

平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問8 ◆ 自由意見 ◆

水道水に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど具体的にご記入ください。)

364名から回答をいただき、主なご意見は以下のとおりです。

・安全でおいしい水について(114件)

年代	性別	自由意見
40歳代	男性	今後も安全でおいしい水を提供して下さい。
60歳代	男性	大変おいしいので、これからもよろしくお願いします。
30歳代	女性	いつも安全で安定した水が出てくるので、安心して生活できています。
20歳未満	女性	おいしくて良いです。
70歳以上	女性	誰でも安心して飲む事ができれば、充分と考えています。
50歳代	女性	とっても大事なことだと思うので、これからも安全なおいしい水を、お願いします。
60歳代	女性	家庭で安心して飲める、水にして欲しい。その次はおいしい水ですね。
70歳以上	男性	もう少しおいしい方が良い。
40歳代	女性	夏場はやや塩素の臭いがきつく感じます。浄水を通さなくても良いと嬉しい。

・広報、PR活動について(43件)

年代	性別	自由意見
60歳代	女性	新聞に折込まれる「県水だより」にて、いろいろお知らせいただければ、と思います。
20歳未満	女性	試飲会がいいと思います。
40歳代	男性	水の飲み比べイベント(メーカーVS水道局)。
40歳代	女性	何がどう安全でおいしいかもっとわかりやすく、あちこちにはり出してほしい。
30歳代	女性	水道水が作られる過程をわかりやすく説明するとか。売っている水との違い。
70歳以上	女性	どうぞこの様なイベントや広報紙を通じて活動PRを、特に中・高生の若い方々にもPRして下さい。
50歳代	女性	イベントを開催して、PR活動して欲しい。
60歳代	男性	生活に直結する物です。もっと安全な水道水を声高にPRして下さい。
20歳未満	男性	他の市の文化会館などで、水のアピールなどをする。

・水道事業について(37件)

年代	性別	自由意見
60歳代	女性	古い水道管の整備をお願いします。
60歳代	男性	夏と冬での水圧を一定にして欲しい。
70歳以上	女性	絶対的に信用している。市民の信用をうらぎらない様努力してもらいたい。水道水が一番安全である事を皆に認めさせる事が大事である。
70歳以上	男性	水道飲料との関わりは永久のこと、今に満足せず、良水を目ざし努力を期待。
30歳代	男性	耐震化を進めてほしい。
40歳代	女性	水源の自然を汚さないような取組みをしてほしい。
40歳代	男性	どんなに水が安心安全でも、水道管がさびていたらイヤです。
60歳代	男性	水道事業はLife Liveなので、継続性と、安全・安定が最も大切。その為の安定的な予算確保に向けては時の政権におもねることなくきちっと対処して欲しい。
50歳代	女性	のみ水と、その他の使用水とに分けられると良いと思っている。

・料金等について(39件)

年代	性別	自由意見
20歳代	女性	安くして下さい。
30歳代	男性	水道料金をもっと安く。
70歳以上	男性	水道料金をもう少し安くしてほしい。
60歳代	女性	料金が低い。
30歳代	女性	水道料金が低いと感じます。
20歳代	男性	下水道代も、水道代といっしょにしてほしい別々だと倍の料金を取られている気がする。
40歳代	女性	安心、安全の為にはしかたないのかもしれないが料金が低い。
50歳代	女性	他の光熱費にくらべ水道は安いと思います。

年代	性別	自由意見
70歳以上	女性	先ずは安全第一で、料金もリーズナブルでお願いします。

・災害対策、震災対策等について（12件）

年代	性別	自由意見
60歳代	男性	災害時の対策が良くわからない（応急給水等）。
60歳代	女性	災害ですぐ困るのは、断水です。安全でおいしいお水をお願いします。
70歳以上	女性	安全で災害に強い水の供給をお願い致します！。
50歳代	女性	もし地震が起きて水はどうなる？の不安はあるがペットボトルに毎日ためてはいるけれど不安。もしもの時はすみやかに水を出してほしい。
40歳代	男性	災害時（3.11のとき）になかなか復旧しなかった。給水車も少ない。直下地震が首都で起きたときは、もっと大変になるので、非常時（災害時）の対応をしっかりしてほしい。蓄熱水槽の活用とか。
70歳以上	男性	災害発生時（地震など）も速やかな対応で断水することなく使用したいので対策はおありでしょうかよろしく願いいたします。

・その他（119件）

年代	性別	自由意見
40歳代	女性	いつもありがとうございます。
70歳以上	男性	過去とくらべかく段に良い。
40歳代	男性	今まで通りがんばってください。
70歳以上	男性	基本的には現状に満足しています。
70歳以上	女性	これからも県民の為の努力をお願いします。
50歳代	女性	この機会に、もう少し感心を持とうと思います。
70歳以上	女性	外の国から見たら、とてもめぐまれていると思います。
60歳代	女性	検針時、ろう水などを気にして声かけしてくれたり末端の人も、頑張っていると思います。