

ウォーターメイトの実施報告

千葉県水道局技術部計画課
おいしい水づくり推進室



1

ウォーターメイト制度

- お客様に、「自宅の蛇口での水質検査の結果（残留塩素等）」と、「蛇口の水を飲んだ感想やご意見」を定期的に報告していただく制度



2

ウォーターメイト制度の目的

- お客様から報告していただいた検査結果を、「おいしい水づくり計画」の成果・達成状況を検証するための基礎データの1つとして活用する。
- お客様に水質検査を体験していただくことで、水道水への理解や関心を深めていただく。



3

ウォーターメイト報告状況 (平成23年1月末時点)

- 報告期間 : 平成21年7月～23年1月
- ウォーターメイト数 : 61名
- 報告件数 : 4, 679件
- 報告率 : 約86%



H22ウォーターメイトミーティングの様子

4

味とにおいについて

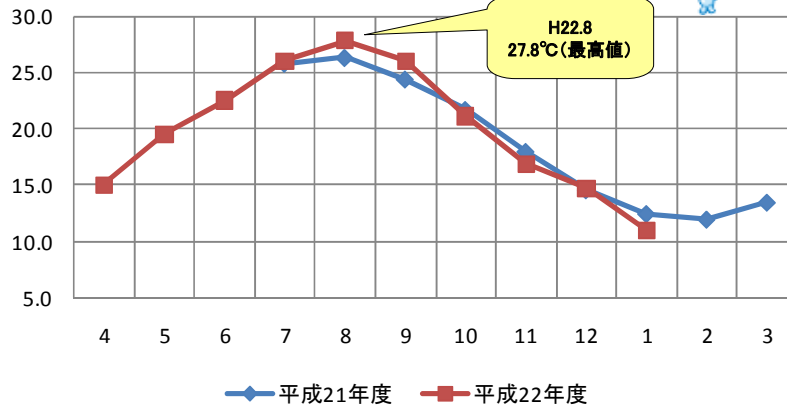
項目	おいしさ		塩素臭		異臭		不快な味	
	おいしい + ややおいしい	おいしくない + ややおいしくない	感じない	感じる	感じない	感じる	感じない	感じる
21年度	63%	24%	86%	11%	96%	0%	90%	8%
22年度	56%	28%	90%	8%	96%	0%	97%	0%



5

水温について(2年間の比較)

