

水道事業中期経営計画（令和 3 年度～7 年度）に係る令和 6 年度総括評価
（案）

水道事業中期経営計画の令和 6 年度施策について、基本目標 1～3 に位置づけた 8 つの主要施策については、主な事業の達成状況を踏まえ、6 施策を「達成している」、2 施策を「未達成だが進展している」と評価しました。

また、成果については、16 項目の成果指標のうち、9 項目を「達成している」、7 項目を「概ね達成している」と評価しました。

上記のとおり、一部に遅れは見られるものの事業は進展していることから、今後の進め方については、「継続」と評価し、引き続き計画に沿って事業を実施していきます。

基本目標	内部評価				
	主要施策	主要施策の評価	成果指標（目標）	達成状況（実績）	今後の進め方
1 水道の「強靱な構築」	(1) 安定給水の確保	未達成だが進展している	浄水場事故割合 (0回)	達成している (0回)	継続
			管路の事故割合 (100kmあたり1.0件以下)	達成している (0.9件)	
	(2) 災害に強い施設整備の推進	未達成だが進展している	湾岸埋立地域における管路の耐震化率 (令和6年度：66.7%)	概ね達成している (66.0%)	継続
			最重要給水施設管路耐震化率 (令和6年度：70.0%)	概ね達成している (63.3%)	
			管路の耐震化率 (令和6年度：29.0%)	概ね達成している (28.8%)	
			浄・給水場の耐震化率 (令和6年度：99.5%)	概ね達成している (99.3%)	
	(3) 危機管理体制の充実	達成している	緊急時における給水体制 (減・断水期間4週間以内)	達成している (超過件数該当なし)	継続
			各種訓練等の実施率 (100%)	達成している (100%以上)	
2 水の「安全な供給」	(4) 安全で安心な水づくり	達成している	水道水における水質基準超過件数 (0件)	達成している (0件)	継続
	(5) おいしい水の供給	達成している	水道水の飲み水としての満足度 (80%以上)	達成している (86%)	継続
3 「信頼」の確保 お客様の確保	(6) お客様サービスの向上	達成している	県水だより満足度 (90.0%以上)	達成している (88.6%) ※標本誤差を加味して 87.2%～90.0%	継続
			ホームページ満足度 (80.0%以上)	概ね達成している (66.7%) ※標本誤差を加味して 64.7%～68.7%	
			お客様サービス満足度 (90.0%以上)	達成している (94.4%)	
	(7) 大規模事業体の責務と社会貢献	達成している	二酸化炭素排出量削減 (3,300t-CO2/年)	概ね達成している (3,055t-CO2/年)	継続
	(8) 運営基盤の強化	達成している	経常収支比率 (令和6年度：108.7%)	概ね達成している (106.6%)	継続
			自己資本構成比率 (令和6年度：75.9%)	達成している (76.1%)	

※ 主要施策は、主な事業の達成状況を踏まえ評価している（資料 3 を参照）