



県水にだより



ポタリちゃん

目次

2面 料金改定特集第3回、令和6年度上水道事業決算の概要 / 3面 料金改定特集、インターネットモニターの募集について
4面 クロスワード&アンケート、桜の季節見学会、口座振替取扱金融機関の追加について、各お問い合わせ先一覧

これからも安全な水を安定して皆様に供給するため、
令和8年4月1日から水道料金を改定します。

詳細は2・3面をご覧ください



千葉県営水道 お客様専用WEBページ 【マイポータル】が始まりました!

ご登録をお願いします!

※事前に「使用水量のお知らせ」または「水道料金等納入通知書」をご覧ください、「お客様番号及びネット手続用確認番号」をご用意ください。

スマホで水道料金が払えます!

PayPayで24時間どこでもスマホからお支払いができます。
PAYSLEでのコンビニ店頭払いにも対応しております。

使用水量や料金の確認が簡単!

過去の使用水量や請求金額など、県営水道からのお知らせについてスマホ等で確認できます。(2年分の推移を見られます)



いつでも簡単に スマホ等で 申請・確認!

オンライン通知で紙を削減!

紙の検針票や納入通知書をなくし、スマホ等へオンラインでお知らせします。

各種手続きがいつでも簡単!

使用開始・中止のお手続きや、支払方法の変更・登録のお手続き等がいつでも簡単にスマホ等で申請できます。

登録方法



登録手順

- ① 下記ホームページからマイポータルへアクセスし、「新規登録」を選択。必要事項を入力し、送信を選択します。
- ② 登録したメールアドレス宛てに本登録用URLが記載されたメールが届くのでURLをクリックします。

- ③ 本登録完了。登録した情報でログインして利用を開始します。
※マイポータルIDはメールアドレスです。
- ④ 「各種申請・申込」から「お客様番号紐付け申請」を選択し、現在の契約情報とリンクさせます。
- ⑤ 「お客様番号」、「ネット手続用確認番号」等を入力してください。(契約情報とリンクされます。)

※これから水道の使用を開始するお客様につきましては、マイポータル登録後に、マイポータルの「各種申請・申込」から使用開始の申込をお願いします。

詳しくは千葉県営水道ホームページをご覧ください

千葉県営水道 マイポータル で検索

<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/myportal.html>

2次元
コードは
こちら



令和8年4月1日から 料金改定特集 第3回

水道料金を改定します

～平均で18.6%引き上げます～

県営水道では、平成8年度の料金改定以来、30年間料金の引上げをせずに経営してきました。この背景には、管路や浄水場などの水道施設を整備してから年数が浅く、更新の必要性が少なかったことに加え、日本全体が長引くデフレの中にあり、様々な経費が低く抑えられていたことなどが挙げられます。

今、全国的に、高度経済成長期以降に整備した多くの管路や施設で老朽化が進み、漏水事故や道路の陥没事故などが多く発生しています。また、令和6年1月に発生した能登半島地震では、広範囲の断水が発生して復旧にかなりの時間を要しました。

県営水道では、日頃から管路の漏水調査などを行うとともに、東日本大震災以降は大規模な自然災害に備えるため、液状化による被害が想定される湾岸埋立地域の管路の耐震化を前倒しすることで、大規模な事故を未然に防いできたところですが、

しかしながら、管路の耐震化率は30%、浄給水場の多くの施設が築後50～60年以上経過している中で、首都直下型地震などの自然災害の危険性も高まっていることから、これまで以上にスピード感を持って水道施設の更新・耐震化を進めていかなくてはなりません。

さらに、昨今の物価高騰に伴い様々な経費が増加していることから、令和8年度から令和12年度までの財政収支見通しの試算を行ったところ、多額の資金不足が見込まれる結果となり、企業債の活用やあらゆる経費の節減努力に加え、平成15年度以降行ってこなかった一般会計からの繰入について再開し、上限まで活用することとしても、なお5年間で500億円を超える資金不足が見込まれる試算となりました。

