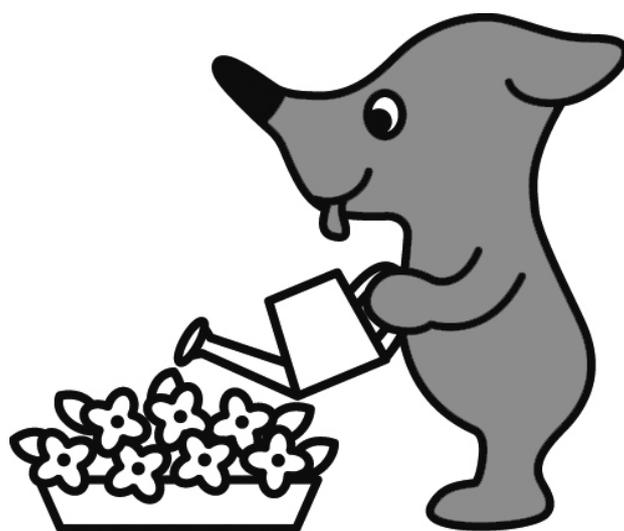


令和 2 年度

公害苦情調査結果報告書



令和 4 年 1 月

千葉県環境生活部

は し が き

本書は、令和2年度において、県及び市町村が受付又は処理した公害に関する苦情について、公害等調整委員会が実施した公害苦情調査を基に本県分を取りまとめたものです。

近年寄せられる苦情については、その大半が感覚的・心理的な被害を訴えるものとなっておりますが、本書にある公害苦情に関する統計的な数値は、住民の公害に対する関心の度合いを反映するものとして、公害対策等の基礎資料を提供するだけでなく、公害に対する住民の意識の変化を知る上で重要なものと考えられます。

地域の良好な生活環境を守り、住み良い地域社会を実現するためにも、公害苦情に的確に対応していくことが必要であり、このことは公害紛争処理法に定められた地方公共団体の責務でもあります。

この報告書が、広く環境保全のために努力しておられる方々の参考資料として活用いただければ幸いです。

最後に、この調査の実施に当たり、御協力いただいた市町村等の関係者各位に対して、深く感謝の意を表します。

令和4年1月

千葉県環境生活部長

吉野 美砂子

目 次

1	調査結果の概要	1
2	公害の種類別苦情件数	1
3	主な発生原因別苦情件数	3
4	発生源の用途地域別苦情件数	5
5	被害の種類別苦情件数	5
6	公害苦情相談員	5
参考 統計表		6

本書利用上の注意

「公害苦情調査」は、平成5年度まで実施された「公害苦情件数調査」と「地方公共団体における公害苦情処理状況調査」を平成6年度から一本化して実施されているものです。

平成16年度の調査項目の見直しにより、項目の整理統合などの変更が行われているため、平成15年度以前のデータとは直接比較できない場合がありますので注意してください。

