

## 平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

はじめに

千葉県水道局では、お客様のご要望にお応えし、より安全でおいしい水をお届けするため、「第2次おいしい水づくり計画」を策定し「おいしい水づくり」を推進しているところです。  
この報告書は、お客様の意識を探り、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」について、まちかど水道コーナー来場者の皆様にアンケートをお願いし、その結果をまとめたものです。

内 容		ページ
1.	実施状況	2
2.	回答者属性	
2-1	性別・年齢別	
2-2	住居形態別	
2-3	給水方式別	
2-4	水道事務所別	
3.	集計結果	
問1	水道水を飲んでいるか	3
	水道水の飲み方について	
問2	飲み水としての満足度について	7
	水道水について飲み水として不満に思う理由	
問3	水道水のおいしさについて	11
	水道水をおいしくないと感じる理由	
問4	水道水の安全性について	15
	水道水の安全性に不安がある理由	
問5	水道水に求めるもの	19
問6	「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について	21
	「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について	
問7	水道事業の満足度について	25
問8	自由意見	27

# 平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

## 1. 実施状況

実施期間：平成29年度6月1日から11月3日

対象者数：2706件

## 2. 回答者属性

### 2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
20歳未満	53	6.8%	93	5.2%	5	3.2%	151	5.6%
20歳代	15	1.9%	59	3.3%	0	0.0%	74	2.7%
30歳代	74	9.6%	228	12.8%	6	3.9%	308	11.4%
40歳代	122	15.8%	327	18.4%	10	6.5%	459	17.0%
50歳代	109	14.1%	224	12.6%	14	9.0%	347	12.8%
60歳代	160	20.7%	420	23.6%	28	18.1%	608	22.5%
70歳以上	237	30.6%	419	23.6%	70	45.2%	726	26.8%
不明	4	0.5%	7	0.4%	22	14.2%	33	1.2%
合計	774	100.0%	1777	100.0%	155	100.0%	2706	100.0%

### 2-2 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	1417	52.4%
集合住宅(1~3階)	324	12.0%
集合住宅(4階建て以上)	749	27.7%
不明	216	8.0%
合計	2706	100.0%

### 2-3 給水方式別

給水方式	回答数	回答比
直結式	1230	45.5%
受水槽式	357	13.2%
わからない	596	22.0%
不明	523	19.3%
合計	2706	100.0%

### 2-4 実施水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
市原	318	11.8%
船橋	560	20.7%
船橋北	282	10.4%
千葉NT	87	3.2%
成田	28	1.0%
市川	591	21.8%
松戸	445	16.4%
葛南	395	14.6%
合計	2706	100.0%

## 平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### 問1 ◆ 水道水を飲んでいるか ◆

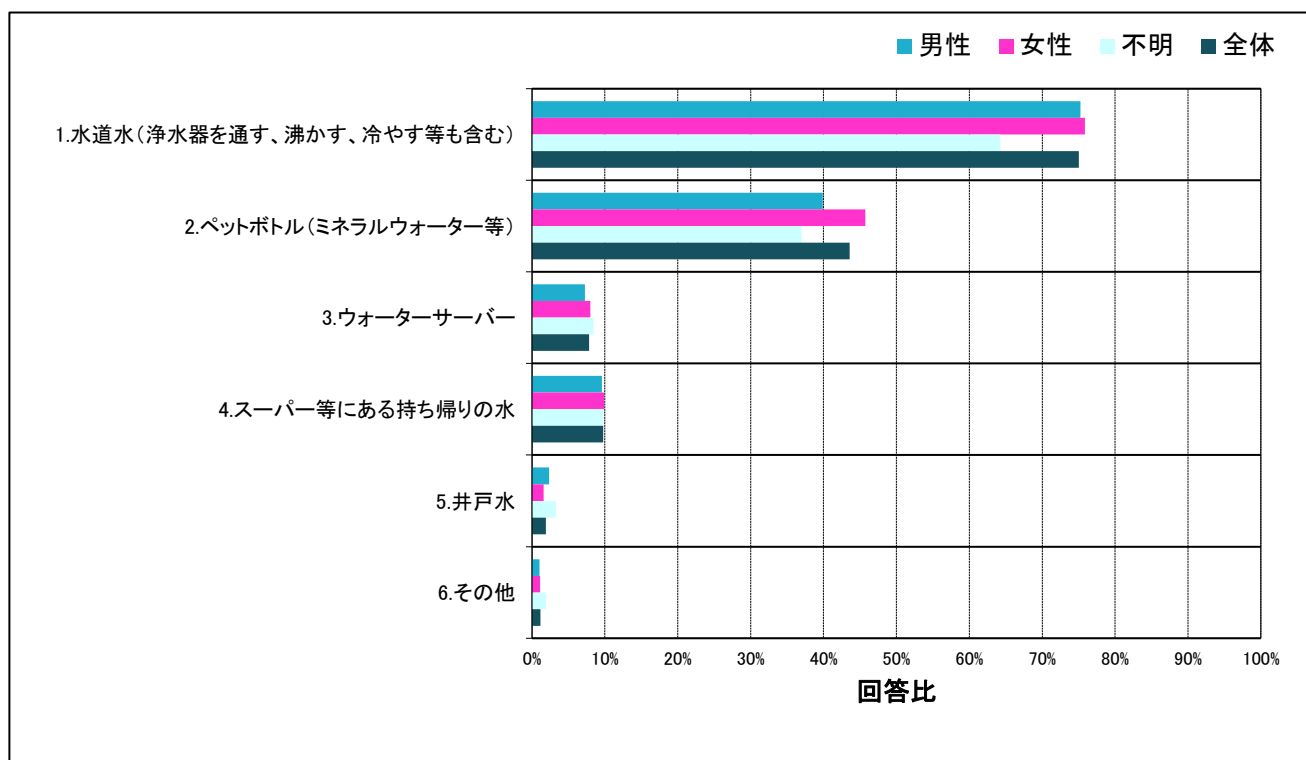
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。

N= 2699

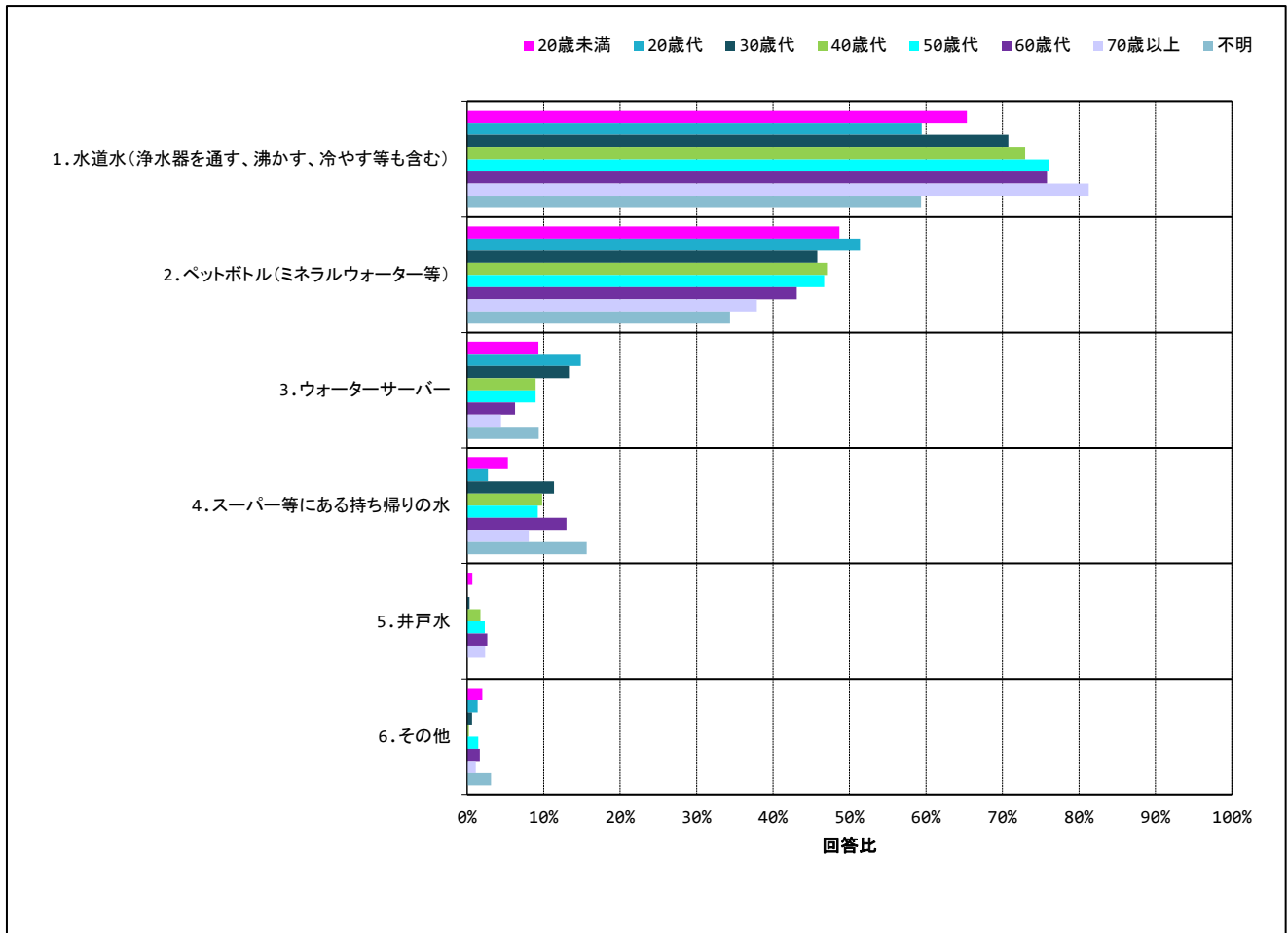
設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	2025	75.0%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	1176	43.6%
3. ウォーターサーバー	211	7.8%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	264	9.8%
5. 井戸水	51	1.9%
6. その他	31	1.1%

ふだんの飲み水について聞いたところ、「水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）」が75.0%と最も高く、次いで「ペットボトル（ミネラルウォーター等）」が43.6%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	772		1773		154		2699	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	581	75.3%	1345	75.9%	99	64.3%	2025	75.0%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	308	39.9%	811	45.7%	57	37.0%	1176	43.6%
3. ウォーターサーバー	56	7.3%	142	8.0%	13	8.4%	211	7.8%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	74	9.6%	175	9.9%	15	9.7%	264	9.8%
5. 井戸水	18	2.3%	28	1.6%	5	3.2%	51	1.9%
6. その他	8	1.0%	20	1.1%	3	1.9%	31	1.1%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	150	74	308	459	347	608	721	32								
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	98	65.3%	44	59.5%	218	70.8%	335	73.0%	264	76.1%	461	75.8%	586	81.3%	19	59.4%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	73	48.7%	38	51.4%	141	45.8%	216	47.1%	162	46.7%	262	43.1%	273	37.9%	11	34.4%
3. ウォーターサーバー	14	9.3%	11	14.9%	41	13.3%	41	8.9%	31	8.9%	38	6.3%	32	4.4%	3	9.4%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	8	5.3%	2	2.7%	35	11.4%	45	9.8%	32	9.2%	79	13.0%	58	8.0%	5	15.6%
5. 井戸水	1	0.7%	0	0.0%	1	0.3%	8	1.7%	8	2.3%	16	2.6%	17	2.4%	0	0.0%
6. その他	3	2.0%	1	1.4%	2	0.6%	1	0.2%	5	1.4%	10	1.6%	8	1.1%	1	3.1%



## 平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### ◆ 水道水の飲み方について ◆

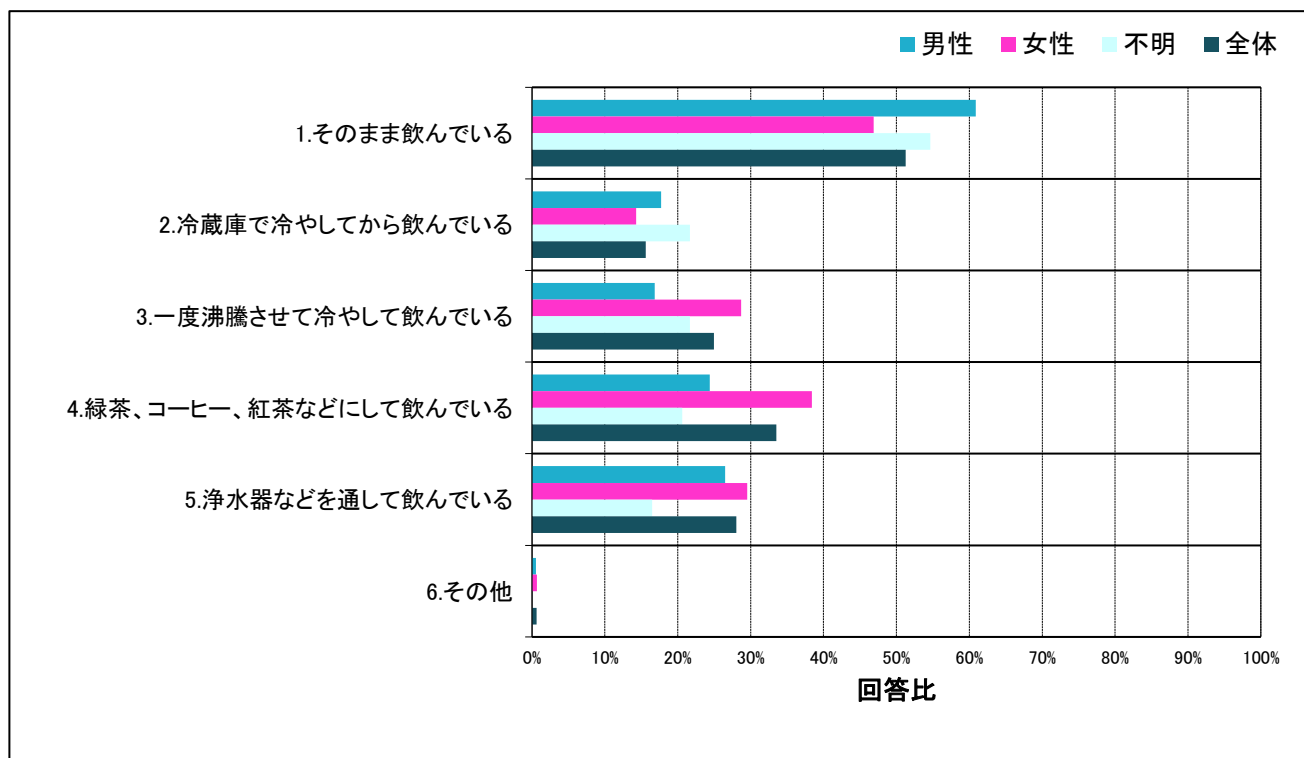
上の問で「1. 水道水」とお答えになった方にお尋ねします。  
どのようにして飲んでいきますか。