このため、令和7年5月29日に学識経験者や住民代表(地元首長及び消費者代表)等から構成される千葉県水道事業運営審議会に対し、「今後の県営水道の料金水準と料金体系のあり方」について諮問し、議論いただきました。その結果、令和7年10月16日に平均で18.6%の料金引上げは妥当であることなどを内容とする答申をいただきました。

県はこの答申を踏まえ、12月定例県議会に料金改定に伴う条例改正案を提案し、可決されました。

なお、県営水道は給水エリアの都市化が進んでおり、効率的な事業運営が可能のため、料金改定後も全国平均より安い水準を維持できることが見込まれています。

◆千葉県水道事業運営審議会の答申のポイント◆

【料金水準】

県営水道が計画している「今後の施設整備の進め方」等を前提とした上で、料金引上げ幅を18.6%とすることは妥当

【料金体系】

利用者間の負担バランスを考慮し、全ての利用者の料金改定率が平均改定率(18.6%)から大きく乖離しない料金体系などは妥当

物価高騰の中、皆様にはご負担をお願いすることとなりますが、今後も水道施設の更新・耐震化にしっかりと取り組み、安心して水道をご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます

今後加速させていく施設整備の内容

①管路の更新・耐震化

給水エリア内の管路延長は約9,300km!

○地震に強い耐震管への更新ペースを加速するとともに、液状化しやすい湾岸埋立地域に埋設された管路や災害時において人命にかかわる災害拠点病院等につながる管路は前倒して耐震化を進めていきます。

災害時にも安全な水をお届けするため強靱な水道を目指しているよ!



②浄給水場の更新・耐震化

お届けする水は1年間に約3億m³!

○浄給水場は被災すると極めて大きな影響を及ぼす「急所施設」であることから、計画的に更新・耐震化を進めていきます。

～水道料金はこう変わります～

基本料金 (1か月・税抜)		従量料金(1m ³ につき) (1か月・税抜)	
口径	改定前	改定後	(改定額)
13mm	380円	470円	(+90円)
20mm	890円	1,103円	(+213円)
25mm	1,590円	1,970円	(+380円)
40mm	6,350円	7,866円	(+1,516円)
50mm	14,400円	17,837円	(+3,437円)
75mm	33,100円	41,001円	(+7,901円)
100mm	63,900円	79,153円	(+15,253円)
150mm	177,600円	219,993円	(+42,393円)
200mm	360,000円	445,932円	(+85,932円)
250mm	641,000円	794,007円	(+153,007円)
300mm	1,027,000円	1,272,145円	(+245,145円)

使用水量	改定前	改定後	(改定額)
1～10m ³	57円	67円	(+10円)
11～20m ³	150円	175円	(+25円)
21～40m ³	244円	285円	(+41円)
41～100m ³	326円	380円	(+54円)
101～500m ³	404円	471円	(+67円)
501m ³ ～	441円	514円	(+73円)

従量料金は、基本料金と合わせてお支払いになります。



料金改定に関する情報はホームページにも掲載しています



料金改定についてのお問い合わせは **043-310-0321** まで
県水お客様センター 0570-001-245 まで
 受付時間【月～金曜日】8:45～18:00【土曜日】8:45～17:00

