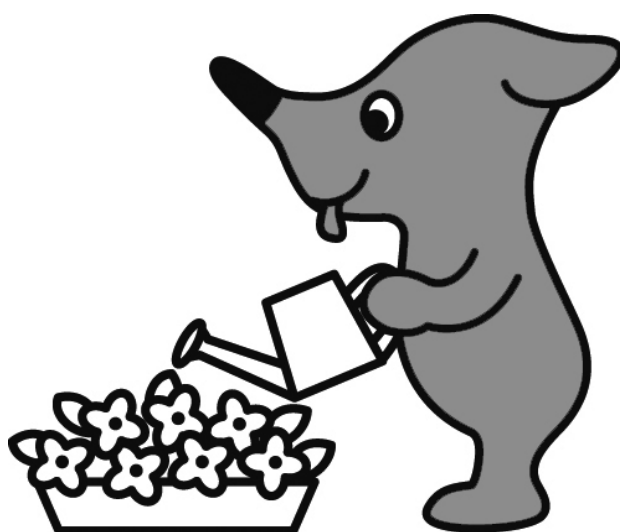


令和 3 年度

公害苦情調査結果報告書



令和 5 年 2 月

千葉県環境生活部

は し が き

本書は、令和3年度において、県及び市町村が受付又は処理した公害に関する苦情について、公害等調整委員会が実施した公害苦情調査を基に本県分を取りまとめたものです。

近年寄せられる苦情については、その大半が感覚的・心理的な被害を訴えるものとなっていますが、本書にある公害苦情に関する統計的な数値は、住民の公害に対する関心の度合いを反映するものとして、公害対策等の基礎資料を提供するだけでなく、公害に対する住民の意識の変化を知る上で重要なものと考えられます。

地域の良好な生活環境を守り、住み良い地域社会を実現するためにも、公害苦情に的確に対応していくことが必要であり、このことは公害紛争処理法に定められた地方公共団体の責務でもあります。

この報告書が、広く環境保全のために努力しておられる方々の参考資料として活用いただければ幸いです。

最後に、この調査の実施に当たり、御協力いただいた市町村等の関係者各位に対して、深く感謝の意を表します。

令和5年2月

千葉県環境生活部長

吉野 美砂子

目 次

1	調査結果の概要	1
2	公害の種類別苦情件数	1
3	主な発生原因別苦情件数	3
4	発生源の用途地域別苦情件数	5
5	被害の種類別苦情件数	5
6	公害苦情相談員	5
参考 統計表		6

本書利用上の注意

「公害苦情調査」は、平成 5 年度まで実施された「公害苦情件数調査」と「地方公共団体における公害苦情処理状況調査」を平成 6 年度から一本化して実施されているものです。

平成 16 年度の調査項目の見直しにより、項目の整理統合などの変更が行われているため、平成 15 年度以前のデータとは直接比較できない場合がありますので注意してください。

