

## 内部評価結果について

千葉県水道局では、「千葉県水道局中期経営計画2011」に基づき26年度に実施した施策等について、以下のとおり評価を実施しました。

## 1. 実施日

平成27年7月8日（水）、7月9日（木）

## 2. 実施内容

基本目標1～5に掲げる10の主要施策における取組結果について、「取組の達成状況」、「施策の成果」及びこれらを踏まえた「今後の進め方」を評価項目として設定し、下表の視点から評価しました。

| 評価項目   | 評価の視点              |
|--------|--------------------|
| 達成状況   | 進捗状況はどうか           |
| 成果     | 効率的に進め成果が得られているか   |
| 今後の進め方 | 今後の進め方（施策の方向性）はどうか |

各評価項目における評価のランクは、「達成状況」、「成果」においては4区分、「今後の進め方」においては3区分としており、各ランクの考え方は次のとおりです。

主な取組の「達成状況」（数値目標（定量的目標）のある事業）

- a：達成している（当初予定の100%以上）
- b：概ね達成している（当初予定の80%以上100%未満）
- c：達成していないが進展している（当初予定の50%以上80%未満）
- d：進展していない（当初予定の50%未満）

※なお、数値目標のない（定性的目標）事業についても、上記区分を一応の目安として評価を行う。

施策の「成果」（数値目標（定量的目標）のある事業）

- a：成果が出ている（当初予定の100%以上）
- b：概ね成果が出ている（当初予定の80%以上100%未満）
- c：成果が小さい（当初予定の50%以上80%未満）
- d：成果が出ていない（当初予定の50%未満）

※なお、数値目標のない（定性的目標）事業についても、上記区分を一応の目安として評価を行う。

「今後の進め方」

- a：継続
- b：一部見直して継続
- c：休止・廃止

## 計画の体系と26年度自己評価結果

| 基本目標                         | 主要施策                | 主な取組                  | 達成状況 | 施策の成果 | 今後の進め方 |
|------------------------------|---------------------|-----------------------|------|-------|--------|
| 1 安全で良質なおいしい水をいつでも供給できる水道    | (1) 安定給水の確保         | ① 水源の安定化*             | —    | a     | b(a)   |
|                              |                     | ② 水道施設の長期的な整備方針の策定    | a    |       |        |
|                              |                     | ③ 浄・給水場の設備等の更新        | c(b) |       |        |
|                              |                     | ④ 管路の更新・整備            | b    |       |        |
|                              | (2) 安全で良質なおいしい水の供給  | ① 高度浄水処理システムの導入       | a(c) | a     | a      |
|                              |                     | ② おいしい水づくりの推進         | a    |       |        |
| ③ 水質管理の強化                    |                     | a                     |      |       |        |
| 2 行き届いたサービスと高い技術力でお客様に奉仕する水道 | (3) お客様サービスの推進      | ① 広聴・広報の充実            | a    | b(a)  | a      |
|                              |                     | ② 「お客様の声」の事業運営への活用    | a    |       |        |
|                              |                     | ③ 接客マナーの向上            | b    |       |        |
|                              |                     | ④ 新たな料金収納形態の検討        | a    |       |        |
|                              | (4) 次世代への技術の継承      | ① 実践的な技術研修の実施         | a    | a     | a      |
|                              |                     | ② 体験型研修施設の整備検討        | —    |       |        |
| 3 地震等の非常時に強い水道               | (5) 危機管理体制の強化       | ① 応急活動体制の強化・拡充        | a    | a(b)  | a      |
|                              |                     | ② 緊急時における初期活動体制の強化    | b    |       |        |
|                              |                     | ③ 給水区域内11市との連携強化      | a    |       |        |
|                              | (6) 緊急時における水融通体制の確保 | ① 浄・給水場間バックアップ体制の整備   | a    | a     | a      |
|                              |                     | ② 水道用水供給事業者との水融通体制の確保 | a    |       |        |
|                              |                     | ③ 省エネルギー化の推進          | b(a) |       |        |
| 4 環境に優しい水道                   | (7) 環境対策の推進         | ② 再生可能エネルギーの活用        | a    | a     | a      |
|                              |                     | ③ 資源リサイクルの推進          | b    |       |        |
|                              |                     | ① 計画的な人材確保            | a    |       |        |
| (9) 業務効率の向上                  | ② 職員の育成と能力開発        | a                     |      |       |        |
|                              | (10) 経営体質の強化        | ① 能率的な業務運営の確保         | a    | a     | a      |
|                              |                     | ② 情報化の推進              | a    |       |        |
| ③ 情報の適正管理                    |                     | a(b)                  |      |       |        |
| 5 安定した経営を持続できる水道             | (10) 経営体質の強化        | ① 品質確保に留意したコスト削減      | a    | a     | a      |
|                              |                     | ② 収益の安定性の確保と財務改善      | a    |       |        |
|                              |                     | ③ 経営形態等に関する調査研究       | a    |       |        |
|                              |                     | ④ 経営分析の活用             | a    |       |        |

括弧内は25年度評価  
括弧がない項目は25年度と同評価

※主要施策（1）の主な取組①は評価の対象から除外

（評価区分について）

達成状況

- a：達成している
- b：概ね達成している
- c：未達成だが進展している
- d：進展していない

施策の成果

- a：成果が出ている
- b：概ね成果が出ている
- c：成果が小さい
- d：成果が出ていない

今後の進め方

- a：継続
- b：一部見直して継続
- c：休止・廃止