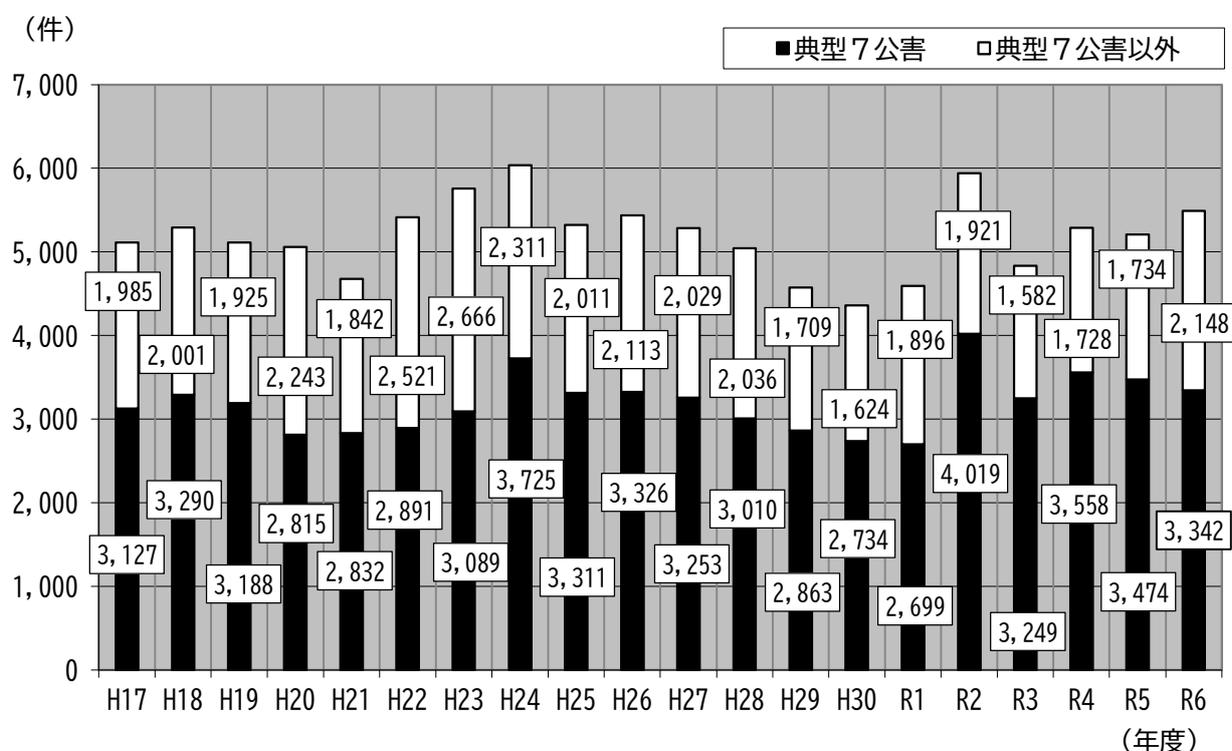
令和6年度に県及び市町村が新規に受け付けた公害苦情件数は、5,490件（県311件、市町村5,179件）であり、このうち典型7公害の苦情については3,342件で、典型7公害以外の苦情については2,148件となっている。（図1）

前年度から繰り越された苦情件数161件を含めた公害苦情の総取扱件数は、5,651件である。

公害苦情の処理状況は、直接処理（苦情処理が終了したもの等）が4,372件、他の機関へ移送したもの286件、翌年度へ繰越が158件、その他（苦情の原因者が不明なとき等）835件で、81.5%の処理率となっている。

《処理率＝直接処理件数／係属件数（直接処理件数＋翌年度へ繰越の件数＋その他の件数）》

図1 公害苦情件数の推移



2 公害の種類別苦情件数

令和6年度新規受付の公害の種類別苦情件数は、表1及び図2のとおりである。

典型7公害の苦情件数は3,342件（全苦情件数の60.9%）で、前年度と比較して132件、3.8%減少した。

その内訳は、騒音が1,309件（同23.8%）と最も多く、次いで大気汚染が1,013件（同18.5%）、悪臭が635件（同11.6%）となっている。（表1）（図2）

