

千葉県営水道中期経営計画(R3~R7)に係る令和3年度内部評価の概要

基本目標	主要施策	主な取組	主な事業					達成状況	評点	主要施策の評価	成果				今後の進め方							
			主な事業名	達成指標	令和3年度計画	令和3年度実績	達成状況				成果指標	目標	実績	達成状況								
1 「強靱」な水道の構築	(1) 確保給水の	① 浄・給水場等の更新・整備	ちば野菊の里浄水場(第2期)施設整備事業	(ア) ちば野菊の里浄水場(第2期)施設整備の推進	洗浄排水池築造工事の完成	洗浄排水池築造工事の完成	a	達成している	100	b	概ね達成している(83点)	(100×2+90×3+25×1)/6=82.5	・浄水場事故割合	0回	0回	a	達成している	継続				
			栗山浄水場給水場化に係る施設整備事業	(イ) 栗山浄水場給水場化に係る施設整備の推進	基本設計業務委託の完了	基本設計業務委託の完了	a	達成している	100													
			浄・給水場等の非常用自家発電設備、燃料用タンクの整備	(ウ) 自家発電設備の増強施設数	0施設/累計(5施設の工事着手)	0施設/累計(4施設の工事着手)	b	概ね達成している	90													
		② 管路の更新・整備	錆鉄管更新工事	(エ) 小中口径管の更新延長	80km/年	73.5km/年	b	概ね達成している	90													
			大口径管路更新工事(一 栗山～船高線他)	(オ) 大口径管路更新の実施	3路線・計5件の工事着手	2路線・計2件の工事着手	d	進展していない	25													
			基幹管路の整備(第二木下～柏井導水管)	(カ) 基幹管路の整備の推進	実施設計業務委託の完了(3工区)	実施設計業務委託の着手(6工区・7工区)	b	概ね達成している	90													
	(2) 災害に強い施設整備の推進	① 浄・給水場等の耐震化の推進	印旛取水場～柏井浄水場間の調圧水槽の耐震化	(ア) 設備耐震化工事の実施	印旛系2号調圧水槽耐震化工事の着手、船橋給水場1号配水池耐震化工事の着手	—	d	進展していない	25	b	概ね達成している(76点)	(100×2+90×4+25×2)/8=76.25	・沿岸埋立地域における管路の耐震化率	70.0%(令和7年度) 55.3%(令和3年度)	55.3%	a	達成している	継続				
			船橋給水場配水池の耐震化	(イ) 湾岸埋立地域の管路更新延長	26.5km/年	28.7km/年	a	達成している	100													
		② 管路の耐震化の推進	錆鉄管更新工事(再掲)	(ウ) 最重要給水施設管路の更新延長	2.0km/年	1.9km/年	b	概ね達成している	90													
			大口径管路更新工事(一 栗山～船高線他)(再掲)	(エ) 小中口径管の更新延長(再掲)	80km/年	73.5km/年	b	概ね達成している	90													
			大口径管路更新工事(一 栗山～船高線他)(再掲)	(オ) 大口径管路更新の実施(再掲)	3路線・計5件の工事着手	2路線・計2件の工事着手	d	進展していない	25													
		③ 停電・浸水対策等の強化	浄・給水場等の非常用自家発電設備、燃料用タンクの整備(再掲)	(キ) 自家発電設備の増強施設数(再掲)	0施設/累計(5施設の工事着手)	0施設/累計(4施設の工事着手)	b	概ね達成している	90													
			非常用自家発電設備用燃料の確保	(ク) 計装設備の電源強化施設数及び浸水対策施設数	3施設/累計	3施設/累計	a	達成している	100													
			計装設備の電源強化 大型土嚢等の設置 防水扉等の設置																			
		(3) 危機管理体制の充実	① 緊急時に備えた体制の充実	非常時対応訓練の実施	(ア) テーマ型訓練の実施、支援協力員との応急給水訓練の実施	2回/年、112回/年、1回/年	2回/年、129回/年、1回/年	a	達成している					100	a	達成している(100点)	減・断水期間を4週間以内に抑える		超過件数:該当なし	a	達成している	継続
				本局新庁舎の建設	(イ) 本局新庁舎(仮称)の建設	基本設計の完了、実施設計の着手	基本設計の完了、実施設計の着手	a	達成している					100								
			② 給水区域内11市等関係機関との連携強化	応急給水等連絡調整会議の定期的な開催	(ウ) 応急給水等連絡調整会議の実施	1回/年	1回/年	a	達成している					100								
