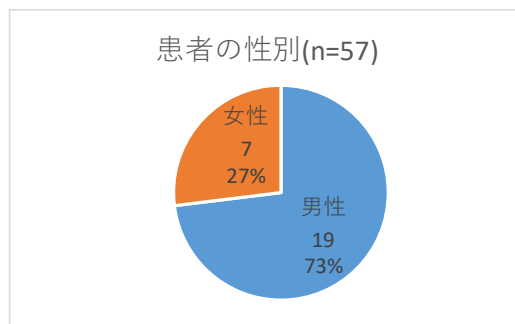


【問1】患者属性

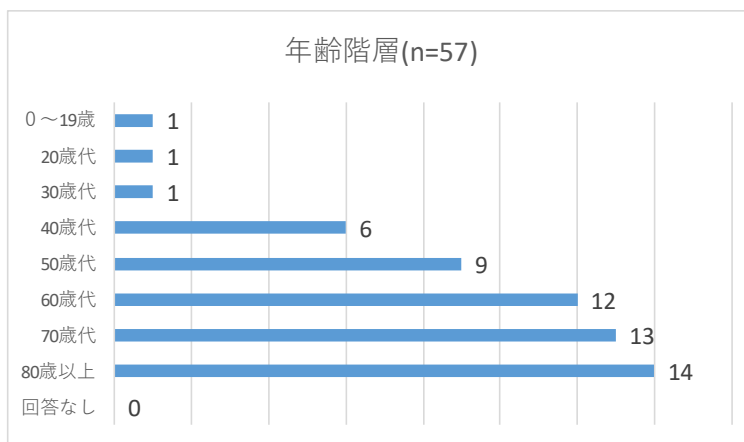
患者の性別(n=57)

	男性	女性	回答なし	合計
1 本人	19	7	1	27
2 配偶者	7	5	1	13
3 他親族	2	2	0	4
4 その他	0	0	0	0
5 回答なし	10	2	1	13
合計	38	16	3	57



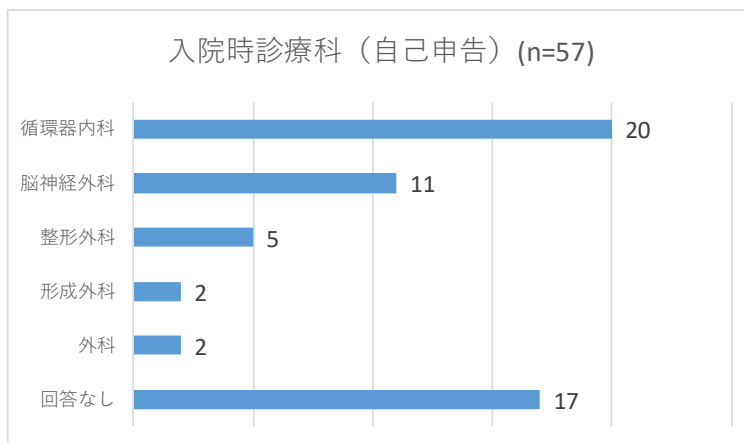
年齢階層(n=57)

	回答数	(%)
1 0～19歳	1	1.8
2 20歳代	1	1.8
3 30歳代	1	1.8
4 40歳代	6	10.5
5 50歳代	9	15.8
6 60歳代	12	21.1
7 70歳代	13	22.8
8 80歳以上	14	24.6
9 回答なし	0	0.0
合計	57	100.0



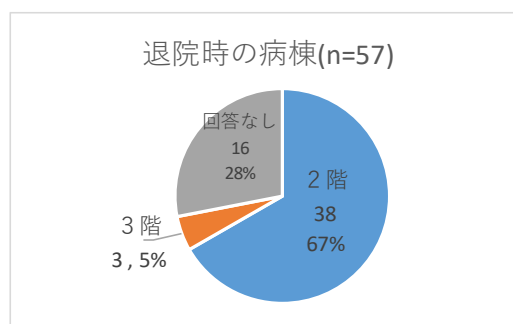
入院時診療科（自己申告）(n=57)

	回答数	(%)
1 循環器内科	20	35.1
2 脳神経外科	11	19.3
3 整形外科	5	8.8
4 形成外科	2	3.5
5 外科	2	3.5
6 回答なし	17	29.8
合計	57	100.0



退院時の病棟(n=57)

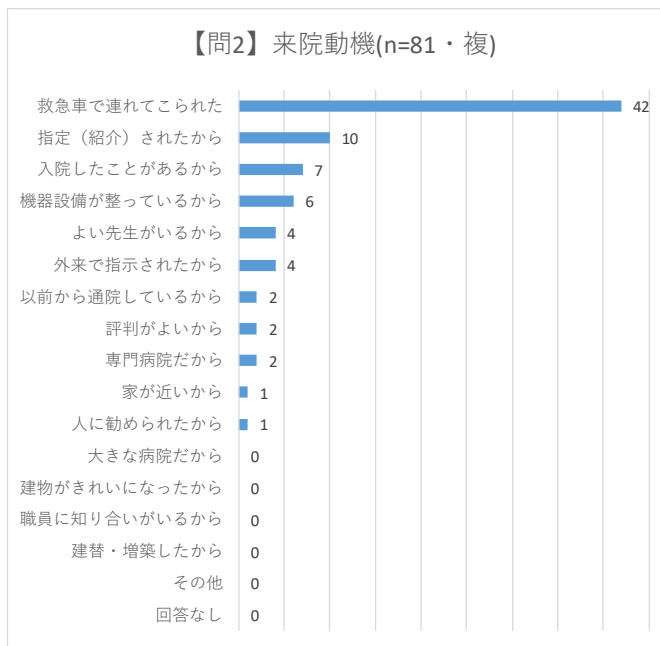
	回答数	(%)
1 2階	38	66.7
2 3階	3	5.3
3 回答なし	16	28.1
合計	57	100.0