典型7公害以外の苦情件数は2,148件（同39.1%）で、前年度と比較して414件、23.9%増加した。

その内訳は、廃棄物投棄が1,202件（同21.9%）、その他946件（同17.2%）となっている。

表1 公害の種類別苦情件数

種類 \ 年度	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6
典型7公害	3,253	3,010	2,863	2,734	2,699	4,019	3,249	3,558	3,474	3,342
大気汚染	1,093	1,082	935	942	988	1,599	991	1,031	1,128	1,013
水質汚濁	204	178	161	153	143	139	138	152	155	124
土壌汚染	9	4	13	5	5	5	2	10	12	4
騒音	1,239	1,046	1,046	1,010	963	1,342	1,253	1,380	1,393	1,309
振動	115	149	158	106	111	160	212	247	190	254
地盤沈下	1	0	3	6	3	0	1	2	4	3
悪臭	592	551	547	512	486	774	652	736	592	635
典型7公害以外	2,029	2,036	1,709	1,624	1,896	1,921	1,582	1,728	1,734	2,148
廃棄物投棄	1,221	1,139	967	865	1,098	1,288	1,079	1,129	1,117	1,202
その他	808	897	742	759	798	633	503	599	617	946
合計	5,282	5,046	4,572	4,358	4,595	5,940	4,831	5,286	5,208	5,490

図2 公害の種類別苦情件数

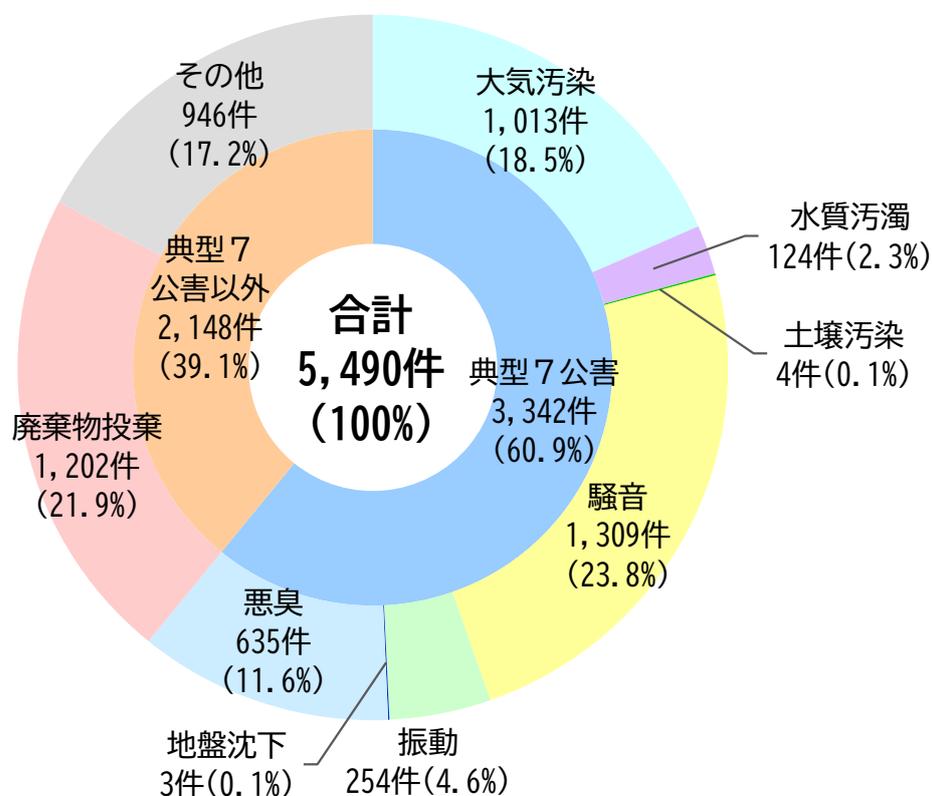
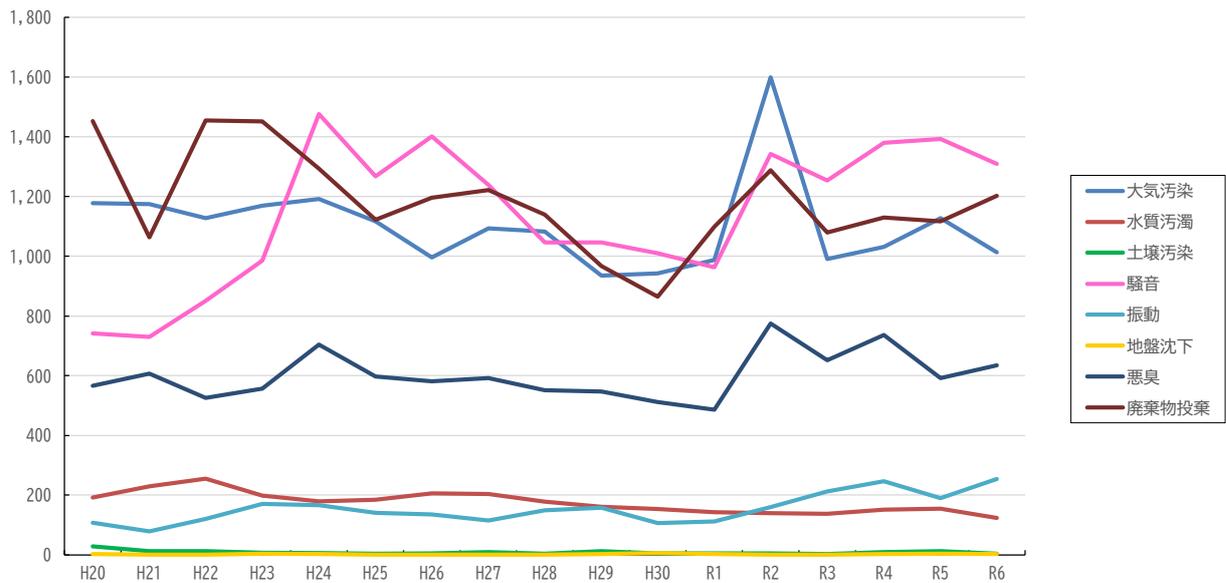


