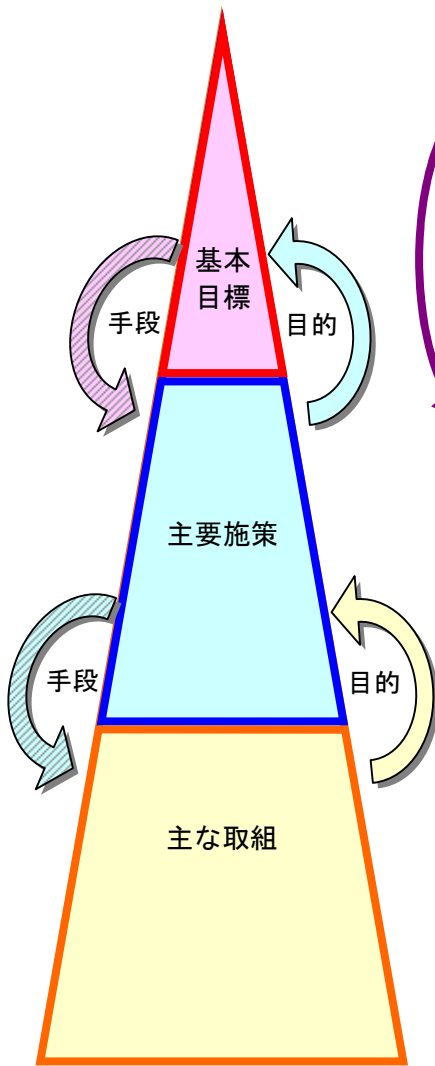


計画の基本体系（イメージ）



【基本目標】

- 1 安全で良質なおいしい水をいつでも供給できる水道
- 2 行き届いたサービスと高い技術力でお客様に奉仕する水道
- 3 地震等の非常時に強い水道
- 4 環境に優しい水道
- 5 安定した経営を持続できる水道

【主要施策（例）】

基本目標 1 を構成する施策項目

(2) 安全で良質なおいしい水の供給

成果指標	現状(21年度)	目標(27年度)
水道水の満足度	54.9%	70%

(指標の説明)

インターネットモニターなど各種アンケート調査の回答割合です。

【主な取組（例）】

基本目標 1 の主要施策(2)を構成する取組項目

② おいしい水づくりの推進

達成指標	現状(21年度)	目標(27年度)
蛇口での残留塩素濃度	0.76mg/L	△△mg/L

(指標の説明)

注入塩素量の調節などにより、お客様の蛇口での残留塩素濃度を低減化するものです。

計画の進行管理（イメージ）

右図のような評価制度により、
 計画策定 (Plan)
 実施 (Do)
 評価 (Check)
 改善 (Action)
 のマネジメントサイクルを活用した
 経営を推進します。