【問2】来院動機(n=81・複)

	回答	(%)
1 救急車で連れてこられた	42	51.9
2 指定(紹介)されたから	10	12.3
3 入院したことがあるから	7	8.6
4 機器設備が整っているから	6	7.4
5 よい先生がいるから	4	4.9
6 外来で指示されたから	4	4.9
7 以前から通院しているから	2	2.5
8 評判がよいから	2	2.5
9 専門病院だから	2	2.5
10 家が近いから	1	1.2
11 人に勧められたから	1	1.2
12 大きな病院だから	0	0.0
13 建物がきれいになったから	0	0.0
14 職員に知り合いがいるから	0	0.0
15 建替・増築したから	0	0.0
16 その他	0	0.0
17 回答なし	0	0.0
合計	81	100.0

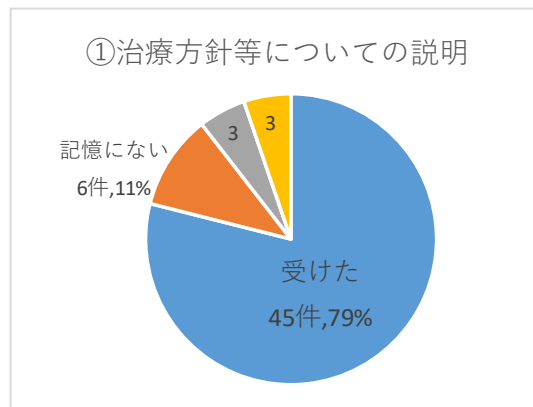
* 複数回答あり



【問3】入院時の説明など(n=57)

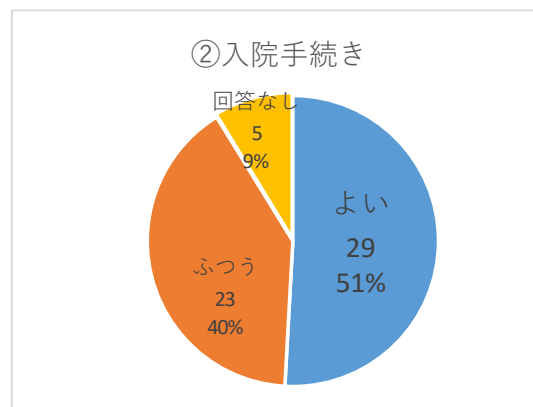
①治療方針等についての説明

	回答数	(%)
1 受けた	45	78.9
2 記憶にない	6	10.5
3 受けていない	3	5.3
4 回答なし	3	5.3
合計	57	100.0



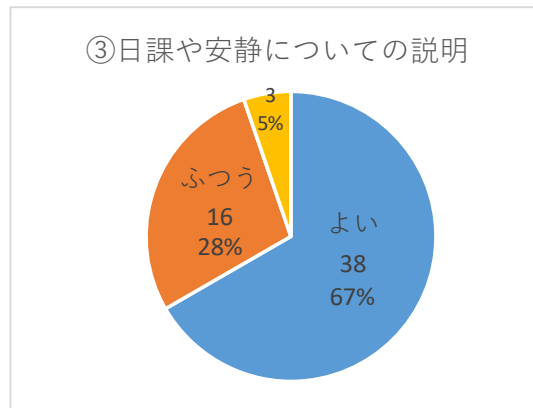
②入院手続き

	回答数	(%)
1 よい	29	50.9
2 ふつう	23	40.4
3 悪い	0	0.0
4 回答なし	5	8.8
合計	57	100.0



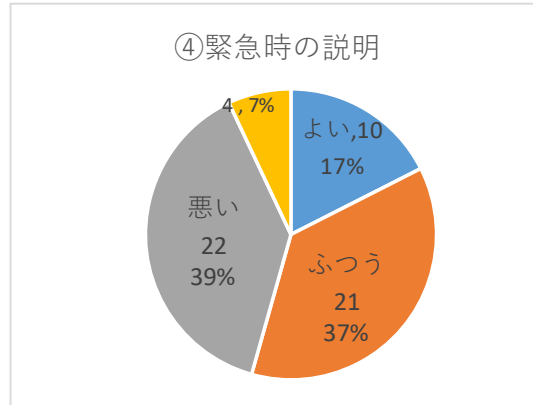
③日課や安静についての説明

	回答数	(%)
1 よい	38	66.7
2 ふつう	16	28.1
3 悪い	0	0.0
4 回答なし	3	5.3
合計	57	100.0



④緊急時の説明

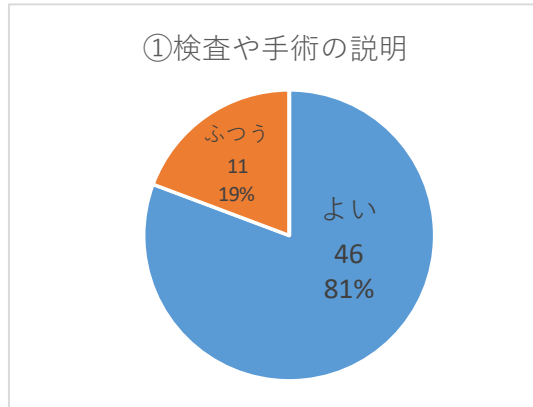
	回答数	(%)
1 よい	10	17.5
2 ふつう	21	36.8
3 悪い	22	38.6
4 回答なし	4	7.0
合計	57	100.0