毎月の影響額はどれくらい? モデルケース

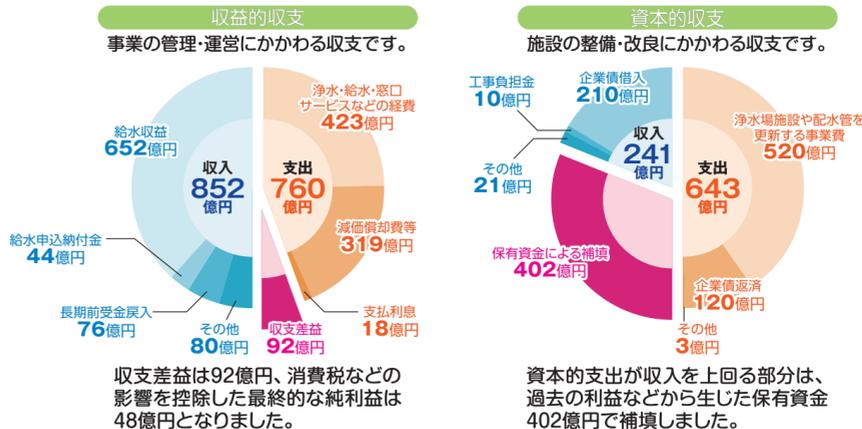
基本料金(口径)と従量料金(使用水量)の組み合わせは各家庭や事業所によって異なります。下の表は想定される一例です。個別の改定額等については、ホームページをご覧ください。県水お客様センターまでお問い合わせください。

モデルケース(使用口径)	現行【使用水量例】	改定後(差額・改定率)
単身(13mm)	910円【月8m ³ 】	1,100円 (+190円, +20.9%)
2人家族(20mm)	2,590円【月16m ³ 】	3,100円 (+510円, +19.7%)
3人家族(20mm)	3,250円【月20m ³ 】	3,870円 (+620円, +19.1%)
飲食店等(25mm)	6,710円【月30m ³ 】	7,960円 (+1,250円, +18.6%)
ホテル等(100mm)	978,180円【月1,945m ³ 】	1,145,320円 (+167,140円, +17.1%)

※水道メーターの検針は2か月ごとに行っているため、水道料金は2か月分をまとめて請求しています(計算は1か月ごとに按分)。
 ※令和8年4月1日以降の使用分から新料金が適用されます。
 ※県の水道料金のほかに、市の下水道使用料も一括して請求しています(習志野市を除く)。

令和6年度 上水道事業決算の概要

千葉県企業局上水道事業の令和6年度決算については、宿泊施設や娯楽施設の使用水量が増加したことなどにより、給水収益が増加したものの、ちば野菊の里浄水場(第2期)の稼働による減価償却費の増などにより、純利益は前年度比10億円減の48億円となりました。



県水クロスワード & アンケート

Q. A~Cまでを入れてできる言葉はなんでしょう？

○		
A	B	C



ヨコのカギ

- ②お正月に飾る食べ物。○○○餅
- ④支点、○○○○、作用点。
- ⑥今年の干支は午、では一昨年は？
- ⑦初夢で見たいもの。一富士、二○○、三茄子
- ⑨物事をするのによい機会。絶好の○○○○
- ⑪分家⇄○○○

10月5日号の県水クイズの正解「印旛沼」でした
 [応募総数：923通(うち正解：906通)]

①		②	③	
④	⑤			
⑥			⑦	⑧
	⑨	⑩		B
⑪				
A				

- ## タテのカギ
- ①千葉県初の詣の名所である○○○山。近くには空港も
 - ②精神・生活の活力の源泉。食糧のいっせいで
 - ③1月1日の朝のこと。
 - ④お料理をする場所を英語で？
 - ⑤空気中の小さな粒子により遠くが見じろくなる現象のこと。○○○ヶ関
 - ⑥朝○○は雨
 - ⑦夕○○は晴れ

アンケート

- (1)お客様専用Webページ(マイポータル)は登録されていますか？
1.はい 2.いいえ
- (2)千葉県営水道のイベントに参加したことがありますか？
1.はい 2.いいえ
- (3)インターネットモニターに応募してみたいと思いますか？
1.はい 2.いいえ

【応募方法】

ホームページ
 応募ページ、または「県水クイズ」で検索していただき、必要項目を入力の上、ご応募ください。

はがき

①郵便番号・住所・氏名・年齢 ②クイズの答え
 ③アンケートの答え ④県水だよりを読んだ感想をご記入の上、あて先までご応募ください。

【締め切り】令和8年2月16日(月)

【あて先】〒262-8512(郵便番号記入により住所省略可)
 千葉県企業局管理部業務振興課 「県水クイズ係」

・質問や要望については直接お応えすることはできません。
 ・個人情報、記念品の発送以外には使用いたしません。



応募ページ▶

正解者の中から抽選で50名様に記念品をプレゼントします。当選者の発表は発送をもってかえさせていただきます。

毎年人気の特別イベント
 水道の歴史に触れる! 登れる!