また、構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはなりません。

1 調査結果の概要

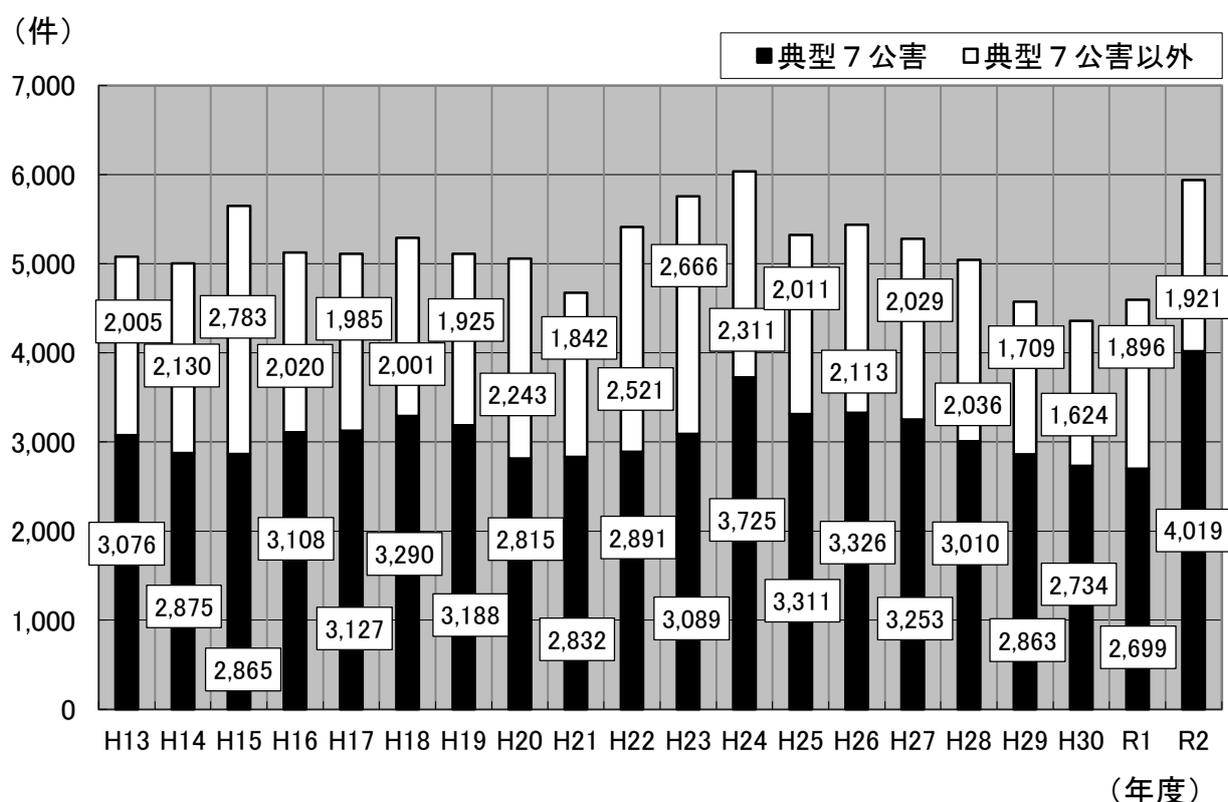
令和2年度に県及び市町村が新規に受け付けた公害苦情件数は、5,940件（県332件、市町村5,608件）であり、このうち典型7公害の苦情については4,019件で、典型7公害以外の苦情については1,921件となっている。（図1）

前年度から繰り越された苦情件数229件を含めた公害苦情の総取扱件数は、6,157件である。

公害苦情の処理状況は、直接処理（苦情処理が終了したもの等）が5,205件、他の機関へ移送したもの224件、翌年度へ繰越が206件、その他（苦情の原因者が不明なとき等）522件で、87.7%の処理率となっている。

《処理率＝直接処理件数／（直接処理件数＋翌年度へ繰越の件数＋その他の件数）》

図1 公害苦情件数の推移



2 公害の種類別苦情件数

令和2年度新規受付の公害の種類別苦情件数は、表1及び図2のとおりである。

典型7公害の苦情件数は4,019件（全苦情件数の67.7%）で、前年度と比較して1,320件、48.9%増加した。

その内訳は、大気汚染が1,599件（同26.9%）と最も多く、次いで騒音が1,342件（同22.6%）、悪臭が774件（同13.0%）となっている。（表1）（図2）