また、構成比は小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも 100 とはなりません。

1 調査結果の概要

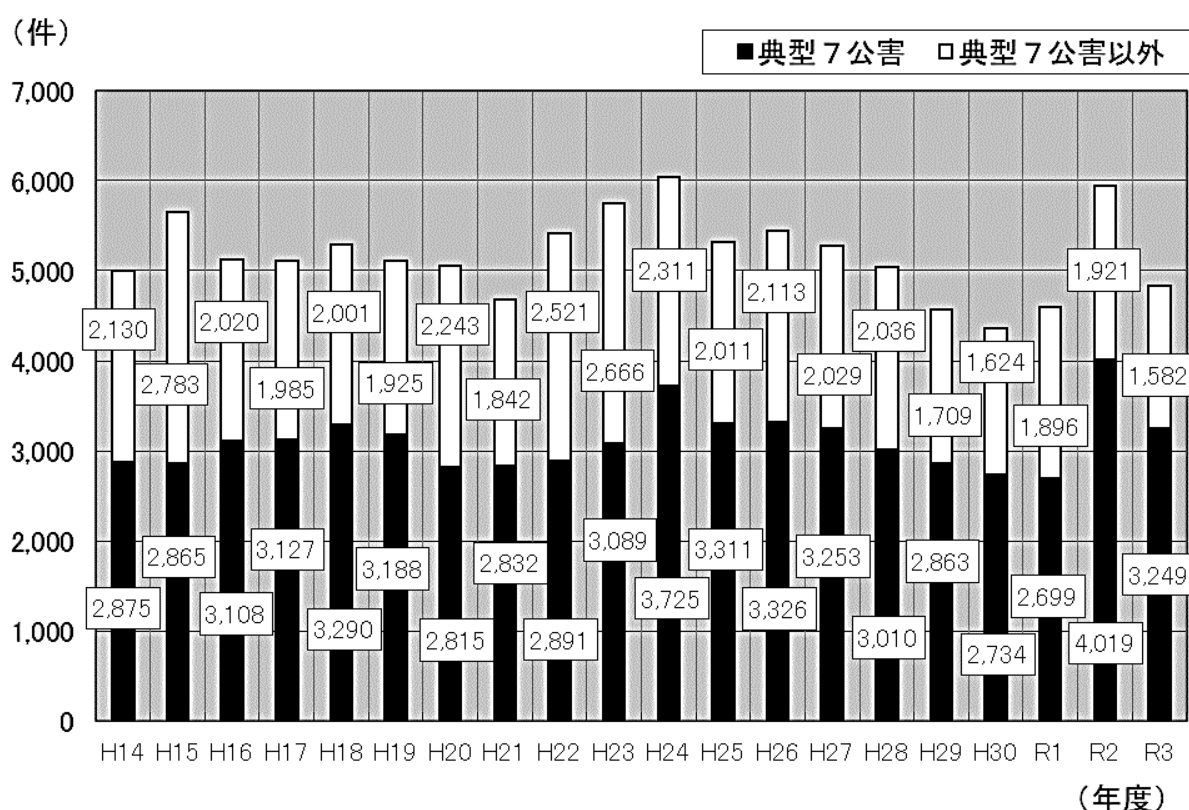
令和3年度に県及び市町村が新規に受け付けた公害苦情件数は、4,831件（県218件、市町村4,613件）であり、このうち典型7公害の苦情については3,249件で、典型7公害以外の苦情については1,582件となっている。（図1）

前年度から繰り越された苦情件数207件を含めた公害苦情の総取扱件数は、5,038件である。

公害苦情の処理状況は、直接処理（苦情処理が終了したもの等）が4,264件、他の機関へ移送したもの225件、翌年度へ繰越が176件、その他（苦情の原因者が不明なとき等）373件で、88.6%の処理率となっている。

《処理率＝直接処理件数／（直接処理件数＋翌年度へ繰越の件数＋その他の件数）》

図1 公害苦情件数の推移



2 公害の種類別苦情件数

令和3年度新規受付の公害の種類別苦情件数は、表1及び図2のとおりである。

典型7公害の苦情件数は3,249件（全苦情件数の67.3%）で、前年度と比較して770件、19.2%減少した。

その内訳は、騒音が1,253件（同25.9%）と最も多く、次いで大気汚染が991件（同20.5%）、悪臭が652件（同13.5%）となっている。（表1）（図2）

典型7公害以外の苦情件数は1,582件（全苦情件数の32.7%）で、前年度と比較して339件、17.6%減少した。

その内訳は、廃棄物投棄が1,079件（同22.3%）、その他503件（同10.4%）となっている。

表 1 公害の種類別苦情件数

種類 \ 年度	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3
典型 7 公害	3,725	3,311	3,326	3,253	3,010	2,863	2,734	2,699	4,019	3,249
大気汚染	1,192	1,117	996	1,093	1,082	935	942	988	1,599	991
水質汚濁	179	185	206	204	178	161	153	143	139	138
土壌汚染	6	4	5	9	4	13	5	5	5	2
騒 音	1,476	1,267	1,401	1,239	1,046	1,046	1,010	963	1,342	1,253
振 動	166	141	136	115	149	158	106	111	160	212
地盤沈下	2	0	1	1	0	3	6	3	0	1
悪 臭	704	597	581	592	551	547	512	486	774	652
典型 7 公害以外	2,311	2,011	2,113	2,029	2,036	1,709	1,624	1,896	1,921	1,582
廃棄物投棄	1,293	1,122	1,196	1,221	1,139	967	865	1,098	1,288	1,079
その他	1,018	889	917	808	897	742	759	798	633	503
合 計	6,036	5,322	5,439	5,282	5,046	4,572	4,358	4,595	5,940	4,831

