

**ダム情報**  
利根川上流8ダムの貯水状況  
平成19年3月23日現在  
29,708万m<sup>3</sup>  
貯水率 **64%**  
(平年貯水率 48%)

# 県水たより

●水道局ホームページ/<http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/index.html>

- 発行：千葉県水道局管理部業務振興課  
〒262-8512  
千葉市花見川区幕張町5-417-24  
☎043(211)8800
- 給水人口/2,807,824人  
(平成18年3月末現在)
- 年間給水量/328,969,148m<sup>3</sup>  
(平成18年3月末現在)

## 水道局のマスコットキャラクターが決定しました! ポタリちゃんです!

千葉県水道局では、平成18年度が給水開始から70年目にあたることを記念し、県営水道を利用されるあらゆる世代の方々から、親しみと愛着が持たれるマスコットキャラクターのデザインとその愛称を募集したところ、県内在住の皆様からデザイン680点、愛称503点の応募がありました。

選考にあたっては、県民の皆様からのインターネット投票結果等を参考とし、デザイン及び愛称を決定しました。



ポタリちゃん

### 【デザイン】

山田 雄介(やまだ・ゆうすけ)さん  
千葉県松戸市在住

### 【作者のひとこと】

「蛇口から出てきた(生まれた)水滴のブルブル感と透明感を表現しました」

### 【選考理由】

蛇口から出てくる水滴の透明感や立体感がとてもよく表現され、当局へのイメージアップ効果が期待されるため。

### 【名付け親賞】「ポタリちゃん」

岡村 沙恵(おかむら・さえ)さん  
杉山 俊浩(すぎやま・としひろ)さん

### 【優秀デザイン賞】

野沢 和子(のざわ・かずこ)さん  
福田 彰弘(ふくだ・あきひろ)さん

このほか、佳作デザイン賞として7点が選ばれました。

新しくマスコットキャラクターに決まった「ポタリちゃん」をラベルに使用した、千葉県水道局の高度処理水の缶を製作しました。このアルミボトル缶は浄水場見学会をはじめ、各種イベントでのPRや災害などによる被災者への備蓄用飲料水として活用します。



## 貯水槽水道地域巡回サービスが始まります

貯水槽水道を利用されているお客様に、よりおいしい水を安心して飲んでいただくため、平成19年4月から地域巡回サービスを開始します。

### 【地域巡回サービスの主な内容】

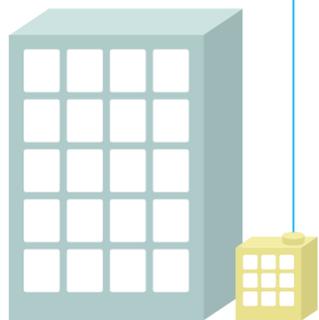
- 貯水槽水道の管理状況の点検、指導・助言
- 水質検査  
(味・臭気・色・色度・濁度・残留塩素)
- 直結給水への転換相談受付

