

## 平成29年度PRイベント アンケート調査結果

はじめに

千葉県水道局では、お客様のご要望にお応えし、より安全でおいしい水をお届けするため、「第2次おいしい水づくり計画」を策定し「おいしい水づくり」を推進しているところです。  
この報告書は、お客様の意識を探り、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」について、PRイベント来場者の皆様にアンケートをお願いし、その結果をまとめたものです。

内 容		ページ
1. 実施状況		2
2. 回答者属性		
2-1	性別・年齢別	
2-2	住居形態別	
2-3	給水方式別	
2-4	水道事務所別	
3. 集計結果		
問1	水道水を飲んでいるか	3
	水道水の飲み方について	
問2	飲み水としての満足度について	7
	水道水について飲み水として不満に思う理由	
問3	水道水のおいしさについて	11
	水道水をおいしくないと感じる理由	
問4	水道水の安全性について	15
	水道水の安全性に不安がある理由	
問5	水道水に求めるもの	19
問6	「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について	21
	「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について	
問7	水道事業の満足度について	25
問8	自由意見	27

# 平成29年度PRイベント アンケート調査結果

## 1. 実施状況

実施期間：平成29年度9月10日

対象者数：147件

## 2. 回答者属性

### 2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
20歳未満	5	8.2%	2	2.4%	0	0.0%	7	4.8%
20歳代	5	8.2%	9	10.6%	0	0.0%	14	9.5%
30歳代	17	27.9%	36	42.4%	0	0.0%	53	36.1%
40歳代	19	31.1%	24	28.2%	0	0.0%	43	29.3%
50歳代	11	18.0%	9	10.6%	0	0.0%	20	13.6%
60歳代	3	4.9%	1	1.2%	0	0.0%	4	2.7%
70歳以上	1	1.6%	4	4.7%	1	100.0%	6	4.1%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	61	100.0%	85	100.0%	1	100.0%	147	100.0%

### 2-2 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	55	37.4%
集合住宅(1~3階)	20	13.6%
集合住宅(4階建て以上)	61	41.5%
不明	11	7.5%
合計	147	100.0%

### 2-3 給水方式別

給水方式	回答数	回答比
直結式	35	23.8%
受水槽式	29	19.7%
わからない	61	41.5%
不明	22	15.0%
合計	147	100.0%

## 平成29年度PRイベント アンケート調査結果

### 問1 ◆ 水道水を飲んでいるか ◆

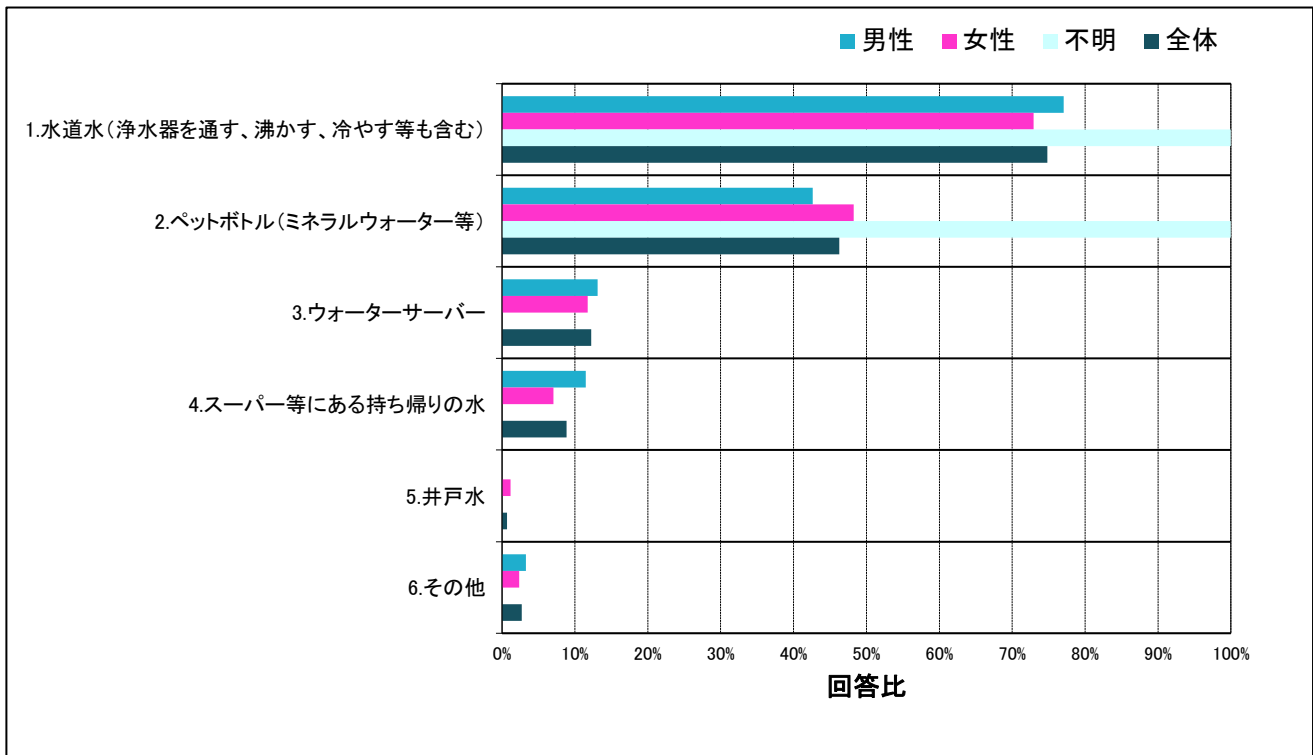
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。

N= 147

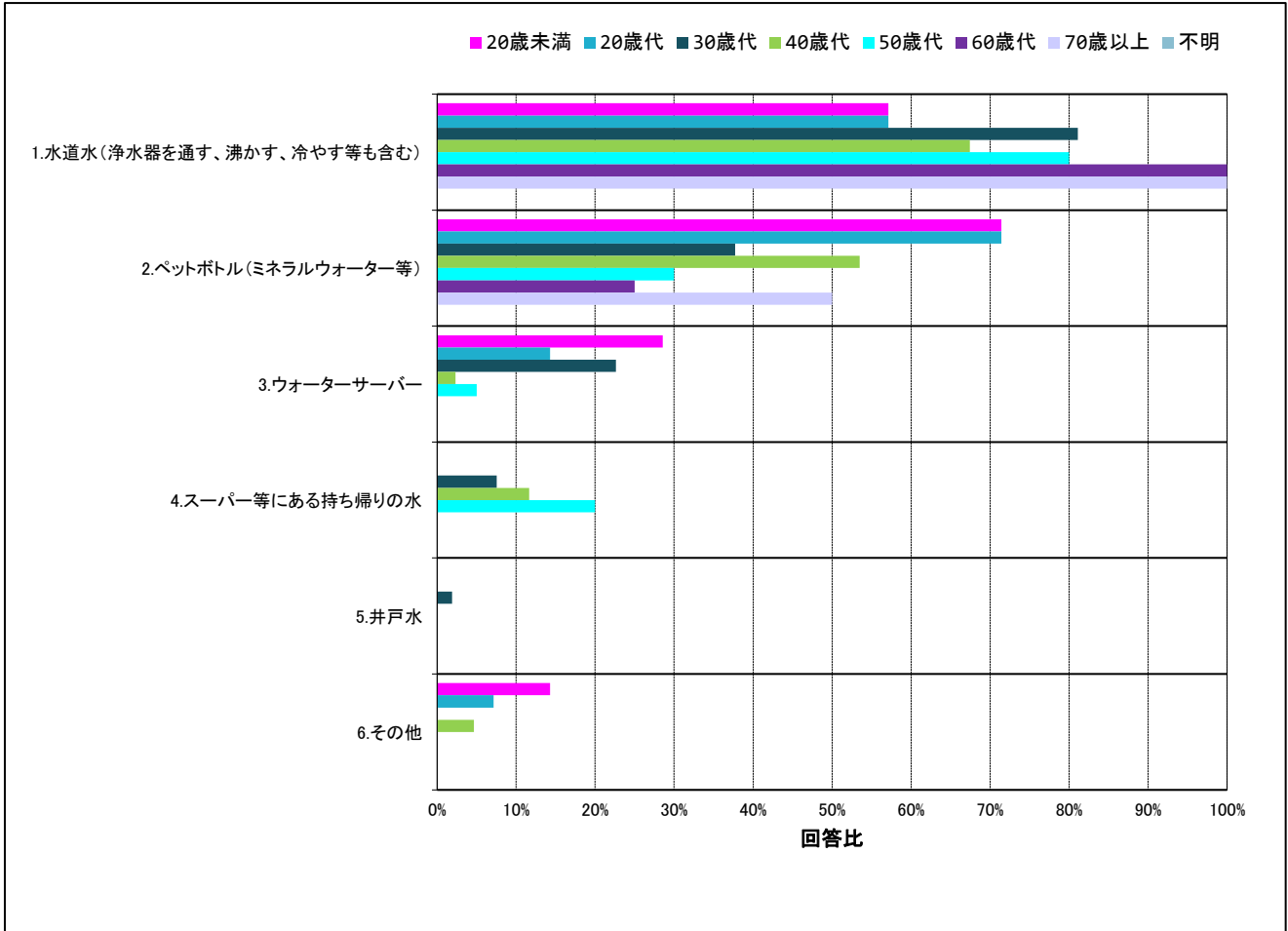
設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	110	74.8%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	68	46.3%
3. ウォーターサーバー	18	12.2%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	13	8.8%
5. 井戸水	1	0.7%
6. その他	4	2.7%

ふだんの飲み水について聞いたところ、「水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）」が74.8%と最も高く、次いで「ペットボトル（ミネラルウォーター等）」が46.3%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	61		85		1		147	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	47	77.0%	62	72.9%	1	100.0%	110	74.8%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	26	42.6%	41	48.2%	1	100.0%	68	46.3%
3. ウォーターサーバー	8	13.1%	10	11.8%	0	0.0%	18	12.2%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	7	11.5%	6	7.1%	0	0.0%	13	8.8%
5. 井戸水	0	0.0%	1	1.2%	0	0.0%	1	0.7%
6. その他	2	3.3%	2	2.4%	0	0.0%	4	2.7%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	7	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	0	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	4	57.1%	8	57.1%	43	81.1%	29	67.4%	16	80.0%	4	100.0%	6	100.0%	0	0.0%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	5	71.4%	10	71.4%	20	37.7%	23	53.5%	6	30.0%	1	25.0%	3	50.0%	0	0.0%
3. ウォーターサーバー	2	28.6%	2	14.3%	12	22.6%	1	2.3%	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0	0.0%	0	0.0%	4	7.5%	5	11.6%	4	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. 井戸水	0	0.0%	0	0.0%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	1	14.3%	1	7.1%	0	0.0%	2	4.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



## 平成29年度PRイベント アンケート調査結果

### ◆ 水道水の飲み方について ◆

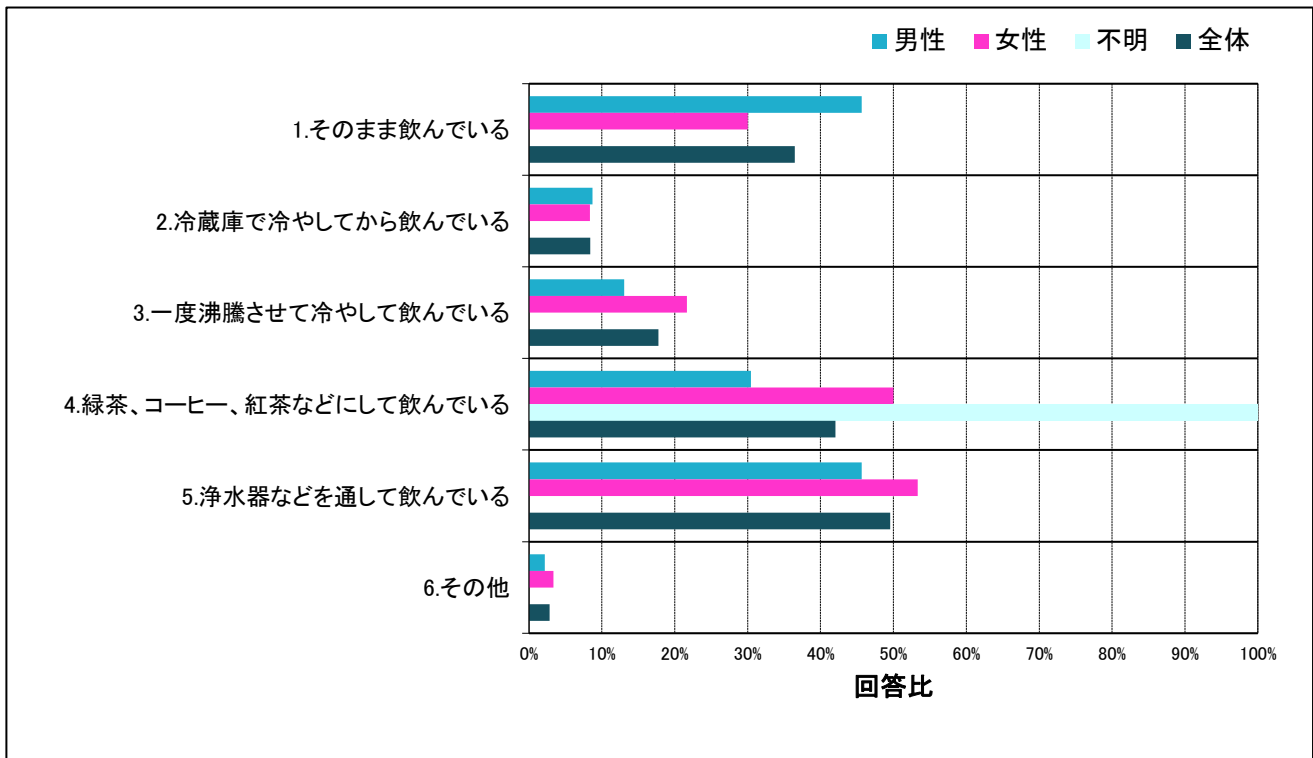
上の問で「1. 水道水」とお答えになった方にお尋ねします。  
どのようにして飲んでいきますか。