図 2 公害の種類別苦情件数

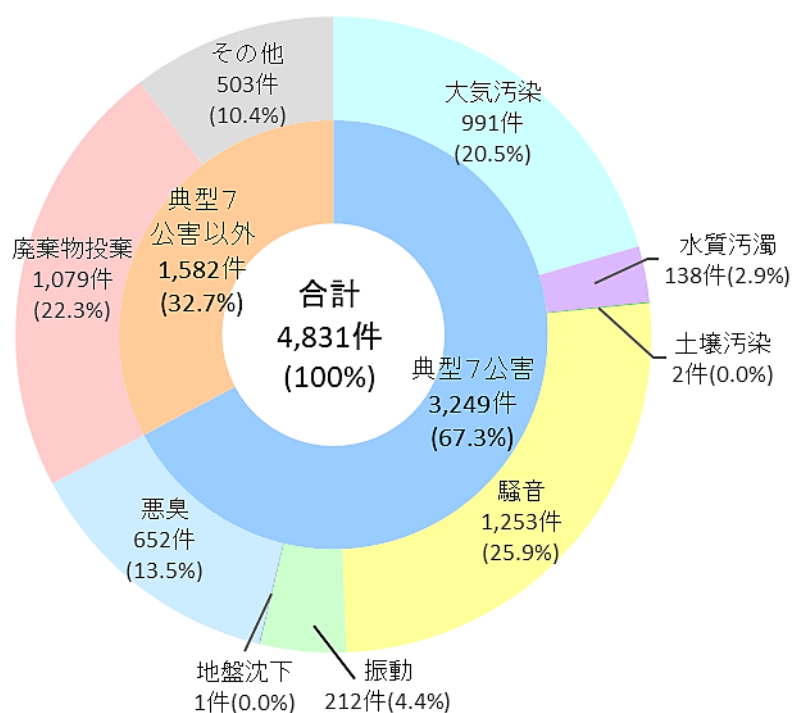
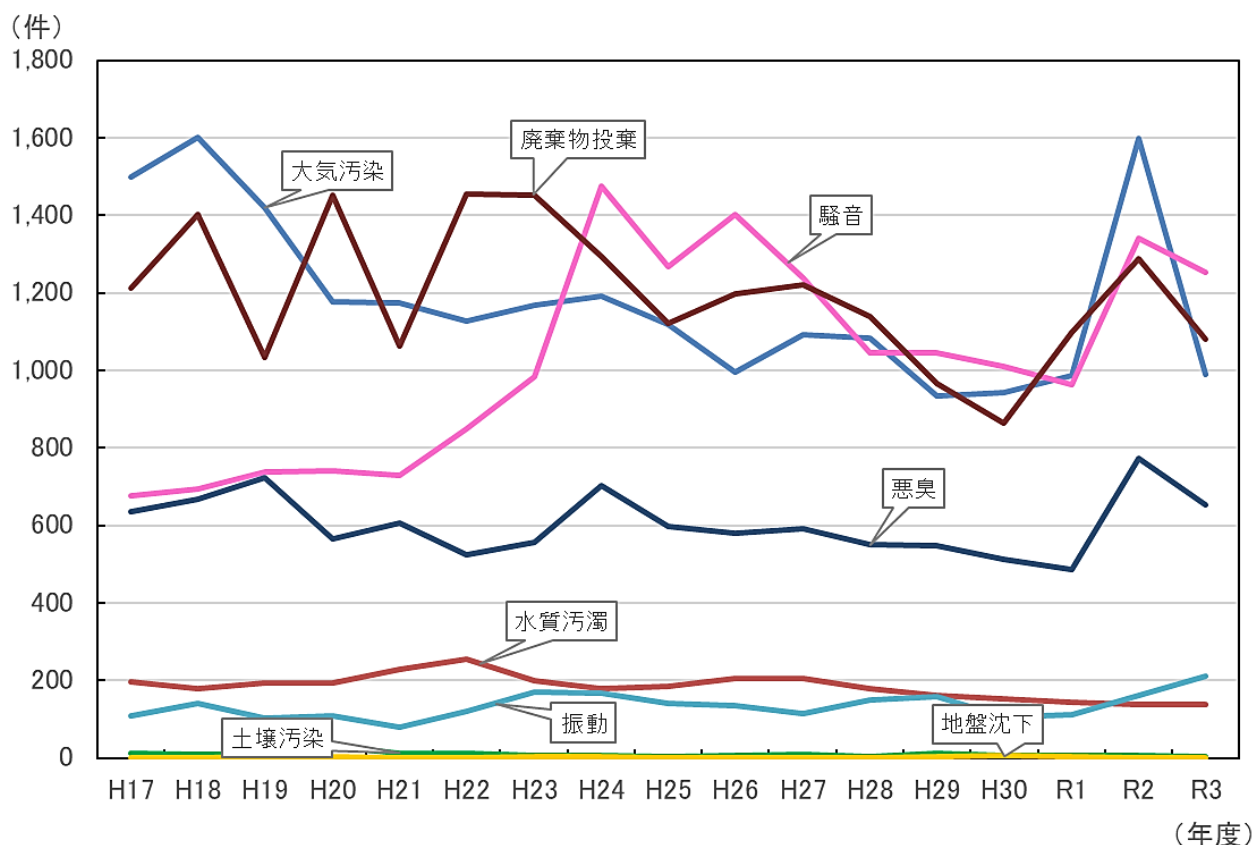