図3 公害の種類別苦情件数の推移（典型7公害及び廃棄物投棄）



3 主な発生原因別苦情件数

苦情件数を発生原因別にみると、投棄された廃棄物が1,114件(全苦情件数の20.3%)と最も多く、次いで、工事・建設作業が857件(同15.6%)、自然系が807件(同14.7%)、焼却(野焼き)が806件(同14.7%)の順となっている。(図4)

公害の種類別にみると、図5のとおりである。

図4 主な発生原因別苦情件数

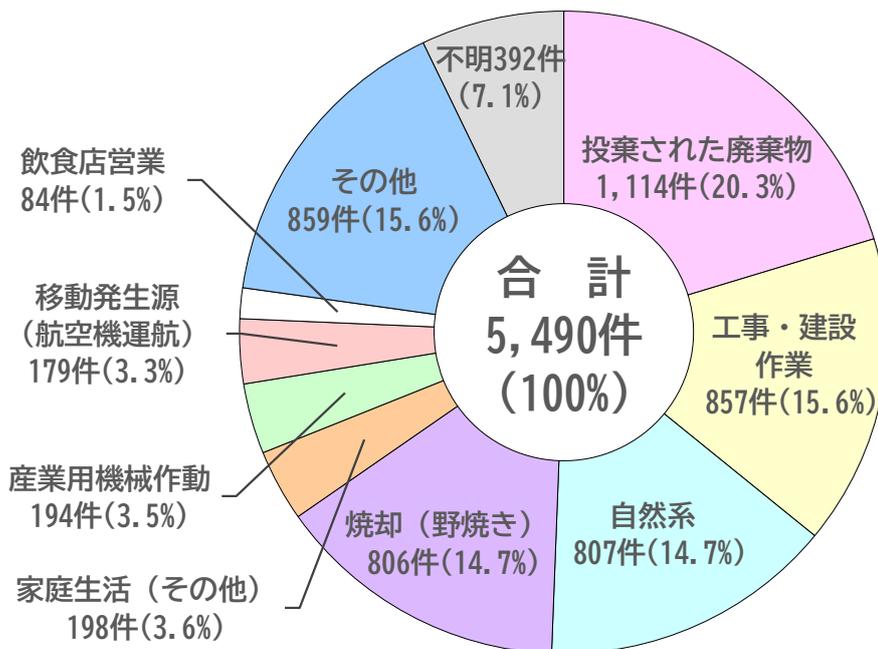