N= 107

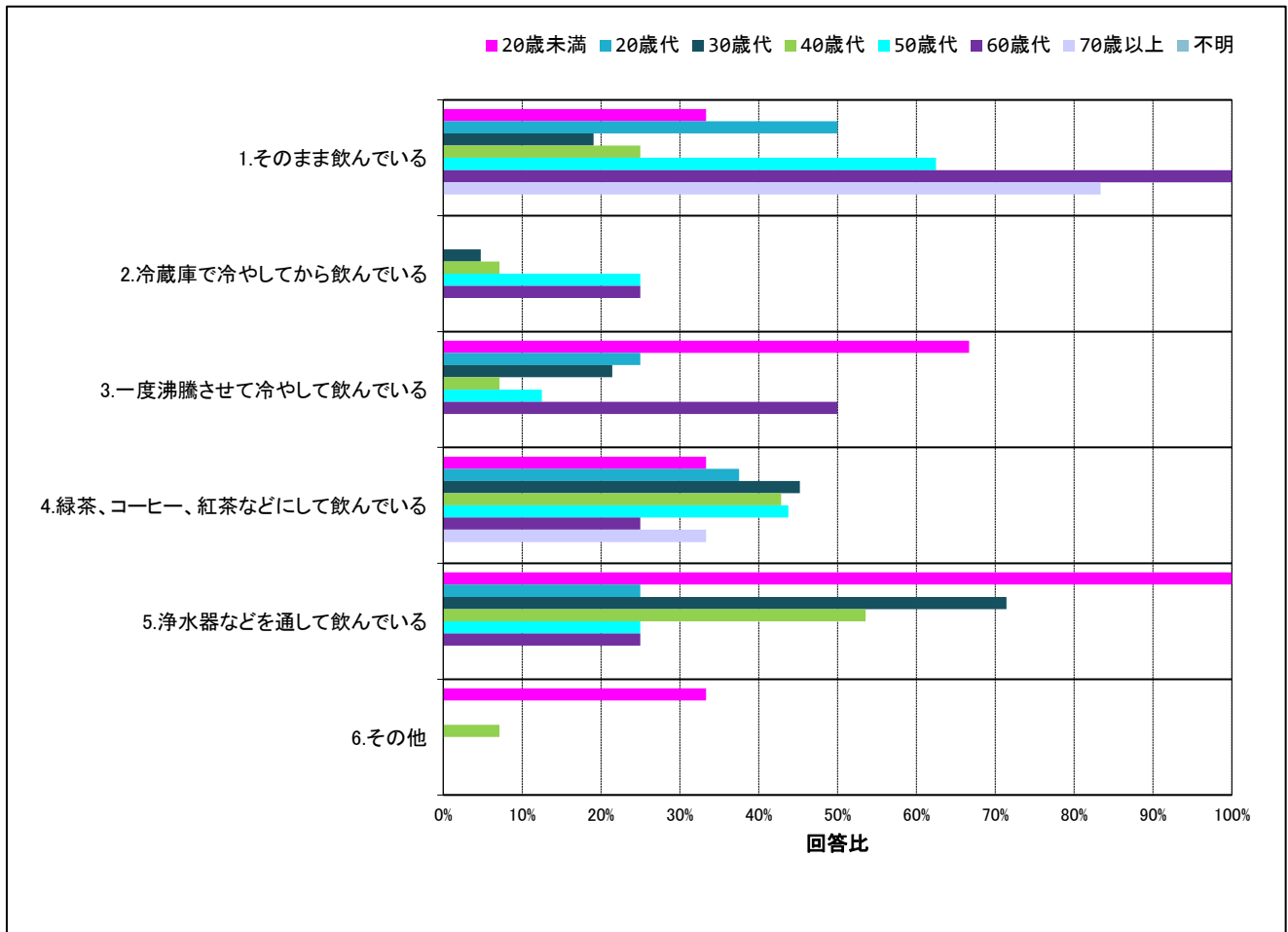
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	39	36.4%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	9	8.4%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	19	17.8%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	45	42.1%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	53	49.5%
6. その他	1	0.9%

水道水の飲み方について聞いたところ、「浄水器などを通して飲んでいる」が49.5%と最も高く、次いで「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が42.1%、「そのまま飲んでいる」が36.4%でした。「そのまま飲んでいる」と回答した割合は男性の方が45.7%と、女性の30.0%より高く、「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」と回答した割合は女性の方が50.0%と、男性の30.4%より高くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	46		60		1		107	
1. そのまま飲んでいる	21	45.7%	18	30.0%	0	0.0%	39	36.4%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	4	8.7%	5	8.3%	0	0.0%	9	8.4%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	6	13.0%	13	21.7%	0	0.0%	19	17.8%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	14	30.4%	30	50.0%	1	100.0%	45	42.1%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	21	45.7%	32	53.3%	0	0.0%	53	49.5%
6. その他	1	2.2%	2	3.3%	0	0.0%	3	2.8%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	3	8	42	28	16	4	6	0								
1.そのまま飲んでいる	1	33.3%	4	50.0%	8	19.0%	7	25.0%	10	62.5%	4	100.0%	5	83.3%	0	0.0%
2.冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	0	0.0%	0	0.0%	2	4.8%	2	7.1%	4	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%
3.一度沸騰させて冷やして飲んでいる	2	66.7%	2	25.0%	9	21.4%	2	7.1%	2	12.5%	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
4.緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	1	33.3%	3	37.5%	19	45.2%	12	42.9%	7	43.8%	1	25.0%	2	33.3%	0	0.0%
5.浄水器などを通して飲んでいる	1	100.0%	2	25.0%	30	71.4%	15	53.6%	4	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%
6.その他	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	7.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	麦茶にして。
40歳代	女性	麦茶。
20歳未満	男性	むぎちゃ。

平成29年度PRイベント アンケート調査結果

問2 ◆ 飲み水としての満足度について ◆

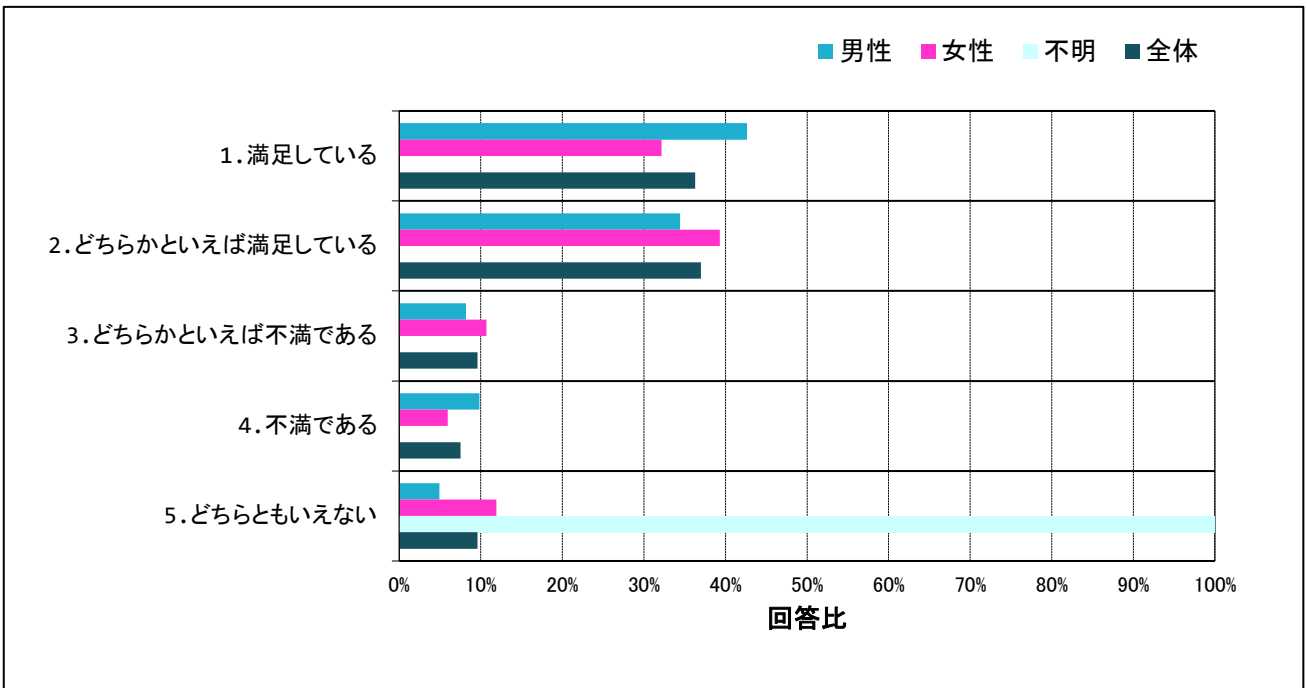
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N= 146

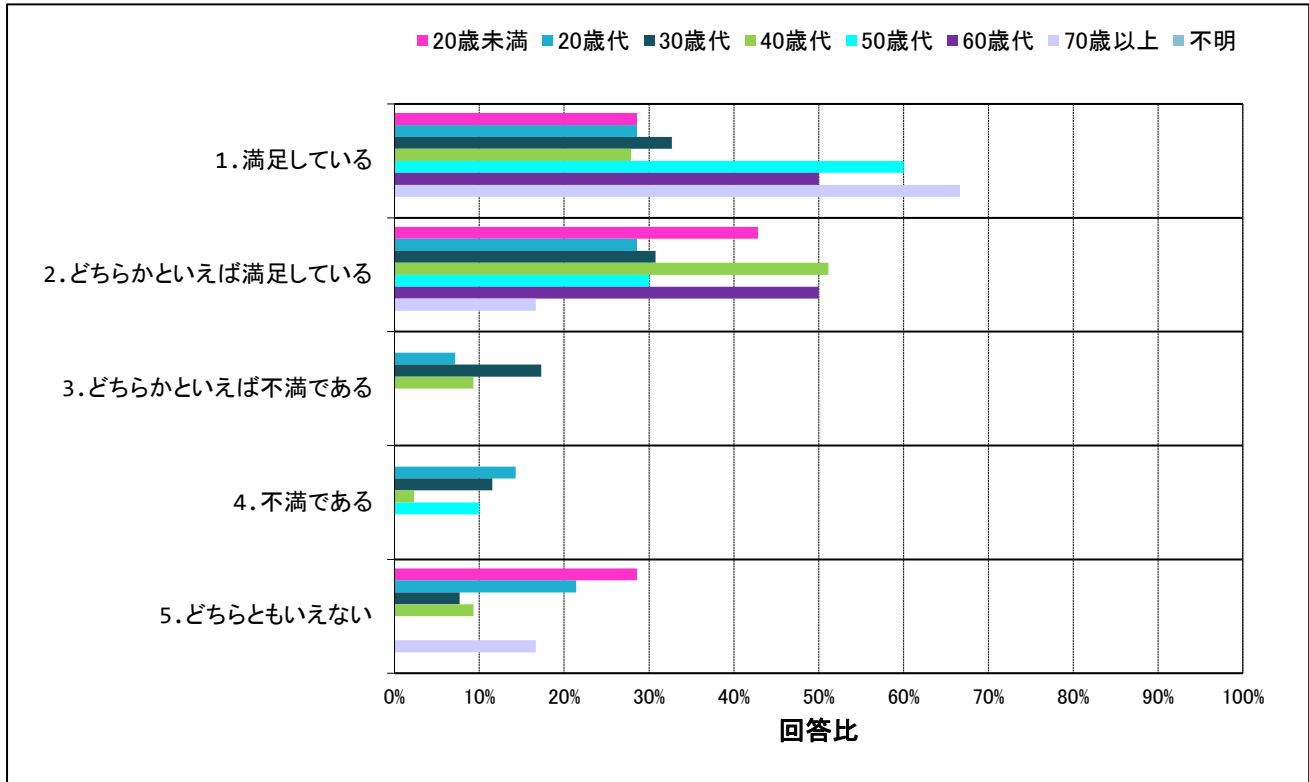
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	53	36.3%	満足	107
2. どちらかといえば満足している	54	37.0%		
3. どちらかといえば不満である	14	9.6%	不満	25
4. 不満である	11	7.5%		
5. どちらともいえない	14	9.6%		