典型7公害以外の苦情件数は1,921件（全苦情件数の32.3%）で、前年度と比較して25件、1.3%増加した。

その内訳は、廃棄物投棄が1,288件（同21.7%）、その他633件（同10.7%）となっている。

表 1 公害の種類別苦情件数

種類	年度									
	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2
典型 7 公害	3,089	3,725	3,311	3,326	3,253	3,010	2,863	2,734	2,699	4,019
大気汚染	1,169	1,192	1,117	996	1,093	1,082	935	942	988	1,599
水質汚濁	198	179	185	206	204	178	161	153	143	139
土壌汚染	7	6	4	5	9	4	13	5	5	5
騒音	985	1,476	1,267	1,401	1,239	1,046	1,046	1,010	963	1,342
振動	170	166	141	136	115	149	158	106	111	160
地盤沈下	4	2	0	1	1	0	3	6	3	0
悪臭	556	704	597	581	592	551	547	512	486	774
典型 7 公害以外	2,666	2,311	2,011	2,113	2,029	2,036	1,709	1,624	1,896	1,921
廃棄物投棄	1,451	1,293	1,122	1,196	1,221	1,139	967	865	1,098	1,288
その他	1,215	1,018	889	917	808	897	742	759	798	633
合計	5,755	6,036	5,322	5,439	5,282	5,046	4,572	4,358	4,595	5,940

図 2 公害の種類別苦情件数

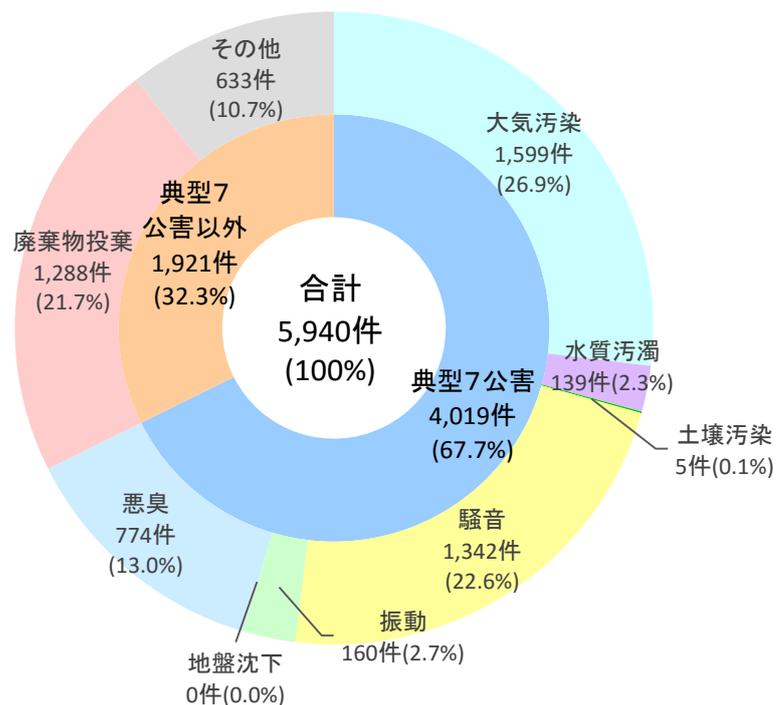
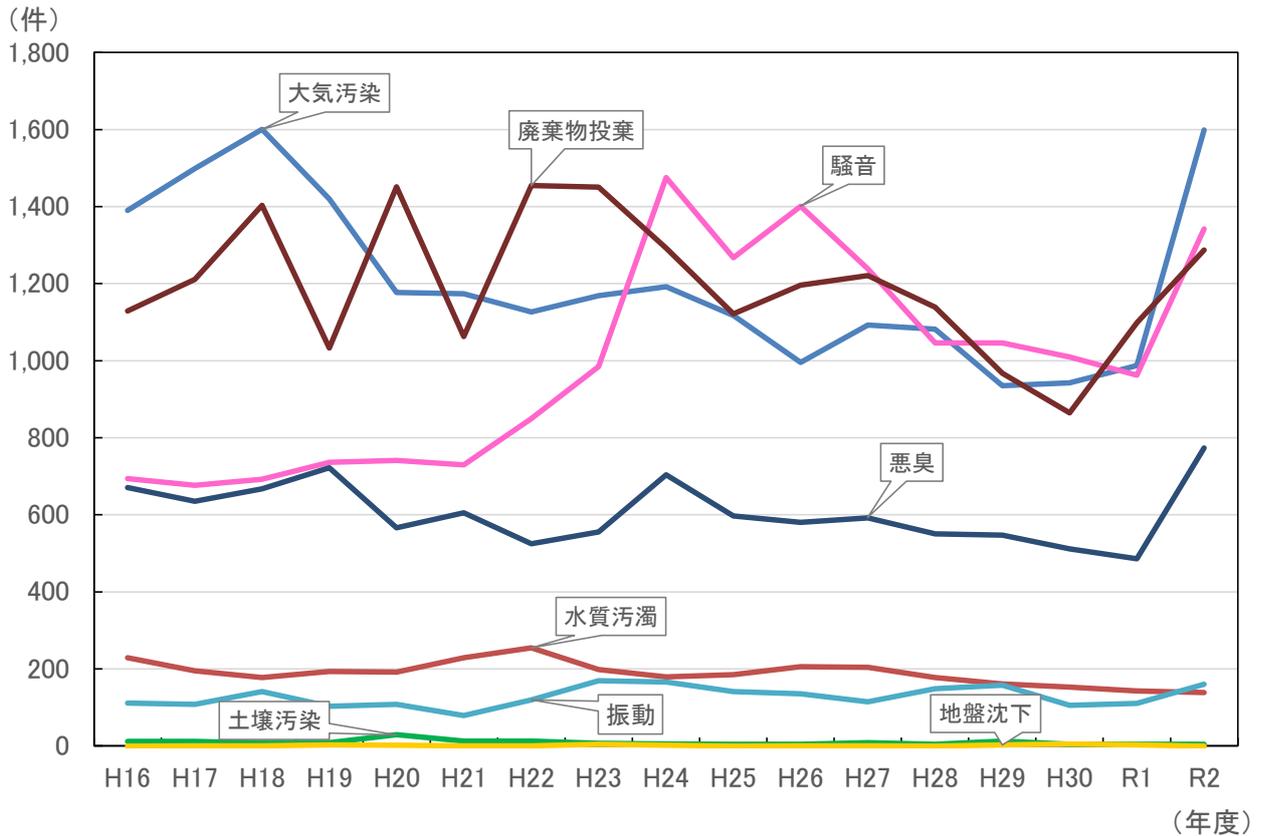