				給水区域内各市との合同訓練の実施	(エ) 給水区域内各市との合同訓練の実施	11回/年	11回/年	a	達成している					100								
	2 「安全」な水の供給	(4) 安全な水づくり	① 水源の監視・保全	水源の水質調査等の実施	(ア) 水源調査回数	390回以上/年	535回/年	a	達成している	100	a	達成している(96点)	(100×7+65×1/8=95.625)	・水道水における水質基準超過件数	0件	0件	a	達成している	継続			
				関係機関と連携した監視体制の確保 印旛沼水質保全協議会をはじめとする各協議会等への参加	—	—	—	—	—													
② 高度浄水処理の導入			ちば野菊の里浄水場(第2期)施設整備事業(再掲)	(イ) ちば野菊の里浄水場(第2期)施設整備の推進(再掲)	洗浄排水池築造工事の完成	洗浄排水池築造工事の完成	a	達成している	100													
			水安全計画の見直し	(ウ) 水安全計画の見直しの実施	水安全計画の見直し	水安全計画の見直し	a	達成している	100													
③ 水質管理の徹底			水道GLPの認定の更新	(エ) 水道GLPの認定維持	水道GLPの認定の維持・継続	水道GLPの認定の維持・継続	a	達成している	100													
			水質検査計画の見直し	(オ) 水質検査計画の見直しの実施	水質検査計画の更新	水質検査計画の更新	a	達成している	100													
			水質検査機器の更新	(カ) 水質検査機器の更新の実施	水質検査機器21台の整備(更新・新規)	水質検査機器13台の整備(更新・新規)	c	未達成だが進展している	65													
			水質自動監視装置の更新	(キ) 水質自動監視装置の更新の実施	—	—	—	—	—													
(5) おいしい水の供給		① おいしい水の技術的な取組	塩素多点注入方式の導入	(ア) 残留塩素の低減化試験等の実施	低減化試験の実施	低減化試験の実施	a	達成している	100	a	達成している(100点)	80%以上(令和7年度)	85%	a	達成している	継続						
			残留塩素低減化試験の実施	(イ) 送配水管の計画洗浄延長(再掲)	1,000km/年	1,381km/年	a	達成している	100													
			送配水管の計画洗浄(再掲)	(ウ) 貯水槽水道の適正管理啓発実施率(再掲)、直結給水率(再掲)	23%(累計)、75.4%	23%(累計)、75.7%	a	達成している	100													
		貯水槽水道の適正管理と直結給水の促進	(エ) イベント等PR活動の実施	イベント等PR活動の実施	イベント等PR活動の実施	a	達成している	100														
		② おいしい水のお客様との取組	オフィシャルサイトの更新	(オ) イベント等PR活動の実施	1回/年、1回/年、2回/年	1回/年、1回/年、2回/年	a	達成している	100													
			水道出前講座の開催																			
水質検査体験の実施 おいしい水検定の実施 おいしい水懇話会の開催																						

基本目標	主要施策	主な取組	主な事業					主要施策の評価			
			主な事業名	達成指標	令和3年度計画	令和3年度実績	達成状況	評点	達成状況	評点	
3 お客様からの「信頼」の確保	(6) お客様サービスの向上	① 支払方法の多様化や手続き等のオンライン化	支払方法の多様化	支払方法の多様化及び手続き、問い合わせ・御相談等のオンライン化の実施状況	改善方針策定	改善方針策定	a	達成している			100
			手続き、問い合わせ・御相談のオンライン化等	(ア)			d	進展していない	25		
		② 「お客様の声」を活かした事業運営	アンケート調査の実施	(イ) アンケート情報収集割合	1.87人/千人(年)	0.91人/千人(年)	d	進展していない	25		
			「お客様の声」の集計・分析及び各所属へのフィードバック	(ウ) 業務改善数	5業務/年	5業務/年	a	達成している	100		
			新たな広聴手段の検討	-	-	-	-	-	-		
			県水だよりやホームページの内容充実	(エ) 広報活動の改善状況	お客様の要望を踏まえた広報活動の改善	お客様の要望を踏まえた広報活動の改善	a	達成している	100		
			各種媒体(新聞、テレビ、ラジオ、SNSなど)を用いた広報	-	-	-	-	-	-		