巡回サービスは設置者(管理者)立ち会いのもとに行います。

### 【問い合わせ先】

技術部給水課 TEL.043-211-8722

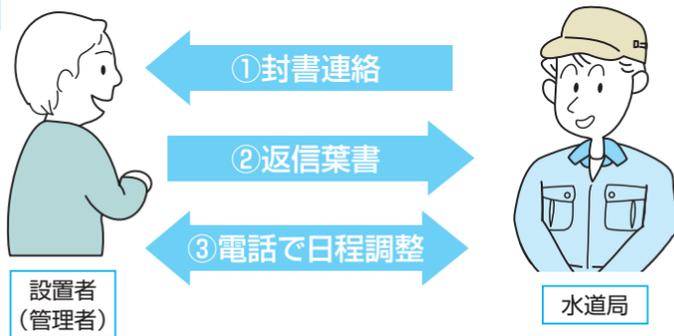
受水槽(貯水槽水道)が対象です



### ④点検・水質検査など

保健所の立入り検査や法定検査とは異なるものです。

### 【サービスのしくみ】



※天然ガス車を使用します。



イメージ写真

## 平成19年度 当初予算と主要事業

水道局では、昨年度策定した「千葉県水道局中期経営計画」(平成18年度から22年度まで)で、以下の4つの基本目標を掲げ、その達成のための施策を展開しています。

### 千葉県水道局 中期経営計画における 基本目標

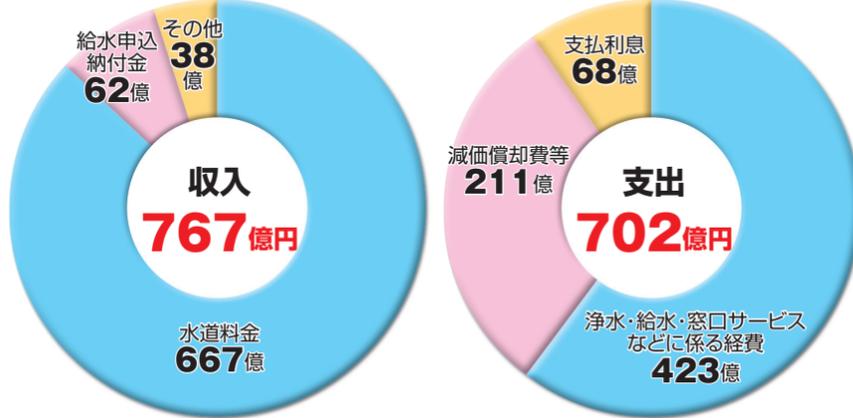
1. より良質なおいしい水をいつでも安心して利用できる水道
2. 現行料金を維持できる経営基盤の強化
3. お客様により一層信頼される水道
4. 地震等の非常時にも強い水道

平成19年度当初予算は、これら4つの基本目標に基づく主要な施策を効果的に推進するため、各事業の重要性・緊急性等を勘案して編成しました。

今後とも安全で良質な水道水を、安定的かつ廉価でお客様へ提供できるよう、経営基盤の強化を図るとともに、施設整備の推進やお客様サービスの向上に努めてまいります。

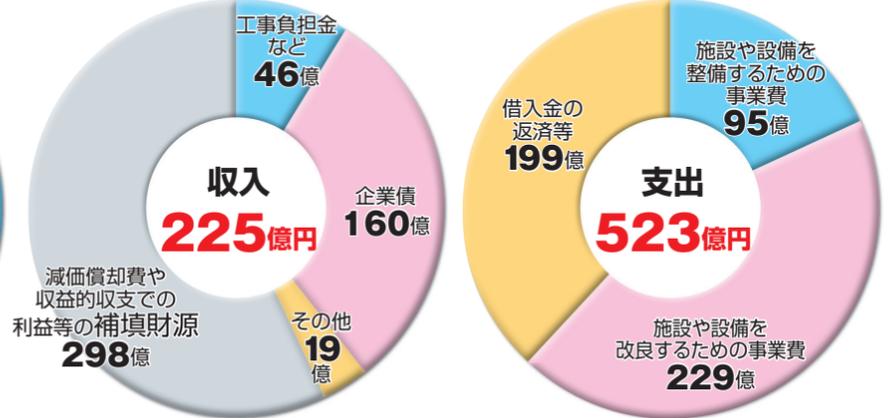
### 収益的収支

水道水をつくり、みなさまの家庭、学校、職場等へ送り届けるための会計です。



### 資本的収支

水道の各施設を整備・改良するための会計です。



## 主要施策について

19年度では、中期経営計画に掲げた4つの基本目標達成のため、次の施策に重点的に予算を配分しました。

### 1 より良質なおいしい水をいつでも安心して利用できる水道

安定水源の確保や施設整備の推進、水質管理の充実を図るための予算

- 本年10月からのちば野菊の里浄水場の稼働開始
- ビルやマンション等の貯水槽水道を対象とした巡回指導サービスの開始
- 鉛製給水管をポリエチレン管に交換する単独更新事業の実施
- 今後の水需要に対応するための水源開発事業(湯西川ダム・ハツ場ダム建設)等の施策の推進