図3 公害の種類別苦情件数の推移（典型7公害及び廃棄物投棄）



3 主な発生原因別苦情件数

苦情件数を発生原因別にみると、焼却(野焼き)が1,617件(全苦情件数の27.2%)と最も多く、次いで、廃棄物投棄が1,265件(同21.3%)、工事・建設作業が669件(同11.3%)、自然系が423件(同7.1%)の順となっている。(図4)

公害の種類別にみると、図5のとおりである。

図4 主な発生原因別苦情件数

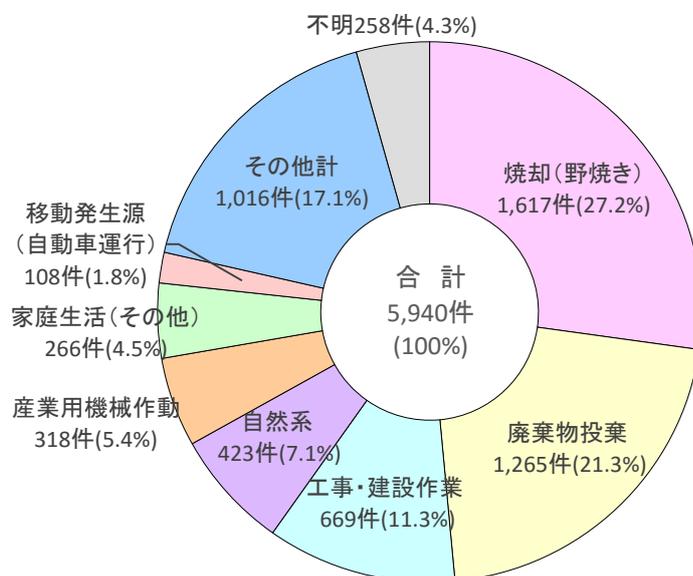
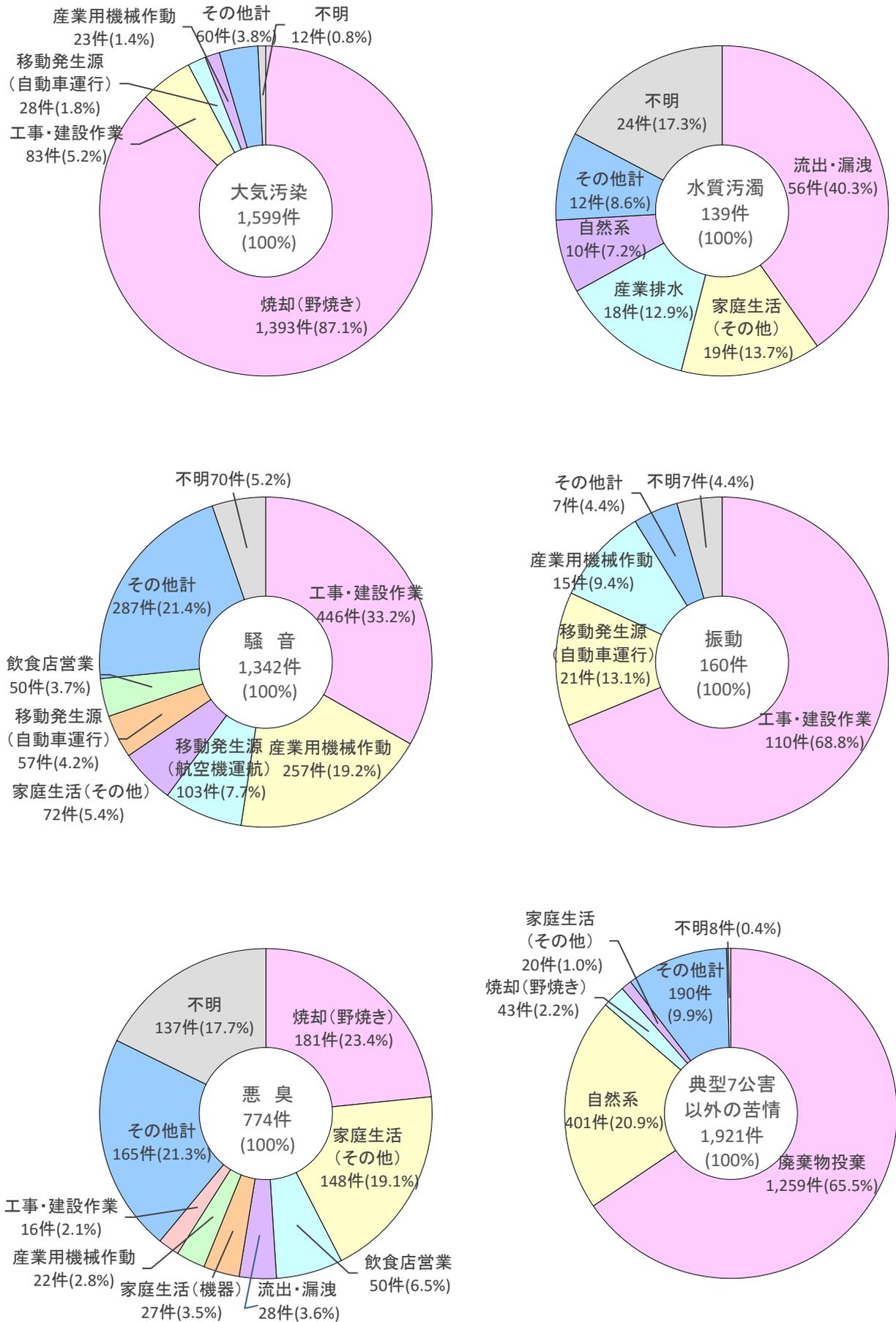