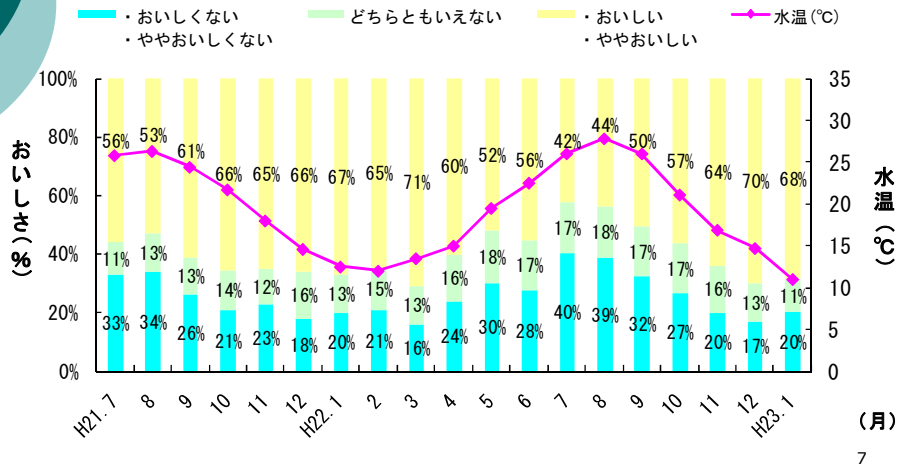
水温(平均値)の月毎推移



6

水温(月平均)とおいしさの相関

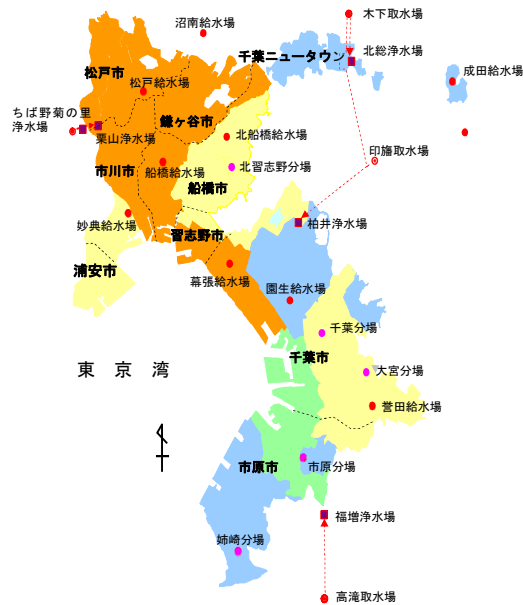
水温(月平均)とおいしさ



7

残留塩素濃度低減化実施年度

	実施年度	ブロック数
	H19年度	6
	H20年度	15
	H21年度	19
	H22年度	22
	計	62



8

残留塩素低減化に伴う調査

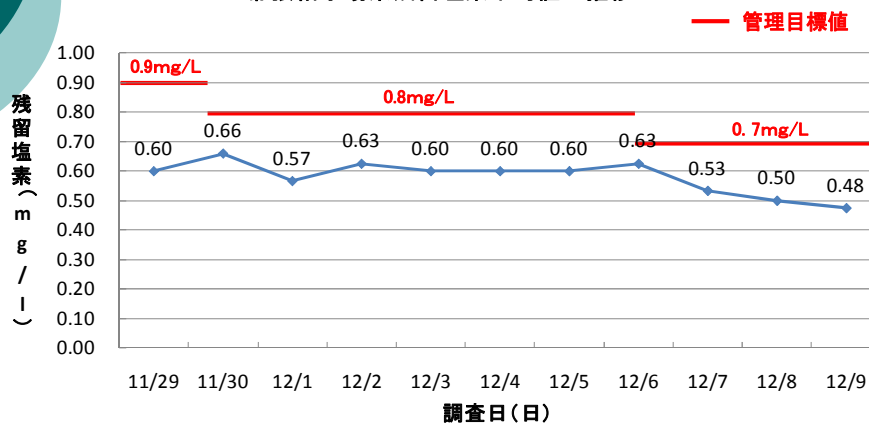
- 残留塩素低減化の実施期間中、該当区域にお住まいのウォーターメイトに継続調査を依頼

系統名	調査期間
・幕張給水場 ・沼南給水場	22年11月29日(月) ～12月10日(金)
・栗山浄水場(船橋給水場) ・ちば野菊の里浄水場 ・松戸給水場	23年2月21日(月) ～3月4日(金)

