

平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

はじめに

千葉県水道局では、お客様のご要望にお応えし、より安全でおいしい水をお届けするため、「第2次おいしい水づくり計画」を策定し「おいしい水づくり」を推進しているところです。
この報告書は、お客様の意識を探り、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」について、浄水場見学会来場者の皆様にアンケートをお願いし、その結果をまとめたものです。

内容		ページ
1. 実施状況		2
2. 回答者属性		
2-1	性別・年齢別	
2-2	住居形態別	
2-3	給水方式別	
2-4	浄水場別	
3. 集計結果		
問1	水道水を飲んでいるか	3
	水道水の飲み方について	
問2	飲み水としての満足度について	7
	水道水について飲み水として不満に思う理由	
問3	水道水のおいしさについて	11
	水道水をおいしくないと感じる理由	
問4	水道水の安全性について	15
	水道水の安全性に不安がある理由	
問5	水道水に求めるもの	19
問6	「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について	21
	「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について	
問7	水道事業の満足度について	25
問8	自由意見	27

平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

1. 実施状況

実施期間：平成30年5月17日から7月24日

対象者数：208件

2. 回答者属性

2-1性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
20歳未満	15	16.5%	11	9.8%	0	0.0%	26	12.5%
20歳代	3	3.3%	4	3.6%	0	0.0%	7	3.4%
30歳代	1	1.1%	4	3.6%	0	0.0%	5	2.4%
40歳代	12	13.2%	18	16.1%	2	40.0%	32	15.4%
50歳代	8	8.8%	8	7.1%	0	0.0%	16	7.7%
60歳代	16	17.6%	24	21.4%	1	20.0%	41	19.7%
70歳以上	35	38.5%	43	38.4%	2	40.0%	80	38.5%
不明	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%
合計	91	100.0%	112	100.0%	5	100.0%	208	100.0%

2-2住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	134	64.4%
集合住宅(1~3階)	13	6.3%
集合住宅(4階建て以上)	51	24.5%
不明	10	4.8%
合計	208	100.0%

2-3給水方式別

給水方式	回答数	回答比
直結式	112	53.8%
受水槽式	33	15.9%
わからない	43	20.7%
不明	20	9.6%
合計	208	100.0%

2-4実施浄水場別

浄水場	回答数	回答比
ちば野菊の里	34	16.3%
福増	54	26.0%
北総	53	25.5%
柏井	67	32.2%
合計	208	100.0%

平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

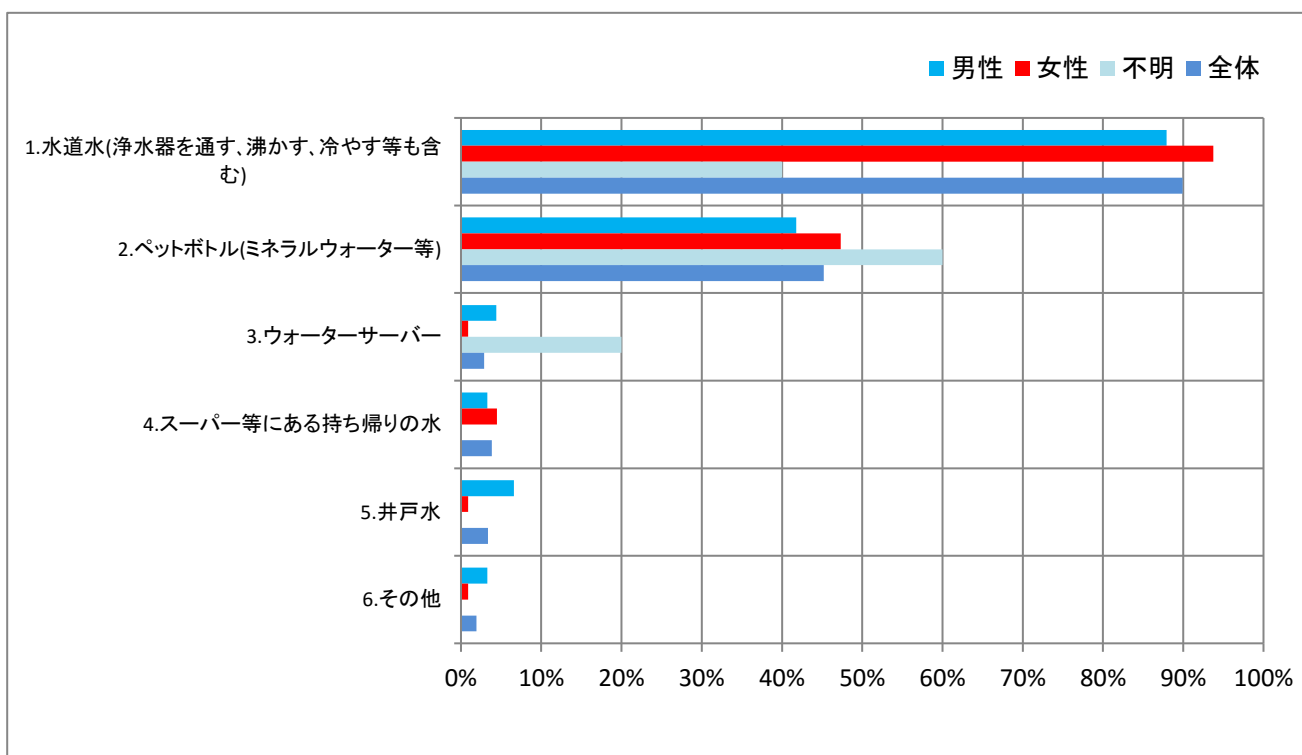
問1 ◆ 水道水を飲んでいるか ◆
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。

N=208

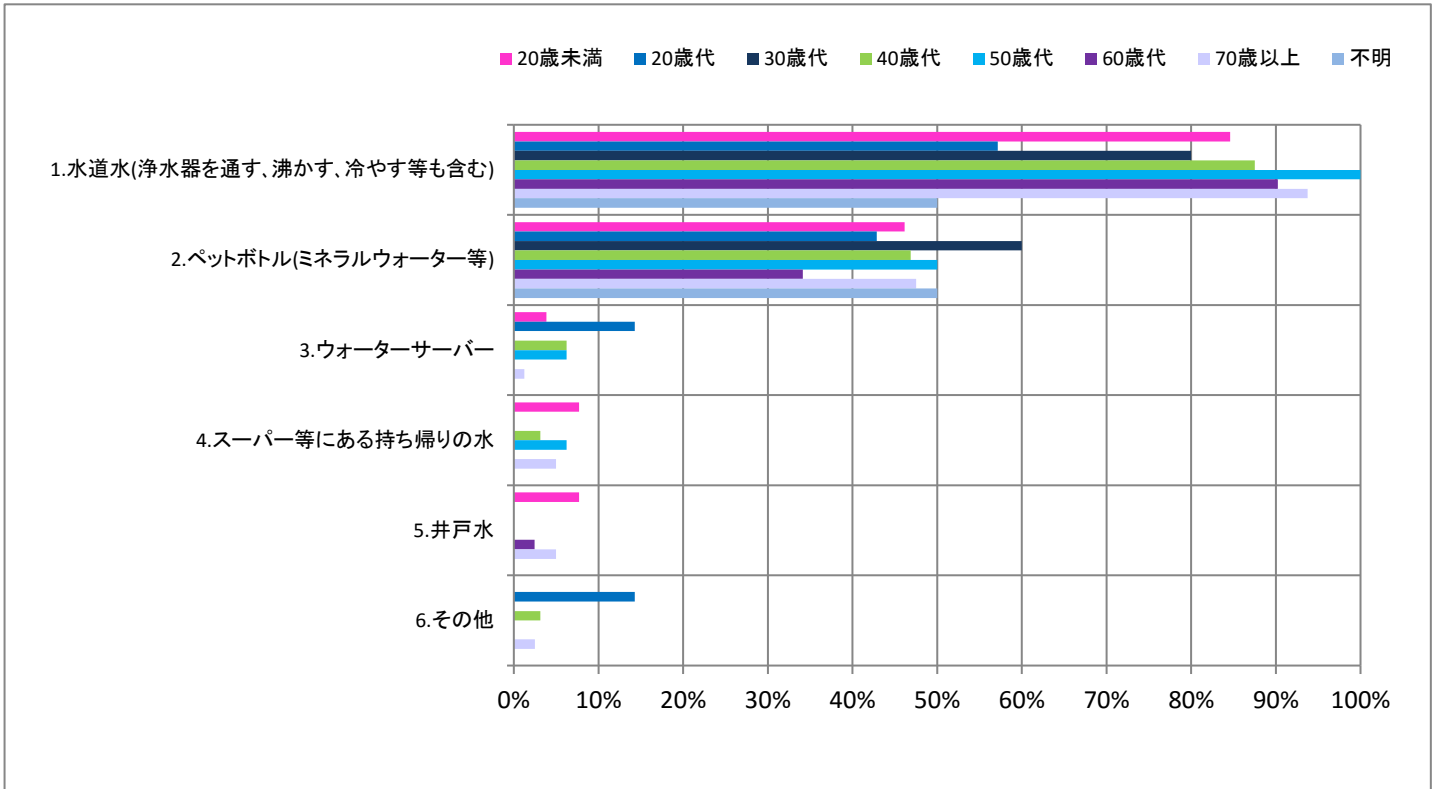
設問	回答数	回答比率
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	187	89.9%
2. ペットボトル(ミネラルウォーター等)	94	45.2%
3. ウォーターサーバー	6	2.9%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	8	3.8%
5. 井戸水	7	3.4%
6. その他	4	1.9%