N= 1985

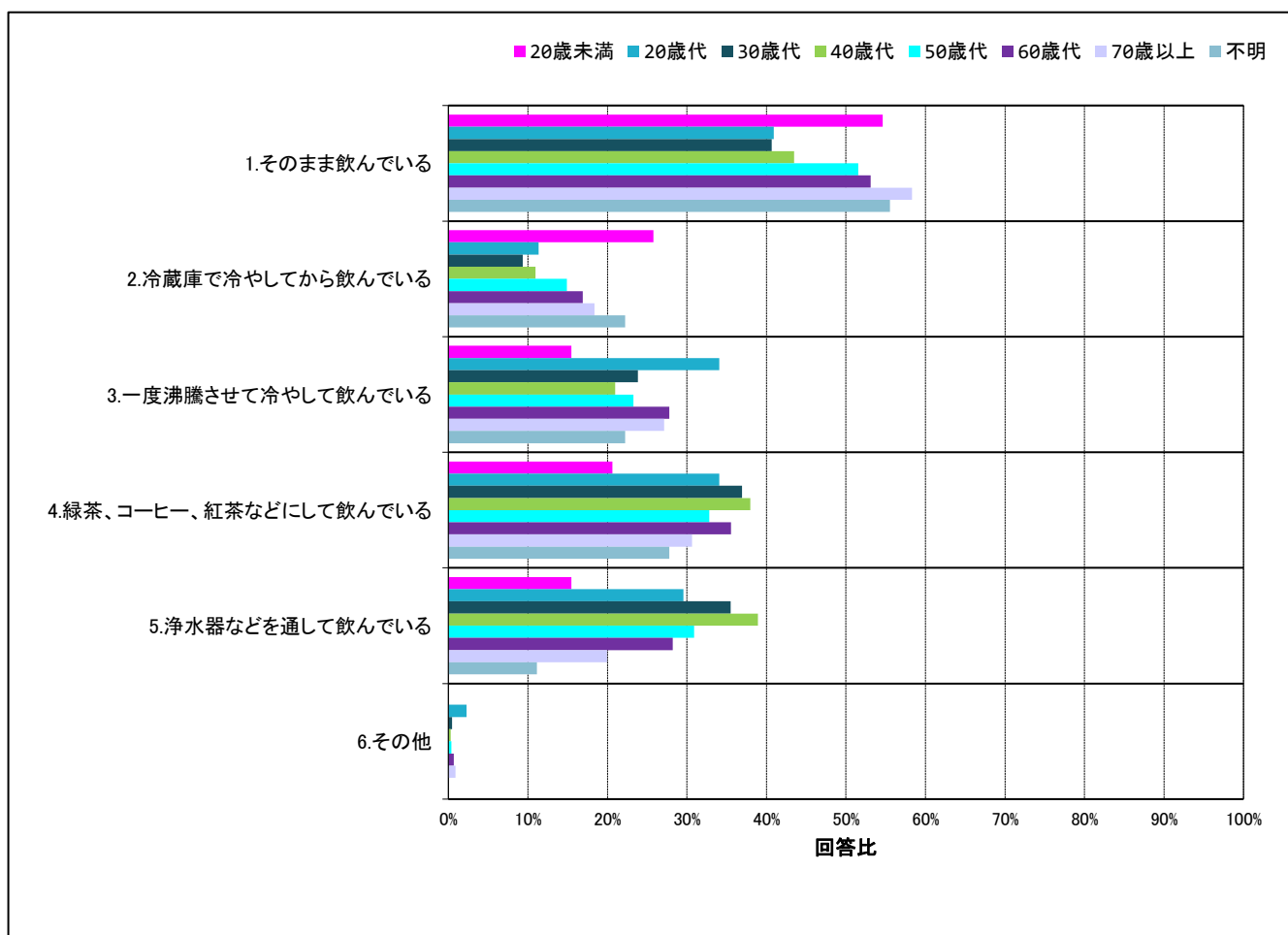
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	1018	51.3%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	310	15.6%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	495	24.9%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	665	33.5%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	556	28.0%
6. その他	1	0.1%

水道水の飲み方について聞いたところ、「そのまま飲んでいる」が51.3%と最も高く、次いで「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が33.5%、「浄水器などを通して飲んでいる」が28.0%でした。「そのまま飲んでいる」と回答した割合は、男性の方が60.9%と、女性の46.9%より高くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	570		1318		97		1985	
1. そのまま飲んでいる	347	60.9%	618	46.9%	53	54.6%	1018	51.3%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	101	17.7%	188	14.3%	21	21.6%	310	15.6%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	96	16.8%	378	28.7%	21	21.6%	495	24.9%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	139	24.4%	506	38.4%	20	20.6%	665	33.5%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	151	26.5%	389	29.5%	16	16.5%	556	28.0%
6. その他	3	0.5%	9	0.7%	0	0.0%	12	0.6%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	97	54.6%	44	40.9%	214	40.7%	329	43.5%	262	51.5%	450	53.1%	571	58.3%	18	55.6%
1.そのまま飲んでいる	53	54.6%	18	40.9%	87	40.7%	143	43.5%	135	51.5%	239	53.1%	333	58.3%	10	55.6%
2.冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	25	25.8%	5	11.4%	20	9.3%	36	10.9%	39	14.9%	76	16.9%	105	18.4%	4	22.2%
3.一度沸騰させて冷やして飲んでいる	15	15.5%	15	34.1%	51	23.8%	69	21.0%	61	23.3%	125	27.8%	155	27.1%	4	22.2%
4.緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	20	20.6%	15	34.1%	79	36.9%	125	38.0%	86	32.8%	160	35.6%	175	30.6%	5	27.8%
5.浄水器などを通して飲んでいる	15	15.5%	13	29.5%	76	35.5%	128	38.9%	81	30.9%	127	28.2%	114	20.0%	2	11.1%
6.その他	0	0.0%	1	2.3%	1	0.5%	1	0.3%	1	0.4%	3	0.7%	5	0.9%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	1日アルミ製鍋に放置後。
60歳代	女性	買って。
40歳代	女性	料理。
60歳代	女性	麦茶わかして。
70歳以上	男性	スープ。
60歳代	女性	料理。
70歳以上	女性	麦茶。
30歳代	男性	のまない！。
20歳代	女性	浄水器→沸騰→冷して飲む。

## 平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### 問2 ◆ 飲み水としての満足度について ◆

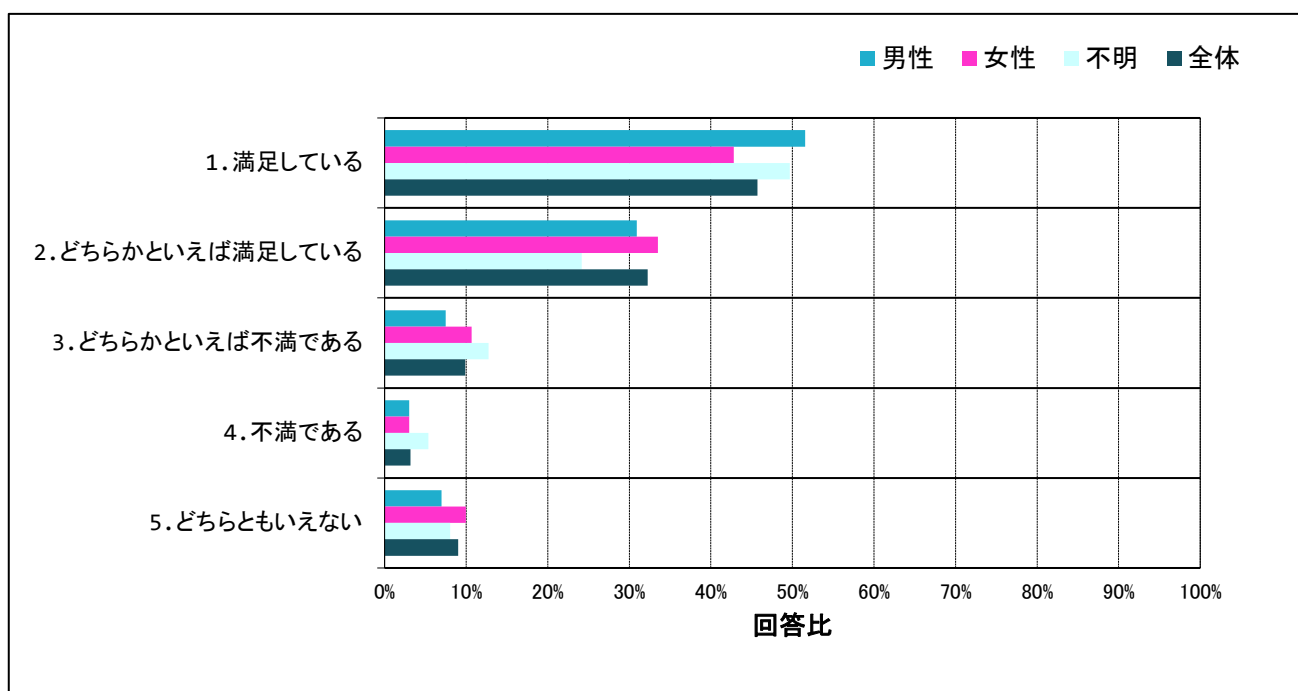
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N= 2663

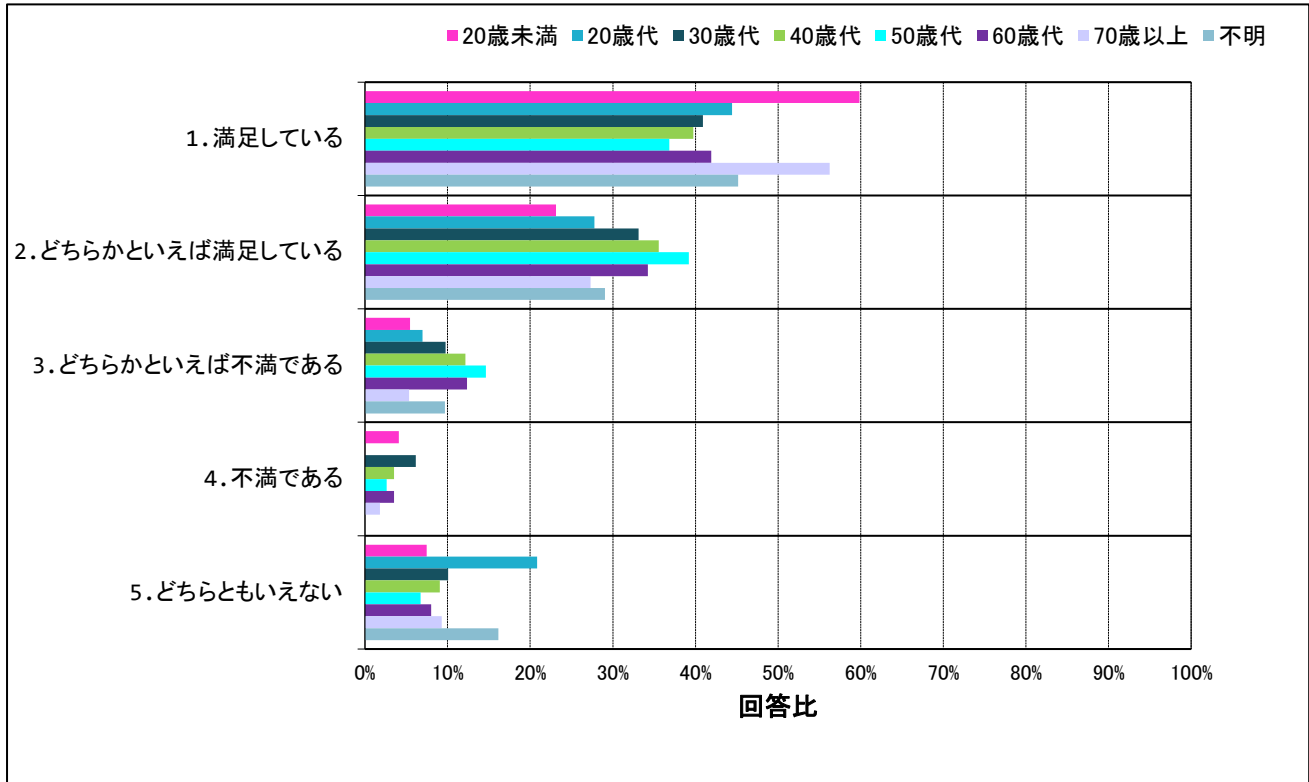
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	1217	45.7%	満足	2076
2. どちらかといえば満足している	859	32.3%		
3. どちらかといえば不満である	263	9.9%	不満	347
4. 不満である	84	3.2%		
5. どちらともいえない	240	9.0%		

