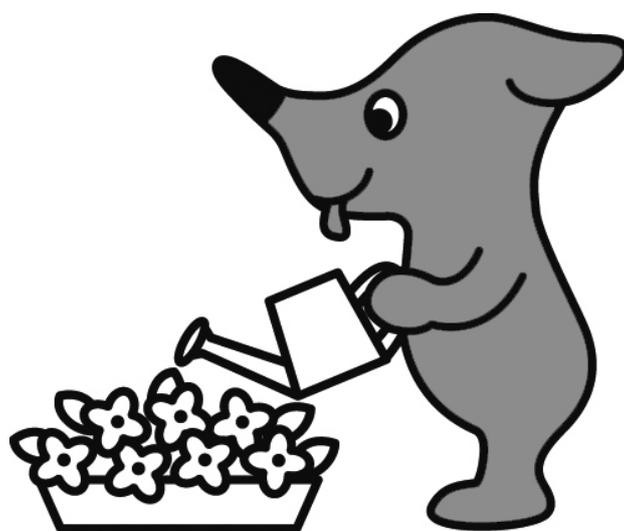


令和元年度

公害苦情調査結果報告書



令和 3 年 1 月

千葉県環境生活部

は し が き

本書は、令和元年度において、県及び市町村が受付又は処理した公害に関する苦情について、公害等調整委員会が実施した公害苦情調査を基に本県分を取りまとめたものです。

近年寄せられる苦情については、その大半が感覚的・心理的な被害を訴えるものとなっておりますが、本書にある公害苦情に関する統計的な数値は、住民の公害に対する関心の度合いを反映するものとして、公害対策等の基礎資料を提供するだけでなく、公害に対する住民の意識の変化を知る上で重要なものと考えられます。

地域の良好な生活環境を守り、住み良い地域社会を実現するためにも、公害苦情に的確に対応していくことが必要であり、このことは公害紛争処理法に定められた地方公共団体の責務でもあります。

この報告書が、広く環境保全のために努力しておられる方々の参考資料として活用いただければ幸いです。

最後に、この調査の実施に当たり、御協力いただいた市町村等の関係者各位に対して、深く感謝の意を表します。

令和3年1月

千葉県環境生活部長

富塚 昌子

目 次

1	調査結果の概要	1
2	公害の種類別苦情件数	1
3	主な発生原因別苦情件数	3
4	発生源の用途地域別苦情件数	5
5	被害の種類別苦情件数	5
6	公害苦情相談員	5
参考 統計表		7

本書利用上の注意

「公害苦情調査」は、平成5年度まで実施された「公害苦情件数調査」と「地方公共団体における公害苦情処理状況調査」を平成6年度から一本化して実施されているものです。

平成16年度の調査項目の見直しにより、項目の整理統合などの変更が行われているため、平成15年度以前のデータとは直接比較できない場合がありますので注意してください。

