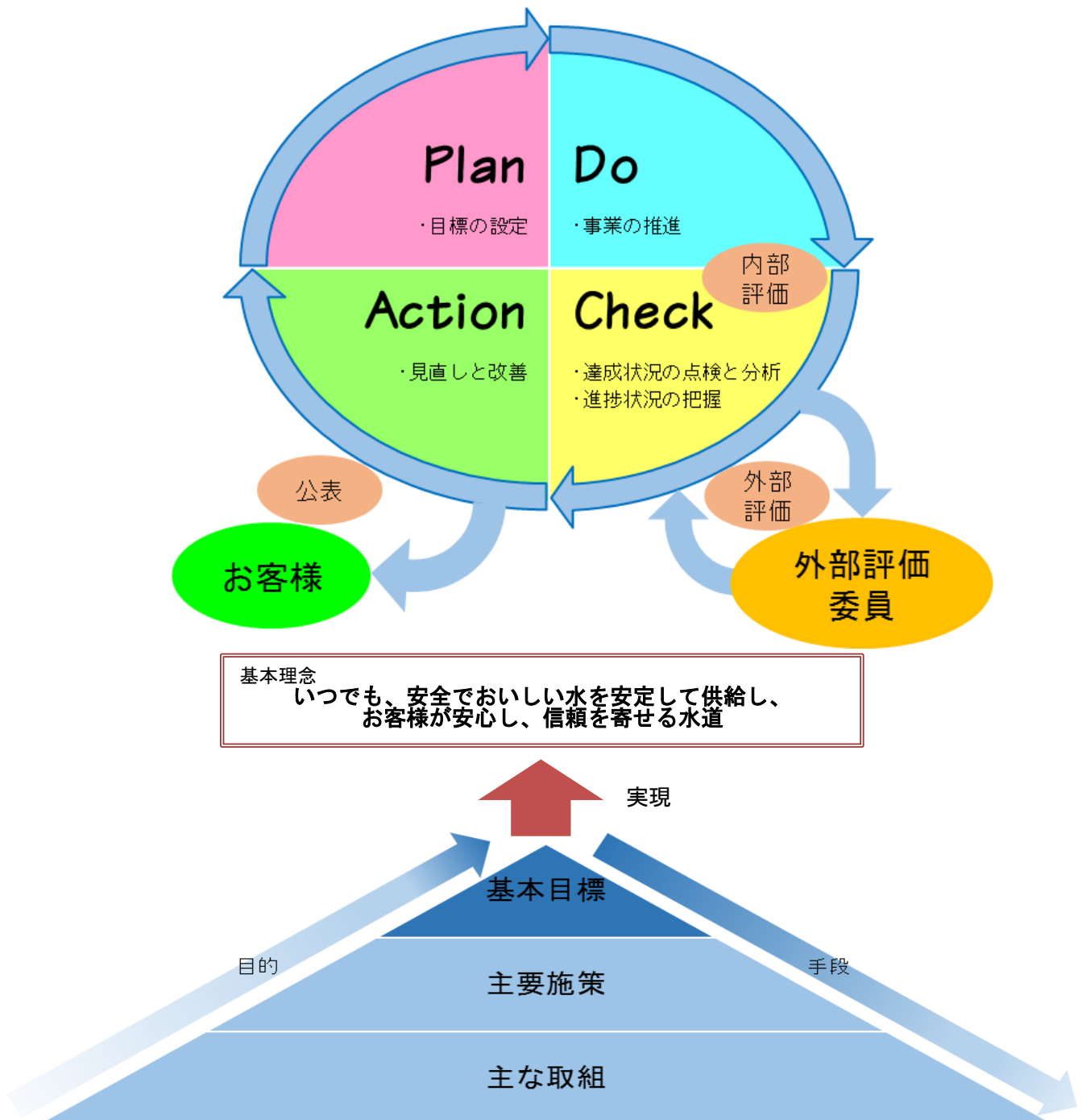


## 第7章 計画の進行管理と評価

計画の進行管理については、目標を設定したうえで、定期的に進捗状況を把握し、その達成状況を評価していきます。

なお、この評価については内部評価と外部有識者による第三者評価を行い、評価結果をPDCAサイクルに反映させていきます。

また、評価の実施状況や結果及び「広聴相談窓口」やアンケートなどを通じて寄せられる「お客様の声」を活かした業務改善事例については年度ごとに県営水道のホームページ等で公表し、お客様への説明責任を果たしてまいります。



