



水道の使用開始・中止、
支払方法に関する手続きは
Web上で可能です！
詳細はホームページを
ご確認ください。

県水にだより



ポタリちゃん

第253号

令和7年4月5日(土)

目次

2面 料金改定特集第1回、おしえてポタリちゃん～料金編～ / 3面 貯水槽水道の適正な管理をお願いします、水道メーターの取り替えにご協力ください、県水クイズ&アンケート / 4面 浄水場見学会、水道出前講座、水質検査体験の募集 など

千葉県営水道の令和7年度当初予算について

県営水道を取り巻く環境は、近年の物価高騰などにより厳しい状況にあります。中期経営計画に掲げた3つの基本目標を達成するため、令和7年度当初予算では、施設の更新・耐震化や日々の的確な水質管理、お客様サービスの向上などに取り組むために必要な予算を計上します。

基本目標1 「強靱」な水道の構築

○管路の更新・整備

…412億500万円(令和6年度:382億8,700万円)

老朽度や重要度等を勘案し、管路の更新・整備を行っていきます。

- ・ 鋳鉄管更新工事(小中口径管) 304億円
老朽化が進む中、近い将来発生が懸念される首都直下型地震等の大規模地震に備え、管路の更新・耐震化を引き続き行います。
- ・ 大口径管路更新工事 32億1,700万円
- ・ 第二木下～柏井導水管整備事業 4億100万円



管路工事の様子
(器具を使った接合を上から見た様子)

○浄・給水場設備の更新・整備

…140億5,600万円(令和6年度:99億5,400万円)

老朽化が著しい浄・給水場等について、計画的に電気設備・機械設備等の更新・整備を進めていきます。

- ・ 柏井浄水場の更新工事 79億5,400万円

○停電対策の強化

…17億1,200万円(令和6年度:145億2,900万円)

災害等による停電時においても浄水処理や送配水を継続できるよう、浄給水場等における非常用自家発電機の増強や燃料タンクの増設などを実施します。

○新庁舎整備事業

…29億8,600万円(令和6年度:10億3,300万円)

企業局本局機能の分散配置を解消するとともに、危機管理体制を強化するため、県庁近傍の新都市ビル跡地に新庁舎を建設します。

令和7年度は、令和8年度の供用開始に向け、建設工事の着実な進捗を図ります。

- ・ 事業期間:令和2年度～令和8年度(令和8年度供用開始予定)

基本目標2 「安全」な水の供給

○水質管理の徹底

…4億2,800万円(令和6年度:3億8,700万円)

お客様に安全な水をお届けするため、水質検査機器の更新及び赤濁水等の発生防止を目的とした管内洗浄等を行い、浄水場から蛇口まで、水質管理を徹底してまいります。



水質検査の様子

○おいしい水の技術的な取組(一部再掲)

…2億7,700万円(令和6年度:2億9,000万円)

お客様に安全でおいしい水を供給するため、塩素濃度低減に向けた管路末端での塩素濃度の測定や、赤濁水等の発生防止を目的とした管内洗浄のほか、貯水槽設置者による貯水槽水道の適正管理等を促進していきます。

基本目標3 お客様からの「信頼」の確保

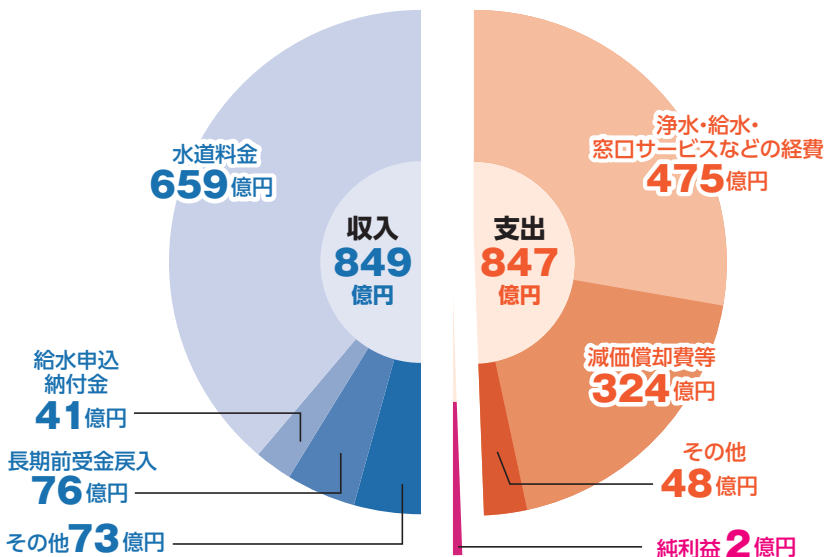
○ICTを活用したお客様サービス向上及び事務の効率化

…11億4,900万円(令和6年度:12億6,500万円)

