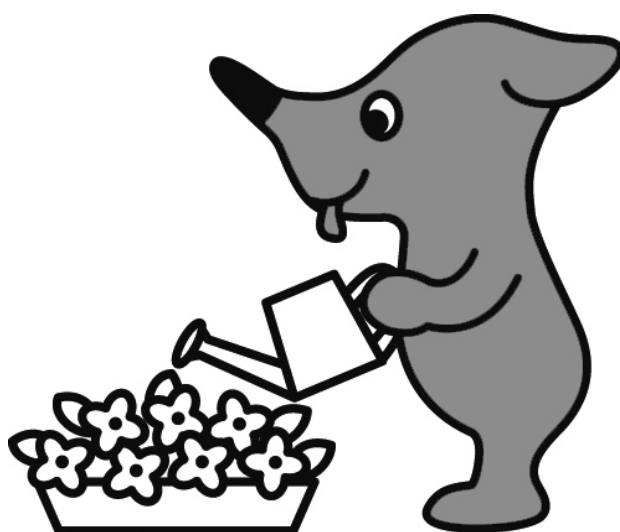


令和 5 年 度

公害苦情調査結果報告書



令和 7 年 2 月

千葉県環境生活部

は し が き

本書は、令和５年度において、県及び市町村が受付又は処理した公害に関する苦情について、公害等調整委員会が実施した公害苦情調査を基に本県分を取りまとめたものです。

近年寄せられる苦情については、その大半が感覚的・心理的な被害を訴えるものとなっていますが、本書にある公害苦情に関する統計的な数値は、住民の公害に対する関心の度合いを反映するものとして、公害対策等の基礎資料を提供するだけでなく、公害に対する住民の意識の変化を知る上で重要なものと考えられます。

地域の良好な生活環境を守り、住み良い地域社会を実現するためにも、公害苦情に的確に対応していくことが必要であり、このことは公害紛争処理法に定められた地方公共団体の責務でもあります。

この報告書が、広く環境保全のために努力しておられる方々の参考資料として活用いただければ幸いです。

最後に、この調査の実施に当たり、御協力いただいた市町村等の関係者各位に対して、深く感謝の意を表します。

令和７年２月

千葉県環境生活部長

井上 容子

目 次

1	調査結果の概要	1
2	公害の種類別苦情件数	1
3	主な発生原因別苦情件数	3
4	発生源の用途地域別苦情件数	5
5	被害の種類別苦情件数	5
6	公害苦情相談員	5
参考 統計表		6

本書利用上の注意

「公害苦情調査」は、平成 5 年度まで実施された「公害苦情件数調査」と「地方公共団体における公害苦情処理状況調査」を平成 6 年度から一本化して実施されているものです。

平成 16 年度の調査項目の見直しにより、項目の整理統合などの変更が行われているため、平成 15 年度以前のデータとは直接比較できない場合がありますので注意してください。