## ○主要施策における成果指標及び5か年の目標

計画の進行管理を効果的に実施するために、8つある主要施策のそれぞれについて成果指標を定め、評価を行います。

### 《基本目標1》「強靱」な水道の構築

#### 主要施策（1）安定給水の確保

| 成果指標1                                                                                     | 浄水場事故割合 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 目標（毎年度）                                                                                   | 0回      |
| 現状（令和元年度）                                                                                 | 0回      |
| 浄水場において、設備機器等の故障により機能停止事故が発生した割合を示すものです。（水源の水質事故に由来するものを除く）数値が低いほど、浄水場が安定的に稼働していることになります。 |         |

| 成果指標2                                                      | 管路の事故割合          |
|------------------------------------------------------------|------------------|
| 目標（毎年度）                                                    | 管路100kmあたり1.0件以下 |
| 現状（令和元年度）                                                  | 管路100kmあたり1.0件   |
| 管路の破裂、破損、漏水等の事故が発生した割合を示すものです。数値が低いほど、管路が正常に機能していることになります。 |                  |

## 主要施策（２）災害に強い施設整備の推進

|                                                                     |                          |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>成果指標 1</b>                                                       | <b>湾岸埋立地域における管路の耐震化率</b> |
| 目標（令和7年度）                                                           | 70.0%                    |
| 現状（令和元年度）                                                           | 47.7%                    |
| 給水区域のうち、湾岸埋立地域に布設されている管路の耐震化率の進捗状況を表しており、地震災害に対する水道システムの安全性を示すものです。 |                          |

|                                                                 |                             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>成果指標 2</b>                                                   | <b>最重要給水施設管路（小中口径）の耐震化率</b> |
| 目標（令和7年度）                                                       | 80.0%以上                     |
| 現状（令和元年度）                                                       | 25.4%                       |
| 重要給水施設管路のうち、「災害拠点病院」及び「災害医療協力病院」、「防災拠点」に供給する小中口径管路の耐震化率を示すものです。 |                             |

|                                                             |                |
|-------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>成果指標 3</b>                                               | <b>管路の耐震化率</b> |
| 目標（令和7年度）                                                   | 30.0%          |
| 現状（令和元年度）                                                   | 23.6%          |
| 給水区域全域に布設されている管路の耐震化率の進捗状況を表しており、地震災害に対する水道システムの安全性を示すものです。 |                |

|                                         |                   |
|-----------------------------------------|-------------------|
| <b>成果指標 4</b>                           | <b>浄・給水場の耐震化率</b> |
| 目標（令和7年度）                               | 99.5%             |
| 現状（令和元年度）                               | 98.1%             |
| 浄・給水場等の施設全体のうち、耐震化工事を実施済みの施設の割合を示すものです。 |                   |

## 主要施策（3）危機管理体制の充実

|                                                                                                 |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 成果指標 1                                                                                          | 緊急時における給水体制      |
| 目標（毎年度）                                                                                         | 減・断水期間を4週間以内に抑える |
| 現状（令和元年度）                                                                                       | 超過件数：該当なし        |
| いかなる事故・災害発生時にも4週間以内で、通常の市民生活・社会生活に戻れるよう、常時、電源・水質対策から応急給水・応急復旧までを含めた水道システム全般の総合的な体制づくりを確立するものです。 |                  |

|                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 成果指標 2                                                                                       | 各種訓練等の実施率 |
| 目標（毎年度）                                                                                      | 100%      |
| 現状（令和元年度）                                                                                    | 100%      |
| 関係機関との連携強化や、非常時に迅速に行動できる体制を構築するため、「非常時対応訓練」、「テーマ型訓練」、「給水区域内各市との合同訓練」などの多岐に渡る訓練等の実施率を示したものです。 |           |