スマートフォンなどから水道料金等の確認や水道の使用開始・中止等の各種手続きができる「お客様専用ページ」及びオンラインでお客様の問合せに対話型で回答する「チャットボット」の令和8年1月の開設に向け、準備を進めていきます。

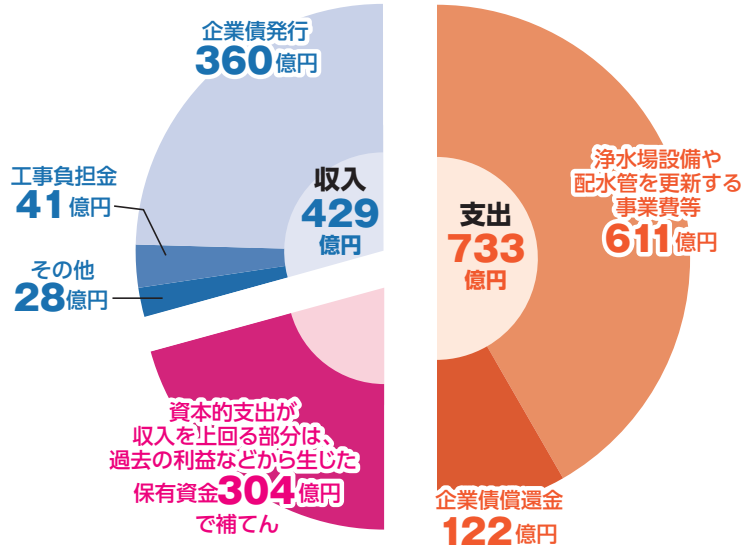
収益的収支

事業の管理・運営にかかわる収支です。



資本的収支

施設の整備・改良にかかわる収支です。



千葉県営水道では、24時間365日安定して水道水をお届けするため、古くなった水道管を地震に強い耐震管に取り替える工事を進めています。近隣での水道管工事期間中はご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。

料金改定特集第1回 ～千葉県営水道の経営状況について～

千葉県営水道では、平成8年度に料金を改定して以来、30年間現在の料金を維持して、お客様に安全な水をお届けしてまいりました。

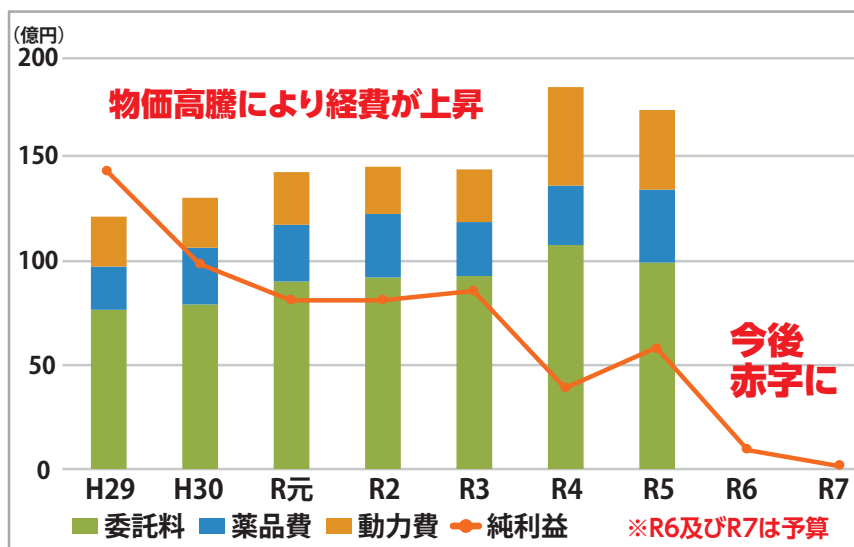
しかし、近年の物価高騰に伴う燃料費や人件費などの上昇により、水道事業を取り巻く環境は大きく変わりつつあります。また、県営水道が有する施設や管路については、高度経済成長期以降に整備したものが多く、漏水事故もある中、今後耐用年数を超える管路が急速に増えていきます。