水道水の飲み水としての満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が78.0%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が13.0%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	760		1754		149		2663	
1. 満足している	392	51.6%	751	42.8%	74	49.7%	1217	45.7%
2. どちらかといえば満足している	235	30.9%	588	33.5%	36	24.2%	859	32.3%
3. どちらかといえば不満である	57	7.5%	187	10.7%	19	12.8%	263	9.9%
4. 不満である	23	3.0%	53	3.0%	8	5.4%	84	3.2%
5. どちらともいえない	53	7.0%	175	10.0%	12	8.1%	240	9.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	147	72	308	453	342	599	711	31								
1. 満足している	88	59.9%	32	44.4%	126	40.9%	180	39.7%	126	36.8%	251	41.9%	400	56.3%	14	45.2%
2. どちらかといえば満足している	34	23.1%	20	27.8%	102	33.1%	161	35.5%	134	39.2%	205	34.2%	194	27.3%	9	29.0%
3. どちらかといえば不満である	8	5.4%	5	6.9%	30	9.7%	55	12.1%	50	14.6%	74	12.4%	38	5.3%	3	9.7%
4. 不満である	6	4.1%	0	0.0%	19	6.2%	16	3.5%	9	2.6%	21	3.5%	13	1.8%	0	0.0%
5. どちらともいえない	11	7.5%	15	20.8%	31	10.1%	41	9.1%	23	6.7%	48	8.0%	66	9.3%	5	16.1%





## 平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### ◆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ◆

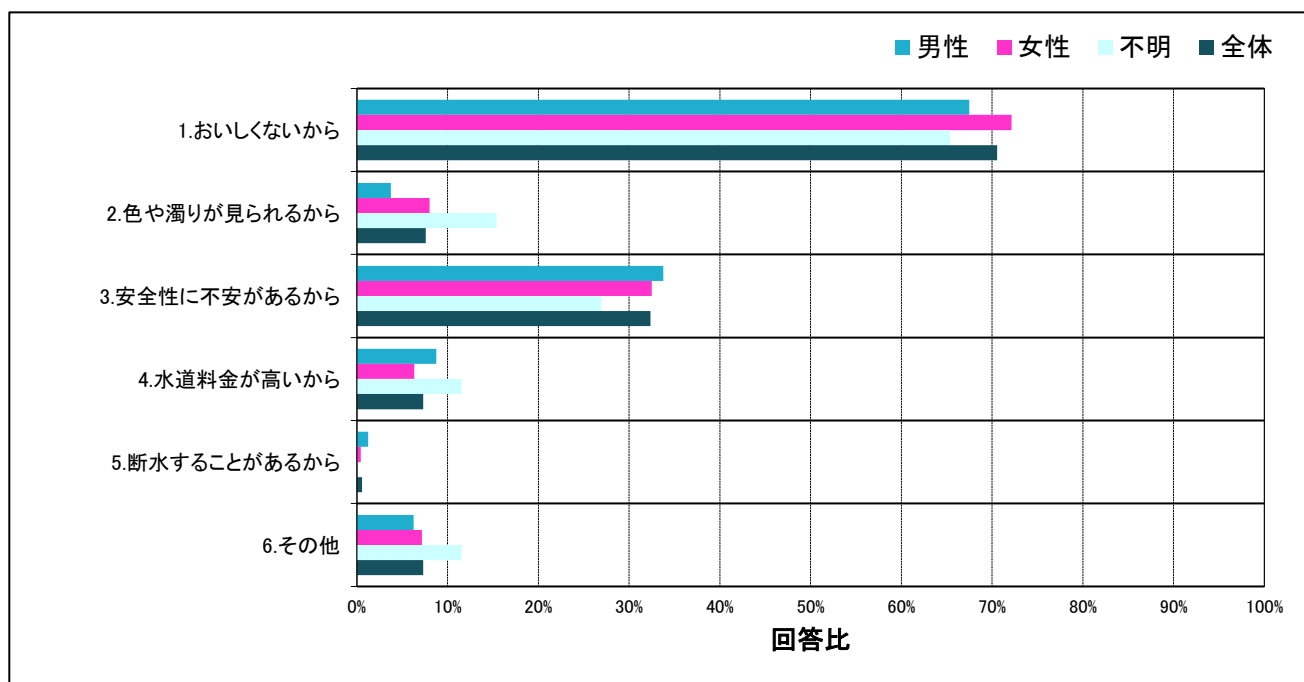
上の問で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。

N= 343

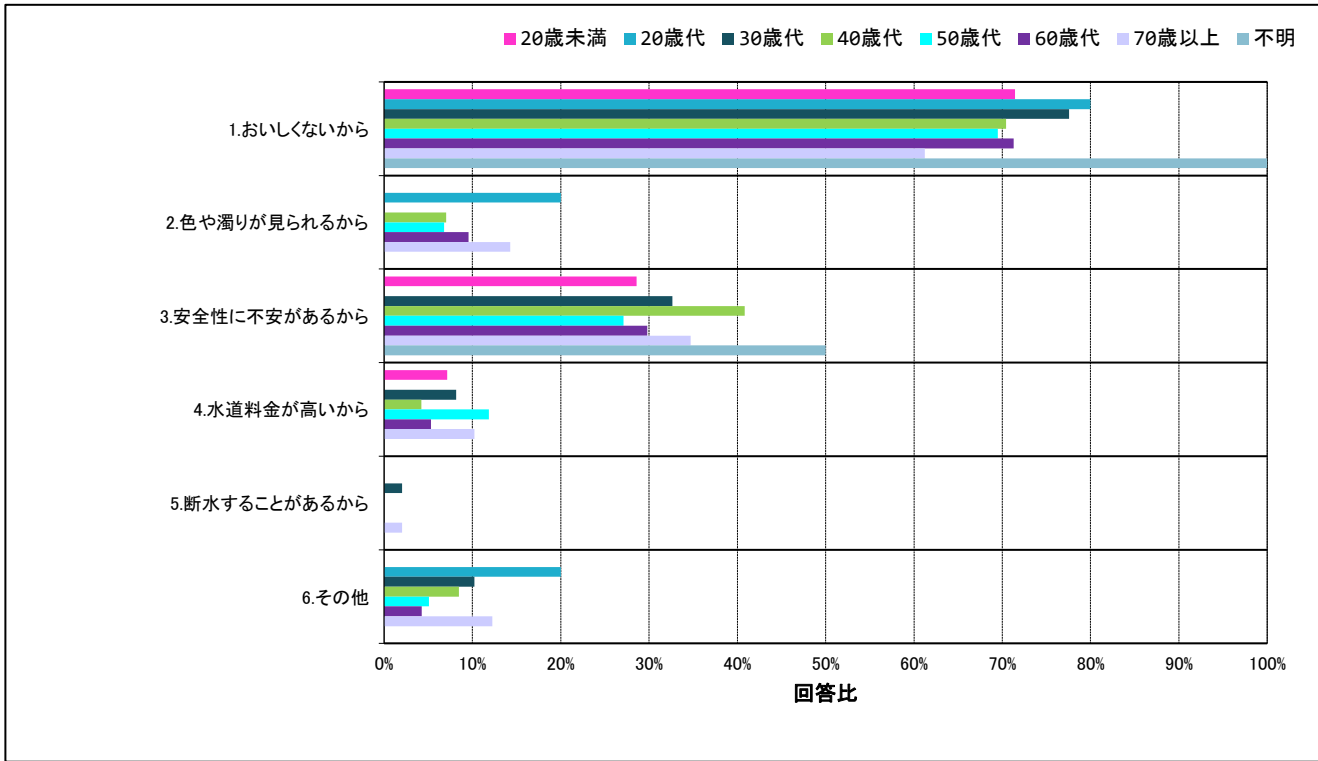
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	242	70.6%
2. 色や濁りが見られるから	26	7.6%
3. 安全性に不安があるから	111	32.4%
4. 水道料金が高いから	25	7.3%
5. 断水することがあるから	2	0.6%
6. その他	25	7.3%

水道水を飲み水として不満に思う理由を聞いたところ、「おいしくないから」が最も高く70.6%、次いで「安全性に不安があるから」が34.5%でした。「その他」ではにおいがあるからという意見が多くみられました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	80		237		26		343	
1. おいしくないから	54	67.5%	171	72.2%	17	65.4%	242	70.6%
2. 色や濁りが見られるから	3	3.8%	19	8.0%	4	15.4%	26	7.6%
3. 安全性に不安があるから	27	33.8%	77	32.5%	7	26.9%	111	32.4%
4. 水道料金が高いから	7	8.8%	15	6.3%	3	11.5%	25	7.3%
5. 断水することがあるから	1	1.3%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.6%
6. その他	5	6.3%	17	7.2%	3	11.5%	25	7.3%



年代	回答数・比率								
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	
	14	5	49	71	59	94	49	2	
1. おいしくないから	10	4	38	50	41	67	30	2	
2. 色や濁りが見られるから	0	1	0	5	4	9	7	0	
3. 安全性に不安があるから	4	0	16	29	16	28	17	1	
4. 水道料金が安いから	1	0	4	3	7	5	5	0	
5. 断水することがあるから	0	0	1	0	0	0	1	0	
6. その他	0	1	5	6	3	4	6	0	



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	不明	におい。
40歳代	女性	水道からそのままのめる水であってほしい。
40歳代	女性	浄水器なら飲める。
30歳代	女性	カルキくさい。
20歳代	女性	出が悪い。
70歳以上	女性	臭い。
60歳代	女性	あったかい水がでる事がある。
70歳以上	男性	塩素等の使用が気になる。
50歳代	女性	くさみがある。消毒？
40歳代	女性	石灰のような物が出来る水道付近に。
70歳以上	男性	C I のにおいがする時がある。
70歳以上	男性	夏期に微かににおいがある。
30歳代	女性	くさい。
40歳代	女性	においが気になる。
70歳以上	女性	又においが。
60歳代	女性	においがする味がある。
70歳以上	不明	いま水道にするか？
40歳代	女性	■にいたが■の水道水はおいしい。
30歳代	不明	においがある。
30歳代	女性	においが気になる。
60歳代	男性	受水そうのメンテに不安が有る！
60歳代	女性	塩素系の臭いがする。
50歳代	男性	硬いように感じる。
30歳代	女性	へんなにおいがある。
50歳代	女性	カルキが強い。

平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

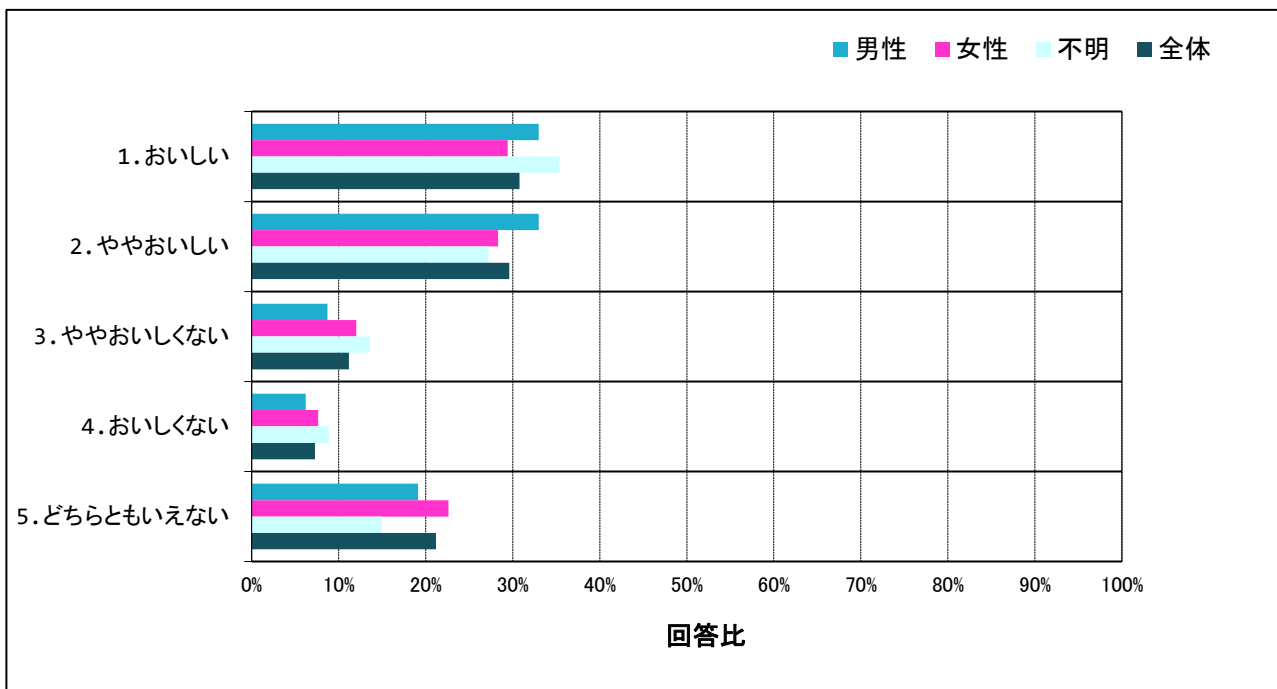
問3 ◆ 水道水のおいしさについて ◆  
 (あなたのお宅の) 水道水はおいしいですか。