## 《基本目標2》「安全」な水の供給

### 主要施策（4）安全で安心な水づくり

|                                                                 |                 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|
| 成果指標 1                                                          | 水道水における水質基準超過件数 |
| 目標（毎年度）                                                         | 0件              |
| 現状（令和元年度）                                                       | 0件              |
| 水質基準51項目（令和元年度現在）について、水道水において基準濃度等を超過した件数を表しており、水道水の安全性を示しています。 |                 |

### 主要施策（5）おいしい水の供給

|                                                                                         |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 成果指標 1                                                                                  | 水道水の飲み水としての満足度 |
| 目標（令和7年度）                                                                               | 80%以上          |
| 現状（令和元年度）                                                                               | 78%            |
| インターネットモニターアンケート調査において、水道水について飲み水として満足している人の割合を示すものです。数値が高いほど、おいしい水づくりの成果が表れていることになります。 |                |

《基本目標3》お客様からの「信頼」の確保

主要施策（6）お客様サービスの向上

| 成果指標 1                                                     | 県水だより満足度 |
|------------------------------------------------------------|----------|
| 目標（毎年度）                                                    | 90.0%以上  |
| 現状（令和元年度）                                                  | 88.7%    |
| インターネットモニターアンケート調査において、広報紙「県水だより」の内容について満足している人の割合を示すものです。 |          |

| 成果指標 2                                                      | ホームページ満足度 |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 目標（毎年度）                                                     | 80.0%以上   |
| 現状（令和元年度）                                                   | 77.6%     |
| インターネットモニターアンケート調査において、県営水道のホームページの内容について満足している人の割合を示すものです。 |           |

| 成果指標 3                                                       | お客様サービス満足度 |
|--------------------------------------------------------------|------------|
| 目標（毎年度）                                                      | 90.0%以上    |
| 現状（令和元年度）                                                    | 92.2%      |
| インターネットモニターアンケート調査において、水道水全般、料金設定及び職員対応について満足している人の割合を示すものです |            |

主要施策（7）大規模事業体の責務と社会貢献

| 成果指標 1                                 | 二酸化炭素排出量削減                 |
|----------------------------------------|----------------------------|
| 目標                                     | 3,300 t-CO <sub>2</sub> /年 |
| 現状（令和元年度）                              | 3,333 t-CO <sub>2</sub> /年 |
| 環境対策の実施により、従来に比べて削減される二酸化炭素排出量を示しています。 |                            |

主要施策（8）運営基盤の強化

|                                                     |                               |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------|
| 成果指標 1                                              | 経常収支比率                        |
| 目標（毎年度）                                             | 財政収支見通しにおける数値以上<br>(P. 50 参照) |
| 現状（令和元年度）                                           | 112.2%                        |
| 経常費用に対する経常収益の割合を示すものです。数値が高いほど、経常利益が確保できていることを表します。 |                               |

|                                                 |                               |
|-------------------------------------------------|-------------------------------|
| 成果指標 2                                          | 自己資本構成比率                      |
| 目標（毎年度）                                         | 財政収支見通しにおける数値以上<br>(P. 50 参照) |
| 現状（令和元年度）                                       | 79.5%                         |
| 総資本に対する自己資本の割合を示すものです。数値が高いほど、事業が安定していることを表します。 |                               |



令和3年3月

## 千葉県企業局

管理部総務企画課

〒262-8512 千葉市花見川区幕張町5-417-24

TEL : 043-211-8363

ホームページ : <https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/index.html>