【問4】入院中のことについて

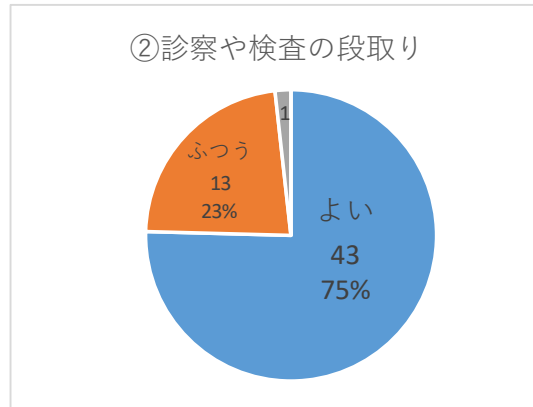
①検査や手術の説明

	回答数	(%)
1 よい	46	80.7
2 ふつう	11	19.3
3 悪い	0	0.0
4 回答なし	0	0.0
合計	57	100.0



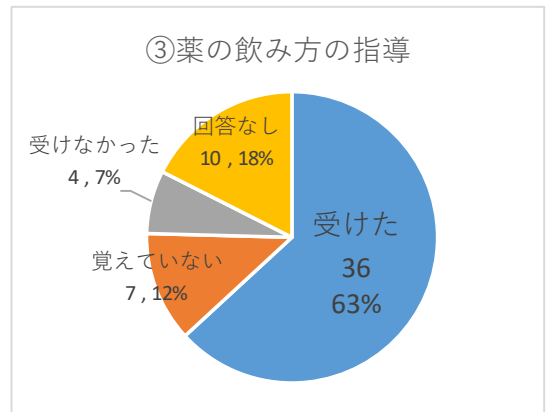
②診察や検査の段取り

	回答数	(%)
1 よい	43	75.4
2 ふつう	13	22.8
3 悪い	1	1.8
4 回答なし	0	0.0
合計	57	100.0



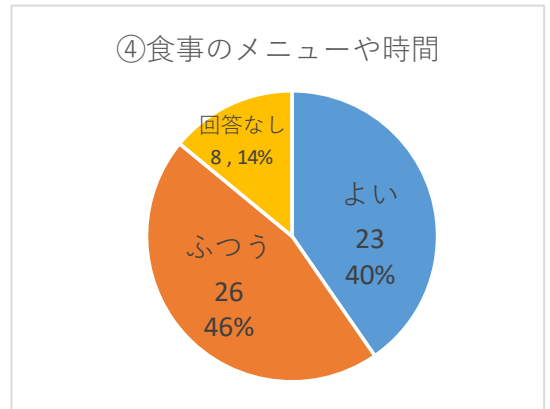
③薬の飲み方の指導

	回答数	(%)
1 受けた	36	63.2
2 覚えていない	7	12.3
3 受けなかった	4	7.0
4 回答なし	10	17.5
合計	57	100.0



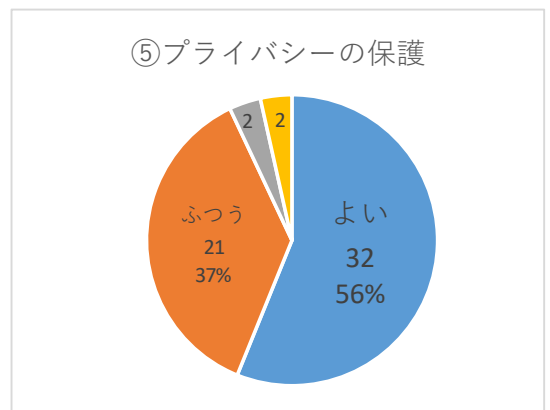
④食事のメニューや時間

	回答数	(%)
1 よい	23	40.4
2 ふつう	26	45.6
3 悪い	0	0.0
4 回答なし	8	14.0
合計	57	100.0



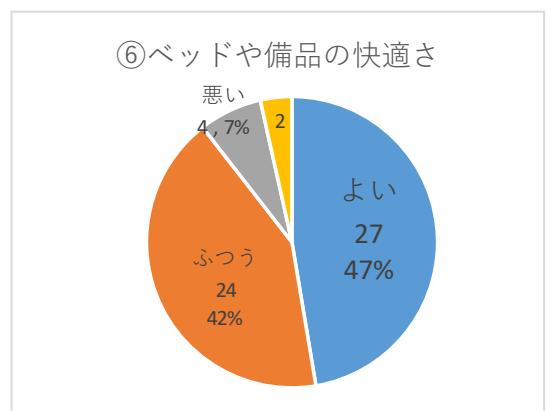
⑤プライバシーの保護

	回答数	(%)
1 よい	32	56.1
2 ふつう	21	36.8
3 悪い	2	3.5
4 回答なし	2	3.5
合計	57	100.0



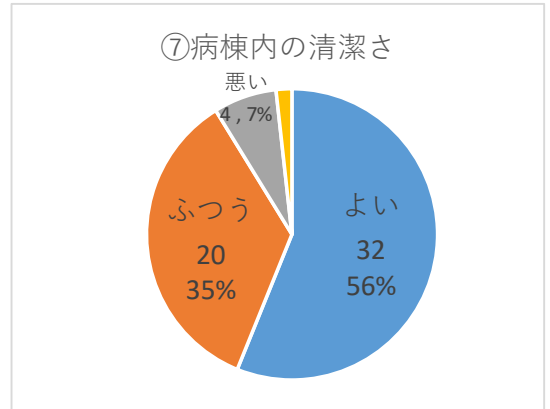
⑥ベッドや備品の快適さ

	回答数	(%)
1 よい	27	47.4
2 ふつう	24	42.1
3 悪い	4	7.0
4 回答なし	2	3.5
合計	57	100.0



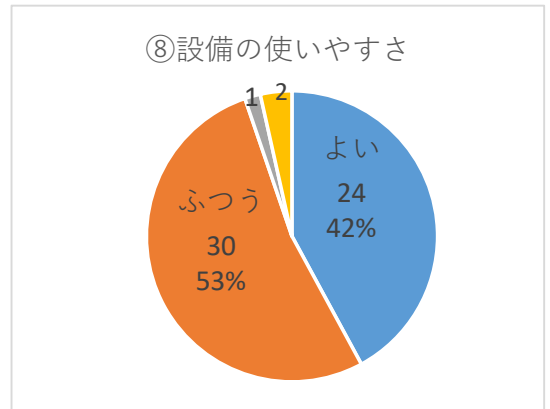
⑦病棟内の清潔さ

	回答数	(%)
1 よい	32	56.1
2 ふつう	20	35.1
3 悪い	4	7.0
4 回答なし	1	1.8
合計	57	100.0



