

インターネット上での契約

商品名:イケメンシャツ
定価:¥4,980
価格:¥1,980 (税込み)
素材:綿 カラー:ブルー
サイズ:M

アイドル歌手も着用

購入する

会社概要 利用ガイド 特定商取引法に基づく表示

特定商取引法に基づく表示
事業者の氏名(名称)、住所、電話番号
運営責任者
代金の支払時期、方法
商品の引渡時期
申込み期間
契約の申込みの撤回又は解除について
商品代金以外に必要な料金
返品に関する事項等

「特定商取引に関する法律」では、広告に左のような事項を記載することになっています。

電子消費者契約に関する民法の特例に関する法律(電子契約法)

クリックひとつだけの契約では、操作ミスをする恐れがあります。事業者には「申込」画面の次に「内容の確認」の画面の設定が必要とされています。「内容の確認」の画面が無かった場合は、間違った申込みを取消することができます。

公式サイトにそっくりな偽サイトで注文して商品が届かないトラブルもあるよ。個人情報を守るためにも表示をよく確認してね。



フリマアプリ・インターネットオークション

フリマアプリやインターネットオークションは個人間取引です。代金を支払ったのに届かない、ノークレーム・ノーリターンで返金に応じない、連絡がつかないなどのトラブルがあります。利用するときは規約や購入条件、送料などを細かく確認しましょう。

即完売で買えなかったゲーム機がフリマサイトに出てる! 定価より高いけどすぐに買わないと!!



しかし数日後、送られてきたのは中古品で壊れているところもあった……

消費生活センターに相談すると



フリマアプリは個人間取引のためトラブルの解決には、当事者間の話し合いが必要となるが、相手に規約違反等がある場合、アプリ運営会社に報告するよう言われました。

様々な支払方法

インターネットショッピングをはじめ、最近では様々な支払方法が利用できるようになりました。現金による支払の他に、クレジットカードやスマホ決済による支払いも増えています。

| | 現金による決済 | カードによる決済 | スマートフォンによる決済 |
|------|-----------------|--|--------------------------|
| 前払い | 銀行振込 | ICカード (タッチ決済) 電子ギフトカード 磁気型プリペイドカード | 二次元コード、バーコードによる決済(P11参照) |
| 即時払い | 代金引換払い | デビットカード | |
| 後払い | コンビニ後払い 銀行振込 | クレジットカード | |