経営環境の変化

●物価の高騰

近年の物価高騰により、日々の施設や水質の管理に必要な薬品費や動力費、浄水場の運転等に係る委託料などの費用が上昇しています。

◆主な経費及び純利益の推移

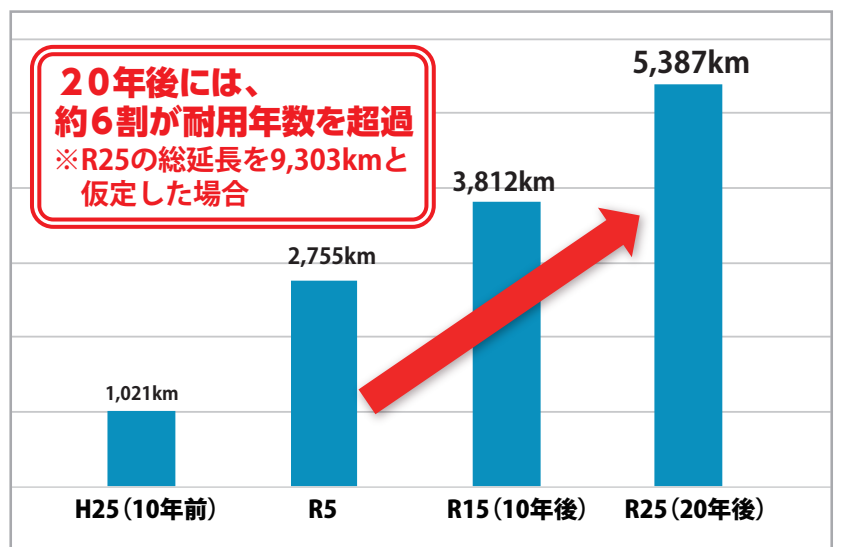


動力費：水を送るポンプを動かすなどの費用
薬品費：ゴミの除去や消毒など水をきれいにする費用
委託料：浄水場の運転や検針などの費用

●高まる更新需要

昭和の高度経済成長期以降に集中的に整備した浄水場等の施設や管路の老朽化が進んでいます。老朽化した大量の施設等の更新・耐震化が必要です。

◆法定耐用年数(40年)を超過する管路



これからも安全な水を届けるには
どうすればいいかな・・・



古い水道管が増えると、
漏水事故も増えそうで心配だね・・・

今後の見込み

物価の高騰は、これからも続くものと見込まれますが、施設や管路の更新・耐震化については、これまで以上に進めていく必要があります。徹底的な支出の見直しを行っていますが、今後、収支が赤字になることが見込まれます。

日々の水質管理をしっかり行い、お客様に将来にわたって、安全な水を安定してお届けし続けていくためには、水道料金の値上げが避けられない状況です。

今後は、具体的な料金改定の案をお示しし、審議会や県議会でご審議いただくこととしています。
経過についてはホームページなどによりお伝えしてまいります。

おしえて

ポタリちゃん!

～料金編～

水道料金=基本料金+従量料金 で決まっているよ!

基本料金：使用水量の有無にかかわらずメーターの口径によりいただく料金です。主に浄水場や水道管の維持管理の費用に使っています。

従量料金：使用水量に応じていただく料金です。主に水を送るポンプの電気料金や、水をきれいにするための薬品費に使っています。

口径とは?使用水量や口径はどのように確認したらいいの?

口径とは、水道メーターの大きさ(水道管の太さ)のことです。検針の際にお届けする「使用水量のお知らせ」などで確認できます。

「使用水量のお知らせ」の見方はこちらをご覧ください。



口径は水道メーターの蓋や側面でも確認できます。



千葉県営水道ホームページには、水道料金表や水道料金の計算方法などを掲載しています。ぜひご覧ください。



貯水槽水道の適正な管理をお願いします

ご注意!