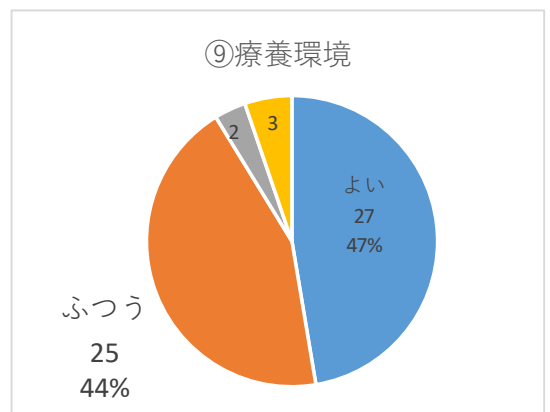
⑧設備の使いやすさ

	回答数	(%)
1 よい	24	42.1
2 ふつう	30	52.6
3 悪い	1	1.8
4 回答なし	2	3.5
合計	57	100.0



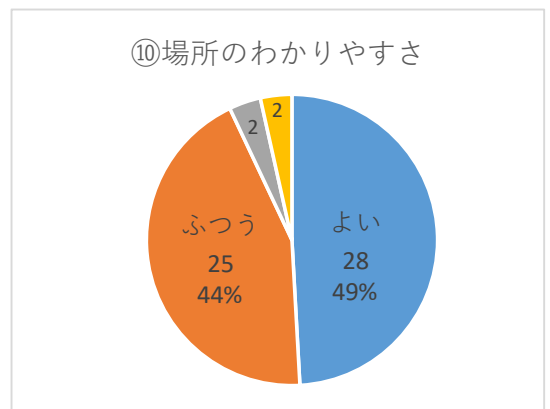
⑨療養環境

	回答数	(%)
1 よい	27	47.4
2 ふつう	25	43.9
3 悪い	2	3.5
4 回答なし	3	5.3
合計	57	100.0



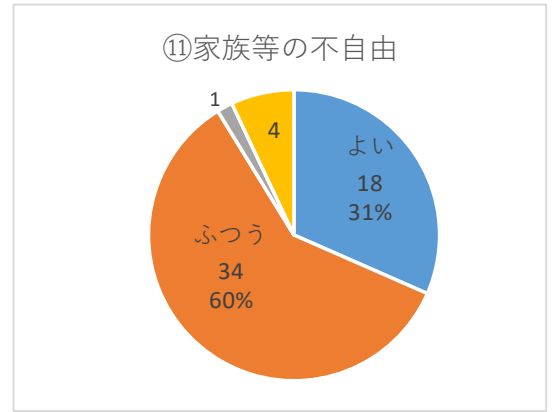
⑩場所のわかりやすさ

	回答数	(%)
1 よい	28	49.1
2 ふつう	25	43.9
3 悪い	2	3.5
4 回答なし	2	3.5
合計	57	100.0



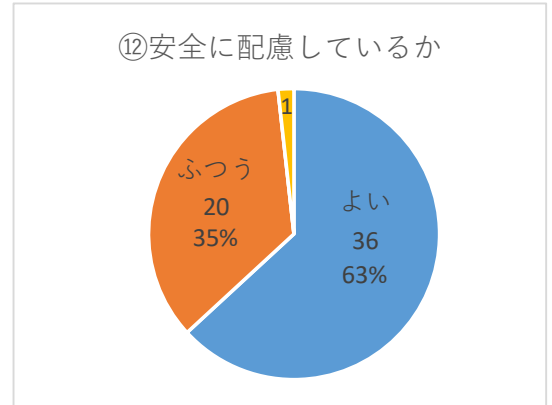
⑪家族等の不自由

	回答数	(%)
1 よい	18	31.6
2 ふつう	34	59.6
3 悪い	1	1.8
4 回答なし	4	7.0
合計	57	100.0



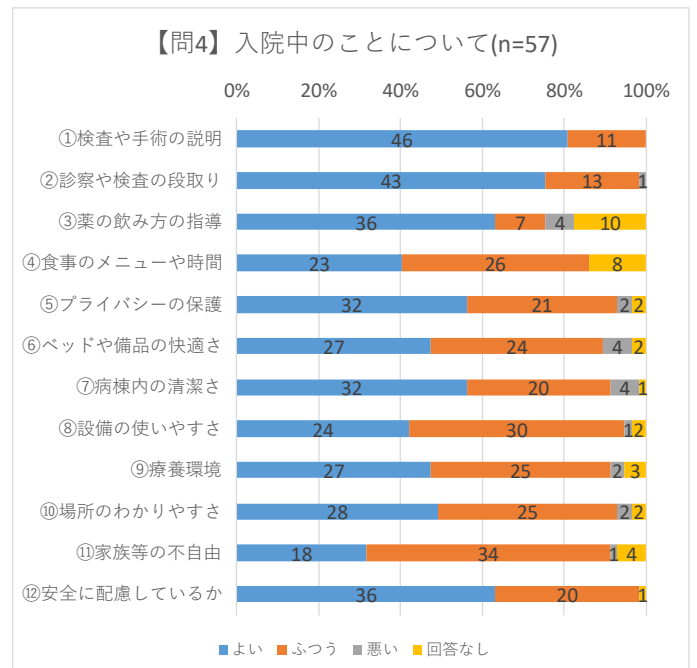
⑫安全に配慮しているか

	回答数	(%)
1 よい	36	63.2
2 ふつう	20	35.1
3 悪い	0	0.0
4 回答なし	1	1.8
合計	57	100.0



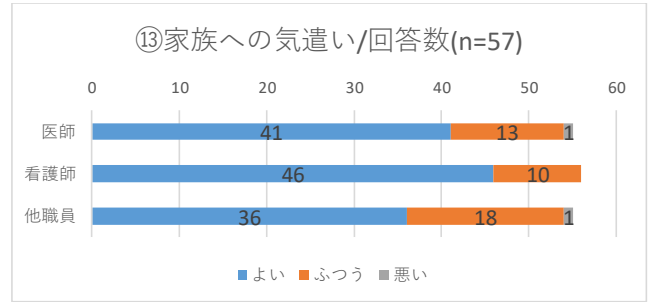
【問4】入院中のことについて(n=57)

	よい	ふつう	悪い	回答なし
①検査や手術の説明	46	11	0	0
②診察や検査の段取り	43	13	1	0
③薬の飲み方の指導	36	7	4	10
④食事のメニューや時間	23	26	0	8
⑤プライバシーの保護	32	21	2	2
⑥ベッドや備品の快適さ	27	24	4	2
⑦病棟内の清潔さ	32	20	4	1
⑧設備の使いやすさ	24	30	1	2
⑨療養環境	27	25	2	3
⑩場所のわかりやすさ	28	25	2	2