N= 2635

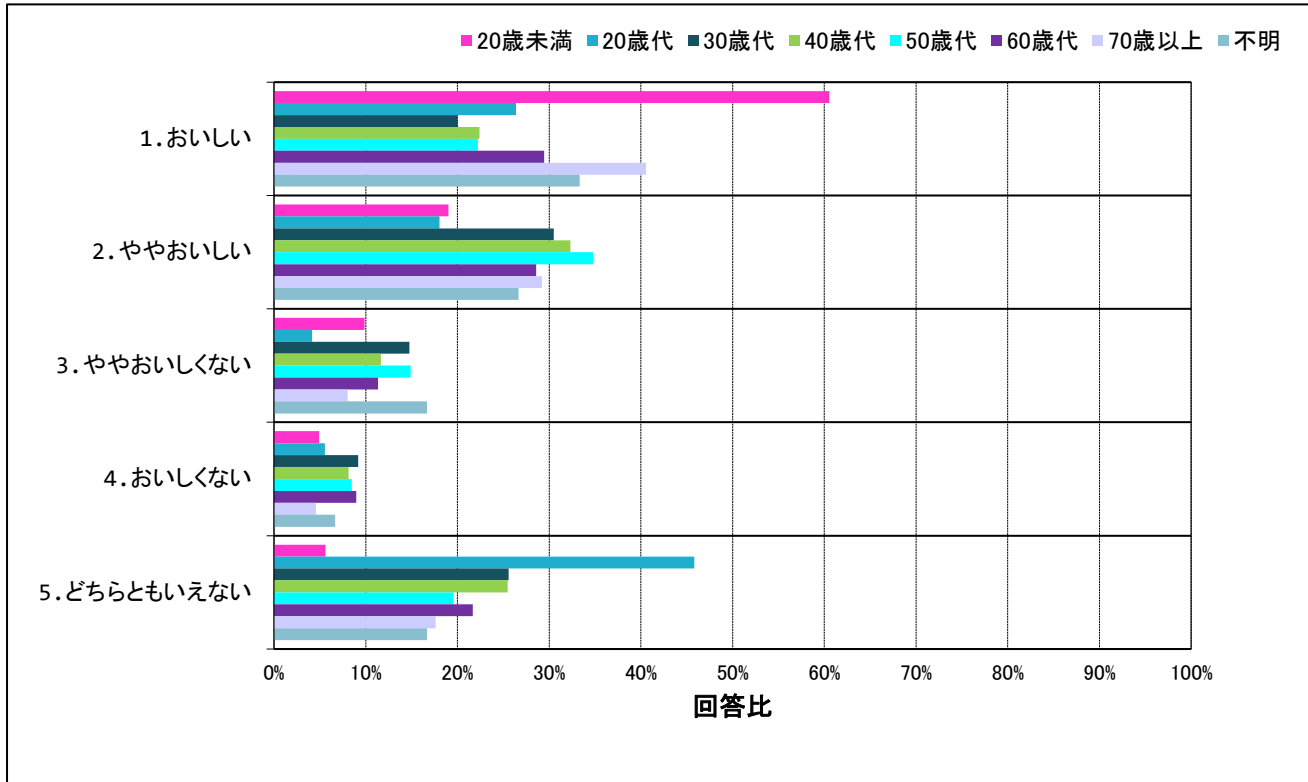
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. おいしい	811	30.8%	おいしい	60.4%
2. ややおいしい	780	29.6%		
3. ややおいしくない	294	11.2%	おいしくない	18.4%
4. おいしくない	192	7.3%		
5. どちらともいえない	558	21.2%		

水道水のおいしさについて聞いたところ、『おいしい』(「おいしい」と「ややおいしい」の計)が60.4%、『おいしくない』(「ややおいしくない」と「おいしくない」の計)が18.4%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	758		1730		147		2635	
1. おいしい	250	33.0%	509	29.4%	52	35.4%	811	30.8%
2. ややおいしい	250	33.0%	490	28.3%	40	27.2%	780	29.6%
3. ややおいしくない	66	8.7%	208	12.0%	20	13.6%	294	11.2%
4. おいしくない	47	6.2%	132	7.6%	13	8.8%	192	7.3%
5. どちらともいえない	145	19.1%	391	22.6%	22	15.0%	558	21.2%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	142	72	305	455	342	591	698	30								
1.おいしい	86	60.6%	19	26.4%	61	20.0%	102	22.4%	76	22.2%	174	29.4%	283	40.5%	10	33.3%
2.ややおいしい	27	19.0%	13	18.1%	93	30.5%	147	32.3%	119	34.8%	169	28.6%	204	29.2%	8	26.7%
3.ややおいしくない	14	9.9%	3	4.2%	45	14.8%	53	11.6%	51	14.9%	67	11.3%	56	8.0%	5	16.7%
4.おいしくない	7	4.9%	4	5.6%	28	9.2%	37	8.1%	29	8.5%	53	9.0%	32	4.6%	2	6.7%
5.どちらともいえない	8	5.6%	33	45.8%	78	25.6%	116	25.5%	67	19.6%	128	21.7%	123	17.6%	5	16.7%



## 平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### ◆ 水道水をおいしくないと感じる理由 ◆

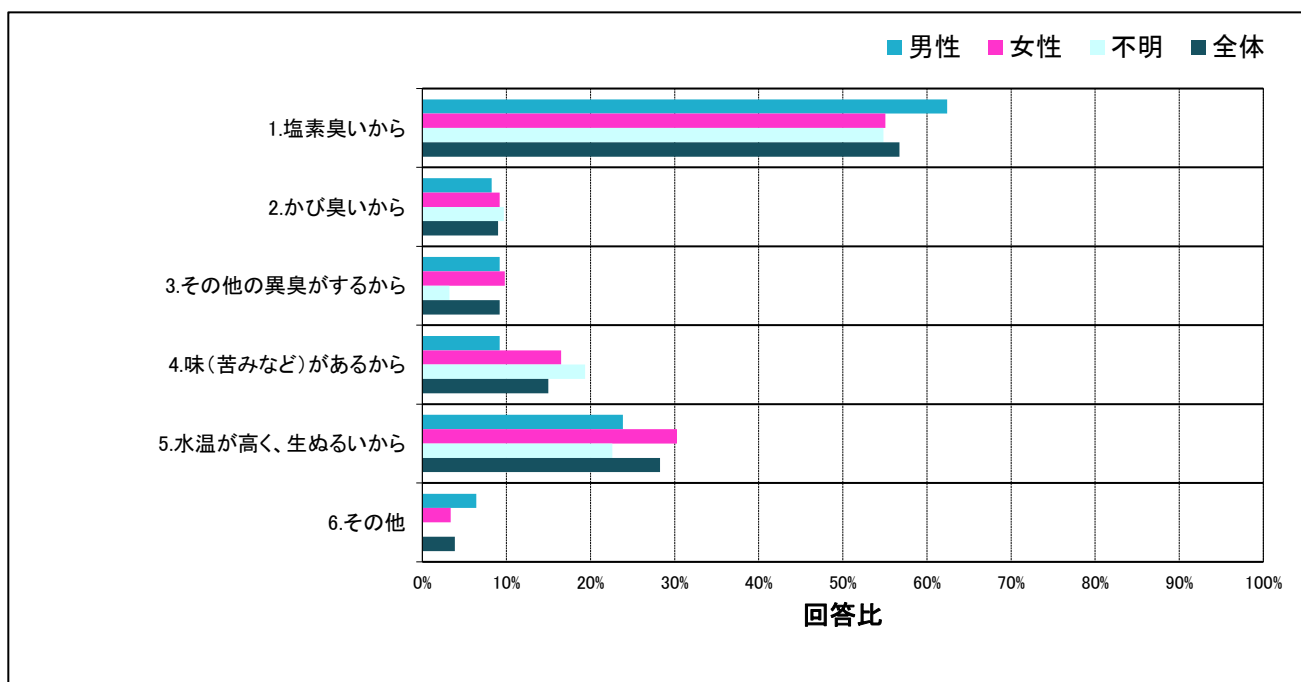
上の問で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えになった方にお尋ねします。  
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。

N= 467

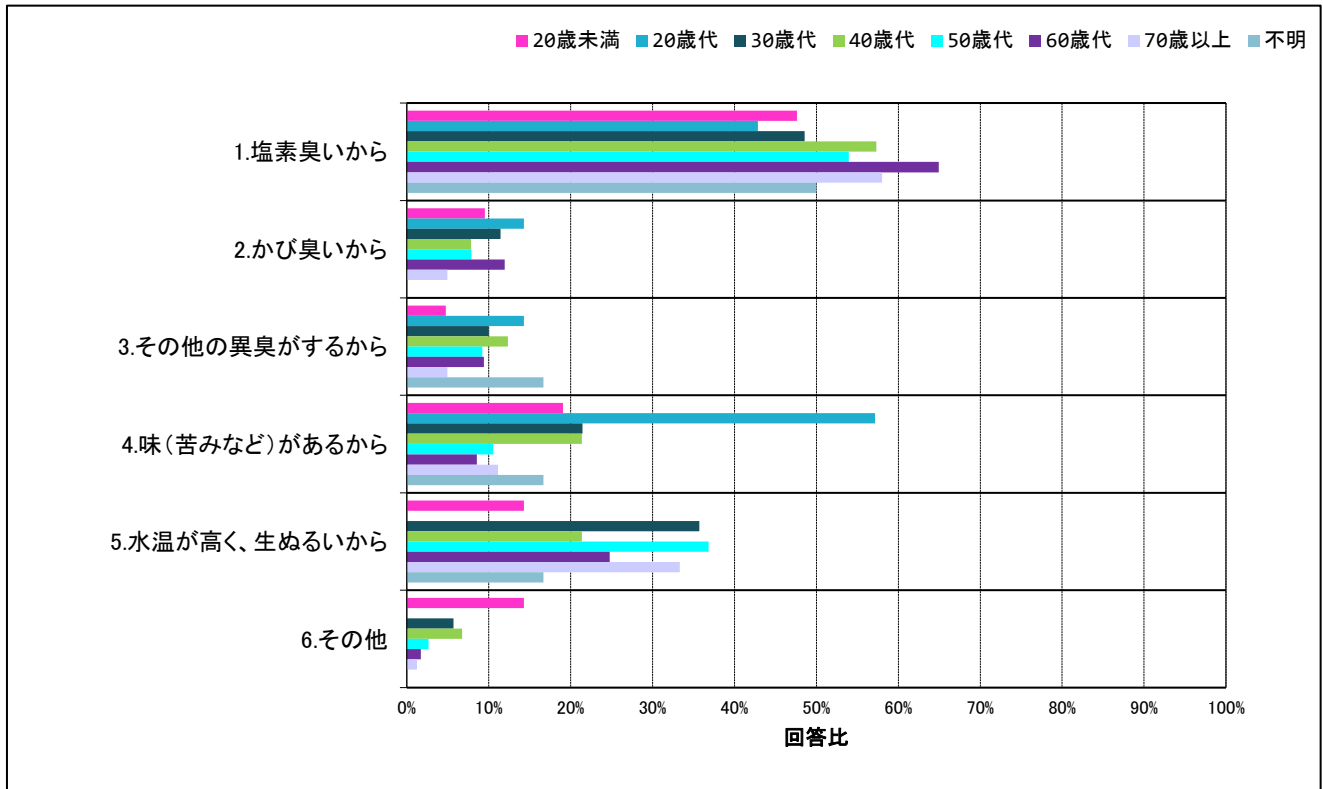
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	265	56.7%
2. かび臭いから	42	9.0%
3. その他の異臭がするから	43	9.2%
4. 味（苦みなど）があるから	70	15.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから	132	28.3%
6. その他	18	3.9%

水道水をおいしくないと感じる理由について聞いたところ、「塩素臭いから」が最も高く56.7%、次いで「水温が高く、生ぬるいから」が28.3%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	109		327		31		467	
1. 塩素臭いから	68	62.4%	180	55.0%	17	54.8%	265	56.7%
2. かび臭いから	9	8.3%	30	9.2%	3	9.7%	42	9.0%
3. その他の異臭がするから	10	9.2%	32	9.8%	1	3.2%	43	9.2%
4. 味（苦みなど）があるから	10	9.2%	54	16.5%	6	19.4%	70	15.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから	26	23.9%	99	30.3%	7	22.6%	132	28.3%
6. その他	7	6.4%	11	3.4%	0	0.0%	18	3.9%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	21	7	70	89	76	117	81	6								
1. 塩素臭いから	10	47.6%	3	42.9%	34	48.6%	51	57.3%	41	53.9%	76	65.0%	47	58.0%	3	50.0%
2. かび臭いから	2	9.5%	1	14.3%	8	11.4%	7	7.9%	6	7.9%	14	12.0%	4	4.9%	0	0.0%
3. その他の異臭がするから	1	4.8%	1	14.3%	7	10.0%	11	12.4%	7	9.2%	11	9.4%	4	4.9%	1	16.7%
4. 味（苦みなど）があるから	4	19.0%	4	57.1%	15	21.4%	19	21.3%	8	10.5%	10	8.5%	9	11.1%	1	16.7%
5. 水温が高く、生ぬるいから	3	14.3%	0	0.0%	25	35.7%	19	21.3%	28	36.8%	29	24.8%	27	33.3%	1	16.7%
6. その他	3	14.3%	0	0.0%	4	5.7%	6	6.7%	2	2.6%	2	1.7%	1	1.2%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	男性	水道水をそのまま飲む場合と、浄水器を通して飲む場合とでは、後者の方がおいしいから。
20歳未満	男性	きもちわるい。
20歳未満	男性	あんぜいせい。
50歳代	女性	なんとなく。
40歳代	女性	なんとなく。
60歳代	女性	山の水富士山近くの水がおいしいので比べると4. おいしくない。
40歳代	女性	水にするとおいしくない。
30歳代	女性	たぶん受水槽式なので不安でなんとなく。
40歳代	男性	薬品臭。
20歳未満	男性	わかんない。
40歳代	女性	カルキ。
40歳代	女性	冬は逆に冷たい。
40歳代	男性	受水槽式だから。
30歳代	女性	なんとなく。