また、構成比は小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも 100 とはなりません。

1 調査結果の概要

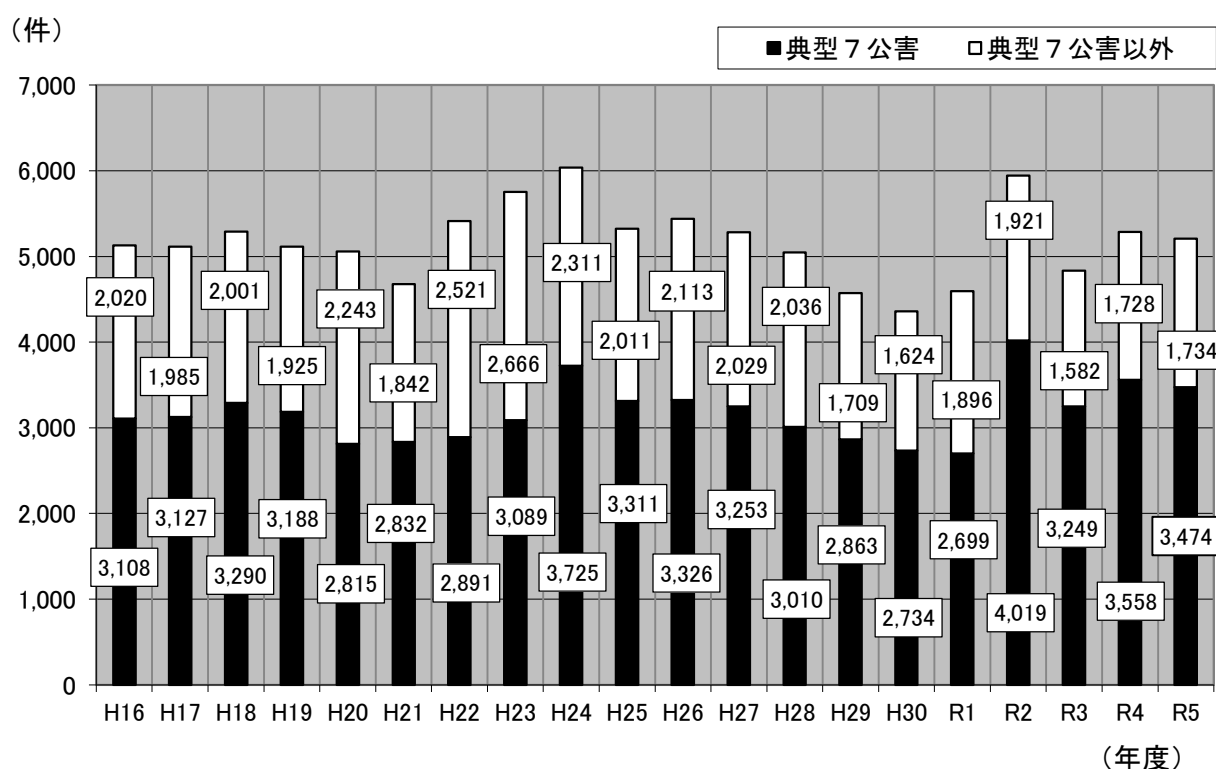
令和5年度に県及び市町村が新規に受け付けた公害苦情件数は、5,208件（県224件、市町村4,984件）であり、このうち典型7公害の苦情については3,474件で、典型7公害以外の苦情については1,734件となっている。（図1）

前年度から繰り越された苦情件数172件を含めた公害苦情の総取扱件数は、5,380件である。

公害苦情の処理状況は、直接処理（苦情処理が終了したもの等）が4,489件、他の機関へ移送したもの220件、翌年度へ繰越が161件、その他（苦情の原因者が不明なとき等）510件で、87.0%の処理率となっている。

《処理率＝直接処理件数／係属件数（直接処理件数＋翌年度へ繰越の件数＋その他の件数）》

図1 公害苦情件数の推移



2 公害の種類別苦情件数

令和5年度新規受付の公害の種類別苦情件数は、表1及び図2のとおりである。

典型7公害の苦情件数は3,474件（全苦情件数の66.7%）で、前年度と比較して84件、2.4%減少した。

その内訳は、騒音が1,393件（同26.7%）と最も多く、次いで大気汚染が1,128件（同21.7%）、悪臭が592件（同11.4%）となっている。（表1）（図2）

典型7公害以外の苦情件数は1,734件（全苦情件数の33.3%）で、前年度と比較して6件、0.3%増加した。

その内訳は、廃棄物投棄が1,117件（同21.4%）、その他617件（同11.8%）となっている。

表 1 公害の種類別苦情件数

種類 \ 年度	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5
典型 7 公害	3,326	3,253	3,010	2,863	2,734	2,699	4,019	3,249	3,558	3,474
大気汚染	996	1,093	1,082	935	942	988	1,599	991	1,031	1,128
水質汚濁	206	204	178	161	153	143	139	138	152	155
土壌汚染	5	9	4	13	5	5	5	2	10	12
騒 音	1,401	1,239	1,046	1,046	1,010	963	1,342	1,253	1,380	1,393
振 動	136	115	149	158	106	111	160	212	247	190
地盤沈下	1	1	0	3	6	3	0	1	2	4
悪 臭	581	592	551	547	512	486	774	652	736	592
典型 7 公害以外	2,113	2,029	2,036	1,709	1,624	1,896	1,921	1,582	1,728	1,734
廃棄物投棄	1,196	1,221	1,139	967	865	1,098	1,288	1,079	1,129	1,117
その他	917	808	897	742	759	798	633	503	599	617
合 計	5,439	5,282	5,046	4,572	4,358	4,595	5,940	4,831	5,286	5,208