⑪家族等の不自由	18	34	1	4
⑫安全に配慮しているか	36	20	0	1



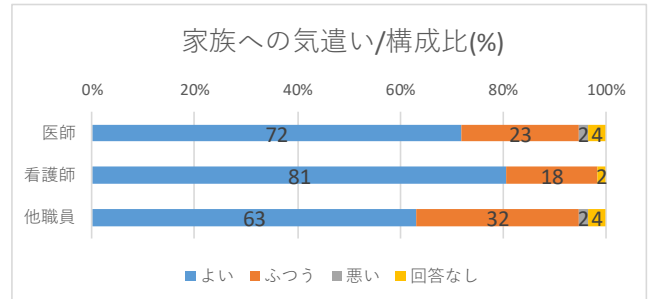
⑬家族への気遣い/回答数(n=57)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	41	46	36	123
2 ふつう	13	10	18	41
3 悪い	1	0	1	2
4 回答なし	2	1	2	5
合計	57	57	57	171



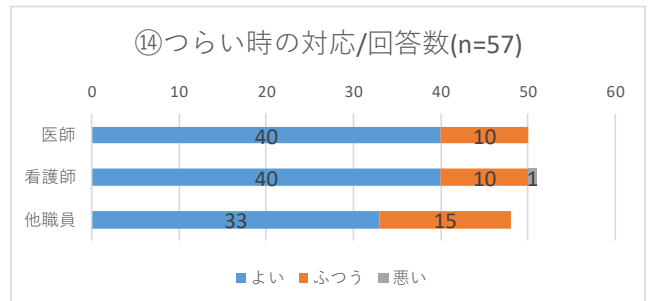
家族への気遣い/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	71.9	80.7	63.2	71.9
2 ふつう	22.8	17.5	31.6	24.0
3 悪い	1.8	0.0	1.8	1.2
4 回答なし	3.5	1.8	3.5	2.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



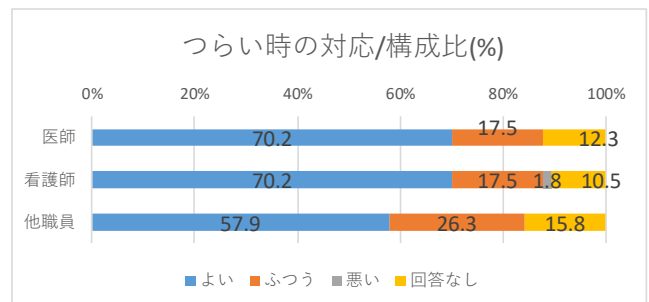
⑭つらい時の対応/回答数(n=57)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	40	40	33	113
2 ふつう	10	10	15	35
3 悪い	0	1	0	1
4 回答なし	7	6	9	22
合計	57	57	57	171



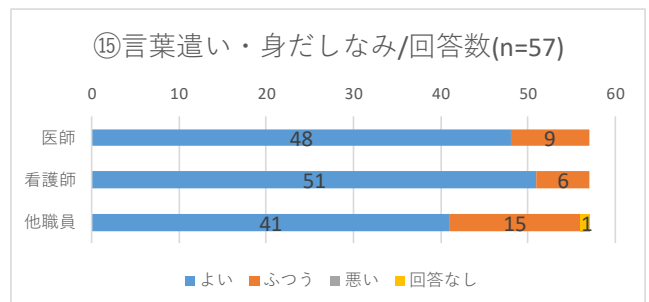
つらい時の対応/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	70.2	70.2	57.9	66.1
2 ふつう	17.5	17.5	26.3	20.5
3 悪い	0.0	1.8	0.0	0.6
4 回答なし	12.3	10.5	15.8	12.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