平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問4 ◆ 水道水の安全性について ◆

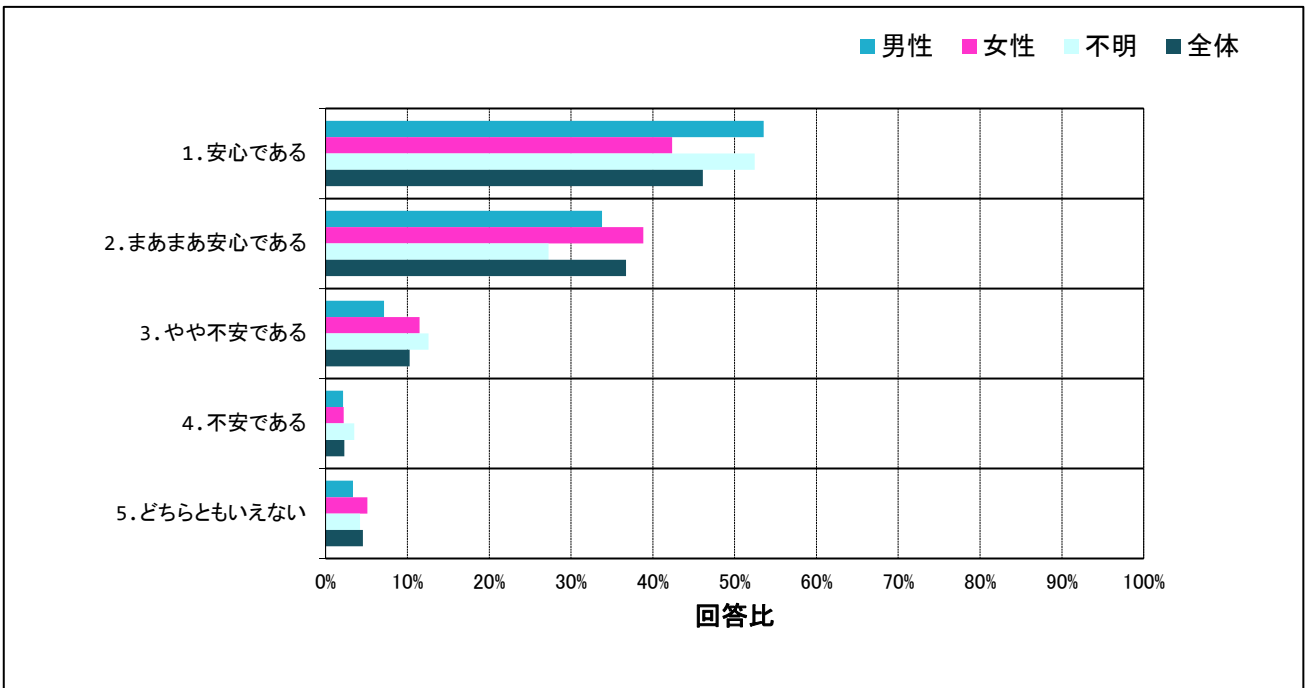
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N= 2586

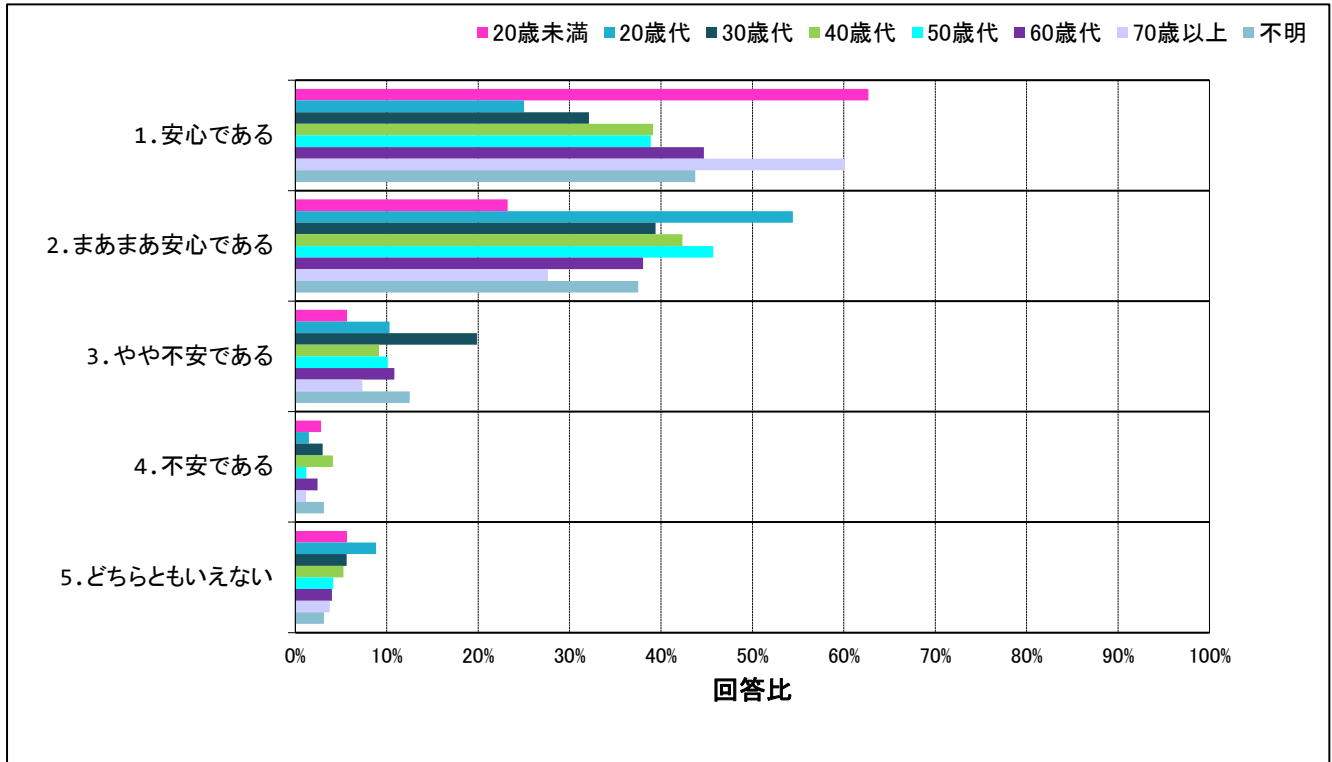
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	1193	46.1%	安心	2143
2. まあまあ安心である	950	36.7%		
3. やや不安である	266	10.3%	不安	325
4. 不安である	59	2.3%		
5. どちらともいえない	118	4.6%		

水道水の安全性について聞いたところ、『安心』（「安心である」と「まあまあ安心である」の計）が82.9%、『不安』（「やや不安である」と「不安である」の計）が12.6%でした。  
『安心』と回答した割合は男性の方が87.4%と、女性の81.2%より高くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	743		1700		143		2586	
1. 安心である	398	53.6%	720	42.4%	75	52.4%	1193	46.1%
2. まあまあ安心である	251	33.8%	660	38.8%	39	27.3%	950	36.7%
3. やや不安である	53	7.1%	195	11.5%	18	12.6%	266	10.3%
4. 不安である	16	2.2%	38	2.2%	5	3.5%	59	2.3%
5. どちらともいえない	25	3.4%	87	5.1%	6	4.2%	118	4.6%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	142	68	302	437	337	573	695	32								
1. 安心である	89	62.7%	17	25.0%	97	32.1%	171	39.1%	131	38.9%	256	44.7%	418	60.1%	14	43.8%
2. まあまあ安心である	33	23.2%	37	54.4%	119	39.4%	185	42.3%	154	45.7%	218	38.0%	192	27.6%	12	37.5%
3. やや不安である	8	5.6%	7	10.3%	60	19.9%	40	9.2%	34	10.1%	62	10.8%	51	7.3%	4	12.5%
4. 不安である	4	2.8%	1	1.5%	9	3.0%	18	4.1%	4	1.2%	14	2.4%	8	1.2%	1	3.1%
5. どちらともいえない	8	5.6%	6	8.8%	17	5.6%	23	5.3%	14	4.2%	23	4.0%	26	3.7%	1	3.1%





## 平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### ◆ 水道水の安全性に不安がある理由 ◆

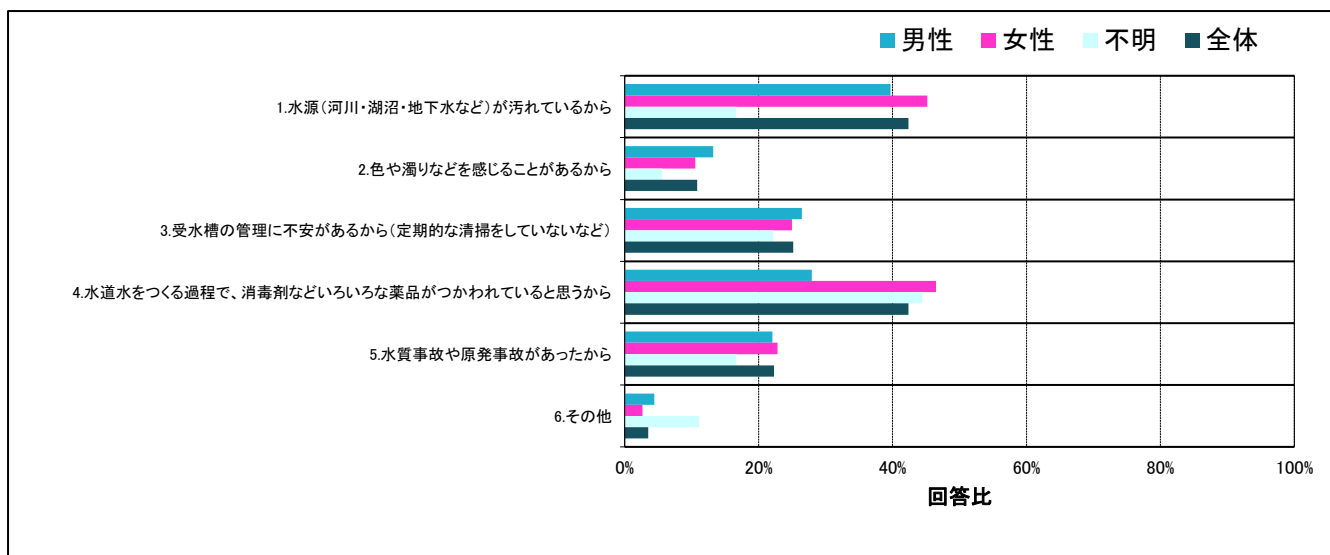
上の問で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えになった方にお尋ねします。  
不安な理由は何ですか。

N= 314

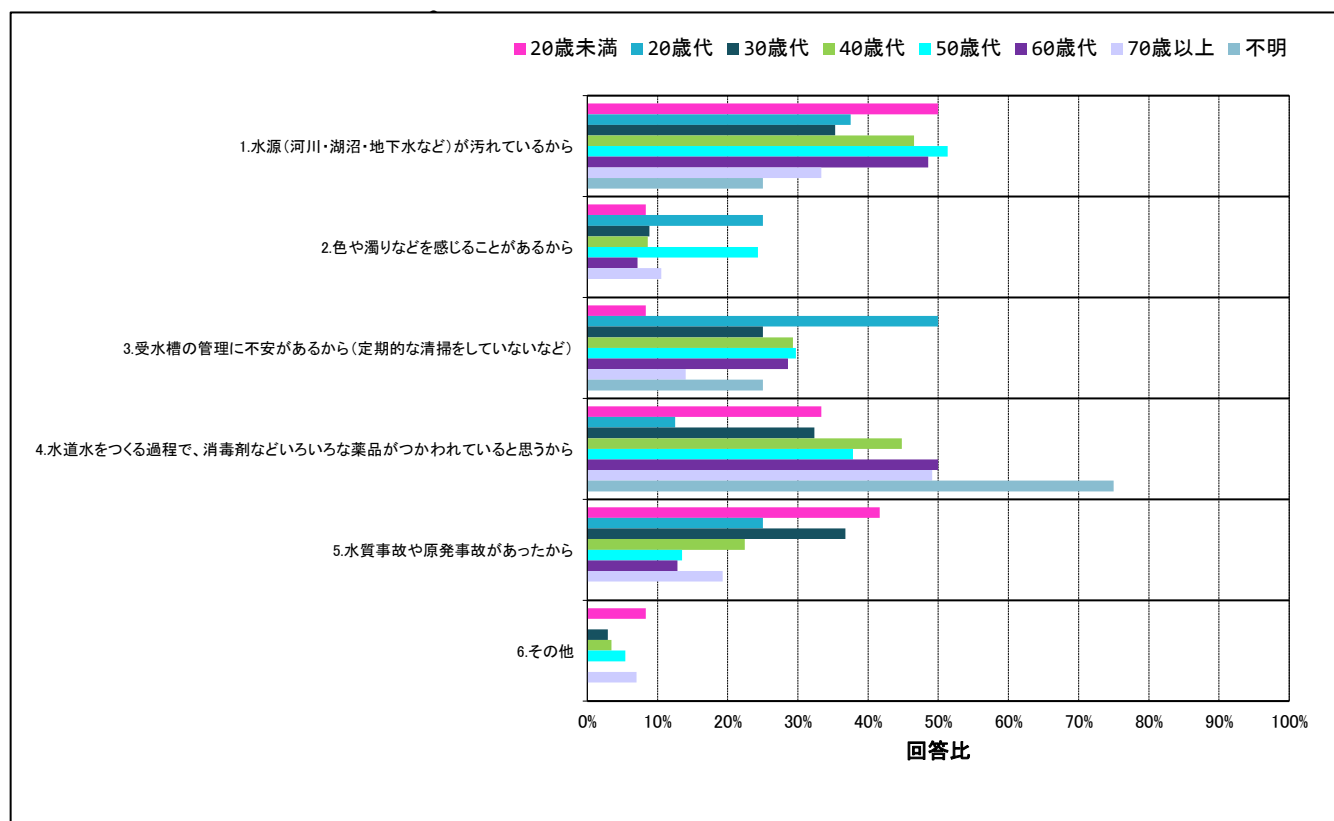
設問	回答数	回答比率
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	133	42.4%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	34	10.8%
3. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	79	25.2%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	133	42.4%
5. 水質事故や原発事故があったから	70	22.3%
6. その他	11	3.5%