水道水の飲み水としての満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が73.3%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が17.1%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	61		84		1		146	
1. 満足している	26	42.6%	27	32.1%	0	0.0%	53	36.3%
2. どちらかといえば満足している	21	34.4%	33	39.3%	0	0.0%	54	37.0%
3. どちらかといえば不満である	5	8.2%	9	10.7%	0	0.0%	14	9.6%
4. 不満である	6	9.8%	5	6.0%	0	0.0%	11	7.5%
5. どちらともいえない	3	4.9%	10	11.9%	1	100.0%	14	9.6%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	7		14		52		43		20		4		6		0	
1. 満足している	2	28.6%	4	28.6%	17	32.7%	12	27.9%	12	60.0%	2	50.0%	4	66.7%	0	0.0%
2. どちらかといえば満足している	3	42.9%	4	28.6%	16	30.8%	22	51.2%	6	30.0%	2	50.0%	1	16.7%	0	0.0%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	1	7.1%	9	17.3%	4	9.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満である	0	0.0%	2	14.3%	6	11.5%	1	2.3%	2	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	2	28.6%	3	21.4%	4	7.7%	4	9.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%





## 平成29年度PRイベント アンケート調査結果

### ◆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ◆

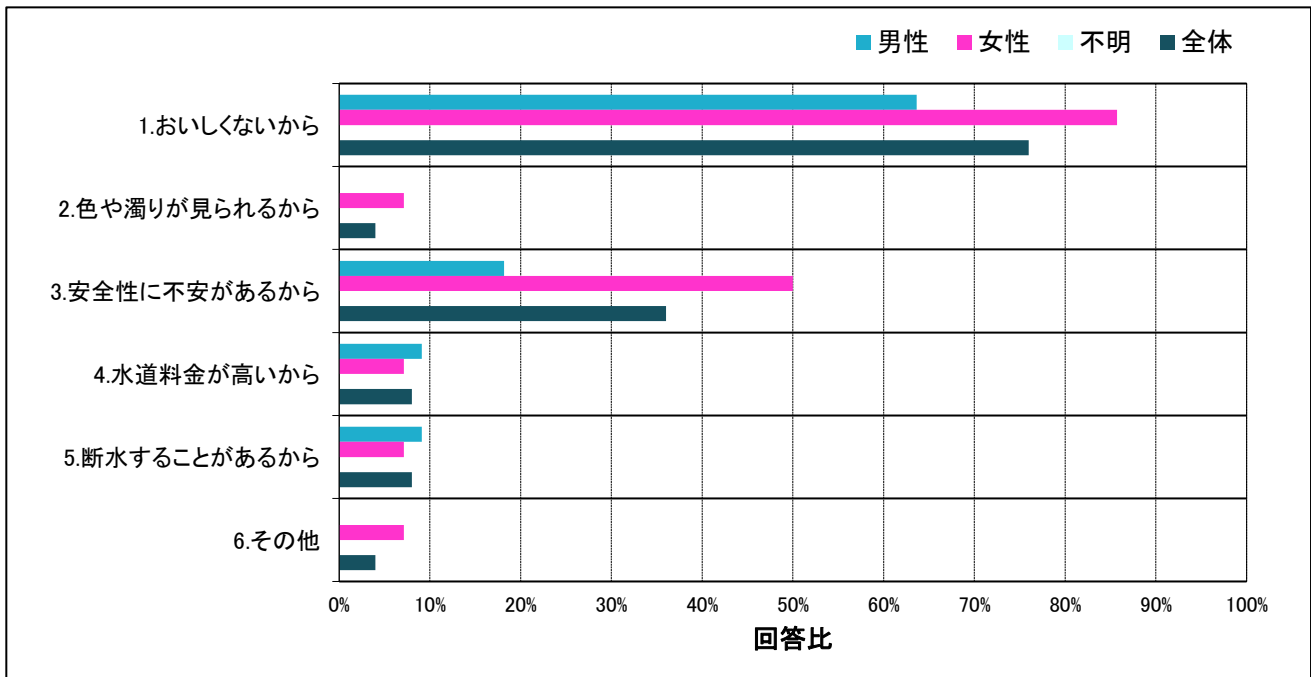
上の問で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。

N= 25

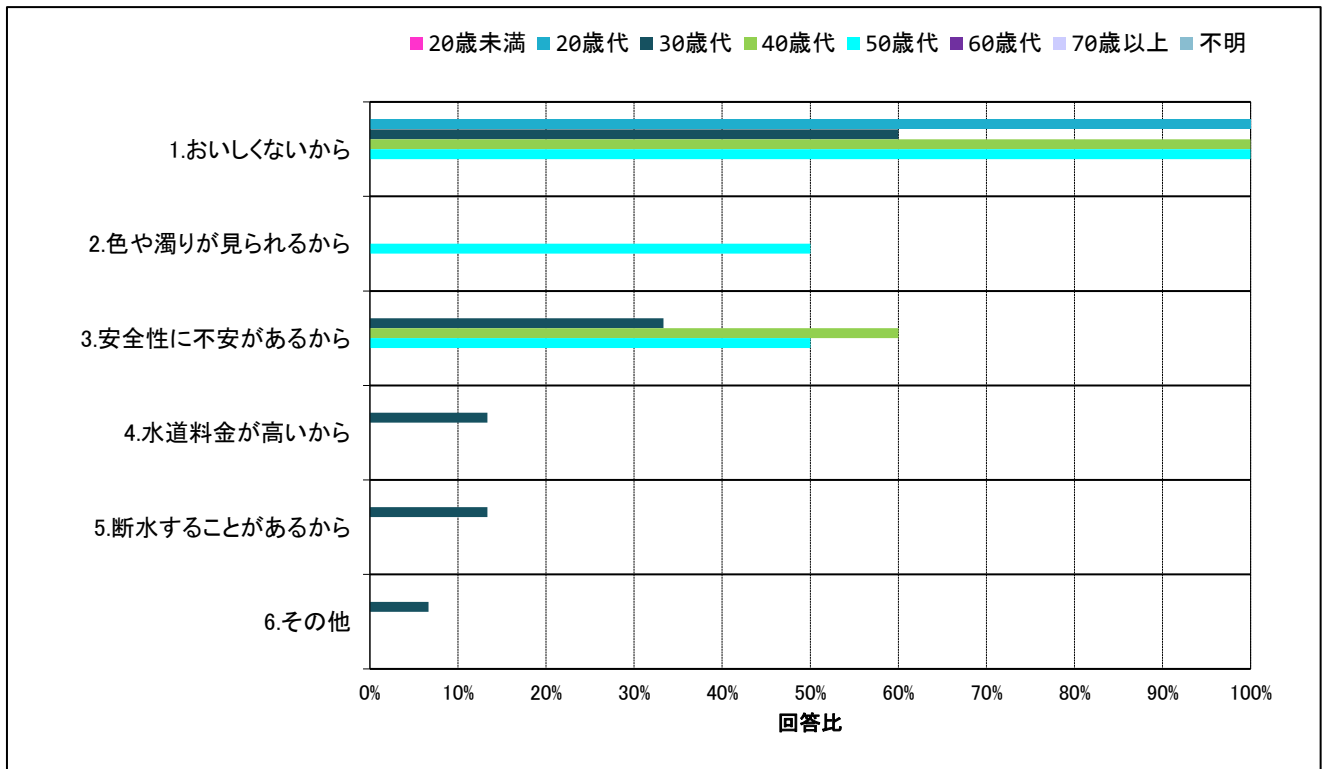
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	19	76.0%
2. 色や濁りが見られるから	1	4.0%
3. 安全性に不安があるから	9	36.0%
4. 水道料金が高いから	2	8.0%
5. 断水することがあるから	2	8.0%
6. その他	1	4.0%

水道水を飲み水として不満に思う理由を聞いたところ、「おいしくないから」が最も高く76.0%、次いで「安全性に不安があるから」が36.0%でした。  
「安全性に不安があるから」と回答した割合は女性の方が50.0%と、男性の18.2%より高くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	11		14		0		25	
1. おいしくないから	7	63.6%	12	85.7%	0	0.0%	19	76.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	1	4.0%
3. 安全性に不安があるから	2	18.2%	7	50.0%	0	0.0%	9	36.0%
4. 水道料金が高いから	1	9.1%	1	7.1%	0	0.0%	2	8.0%
5. 断水することがあるから	1	9.1%	1	7.1%	0	0.0%	2	8.0%
6. その他	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	1	4.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	0	3	15	5	2	0	0	0								
1. おいしくないから	0	0.0%	3	100.0%	9	60.0%	5	100.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	5	33.3%	3	60.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 水道料金が高いから	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. 断水することがあるから	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	女性	水道管の汚れが気になる。

## 平成29年度PRイベント アンケート調査結果

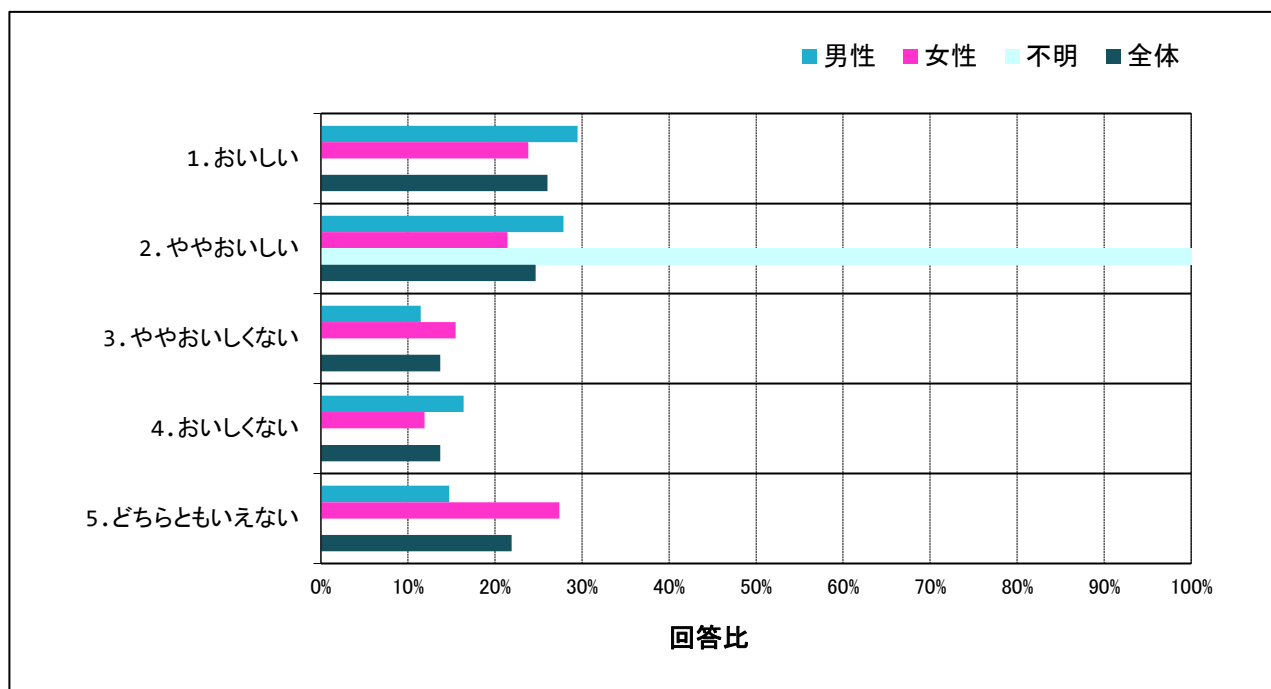
問3 ◆ 水道水のおいしさについて ◆  
 (あなたのお宅の) 水道水はおいしいですか。