図3 公害の種類別苦情件数の推移（典型7公害及び廃棄物投棄）



3 主な発生原因別苦情件数

苦情件数を発生原因別にみると、廃棄物投棄が958件（全苦情件数の19.8%）と最も多く、次いで、焼却（野焼き）が917件（同19.0%）、工事・建設作業が775件（同16.0%）、自然系が355件（同7.3%）の順となっている。（図4）

公害の種類別にみると、図5のとおりである。

図4 主な発生原因別苦情件数

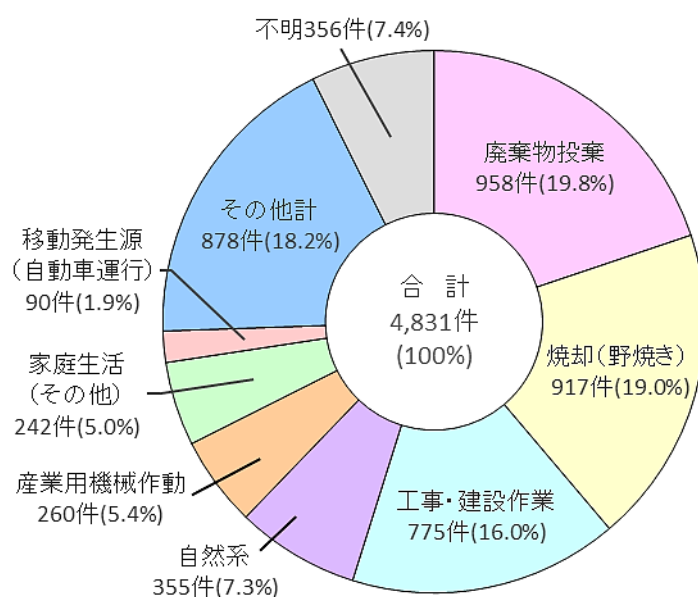