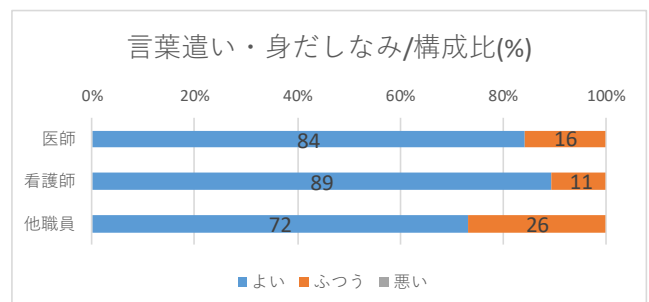
⑮言葉遣い・身だしなみ/回答数(n=57)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	48	51	41	140
2 ふつう	9	6	15	30
3 悪い	0	0	0	0
4 回答なし	0	0	1	1
合計	57	57	57	171



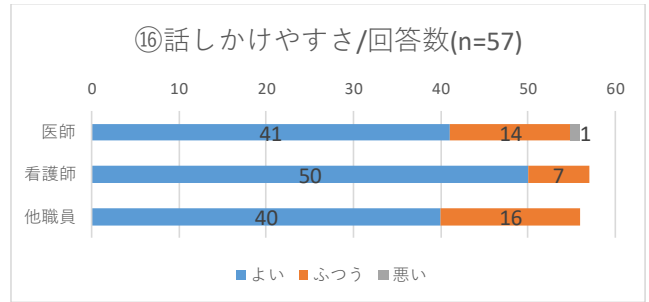
言葉遣い・身だしなみ/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	84.2	89.5	71.9	81.9
2 ふつう	15.8	10.5	26.3	17.5
3 悪い	0.0	0.0	0.0	0.0
4 回答なし	0.0	0.0	1.8	0.6
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



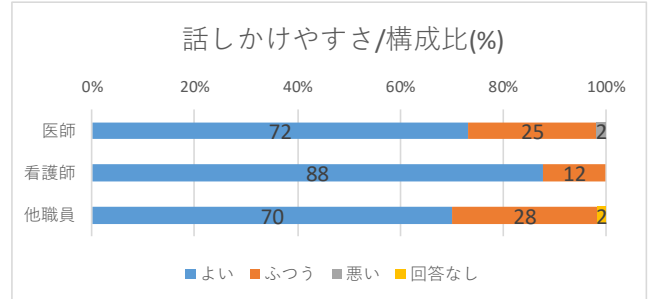
⑩話しかけやすさ/回答数(n=57)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	41	50	40	131
2 ふつう	14	7	16	37
3 悪い	1	0	0	1
4 回答なし	0	0	1	1
合計	56	57	57	170



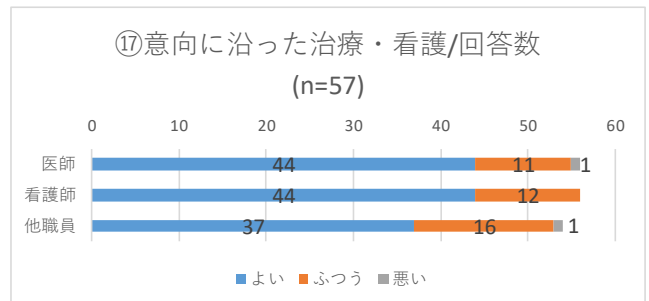
話しかけやすさ/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	71.9	87.7	70.2	76.6
2 ふつう	24.6	12.3	28.1	21.6
3 悪い	1.8	0.0	0.0	0.6
4 回答なし	0.0	0.0	1.8	0.6
合計	98.2	100.0	100.0	99.4



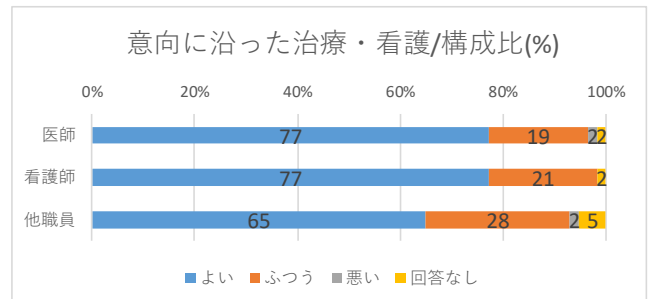
⑪意向に沿った治療・看護/回答数(n=57)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	44	44	37	125
2 ふつう	11	12	16	39
3 悪い	1	0	1	2
4 回答なし	1	1	3	5
合計	57	57	57	171



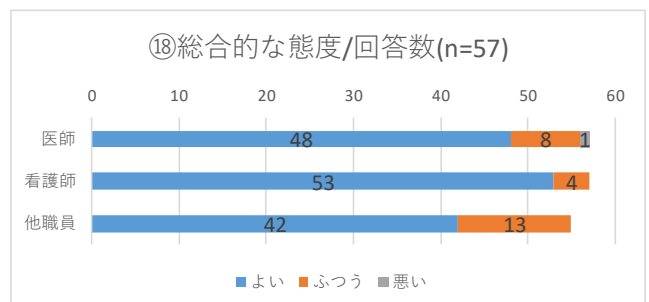
意向に沿った治療・看護/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	77.2	77.2	64.9	73.1
2 ふつう	19.3	21.1	28.1	22.8
3 悪い	1.8	0.0	1.8	1.2
4 回答なし	1.8	1.8	5.3	2.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



