



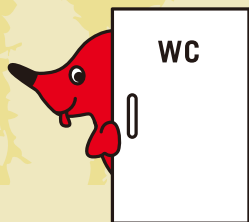
巡回講座募集中!

千葉県

トイレクリーン C+1 セミナー開催

スーパーワン

※「C+1」とは、清潔なトイレ維持管理(C:クリーン)に加えて、プラスワンとなるおもてなしの心づかいを行うこと(例:洗面台に季節の花を飾ることや備品を目隠しする等)



このままでいいのか?! 千葉県のトイレ!
トイレは **キレイ** が当たり前 **それだけで満足するな!**

講師・コーディネーター

しら くら まさ こ
白倉 正子 氏



- アントイレプランナー 代表
- (一社) 日本トイレ協会 運営委員
- (一社) 日本トイレ協会 メンテナンス研究会 企画担当 幹事
- 世界トイレ協会 会員(日本で唯一)

学生時代に「トイレ経営学」をテーマにした卒論を書いたことがきっかけで、トイレの大切さを感じ、世界的にも珍しい「トイレ研究家」になると22歳で決意。最初にトイレ掃除の修行を自ら行う。全国各地や海外のトイレを見たり、トイレに関する研究会に積極的に参加。その見聞や知識を生かし、トイレに関する講演・マスコミ出演・研究会の企画等を行う。著書「私の人生は『トイレ』から始まった!」(ポプラ社/2014年)、テレビ出演は「マツコの知らない世界」(TBS/2012年11月)等多数。最近ではトイレ国際支援に尽力。

講師

TOTO

東京プレゼンテーショングループ



● 水まわり設備機器の総合メーカー

水まわりの最新情報や、トレンド、最新の現場事例などをご紹介。セミナーでは利用者のアンケートから見えてくる「おもてなしトイレ」の配慮ポイントなどをご説明いたします。

プログラム

13:00~ 受付
13:30~13:35 オープニング

13:35~14:35

講座 ① TOTO 東京プレゼンテーショングループ

※公共トイレの傾向と求められる配慮について
※公共トイレとは、利用者が特定できないトイレで、飲食店・商業施設も含まれます。

第1章 訪日外国人旅行者・日本人国内旅行者
アンケート調査から見るトイレの重要性

第2章 おもてなしトイレに求められる配慮ポイント
外国人配慮・障がい者配慮・高齢者配慮・親子連れ配慮
男女共用トイレのニーズについて

第3章 おもてなしトイレの現場事例・きれいを維持している自治体の現場事例紹介

休憩 14:35~14:45

14:45~16:30

講座 ② 白倉正子氏

公共トイレの管理者講座

- 1 最近の公共トイレの課題
- 2 トイレのメンテナンスの基本
- 3 トイレの設備別メンテナンスのコツ
- 4 トイレの疑問 Q&A
知っておくと、いつか役に立つトイレの技&トラブル対応

5 C+1 のおもてなし対策と好事例の紹介

6 災害時のトイレ対策
「いざという時のトイレも大事!」

7 実地研修
トイレの汚れを発見しよう!



千葉県トイレクリーン「C+1」セミナー開催申込書

会場案内

各会場定員 30 名

1	千葉会場 日時：11月 18日(月) 13:30～	会場：千葉県庁本庁舎 1階 多目的ホール 駐車場：あり
2	松戸会場 日時：11月 25日(月) 13:30～	会場：千葉県東葛飾合同庁舎 6階 第2会議室 駐車場：なし 公共交通機関をご利用ください。
3	香取会場 日時：11月 26日(火) 13:30～	会場：千葉県香取合同庁舎 4階 中会議室 駐車場：あり 旧合同庁舎の駐車場をご利用ください。
4	木更津会場 日時：12月 5日(木) 13:30～	会場：千葉県君津合同庁舎 4階 大会議室 駐車場：あり
5	茂原会場 日時：12月 6日(金) 13:30～	会場：千葉県長生合同庁舎 4階 大会議室 駐車場：あり

お申込み方法

申込の締切りは、各会場セミナー開催の7日前までとなります。
申込多数の場合は、抽選となります。

FAX:043-224-5510

メール:chibatoilet@jtb.com

FAXの送信後は、着信確認のお電話をお願いします。メールで申し込みの場合は必須項目をメール本文に記載してください。

*は必須項目

* 参加会場 <small>希望会場に○をつけてください</small>	<input type="radio"/>	1. 千葉会場	11月 18日(月)	千葉県庁本庁舎 1階 多目的ホール		
	<input type="radio"/>	2. 松戸会場	11月 25日(月)	千葉県東葛飾合同庁舎 6階 第2会議室		
	<input type="radio"/>	3. 香取会場	11月 26日(火)	千葉県香取合同庁舎 4階 中会議室		
	<input type="radio"/>	4. 木更津会場	12月 5日(木)	千葉県君津合同庁舎 4階 大会議室		
	<input type="radio"/>	5. 茂原会場	12月 6日(金)	千葉県長生合同庁舎 4階 大会議室		
* 御社名 または 店舗名						
* 住 所	-					
* 電 話	日中、連絡がとれる番号		FAX			
メールアドレス	@					
* 参加者氏名	①		②		③	
その他 (事前質問等)	事前にご質問をいただけましたら、可能な限り講座にて回答いたします。					

お申込みまたはお問合せ先

株式会社JTB 千葉支店内「千葉県トイレクリーン「C+1」セミナー開催 事務局」
TEL:043-201-6315 FAX:043-224-5510
Mail:chibatoilet@jtb.com 担当:塩谷、村木、高橋