水道水を不安に感じる理由を聞いたところ、「水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから」と「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから」最も高く、42.4%でした。次いで「受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）」が25.2%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	68		228		18		314	
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	27	39.7%	103	45.2%	3	16.7%	133	42.4%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	9	13.2%	24	10.5%	1	5.6%	34	10.8%
3. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	18	26.5%	57	25.0%	4	22.2%	79	25.2%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	19	27.9%	106	46.5%	8	44.4%	133	42.4%
5. 水質事故や原発事故があったから	15	22.1%	52	22.8%	3	16.7%	70	22.3%
6. その他	3	4.4%	6	2.6%	2	11.1%	11	3.5%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	12	8	68	58	37	70	57	4								
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	6	50.0%	3	37.5%	24	35.3%	27	46.6%	19	51.4%	34	48.6%	19	33.3%	1	25.0%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	1	8.3%	2	25.0%	6	8.8%	5	8.6%	9	24.3%	5	7.1%	6	10.5%	0	0.0%
3. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	1	8.3%	4	50.0%	17	25.0%	17	29.3%	11	29.7%	20	28.6%	8	14.0%	1	25.0%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	4	33.3%	1	12.5%	22	32.4%	26	44.8%	14	37.8%	35	50.0%	28	49.1%	3	75.0%
5. 水質事故や原発事故があったから	5	41.7%	2	25.0%	25	36.8%	13	22.4%	5	13.5%	9	12.9%	11	19.3%	0	0.0%
6. その他	1	8.3%	0	0.0%	2	2.9%	2	3.4%	2	5.4%	0	0.0%	4	7.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	水道管が古いから（私道）。
30歳代	女性	においがあるから。
30歳代	女性	家の周りに工場が多いから。
70歳以上	不明	井戸水の為。
50歳代	女性	におい。
70歳以上	男性	水道管が古く心配だから。
50歳代	不明	水道管。
70歳以上	女性	安全性を数値で知る機会がない。
40歳代	女性	水の味が悪い原因がわからない。

## 平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### 問5 ◆ 水道水に求めるもの ◆

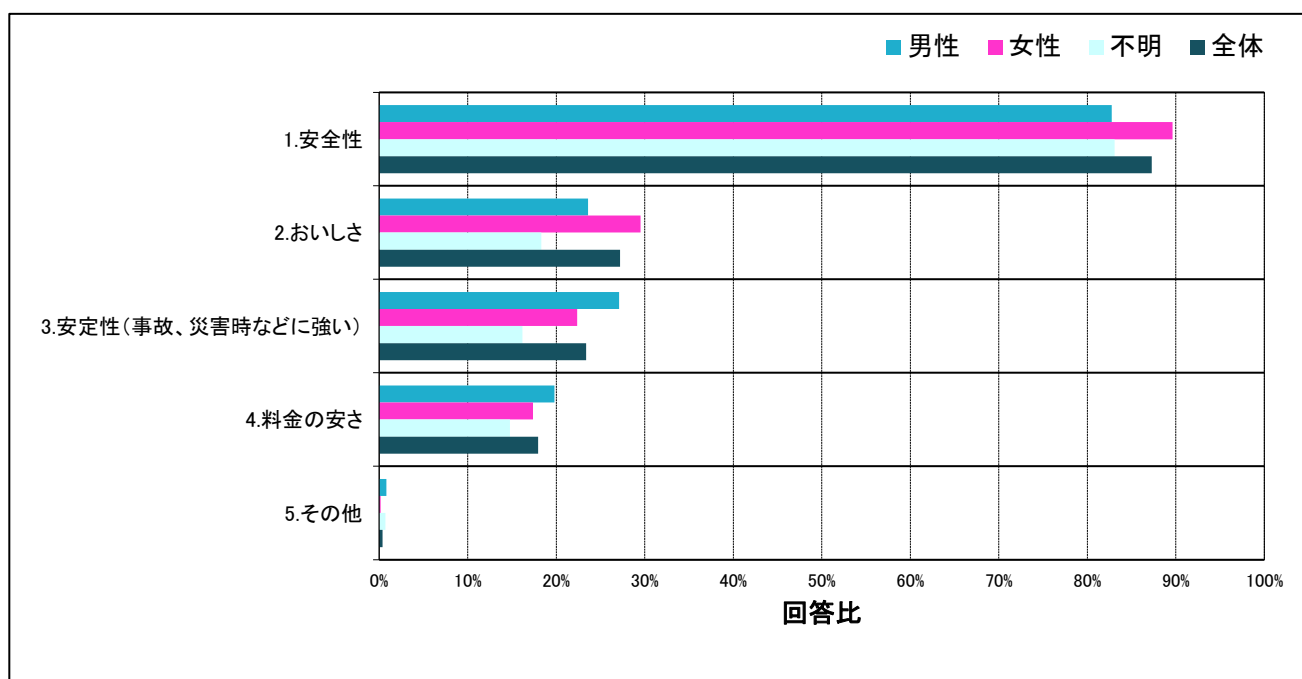
あなたは、水道水（水道局）に何を求めますか。

N= 2570

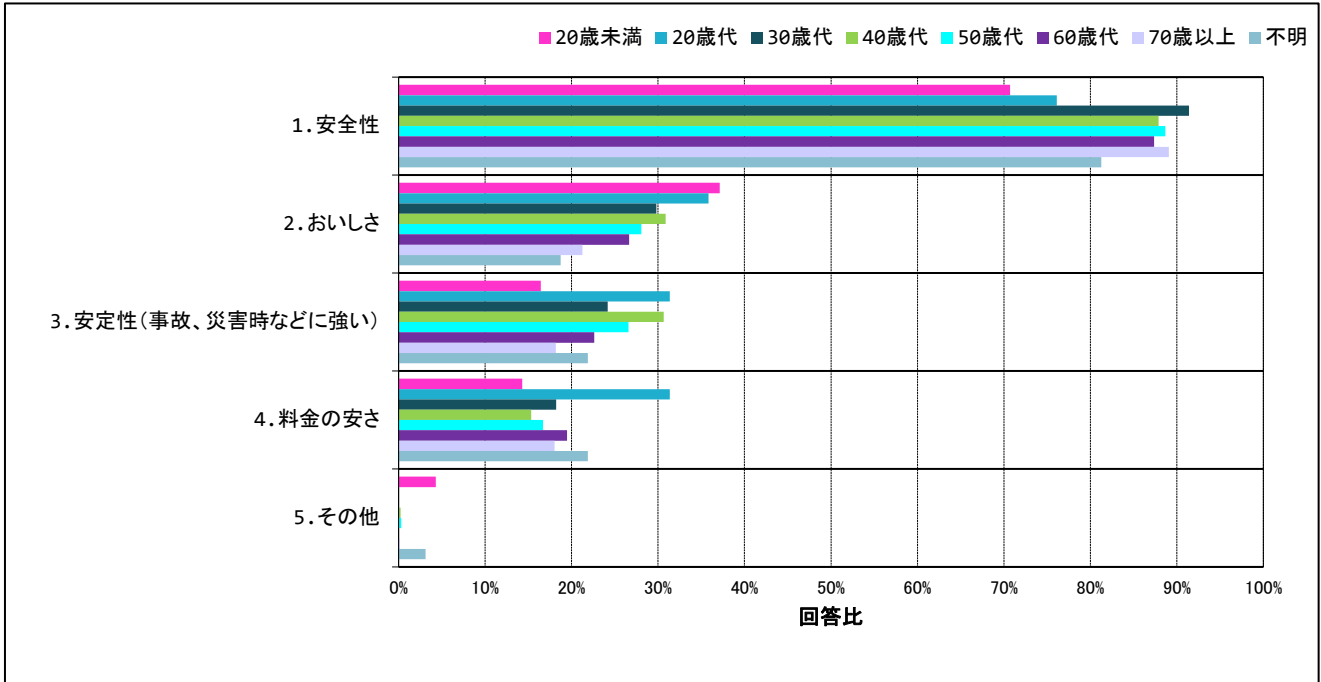
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	2243	87.3%
2. おいしさ	699	27.2%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	601	23.4%
4. 料金の安さ	461	17.9%
5. その他	10	0.4%

水道水（水道局）に求めるものについて聞いたところ、「安全性」が最も高く87.3%、次いで「おいしさ」が27.2%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	742		1686		142		2570	
1. 安全性	614	82.7%	1511	89.6%	118	83.1%	2243	87.3%
2. おいしさ	175	23.6%	498	29.5%	26	18.3%	699	27.2%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	201	27.1%	377	22.4%	23	16.2%	601	23.4%
4. 料金の安さ	147	19.8%	293	17.4%	21	14.8%	461	17.9%
5. その他	6	0.8%	3	0.2%	1	0.7%	10	0.4%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	140	67	302	437	335	570	687	32								
1. 安全性	99	70.7%	51	76.1%	276	91.4%	384	87.9%	297	88.7%	498	87.4%	612	89.1%	26	81.3%
2. おいしさ	52	37.1%	24	35.8%	90	29.8%	135	30.9%	94	28.1%	152	26.7%	146	21.3%	6	18.8%
3. 安定性(事故、災害時などに強い)	23	16.4%	21	31.3%	73	24.2%	134	30.7%	89	26.6%	129	22.6%	125	18.2%	7	21.9%
4. 料金の安さ	20	14.3%	21	31.3%	55	18.2%	67	15.3%	56	16.7%	111	19.5%	124	18.0%	7	21.9%
5. その他	6	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	1	0.3%	0	0.0%	1	0.1%	1	3.1%



その他意見

年代	性別	意見
20歳未満	女性	なにも。
20歳未満	男性	求めてない。
20歳未満	男性	なし。
20歳未満	男性	きれいになってほしい。
不明	不明	別になし。
40歳代	男性	せいけつさ。

## 平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### 問6 ◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について ◆

あなたは、千葉県水道局が取り組んでいる「第2次おいしい水づくり計画」を知っていますか。

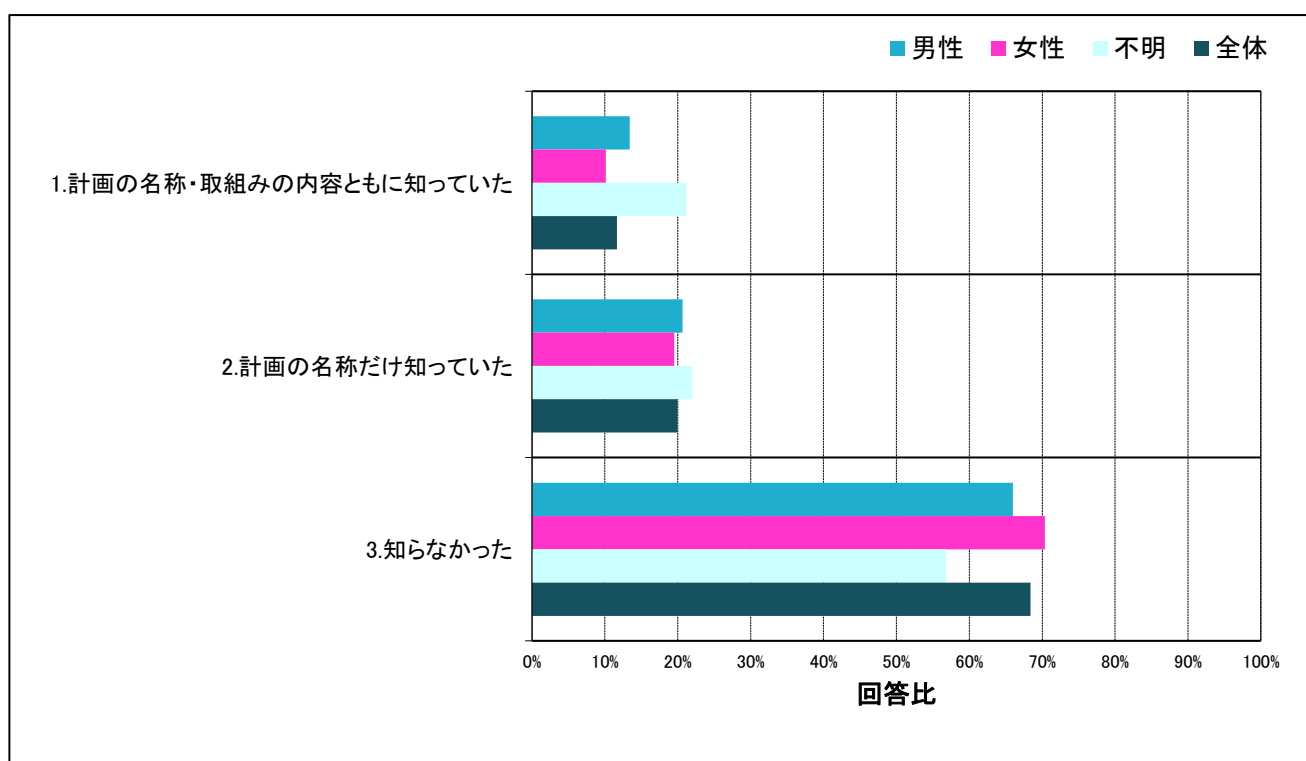
水道水を安心しておいしくお使いいただくため、おいしさに関する局独自の水質目標を設定し、お客様と連携・協力した「おいしい水づくり」を推進する計画です。