また、構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはなりません。

1 調査結果の概要

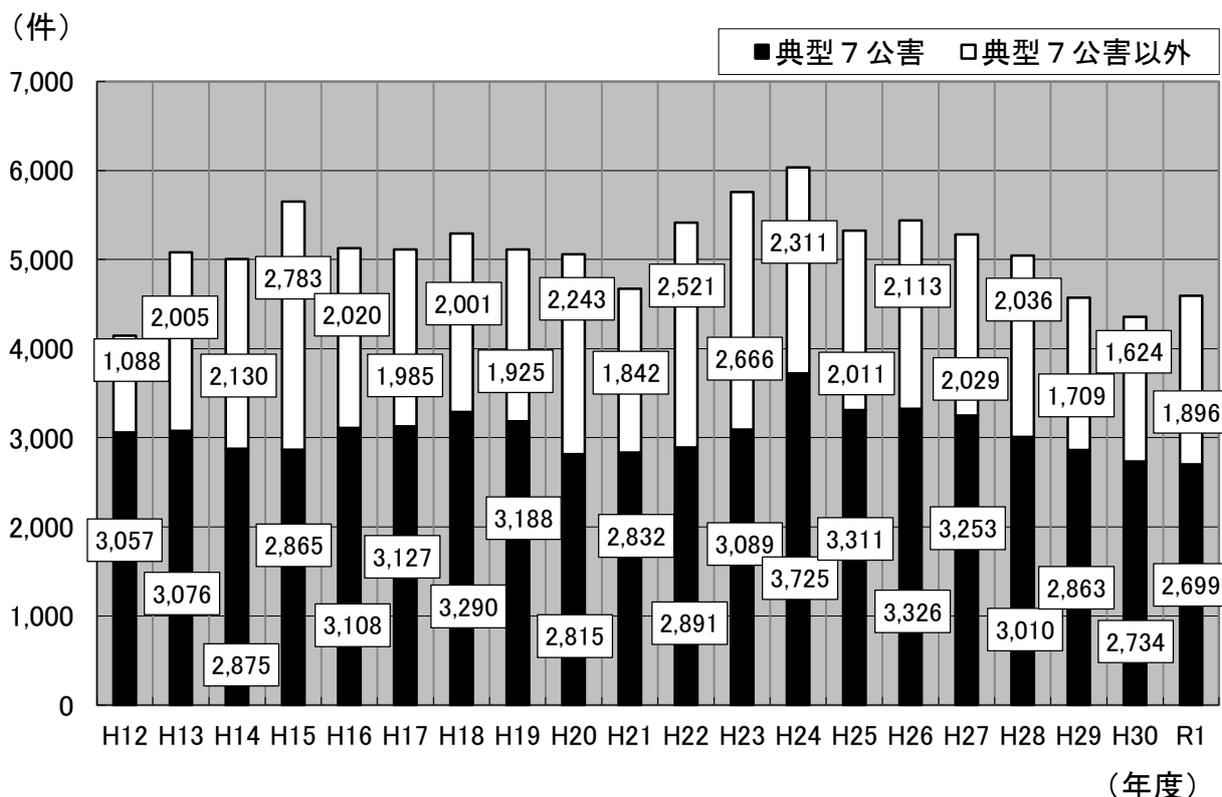
令和元年度に県及び市町村が新規に受け付けた公害苦情件数は、4,595件（県296件、市町村4,299件）であり、このうち典型7公害の苦情については2,699件で、典型7公害以外の苦情については1,896件となっている。（図1）

前年度から繰り越された苦情件数229件を含めた公害苦情の総取扱件数は、4,824件である。

公害苦情の処理状況は、直接処理（苦情処理が終了したもの等）が3,932件、他の機関へ移送したもの134件、翌年度へ繰越が225件、その他（苦情の原因者が不明なとき等）533件で、83.8%の処理率となっている。

《処理率＝直接処理件数／（直接処理件数＋翌年度へ繰越の件数＋その他の件数）》

図1 公害苦情件数の推移



2 公害の種類別苦情件数

令和元年度新規受付の公害の種類別苦情件数は、表1及び図2のとおりである。

典型7公害の苦情件数は2,699件（全苦情件数の58.7%）で、前年度と比較して35件、1.3%減少した。

その内訳は、大気汚染が988件（同21.5%）と最も多く、次いで騒音が963件（同21.0%）、悪臭が486件（同10.6%）となっている。（表1）（図2）

典型7公害以外の苦情件数は1,896件（全苦情件数の41.3%）で、前年度と比較して272件、16.7%増加した。

その内訳は、廃棄物投棄が1,098件（同23.9%）、その他798件（同17.4%）となっている。

表 1 公害の種類別苦情件数

種類 \ 年度	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
典型 7 公害	2,891	3,089	3,725	3,311	3,326	3,253	3,010	2,863	2,734	2,699
大気汚染	1,127	1,169	1,192	1,117	996	1,093	1,082	935	942	988
水質汚濁	255	198	179	185	206	204	178	161	153	143
土壌汚染	13	7	6	4	5	9	4	13	5	5
騒音	850	985	1,476	1,267	1,401	1,239	1,046	1,046	1,010	963
振動	120	170	166	141	136	115	149	158	106	111
地盤沈下	1	4	2		1	1		3	6	3
悪臭	525	556	704	597	581	592	551	547	512	486
典型 7 公害以外	2,521	2,666	2,311	2,011	2,113	2,029	2,036	1,709	1,624	1,896
廃棄物投棄	1,455	1,451	1,293	1,122	1,196	1,221	1,139	967	865	1,098
その他	1,066	1,215	1,018	889	917	808	897	742	759	798
合計	5,412	5,755	6,036	5,322	5,439	5,282	5,046	4,572	4,358	4,595

