

令和3年3月19日
総務部情報システム課
043-223-2183

県のLINE（ライン）アカウントの一時利用停止について

県が開設又は開設を予定しているLINEアカウントは下記の6件であり、そのうち個人情報を取扱うものは4件です。

令和3年3月17日に報道があった、LINE社の個人情報管理不備事案を受け、LINE社に照会を行ったところ、現時点で、個人情報への不正アクセス及び情報漏えいはないことを確認しています。

今回の事案に対し、国の個人情報保護委員会による調査等が開始されていることを受け、県では、下記の①及び②の緊急性の高い相談業務を除き、調査結果が判明するまで、LINEの利用を一時停止いたします。

なお、今後の取扱いは、調査結果を踏まえ、改めて検討してまいります。

（1）現在利用中のもの

No.	アカウント名	担当所属	概要	個人情報の取扱い
①	いのち支えるSNS@ちば	健康福祉部健康づくり支援課	専門のカウンセラーの相談窓口	有
②	SNS相談@ちば	教育庁教育振興部児童生徒課	中高生の悩み相談	有
③	千葉県コロナ健康管理	健康福祉部健康づくり支援課	新型コロナウイルス感染症の健康観察の報告	有
④	千葉県水産情報通信センター	水産情報通信センター	県沖合の天気予報に関する情報を掲載	無
⑤	ちばアクアラインマラソン	教育庁教育振興部体育課	大会に関する情報を掲載	無

（2）今後利用を予定しているもの

No.	アカウント名	担当所属	概要	個人情報の取扱い
⑥	【千葉県】新型コロナワクチン接種	健康福祉部疾病対策課	医療従事者等の新型コロナワクチン接種予約申込等	有

別紙

個別のアカウントに関する問い合わせ先

①③健康福祉部健康づくり支援課	043-223-2666
⑥健康福祉部疾病対策課	043-223-4364
④農林水産部水産局水産課	043-223-3038
②教育庁教育振興部児童生徒課	043-223-4054
⑤教育庁教育振興部体育課	043-223-4107