N= 2424

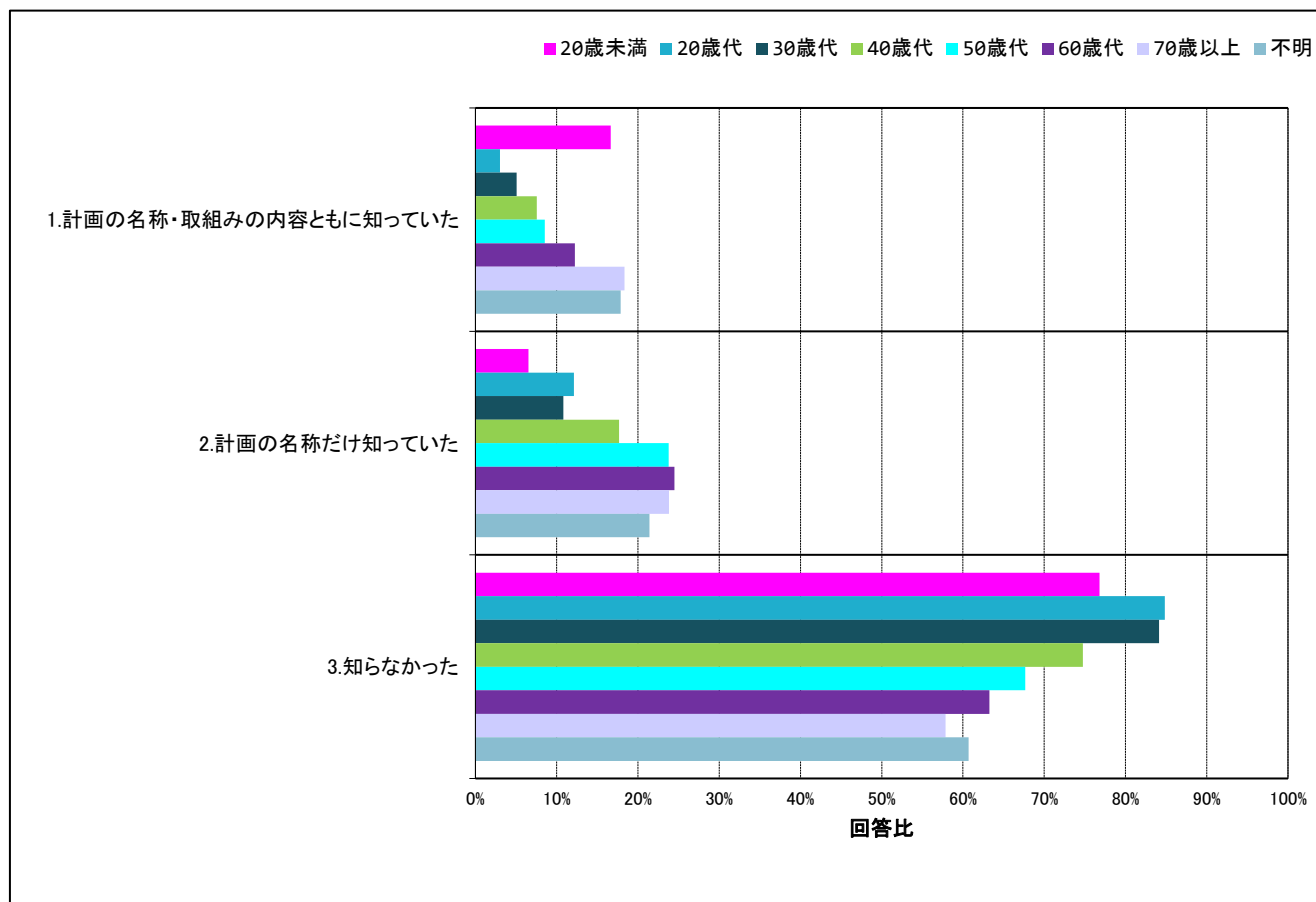
設問	回答数	回答比率
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	282	11.6%
2. 計画の名称だけ知っていた	484	20.0%
3. 知らなかった	1658	68.4%

「おいしい水づくり計画」について知っているか聞いたところ、「計画の名称・取組みの内容ともに知っていた」が11.6%、「計画の名称だけ知っていた」が20.0%、「知らなかった」は68.4%で、約7割の方が知らないと回答していました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	717		1589		118		2424	
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	96	13.4%	161	10.1%	25	21.2%	282	11.6%
2. 計画の名称だけ知っていた	148	20.6%	310	19.5%	26	22.0%	484	20.0%
3. 知らなかった	473	66.0%	1118	70.4%	67	56.8%	1658	68.4%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	138	66	296	424	328	539	605	28								
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	23	16.7%	2	3.0%	15	5.1%	32	7.5%	28	8.5%	66	12.2%	111	18.3%	5	17.9%
2. 計画の名称だけ知っていた	9	6.5%	8	12.1%	32	10.8%	75	17.7%	78	23.8%	132	24.5%	144	23.8%	6	21.4%
3. 知らなかった	106	76.8%	56	84.8%	249	84.1%	317	74.8%	222	67.7%	341	63.3%	350	57.9%	17	60.7%



## 平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### ◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について ◆

上の問で「1. 計画の名称・取組み内容ともに知っていた」または「2. 計画の名称だけ知っていた」とお答えになった方にお尋ねします。

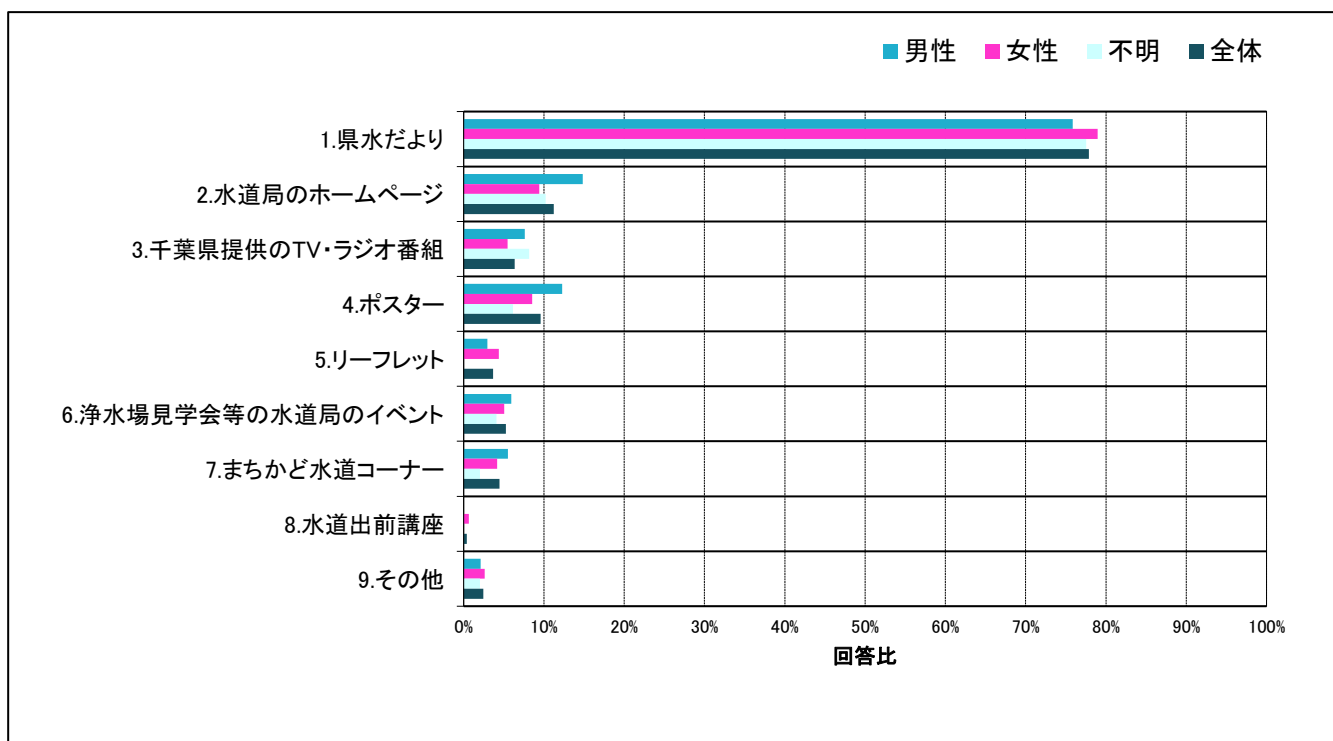
あなたは、「第2次おいしい水づくり計画」を何で知りましたか。

N= 741

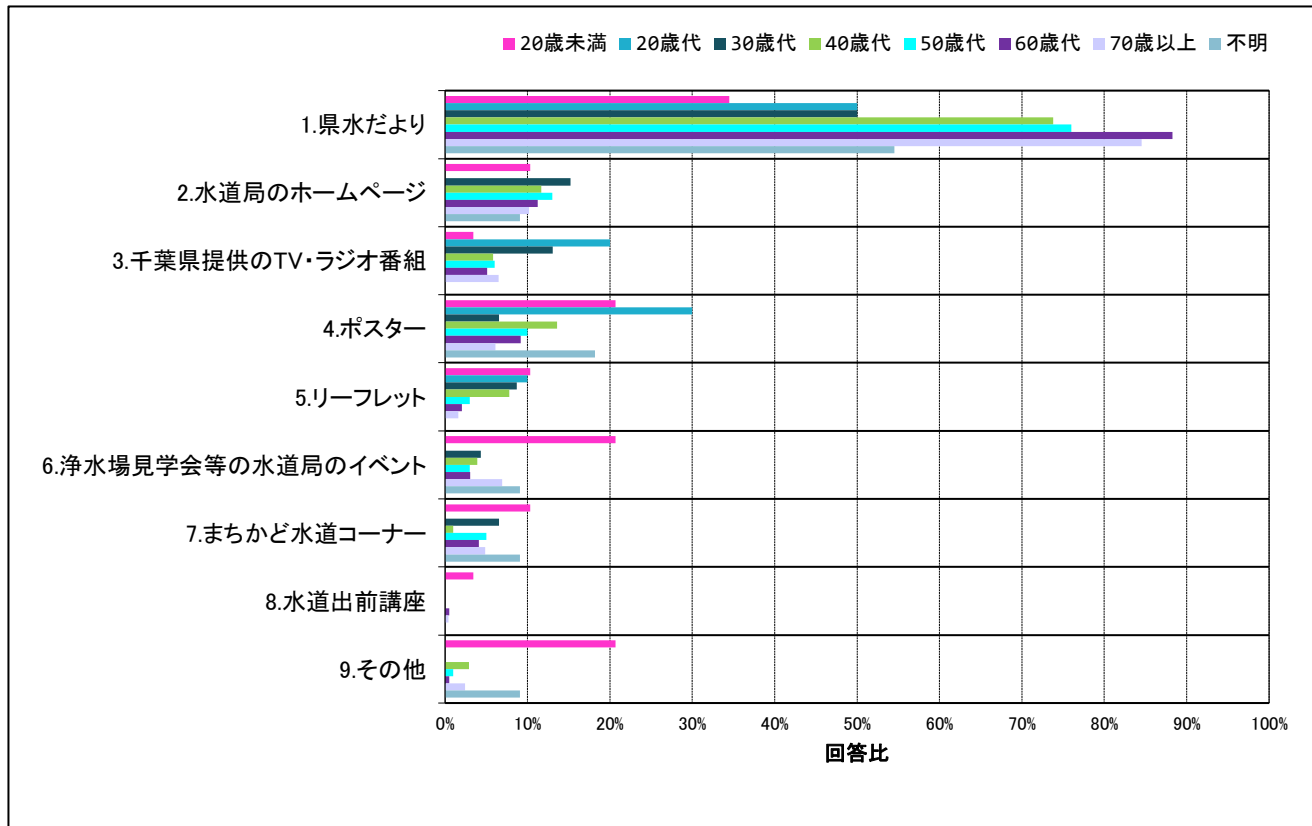
設問	回答数	回答比率
1. 県水だより	577	77.9%
2. 水道局のホームページ	83	11.2%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	47	6.3%
4. ポスター	71	9.6%
5. リーフレット	27	3.6%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	39	5.3%
7. まちかど水道コーナー	33	4.5%
8. 水道出前講座	3	0.4%
9. その他	18	2.4%

「おいしい水づくり計画」の周知方法について聞いたところ、「県水だよりで知った」が最も高く77.9%、次いで「水道局のホームページで知った」が11.2%でした。その他については、社会科見学や学校で習ったとの声が多く見受けられました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	236		456		49		741	
1. 県水だより	179	75.8%	360	78.9%	38	77.6%	577	77.9%
2. 水道局のホームページ	35	14.8%	43	9.4%	5	10.2%	83	11.2%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	18	7.6%	25	5.5%	4	8.2%	47	6.3%
4. ポスター	29	12.3%	39	8.6%	3	6.1%	71	9.6%
5. リーフレット	7	3.0%	20	4.4%	0	0.0%	27	3.6%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	14	5.9%	23	5.0%	2	4.1%	39	5.3%
7. まちかど水道コーナー	13	5.5%	19	4.2%	1	2.0%	33	4.5%
8. 水道出前講座	0	0.0%	3	0.7%	0	0.0%	3	0.4%
9. その他	5	2.1%	12	2.6%	1	2.0%	18	2.4%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	29	10	46	103	100	196	246	11								
1. 県水だより	10	34.5%	5	50.0%	23	50.0%	76	73.8%	76	76.0%	173	88.3%	208	84.6%	6	54.5%
2. 水道局のホームページ	3	10.3%	0	0.0%	7	15.2%	12	11.7%	13	13.0%	22	11.2%	25	10.2%	1	9.1%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	1	3.4%	2	20.0%	6	13.0%	6	5.8%	6	6.0%	10	5.1%	16	6.5%	0	0.0%
4. ポスター	6	20.7%	3	30.0%	3	6.5%	14	13.6%	10	10.0%	18	9.2%	15	6.1%	2	18.2%
5. リーフレット	3	10.3%	1	10.0%	4	8.7%	8	7.8%	3	3.0%	4	2.0%	4	1.6%	0	0.0%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	6	20.7%	0	0.0%	2	4.3%	4	3.9%	3	3.0%	6	3.1%	17	6.9%	1	9.1%
7. まちかど水道コーナー	3	10.3%	0	0.0%	3	6.5%	1	1.0%	5	5.0%	8	4.1%	12	4.9%	1	9.1%
8. 水道出前講座	1	3.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	1	0.4%	0	0.0%
9. その他	6	20.7%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.9%	1	1.0%	1	0.5%	6	2.4%	1	9.1%