図 2 公害の種類別苦情件数

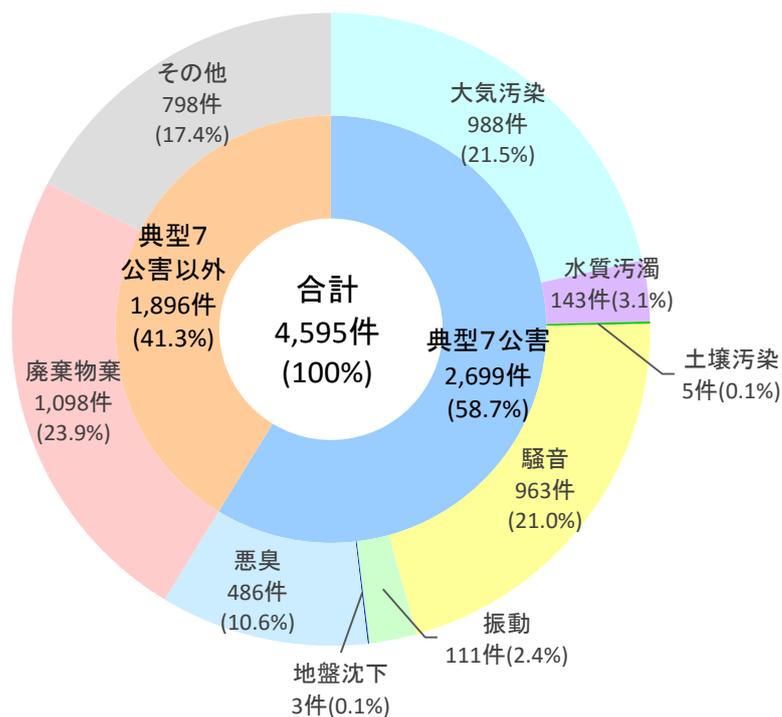
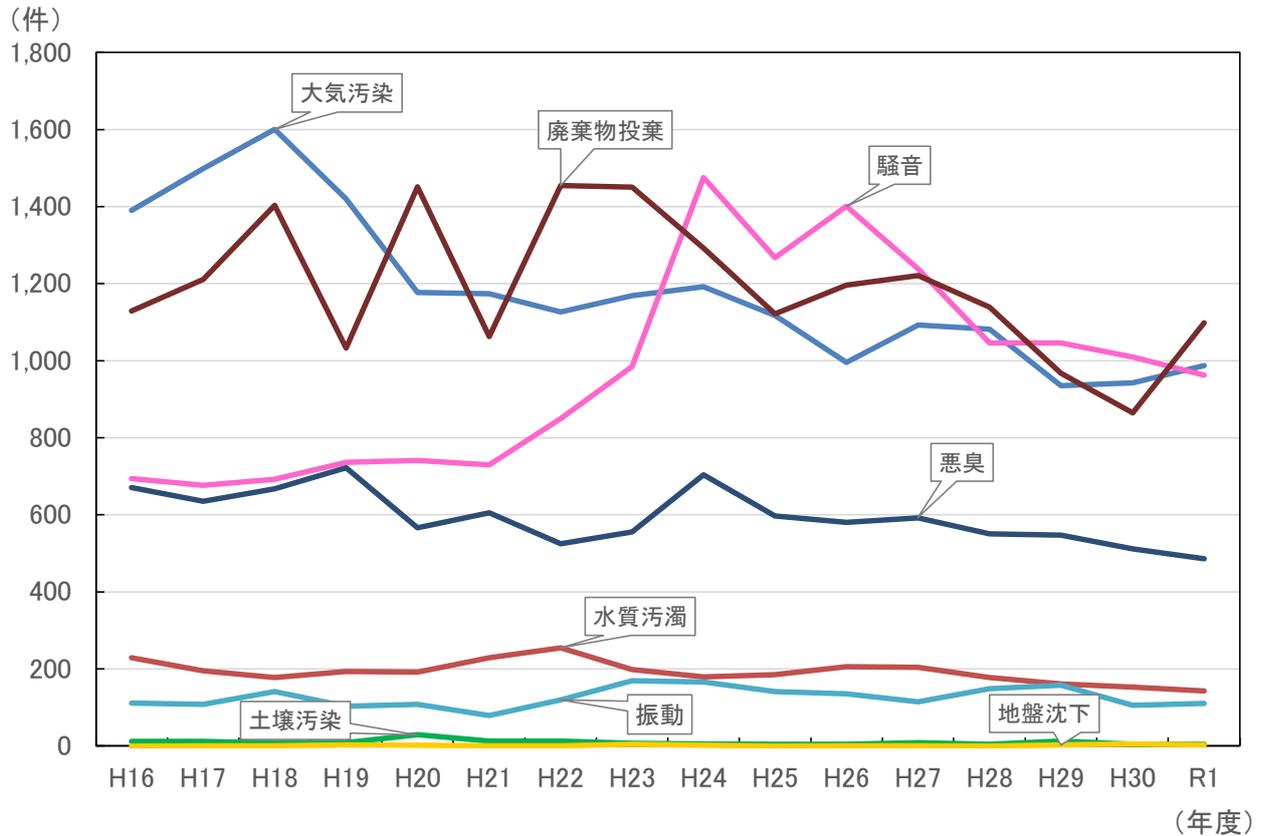