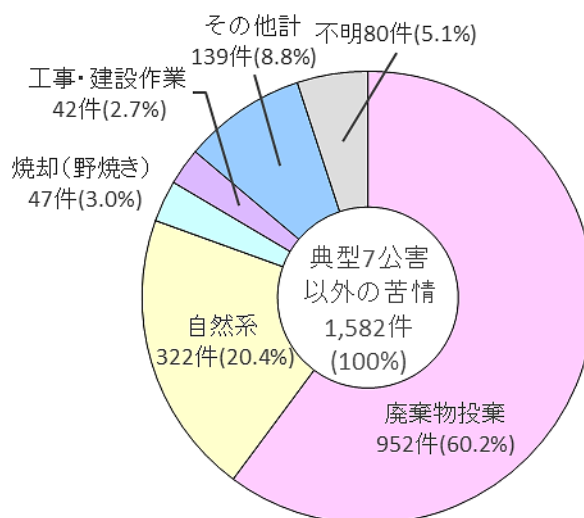
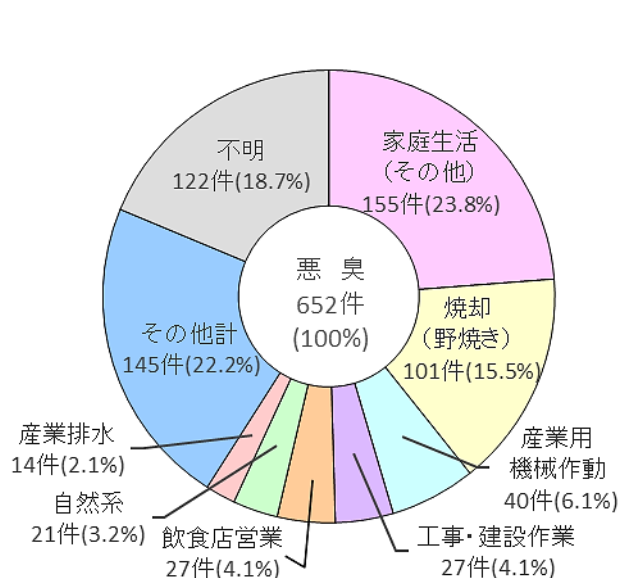
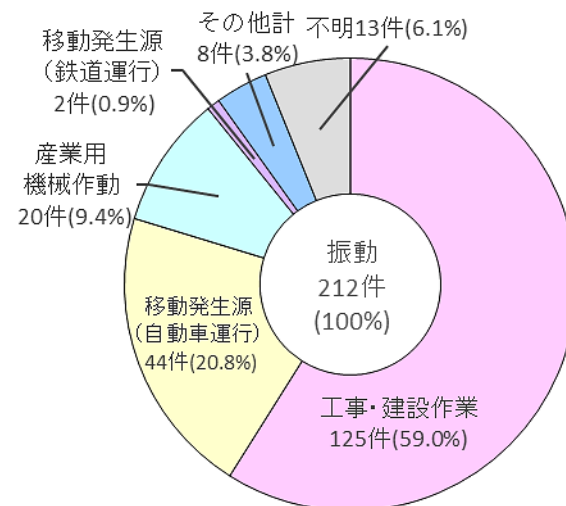
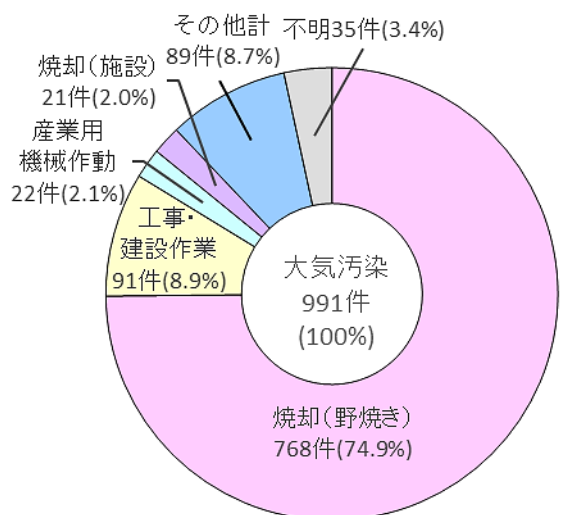
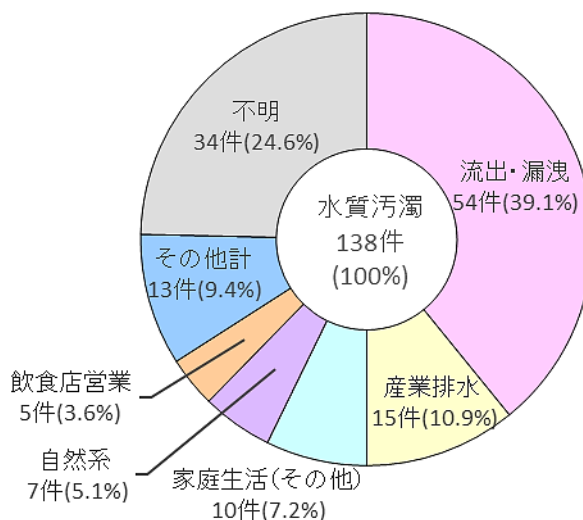
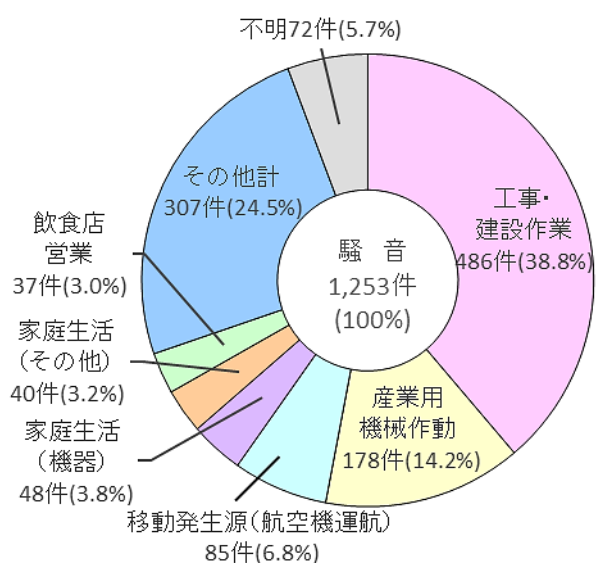