図5 主な公害の発生原因別苦情件数



4 発生源の用途地域別苦情件数

発生源の用途地域別苦情件数は表 2 のとおりで、住居地域が 1,989 件で全体の 33.5% を占めている。

表 2 被害の用途地域別苦情件数

		苦情件数	構成比(%)
都 市 計 画 区 域	住居地域	1,989	33.5%
	近隣商業地域	113	1.9%
	商業地域	135	2.3%
	準工業地域	88	1.5%
	工業地域	69	1.2%
	工業専用地域	57	1.0%
	市街化調整区域	1,830	30.8%
	都市計画区域その他	743	12.5%
	都市計画区域外	916	15.4%
合 計		5,940	100%

5 被害の種類別苦情件数

被害の種類別苦情件数は表 3 のとおりで、感覚的・心理的被害が 4,703 件で全体の 79.2%を占めている。

表 3 被害の種類別苦情件数

	苦情件数	構成比(%)
健 康	231	3.9%
財 産	88	1.5%
感覚的・心理的	4,703	79.2%
その他	918	15.5%
合 計	5,940	100%

6 公害苦情相談員

公害紛争処理法第 49 条の規定による公害苦情相談員は、令和 2 年度末現在、県に 36 名、12 市町に 85 名配置されている。また、公害苦情相談員以外の公害苦情担当者として、県に 117 名、市町村に 433 名の職員が配置され、公害苦情の解決に当たっている。

参考

統計表 1 令和2年度受付苦情件数

所管	コード	市町村名	新規受付件数	前年度からの繰越件数	受付件数合計	備考
	100	千葉市	482	11	493	
	219	市原市	907		907	
葛南	地域振興事務所管内		924	12	936	
	203	市川市	366	10	376	
	204	船橋市	283	1	284	
	216	習志野市	86		86	
	221	八千代市	142	1	143	
	227	浦安市	47		47	
東葛飾	地域振興事務所管内		623	6	629	
	207	松戸市	127	3	130	
	208	野田市	94		94	
	217	柏市	90	3	93	
	220	流山市	104		104	
	222	我孫子市	112		112	
	224	鎌ヶ谷市	96		96	
印旛	地域振興事務所管内		1,023	24	1,047	
	211	成田市	479	19	498	
	212	佐倉市	155	3	158	
	228	四街道市	77	2	79	
	230	八街市	60		60	
	231	印西市	70		70	
	232	白井市	76		76	
	233	富里市	103		103	
	322	酒々井町	3		3	
	329	栄町				
香取	地域振興事務所管内		140	1	141	
	236	香取市	16		16	
	342	神崎町	14		14	
	347	多古町	76		76	
	349	東庄町	34	1	35	
海匝	地域振興事務所管内		213	0	213	
	202	銚子市	21		21	
	215	旭市	104		104	
	235	匝瑳市	88		88	
山武	地域振興事務所管内		380	3	383	
	213	東金市	190		190	
	237	山武市	162	1	163	
	239	大網白里市	28		28	
	403	九十九里町				
	409	芝山町				
	410	横芝光町		2	2	
長生	地域振興事務所管内		54	3	57	
	210	茂原市	19	2	21	
	421	一宮町				
	422	睦沢町				
	423	長生村	28	1	29	
	424	白子町				
	426	長柄町				
	427	長南町	7		7	
夷隅	地域振興事務所管内		258	0	258	
	218	勝浦市	167		167	
	238	いすみ市	91		91	
	441	大多喜町				
	443	御宿町				
安房	地域振興事務所管内		265	0	265	
	205	館山市	173		173	
	223	鴨川市	59		59	
	234	南房総市	33		33	
	463	鋸南町				
君津	地域振興事務所管内		339	0	339	
	206	木更津市	123		123	
	225	君津市	85		85	
	226	富津市	79		79	
	229	袖ヶ浦市	52		52	
市町村分計			5,608	60	5,668	
県分			332	157	489	
合計			5,940	217	6,157	