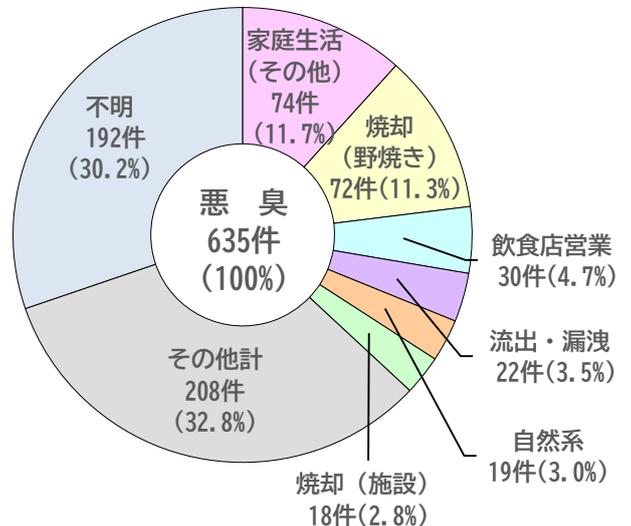
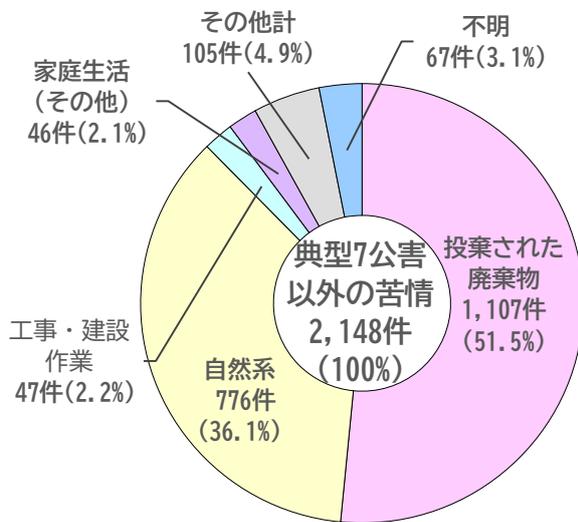
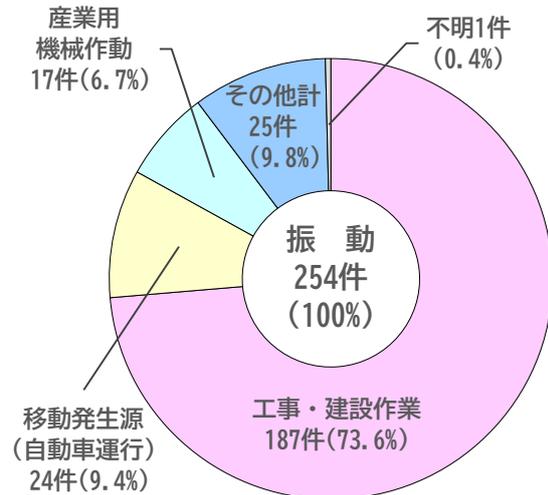
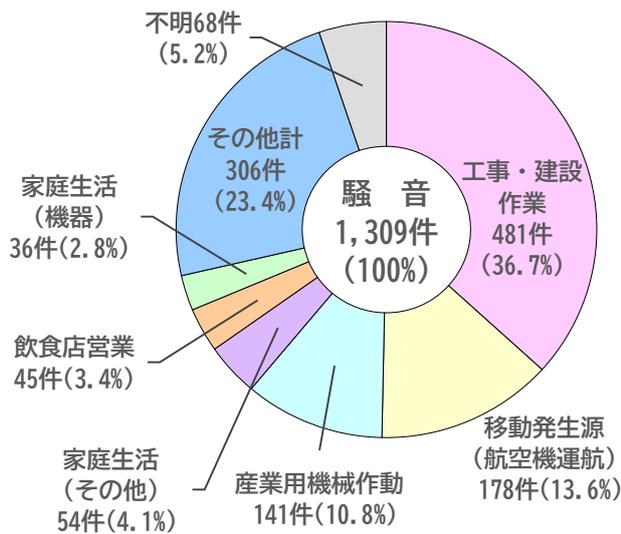
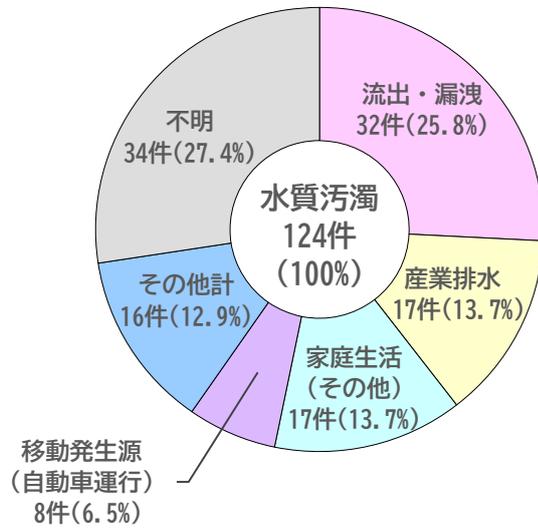
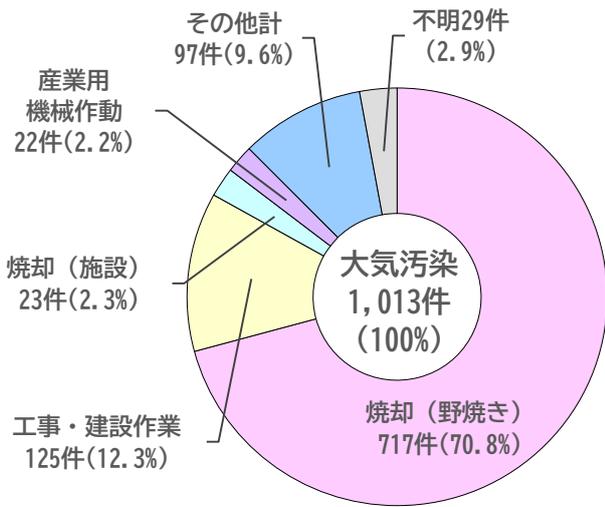