N= 146

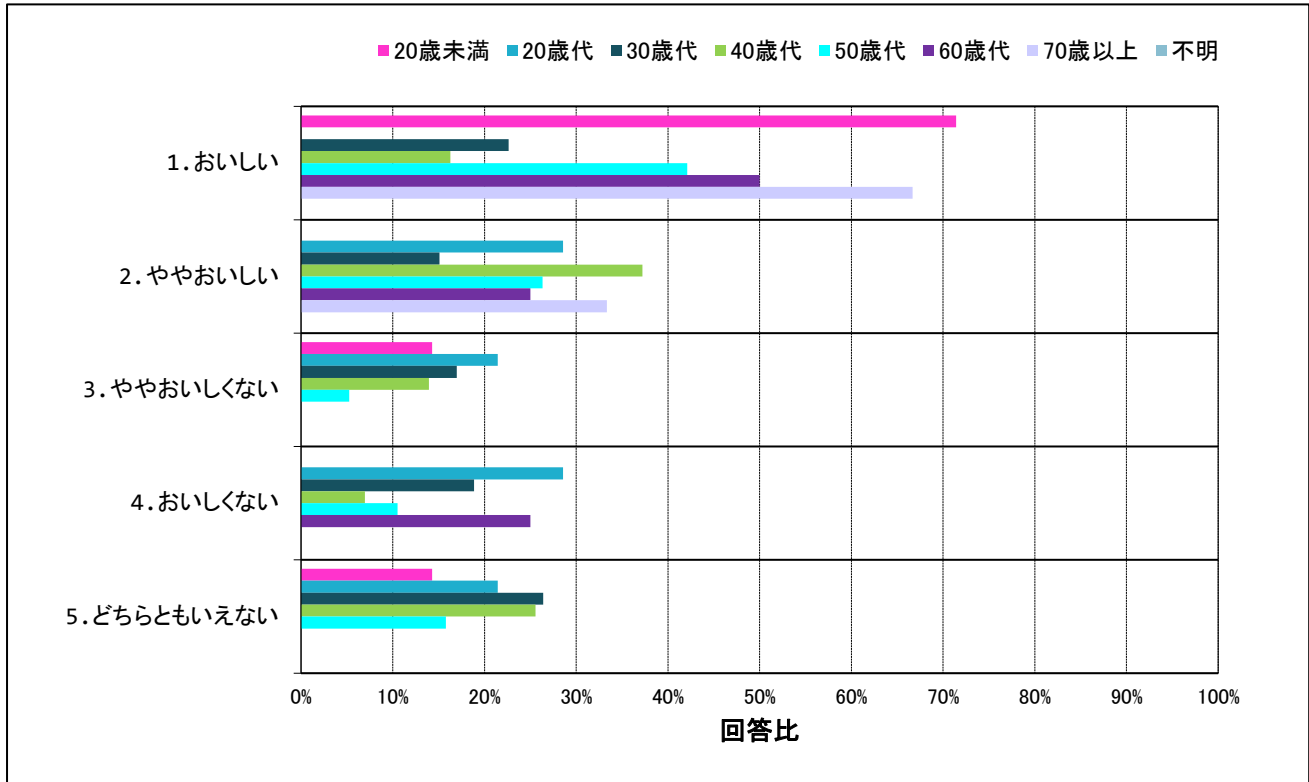
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. おいしい	38	26.0%	おいしい	74
2. ややおいしい	36	24.7%		
3. ややおいしくない	20	13.7%	おいしくない	40
4. おいしくない	20	13.7%		
5. どちらともいえない	32	21.9%		

水道水のおいしさについて聞いたところ、『おいしい』(「おいしい」と「ややおいしい」の計)が50.7%、『おいしくない』(「ややおいしくない」と「おいしくない」の計)が27.4%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	61		84		1		146	
1. おいしい	18	29.5%	20	23.8%	0	0.0%	38	26.0%
2. ややおいしい	17	27.9%	18	21.4%	1	100.0%	36	24.7%
3. ややおいしくない	7	11.5%	13	15.5%	0	0.0%	20	13.7%
4. おいしくない	10	16.4%	10	11.9%	0	0.0%	20	13.7%
5. どちらともいえない	9	14.8%	23	27.4%	0	0.0%	32	21.9%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
	7	14	53	43	19	4	6	0
1.おいしい	5   71.4%	0   0.0%	12   22.6%	7   16.3%	8   42.1%	2   50.0%	4   66.7%	0   0.0%
2.ややおいしい	0   0.0%	4   28.6%	8   15.1%	16   37.2%	5   26.3%	1   25.0%	2   33.3%	0   0.0%
3.ややおいしくない	1   14.3%	3   21.4%	9   17.0%	6   14.0%	1   5.3%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%
4.おいしくない	0   0.0%	4   28.6%	10   18.9%	3   7.0%	2   10.5%	1   25.0%	0   0.0%	0   0.0%
5.どちらともいえない	1   14.3%	3   21.4%	14   26.4%	11   25.6%	3   15.8%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%



## 平成29年度PRイベント アンケート調査結果

### ◆ 水道水をおいしくないと感じる理由 ◆

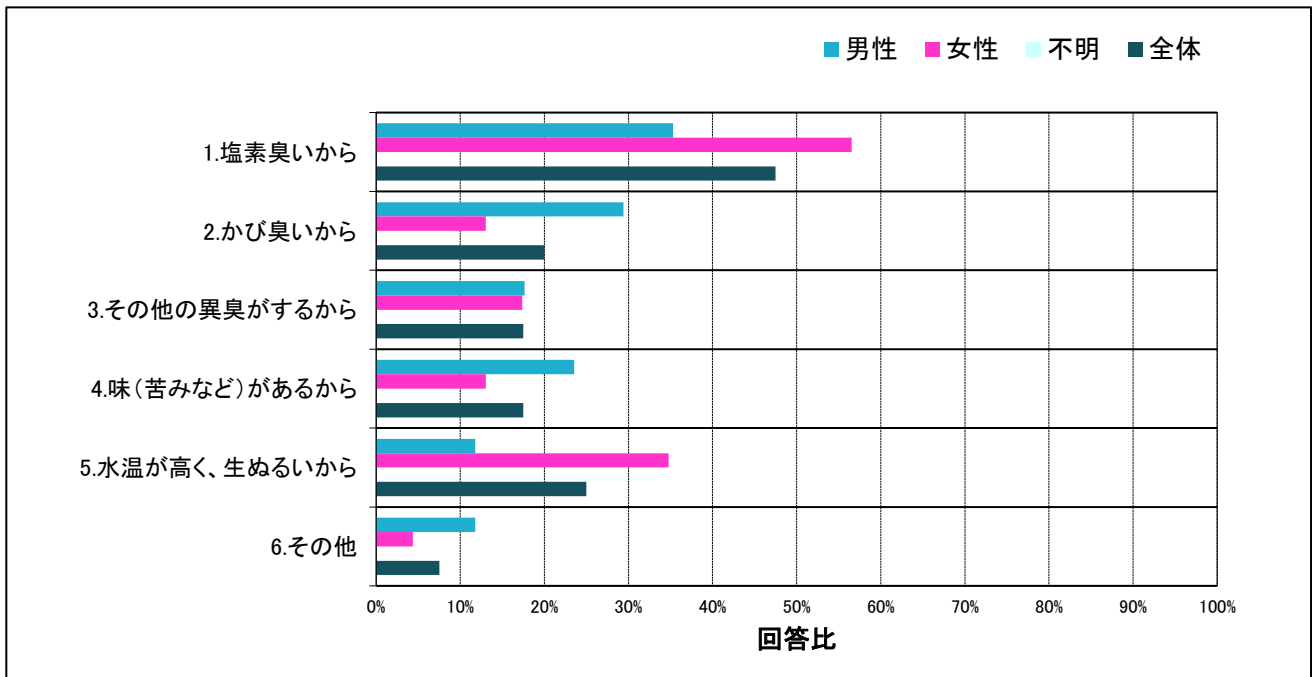
上の問で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えになった方にお尋ねします。  
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。

N= 40

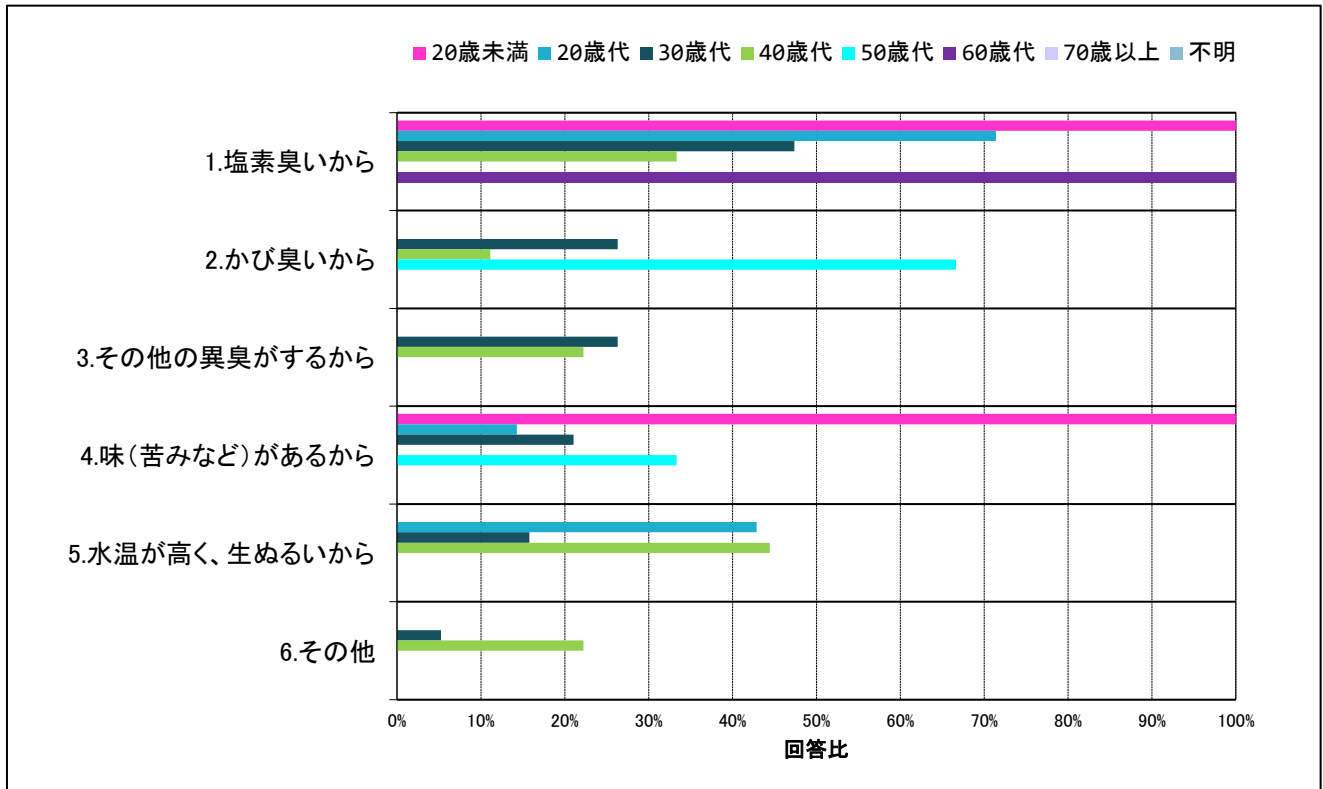
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	19	47.5%
2. かび臭いから	8	20.0%
3. その他の異臭がするから	7	17.5%
4. 味（苦みなど）があるから	7	17.5%
5. 水温が高く、生ぬるいから	10	25.0%
6. その他	3	7.5%

水道水をおいしくないと感じる理由について聞いたところ、「塩素臭いから」が最も高く47.5%、次いで「水温が高く、生ぬるいから」が25.0%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	17		23		0		40	
1. 塩素臭いから	6	35.3%	13	56.5%	0	0.0%	19	47.5%
2. かび臭いから	5	29.4%	3	13.0%	0	0.0%	8	20.0%
3. その他の異臭がするから	3	17.6%	4	17.4%	0	0.0%	7	17.5%
4. 味（苦みなど）があるから	4	23.5%	3	13.0%	0	0.0%	7	17.5%
5. 水温が高く、生ぬるいから	2	11.8%	8	34.8%	0	0.0%	10	25.0%
6. その他	2	11.8%	1	4.3%	0	0.0%	3	7.5%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	1	100.0%	7	71.4%	19	47.4%	9	33.3%	3	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
1. 塩素臭いから	1	100.0%	5	71.4%	9	47.4%	3	33.3%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
2. かび臭いから	0	0.0%	0	0.0%	5	26.3%	1	11.1%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. その他の異臭がするから	0	0.0%	0	0.0%	5	26.3%	2	22.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 味（苦みなど）があるから	1	100.0%	1	14.3%	4	21.1%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから	0	0.0%	3	42.9%	3	15.8%	4	44.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	5.3%	2	22.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	受水槽を通すと夏は温水になる。
40歳代	女性	飲んだことがあまりない。
30歳代	男性	ミネラルウォーターと比べてしまうと…。