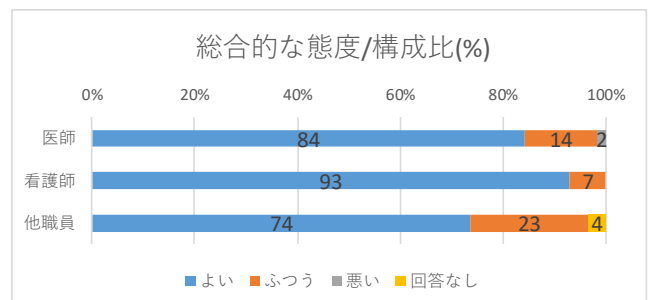
⑫総合的な態度/回答数(n=57)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	48	53	42	143
2 ふつう	8	4	13	25
3 悪い	1	0	0	1
4 回答なし	0	0	2	2
合計	57	57	57	171



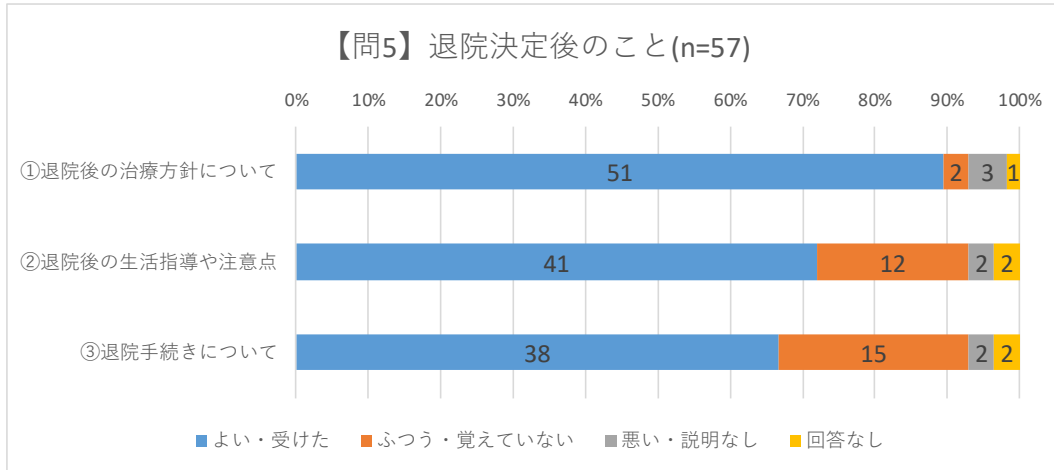
総合的な態度/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	84.2	93.0	73.7	83.6
2 ふつう	14.0	7.0	22.8	14.6
3 悪い	1.8	0.0	0.0	0.6
4 回答なし	0.0	0.0	3.5	1.2
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



【問5】 退院決定後のこと (n=57)

	よい・受けた	ふつう・覚えていない	悪い・説明なし	回答なし
①退院後の治療方針について	51	2	3	1
②退院後の生活指導や注意点	41	12	2	2
③退院手続きについて	38	15	2	2

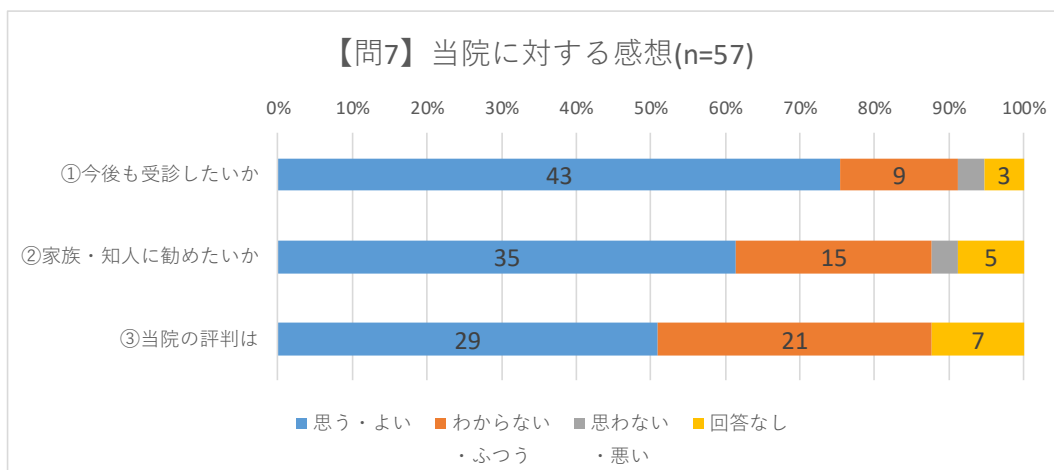


【問6】 院内に希望する設備・備品など (15件)

件数	ご意見
5	品揃えが充実した売店、コンビニ
3	ラウンジ、談話室
2	Free Wi-Fi
1	患者用の食堂
1	携帯電話専用スペース (プライバシー配慮)
1	給湯室にポット
1	病室に冷蔵庫
1	コンセント

【問7】 当院に対する感想 (n=57)

	思う・よい	わからない・ふつう	思わない・悪い	回答なし
①今後も受診したいか	43	9	2	3
②家族・知人に勧めたいか	35	15	2	5
③当院の評判は	29	21	0	7