図5 主な公害の発生原因別苦情件数



4 発生源の用途地域別苦情件数

発生源の用途地域別苦情件数は表 2 のとおりで、住居地域が 1,749 件で全体の 36.2% を占めている。

表 2 被害の用途地域別苦情件数

		苦情件数	構成比(%)
都 市 計 画 区 域	住居地域	1,749	36.2%
	近隣商業地域	90	1.9%
	商業地域	148	3.1%
	準工業地域	88	1.8%
	工業地域	66	1.4%
	工業専用地域	43	0.9%
	市街化調整区域	1,273	26.4%
	都市計画区域その他	251	5.2%
	都市計画区域外	809	16.7%
不明		314	6.5%
合 計		4,831	100%

5 被害の種類別苦情件数

被害の種類別苦情件数は表 3 のとおりで、感覚的・心理的被害が 3,586 件で全体の 74.2%を占めている。

表 3 被害の種類別苦情件数

	苦情件数	構成比(%)
健 康	192	4.0%
財 産	116	2.4%
感覚的・心理的	3,586	74.2%
その他	937	19.4%
合 計	4,831	100%

6 公害苦情相談員

公害紛争処理法第 49 条の規定による公害苦情相談員は、令和 3 年度末現在、県に 35 名、11 市町に 73 名配置されている。また、公害苦情相談員以外の公害苦情担当者として、県に 124 名、市町村に 464 名の職員が配置され、公害苦情の解決に当たっている。

参考

統計表 1 令和 3 年度受付苦情件数

所管	コード	市町村名	新規受付件数	前年度からの繰越件数	受付件数 合計	備考
	100	千葉市	495	13	508	
	219	市原市	374	1	375	
葛南地域振興事務所管内			898	15	913	
	203	市川市	367	13	380	
	204	船橋市	324	0	324	
	216	習志野市	45	0	45	
	221	八千代市	123	2	125	
	227	浦安市	39	0	39	
			645	7	652	
東葛飾地域振興事務所管内	207	松戸市	135	6	141	
	208	野田市	76	1	77	
	217	柏市	145	0	145	
	220	流山市	102	0	102	
	222	我孫子市	103	0	103	
	224	鎌ヶ谷市	84	0	84	
			902	28	930	
印旛地域振興事務所管内	211	成田市	393	17	410	
	212	佐倉市	173	4	177	
	228	四街道市	46	4	50	
	230	八街市	72	0	72	
	231	印西市	110	0	110	
	232	白井市	48	2	50	
	233	富里市	55	1	56	
	322	酒々井町	5	0	5	
	329	栄町				
			84	3	87	
香取地域振興事務所管内	236	香取市	11	0	11	
	342	神崎町	2	0	2	
	347	多古町	71	1	72	
	349	東庄町	0	2	2	
			176	1	177	
海匝地域振興事務所管内	202	銚子市	18	1	19	
	215	旭市	95	0	95	
	235	匝瑳市	63	0	63	
			343	1	344	
山武地域振興事務所管内	213	東金市	185	0	185	
	237	山武市	135	1	136	
	239	大網白里市	22	0	22	
	403	九十九里町				
	409	芝山町				
	410	横芝光町	1	0	1	
長生地域振興事務所管内			19	2	21	
	210	茂原市	14	2	16	
	421	一宮町				
	422	睦沢町				
	423	長生村	2	0	2	
	424	白子町				
	426	長柄町				
夷隅地域振興事務所管内	427	長南町	3	0	3	
			93	0	93	
	218	勝浦市	7	0	7	
	238	いすみ市	73	0	73	
	441	大多喜町				
安房地域振興事務所管内	443	御宿町	13	0	13	
			172	1	173	
	205	館山市	74	0	74	
	223	鴨川市	63	1	64	
	234	南房総市	35	0	35	
君津地域振興事務所管内	463	鋸南町				
			412	0	412	
	206	木更津市	92	0	92	
	225	君津市	110	0	110	
	226	富津市	181	0	181	
	229	袖ヶ浦市	29	0	29	
		市町村分計	4,613	72	4,685	
		県分	218	135	353	
		合計	4,831	207	5,038	