図3 公害の種類別苦情件数の推移（典型7公害及び廃棄物投棄）



3 主な発生原因別苦情件数

苦情件数を発生原因別にみると、廃棄物投棄が 1,074 件（全苦情件数の 23.4%）と最も多く、次いで、焼却(野焼き)が 943 件（同 20.5%）、自然系が 369 件（同 8.0%）、工事・建設作業が 458 件（同 10.0%）の順となっている。（図4）

公害の種類別にみると、図5のとおりである。

図4 主な発生原因別苦情件数

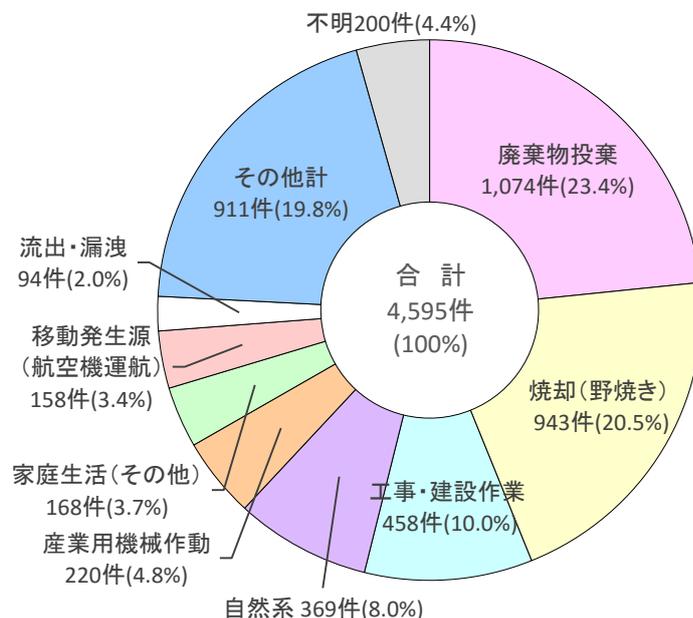