### 2 現行料金を維持できる経営基盤の強化

今後の技術系職員の大量退職を視野に入れながら、民間的経営手法を活用した、効率的な経営の推進に必要な予算

- 北総浄水場排水処理施設に係るPFI事業アドバイザー業務委託等の実施

### 3 お客様により一層信頼される水道

お客様からのご要望にお応えし、給水サービスや窓口サービスの充実を図るための予算

- 未給水地区に対する配水管整備工事の実施
- 水道事務所等のバリアフリー化の推進

### 4 地震等の非常時にも強い水道

非常時に機動的に対応できる危機管理体制の充実や、施設の耐震性向上のための予算

- 管路及び施設に係る被害情報収集管理システムの開発・整備
- 防災行政無線の充実
- 石綿セメント管を鋳鉄管に布設替する工事等

## 水道料金未納整理業務の一部を民間業者に委託しました

水道局では、平成19年4月から千葉水道事務所千葉西支所及び船橋水道事務所船橋北支所の区域において、水道料金が未納となっているお客様に対する、支払いの督促や給水停止作業等を下記の民間事業者へ委託しました。

従事者は、「身分証明書」と水道局発行の「従事者証」(本人写真貼付)を提示して業務を行います。不審な点があれば業務振興課営業指導室(電話043-211-8512)までお問合せください。

受持ち事務所・支所	受託会社
千葉水道事務所千葉西支所 (千葉市北西部区域)	ジーデーシー情報システム(株)
船橋水道事務所船橋北支所 (船橋市北部区域・鎌ヶ谷市)	(株)日本都市環境公社

## 「平成18年度 環境報告書」を発行しました

### 【主な内容】

■環境保全への取り組み状況を紹介しています。

- 浄水過程で生じる汚泥の97.9%をセメント原料などへ有効利用しています。
- 高低差を利用して配水することで、ポンプの運転に要する電力の削減に努めています。

■環境会計を掲載しています

- 平成17年度の環境保全対策に伴うコストは約19億5千万円でした。
- CO<sub>2</sub>排出量1,121t削減して、浄水場発生土の有効利用量28,227tなどの環境保全効果が得られました。

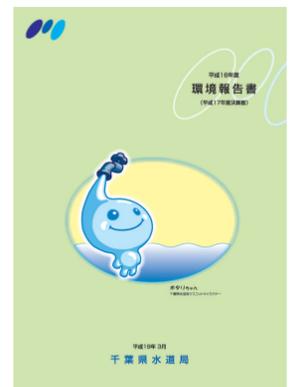
※環境会計とは、環境保全の取り組みにどれだけのコストをかけ、その結果、環境負荷をどれだけ削減できたかを、可能な限り定量的(貨幣単位又は物量単位で表示)に算出する仕組みです。

### 【配布・閲覧場所】

- 水道局HPIにPDFファイルを掲載しています。
- 水道事務所、支所、県民センター(葛南、東葛飾、北総)、千葉県文書館でお配りしています。
- 給水区域内の主な公立図書館で閲覧ができます。