【問7-④】改善してほしいこと

	件数	ご意見
施設・備品	2	設備が古いので新病院に期待しています
	2	トイレが狭くて使いにくいところ
	1	中庭が少し寂しいので手入れをしてほしい
	1	せっかく海に近いのでロケーションを活かした待ち合わせ場所を作ったらよいと思う
	1	テレビの型式が古く番組表が見つらいので新しくしてほしい
	1	貴重品ボックスは鍵式だと手術時に鍵の管理ができないのでダイヤル式にしてほしい
手続	1	電話がつながりにくい（電話に出ない）のを何とかしてほしい
	1	診断書は申請時に前払いで切手代などを支払い、郵送で受け取れるようにしてほしい

【問7-⑤】職員へ伝えたいこと

	件数	ご意見
苦情・要望	4	会計事務員の接遇教育をやり直した方がよい
		事務職員の教育（接遇だけでなく知識を）
		職員はストレスを適切に発散してもらいたい
		家族への丁寧な説明をお願いしたい
よい評価	5	受付の方はいつも気持ちよく対応して下さいます
		看護師も医師もみんな親切で入院しやすかった
		MSWさんがよくしてくれた。看護師も親切だった
		とても親切でした。看護師さんがよく対応して下さっていました
		コロナの感染対策も取られ、退院後の説明や手続きに至るまで細やかに説明頂き気持ちよかったです
感謝の言葉	17	大変お世話になりました
		お世話になりました。ありがとうございました
		よくして頂いてお世話になりました。おかげさまで元気しております
		大変感謝しております。親身になって治療していただきありがとうございました
		病院の皆さんは一生懸命に仕事をされていました。ありがとうございました
		設備は古い感じでしたが、十分な治療をうけました。勤務されている方に感謝しています
		入院中はとても親切にして頂き十分な環境で治療を受けられました。看護師の皆さんにはとてもつらい時に親身になって看護していただき感謝しています。
		現在も通院中ですが、今後ともよろしく願いいたします。救急車で運ばれた病院がこの病院でよかったと思います。重ね重ねありがとうございました。
		コロナ禍で医師、看護師さんも大変な中、救急対応を丁寧にして下さったことに感謝いたします。ありがとうございました
		スタッフはプロとしての自覚と意欲がある方が多く、安心して入院で来た。ありがとうございました
		S先生ご尽力いただきありがとうございました。主人の最期の顔はとても穏やかで楽になったと思います
		激痛で搬送されお世話になりました。真夜中に受け入れていただき本当にありがとうございました
		食事の時間を遅らせて頂いたり、食べ盛りの男の子に合わせてステーキを出してくださりご飯を大盛にしてくれたりとお心遣いをありがとうございました。
		いつも笑顔で接して下さっていますがこれからもよろしく願いいたします。医師からあと4年はみてあげるよ、と言っていたいただきました。これからもお世話になると思いますのでよろしく願いします
		本当に感謝の言葉もありません。忙しい中いろいろとお気遣いいただきました。退院後の生活等についてもいろいろ教えていただき、とても役に立っています
		今後どうなるだろうと不安な気持ちでいっぱいの際に、看護師さんが「大丈夫ですよ。ご主人の介護は一人では大変です。病状に合わせてリハビリ病院や施設などを利用して乗り切ってください」と声をかけてくださり、気持ちが楽になりました。ありがとうございました。
		医師の説明はわかりやすく、看護師の皆様も細かいことまで親身に相談に乗ってくださり、とても感謝しております。また、医療技術は素晴らしく、転院先の医師も驚いているほどでした。今、順調に回復しています。ありがとうございました

【問8】 其他のご意見

	件数	ご意見
診療体制	7	夜間の人員が少なすぎるので増員をお願いしたい
		日勤と夜勤の引継ぎを十分にしてもらいたい
		患者の処置を待っている家族への説明がもう少し欲しい。相談員と医師の連携が悪いのではないか
		面会が一切できなかったが、一考してほしい
		外科手術ができるようにしてほしい
		術後の深夜、患部が痛くてナースコールを何度も押したが当直のナースは来ず、1時間近く私のコールが詰め所で鳴っていた。もう少し待たされたら外線から警備室に電話をしようと思った。重篤だったらどうなっていたかと思うととても怖かった
		いろいろ検査した後、退院時の病名が「胸痛・肋間神経痛の疑い」でした。退院後の受診科を聞いたところ内科か整形外科と言われ、内科に行くとその医師から整形外科受診を勧められすぐに受診したところ肋骨4本の骨折だった。更に転棟の記憶がないことから脳外受診したところ脳内出血の痕跡があった。救急医療センターではあらゆる方向から病を見つけてくれると思っていたのに、他の病院でいろいろ見つかりなんだかととても残念に思っている
療養環境	3	2階通路の電話をかけるスペース（個室）は声が外に漏れるので電話しづらい
		病室の床を清掃しないことに驚いた。看護師さんはその床に膝をついていて不潔である
		タオル類に名前をマジックで書いてくださいと言われ、大きく書いた。退院後使えなくなってしまった。糸で書く等もっと良い方法はないでしょうか？
連絡や手続き	3	「来週月曜日に電話します」と言われたが電話はなく、こちらから電話すると忘れていた様子だった
		退院日に身体拘束について同意書に署名を求められた。電話連絡した前提であったが、そのような連絡は受けていなかった
		緊急入院で家族も混乱しており住所に不備がありましたが、請求書を送付する前に確認してほしかった
よい評価	6	白飯がおいしかった
		食事はとてもよくて、退院後も栄養士さんに頂いたレシピがとても役に立っています。
		プライバシーも守られていて静かだったので私にとっては良い環境だった
		コロナのため入院期間も短く、家族は送迎のみでしたが、静かでよかったです
		一晩だけの入院でしたが、翌日にすぐ転院の手続きをして頂きありがとうございました
		救急車で1時間かかりましたが、次に搬送されるならまたお願いしたいです