平成29年度PRイベント アンケート調査結果

問4 ◆ 水道水の安全性について ◆

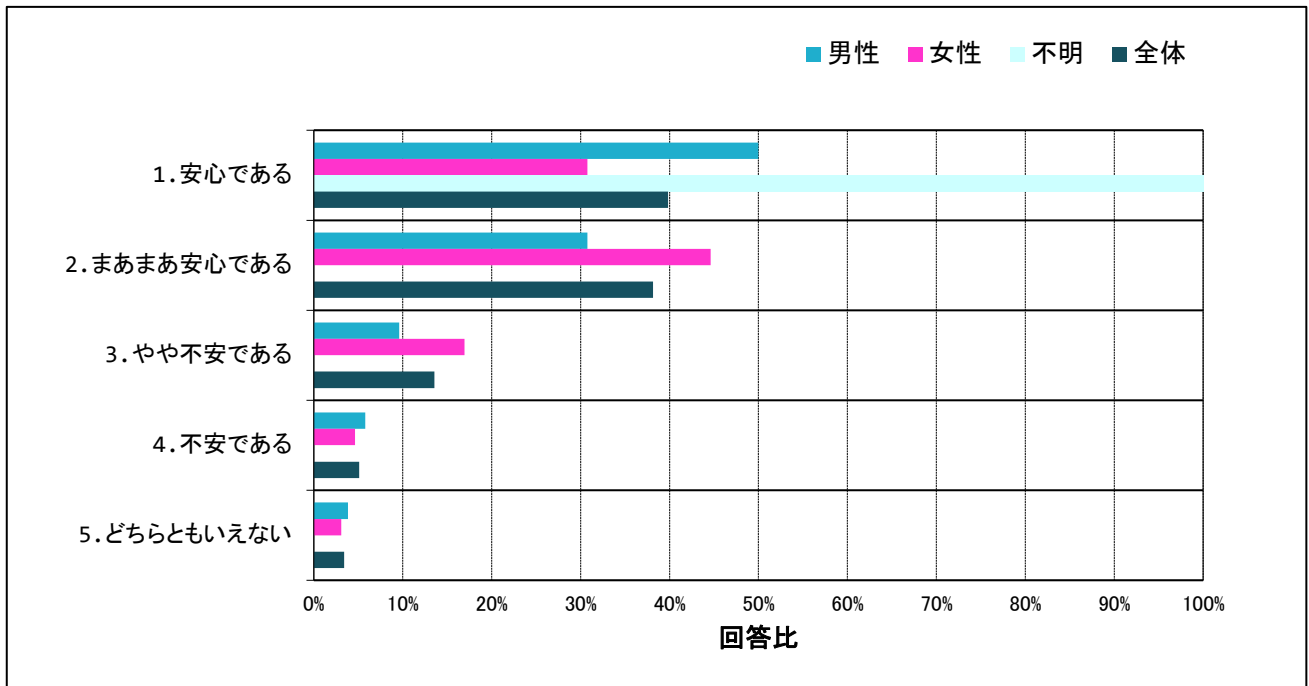
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N= 118

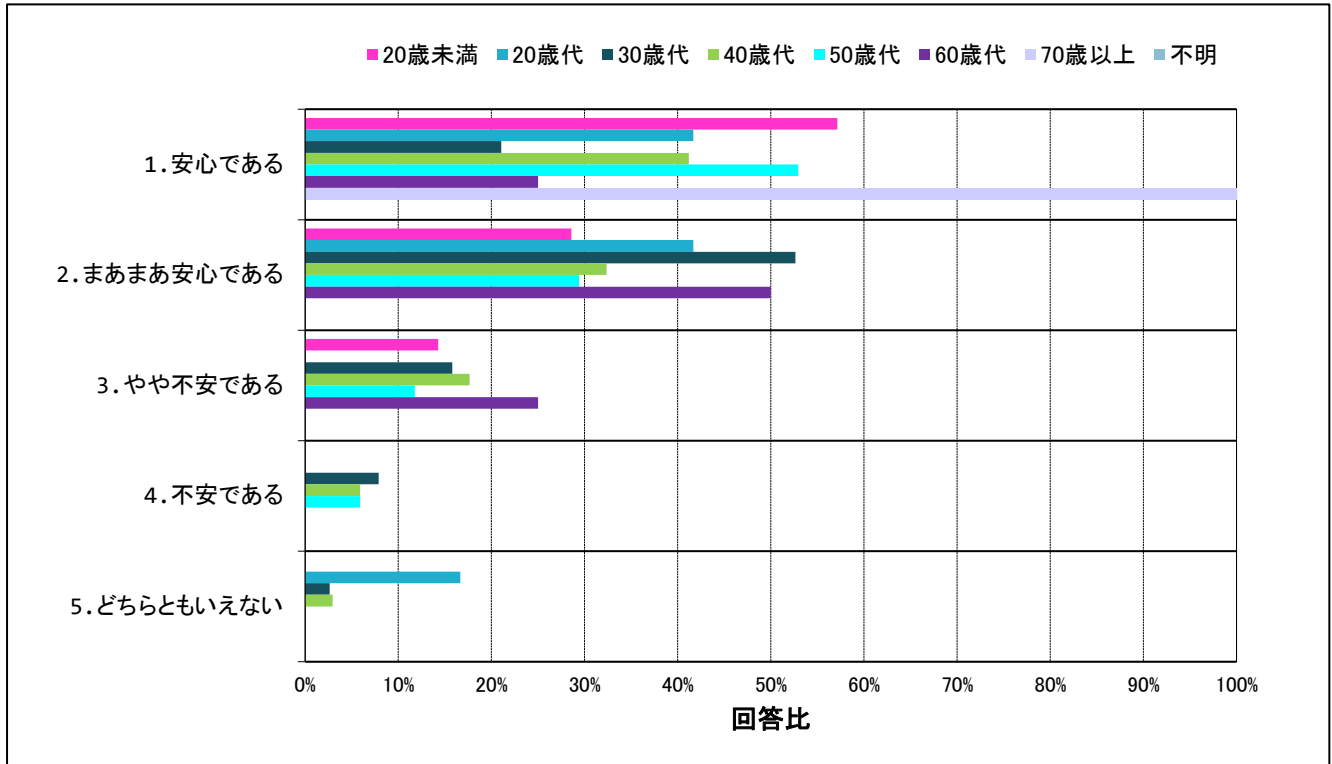
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	47	39.8%	安心	92
2. まあまあ安心である	45	38.1%		
3. やや不安である	16	13.6%	不安	22
4. 不安である	6	5.1%		
5. どちらともいえない	4	3.4%		

水道水の安全性について聞いたところ、『安心』（「安心である」と「まあまあ安心である」の計）が78.0%、『不安』（「やや不安である」と「不安である」の計）が18.6%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	52		65		1		118	
1. 安心である	26	50.0%	20	30.8%	1	100.0%	47	39.8%
2. まあまあ安心である	16	30.8%	29	44.6%	0	0.0%	45	38.1%
3. やや不安である	5	9.6%	11	16.9%	0	0.0%	16	13.6%
4. 不安である	3	5.8%	3	4.6%	0	0.0%	6	5.1%
5. どちらともいえない	2	3.8%	2	3.1%	0	0.0%	4	3.4%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	7		12		38		34		17		4		6		0	
1. 安心である	4	57.1%	5	41.7%	8	21.1%	14	41.2%	9	52.9%	1	25.0%	6	100.0%	0	0.0%
2. まあまあ安心である	2	28.6%	5	41.7%	20	52.6%	11	32.4%	5	29.4%	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. やや不安である	1	14.3%	0	0.0%	6	15.8%	6	17.6%	2	11.8%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不安である	0	0.0%	0	0.0%	3	7.9%	2	5.9%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	2	16.7%	1	2.6%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%





## 平成29年度PRイベント アンケート調査結果

### ◆ 水道水の安全性に不安がある理由 ◆

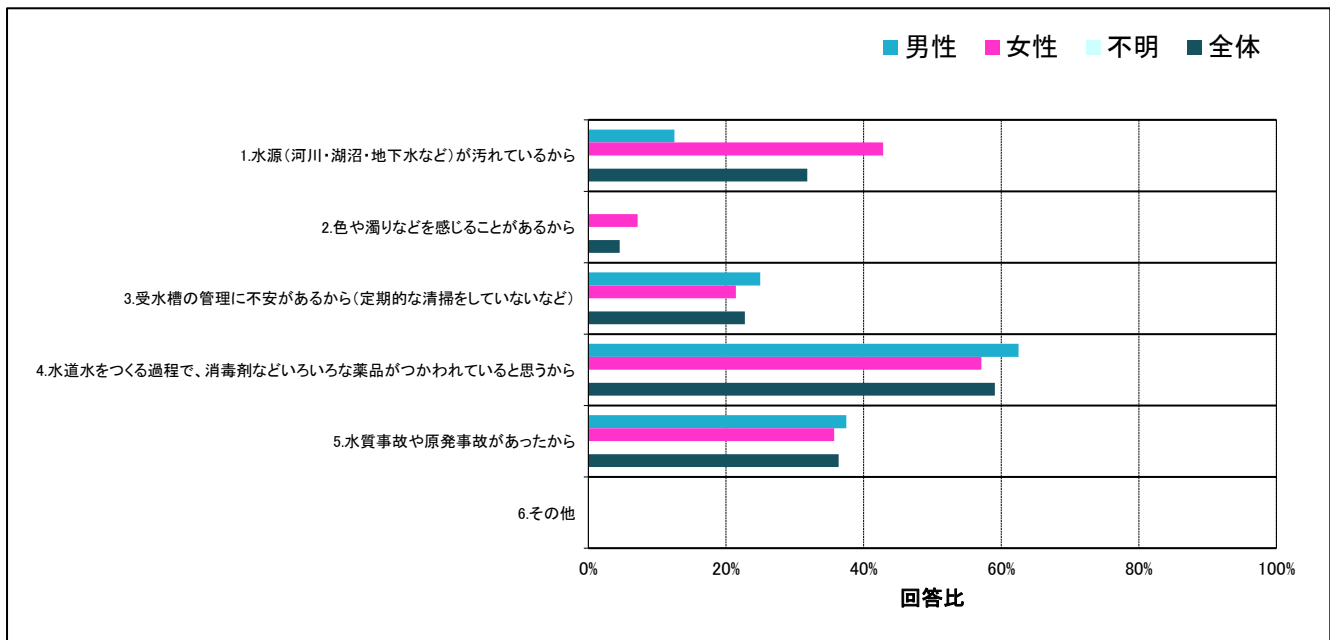
上の問で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えになった方にお尋ねします。  
不安な理由は何ですか。