「水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)」の割合が89.9%と最も高く、続いて「ペットボトル水(ミネラルウォーター等)」が45.2%でした。
約9割の方から水道水を飲んでいるという回答をいただきました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	91		112		5		208	
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	80	88%	105	93.8%	2	40.0%	187	89.9%
2. ペットボトル(ミネラルウォーター等)	38	42%	53	47.3%	3	60.0%	94	45.2%
3. ウォーターサーバー	4	4%	1	0.9%	1	20.0%	6	2.9%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	3	3%	5	4.5%	0	0.0%	8	3.8%
5. 井戸水	6	7%	1	0.9%	0	0.0%	7	3.4%
6. その他	3	3%	1	0.9%	0	0.0%	4	1.9%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	26	7	5	32	16	41	80	1								
1. 水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)	22	84.6%	4	57.1%	4	80.0%	28	87.5%	16	100.0%	37	90.2%	75	93.8%	1	50.0%
2. ペットボトル(ミネラルウォーター等)	12	46.2%	3	42.9%	3	60.0%	15	46.9%	8	50.0%	14	34.1%	38	47.5%	1	50.0%
3. ウォーターサーバー	1	3.8%	1	14.3%	0	0.0%	2	6.3%	1	6.3%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	2	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.1%	1	6.3%	0	0.0%	4	5.0%	0	0.0%
5. 井戸水	2	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.4%	4	5.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.5%	0	0.0%



平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

◆ 水道水の飲み方について ◆

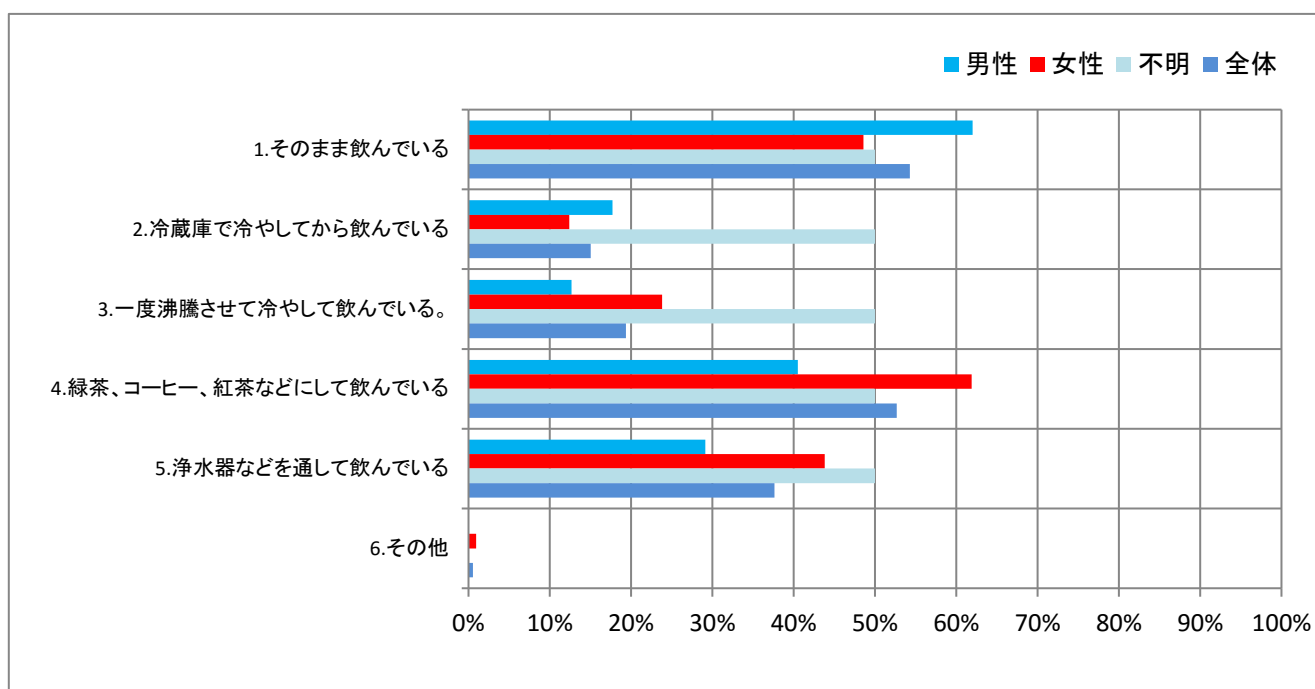
上の問で「1.水道水」とお答えになった方にお尋ねします。
どのようにして飲んでいきますか。

N=186

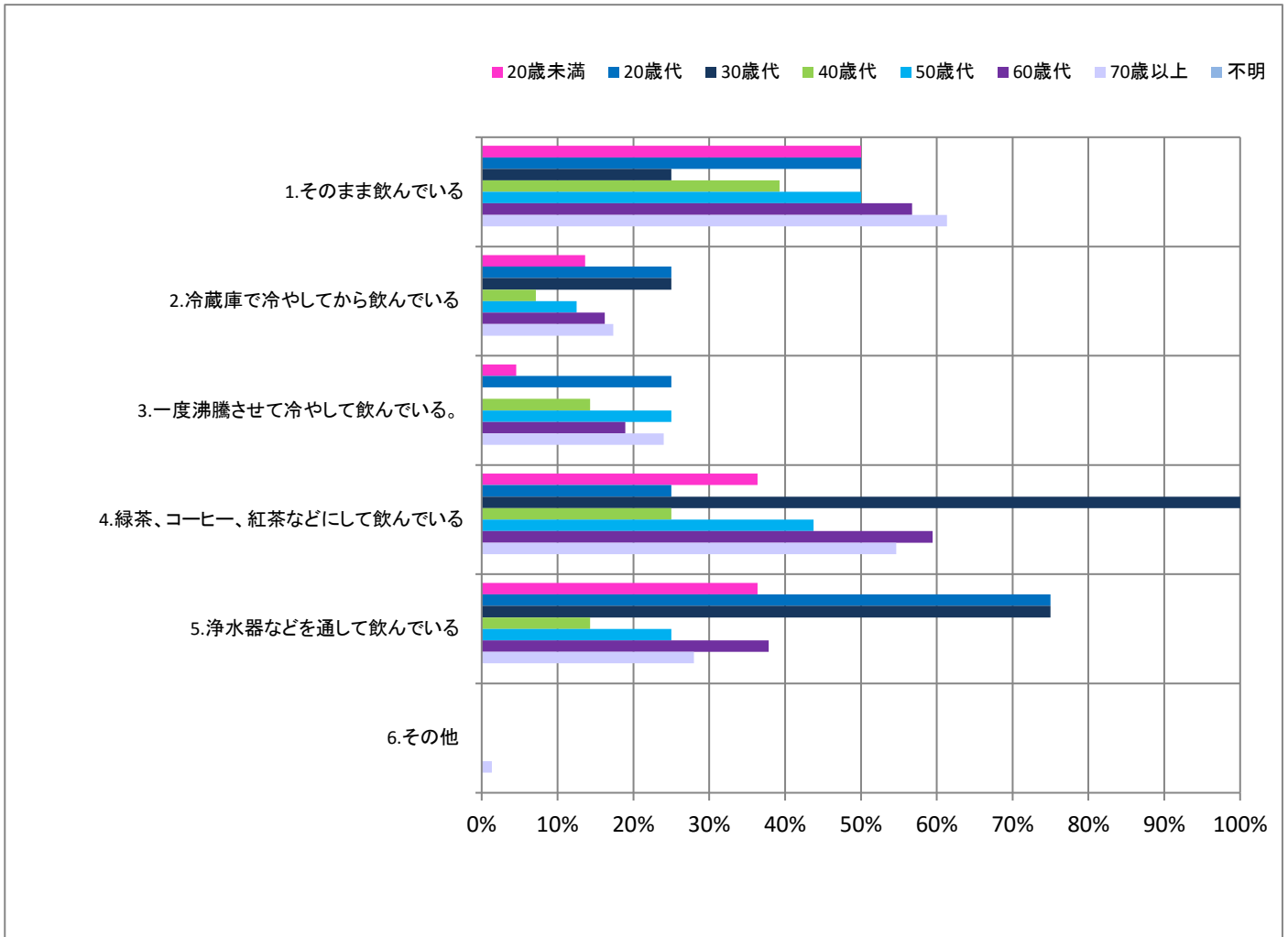
設問	回答数	回答比率
1.そのまま飲んでいる	101	54.3%
2.冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	28	15.1%
3.一度沸騰させて冷やして飲んでいる	36	19.4%
4.緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	98	52.7%
5.浄水器などを通して飲んでいる	70	37.6%
6.その他	1	0.5%

「そのまま飲んでいる」の割合が54.3%と最も高く、続いて「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が52.7%、「浄水器などを通して飲んでいる」が37.6%でした。
男女別でみると、女性よりも男性の方が「そのまま飲んでいる」と回答した割合が高いようです。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	79		105		2		186	
1.そのまま飲んでいる	49	62.0%	51	48.6%	1	50.0%	101	54.3%
2.冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	14	17.7%	13	12.4%	1	50.0%	28	15.1%
3.一度沸騰させて冷やして飲んでいる	10	12.7%	25	23.8%	1	50.0%	36	19.4%
4.緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	32	40.5%	65	61.9%	1	50.0%	98	52.7%
5.浄水器などを通して飲んでいる	23	29.1%	46	43.8%	1	50.0%	70	37.6%
6.その他	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	1	0.5%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	22		4		4		28		16		37		75		0	
1.そのまま飲んでいる	11	50.0%	2	50.0%	1	25.0%	11	39.3%	8	50.0%	21	56.8%	46	61.3%	0	0.0%
2.冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる□	3	13.6%	1	25.0%	1	25.0%	2	7.1%	2	12.5%	6	16.2%	13	17.3%	0	0.0%
3.一度沸騰させて冷やして飲んでいる	1	4.5%	1	25.0%	0	0.0%	4	14.3%	4	25.0%	7	18.9%	18	24.0%	0	0.0%
4.緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	8	36.4%	1	25.0%	4	100.0%	7	25.0%	7	43.8%	22	59.5%	41	54.7%	0	0.0%
5.浄水器などを通して飲んでいる□	8	36.4%	3	75.0%	3	75.0%	4	14.3%	4	25.0%	14	37.8%	21	28.0%	0	0.0%
6.その他□	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%