貯水槽水道とは、ビルやマンション等の建物に設置されている貯水槽に水を一度貯留し、蛇口まで給水する施設の総称です。

貯水槽水道の適正な管理を怠ると、衛生上の問題が発生するおそれがあります。

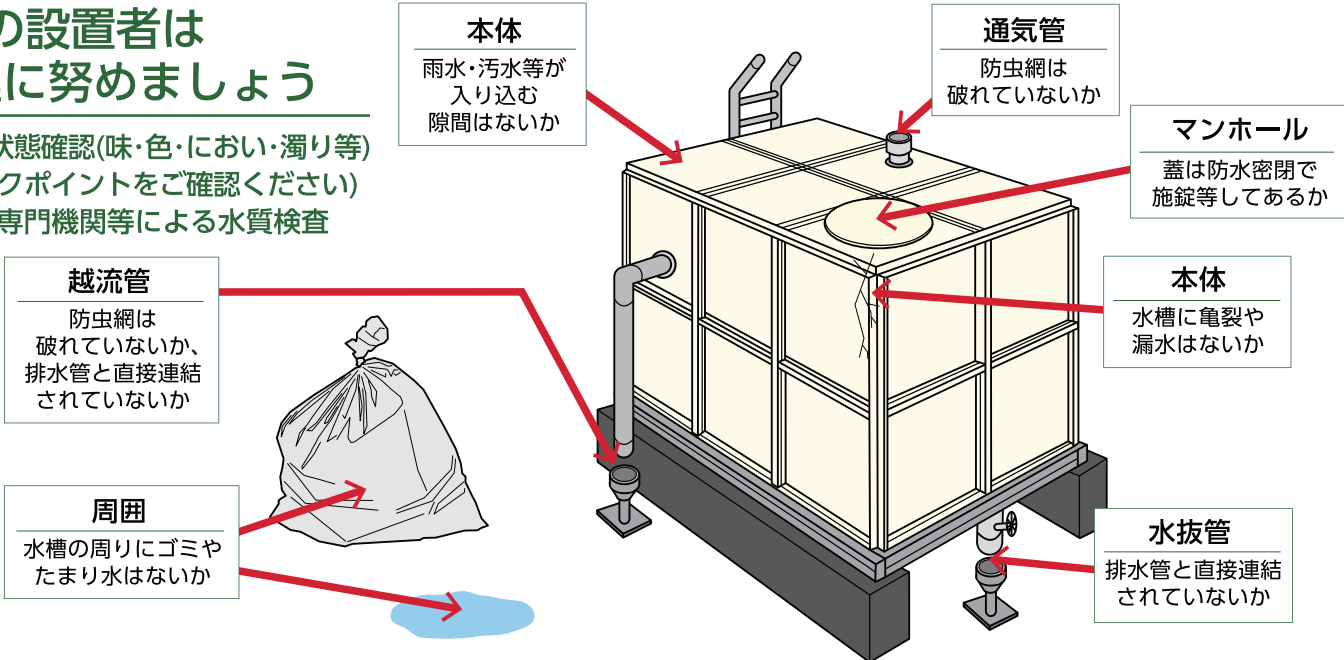
不適正な管理により、衛生上の問題が発生した場合は、貯水槽水道の設置者(管理者)が責任を問われます。

貯水槽水道の設置者は 貯水槽の適正管理に努めましょう

- ① 日1回、蛇口から採水した水の状態確認(味・色・におい・濁り等)
- ② 月1回、施設の点検(図のチェックポイントをご確認ください)
- ③ 年1回以上、貯水槽の清掃及び専門機関等による水質検査



定期点検を
心がけてね!



貯水槽水道地域巡回サービスについて

千葉県営水道では、お客様に『おいしい水』を安心して飲んでいただくため、貯水槽水道地域巡回サービスの案内を送付しております。案内が届いた際には、ぜひ点検をお申込みください。

点検時間は30分程度で、点検費用はかかりません

○主な内容

・貯水槽水道の管理状況の点検

貯水槽内外部の点検を実施し、適正な管理方法について、指導及び助言します。

・水質検査

味・臭気・色・色度・濁度・残留塩素を測定します。

・資料提供

貯水槽水道ガイドライン等の各種パンフレットを送付します。

○直結給水方式への転換について

千葉県営水道では、安全でおいしい水をそのまま蛇口までお届けできる直結給水方式への転換を促進しています。

貯水槽方式から直結給水方式へ転換した場合の効果

- ・貯水槽の維持管理(点検、清掃など)が不要となります。
- ・貯水槽設置用地の省スペース化により、駐車場や倉庫・物置等への有効利用が図れます。

※ホテル・学校・病院など、一時的に大量の水を使用する建物や断水による影響が大きい建物は貯水機能がある貯水槽方式が適している場合があります。

直結給水方式への転換については、お住まいの地区を受け持つ各水道事務所・支所にお問合せ・ご相談ください。

連絡先：お問合せ・ご相談は下記までご連絡ください。

○千葉県水道管工事協同組合(千葉事務所) — TEL : 043-305-2661

○千葉県企業局水道部給水課 — TEL : 043-211-8722

※当業務は千葉県営水道から千葉県水道管工事協同組合に委託しています。

水道メーターの 取り替えに ご協力ください

取り替え費用は
かかりません!