統計表 2 令和 2 年度処理件数

所管	コード	市町村名	受付件数	係属件数	処理件数				処理率 (%)
					直接処理	他へ移送 (警察、国等の 機関へ)	その他	翌年度へ 繰越	
	100	千葉市	493	492	471	1	8	13	95.7
	219	市原市	907	864	861	43	2	1	99.7
葛南	地域振興事務所管内		936	876	738	60	123	15	84.2
	203	市川市	376	363	302	13	48	13	83.2
	204	船橋市	284	250	217	34	33		86.8
	216	習志野市	86	84	68	2	16		81.0
	221	八千代市	143	136	116	7	18	2	85.3
	227	浦安市	47	43	35	4	8		81.4
東葛飾	地域振興事務所管内		629	615	555	14	53	7	90.2
	207	松戸市	130	130	124			6	95.4
	208	野田市	94	87	78	7	8	1	89.7
	217	柏市	93	93	81		12		87.1
	220	流山市	104	102	71	2	31		69.6
	222	我孫子市	112	107	105	5	2		98.1
	224	鎌ヶ谷市	96	96	96				100.0
印旛	地域振興事務所管内		1,047	1,000	797	47	175	28	79.7
	211	成田市	498	472	334	26	121	17	70.8
	212	佐倉市	158	155	150	3	1	4	96.8
	228	四街道市	79	79	59		16	4	74.7
	230	八街市	60	60	55		5		91.7
	231	印西市	70	64	56	6	8		87.5
	232	白井市	76	76	54		20	2	71.1
	233	富里市	103	91	86	12	4	1	94.5
	322	酒々井町	3	3	3				100.0
	329	栄町							
香取	地域振興事務所管内		141	134	130	7	3	1	97.0
	236	香取市	16	16	16				100.0
	342	神崎町	14	13	10	1	3		76.9
	347	多古町	76	72	71	4		1	98.6
	349	東庄町	35	33	33	2			100.0
海匝	地域振興事務所管内		213	211	208	2	2	1	98.6
	202	銚子市	21	20	19	1		1	95.0
	215	旭市	104	104	103		1		99.0
	235	匝瑳市	88	87	86	1	1		98.9
山武	地域振興事務所管内		383	374	371	9	0	3	99.2
	213	東金市	190	187	187	3			100.0
	237	山武市	163	157	156	6		1	99.4
	239	大網白里市	28	28	28				100.0
	403	九十九里町							
	409	芝山町							
	410	横芝光町	2	2				2	
長生	地域振興事務所管内		57	51	49	6	0	2	96.1
	210	茂原市	21	21	19			2	90.5
	421	一宮町							
	422	睦沢町							
	423	長生村	29	23	23	6			100.0
	424	白子町							
	426	長柄町							
	427	長南町	7	7	7				100.0
夷隅	地域振興事務所管内		258	255	254	3	1	0	99.6
	218	勝浦市	167	165	164	2	1		99.4
	238	いすみ市	91	90	90	1			100.0
	441	大多喜町							
	443	御宿町							
安房	地域振興事務所管内		265	255	137	10	117	1	53.7
	205	館山市	173	167	50	6	117		29.9
	223	鴨川市	59	56	55	3		1	98.2
	234	南房総市	33	32	32	1			100.0
	463	鋸南町							
君津	地域振興事務所管内		339	329	322	10	7	0	97.9
	206	木更津市	123	123	123				100.0
	225	君津市	85	75	73	10	2		97.3
	226	富津市	79	79	79				100.0
	229	袖ヶ浦市	52	52	47		5		90.4
市町村分計			5,668	5,456	4,893	212	491	72	89.7
県分			489	477	312	12	31	134	65.4
合計			6,157	5,933	5,205	224	522	206	87.7