			災害時における適切な情報発信	-	-	-	-	-	-		
		(7) 大規模事業体の責務と社会貢献	① 県内水道の統合・広域連携	九十九里・南房総地域の水道用水供給事業体と県営水道との統合に向けた協議	-	-	-	-	-	-	
				県営水道給水地域の水道事業の在り方に関する協議	-	-	-	-	-	-	
	② 環境負荷の低減に向けた取組		水運用の効率化	(ア) 再生可能エネルギー発電設備活用による発電量	4,200千kWh以上	4,526千kWh	a	達成している	100		
			マイクロ水力発電設備、太陽光発電設備の安定的な運用	(イ) 浄水発生土の再資源化率、再利用可能な建設発生土の再資源化率、建設副産物の再資源化率	100%、100%、99%以上	100%、100%、100%	a	達成している	100		
	③ 国際貢献及び他事業体への技術支援		開発途上国への技術支援	(ウ) 海外水道事業体への技術支援	技術支援の実施	技術支援の実施	a	達成している	100		
			水道技術研修の開放による技術支援	(エ) 県内水道事業体へ開放する研修講座数	4講座/年	3講座/年	c	未達成だが進展している	65		
	① 職員の育成・確保及び能力開発		水道技術者を育成するための技術研修の実施	(ア) 技術研修等講座数	22講座/年	22講座/年	a	達成している	100		
			役職や担当業務に応じた効果的な研修の実施	(イ) 人材育成等を目的とした局独自の研修の実施、改善	局独自の研修の継続、より質の高い研修効果を目指した定期的な内容等の見直しの実施	局独自の研修の継続(1研修不開催)、より質の高い研修効果を目指した定期的な内容等の見直しの実施	b	概ね達成している	90		
			接客マナーの向上に向けた取組の実施	-	-	-	-	-	-		
			OJT基本計画に基づく組織的なOJTの実施	-	-	-	-	-	-		
	② ICTや民間活力の活用による業務の効率化	ホームページ・広報誌による情報発信	(ウ) 事業運営に必要な執行体制の確保	新規採用や知事部局との人事交流等の実施	事業運営に必要な執行体制の確保	a	達成している	100			
		学校訪問、職場見学会等の実施	-	-	-	-	-	-			
支払方法の多様化		(エ) 支払方法の多様化及び手続き、問い合わせ・御相談等のオンライン化の実施状況(再掲)	改善方針策定	改善方針策定	a	達成している	100				
手続き、問い合わせ・御相談のオンライン化等(再掲)		(オ) ICT(情報通信技術)等の活用による業務の効率化に向けた検討	検討の実施	検討の実施	a	達成している	100				
③ システムの安定運用及びセキュリティ対策の強化	ICT(情報通信技術)等の活用による業務の効率化に向けた検討	(カ) 配水管等整備工事に伴う施工管理業務の民間委託の実施	配水管等整備工事に伴う施工管理業務の民間委託の実施	配水管等整備工事に伴う施工管理業務の民間委託の実施	a	達成している	100				
	配水管等整備工事に伴う施工管理業務の民間委託	-	-	-	-	-	-				
	DB等の新たな契約手法の調査・検討	(キ) 情報システム等の整備件数	18件/年	17件/年	b	概ね達成している	90				
④ 健全経営の推進	情報セキュリティ研修の実施	(ク) 情報セキュリティ研修等受講者数	150名/年	198名/年	a	達成している	100				
	ネットワークの監視	(ケ) 障害等への即日の初動対応率	100%/年	100%/年	a	達成している	100				
	経費の削減	(コ) 経費の削減	工事コスト・ランニングコストの削減、経常費用の圧縮	品質確保に留意したコスト削減に努めた	a	達成している	100				
	国への要望活動	-	-	-	-	-	-				
	企業債の活用及び適正管理	-	-	-	-	-	-				

成果指標	成果			達成状況	今後の進め方
	目標	実績	達成状況		
・県水だより満足度	90.0%以上(毎年度)	87.1%(標本誤差を加味して85.1%~89.1%)	b	概ね達成している	継続
・ホームページ満足度	80.0%以上(毎年度)	65.9%(標本誤差を加味して63.8%~68.0%)	b	概ね達成している	
・お客様サービス満足度	90.0%以上(毎年度)	92.3%	a	達成している	
・二酸化炭素排出量削減	3,300t-CO2/年(毎年度)	2,941t-CO2/年	b	概ね達成している	継続
・経常収支比率	財政収支見通しにおける数値以上(R3:101.9%)	112.1%	a	達成している	継続
・自己資本構成比率	財政収支見通しにおける数値以上(R3:78.3%)	79.2%	a	達成している	