

(参考1) 令和3年度評価結果一覧

基本目標	内部評価				外部評価	
	主要施策	主要施策の評価	成果指標 (目標)	達成状況 (実績)		
1 水道の「強靱」な構築	(1) 安定給水の確保	概ね達成している	浄水場事故割合 (0回)	達成している (0回)	継続	妥当である 出席委員 全員
			管路の事故割合 (100kmあたり1.0件以下)	達成している (0.8件)		
	(2) 災害に強い施設整備の推進	概ね達成している	湾岸埋立地域における 管路の耐震化率 (令和3年度：55.3%)	達成している (55.3%)	継続	妥当である 出席委員 全員
			最重要給水施設管路 耐震化率 (令和3年度：33.1%)	概ね達成している (32.9%)		
			管路の耐震化率 (令和3年度：25.9%)	達成している (25.9%)		
	(3) 危機管理体制の充実	達成している	浄・給水場の耐震化率 (令和3年度：98.8%)	— (98.8%) ※令和3年度対象外	継続	妥当である 出席委員 全員
緊急時における 給水体制 (減・断水期間4週間以内)			達成している (超過件数該当なし)			
2 水の「安全」な供給	(4) 安全で安心な水づくり	達成している	水道水における 水質基準超過件数 (0件)	達成している (0件)	継続	妥当である 出席委員 全員
			(5) おいしい水の供給	達成している	水道水の飲み水としての 満足度 (80%以上)	達成している (85%)
3 「信頼」の確保	(6) お客様サービスの向上	概ね達成している	県水日より満足度 (90.0%以上)	概ね達成している (87.1%)	継続	妥当である 出席委員 全員
			ホームページ満足度 (80.0%以上)	概ね達成している (65.9%)		
			お客様サービス満足度 (90.0%以上)	達成している (92.3%)		
	(7) 大規模事業体の責務と社会貢献	概ね達成している	二酸化炭素排出量削減 (3,300t-CO2/年)	概ね達成している (2,941t-CO2/年)	継続	妥当である 出席委員 全員
			(8) 運営基盤の強化	達成している	経常収支比率 (令和3年度：101.9%)	達成している (112.1%)
	自己資本構成比率 (令和3年度：78.3%)	達成している (79.2%)				

【評価区分について】

内部評価

(主要施策の評価)

達成している
概ね達成している
未達成だが進展している
進展していない

(成果の達成状況)

達成している
概ね達成している
未達成だが進展している
進展していない

(今後の進め方)

拡充：事業規模の拡充を図る
継続：現状の事業を継続する
改善：事業内容や方針の見直しを要す
縮小：事業の規模等を縮小する
廃止：事業を廃止する

外部評価

上記の内部評価の妥当性について、施策ごとに評価

妥当である
概ね妥当である
不十分である