図 2 公害の種類別苦情件数

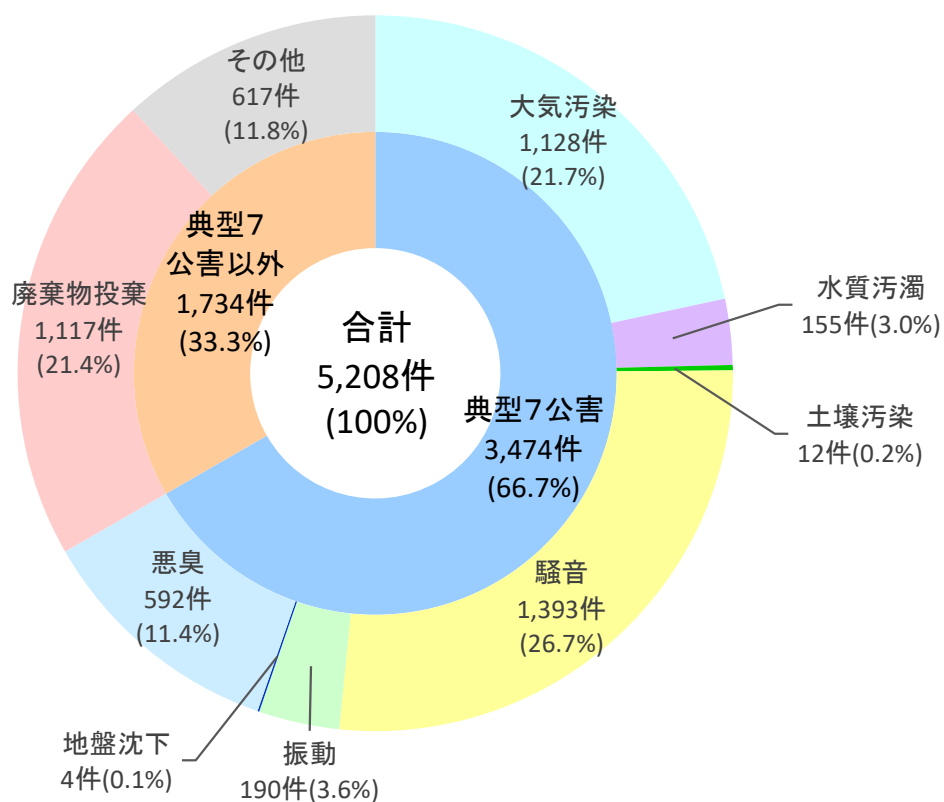
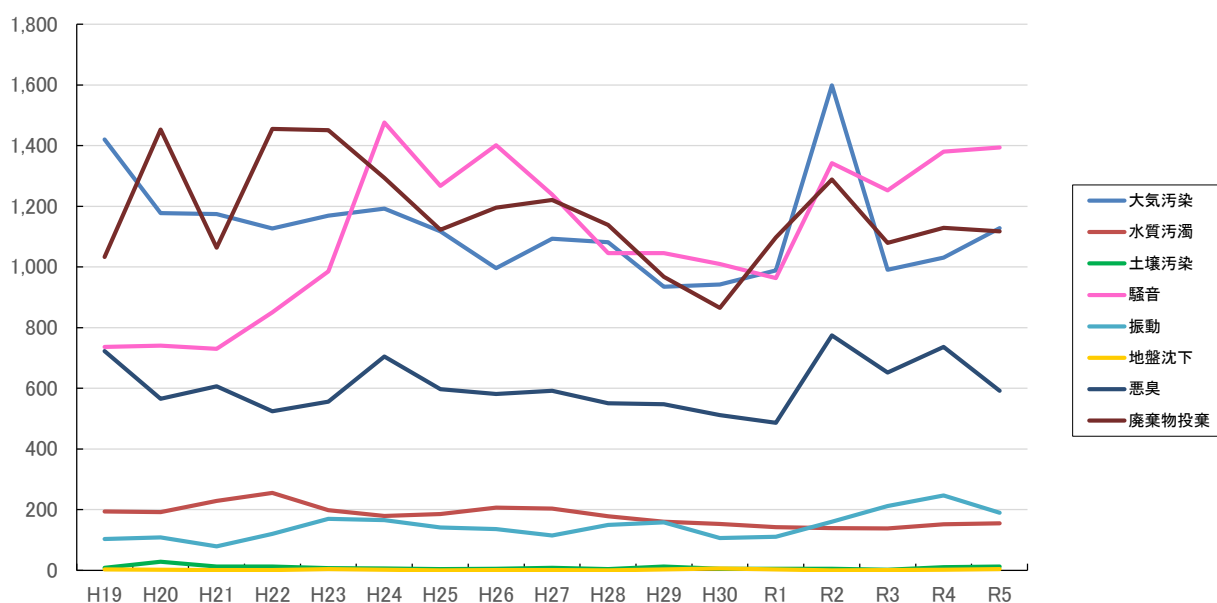