水道メーターは、法律(計量法)で有効期限が8年と定められています。

千葉県企業局では、お客様宅に設置している水道メーターを、有効期限内に新しいメーターに取り替えています。メーターを取り替える際には、あらかじめハガキをお送りし、予定日等をお知らせします。

また、取り替え作業は施工業者に委託しております。作業に当たっては千葉県企業局が発行した身分証を携帯し、腕章を着用した作業員が行います。ご理解、ご協力をお願いします。



水道メーター

県水 クイズ & アンケート

問 ○○に当てはまる
言葉は何でしょう?

「水道料金=○○料金+従量料金」

- (1) 県営水道の情報発信の方法として、今後どちらを希望しますか?
 1. 電子媒体(ホームページやSNSなど)
 2. 紙媒体(県水だよりや使用水量のお知らせなど)
- (2) 「マチイロ」を利用していますか?
 1. はい
 2. いいえ
- (3) 千葉県公式LINEを友達登録していますか?
 1. はい
 2. いいえ

応募方法

ホームページ

右下の応募ページ、または「県水クイズ」で検索していただき、必要項目を入力の上、ご応募ください。

はがき

①郵便番号・住所・氏名・年齢②クイズの答え③アンケートの答え④県水だよりを読んだ感想をご記入の上、あて先までご応募ください。

正解者の中から抽選で25名様に記念品をプレゼントします。当選者の発表は発送をもってかえさせていただきます。

締切

令和7年5月7日(水)

あて先

〒262-8512(郵便番号記入により住所省略可)
千葉県企業局管理部業務振興課「県水クイズ係」

備考

・感想やイラストは匿名で紙面等に掲載させていただくことがあります。
・質問や要望については直接お答えすることはできません。
・個人情報は、記念品の発送以外には使用いたしません。

1月1日号のクロスワードの
正解は、「みず」でした。

応募総数 1,892通
うち正解者 1,873通

応募ページ



「県水だより」は、スマートフォン・タブレット端末向けアプリ「マチイロ」でも配信しています。



令和7年度 浄水場見学会

普段見ることのできない浄水場・取水場の見学会を実施します。

水道週間浄水場見学会

【見学コース及び集合・解散場所】

コース	見学場所	集合・解散場所	募集人数
水道週間A	柏井浄水場・印旛取水場	千葉駅周辺を予定	45名
水道週間B	ちば野菊の里浄水場・矢切取水場	松戸駅周辺を予定	45名

※現地集合および途中乗車・降車はできません。※集合・解散場所の詳細は当選者の通知に記載します。

【日時】6月1日(日)午前9時～午後4時頃まで(雨天決行)

【対象者】千葉県営水道の給水区域内在住者

【申込方法】往復はがき、またはメールに参加希望者全員の住所・氏名・年齢・電話番号・希望コース1つを記入し、下記の申込先へお送りください。

※参加費用は無料です。 ※1組4名様まで応募できます。

※応募者多数の場合は、抽選となります。抽選結果は、5月14日(水)頃を目処に、申込みいただいた方法で通知します。(メール申込みの場合は当選者のみに通知)

【申込締切】4月28日(月)まで(当日消印有効)

【その他】

・昼食は各自で持参してください。

・ヒールなどかかとの高い履物や、サンダルなどの滑りやすくなかたが固定されない履物での見学は非常に危険ですので、ご注意ください。

・小学生以下の参加者は、保護者の同伴をお願いします。

〒262-8512(郵便番号の記入により住所省略可)

千葉県企業局水道部浄水課「水道週間浄水場見学会」係

TEL:043-211-8683

メールアドレス:w-jousui@pref.chiba.lg.jp

詳細は 千葉県営水道 浄水場見学会 で検索

夏休み親子浄水場見学会

夏休み期間中には、千葉県営水道の給水区域内に在住している小学生とその保護者(必ず保護者同伴の事)を対象に見学会を実施します。見学コース、日時等、詳細については、千葉県営水道ホームページをご確認ください。

