

令和3年4月6日
総務部情報システム課
043-223-2183

県のLINE（ライン）アカウントの利用再開について

LINE社の個人情報管理不備事案を受け、令和3年3月19日に県のLINEアカウントの一時利用停止を行ったところですが、下記③及び④の情報発信については、個人情報等の管理上の懸念が一定程度払しょくされたとの国の判断が示されたことから、利用を再開いたします。

また、個人情報を取り扱う、下記⑤の健康観察及び下記⑥のワクチン接種予約については、対象者の利便性等を考慮し、再開・開始に向け準備を進めてまいります。

なお、LINEの利用に不安のある方は、引き続きLINE以外の手段も利用が可能です。

LINEを利用した行政サービス及びLINEアカウント名は以下のとおりとなります。再開時期及び詳細については、担当所属に御確認ください。

(1) LINEを利用中の行政サービス

No,	行政サービス概要	アカウント名	担当所属	LINE以外の手段	個人情報の取扱い
①	こころの健康、悩みなどの相談	いのち支えるSNS@ちば	健康福祉部 健康づくり支援課	電話	有
②	中高生の悩み相談	SNS 相談@ちば	教育庁教育振興部 児童生徒課	電話 メール	有

(2) LINEの利用を再開する行政サービス

No,	行政サービス概要	アカウント名	担当所属	再開時期	LINE以外の手段	個人情報の取扱い
③	県沖合の天気予報に関する情報を掲載	千葉県水産情報通信センター	水産情報通信センター	4月 月上旬	ホームページ 漁業無線等	無
④	ちばアクアラインマラソン大会に関する情報を掲載	ちばアクアラインマラソン	教育庁教育振興部 体育課	4月 月上旬	ホームページ Facebook等	無

(3) 今後LINEの利用を予定している行政サービス

No.	行政サービス概要	アカウント名	担当所属	開始時期	LINE以外の手段	個人情報の取扱い
⑤	新型コロナウイルス感染症の健康観察の報告	千葉県コロナ健康管理	健康福祉部 健康づくり支援課	4月 中旬	電話 メール	有
⑥	医療従事者等の新型コロナワクチン接種予約申込等	【千葉県】新型コロナワクチン接種	健康福祉部 疾病対策課	4月 中旬	WEB 電話	有

別紙

個別のLINEを利用したサービスに関する問い合わせ先等

- ① **こころの健康、悩みなどの相談（いのち支えるSNS@ちば）**
健康福祉部健康づくり支援課 043-223-2666
○こころの健康、悩みなどの相談窓口
<https://www.pref.chiba.lg.jp/kenzu/kokoro/soudanitiran.html>
- ② **中高生の悩み相談（SNS相談@ちば）**
教育庁教育振興部児童生徒課 043-223-4054
○SNSを活用した相談事業(中高生対象)
<https://www.pref.chiba.lg.jp/kyouiku/jisei/seitoshidou/sns/>
- ③ **県沖合の天気予報に関する情報を掲載（千葉県水産情報通信センター）**
農林水産部水産局水産課 043-223-3038
○水産情報通信センター
<http://cb-sjtcenter.o.oo7.jp/>
- ④ **ちばアクアラインマラソン大会に関する情報を掲載（ちばアクアラインマラソン）**
教育庁教育振興部体育課 043-223-4107
○ちばアクアラインマラソン
<https://www.pref.chiba.lg.jp/kyouiku/taiiku/sports/aqua/index.html>
- ⑤ **新型コロナウイルス感染症の健康観察の報告（千葉県コロナ健康管理）**
健康福祉部健康づくり支援課 043-223-2666
○ご自宅で療養される方へ
<https://www.pref.chiba.lg.jp/kenzu/kenkouken/jitakuryouyou.html>
- ⑥ **医療従事者等の新型コロナワクチン接種予約申込等**
（【千葉県】新型コロナワクチン接種）
健康福祉部疾病対策課 043-223-4364
○新型コロナワクチンについて
<https://www.pref.chiba.lg.jp/shippei/covid19-vaccine.html>