図3 公害の種類別苦情件数の推移（典型7公害及び廃棄物投棄）



3 主な発生原因別苦情件数

苦情件数を発生原因別にみると、投棄された廃棄物が1,028件(全苦情件数の19.7%)と最も多く、次いで、焼却(野焼き)が901件(同17.3%)、工事・建設作業が766件(同14.7%)、自然系が458件(同8.8%)の順となっている。(図4)
公害の種類別にみると、図5のとおりである。

図4 主な発生原因別苦情件数

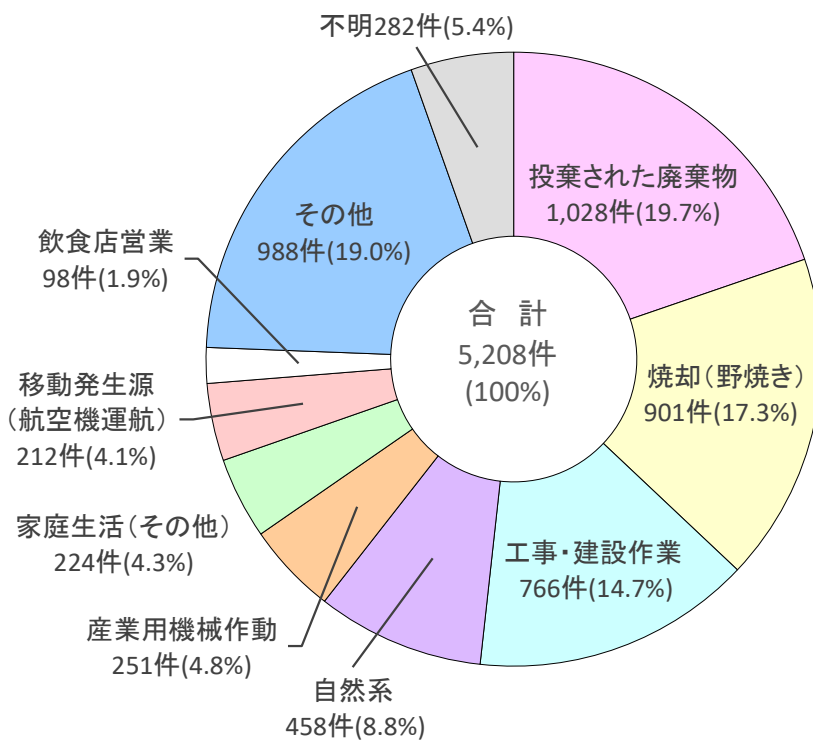
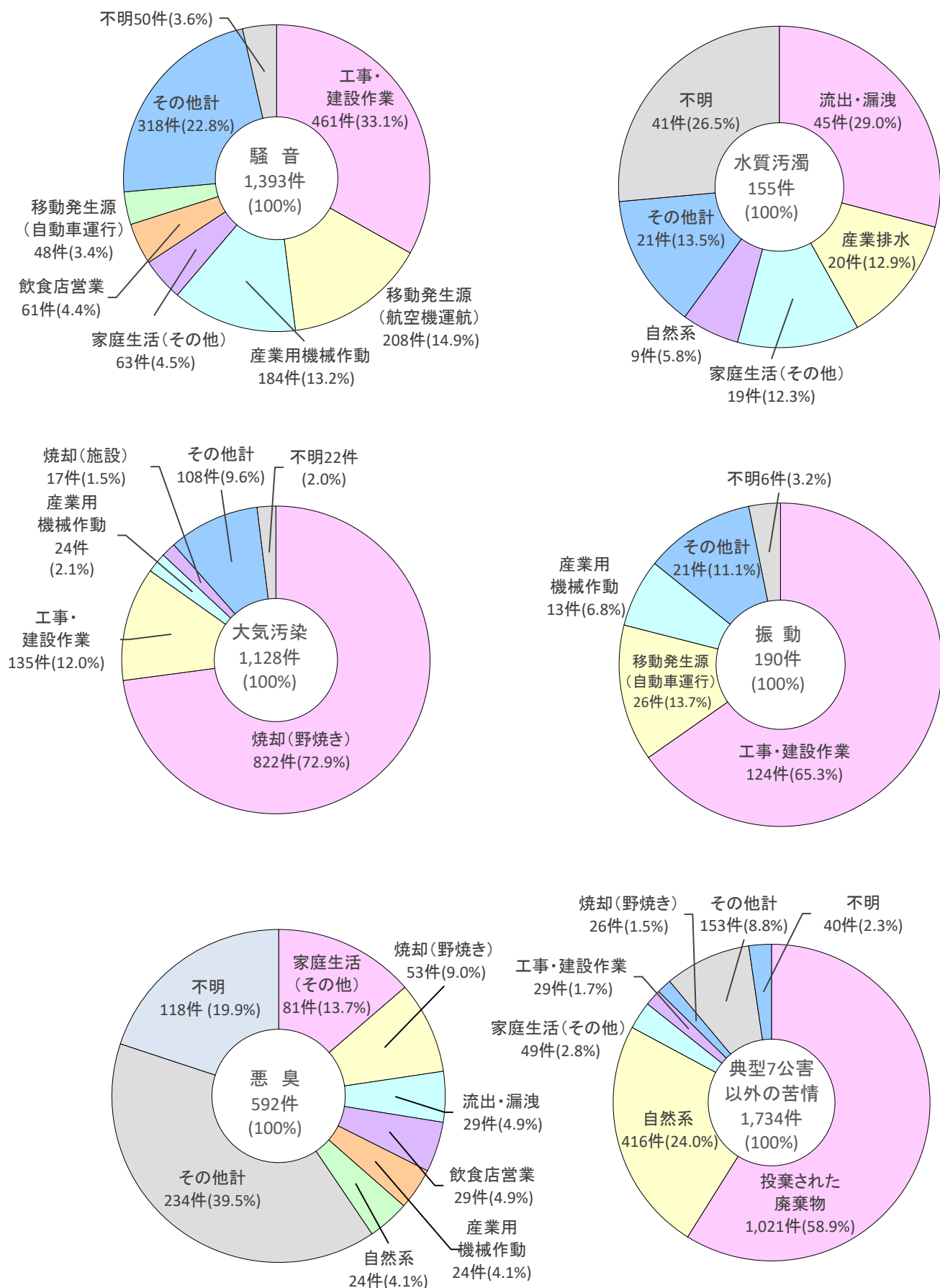


図5 主な公害の発生原因別苦情件数



4 発生源の用途地域別苦情件数

発生源の用途地域別苦情件数は表 2 のとおりで、住居地域が 2,222 件で全体の 42.7% を占めている。

表 2 発生源の用途地域別苦情件数

		苦情件数	構成比 (%)
都市 計 画 区 域	住居地域	2,222	42.7%
	近隣商業地域	90	1.7%
	商業地域	139	2.7%
	準工業地域	98	1.9%
	工業地域	53	1.0%
	工業専用地域	44	0.8%
	市街化調整区域	1,062	20.4%
	都市計画区域その他	301	5.8%
都市計画区域外		789	15.1%
不明		410	7.9%
合 計		5,208	100.0%

5 被害の種類別苦情件数

被害の種類別苦情件数は表 3 のとおりで、感覚的・心理的被害が 4,040 件で全体の 77.6%を占めている。

表 3 被害の種類別苦情件数

	苦情件数	構成比(%)
健 康	290	5.6%
財 産	142	2.7%
感覚的・心理的	4,040	77.6%
その他	736	14.1%
合 計	5,208	100.0%