平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

問2 ◆ 飲み水としての満足度について ◆

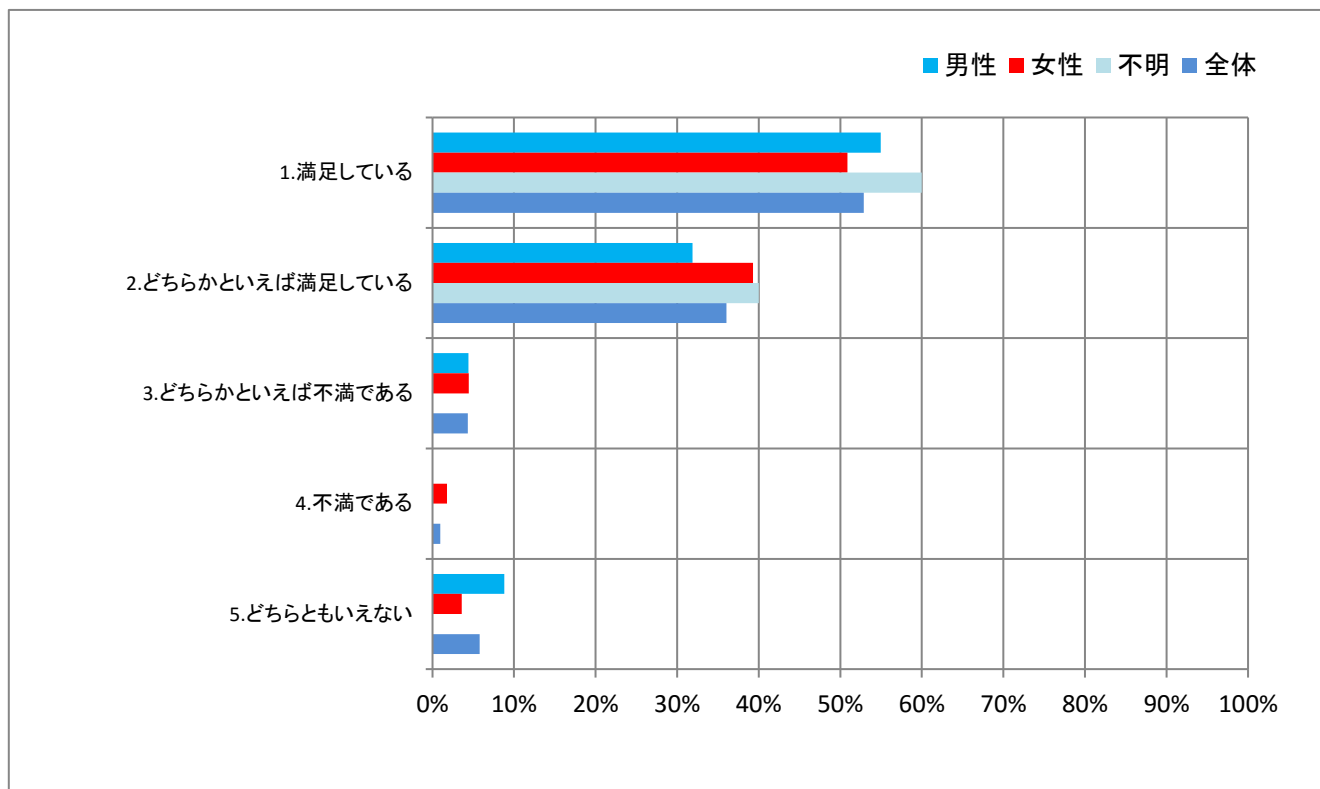
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=208

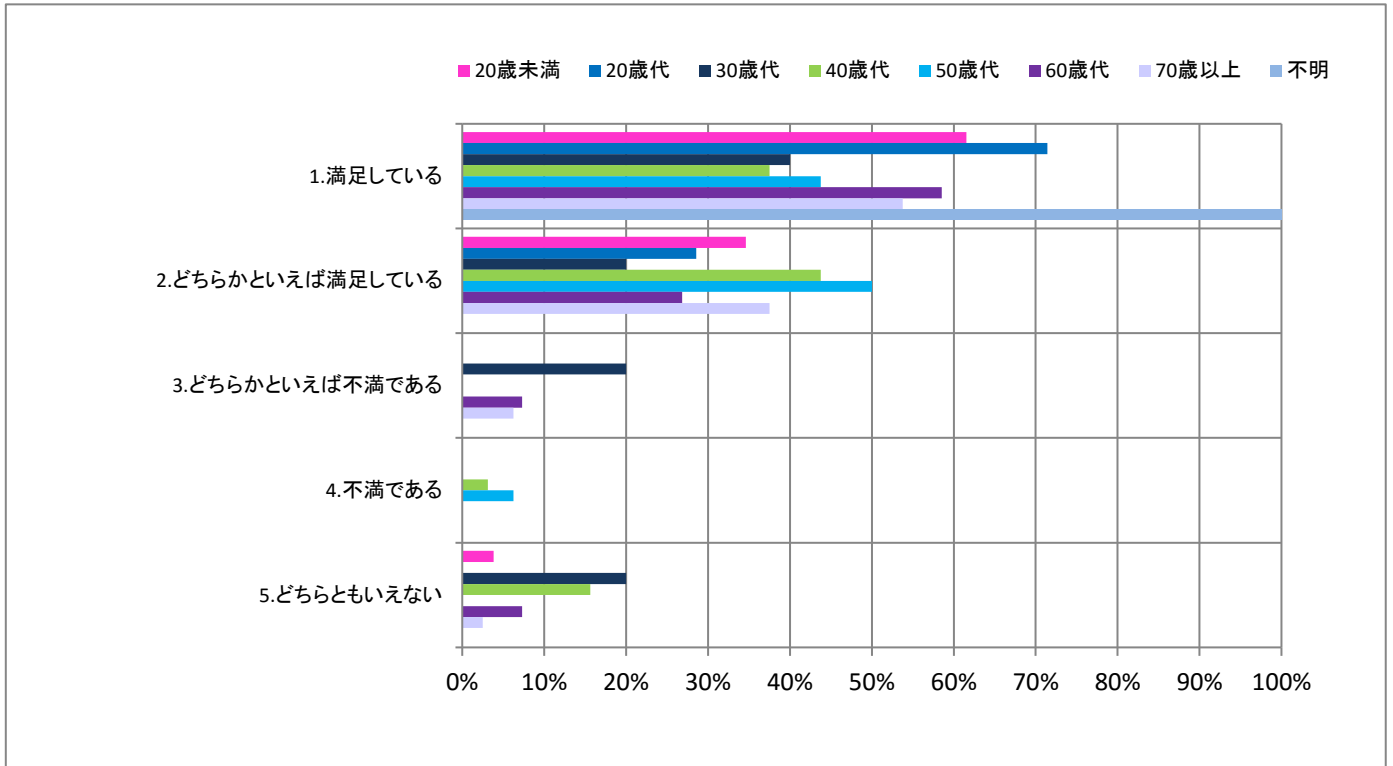
設問	回答者	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足している	110	52.9%	満足	185	88.9%
2. どちらかといえば満足している	75	36.1%			
3. どちらかといえば不満である	9	4.3%	不満	11	5.3%
4. 不満である	2	1.0%			
5. どちらともいえない	12	5.8%			

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が88.9%であるの対し、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は5.3%でした。
男女別でみると、回答割合に大きな差はないようです。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	91		112		5		208	
1. 満足している	50	54.9%	57	50.9%	3	60.0%	110	52.9%
2. どちらかといえば満足している	29	31.9%	44	39.3%	2	40.0%	75	36.1%
3. どちらかといえば不満である	4	4.4%	5	4.5%	0	0.0%	9	4.3%
4. 不満である	0	0.0%	2	1.8%	0	0.0%	2	1.0%
5. どちらともいえない	8	8.8%	4	3.6%	0	0.0%	12	5.8%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	26	61.5%	7	71.4%	5	40.0%	12	37.5%	7	43.8%	24	58.5%	43	53.8%	1	100.0%
1. 満足している	16	61.5%	5	71.4%	2	40.0%	12	37.5%	7	43.8%	24	58.5%	43	53.8%	1	100.0%
2. どちらかといえば満足している	9	34.6%	2	28.6%	1	20.0%	14	43.8%	8	50.0%	11	26.8%	30	37.5%	0	0.0%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	7.3%	5	6.3%	0	0.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.1%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	1	3.8%	0	0.0%	1	20.0%	5	15.6%	0	0.0%	3	7.3%	2	2.5%	0	0.0%