詳細は 千葉県営水道 夏休み親子浄水場見学会 で検索

水道出前講座を希望する学校・団体を募集します

安全でおいしい水道水のことを楽しく学んでいただく出前講座を行っています。

講座内容 〇安全でおいしい水ができるまで 〇浄水処理実験 〇クイズ など

90分程度

無 料

開催日時 火曜日～金曜日 午前9時30分～午後5時(土・日・祝日及び月曜日は開催しておりません)

開催場所 体育館、教室、公民館、集会場等(お客様で会場の確保をお願いします)

対象者 小学校(主に4年生向け)または一般の団体(県営水道の給水区域内に限る)

申込方法 ちば電子申請サービス、FAX又は官製はがき

詳細は 千葉県営水道 出前講座 で検索

問合せ先 千葉県企業局水道部計画課 おいしい水づくり推進班 TEL:043-211-8632

おうちで「水質検査体験」やってみませんか?

無 料

お客様ご自身で、ご自宅の水道水の水質検査を体験していただくイベントです。

【実施内容】「簡易水質検査キット※」による水質検査、結果報告など(参加者の方に簡易水質検査キットを送付します。)

※精密な検査結果が出るものではありません。

【検査項目】「残留塩素濃度」、「pH値」、「硬度」など

【報告】実施期間内に1回、ホームページから報告いただきます。

【実施期間】8月1日(金)～ 8月31日(日)

【対象者】給水区域内にお住まいで千葉県営水道をご利用の方

【募集人数】300名程度

【申込方法】千葉県営水道ホームページから応募してください。

詳細は 千葉県営水道 水質検査体験 で検索

【申込期間】5月19日(月)～ 6月8日(日)(応募者多数の場合、先着順とさせていただきます。)

【問合せ先】千葉県企業局水道部計画課 おいしい水づくり推進班 TEL:043-211-8632

水道の使用開始・中止のお申込み、その他水道に関するお問い合わせ

県水お客様センター

日曜日・祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除く

生活保護世帯や障害者世帯等のうち、免除要件に該当する世帯の方に対しては、お申出により料金の一部を免除する制度があります。

詳しくはホームページ(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/menjo.html>)をご覧ください。

0570-001-245 ナビダイヤルをご利用になれない方

043-310-0321

043-272-3333 ※通話・FAX送信等にかかる費用はお客様のご負担となります。

電話専用

電話受付時間 月～金曜日 8:45から18:00まで 土曜日 8:45から17:00まで

支払相談	水道のご相談	水道管の埋設状況	については管轄の水道事務所・支所にお問合わせください	
千葉県企業局の水道事務所・支所一覧				
千葉水道事務所	☎043-264-1114	千葉市中央区南町1-4-7		
└ 千葉西支所	☎043-278-4144	千葉市美浜区真砂5-20		
└ 市原支所	☎0436-41-1362	市原市五所1445-4		
船橋水道事務所	☎047-433-2514	船橋市高瀬町62-12		
└ 船橋北支所	☎047-465-9133	船橋市高根台1-5-1		
└ 千葉ニュータウン支所	☎0476-46-3514	印西市高花2-1-4		
└ 成田支所	☎0476-27-2232	成田市加良部3-2		
市川水道事務所	☎047-378-1517	市川市南八幡1-10-15		
└ 松戸支所	☎047-368-6143	松戸市小根本7		
└ 葛南支所	☎047-357-1197	市川市新井3-15-10		

各水道事務所・支所及び各水道センターの管轄区域は右記からご確認ください。

水道事務所・支所

水道センター

給水区域は、千葉県北西部などの11市(千葉市、船橋市、松戸市、習志野市、市原市、成田市、印西市、白井市の一部と市川市、浦安市、鎌ケ谷市の全域)です。

※令和4(2022)年9月1日号時点から変更ありません。

発行:千葉県企業局管理部業務振興課 〒262-8512 千葉市花見川区幕張町5-417-24 TEL 043-211-8800 FAX 043-274-9802 給水人口/3,082,737人(令和6年3月末現在)

年間給水量/314,200,433m(令和5年度) 「県水だより」は、新聞折込のほか、水道事務所・支所、給水区域内の市役所、郵便局などにも配架しており、千葉県営水道ホームページでもご覧になれます。