6 公害苦情相談員

公害紛争処理法第 49 条の規定による公害苦情相談員は、令和 5 年度末現在、県に 35 名、11 市町に 77 名配置されている。また、公害苦情相談員以外の公害苦情担当者として、県に 125 名、市町村に 459 名の職員が配置され、公害苦情の解決に当たっている。

参考

統計表 1 令和 5 年度受付苦情件数

所管	コード	市町村名	新規受付件数	前年度からの繰越件数	受付件数 合計	備考
	100	千葉市	471	1	472	
	219	市原市	404	3	407	
葛南地域振興事務所管内			1,006	3	1,009	
	203	市川市	397	2	399	
	204	船橋市	415	0	415	
	216	習志野市	52	0	52	
	221	八千代市	98	1	99	
	227	浦安市	44	0	44	
東葛飾地域振興事務所管内			832	19	851	
	207	松戸市	133	11	144	
	208	野田市	81	4	85	
	217	柏市	210	0	210	
	220	流山市	204	0	204	
	222	我孫子市	96	4	100	
	224	鎌ヶ谷市	108	0	108	
印旛地域振興事務所管内			916	16	932	
	211	成田市	363	8	371	
	212	佐倉市	197	4	201	
	228	四街道市	46	4	50	
	230	八街市	88	0	88	
	231	印西市	97	0	97	
	232	白井市	33	0	33	
	233	富里市	88	0	88	
	322	酒々井町	4	0	4	
	329	栄町				
香取地域振興事務所管内			114	2	116	
	236	香取市	11	0	11	
	342	神崎町				
	347	多古町	78	2	80	
	349	東庄町	25	0	25	
海匝地域振興事務所管内			198	3	201	
	202	銚子市	19	3	22	
	215	旭市	93	0	93	
	235	匝瑺市	86	0	86	
山武地域振興事務所管内			376	2	378	
	213	東金市	179	0	179	
	237	山武市	169	0	169	
	239	大網白里市	28	0	28	
	403	九十九里町				
	409	芝山町				
	410	横芝光町	0	2	2	
長生地域振興事務所管内			38	2	40	
	210	茂原市	29	2	31	
	421	一宮町				
	422	睦沢町	1	0	1	
	423	長生村	1	0	1	
	424	白子町				
	426	長柄町				
	427	長南町	7	0	7	
夷隅地域振興事務所管内			110	0	110	
	218	勝浦市	15	0	15	
	238	いすみ市	95	0	95	
	441	大多喜町				
	443	御宿町				
安房地域振興事務所管内			137	1	138	
	205	館山市	53	1	54	
	223	鴨川市	71	0	71	
	234	南房総市	13	0	13	
	463	鋸南町				
君津地域振興事務所管内			382	0	382	
	206	木更津市	105	0	105	
	225	君津市	100	0	100	
	226	富津市	149	0	149	
	229	袖ヶ浦市	28	0	28	
市町村分計			4,984	52	5,036	
県分			224	120	344	
合計			5,208	172	5,380	