図5 主な公害の発生原因別苦情件数



4 発生源の用途地域別苦情件数

発生源の用途地域別苦情件数は表2のとおりで、住居地域が2,349件で全体の42.8%を占めている。

表2 発生源の用途地域別苦情件数

		苦情件数	構成比
都市計 画区 域	住居地域	2,349	42.8%
	近隣商業地域	92	1.7%
	商業地域	149	2.7%
	準工業地域	78	1.4%
	工業地域	88	1.6%
	工業専用地域	39	0.7%
	市街化調整区域	1,188	21.6%
	その他の都市計画区域	405	7.4%
都市計画区域外		470	8.6%
不明		632	11.5%
合 計		5,490	100%

5 被害の種類別苦情件数

被害の種類別苦情件数は表3のとおりで、感覚的・心理的被害が3,965件で全体の72.2%を占めている。

表3 被害の種類別苦情件数

	苦情件数	構成比
健康	252	4.6%
財産	137	2.5%
感覚的・心理的	3,965	72.2%
その他	1,136	20.7%
合 計	5,490	100%

6 公害苦情相談員

公害紛争処理法第49条の規定による公害苦情相談員は、令和6年度末現在、県に35名、11市町に78名配置されている。また、公害苦情相談員以外の公害苦情担当者として、県に128名、市町村に463名の職員が配置され、公害苦情の解決に当たっている。

参考

統計表 1 令和6年度受付苦情件数

所管	コード	市町村名	新規受付件数	前年度からの繰越件数	受付件数合計	備考
	100	千葉市	443	2	445	
	219	市原市	374	1	375	
葛南	地域振興事務所管内		1,161	10	1,171	
	203	市川市	338	9	347	
	204	船橋市	585	0	585	
	216	習志野市	49	1	50	
	221	八千代市	94	0	94	
	227	浦安市	95	0	95	
東葛飾	地域振興事務所管内		796	25	821	
	207	松戸市	114	21	135	
	208	野田市	96	4	100	
	217	柏市	143	0	143	
	220	流山市	238	0	238	
	222	我孫子市	109	0	109	
	224	鎌ヶ谷市	96	0	96	
印旛	地域振興事務所管内		857	9	866	
	211	成田市	337	1	338	
	212	佐倉市	171	6	177	
	228	四街道市	52	2	54	
	230	八街市	59	0	59	
	231	印西市	102	0	102	
	232	白井市	38	0	38	
	233	富里市	98	0	98	
	322	酒々井町				
	329	栄町				
香取	地域振興事務所管内		79	1	80	
	236	香取市	6	0	6	
	342	神崎町	1	0	1	
	347	多古町	46	1	47	
	349	東庄町	26	0	26	
海匝	地域振興事務所管内		159	1	160	
	202	銚子市	9	0	9	
	215	旭市	95	0	95	
	235	匝瑳市	55	1	56	
山武	地域振興事務所管内		402	2	404	
	213	東金市	239	0	239	
	237	山武市	130	0	130	
	239	大網白里市	32	0	32	
	403	九十九里町				
	409	芝山町				
	410	横芝光町	1	2	3	
長生	地域振興事務所管内		92	4	96	
	210	茂原市	85	3	88	
	421	一宮町				
	422	睦沢町	1	0	1	
	423	長生村	3	1	4	
	424	白子町				
	426	長柄町				
	427	長南町	3	0	3	
夷隅	地域振興事務所管内		146	0	146	
	218	勝浦市	23	0	23	
	238	いすみ市	123	0	123	
	441	大多喜町				
	443	御宿町				
安房	地域振興事務所管内		140	0	140	
	205	館山市	37	0	37	
	223	鴨川市	83	0	83	
	234	南房総市	20	0	20	
	463	鋸南町				
君津	地域振興事務所管内		530	0	530	
	206	木更津市	119	0	119	
	225	君津市	60	0	60	
	226	富津市	327	0	327	
	229	袖ヶ浦市	24	0	24	
	市町村分計		5,179	55	5,234	
	県分		311	106	417	
	合計		5,490	161	5,651	