### 【問い合わせ】

管理部総務企画課 TEL.043-211-8363

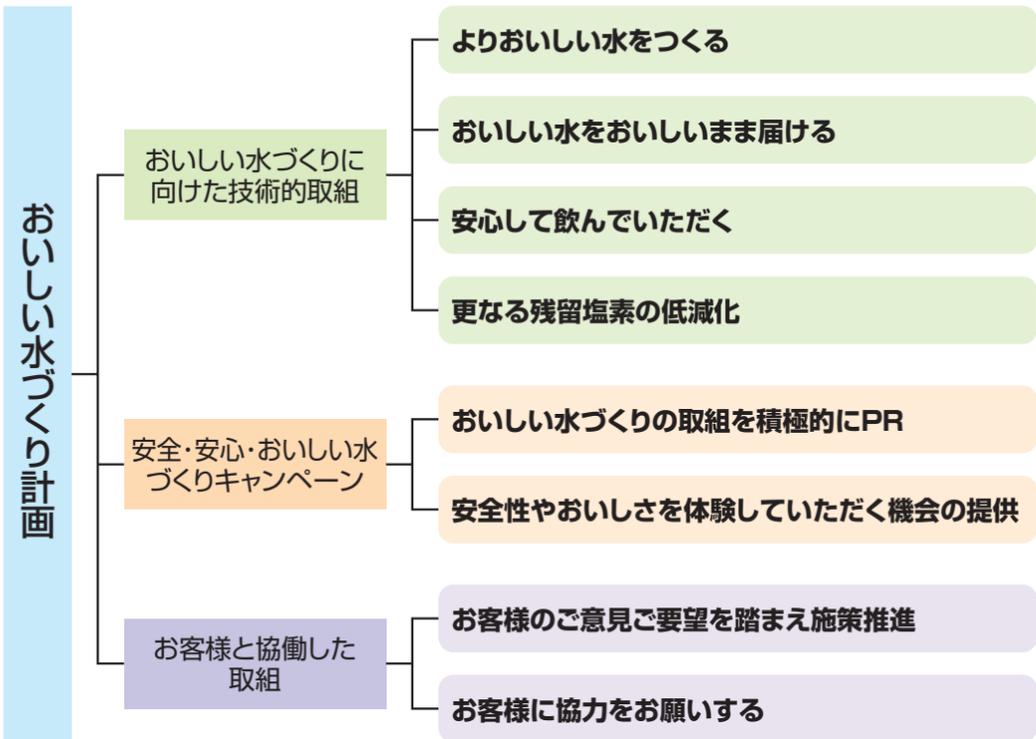


A4版、全26ページ

# 「おいしい水づくり計画」を策定しました!

おいしくなります!  
ちばの水

水道局では、お客様の要望に応え、より「おいしい水」を安心してご利用いただくために「おいしい水づくり計画」を策定しました! 今後、「おいしい水づくり」のコーナーを設けて取組状況などをわかりやすく紹介していきます。



## 「ウォーターメイト」を募集します!!

おいしい水づくりに  
ご協力いただけるお客様を募集します。

- 【主な内容】**
  - 自宅水道水の水質調査と報告(週1回)
  - 水質項目:残留塩素、水温  
(残留塩素計、水温計は水道局からお貸します)
  - 結果報告:はがき又は電子メールで定期的に報告
- 【委嘱期間】** 平成19年6月から平成21年3月まで
- 【募集人数】** 70人程度  
(応募者多数の場合、ご希望に添えないことがあります)
- 【謝 礼】** 報告回数×400円相当の図書カード
- 【応募資格】** 現在、給水区域内にお住まいで県営水道を使用している方
- 【応募方法】**
  - 以下の事項を記入の上、はがきで応募してください。  
①氏名 ②住所 ③性別 ④年齢  
⑤連絡先(電話番号、メールアドレスなど) ⑥応募動機
  - 水道局ホームページからも応募できます。  
<http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/index.html>
- 【応募締切日】** 平成19年4月27日(金)(消印有効)
- 【応募・問合わせ先】**  
〒262-8512(住所省略可)  
千葉県水道局技術部計画課おいしい水づくり推進室  
TEL:043-211-8632
- 【選考結果】** 応募者全員に、平成19年5月31日(木)までにお知らせします。
- 【その他】** 応募情報はウォーターメイトの選考以外には利用しません。

くわしくは  
「おいしい水づくり計画  
オフィシャルサイト」へ

「おいしい水づくり」の取組等様々な情報を、  
わかりやすくお届けしていきます。

**【主な内容】**

- 水道水っておいしくないの? ● 「ポタリちゃん」の大冒険
- 水道水って安全・安心なの? ● Q & A、豆知識、クイズ等



<http://www.pref.chiba.jp/suidou/oishii/index.html>

## 水道水の安心と信頼に向けて

ISO/IEC17025認定!