統計表 2 令和 3 年度処理件数

所管	コード	市町村名	受付件数	係属件数	処理件数				処理率 (%)
					直接処理	他へ移送 (警察、国等 の機関へ)	その他	翌年度へ 繰越	
	100	千葉市	508	489	457	19	30	2	93.5
	219	市原市	375	357	356	18	1	0	99.7
葛南地域振興事務所管内			913	836	645	77	176	15	77.2
	203	市川市	380	373	325	7	38	10	87.1
	204	船橋市	324	261	204	63	56	1	78.2
	216	習志野市	45	43	37	2	6	0	86.0
	221	八千代市	125	125	53	0	68	4	42.4
	227	浦安市	39	34	26	5	8	0	76.5
東葛飾地域振興事務所管内			652	627	584	25	25	18	93.1
	207	松戸市	141	141	126	0	0	15	89.4
	208	野田市	77	71	67	6	2	2	94.4
	217	柏市	145	145	137	0	7	1	94.5
	220	流山市	102	84	75	18	9	0	89.3
	222	我孫子市	103	102	102	1	0	0	100.0
	224	鎌ヶ谷市	84	84	77	0	7	0	91.7
印旛地域振興事務所管内			930	873	799	57	61	13	91.5
	211	成田市	410	378	369	32	6	3	97.6
	212	佐倉市	177	170	148	7	18	4	87.1
	228	四街道市	50	48	40	2	4	4	83.3
	230	八街市	72	71	61	1	10	0	85.9
	231	印西市	110	97	74	13	21	2	76.3
	232	白井市	50	50	50	0	0	0	100.0
	233	富里市	56	54	52	2	2	0	96.3
	322	酒々井町	5	5	5	0	0	0	100.0
	329	栄町							
香取地域振興事務所管内			87	85	82	2	0	3	96.5
	236	香取市	11	11	11	0	0	0	100.0
	342	神崎町	2	2	2	0	0	0	100.0
	347	多古町	72	70	69	2	0	1	98.6
	349	東庄町	2	2	0	0	0	2	0.0
海浜地域振興事務所管内			177	171	165	6	6	0	96.5
	202	銚子市	19	18	14	1	4	0	77.8
	215	旭市	95	92	90	3	2	0	97.8
	235	匝瑳市	63	61	61	2	0	0	100.0
山武地域振興事務所管内			344	338	336	6	0	2	99.4
	213	東金市	185	185	184	0	0	1	99.5
	237	山武市	136	130	130	6	0	0	100.0
	239	大網白里市	22	22	22	0	0	0	100.0
	403	九十九里町							
	409	芝山町							
	410	横芝光町	1	1	0	0	0	1	0.0
長生地域振興事務所管内			21	21	17	0	0	4	81.0
	210	茂原市	16	16	13	0	0	3	81.3
	421	一宮町							
	422	睦沢町							
	423	長生村	2	2	1	0	0	1	50.0
	424	白子町							
	426	長柄町							
	427	長南町	3	3	3	0	0	0	100.0
夷隅地域振興事務所管内			93	91	83	2	7	1	91.2
	218	勝浦市	7	7	7	0	0	0	100.0
	238	いすみ市	73	73	68	0	5	0	93.2
	441	大多喜町							
	443	御宿町	13	11	8	2	2	1	72.7
安房地域振興事務所管内			173	173	160	0	12	1	92.5
	205	館山市	74	74	74	0	0	0	100.0
	223	鴨川市	64	64	52	0	11	1	81.3
	234	南房総市	35	35	34	0	1	0	97.1
	463	鋸南町							
君津地域振興事務所管内			412	403	381	9	21	1	94.5
	206	木更津市	92	91	79	1	12	0	86.8
	225	君津市	110	109	107	1	1	1	98.2
	226	富津市	181	174	174	7	0	0	100.0
	229	袖ヶ浦市	29	29	21	0	8	0	72.4
市町村分計			4,685	4,464	4,065	221	339	60	91.1
県分			353	349	199	4	34	116	57.0
合計			5,038	4,813	4,264	225	373	176	88.6