統計表 2 令和5年度処理件数

所管	コード	市町村名	受付件数	係属件数	処理件数				処理率 (%)
					直接処理	他へ移送 (警察、国等 の機関へ)	その他	翌年度へ 繰越	
葛南地域振興事務所管内	100	千葉市	472	456	449	16	5	2	98.5
	219	市原市	407	373	362	34	10	1	97.1
		振興事務所管内	1,009	952	733	57	209	10	77.0
	203	市川市	399	398	384	1	5	9	96.5
	204	船橋市	415	365	261	50	104	0	71.5
	216	習志野市	52	49	45	3	3	1	91.8
	221	八千代市	99	99	2	0	97	0	2.0
東葛飾地域振興事務所管内	227	浦安市	44	41	41	3	0	0	100.0
		振興事務所管内	851	824	779	27	20	25	94.5
	207	松戸市	144	140	119	4	0	21	85.0
	208	野田市	85	81	71	4	6	4	87.7
	217	柏市	210	210	210	0	0	0	100.0
	220	流山市	204	196	194	8	2	0	99.0
	222	我孫子市	100	92	92	8	0	0	100.0
印旛地域振興事務所管内	224	鎌ヶ谷市	108	105	93	3	12	0	88.6
		振興事務所管内	932	908	754	24	145	9	83.0
	211	成田市	371	365	257	6	107	1	70.4
	212	佐倉市	201	195	189	6	0	6	96.9
	228	四街道市	50	45	39	5	4	2	86.7
	230	八街市	88	88	79	0	9	0	89.8
	231	印西市	97	94	88	3	6	0	93.6
	232	白井市	33	29	10	4	19	0	34.5
	233	富里市	88	88	88	0	0	0	100.0
	322	酒々井町	4	4	4	0	0	0	100.0
香取地域振興事務所管内	329	栄町							
		振興事務所管内	116	109	87	7	21	1	79.8
	236	香取市	11	7	6	4	1	0	85.7
	342	神崎町							
	347	多古町	80	77	71	3	5	1	92.2
海匠地域振興事務所管内	349	東庄町	25	25	10	0	15	0	40.0
		振興事務所管内	201	200	191	1	8	1	95.5
	202	銚子市	22	22	19	0	3	0	86.4
	215	旭市	93	93	93	0	0	0	100.0
	235	匝瑳市	86	85	79	1	5	1	92.9
山武地域振興事務所管内		振興事務所管内	378	375	372	3	1	2	99.2
	213	東金市	179	179	178	0	1	0	99.4
	237	山武市	169	166	166	3	0	0	100.0
	239	大網白里市	28	28	28	0	0	0	100.0
	403	九十九里町							
	409	芝山町							
	410	横芝光町	2	2	0	0	0	2	0.0
長生地域振興事務所管内		振興事務所管内	40	39	33	1	2	4	84.6
	210	茂原市	31	31	28	0	0	3	90.3
	421	一宮町							
	422	睦沢町	1	1	0	0	1	0	0.0
	423	長生村	1	1	0	0	0	1	0.0
	424	白子町							
	426	長柄町							
	427	長南町	7	6	5	1	1	0	83.3
夷隅地域振興事務所管内		振興事務所管内	110	109	66	1	43	0	60.6
	218	勝浦市	15	15	15	0	0	0	100.0
	238	いすみ市	95	94	51	1	43	0	54.3
	441	大多喜町							
	443	御宿町							
安房地域振興事務所管内		振興事務所管内	138	124	114	14	10	0	91.9
	205	館山市	54	46	37	8	9	0	80.4
	223	鴨川市	71	65	64	6	1	0	98.5
	234	南房総市	13	13	13	0	0	0	100.0
	463	鋸南町							
君津地域振興事務所管内		振興事務所管内	382	353	336	29	17	0	95.2
	206	木更津市	105	98	90	7	8	0	91.8
	225	君津市	100	78	72	22	6	0	92.3
	226	富津市	149	149	146	0	3	0	98.0
	229	袖ヶ浦市	28	28	28	0	0	0	100.0
		市町村分計	5,036	4,822	4,276	214	491	55	88.7
県分			344	338	213	6	19	106	63.0
合計			5,380	5,160	4,489	220	510	161	87.0