平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

◆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ◆

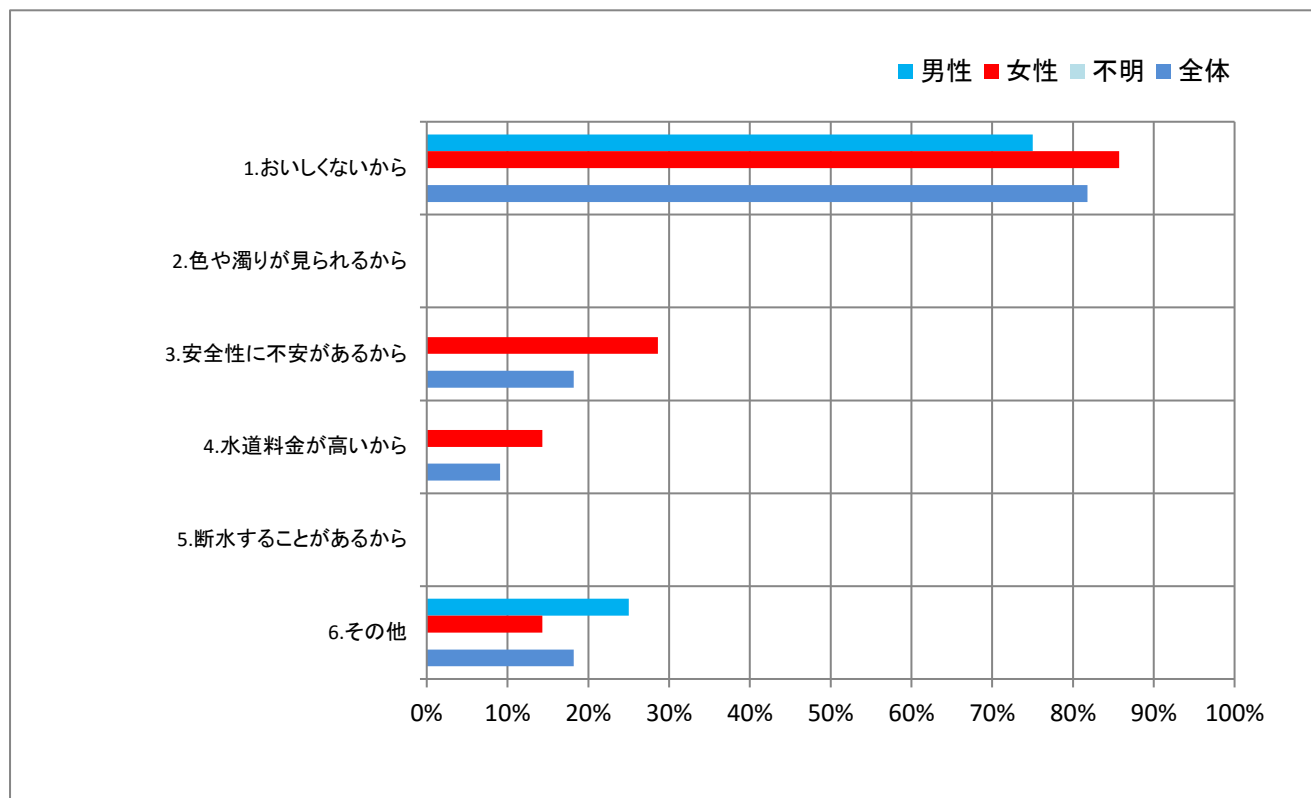
上の問で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。

N=11

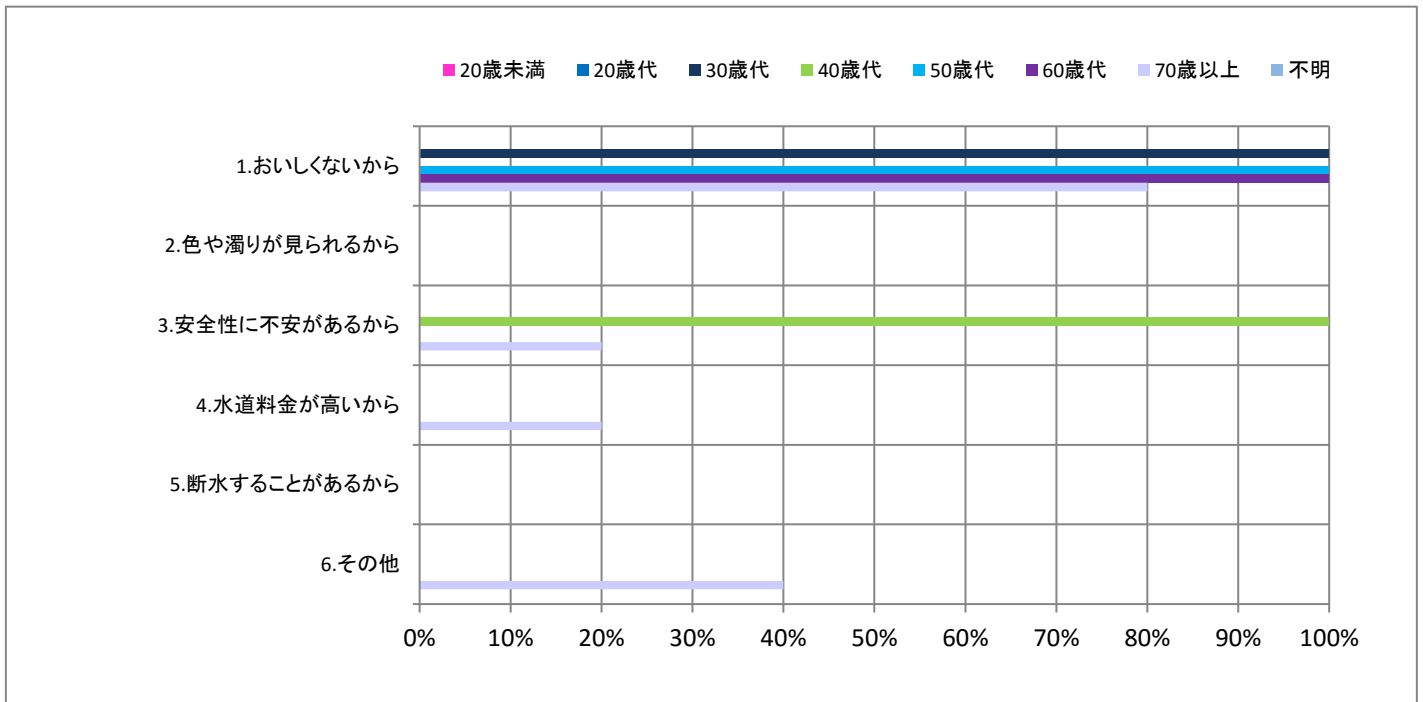
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	9	81.8%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	2	18.2%
4. 水道料金が高いから	1	9.1%
5. 断水することがあるから	0	0.0%
6. その他	2	18.2%

「おいしくないから」の割合が81.8%と最も高く、続いて「安全性に不安があるから」と「その他」が同率で18.2%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	4		7		0		11	
1. おいしくないから	3	75.0%	6	85.7%	0	0.0%	9	81.8%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	2	28.6%	0	0.0%	2	18.2%
4. 水道料金が高いから	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	1	9.1%
5. 断水することがあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	1	25.0%	1	14.3%	0	0.0%	2	18.2%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	0	0	1	1	1	3	5	0								
1. おいしくないから	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	3	100.0%	4	80.0%	0	0.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%
4. 水道料金が安いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%
5. 断水することがあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	40.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	女性	市によって味がちがうので
70歳以上	男性	臭いがする時があった

平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

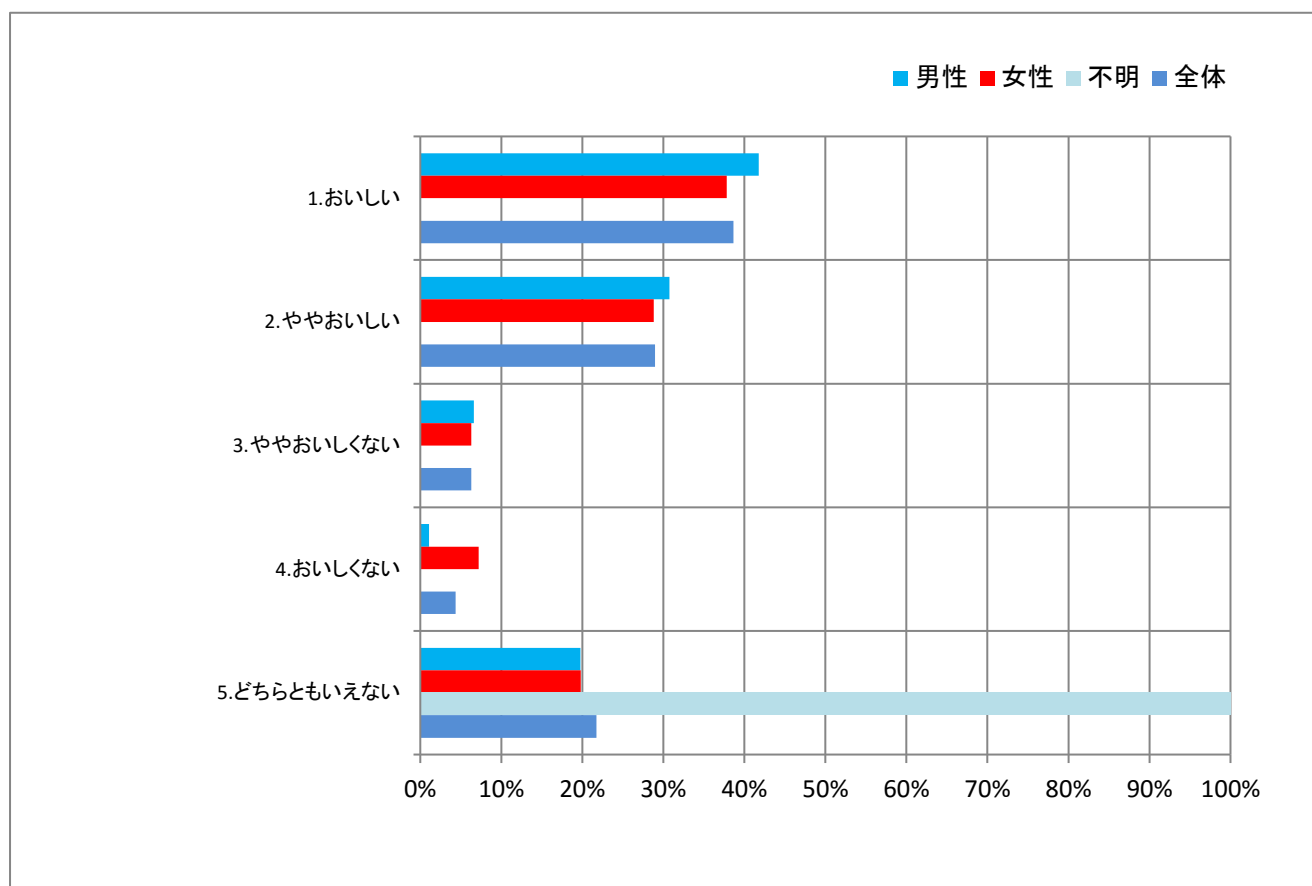
問3 ◆ 水道水のおいしさについて ◆
 (あなたのお宅の) 水道水はおいしいですか。

