

内部評価結果について

千葉県水道局では、「千葉県水道局中期経営計画 2011」に基づき 27 年度及び 5 か年に実施した施策等について、以下のとおり評価を実施しました。

1. 実施日

平成 28 年 8 月 3 日（水）

2. 実施内容

基本目標 1～5 に掲げる 10 の主要施策における取組結果について、「取組の達成状況」及び「施策の成果」を評価項目として設定し、下表の視点から評価しました。

評価項目	評価の視点
達成状況	進捗状況はどうか
成果	効率的に進め成果が得られているか

各評価項目における評価のランクの考え方は次のとおりです。

主な取組の「**達成状況**」（数値目標（定量的目標）のある事業）

- a：達成している（当初予定の 100% 以上）
- b：概ね達成している（当初予定の 80% 以上 100% 未満）
- c：達成していないが進展している（当初予定の 50% 以上 80% 未満）
- d：進展していない（当初予定の 50% 未満）

※なお、数値目標のない（定性的目標）事業についても、上記区分を一応の目安として評価を行う。

施策の「**成果**」（数値目標（定量的目標）のある事業）

- a：成果が出ている（当初予定の 100% 以上）
- b：概ね成果が出ている（当初予定の 80% 以上 100% 未満）
- c：成果が小さい（当初予定の 50% 以上 80% 未満）
- d：成果が出ていない（当初予定の 50% 未満）

※なお、数値目標のない（定性的目標）事業についても、上記区分を一応の目安として評価を行う。

基本目標	主要施策	主な取組	達成状況					施策の成果						
			H23	H24	H25	H26	H27	5か年	H23	H24	H25	H26	H27	5か年
1 安全で良質なおいしい水をいつでも供給できる水道	(1)安定給水の確保	① 水源の安定化※1	-	-	-	-	-	-	b	a	a	a	a	a
		② 水道施設の長期的な整備方針の策定	a	a	a	a	a	a						
		③ 浄・給水場の設備等の更新	a	a	b	c	b	c						
		④ 管路の更新・整備	b	b	b	b	b	b						
	(2)安全で良質なおいしい水の供給	① 高度浄水処理システムの導入	a	c	c	a	a	c	b	a	a	a	a	a
		② おいしい水づくりの推進	a	a	a	a	b	b						
③ 水質管理の強化		a	a	a	a	a	a							
2 行き届いたサービスと高い技術力でお客様に奉仕する水道	(3)お客様サービスの推進	① 広聴・広報の充実	a	a	a	a	a	a	b	a	a	b	b	b
		② 「お客様の声」の事業運営への活用	a	a	a	a	a	a						
		③ 接客マナーの向上	a	b	b	b	b	b						
		④ 新たな料金収納形態の検討	a	a	a	a	a	a						
	(4)次世代への技術の継承	① 実践的な技術研修の実施	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	b	b
② 体験型研修施設の整備検討		a	b	a	-	-※2	a							
3 地震等の非常時に強い水道	(5)危機管理体制の強化	① 応急活動体制の強化・拡充	b	a	a	a	a	a	a	a	b	a	b	b
		② 緊急時における初期活動体制の強化	b	b	b	b	a	a						
		③ 給水区域内11市との連携強化	a	a	a	a	a	a						
	(6)緊急時における水融通体制の確保	① 浄・給水場間バックアップ体制の整備	b	a	a	a	-※3	a	b	a	a	a	-※4	a
		② 水道用水供給事業者との水融通体制の確保	a	a	a	a	a	a						
4 環境に優しい水道	(7)環境対策の推進	① 省エネルギー化の推進	a	a	a	b	c	c	a	a	a	a	a	a
		② 再生可能エネルギーの活用	a	b	a	a	a	a						
		③ 資源リサイクルの推進	a	b	b	b	b	b						
5 安定した経営を持続できる水道	(8)人材の確保と育成	① 計画的な人材確保	a	a	a	a	a	a	b	b	b	b	b	b
		② 職員の育成と能力開発	a	a	a	a	a	a						
	(9)業務能率の向上	① 能率的な業務運営の確保	b	b	a	a	a	b	b	b	a	a	a	a
		② 情報化の推進	a	a	a	a	a	b						
		③ 情報の適正管理	b	b	b	a	a	a						
	(10)経営体質の強化	① 品質確保に留意したコスト削減	b	b	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a
		② 収益の安定性の確保と財務改善	a	a	a	a	a	a						
		③ 経営形態等に関する調査研究	a	a	a	a	a	-※5						
④ 経営分析の活用		a	a	a	a	a	a							

※1: 主要施策(1)の主な取組①は評価の対象から除外
 ※2: 主要施策(4)の主な取組②は、25年度に取組が終了したため、27年度の評価の対象から除外
 ※3: 主要施策(6)の主な取組①は、26年度に取組が終了したため、27年度の評価の対象から除外
 ※4: 主要施策(6)の成果指標は、26年度に目標を達成したため、27年度の評価の対象から除外
 ※5: 主要施策(10)の主な取組③は、5か年の達成目標を設定していないため、5か年の評価の対象から除外

(評価区分について)
 達成状況
 a : 達成している
 b : 概ね達成している
 c : 未達成だが進展している
 d : 進展していない
 施策の成果
 a : 成果が出ている
 b : 概ね成果が出ている
 c : 成果が小さい
 d : 成果が出ていない