統計表3 令和2年度公害の種類別新規受付件数

所管	コード	市町村名	新規受付 件数計	典型7公害 計	典型7公害							典型7公害 以外
					大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	
	100	千葉市	482	458	44	21		308	22		63	24
	219	市原市	907	806	709	1		44	5		47	101
葛南地域振興事務所管内			924	894	85	3	0	514	75	0	217	30
	203	市川市	366	362	23	1		221	39		78	4
	204	船橋市	283	262	45			151	12		54	21
	216	習志野市	86	85	7			54	6		18	1
	221	八千代市	142	142	7	2		63	8		62	
	227	浦安市	47	43	3			25	10		5	4
東葛飾地域振興事務所管内			623	422	111	4	3	192	33	0	79	201
	207	松戸市	127	115	5			87	14		9	12
	208	野田市	94	81	32	4	2	27	5		11	13
	217	柏市	90	88	25			35	9		19	2
	220	流山市	104	57	1			25	3		28	47
	222	我孫子市	112	33	3		1	16	2		11	79
	224	鎌ヶ谷市	96	48	45			2			1	48
印旛地域振興事務所管内			1,023	534	263	24	1	142	19	0	85	489
	211	成田市	479	147	91	10		27	4		15	332
	212	佐倉市	155	117	61	8		30	3		15	38
	228	四街道市	77	71	27		1	30	1		12	6
	230	八街市	60	43	35			6	1		1	17
	231	印西市	70	32	3	5		13	3		8	38
	232	白井市	76	63				25	7		31	13
	233	富里市	103	59	45			11			3	44
	322	酒々井町	3	2	1	1						1
	329	栄町		0								
香取地域振興事務所管内			140	54	32	9	0	7	0	0	6	86
	236	香取市	16	15		5		6			4	1
	342	神崎町	14	1	1							13
	347	多古町	76	37	31	4					2	39
	349	東庄町	34	1				1				33
海匠地域振興事務所管内			213	100	34	4	1	16	0	0	45	113
	202	銚子市	21	20	6			9			5	1
	215	旭市	104	42	28	4		5			5	62
	235	匝瑳市	88	38			1	2			35	50
山武地域振興事務所管内			380	132	57	6	0	17	0	0	52	248
	213	東金市	190	66	46	5		11			4	124
	237	山武市	162	52		1		3			48	110
	239	大網白里市	28	14	11			3				14
	403	九十九里町		0								
	409	芝山町		0								
	410	横芝光町		0								
長生地域振興事務所管内			54	40	5	2	0	17	0	0	16	14
	210	茂原市	19	19		2		6			11	
	421	一宮町		0								
	422	睦沢町		0								
	423	長生村	28	14				10			4	14
	424	白子町		0								
	426	長柄町		0								
	427	長南町	7	7	5			1			1	
夷隅地域振興事務所管内			258	27	22	0	0	1	0	0	4	231
	218	勝浦市	167	3							3	164
	238	いすみ市	91	24	22			1			1	67
	441	大多喜町		0								
	443	御宿町		0								
安房地域振興事務所管内			265	81	59	5	0	10	1	0	6	184
	205	館山市	173	65	49	2		7	1		6	108
	223	鴨川市	59	3		3						56
	234	南房総市	33	13	10			3				20
	463	鋸南町		0								
君津地域振興事務所管内			339	276	119	6	0	61	5	0	85	63
	206	木更津市	123	111	53	2		21	3		32	12
	225	君津市	85	53	4			13			36	32
	226	富津市	79	60	47			7			6	19
	229	袖ヶ浦市	52	52	15	4		20	2		11	
市町村分計			5,608	3,824	1,540	85	5	1,329	160	0	705	1,784
県分			332	195	59	54	0	13	0	0	69	137
合計			5,940	4,019	1,599	139	5	1,342	160	0	774	1,921

令和2年度
公害苦情調査結果報告書

令和4年1月発行
千葉県環境生活部環境政策課
〒260-8667 千葉市中央区市場町1-1
TEL 043-223-2439