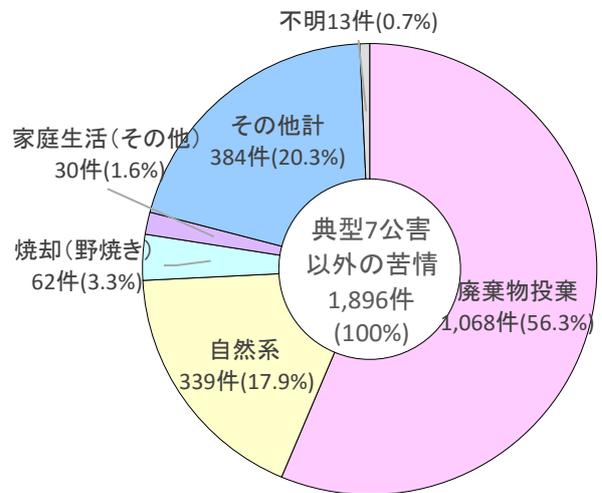
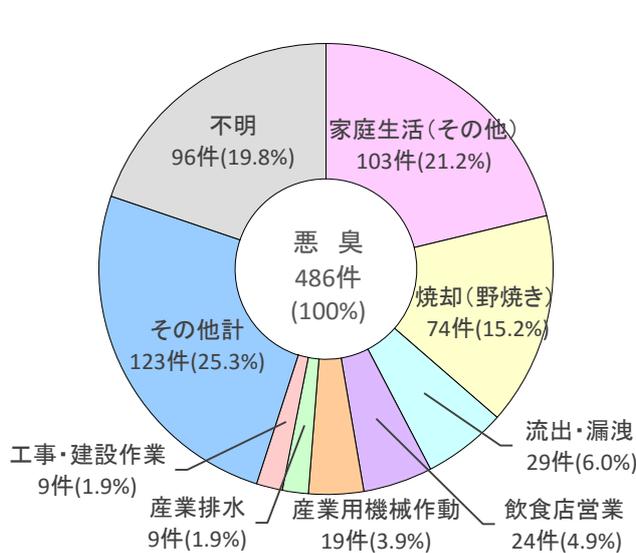
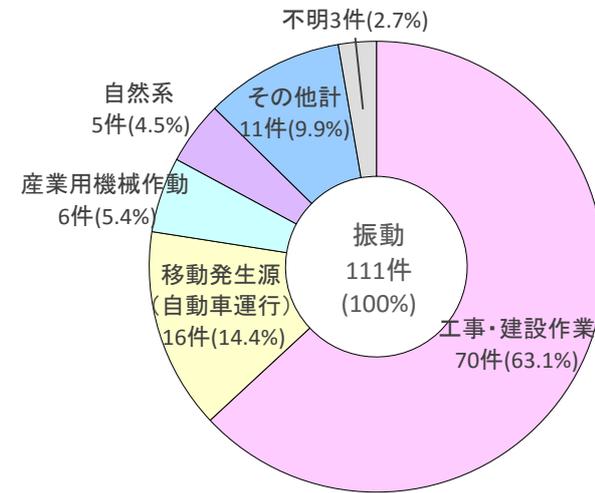
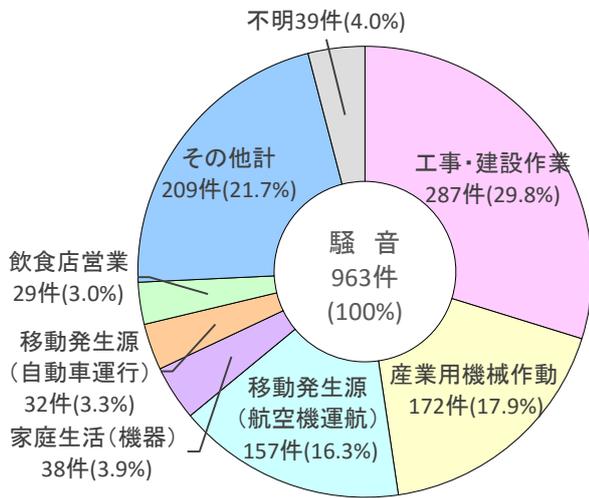
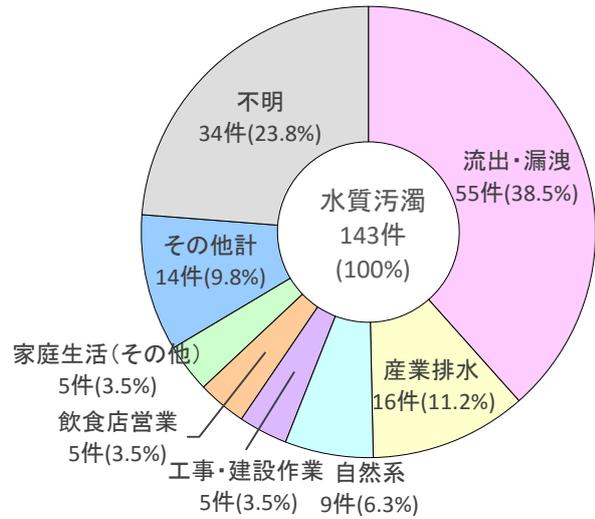
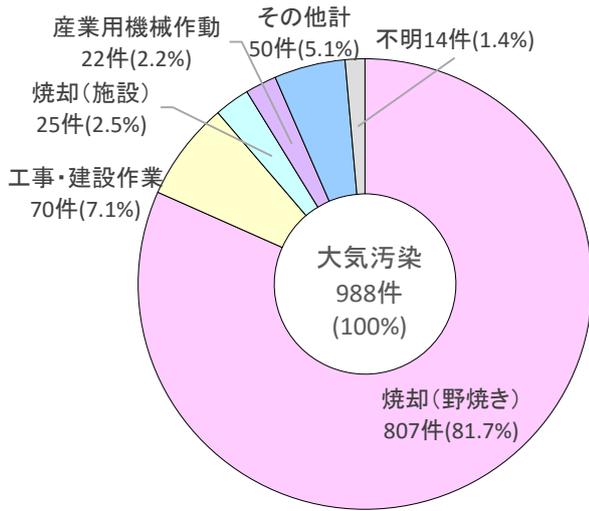