統計表3 令和3年度公害の種類別新規受付件数

所管	コード	市町村名	新規受付 件数計	典型7公害 計	典型7公害							典型7公害 以外
					大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	
	100	千葉市	495	481	50	24	0	318	28	0	61	14
	219	市原市	374	323	237	7	0	40	3	0	36	51
葛南地域振興事務所管内			898	850	82	16	0	444	107	0	201	48
	203	市川市	367	351	27	15	0	188	43	0	78	16
	204	船橋市	324	297	48	0	0	159	38	0	52	27
	216	習志野市	45	42	2	0	0	27	7	0	6	3
	221	八千代市	123	122	2	1	0	46	15	0	58	1
	227	浦安市	39	38	3	0	0	24	4	0	7	1
東葛飾地域振興事務所管内			645	457	124	9	1	210	31	1	81	188
	207	松戸市	135	124	11	0	0	89	13	0	11	11
	208	野田市	76	69	19	6	0	31	4	0	9	7
	217	柏市	145	143	49	2	0	53	7	0	32	2
	220	流山市	102	45	0	1	1	18	3	0	22	57
	222	我孫子市	103	39	14	0	0	14	4	1	6	64
	224	鎌ヶ谷市	84	37	31	0	0	5	0	0	1	47
印旛地域振興事務所管内			902	393	170	12	1	126	31	0	53	509
	211	成田市	393	89	43	4	0	25	0	0	17	304
	212	佐倉市	173	95	35	5	0	35	4	0	16	78
	228	四街道市	46	45	22	0	0	14	2	0	7	1
	230	八街市	72	55	39	0	1	13	1	0	1	17
	231	印西市	110	45	1	1	0	32	3	0	8	65
	232	白井市	48	32	10	0	0	2	19	0	1	16
	233	富里市	55	28	19	2	0	4	2	0	1	27
	322	酒々井町	5	4	1	0	0	1	0	0	2	1
	329	栄町		0								
香取地域振興事務所管内			84	40	19	9	0	6	0	0	6	44
	236	香取市	11	11	0	5	0	3	0	0	3	0
	342	神崎町	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0
	347	多古町	71	27	19	4	0	1	0	0	3	44
	349	東庄町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
海匝地域振興事務所管内			176	89	31	5	0	17	0	0	36	87
	202	銚子市	18	16	8	1	0	5	0	0	2	2
	215	旭市	95	42	23	3	0	8	0	0	8	53
	235	匝瑳市	63	31	0	1	0	4	0	0	26	32
山武地域振興事務所管内			343	94	59	5	0	15	1	0	14	249
	213	東金市	185	68	52	1	0	6	1	0	8	117
	237	山武市	135	11	0	4	0	1	0	0	6	124
	239	大網白里市	22	14	7	0	0	7	0	0	0	8
	403	九十九里町		0								
	409	芝山町		0								
	410	横芝光町	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
長生地域振興事務所管内			19	17	0	2	0	9	0	0	6	2
	210	茂原市	14	14	0	1	0	8	0	0	5	0
	421	一宮町		0								
	422	睦沢町		0								
	423	長生村	2	2	0	0	0	1	0	0	1	0
	424	白子町		0								
	426	長柄町		0								
	427	長南町	3	1	0	1	0	0	0	0	0	2
夷隅地域振興事務所管内			93	44	31	1	0	6	0	0	6	49
	218	勝浦市	7	2	0	0	0	-	0	0	2	5
	238	いすみ市	73	38	27	1	0	6	0	0	4	35
	441	大多喜町		0								
	443	御宿町	13	4	4	0	0	0	0	0	0	9
安房地域振興事務所管内			172	42	38	0	0	3	0	0	1	130
	205	館山市	74	27	24	0	0	3	0	0	0	47
	223	鴨川市	63	0	0	0	0	0	0	0	0	63
	234	南房総市	35	15	14	0	0	0	0	0	1	20
	463	鋸南町		0								
君津地域振興事務所管内			412	244	124	4	0	47	11	0	58	168
	206	木更津市	92	87	49	1	0	15	8	0	14	5
	225	君津市	110	48	2	0	0	16	1	0	29	62
	226	富津市	181	81	62	0	0	9	1	0	9	100
	229	袖ヶ浦市	29	28	11	3	0	7	1	0	6	1
市町村分計			4,613	3,074	965	94	2	1,241	212	1	559	1,539
県分			218	175	26	44	0	12	0	0	93	43
合計			4,831	3,249	991	138	2	1,253	212	1	652	1,582

令和3年度
公害苦情調査結果報告書

令和5年2月発行
千葉県環境生活部環境政策課
〒260-8667 千葉市中央区市場町1-1
TEL 043-223-2439