N= 22

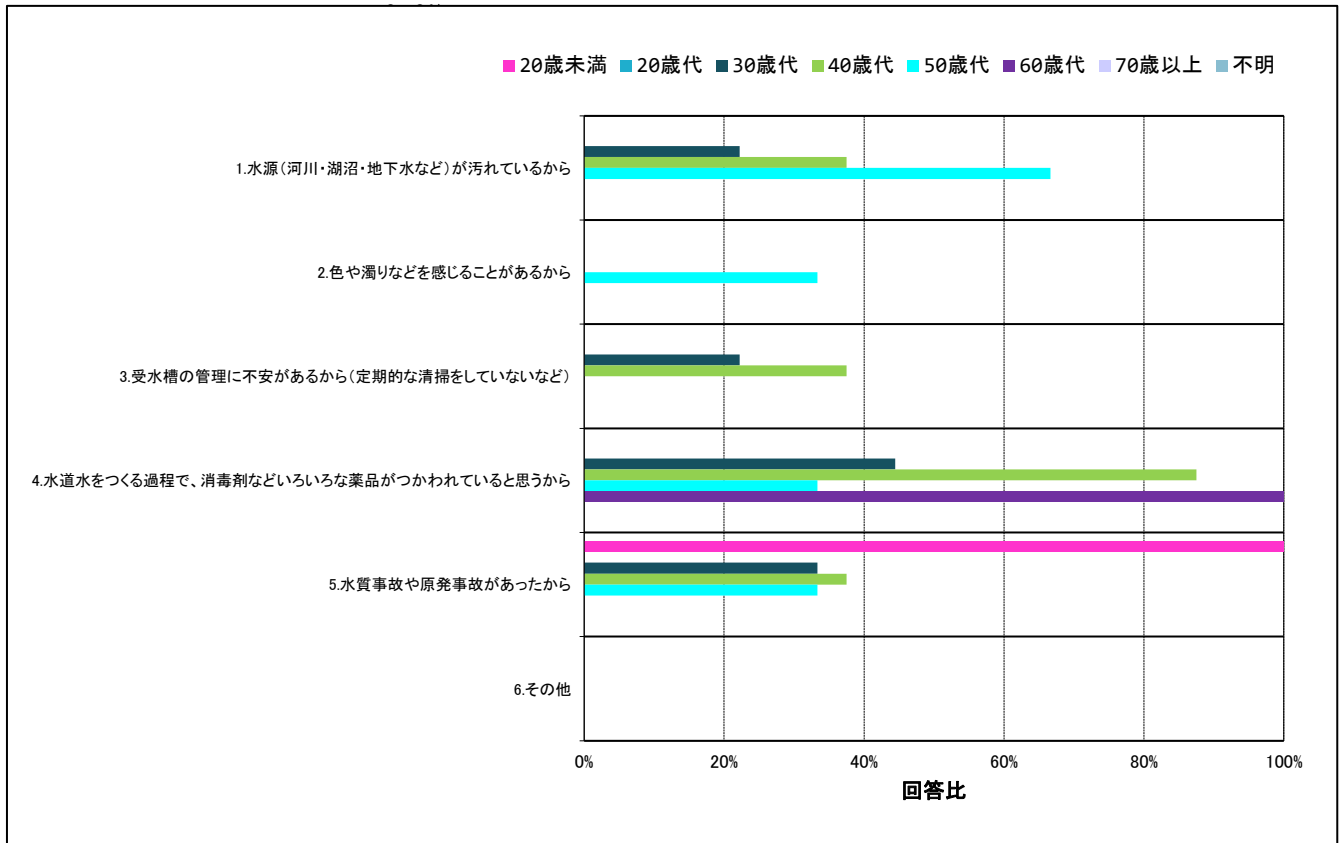
設問	回答数	回答比率
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	7	31.8%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	1	4.5%
3. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	5	22.7%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	13	59.1%
5. 水質事故や原発事故があったから	8	36.4%
6. その他	0	0.0%

水道水を不安に感じる理由を聞いたところ、「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから」が最も高く59.1%、次いで「水質事故や原発事故があったから」が36.4%でした。  
「水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから」と回答した割合は女性の方が42.9%と、男性の12.5%より高くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	8		14		0		22	
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	1	12.5%	6	42.9%	0	0.0%	7	31.8%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	1	4.5%
3. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	2	25.0%	3	21.4%	0	0.0%	5	22.7%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	5	62.5%	8	57.1%	0	0.0%	13	59.1%
5. 水質事故や原発事故があったから	3	37.5%	5	35.7%	0	0.0%	8	36.4%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	1	0	0	0	9	22.2%	8	37.5%	3	66.7%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	0	0.0%	0	0.0%	2	22.2%	3	37.5%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0.0%	0	0.0%	2	22.2%	3	37.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	0	0.0%	0	0.0%	4	44.4%	7	87.5%	1	33.3%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. 水質事故や原発事故があったから	1	100.0%	0	0.0%	3	33.3%	3	37.5%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



平成29年度PRイベント アンケート調査結果

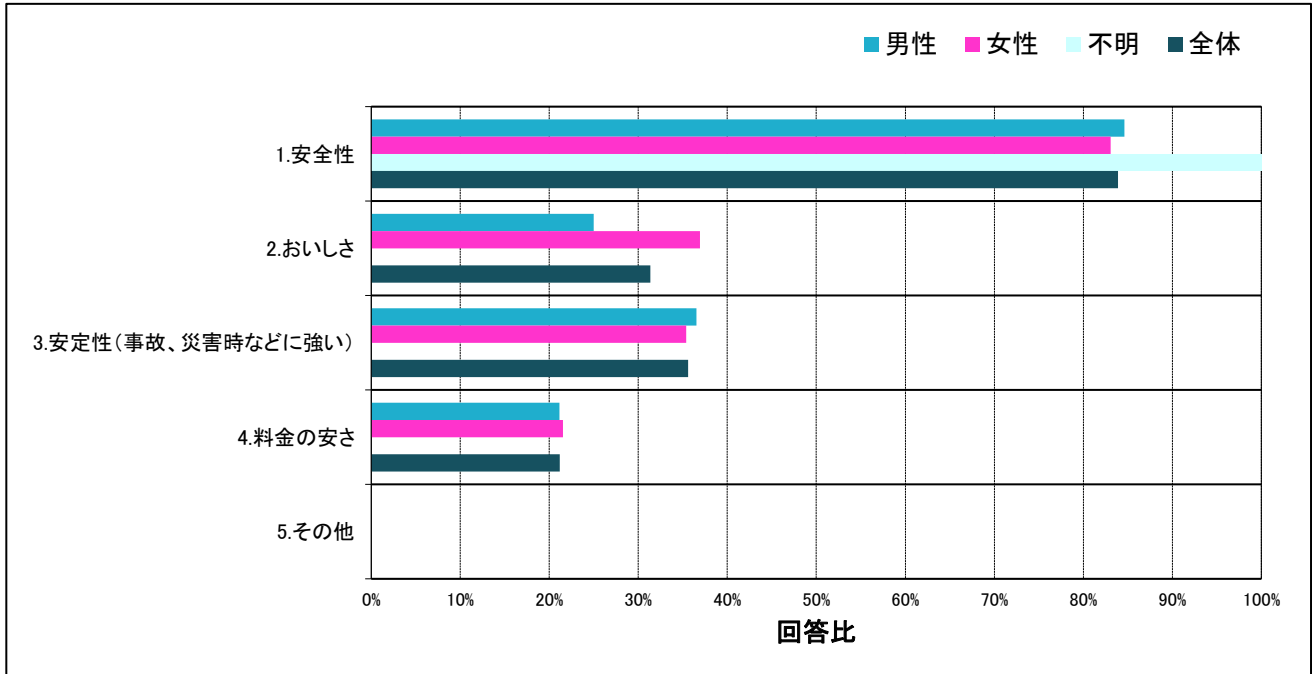
問5 ◆ 水道水に求めるもの ◆  
あなたは、水道水（水道局）に何を求めますか。

N= 118

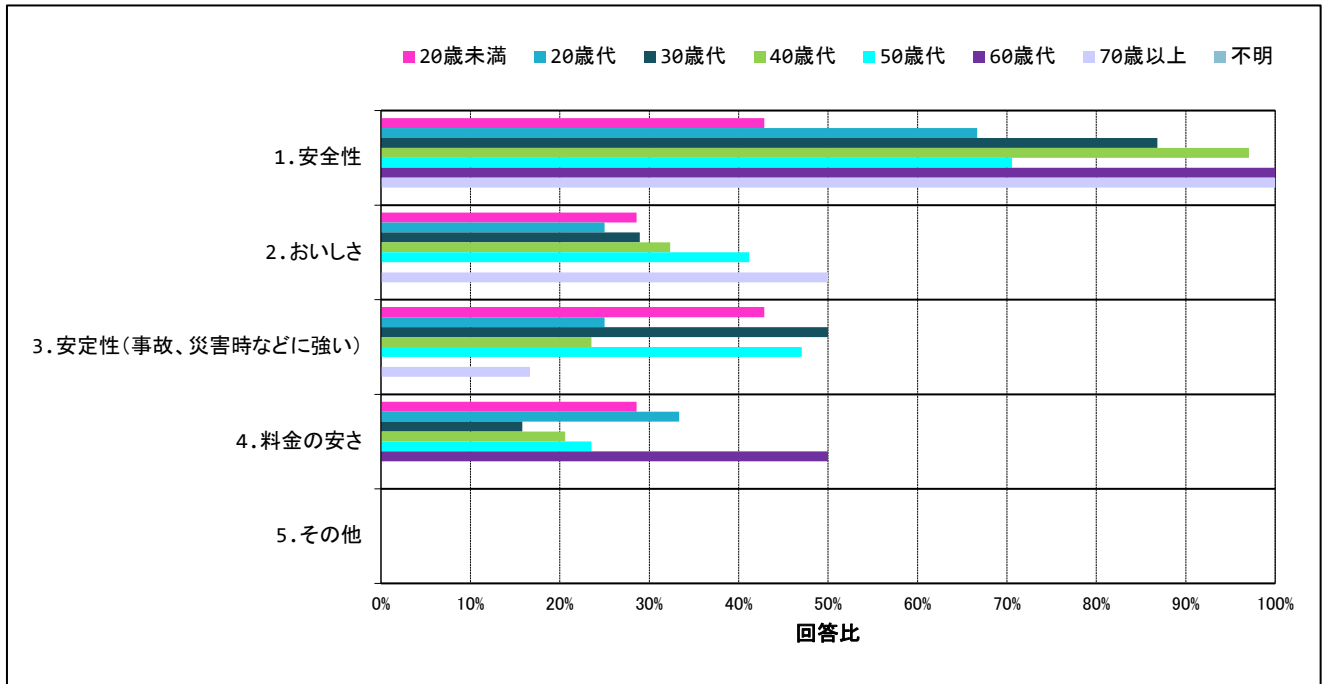
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	99	83.9%
2. おいしさ	37	31.4%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	42	35.6%
4. 料金の安さ	25	21.2%
5. その他	0	0.0%

水道水（水道局）に求めるものについて聞いたところ、「安全性」が最も高く83.9%、次いで「安定性（事故、災害時などに強い）」が35.6%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	52		65		1		118	
1. 安全性	44	84.6%	54	83.1%	1	100.0%	99	83.9%
2. おいしさ	13	25.0%	24	36.9%	0	0.0%	37	31.4%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	19	36.5%	23	35.4%	0	0.0%	42	35.6%
4. 料金の安さ	11	21.2%	14	21.5%	0	0.0%	25	21.2%
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	7	12	38	34	17	4	6	0								
1. 安全性	3	42.9%	8	66.7%	33	86.8%	33	97.1%	12	70.6%	4	100.0%	6	100.0%	0	0.0%
2. おいしさ	2	28.6%	3	25.0%	11	28.9%	11	32.4%	7	41.2%	0	0.0%	3	50.0%	0	0.0%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	3	42.9%	3	25.0%	19	50.0%	8	23.5%	8	47.1%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%
4. 料金の安さ	2	28.6%	4	33.3%	6	15.8%	7	20.6%	4	23.5%	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	クレジット払いにしてほしい。

## 平成29年度PRイベント アンケート調査結果

### 問6 ◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について ◆

あなたは、千葉県水道局が取り組んでいる「第2次おいしい水づくり計画」を知っていますか。

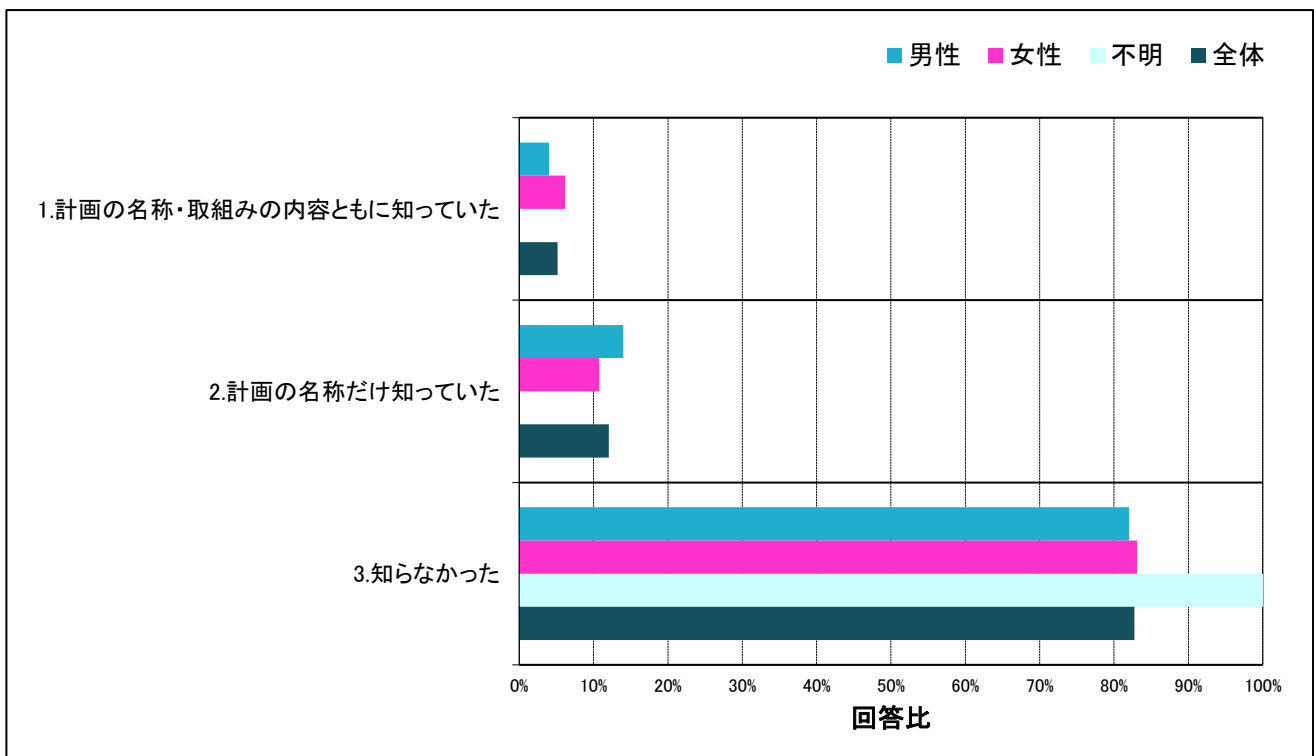
水道水を安心しておいしくお使いいただくため、おいしさに関する局独自の水質目標を設定し、お客様と連携・協力した「おいしい水づくり」を推進する計画です。