9

残留塩素低減化に伴う調査結果① 幕張給水場系統

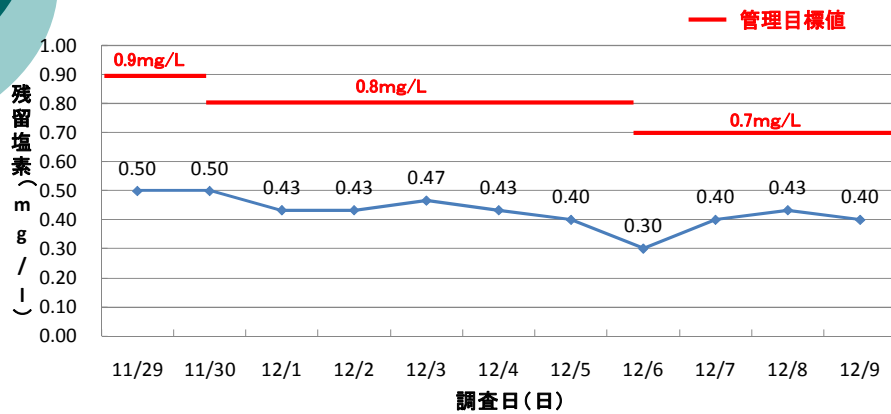
幕張給水場系残留塩素平均値の推移



10

残留塩素低減化に伴う調査結果② 沼南給水場系統

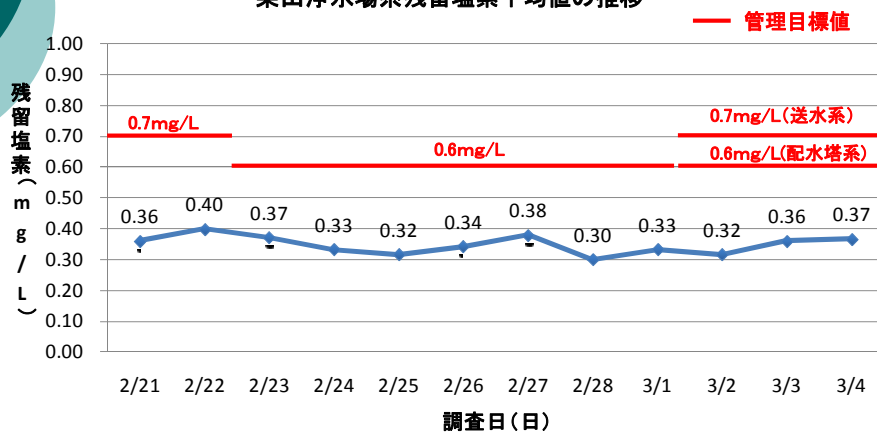
沼南給水場系残留塩素平均値の推移



11

残留塩素低減化に伴う調査結果③ 栗山浄水場(船橋給水場)系統

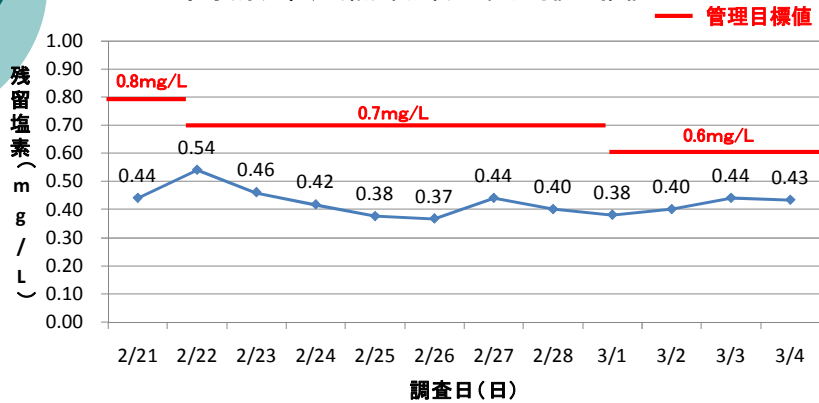
栗山浄水場系残留塩素平均値の推移



12

残留塩素低減化に伴う調査結果④ ちば野菊の里浄水場・松戸給水場系統

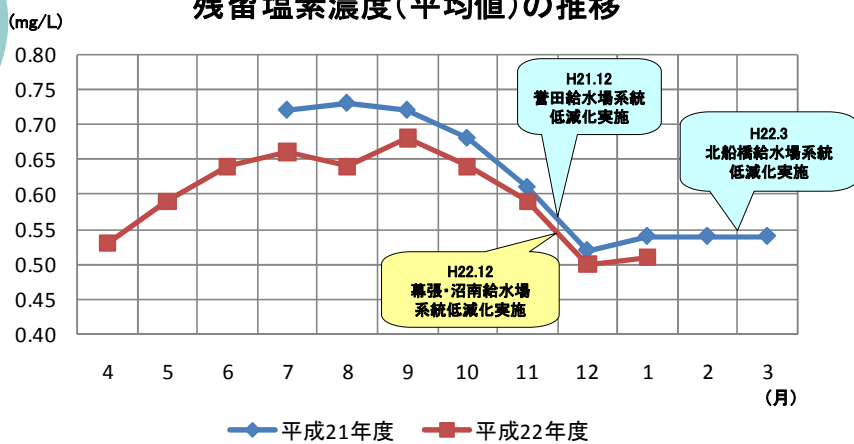
野菊(浄)・松戸(給)系残留塩素平均値の推移



13

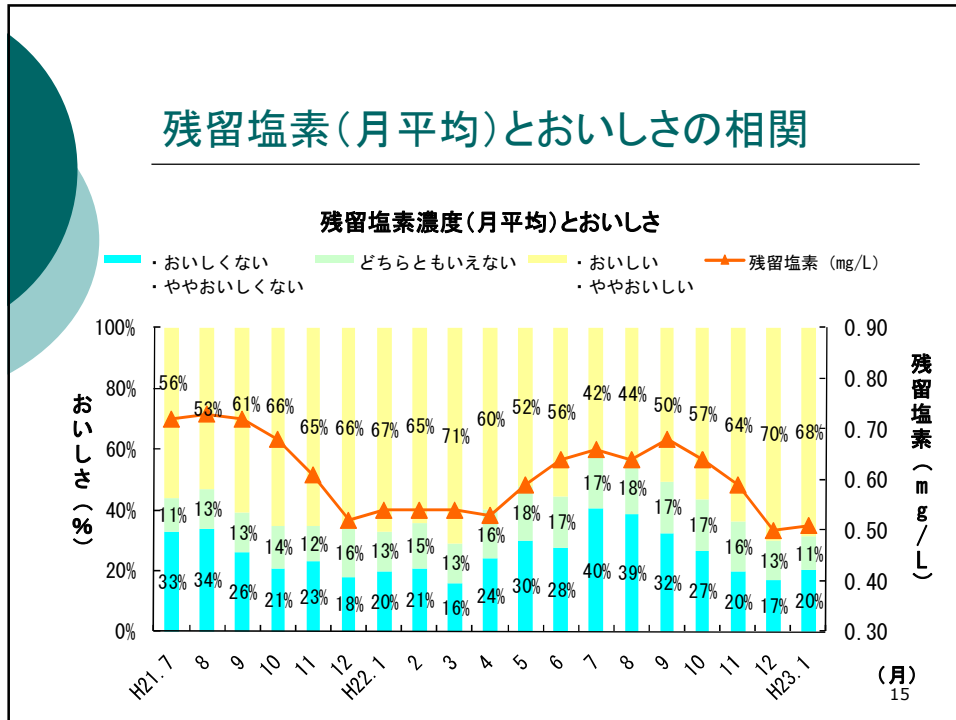
残留塩素濃度について(2年間の比較)

残留塩素濃度(平均値)の推移



14

残留塩素(月平均)とおいしさの相関



残留塩素濃度について(4年間の推移)