図5 主な公害の発生原因別苦情件数



4 発生源の用途地域別苦情件数

発生源の用途地域別苦情件数は表 2 のとおりで、住居地域が 1,617 件で全体の 35.2% を占めている。

表 2 被害の用途地域別苦情件数

		苦情件数	構成比(%)
都 市 計 画 区 域	住居地域	1,617	35.2%
	近隣商業地域	75	1.6%
	商業地域	96	2.1%
	準工業地域	78	1.7%
	工業地域	54	1.2%
	工業専用地域	59	1.3%
	市街化調整区域	1,232	26.8%
	都市計画区域その他	628	13.7%
	都市計画区域外	756	16.5%
合 計		4,595	100%

5 被害の種類別苦情件数

被害の種類別苦情件数は表 3 のとおりで、感覚的・心理的被害が 3,258 件で全体の 70.9% を占めている。

表 3 被害の種類別苦情件数

	苦情件数	構成比(%)
健 康	211	4.6%
財 産	133	2.9%
感覚的・心理的	3,258	70.9%
その他	993	21.6%
合 計	4,595	100%

6 公害苦情相談員

公害紛争処理法第 49 条の規定による公害苦情相談員は、令和元年度末現在、県に 35 名、13 市町に 77 名配置されている。また、公害苦情相談員以外の公害苦情担当者として、県に 111 名、市町村に 424 名の職員が配置され、公害苦情の解決に当たっている。

参考

統計表 1 令和元年度受付苦情件数

所管	コード	市町村名	新規受付件数	前年度からの繰越件数	受付件数合計	備考
	100	千葉市	444	11	455	
	219	市原市	481	2	483	
葛南地域振興事務所管内			471	3	474	
	203	市川市	222	2	224	
	204	船橋市	57		57	
	216	習志野市	72	1	73	
	221	八千代市	82		82	
	227	浦安市	38		38	
東葛飾地域振興事務所管内			493	12	505	
	207	松戸市	120	11	131	
	208	野田市	83		83	
	217	柏市	104		104	
	220	流山市	87		87	
	222	我孫子市	29	1	30	
	224	鎌ヶ谷市	70		70	
印旛地域振興事務所管内			1,029	16	1,045	
	211	成田市	344	5	349	
	212	佐倉市	270	7	277	
	228	四街道市	62	4	66	
	230	八街市	65		65	
	231	印西市	155		155	
	232	白井市	66		66	
	233	富里市	61		61	
	322	酒々井町	6		6	
	329	栄町				
香取地域振興事務所管内			72	1	73	
	236	香取市	16	1	17	
	342	神崎町	7		7	
	347	多古町	36		36	
	349	東庄町	13		13	
海匝地域振興事務所管内			202		202	
	202	銚子市	23		23	
	215	旭市	122		122	
	235	匝瑳市	57		57	
山武地域振興事務所管内			215	2	217	
	213	東金市	53		53	
	237	山武市	139		139	
	239	大網白里市	23		23	
	403	九十九里町				
	409	芝山町				
	410	横芝光町		2	2	
長生地域振興事務所管内			35	2	37	
	210	茂原市	10	2	12	
	421	一宮町				
	422	睦沢町				
	423	長生村	19		19	
	424	白子町				
	426	長柄町	1		1	
	427	長南町	5		5	
夷隅地域振興事務所管内			284		284	
	218	勝浦市	224		224	
	238	いすみ市	59		59	
	441	大多喜町				
	443	御宿町	1		1	
安房地域振興事務所管内			227		227	
	205	館山市	160		160	
	223	鴨川市				
	234	南房総市	67		67	
	463	鋸南町				
君津地域振興事務所管内			346	2	348	
	206	木更津市	63		63	
	225	君津市	102		102	
	226	富津市	149	2	151	
	229	袖ヶ浦市	32		32	
市町村分計			4,299	51	4,350	
県分			296	178	474	
合計			4,595	229	4,824	