N= 116

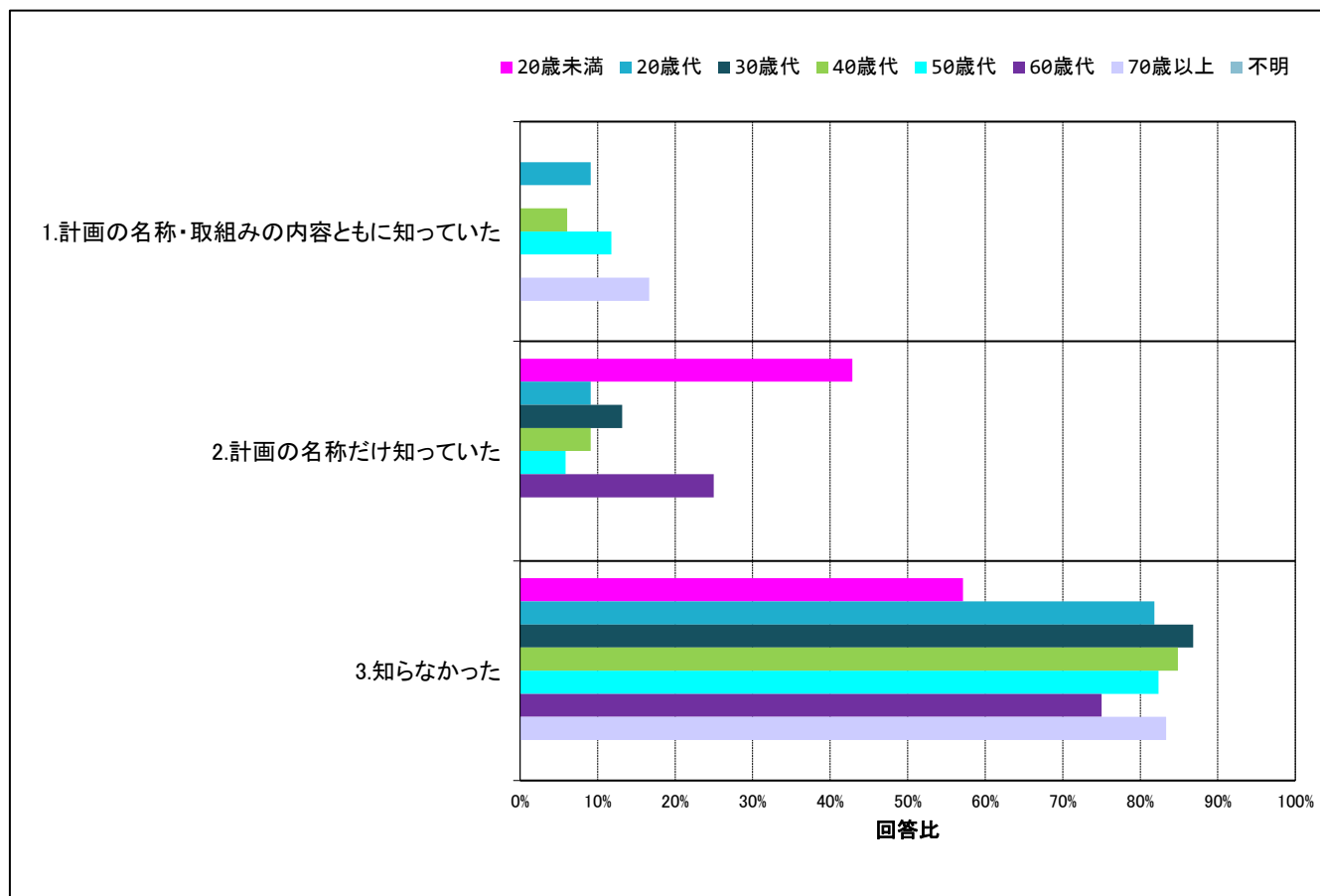
設問	回答数	回答比率
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	6	5.2%
2. 計画の名称だけ知っていた	14	12.1%
3. 知らなかった	96	82.8%

「第2次おいしい水づくり計画」について知っているか聞いたところ、「計画の名称・取組みの内容ともに知っていた」が5.2%、「計画の名称だけ知っていた」が12.1%、「知らなかった」は82.8%で、8割以上の方が知らないと回答していました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	50		65		1		116	
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	2	4.0%	4	6.2%	0	0.0%	6	5.2%
2. 計画の名称だけ知っていた	7	14.0%	7	10.8%	0	0.0%	14	12.1%
3. 知らなかった	41	82.0%	54	83.1%	1	100.0%	96	82.8%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	7	0.0%	11	9.1%	38	0.0%	33	6.1%	17	11.8%	4	0.0%	6	16.7%	0	0.0%
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	2	6.1%	2	11.8%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%
2. 計画の名称だけ知っていた	3	42.9%	1	9.1%	5	13.2%	3	9.1%	1	5.9%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 知らなかった	4	57.1%	9	81.8%	33	86.8%	28	84.8%	14	82.4%	3	75.0%	5	83.3%	0	0.0%



## 平成29年度PRイベント アンケート調査結果

### ◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について ◆

上の問で「1. 計画の名称・取組み内容ともに知っていた」または「2. 計画の名称だけ知っていた」とお答えになった方にお尋ねします。

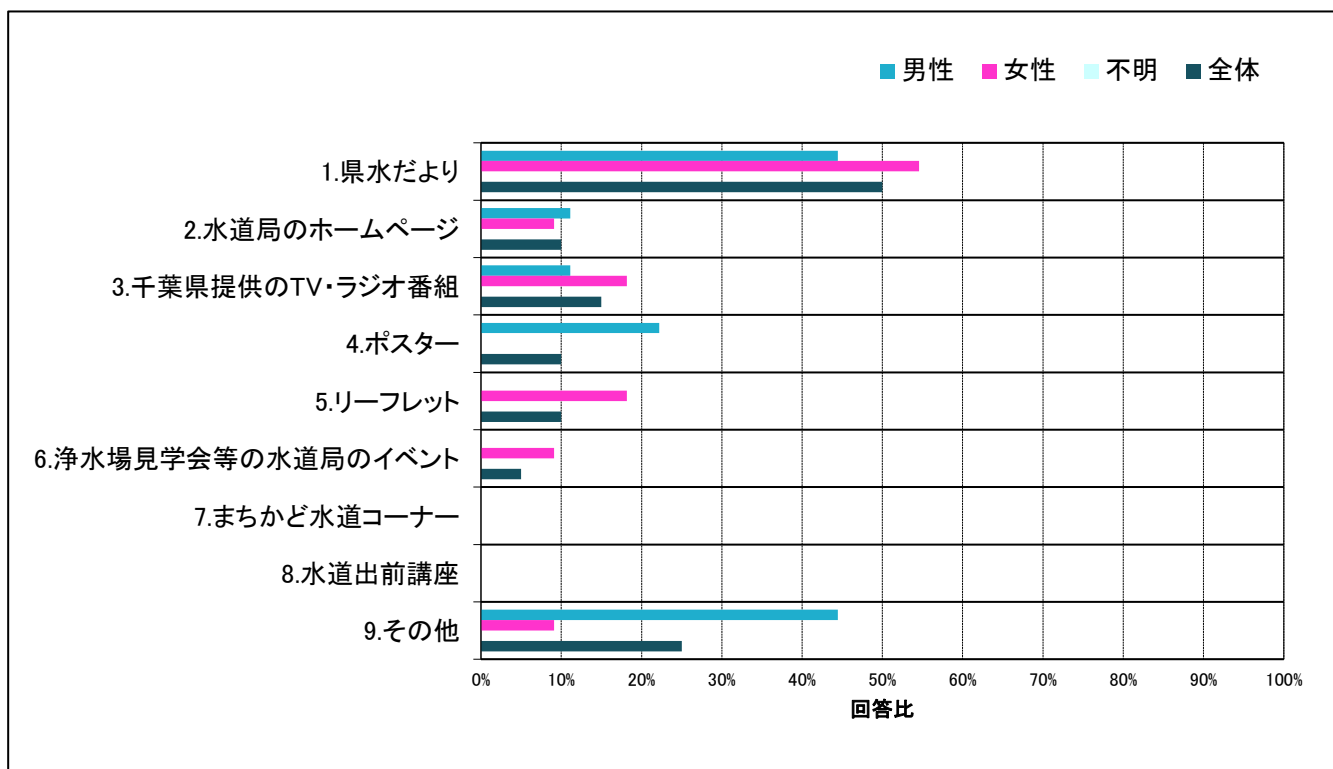
あなたは、「第2次おいしい水づくり計画」を何で知りましたか。

N= 20

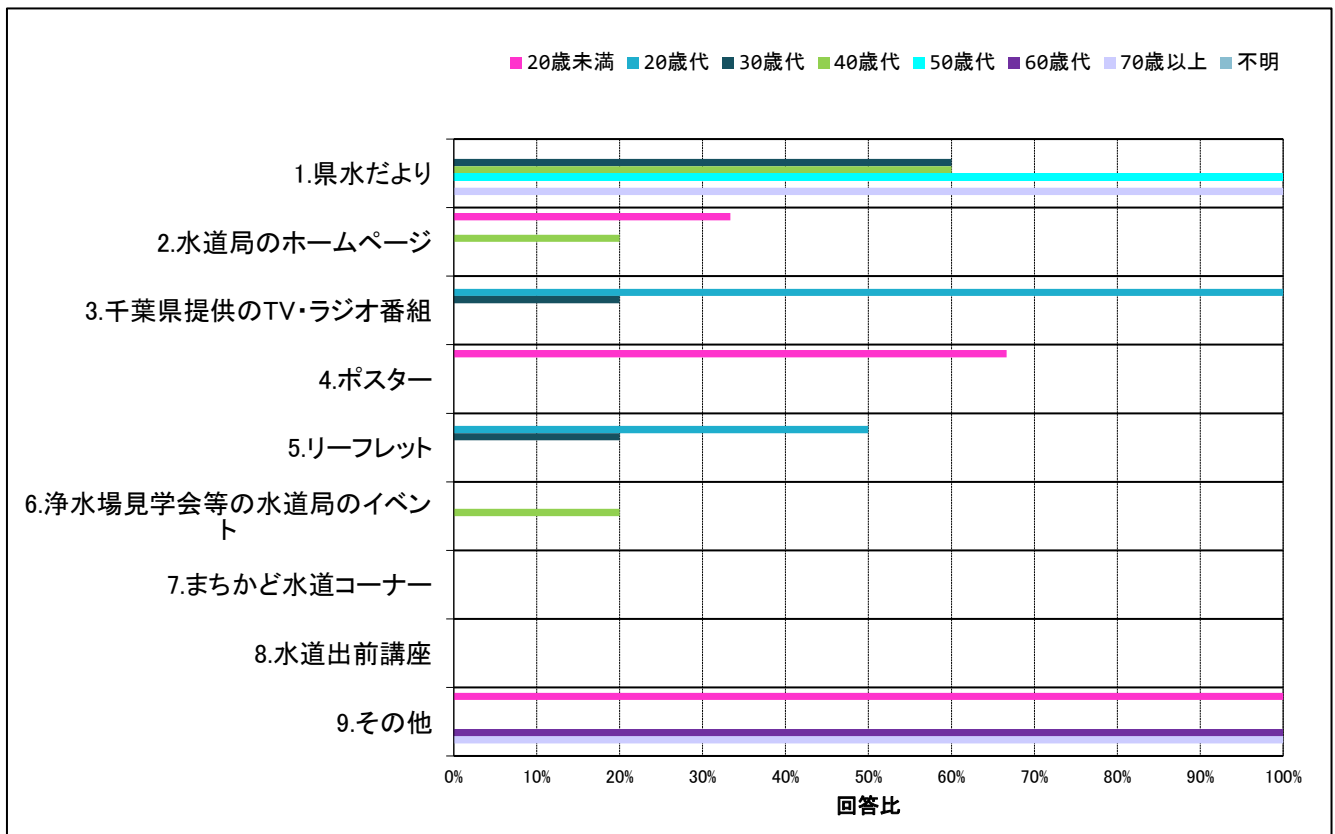
設問	回答数	回答比率
1. 県水だより	10	50.0%
2. 水道局のホームページ	2	10.0%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	3	15.0%
4. ポスター	2	10.0%
5. リーフレット	2	10.0%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	1	5.0%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%
8. 水道出前講座	0	0.0%
9. その他	5	25.0%

