事故処理体制の説明書

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 担当区分 | 氏名 | 平日の連絡先（ＴＥＬ・ＦＡＸ） | 夜間及び日・祝・祭日の連絡先（ＴＥＬ） |
| 社内の連絡・責任体制 | 総括責任者 |  | TEL FAX  | TEL  |
| 渉外担当責任者 |  | TEL  | TEL  |
| 旅客家族担当責任者 |  | TEL  | TEL  |
| 　選任取扱管理者は、いずれかの責任者として体制を整えること |
| 外部との連絡体制 | 観光庁　観光産業課 | TEL 03-5253-8330FAX 03-5253-1563 |  |
| 外務省　領事局 | 海外邦人安全課 | TEL 03-5501-8160FAX 03-5501-8156 | 海外安全相談センターTEL 03-3580-3311直通 03-5501-8162 |
| 対人テロ対策室 | TEL 03-5501-8165FAX 03-5501-8163 |
| 千葉県　商工労働部　観光企画課　観光事業・団体支援班 | TEL 043-223-2414FAX 043-225-7345 |  |
| 一般社団法人　日本旅行業協会 | 本部事務局 | TEL 03-3592-1271FAX 03-3592-1268 |  |
| 関東事務局 | TEL 03-3592-1270FAX 03-3592-0039 |  |
| 一般社団法人　全国旅行業協会 | 本部事務局 | TEL 03-5401-3600FAX 03-5401-3661 |  |
| 千葉県支部事務局（千葉県旅行業協会） | TEL 043-224-7721FAX 043-227-2333 |  |