N=207

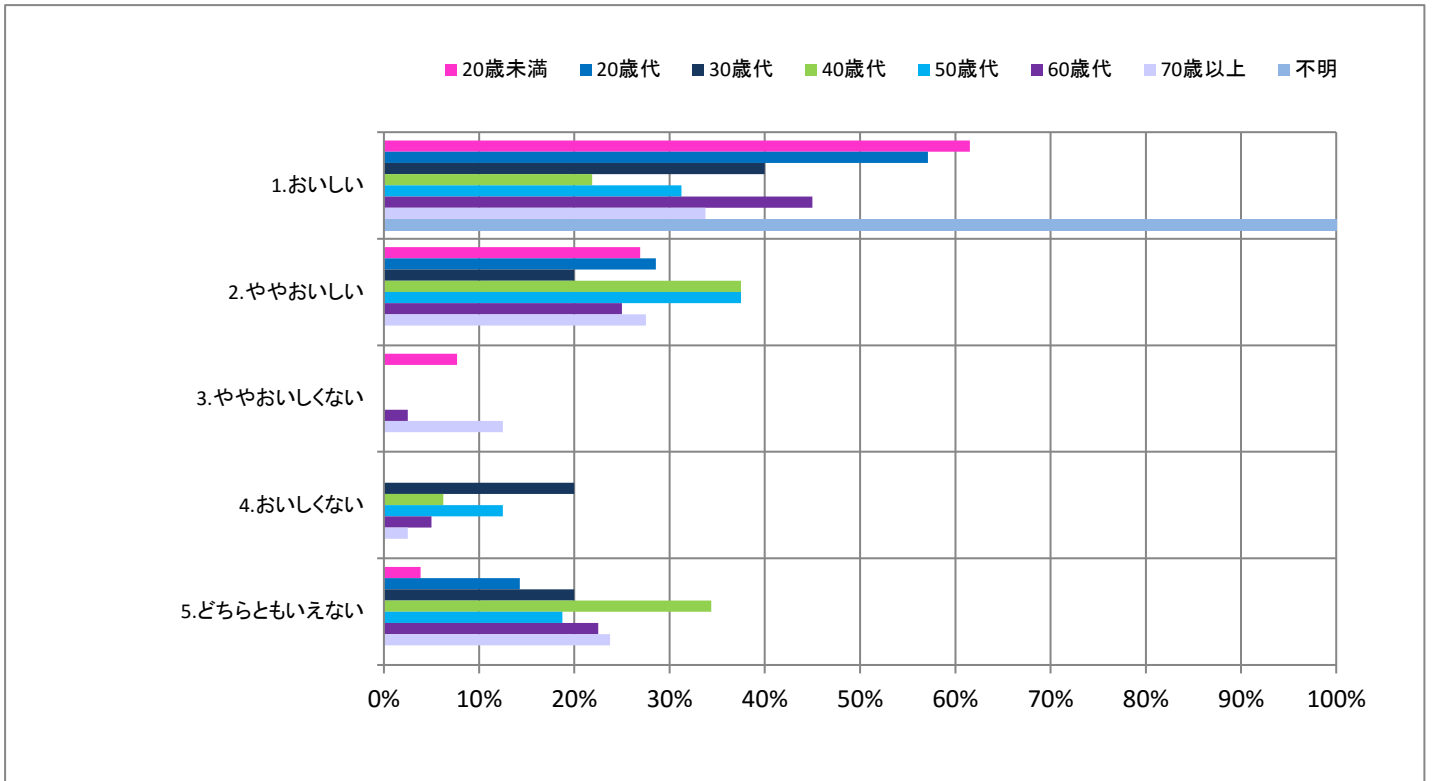
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. おいしい	80	38.6%	おいしい	140
2. ややおいしい	60	29.0%		
3. ややおいしくない	13	6.3%	おいしくない	22
4. おいしくない	9	4.3%		
5. どちらともいえない	45	21.7%		

「おいしい」、「ややおいしい」の合計が67.6%であるのに対し、「ややおいしくない」、「おいしくない」の合計は10.6%でした。
 男女別でみると、女性よりも男性の方が『おいしい』と回答いただいた割合がやや高いようです。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	
	91		111		5		207	
1. おいしい	38	41.8%	42	37.8%	0	0.0%	80	38.6%
2. ややおいしい	28	30.8%	32	28.8%	0	0.0%	60	29.0%
3. ややおいしくない	6	6.6%	7	6.3%	0	0.0%	13	6.3%
4. おいしくない	1	1.1%	8	7.2%	0	0.0%	9	4.3%
5. どちらともいえない	18	19.8%	22	19.8%	5	100.0%	45	21.7%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	26	61.5%	7	57.1%	5	40.0%	32	21.9%	16	31.3%	40	45.0%	80	33.8%	1	100.0%
1.おいしい	16	61.5%	4	57.1%	2	40.0%	7	21.9%	5	31.3%	18	45.0%	27	33.8%	1	100.0%
2.ややおいしい	7	26.9%	2	28.6%	1	20.0%	12	37.5%	6	37.5%	10	25.0%	22	27.5%	0	0.0%
3.ややおいしくない	2	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.5%	10	12.5%	0	0.0%
4.おいしくない	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	2	6.3%	2	12.5%	2	5.0%	2	2.5%	0	0.0%
5.どちらともいえない	1	3.8%	1	14.3%	1	20.0%	11	34.4%	3	18.8%	9	22.5%	19	23.8%	0	0.0%



平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

◆ 水道水をおいしくないと感じる理由 ◆

上の問で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えになった方にお尋ねします。

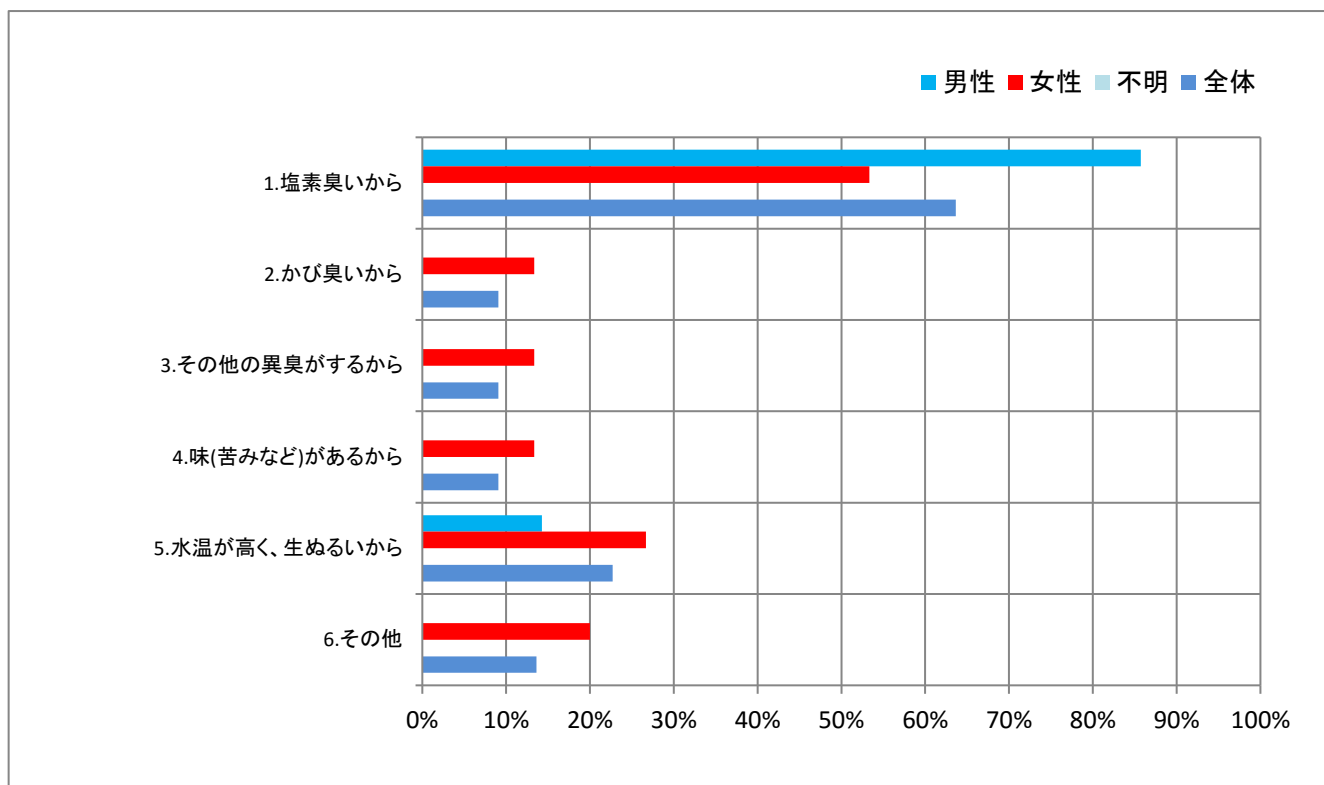
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。