「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について聞いたところ、「県水だより」が最も高く50.0%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	9		11		0		20	
1. 県水だより	4	44.4%	6	54.5%	0	0.0%	10	50.0%
2. 水道局のホームページ	1	11.1%	1	9.1%	0	0.0%	2	10.0%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	1	11.1%	2	18.2%	0	0.0%	3	15.0%
4. ポスター	2	22.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	10.0%
5. リーフレット	0	0.0%	2	18.2%	0	0.0%	2	10.0%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	1	5.0%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 水道出前講座	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. その他	4	44.4%	1	9.1%	0	0.0%	5	25.0%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
	3	2	5	5	3	1	1	0
1. 県水だより	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	3 60.0%	3 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
2. 水道局のホームページ	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	0 0.0%	2 100.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4. ポスター	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
5. リーフレット	0 0.0%	1 50.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
7. まちかど水道コーナー	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
8. 水道出前講座	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
9. その他	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%



その他意見

年代	性別	意見
20歳未満	男性	学校の見学。
20歳未満	男性	学校見学。
60歳代	男性	市民祭イベント。
20歳未満	男性	浄水場見学。



## 平成29年度PRイベント アンケート調査結果

### 問7 ◆ 水道事業の満足度について ◆

あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

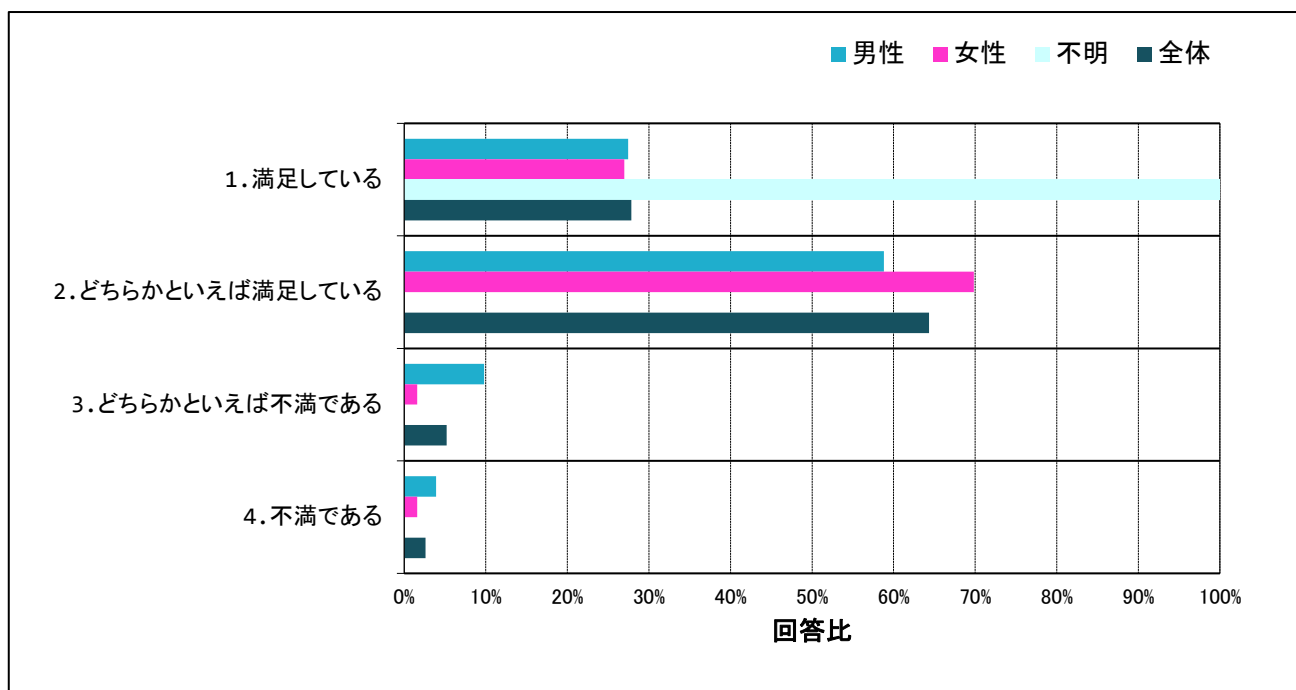
飲み水としてだけでなく水道料金や災害時対策（耐震化・応急給水等）なども含め総合的に考えてお選びください。

N= 115

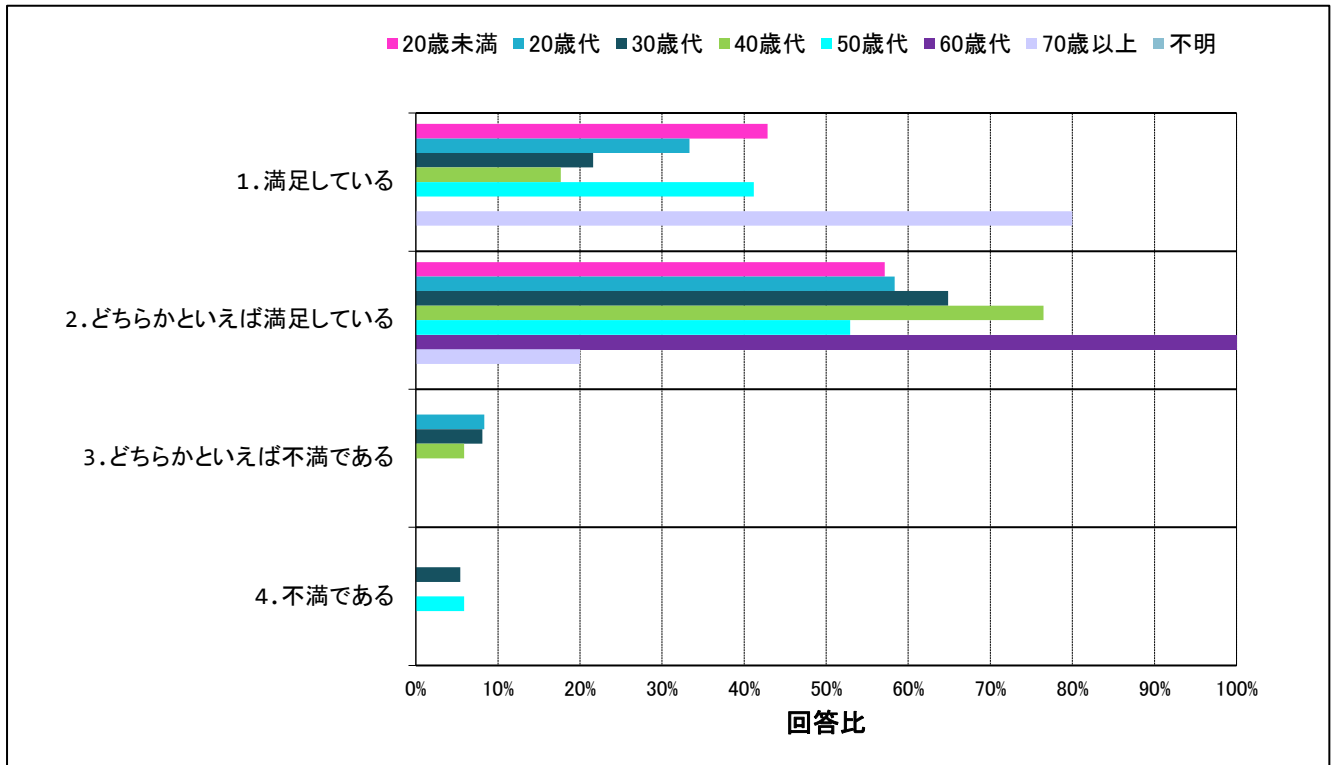
設問	回答数	回答比率	満足	回答数	回答比率
1. 満足している	32	27.8%	満足	106	92.2%
2. どちらかといえば満足している	74	64.3%			
3. どちらかといえば不満である	6	5.2%	不満	9	7.8%
4. 不満である	3	2.6%			

水道事業の満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が92.2%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が7.8%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	51		63		1	100.0%	115	
1. 満足している	14	27.5%	17	27.0%	1	100.0%	32	27.8%
2. どちらかといえば満足している	30	58.8%	44	69.8%	0	0.0%	74	64.3%
3. どちらかといえば不満である	5	9.8%	1	1.6%	0	0.0%	6	5.2%
4. 不満である	2	3.9%	1	1.6%	0	0.0%	3	2.6%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	7	12	37	34	17	3	5	0								
1. 満足している	3	4	8	6	7	0	4	0	42.9%	33.3%	21.6%	17.6%	41.2%	0.0%	80.0%	0.0%
2. どちらかといえば満足している	4	7	24	26	9	3	1	0	57.1%	58.3%	64.9%	76.5%	52.9%	100.0%	20.0%	0.0%
3. どちらかといえば不満である	0	1	3	2	0	0	0	0	0.0%	8.3%	8.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
4. 不満である	0	0	2	0	1	0	0	0	0.0%	0.0%	5.4%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%



## 平成29年度PRイベント アンケート調査結果

### 問8 ◆ 自由意見 ◆

水道水に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど具体的にご記入ください。)

22名から回答をいただき、ご意見は以下のとおりです。

#### ・安全でおいしい水について（7件）

年代	性別	自由意見
20歳代	女性	おいしい水はきれいな水。
40歳代	女性	今後もおいしい水、安全な水が作れるよう頑張ってください。宜しくお願いします。
30歳代	女性	水道水そのままは、安全性でも味でも飲めるとは言えないと思うので、蛇口からの水を安心して飲めるようにしてほしいです。
50歳代	女性	水道水、毎日安心してつかってます。
40歳代	女性	安心して水道水をそのまま飲めるようにしてほしい。
50歳代	男性	おいしくして下さい。
40歳代	女性	安全性身体に害がないか。

#### ・広報、PR活動について（6件）

年代	性別	自由意見
30歳代	男性	今回のように、認知をひろげてほしい。今回の場合は、良いと思います。
40歳代	女性	■などでCMしていただけるとわかりやすい。
50歳代	女性	とりくみの具体的な事例とか見学とか、身近に感じられるようにしてほしい。
30歳代	男性	外の祭りとかのときに、水を配りながらPRすると良いかなと思う。
40歳代	女性	先入観で不安に感じているのが大きいのもっと地元で多くの人の目にふれる様なイベントを今回の様にしていくと良いと思う。
30歳代	女性	こういうイベントがあるのはうれしい。水道水を飲料水としても安心できるとわかった。

#### ・料金等について（2件）

年代	性別	自由意見
20歳未満	男性	料金の安さ。
30歳代	男性	料金が安い。

#### ・災害対策、震災対策等について（3件）

年代	性別	自由意見
30歳代	女性	災害時の給水場が自宅（■周辺）に無い。
40歳代	男性	災害等の非常時にも少しでも供給できる仕組みを期待しています。
30歳代	男性	原発事故以降、子供に飲ませる事に抵抗がある。その不安を払拭して頂きたい。

#### ・その他（4件）

年代	性別	自由意見
20歳代	女性	なし。
40歳代	女性	特になし。
60歳代	男性	良く水道網、上水場の仕組が不明。
20歳未満	男性	とくにない。