桜の季節見学会

in 千葉分場

参加無料
 (予約申込は先着順)

3月22日(日)

お問い合わせ先：企業局管理部業務振興課お客様サービス推進班 (TEL 043-211-8800)

口座振替可能な金融機関が増えました!

開始
 auじぶん銀行・住信SBIネット銀行の
 取扱いを1月7日から開始しました。

※銀行の変更については、マイポータルまたはWeb口座振替受付サービスで申し込むか、県水お客様センターへご連絡をお願い致します。

詳しいイベント情報や予約申込の方法は特設ページをご覧ください

千葉県営水道 桜の季節見学会

特設ページ

水道の使用開始・中止のお申込み、その他水道に関するお問い合わせ

県水お客様センター

日曜日・祝日及び年末年始を除く

☎ 0570-001-245 ナビダイヤルをご利用になれない方
 043-310-0321

FAX専用 043-272-3333 ※通話・FAX送信等にかかる費用はお客様のご負担となります。

電話受付時間 月～金曜日 8:45から18:00まで 土曜日 8:45から17:00まで

生活保護世帯や障害者世帯等のうち、免除要件に該当する世帯の方に対しては、お申出により料金の一部を免除する制度があります。
 詳しくはホームページ(https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/menjo.html)をご覧ください。

支払相談	給水装置に関するご相談	水道管の埋設状況	については管轄の水道事務所・支所にお問い合わせください
千葉県企業局の水道事務所・支所一覧			
千葉水道事務所	☎043-264-1114	千葉市中央区南町1-4-7	
└ 千葉西支所	☎043-278-4144	千葉市美浜区真砂5-20	
└ 市原支所	☎0436-41-1362	市原市五所1445-4	
船橋水道事務所	☎047-433-2514	船橋市高瀬町62-12	
└ 船橋北支所	☎047-465-9133	船橋市高根台1-5-1	
└ 千葉ニュータウン支所	☎0476-46-3514	印西市高花2-1-4	
└ 成田支所	☎0476-27-2232	成田市加良部3-2	
市川水道事務所	☎047-378-1517	市川市南八幡1-10-15	
└ 松戸支所	☎047-368-6143	松戸市小根本7	
└ 葛南支所	☎047-357-1197	市川市新井3-15-10	

夜間・休日のお問い合わせはお近くの水道センターへ

※フルタイムお客様サポートサービス業務委託の受託者

委託会社	連絡先	夜間・休日の受付時間	
(株)千葉水道センター	043-241-6091	区分	月～金 土・日・祝
(株)船橋水道センター	047-447-7300	水道の使用開始中止のお申込み	17:00から 22:00まで 9:00から 22:00まで
(株)市川水道センター	047-332-8852	給水装置(宅地内の給水管や蛇口等)の修繕受付	9:00から 22:00まで 9:00から 22:00まで
(株)松戸水道センター	047-367-3937	漏水事故の通報その他のサービス	17:00から 翌朝9:00まで 9:00から 翌朝9:00まで
(株)市原水道センター	0436-21-7041		
(株)北総水道センター	0476-98-3000		

給水区域は、千葉県北西部などの11市(千葉市、船橋市、松戸市、習志野市、市原市、成田市、印西市、白井市の一部と市川市、浦安市、鎌ヶ谷市の全域)です。
 ※令和4(2022)年9月1日号時点から変更ありません。

各水道事務所・支所及び各水道センターの管轄区域は右記二次元コードからご確認ください。

水道事務所・支所

水道センター