統計表 2 令和元年度処理件数

所管	コード	市町村名	受付件数	係属件数	処理件数				処理率 (%)
					直接処理	他へ移送 (警察、国等 の機関へ)	その他	翌年度へ 繰越	
	100	千葉市	455	454	442	1	1	11	97.4
	219	市原市	483	473	463	10	10		97.9
葛南	地域振興事務所管内		474	454	413	20	27	14	91.0
	203	市川市	224	214	189	10	13	12	88.3
	204	船橋市	57	53	52	4		1	98.1
	216	習志野市	73	69	59	4	10		85.5
	221	八千代市	82	81	80	1		1	98.8
	227	浦安市	38	37	33	1	4		89.2
東葛飾	地域振興事務所管内		505	497	414	8	77	6	83.3
	207	松戸市	131	131	128			3	97.7
	208	野田市	83	83	82		1		98.8
	217	柏市	104	104	101			3	97.1
	220	流山市	87	82	77	5	5		93.9
	222	我孫子市	30	27	26	3	1		96.3
	224	鎌ヶ谷市	70	70			70		
印旛	地域振興事務所管内		1,045	1020	818	25	176	26	80.2
	211	成田市	349	345	302	4	23	20	87.5
	212	佐倉市	277	269	230	8	36	3	85.5
	228	四街道市	66	66	48		15	3	72.7
	230	八街市	65	65	42		23		64.6
	231	印西市	155	150	121	5	29		80.7
	232	白井市	66	66	30		36		45.5
	233	富里市	61	53	39	8	14		73.6
	322	酒々井町	6	6	6				100.0
	329	栄町							
香取	地域振興事務所管内		73	64	57	9	6	1	89.1
	236	香取市	17	17	13		4		76.5
	342	神崎町	7	5	4	2	1		80.0
	347	多古町	36	29	28	7	1		96.6
	349	東庄町	13	13	12			1	92.3
海匠	地域振興事務所管内		202	200	183	2	17	0	91.5
	202	銚子市	23	23	8		15		34.8
	215	旭市	122	122	120		2		98.4
	235	匝瑳市	57	55	55	2			100.0
山武	地域振興事務所管内		217	201	196	16	2	3	97.5
	213	東金市	53	53	52		1		98.1
	237	山武市	139	123	121	16	1	1	98.4
	239	大網白里市	23	23	23				100.0
	403	九十九里町							
	409	芝山町							
	410	横芝光町	2	2				2	
長生	地域振興事務所管内		37	33	23	4	7	3	69.7
	210	茂原市	12	12	10			2	83.3
	421	一宮町							
	422	睦沢町							
	423	長生村	19	15	7	4	7	1	46.7
	424	白子町							
	426	長柄町	1	1	1				100.0
	427	長南町	5	5	5				100.0
夷隅	地域振興事務所管内		284	277	267	7	10	0	96.4
	218	勝浦市	224	217	213	7	4		98.2
	238	いすみ市	59	59	53		6		89.8
	441	大多喜町							
	443	御宿町	1	1	1				100.0
安房	地域振興事務所管内		227	223	206	4	17	0	92.4
	205	館山市	160	156	140	4	16		89.7
	223	鴨川市							
	234	南房総市	67	67	66		1		98.5
	463	鋸南町							
君津	地域振興事務所管内		348	324	210	24	114	0	64.8
	206	木更津市	63	62	62	1			100.0
	225	君津市	102	87	84	15	3		96.6
	226	富津市	151	144	40	7	104		27.8
	229	袖ヶ浦市	32	31	24	1	7		77.4
市町村分計			4,350	4,220	3,692	130	464	64	87.5
県分			474	470	240	4	69	161	51.1
合計			4,824	4,690	3,932	134	533	225	83.8