統計表3 令和5年度公害の種類別新規受付件数

所管	コード	市町村名	新規受付 件数計	典型7公害								典型7公害以外		
				計	大気 汚染	水質 汚濁	土壌 汚染	騒音	振動	地盤 沈下	悪臭	計	廃棄物 投棄	その他
	100	千葉市	471	441	55	19	1	260	28	0	78	30	5	25
	219	市原市	404	339	194	4	1	70	10	0	60	65	22	43
葛南地域振興事務所管内			1,006	915	99	12	3	557	74	1	169	91	68	23
	203	市川市	397	378	42	10	3	217	33	0	73	19	1	18
	204	船橋市	415	344	46	0	0	241	18	0	39	71	67	4
	216	習志野市	52	51	4	1	0	31	8	0	7	1	0	1
	221	八千代市	98	98	2	1	0	40	10	0	45	0	0	0
	227	浦安市	44	44	5	0	0	28	5	1	5	0	0	0
東葛飾地域振興事務所管内			832	563	206	12	0	218	52	2	73	269	102	167
	207	松戸市	133	133	31	0	0	76	14	0	12	0	0	0
	208	野田市	81	71	27	5	0	22	3	0	14	10	7	3
	217	柏市	210	205	78	7	0	61	23	2	34	5	0	5
	220	流山市	204	67	21	0	0	33	7	0	6	137	28	109
	222	我孫子市	96	29	5	0	0	15	4	0	5	67	67	0
	224	鎌ヶ谷市	108	58	44	0	0	11	1	0	2	50	0	50
印旛地域振興事務所管内			916	363	155	11	2	122	19	0	54	553	373	180
	211	成田市	363	72	33	3	0	27	3	0	6	291	208	83
	212	佐倉市	197	96	30	4	0	32	7	0	23	101	97	4
	228	四街道市	46	41	16	0	1	17	0	0	7	5	3	2
	230	八街市	88	68	40	1	1	18	1	0	7	20	10	10
	231	印西市	97	20	9	3	0	5	0	0	3	77	0	77
	232	白井市	33	29	0	0	0	15	7	0	7	4	0	4
	233	富里市	88	34	27	0	0	6	0	0	1	54	54	0
	322	酒々井町	4	3	0	0	0	2	1	0	0	1	1	0
	329	栄町		0										
香取地域振興事務所管内			114	40	19	12	0	3	0	0	6	74	37	37
	236	香取市	11	11	0	9	0	1	0	0	1	0	0	0
	342	神崎町		0										
	347	多古町	78	24	18	3	0	0	0	0	3	54	32	22
	349	東庄町	25	5	1	0	0	2	0	0	2	20	5	15
海匠地域振興事務所管内			198	113	62	5	0	20	1	0	25	85	65	20
	202	銚子市	19	15	8	1	0	4	1	0	1	4	3	1
	215	旭市	93	57	26	2	0	11	0	0	18	36	36	0
	235	匝瑳市	86	41	28	2	0	5	0	0	6	45	26	19
山武地域振興事務所管内			376	149	122	3	0	17	0	0	7	227	224	3
	213	東金市	179	73	57	1	0	9	0	0	6	106	103	3
	237	山武市	169	62	54	2	0	5	0	0	1	107	107	0
	239	大網白里市	28	14	11	0	0	3	0	0	0	14	14	0
	403	九十九里町		0										
	409	芝山町		0										
	410	横芝光町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長生地域振興事務所管内			38	35	4	7	0	14	2	0	8	3	0	3
	210	茂原市	29	26	0	6	0	11	2	0	7	3	0	3
	421	一宮町		0										
	422	睦沢町	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	423	長生村	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	424	白子町		0										
	426	長柄町		0										
	427	長南町	7	7	4	1	0	2	0	0	0	0	0	0
夷隅地域振興事務所管内			110	41	26	0	1	8	0	0	6	69	32	37
	218	勝浦市	15	9	7	0	0	1	0	0	1	6	0	6
	238	いすみ市	95	32	19	0	1	7	0	0	5	63	32	31
	441	大多喜町		0										
	443	御宿町		0										
安房地域振興事務所管内			137	52	29	4	0	13	0	0	6	85	48	37
	205	館山市	53	47	26	4	0	12	0	0	5	6	0	6
	223	鴨川市	71	2	0	0	0	1	0	0	1	69	38	31
	234	南房総市	13	3	3	0	0	0	0	0	0	10	10	0
	463	鋸南町		0										
君津地域振興事務所管内			382	261	120	8	3	53	3	1	73	121	101	20
	206	木更津市	105	104	51	2	0	23	1	0	27	1	0	1
	225	君津市	100	45	6	2	0	13	1	0	23	55	54	1
	226	富津市	149	84	53	3	3	12	0	0	13	65	47	18
	229	袖ヶ浦市	28	28	10	1	0	5	1	1	10	0	0	0
市町村分計			4,984	3,312	1,091	97	11	1,355	189	4	565	1,672	1,077	595
県分			224	162	37	58	1	38	1	0	27	62	40	22
合計			5,208	3,474	1,128	155	12	1,393	190	4	592	1,734	1,117	617

令和5年度
公害苦情調査結果報告書

令和7年2月発行
千葉県環境生活部環境政策課
〒260-8667 千葉市中央区市場町1-1
TEL 043-223-4649