統計表2 令和6年度処理件数

所管	コード	市町村名	受付件数	係属件数	処理件数				処理率 (%)
					直接処理	他へ移送 (警察、国等 の機関へ)	その他	翌年度へ 繰越	
	100	千葉市	445	440	433	5	6	1	98.4
	219	市原市	375	347	205	28	141	1	59.1
葛南	地域振興事務所管内		1,171	1,120	809	51	307	4	72.2
	203	市川市	347	339	320	8	15	4	94.4
	204	船橋市	585	562	299	23	263	0	53.2
	216	習志野市	50	49	45	1	4	0	91.8
	221	八千代市	94	89	70	5	19	0	78.7
	227	浦安市	95	81	75	14	6	0	92.6
東葛飾	地域振興事務所管内		821	778	699	43	73	6	89.8
	207	松戸市	135	135	132	0	0	3	97.8
	208	野田市	100	99	89	1	7	3	89.9
	217	柏市	143	143	143	0	0	0	100.0
	220	流山市	238	201	137	37	64	0	68.2
	222	我孫子市	109	105	103	4	2	0	98.1
	224	鎌ヶ谷市	96	95	95	1	0	0	100.0
印旛	地域振興事務所管内		866	843	673	23	147	23	79.8
	211	成田市	338	335	209	3	112	14	62.4
	212	佐倉市	177	167	161	10	0	6	96.4
	228	四街道市	54	54	41	0	13	0	75.9
	230	八街市	59	59	56	0	3	0	94.9
	231	印西市	102	97	89	5	8	0	91.8
	232	白井市	38	35	33	3	0	2	94.3
	233	富里市	98	96	84	2	11	1	87.5
	322	酒々井町							
	329	栄町							
香取	地域振興事務所管内		80	79	70	1	8	1	88.6
	236	香取市	6	5	5	1	0	0	100.0
	342	神崎町	1	1	1	0	0	0	100.0
	347	多古町	47	47	46	0	0	1	97.9
	349	東庄町	26	26	18	0	8	0	69.2
海匠	地域振興事務所管内		160	159	155	1	3	1	97.5
	202	銚子市	9	9	8	0	1	0	88.9
	215	旭市	95	95	95	0	0	0	100.0
	235	匝瑺市	56	55	52	1	2	1	94.5
山武	地域振興事務所管内		404	402	378	2	21	3	94.0
	213	東金市	239	239	234	0	5	0	97.9
	237	山武市	130	128	112	2	16	0	87.5
	239	大網白里市	32	32	32	0	0	0	100.0
	403	九十九里町							
	409	芝山町							
	410	横芝光町	3	3	0	0	0	3	0.0
長生	地域振興事務所管内		96	89	82	7	2	5	92.1
	210	茂原市	88	82	77	6	0	5	93.9
	421	一宮町							
	422	睦沢町	1	1	0	0	1	0	0.0
	423	長生村	4	4	3	0	1	0	75.0
	424	白子町							
	426	長柄町							
	427	長南町	3	2	2	1	0	0	100.0
夷隅	地域振興事務所管内		146	144	122	2	22	0	84.7
	218	勝浦市	23	23	23	0	0	0	100.0
	238	いすみ市	123	121	99	2	22	0	81.8
	441	大多喜町							
	443	御宿町							
安房	地域振興事務所管内		140	113	108	27	5	0	95.6
	205	館山市	37	25	21	12	4	0	84.0
	223	鴨川市	83	70	69	13	1	0	98.6
	234	南房総市	20	18	18	2	0	0	100.0
	463	鋸南町							
君津	地域振興事務所管内		530	448	397	82	51	0	88.6
	206	木更津市	119	109	107	10	2	0	98.2
	225	君津市	60	35	28	25	7	0	80.0
	226	富津市	327	280	240	47	40	0	85.7
	229	袖ヶ浦市	24	24	22	0	2	0	91.7
	市町村分計		5,234	4,962	4,131	272	786	45	83.3
	県分		417	403	241	14	49	113	59.8
	合計		5,651	5,365	4,372	286	835	158	81.5