その他意見

年代	性別	意見
20歳未満	女性	校外学習。
不明	男性	不明。
40歳代	男性	仕事上。
70歳以上	不明	市のおまつり。
70歳以上	女性	おぼえていない。
20歳未満	女性	社会か見学。
20歳未満	男性	学校。
20歳未満	女性	こう外学習。
60歳代	女性	知らない。
20歳未満	女性	環境フェア。
20歳未満	女性	学校。
70歳以上	男性	見学（個人）。



## 平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

### 問7 ◆ 水道事業の満足度について ◆

あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

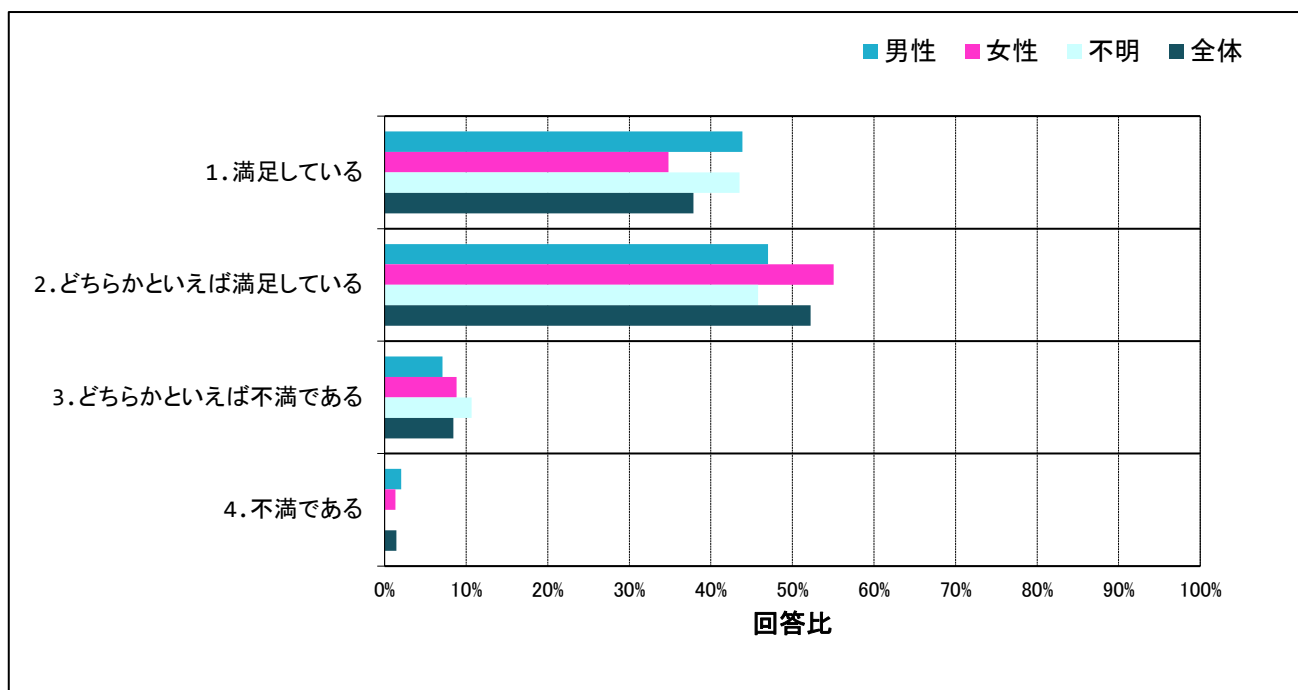
飲み水としてだけでなく水道料金や災害時対策（耐震化・応急給水等）なども含め総合的に考えてお選びください。

N= 2529

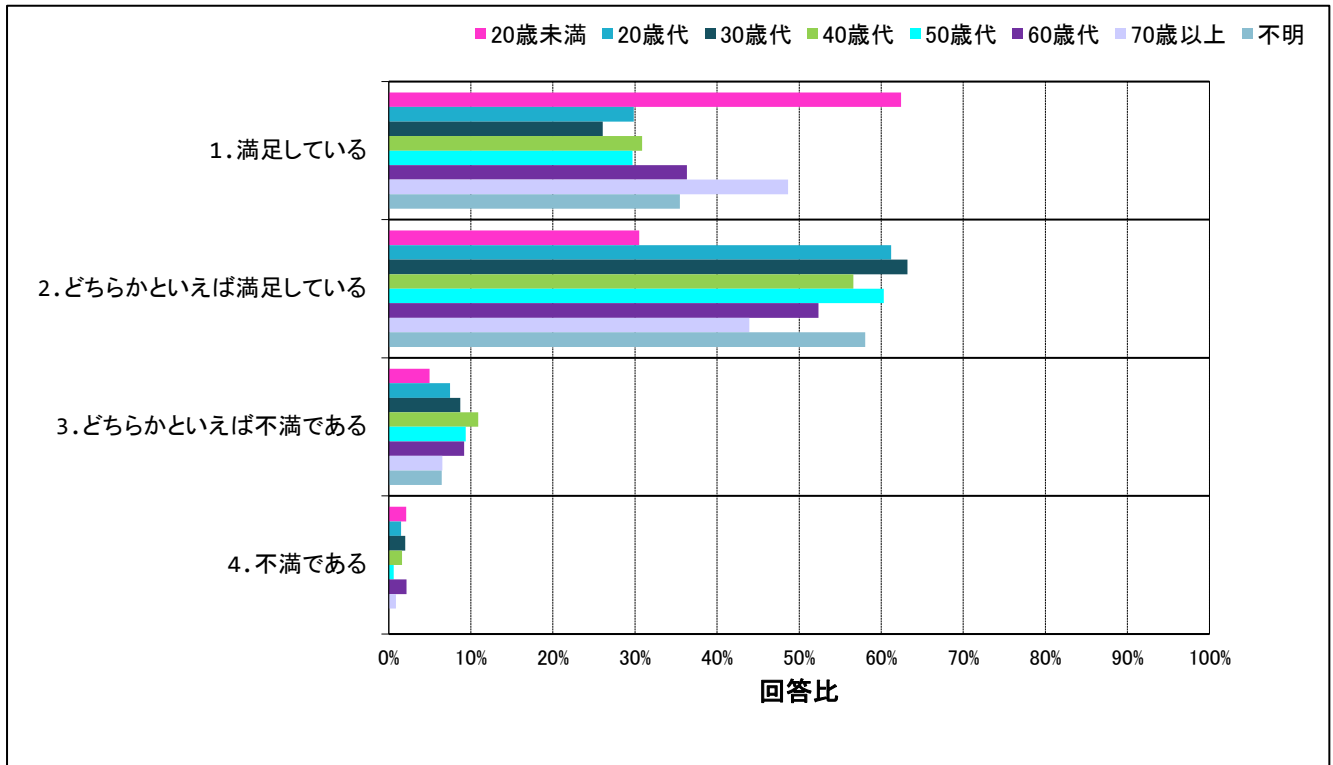
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足している	958	37.9%	満足	2279	90.1%
2. どちらかといえば満足している	1321	52.2%			
3. どちらかといえば不満である	213	8.4%	不満	250	9.9%
4. 不満である	37	1.5%			

水道事業の満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が90.1%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が9.9%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	732		1666		131		2529	
1. 満足している	321	43.9%	580	34.8%	57	43.5%	958	37.9%
2. どちらかといえば満足している	344	47.0%	917	55.0%	60	45.8%	1321	52.2%
3. どちらかといえば不満である	52	7.1%	147	8.8%	14	10.7%	213	8.4%
4. 不満である	15	2.0%	22	1.3%	0	0.0%	37	1.5%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	141	67	299	431	330	556	674	31								
1. 満足している	88	62.4%	20	29.9%	78	26.1%	133	30.9%	98	29.7%	202	36.3%	328	48.7%	11	35.5%
2. どちらかといえば満足している	43	30.5%	41	61.2%	189	63.2%	244	56.6%	199	60.3%	291	52.3%	296	43.9%	18	58.1%
3. どちらかといえば不満である	7	5.0%	5	7.5%	26	8.7%	47	10.9%	31	9.4%	51	9.2%	44	6.5%	2	6.5%
4. 不満である	3	2.1%	1	1.5%	6	2.0%	7	1.6%	2	0.6%	12	2.2%	6	0.9%	0	0.0%



平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問8 ◆ 自由意見 ◆

水道水に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど具体的にご記入ください。)

364名から回答をいただき、主なご意見は以下のとおりです。

・安全でおいしい水について(114件)

年代	性別	自由意見
40歳代	男性	今後も安全でおいしい水を提供して下さい。
60歳代	男性	大変おいしいので、これからもよろしく願います。
30歳代	女性	いつも安全で安定した水が出てくるので、安心して生活できています。
20歳未満	女性	おいしくて良いです。
70歳以上	女性	誰でも安心して飲む事ができれば、充分と考えています。
50歳代	女性	とっても大事な事だと思うので、これからも安全なおいしい水を、願います。
60歳代	女性	家庭で安心して飲める、水にして欲しい。その次はおいしい水ですね。
70歳以上	男性	もう少しおいしい方が良い。
40歳代	女性	夏場はやや塩素の臭いがきつく感じます。浄水を通さなくても良いと嬉しい。

・広報、PR活動について(43件)

年代	性別	自由意見
60歳代	女性	新聞に折込まれる「県水だより」にて、いろいろお知らせいただければ、と思います。
20歳未満	女性	試飲会が良いと思います。
40歳代	男性	水の飲み比べイベント(メーカーVS水道局)。
40歳代	女性	何がどう安全でおいしいかもっとわかりやすく、あちこちにはり出してほしい。
30歳代	女性	水道水が作られる過程をわかりやすく説明するとか。売っている水との違い。
70歳以上	女性	どうぞこの様なイベントや広報紙を通じて活動PRを、特に中・高生の若い方々にもPRして下さい。
50歳代	女性	イベントを開催して、PR活動して欲しい。
60歳代	男性	生活に直結する物です。もっと安全な水道水を声高にPRして下さい。
20歳未満	男性	他の市の文化会館などで、水のアピールなどをする。

・水道事業について(37件)

年代	性別	自由意見
60歳代	女性	古い水道管の整備をお願いします。
60歳代	男性	夏と冬での水圧を一定にして欲しい。
70歳以上	女性	絶対に信用している。市民の信用をうらぎらない様努力してもらいたい。水道水が一番安全である事を皆に認めさせる事が大事である。
70歳以上	男性	水道飲料との関わりは永久のこと、今に満足せず、良水を目ざし努力を期待。
30歳代	男性	耐震化を進めてほしい。
40歳代	女性	水源の自然を汚さないような取組みをしてほしい。
40歳代	男性	どんなに水が安心安全でも、水道管がさびていたらイヤです。
60歳代	男性	水道事業はLife Liveなので、継続性と、安全・安定が最も大切。その為の安定的な予算確保に向けては時の政権におもねることなくきちっと対処して欲しい。
50歳代	女性	のみ水と、その他の使用水とに分けられると良いと思っている。

・料金等について(39件)

年代	性別	自由意見
20歳代	女性	安くして下さい。
30歳代	男性	水道料金をもっと安く。
70歳以上	男性	水道料金をもう少し安くしてほしい。
60歳代	女性	料金が安い。
30歳代	女性	水道料金が高いと感じます。
20歳代	男性	下水道代も、水道代といっしょにしてほしい別々だと倍の料金を取られている気がする。
40歳代	女性	安心、安全の為にはしかたないのかもしれないが料金が高い。
50歳代	女性	他の光熱費にくらべ水道は安いと思います。

年代	性別	自由意見
70歳以上	女性	先ずは安全第一で、料金もリーズナブルでお願いします。

・災害対策、震災対策等について（12件）

年代	性別	自由意見
60歳代	男性	災害時の対策が良くわからない（応急給水等）。
60歳代	女性	災害ですぐ困るのは、断水です。安全でおいしいお水をお願いします。
70歳以上	女性	安全で災害に強い水の供給をお願い致します！。
50歳代	女性	もし地震が起きて水はどうなる？の不安はあるがペットボトルに毎日ためてはいるけれど不安。もしもの時はすみやかに水を出してほしい。
40歳代	男性	災害時（3.11のとき）になかなか復旧しなかった。給水車も少ない。直下地震が首都で起きたときは、もっと大変になるので、非常時（災害時）の対応をしっかりしてほしい。蓄熱水槽の活用とか。
70歳以上	男性	災害発生時（地震など）も速やかな対応で断水することなく使用したいので対策はおありでしょうかよろしく願いいたします。

・その他（119件）

年代	性別	自由意見
40歳代	女性	いつもありがとうございます。
70歳以上	男性	過去とくらべかく段に良い。
40歳代	男性	今まで通りがんばってください。
70歳以上	男性	基本的には現状に満足しています。
70歳以上	女性	これからも県民の為の努力をお願いします。
50歳代	女性	この機会に、もう少し感心を持とうと思います。
70歳以上	女性	外の国から見たら、とてもめぐまれていると思います。
60歳代	女性	検針時、ろう水などを気にして声かけしてくれたり末端の人も、頑張っていると思います。