

平成29年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問7 ◆ 水道事業の満足度について ◆

あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

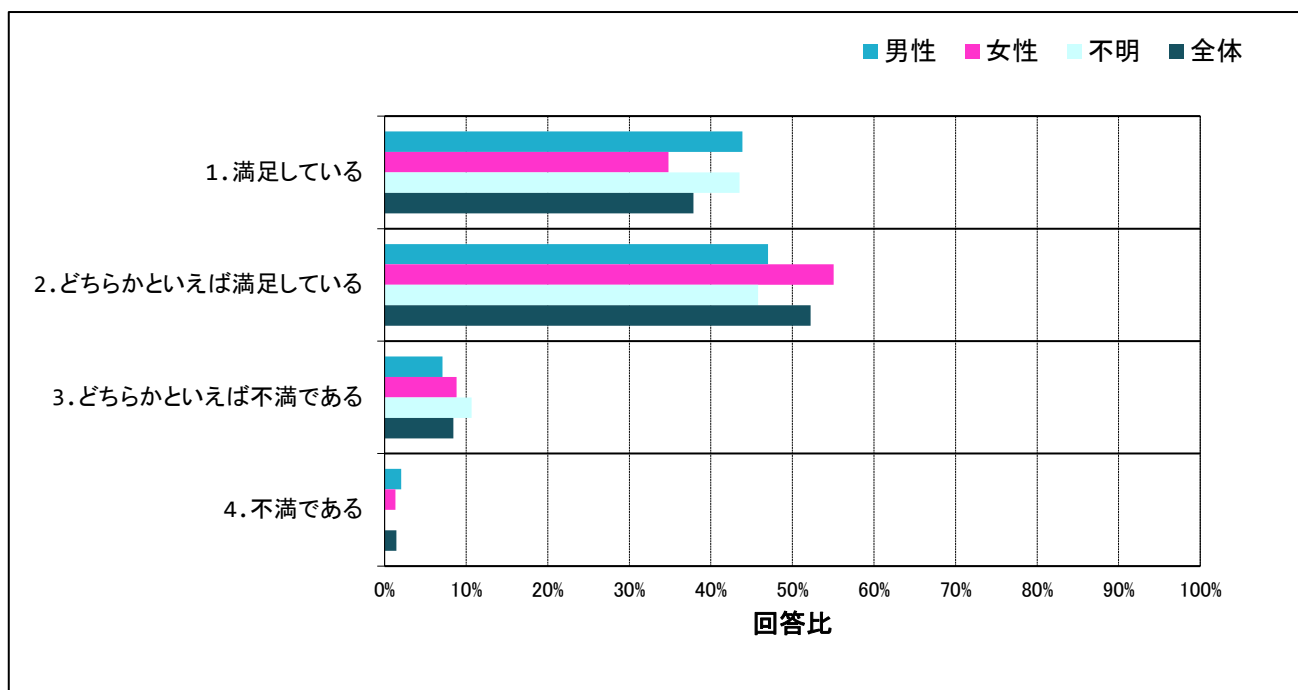
飲み水としてだけでなく水道料金や災害時対策（耐震化・応急給水等）なども含め総合的に考えてお選びください。

N= 2529

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足している	958	37.9%	満足	2279	90.1%
2. どちらかといえば満足している	1321	52.2%			
3. どちらかといえば不満である	213	8.4%	不満	250	9.9%
4. 不満である	37	1.5%			

水道事業の満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が90.1%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が9.9%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	732		1666		131		2529	
1. 満足している	321	43.9%	580	34.8%	57	43.5%	958	37.9%
2. どちらかといえば満足している	344	47.0%	917	55.0%	60	45.8%	1321	52.2%
3. どちらかといえば不満である	52	7.1%	147	8.8%	14	10.7%	213	8.4%
4. 不満である	15	2.0%	22	1.3%	0	0.0%	37	1.5%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	141	67	299	431	330	556	674	31								
1. 満足している	88	62.4%	20	29.9%	78	26.1%	133	30.9%	98	29.7%	202	36.3%	328	48.7%	11	35.5%
2. どちらかといえば満足している	43	30.5%	41	61.2%	189	63.2%	244	56.6%	199	60.3%	291	52.3%	296	43.9%	18	58.1%
3. どちらかといえば不満である	7	5.0%	5	7.5%	26	8.7%	47	10.9%	31	9.4%	51	9.2%	44	6.5%	2	6.5%
4. 不満である	3	2.1%	1	1.5%	6	2.0%	7	1.6%	2	0.6%	12	2.2%	6	0.9%	0	0.0%