N=28

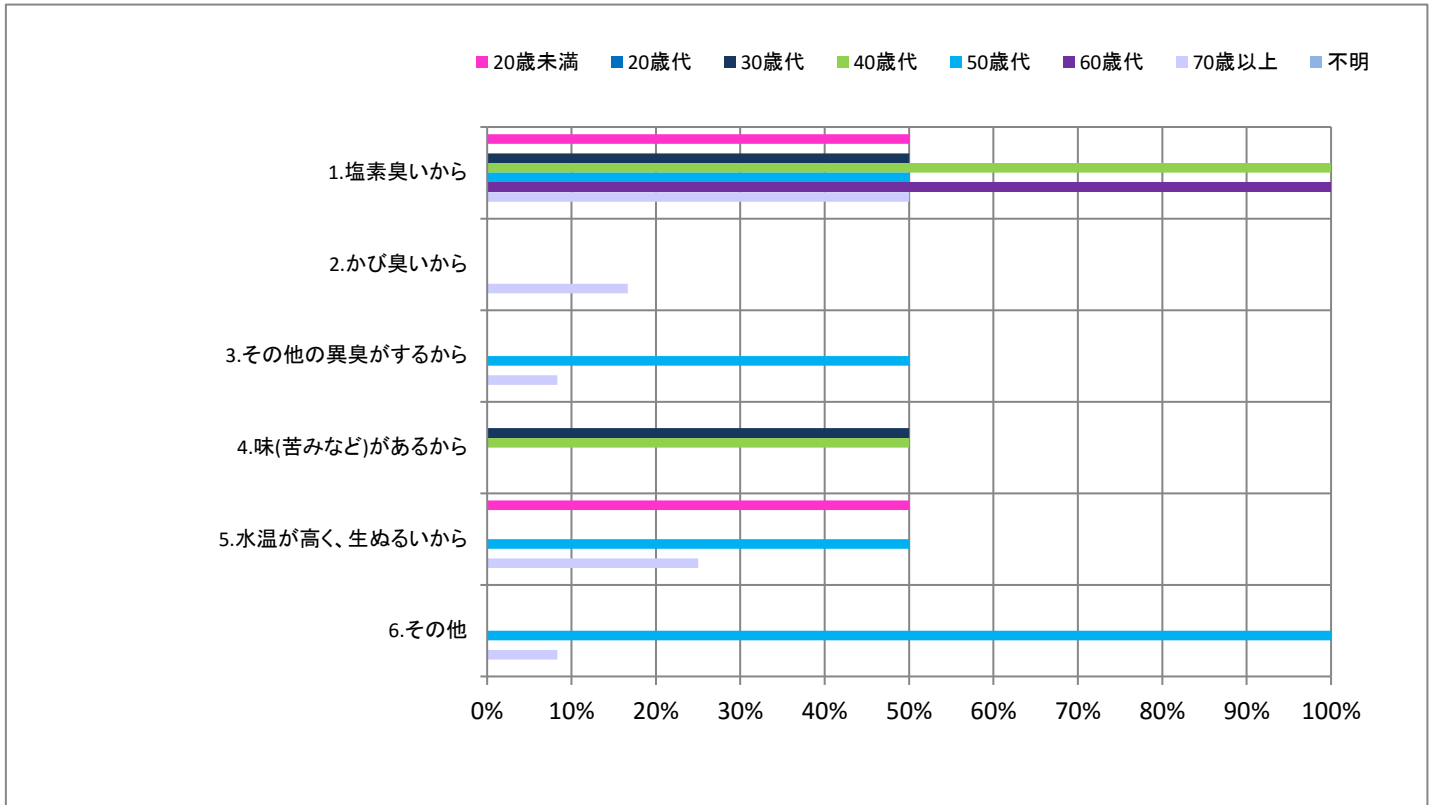
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	14	50.0%
2. かび臭いから	2	7.1%
3. その他の異臭がするから	2	7.1%
4. 味(苦みなど)があるから	2	7.1%
5. 水温が高く、生ぬるいから	5	17.9%
6. その他	3	10.7%

「塩素臭いから」の割合が50.0%と最も高く、続いて「水温が高く、生ぬるいから」が17.9%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	7		15		0		22	
1. 塩素臭いから	6	85.7%	8	53.3%	0	0.0%	14	63.6%
2. かび臭いから	0	0.0%	2	13.3%	0	0.0%	2	9.1%
3. その他の異臭がするから	0	0.0%	2	13.3%	0	0.0%	2	9.1%
4. 味(苦みなど)があるから	0	0.0%	2	13.3%	0	0.0%	2	9.1%
5. 水温が高く、生ぬるいから	1	14.3%	4	26.7%	0	0.0%	5	22.7%
6. その他	0	0.0%	3	20.0%	0	0.0%	3	13.6%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	2	0	0	0	2	2	2	2	3	12	0	0				
1. 塩素臭いから	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	2	100.0%	1	50.0%	3	100.0%	6	50.0%	0	0.0%
2. かび臭いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	16.7%	0	0.0%
3. その他の異臭がするから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%
4. 味(苦みなど)があるから	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	3	25.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%



平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

問4 ◆ 水道水の安全性について ◆

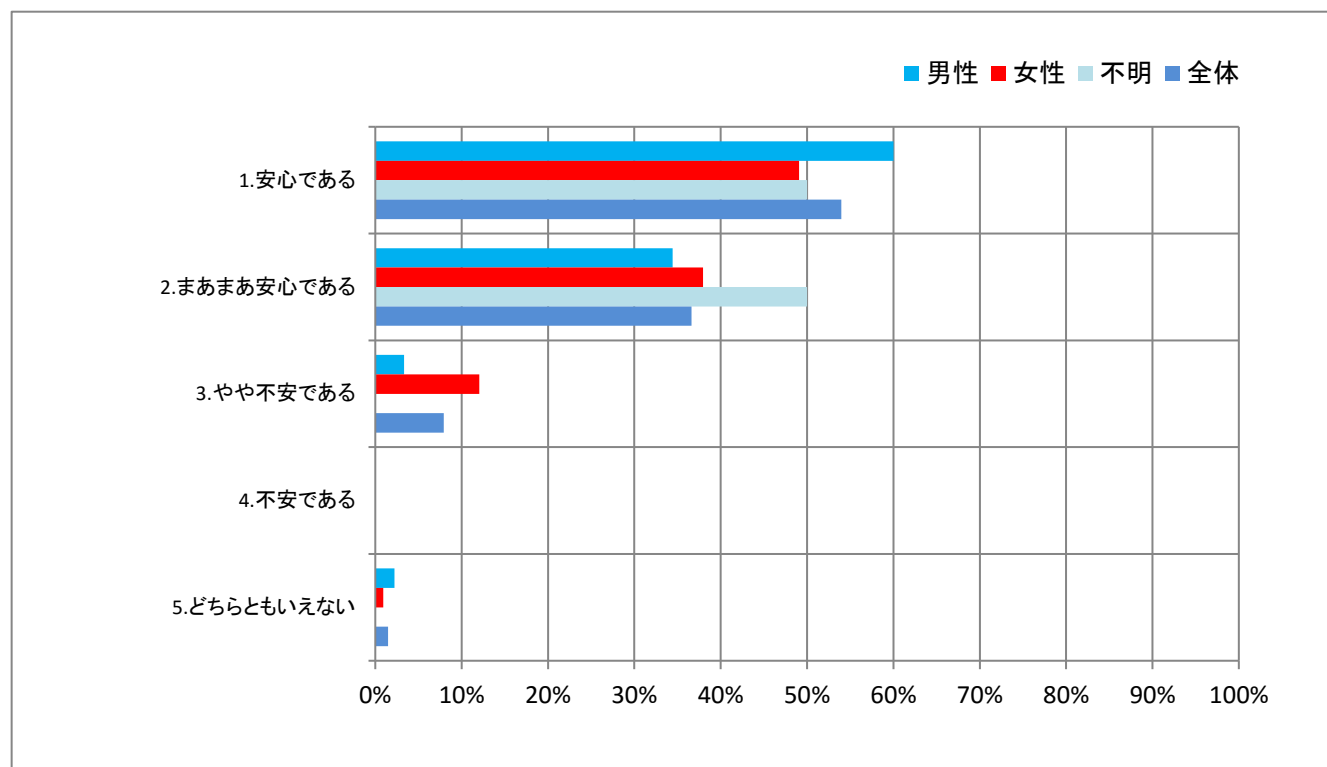
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。□

N=202

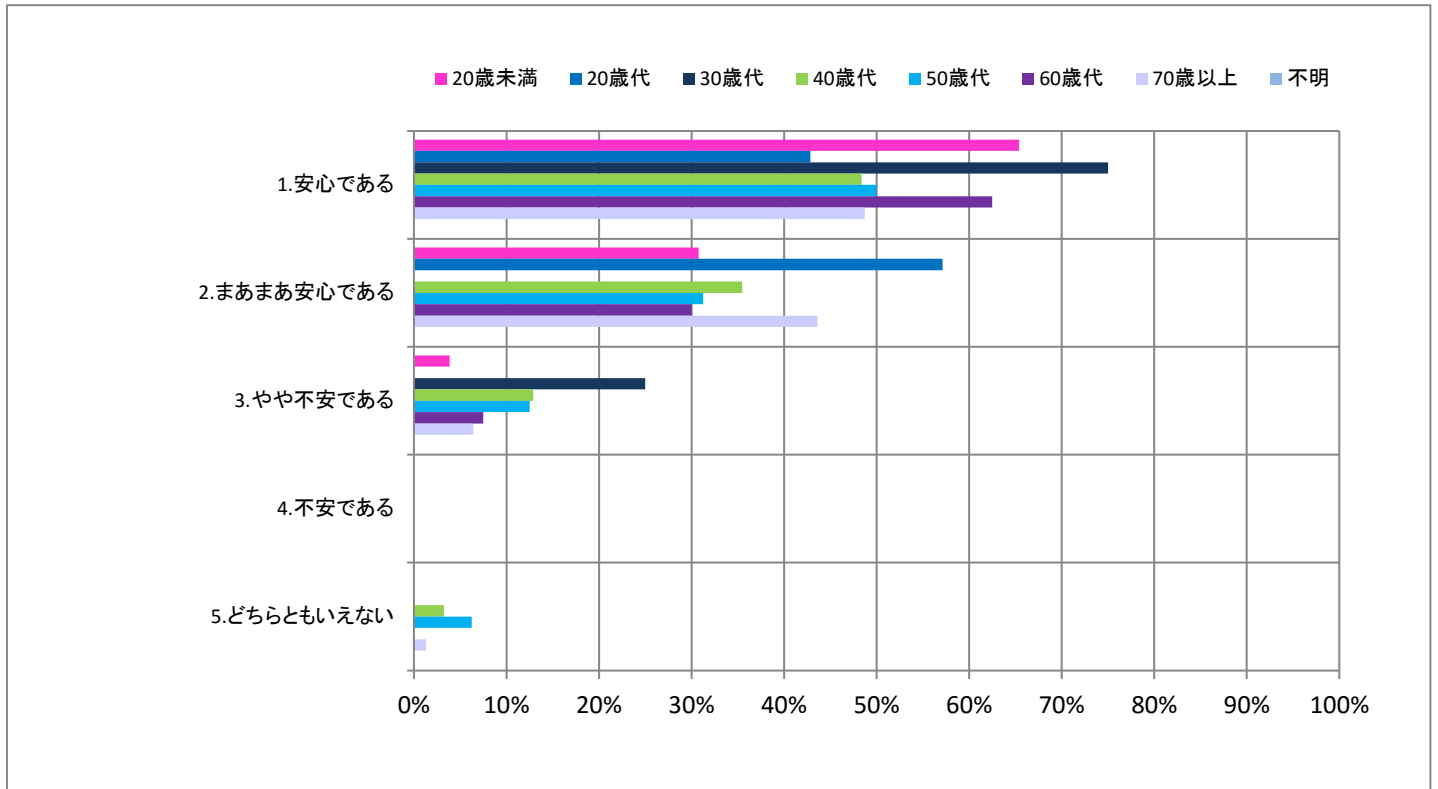
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	109	54.0%	安心	183
2. まあまあ安心である	74	36.6%		
3. やや不安である	16	7.9%	不安	16
4. 不安である	0	0.0%		
5. どちらともいえない	3	1.5%		