水道局の水質センターでは、千葉県の検査機関として初めて、水質検査における品質管理とその技術力を保証する国際規格では最も高度なISO/IEC17025の認定を受けました。

今後は国際規格を満たした水質検査を行うことにより、成田国際空港などの国際的な施設にも水道水をお届けしている県水道局の水質水質に関して、お客様からより一層の安心と信頼を確保し、おいしい水づくり計画の推進を図ります。



水質センター

＜参考＞

ISO/IEC17025認定の仕組み

技術力の証明

技術的要件

管理上の要件

ISO/IEC17025の認定  
「国際的に通用するレベル」  
と認められる。

お客様へ水道水質の  
安心と信頼を提供

【問い合わせ先】  
技術部浄水課 TEL.043-211-8673



ISO/IEC17025認定証

## 千葉高架水槽が登録有形文化財に!

国の文化審議会は、去る3月16日(金)、文部科学大臣に対して、千葉高架水槽(千葉市中央区所在)を登録有形文化財(建造物)として登録するよう答申しました。

登録有形文化財(建造物)の登録は、県内の水道施設として初めてとなります。

千葉高架水槽は、県営水道創設期の昭和12年に、千葉水源工場(現:誉田給水場千葉分場)の付帯施設として建設されました。平成19年で築後70年となりますが、現在も現役の高架水槽として、千葉市の一部に給水しています。

平成15年には、特徴的なデザイン(全国的に稀な多角形構造、コーニス風のバルコニー等)が評価され、土木学会選奨土木遺産に認定されました。



# 平成19年度「全日本中学生水の作文コンクール」(第29回)作品募集

8月1日から7日までの「水の週間」にちなんで、貴重な資源「水」について考えていただくため、県内の中学生を対象とした作文コンクールを実施します。

- 【テーマ】 水について考える(題名は自由)
- 【応募資格】 県内に在住・在籍の中学生
- 【規格】 400字詰め原稿用紙4枚以内
- 【応募方法】 原稿用紙枠内、作品本文の前に、①題名②学校名(ふりがな)③学年④氏名(ふりがな)を記入の上、郵送してください。
- 【締切】 平成19年5月11日(金)必着

- 【発表】 6月中旬までに応募者の所属する中学校を通じて行うとともに、千葉県水政課ホームページ上で発表します。
- 【賞】 最優秀賞1編、優秀賞2編、奨励賞5編(総合企画部長賞、農林水産部長賞、県土整備部長賞、水道局長賞、企業庁長賞) ※入賞者には賞状・記念品の授与があります。
- 【応募・問い合わせ先】 〒260-8667 千葉県水政課水資源調整室(住所省略可) TEL:043-223-2274 E-mail:suisei3@mz.pref.chiba.lg.jp 詳しくは千葉県水政課ホームページをご覧ください。 http://www.pref.chiba.lg.jp/syozoku/b\_suisei/index.html

## 水道局からのお知らせ

### 水道メーターの取替えについて

水道メーターは、計量法で有効期限が8年と定められています。このため、水道局では有効期限前に取替えを実施しています。取替え工事は、千葉県水道局より委託を受けた施工業者が実施し、作業員は水道局発行の身分証明書を携帯しています。水道メーターを取替える際には、あらかじめお客様に水道局からはがきを送付して、取替え予定日等をお知らせしています。なお、取替え費用は無料です。  
◆問い合わせ先：技術部給水課 TEL:043-211-8722

### 水道関係者を装った詐欺的行為にご注意ください!

千葉県水道局等の名前をかたった次のような詐欺まがいの行為が以前発生しましたので注意してください。  
● unnecessary水道管洗浄のビラを配り、代金を不正に請求する行為  
● 水質検査を装って、わざと漏水を発生させ修理代金を請求する行為  
● 料金の未納を理由に、領収書の提示を求めると水道料金を不正に請求する行為  
水道局では、浄水器の販売やお客様からの依頼のない修理や工事、水質検査などを行っておりません。その他不審に思われたら、身分証明書の提示を求めると、県水お客様センターにお問い合わせください。

### 水道水利用上のご注意

水道局では安全で良質な水道水を提供しており、通常の使い方では問題ありませんが、長い間家を留守にしたときや朝一番の水道水は、給水管内に長時間滞留しているため、消毒用の塩素が少なくなったり赤水の発生するおそれがあります。また、給水管に鉛管を使用されているご家庭などでは、ごく微量の鉛が溶け出すことがあります。念のため、最初のバケツ一杯分程度は飲用以外にご使用ください。