統計表3 令和元年度公害の種類別新規受付件数

所管	コード	市町村名	新規受付 件数計	典型7公害 計	典型7公害							典型7公害 以外
					大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	
	100	千葉市	444	436	45	16		305	23		47	8
	219	市原市	481	419	331	3		47	4		34	62
葛南地域振興事務所管内			471	454	68	4	1	242	49	1	89	17
	203	市川市	222	219	25	1		125	19		49	3
	204	船橋市	57	47	17			25	2		3	10
	216	習志野市	72	69	19		1	32	12	1	4	3
	221	八千代市	82	82	5	2		34	10		31	
	227	浦安市	38	37	2	1		26	6		2	1
東葛飾地域振興事務所管内			493	341	101	8	1	159	15		57	152
	207	松戸市	120	97	11			68	10		8	23
	208	野田市	83	79	39	4		24	1		11	4
	217	柏市	104	104	28	3		40	4		29	
	220	流山市	87	12		1	1	9			1	75
	222	我孫子市	29	25	2			16			7	4
	224	鎌ヶ谷市	70	24	21			2			1	46
印旛地域振興事務所管内			1,029	405	204	22	1	109	14	2	53	624
	211	成田市	344	88	46	2		24			16	256
	212	佐倉市	270	87	47	8		21	1		10	183
	228	四街道市	62	52	20	2	1	22			7	10
	230	八街市	65	44	38	1		3	1		1	21
	231	印西市	155	77	44	5		18	6		4	78
	232	白井市	66	28		2		12	6	2	6	38
	233	富里市	61	27	8	1		9			9	34
	322	酒々井町	6	2	1	1						4
	329	栄町										
香取地域振興事務所管内			72	31	4	6		11	1		9	41
	236	香取市	16	16		1		9	1		5	
	342	神崎町	7									7
	347	多古町	36	13	4	5		1			3	23
	349	東庄町	13	2				1			1	11
海匝地域振興事務所管内			202	88	37	3		12			36	114
	202	銚子市	23	20	6			5			9	3
	215	旭市	122	43	30			4			9	79
	235	匝瑳市	57	25	1	3		3			18	32
山武地域振興事務所管内			215	74	63	2		6	1		2	141
	213	東金市	53	37	32	2		2	1			16
	237	山武市	139	25	22			1			2	114
	239	大網白里市	23	12	9			3				11
	403	九十九里町										
	409	芝山町										
	410	横芝光町										
長生地域振興事務所管内			35	25	5	1		8			11	10
	210	茂原市	10	10				5			5	
	421	一宮町										
	422	睦沢町										
	423	長生村	19	9		1		2			6	10
	424	白子町										
	426	長柄町	1	1				1				
	427	長南町	5	5	5							
夷隅地域振興事務所管内			284	13				8			5	271
	218	勝浦市	224	5				3			2	219
	238	いすみ市	59	7				4			3	52
	441	大多喜町										
	443	御宿町	1	1				1				
安房地域振興事務所管内			227	45	27	5		4			9	182
	205	館山市	160	42	27	5		2			8	118
	223	鴨川市										
	234	南房総市	67	3				2			1	64
	463	鋸南町										
君津地域振興事務所管内			346	192	65	13	1	41	4		68	154
	206	木更津市	63	60	29	1		10	1		19	3
	225	君津市	102	54	4	4		12	2		32	48
	226	富津市	149	46	30	1	1	4			10	103
	229	袖ヶ浦市	32	32	2	7		15	1		7	
市町村分計			4,299	2,523	950	83	4	952	111	3	420	1,776
県分			296	176	38	60	1	11			66	120
合計			4,595	2,699	988	143	5	963	111	3	486	1,896

令和元年度
公害苦情調査結果報告書

令和3年1月発行
千葉県環境生活部環境政策課
〒260-8667 千葉市中央区市場町1-1
TEL 043-223-2439