「安心である」、「まあまあ安心である」の合計が90.6%を占め、「不安である」、「やや不安である」の合計7.9%でした。
9割以上の方から『安心』という回答をいただきました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	90		108		4		202	
1. 安心である	54	60.0%	53	49.1%	2	50.0%	109	54.0%
2. まあまあ安心である	31	34.4%	41	38.0%	2	50.0%	74	36.6%
3. やや不安である	3	3.3%	13	12.0%	0	0.0%	16	7.9%
4. 不安である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	2	2.2%	1	0.9%	0	0.0%	3	1.5%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	26		7		4		31		16		40		78		0	
1. 安心である	17	65.4%	3	42.9%	3	75.0%	15	48.4%	8	50.0%	25	62.5%	38	48.7%	0	0.0%
2. まあまあ安心である	8	30.8%	4	57.1%	0	0.0%	11	35.5%	5	31.3%	12	30.0%	34	43.6%	0	0.0%
3. やや不安である	1	3.8%	0	0.0%	1	25.0%	4	12.9%	2	12.5%	3	7.5%	5	6.4%	0	0.0%
4. 不安である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	6.3%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%



平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

◆ 水道水の安全性に不安がある理由 ◆

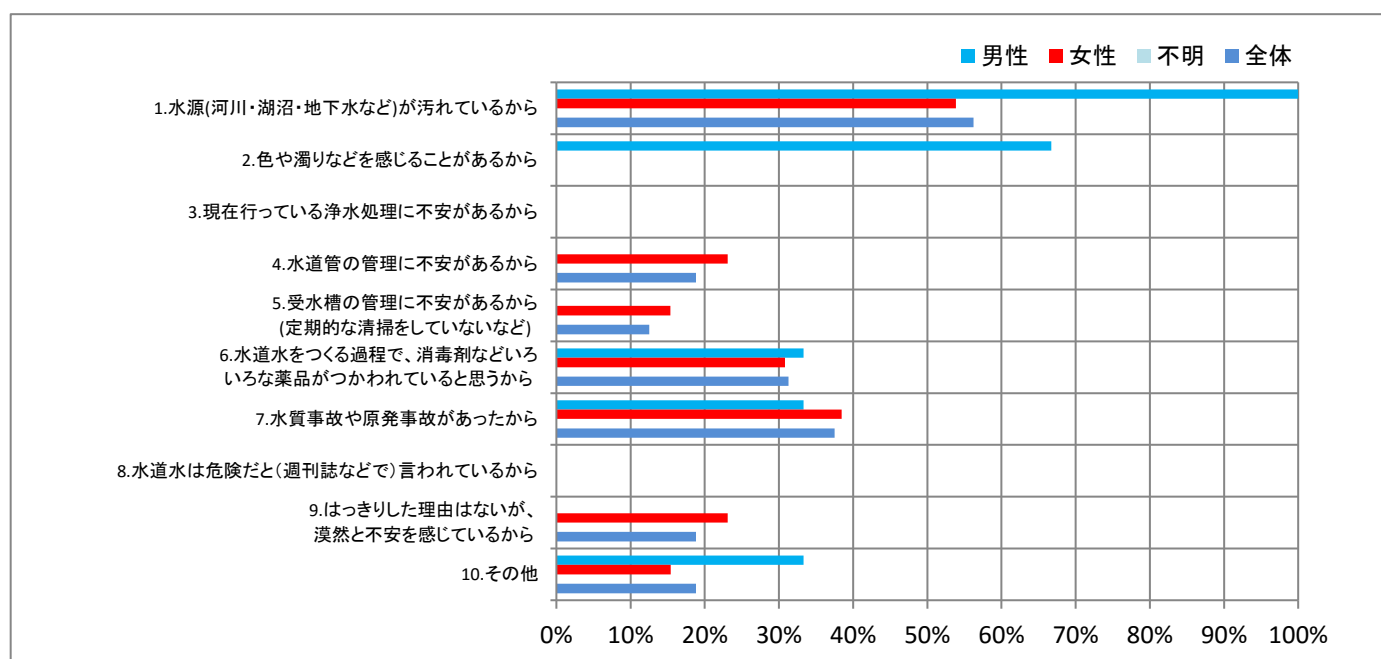
上の問で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えになった方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。

N=16

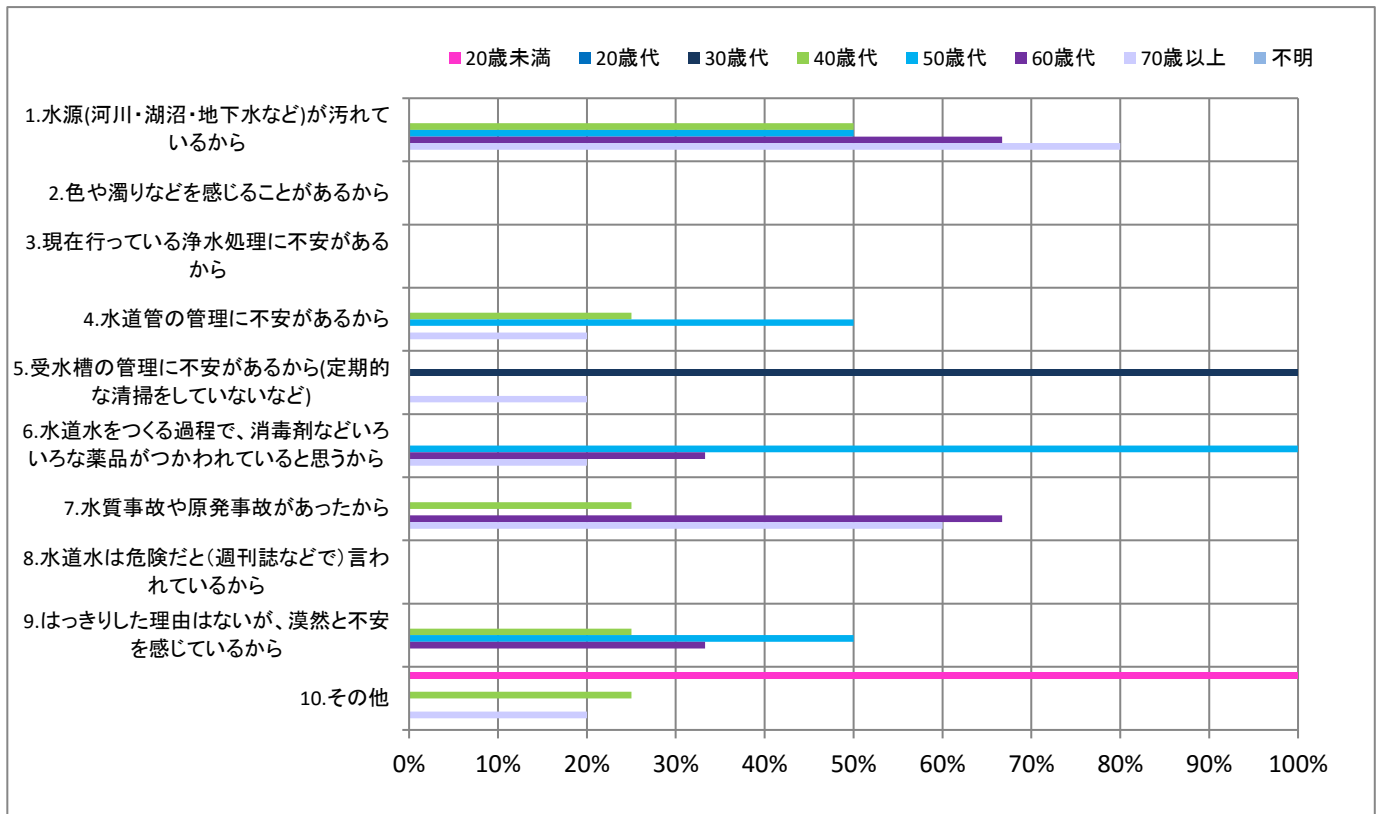
設問	回答数	回答比率
1. 水源(河川・湖沼・地下水など)が汚れているから	9	56.3%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%
4. 水道管の管理に不安があるから	3	18.8%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	2	12.5%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	5	31.3%
7. 水質事故や原発事故があったから	6	37.5%
8. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	0	0.0%
9. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	3	18.8%
10. その他	3	18.8%