### 水道料金の「口座振替」ご利用のお願い

水道料金のお支払いは簡単で便利な「口座振替」を是非ご利用ください。詳しくは、県水お客様センターまたはお取引の金融機関・郵便局までお問い合わせください。

## 浄水場見学会参加者募集

- 【日時】 平成19年6月2日(土)午前9時から午後4時まで
- 【対象者】 県営水道を利用している方 ※応募者多数の場合は抽選となりますが、結果は全員に通知します。
- 【申込方法】 往復はがき・FAX(参加希望者全員の住所・氏名・年齢・電話番号を記入) ※1組4名まで応募できますが、複数のコースへの重複申し込みはご遠慮ください。
- 【申込締切】 平成19年5月11日(金)消印有効 【その他】雨天決行 昼食持参
- 【見学コースなど】

コース	見学場所	集合場所(解散場所)	募集人数
A	柏井浄水場・印旛取水場	JR千葉駅(東口)NTT東日本 千葉支社前	50名
B	福増浄水場・高滝取水場	同上	50名
C	栗山浄水場・ちば野菊の里浄水場	JR松戸駅(西口)千葉銀行 松戸支店前	50名
D	北総浄水場・木下取水場	JR船橋駅(北口)天沼弁天池公園前	50名

- 【申込・問い合わせ先】 〒262-8512 千葉県水道局技術部浄水課「浄水場見学会」係(住所省略可) 電話：043-211-8685 FAX：043-274-9805



### 新しく決定した千葉県水道局の マスコットキャラクターの名前は何でしょう?



○の中に入る言葉をお答えください。

#### クイズ

- 【応募方法】 はがきに①クイズの答え②住所③氏名④電話番号⑤県水だよりの感想をご記入のうえ、下記まで先までお送りください。正解者の中から抽選で25名様に特製図書カードをプレゼントします。なお、当選者の発表は発送をもってかえさせていただきます。
- 【締め切り】 平成19年5月1日(火) 消印有効
- 【あて先】 〒262-8512 千葉県水道局 県水クイズ係 ※郵便番号の記入により、住所の記載は不要です。 ※ご質問を書かれてもお答えすることはできませんのでご注意ください。
- 【1月1日号の正解】 正解は、『野菊の里浄水場』でした。(応募総数 938通、うち正解者数 873通)

## 県水お客様センター

電話番号	電話受付時間
【ナビダイヤル】… 0570-001245	◎平日(月～金) 8:45から18:00まで
【ナビダイヤルをご利用できない場合】… 043(310)0321	◎土曜日 8:45から17:00まで
【FAX専用】… 043(272)3333	(日曜日・祝日及び年末年始の休業期間12/29～1/3を除く)

インターネット入力専用フォーム(水道の使用開始・中止等の受付)  
http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/index.html

ナビダイヤルをご利用の場合は、お客様の負担は市内通話相当額となります。ナビダイヤルをご利用できない場合の通話及びFAXをご利用の場合は通話料が全額お客様負担となりますので、ご了承ください。

## 夜間・休日は各水道センター等へ

委託会社	連絡先	受持区域
(株)千葉水道センター	0120-043260	千葉市
(株)船橋水道センター	0120-043261	船橋市・習志野市・鎌ヶ谷市
(株)市川水道センター	0120-043262	市川市・浦安市
(株)松戸水道センター	0120-043263	松戸市
(株)市原水道センター	0120-043264	市原市
印西設備工業(株)	0120-043267	千葉ニュータウン
池田建設工業(株)	0120-043265	成田ニュータウン

※フリーダイヤルへおかけの際、携帯電話からのご利用はできません

区分	平日(月～金)	休日
夜間・休日の受付時間	9時から22時まで	9時から22時まで
給水装置の修繕受付	17時から22時まで	9時から22時まで
給水の申し込み及び解除の受付	17時から翌朝9時まで	9時から翌朝9時まで
事故発生時・その他の一般サービス	17時から翌朝9時まで	9時から翌朝9時まで