統計表3 令和6年度公害の種類別新規受付件数

所管	コード	市町村名	新規受付 件数計	典型7公害								典型7公害以外		
				計	大気 汚染	水質 汚濁	土壌 汚染	騒音	振動	地盤 沈下	悪臭	計	廃棄物 投棄	その他
	100	千葉市	443	430	62	17	1	237	45	0	68	13	11	2
	219	市原市	374	304	190	8	0	49	7	0	50	70	18	52
葛南地域振興事務所管内			1,161	1,002	89	13	0	535	122	1	242	159	127	32
	203	市川市	338	325	42	13	0	170	47	1	52	13	0	13
	204	船橋市	585	445	35	0	0	232	43	0	135	140	127	13
	216	習志野市	49	48	3	0	0	35	5	0	5	1	0	1
	221	八千代市	94	92	4	0	0	44	15	0	29	2	0	2
	227	浦安市	95	92	5	0	0	54	12	0	21	3	0	3
東葛飾地域振興事務所管内			796	508	153	11	1	219	51	2	71	288	94	194
	207	松戸市	114	113	25	0	0	62	22	0	4	1	0	1
	208	野田市	96	89	25	7	1	38	1	1	16	7	3	4
	217	柏市	143	138	30	2	0	64	15	0	27	5	0	5
	220	流山市	238	93	44	2	0	29	6	1	11	145	17	128
	222	我孫子市	109	35	5	0	0	14	7	0	9	74	74	0
	224	鎌ヶ谷市	96	40	24	0	0	12	0	0	4	56	0	56
印旛地域振興事務所管内			857	364	175	4	0	106	24	0	55	493	315	178
	211	成田市	337	69	33	3	0	26	1	0	6	268	172	96
	212	佐倉市	171	82	33	1	0	33	5	0	10	89	86	3
	228	四街道市	52	44	23	0	0	11	1	0	9	8	1	7
	230	八街市	59	50	38	0	0	3	3	0	6	9	8	1
	231	印西市	102	30	19	0	0	7	0	0	4	72	1	71
	232	白井市	38	38	0	0	0	14	13	0	11	0	0	0
	233	富里市	98	51	29	0	0	12	1	0	9	47	47	0
	322	酒々井町												
	329	栄町												
香取地域振興事務所管内			79	16	3	2	0	3	0	0	8	63	27	36
	236	香取市	6	6	0	2	0	1	0	0	3	0	0	0
	342	神崎町	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	347	多古町	46	5	0	0	0	0	0	0	5	41	15	26
	349	東庄町	26	4	3	0	0	1	0	0	0	22	12	10
海匠地域振興事務所管内			159	84	56	0	0	17	1	0	10	75	61	14
	202	銚子市	9	7	5	0	0	2	0	0	0	2	2	0
	215	旭市	95	46	29	0	0	10	1	0	6	49	46	3
	235	匝瑳市	55	31	22	0	0	5	0	0	4	24	13	11
山武地域振興事務所管内			402	121	97	3	0	12	0	0	9	281	278	3
	213	東金市	239	73	59	0	0	8	0	0	6	166	163	3
	237	山武市	130	34	27	3	0	2	0	0	2	96	96	0
	239	大網白里市	32	13	11	0	0	2	0	0	0	19	19	0
	403	九十九里町												
	409	芝山町												
	410	横芝光町	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
長生地域振興事務所管内			92	61	3	4	0	16	0	0	38	31	0	31
	210	茂原市	85	54	1	4	0	11	0	0	38	31	0	31
	421	一宮町												
	422	睦沢町	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	423	長生村	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
	424	白子町												
	426	長柄町												
	427	長南町	3	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0
夷隅地域振興事務所管内			146	27	16	0	0	6	0	0	5	119	37	82
	218	勝浦市	23	14	8	0	0	3	0	0	3	9	0	9
	238	いすみ市	123	13	8	0	0	3	0	0	2	110	37	73
	441	大多喜町												
	443	御宿町												
安房地域振興事務所管内			140	39	30	0	0	5	0	0	4	101	44	57
	205	館山市	37	28	20	0	0	4	0	0	4	9	0	9
	223	鴨川市	83	1	0	0	0	1	0	0	0	82	34	48
	234	南房総市	20	10	10	0	0	0	0	0	0	10	10	0
	463	鋸南町												
君津地域振興事務所管内			530	225	105	9	1	61	4	0	45	305	89	216
	206	木更津市	119	116	47	3	0	44	2	0	20	3	1	2
	225	君津市	60	20	2	1	0	2	1	0	14	40	36	4
	226	富津市	327	65	47	0	1	10	1	0	6	262	52	210
	229	袖ヶ浦市	24	24	9	5	0	5	0	0	5	0	0	0
市町村分計			5,179	3,181	979	71	3	1,266	254	3	605	1,998	1,101	897
県分			311	161	34	53	1	43	0	0	30	150	101	49
合計			5,490	3,342	1,013	124	4	1,309	254	3	635	2,148	1,202	946

令和6年度
公害苦情調査結果報告書

令和8年2月発行
千葉県環境生活部環境政策課
〒260-8667 千葉市中央区市場町1-1
TEL 043-223-4705