「水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから」の割合が56.3%と最も高く、続いて「水質事故や原発事故があったから」が37.5%、「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから」が31.3%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	3		13		0		16	
1. 水源(河川・湖沼・地下水など)が汚れているから	3	100.0%	7	53.8%	0	0.0%	9	56.3%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 水道管の管理に不安があるから	0	0.0%	3	23.1%	0	0.0%	3	18.8%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	0	0.0%	2	15.4%	0	0.0%	2	12.5%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	1	33.3%	4	30.8%	0	0.0%	5	31.3%
7. 水質事故や原発事故があったから	1	33.3%	5	38.5%	0	0.0%	6	37.5%
8. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	3	23.1%	0	0.0%	3	18.8%
10. その他	1	33.3%	2	15.4%	0	0.0%	3	18.8%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
	1	0	1	4	2	3	5	0
1. 水源(河川・湖沼・地下水など)が汚れているから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 50.0%	2 66.7%	4 80.0%	0 0.0%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4. 水道管の管理に不安があるから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.0%	2 100.0%	1 33.3%	1 20.0%	0 0.0%
7. 水質事故や原発事故があったから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	2 66.7%	3 60.0%	0 0.0%
8. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
9. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 50.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
10. その他	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%



その他意見

年代	性別	意見
20歳未満	女性	水道管の老朽化

平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

問5 ◆ 水道水に求めるもの ◆

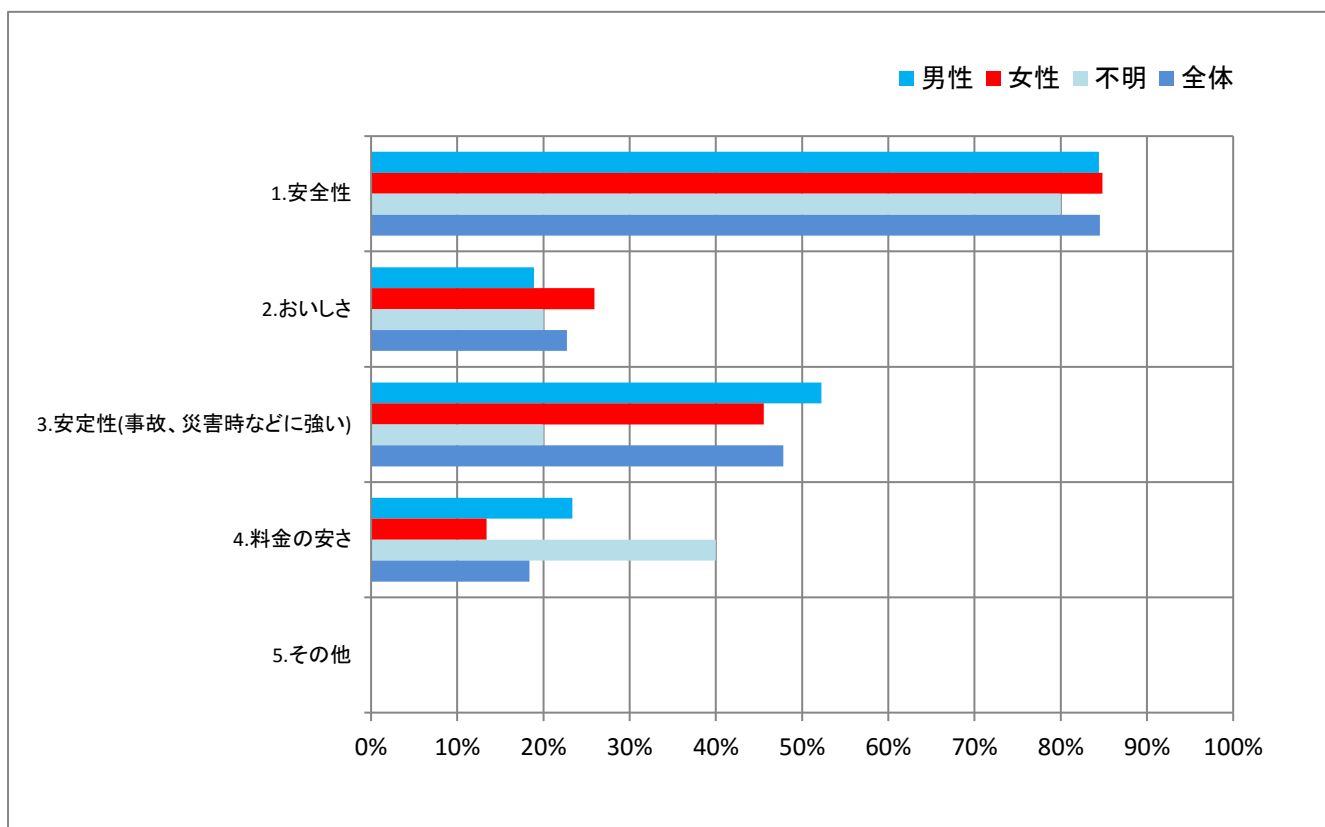
あなたは、水道水(水道局)に何を求めますか。

N=207

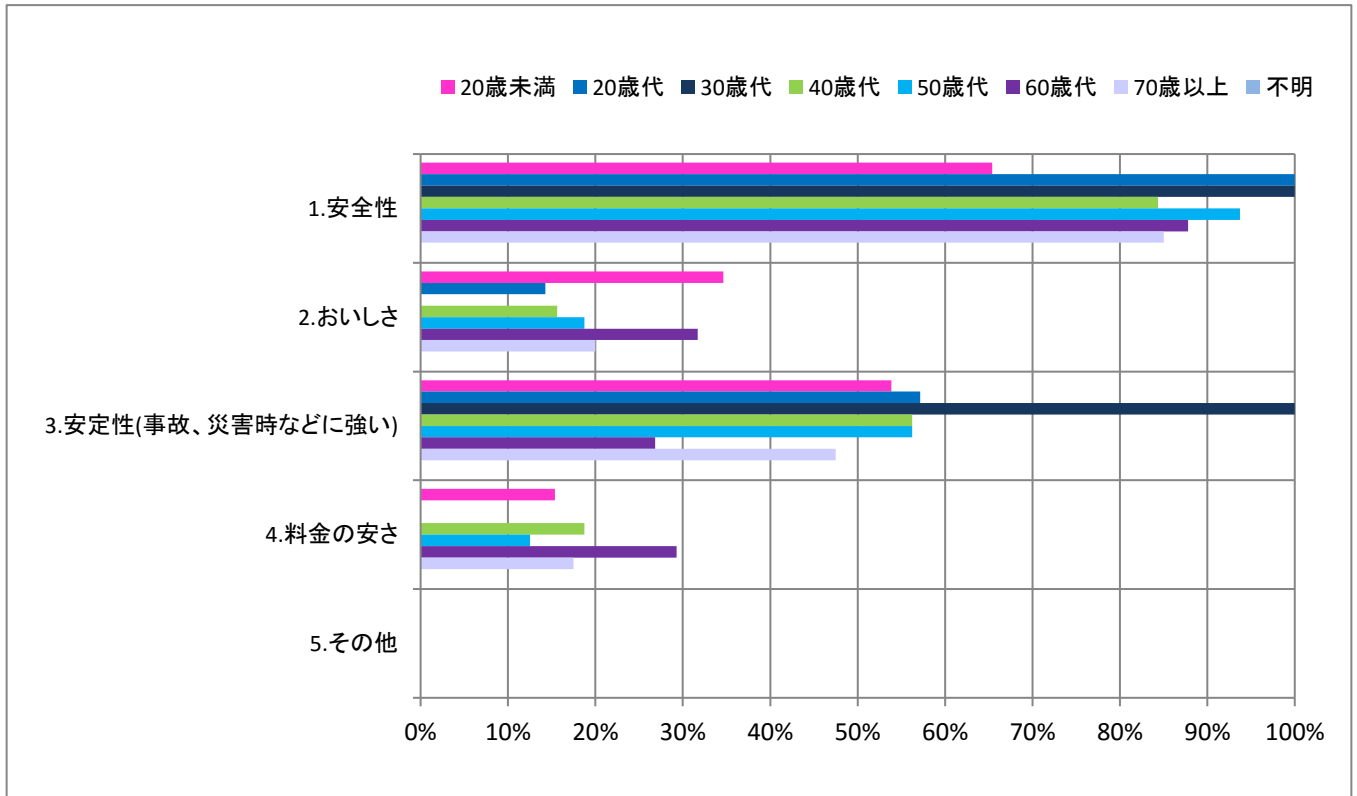
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	175	84.5%
2. おいしさ	47	22.7%
3. 安定性(事故、災害時などに強い)	99	47.8%
4. 料金の安さ	38	18.4%
5. その他	0	0.0%

「安全性」の割合が84.5%と最も高く、他の項目と大きな差をつけています。続いて「安定性(事故、災害時などに強い)」が47.8%、「料金の安さ」が22.7%でした。安全で安定した水道水を求める声が多いようです。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	90		112		5		207	
1. 安全性	76	84.4%	95	84.8%	4	80.0%	175	84.5%
2. おいしさ	17	18.9%	29	25.9%	1	20.0%	47	22.7%
3. 安定性(事故、災害時などに強い)	47	52.2%	51	45.5%	1	20.0%	99	47.8%
4. 料金の安さ	21	23.3%	15	13.4%	2	40.0%	38	18.4%
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	26	65.4%	7	100.0%	5	100.0%	27	84.4%	15	93.8%	36	87.8%	68	85.0%	0	0.0%
1. 安全性	17	65.4%	7	100.0%	5	100.0%	27	84.4%	15	93.8%	36	87.8%	68	85.0%	0	0.0%
2. おいしさ	9	34.6%	1	14.3%	0	0.0%	5	15.6%	3	18.8%	13	31.7%	16	20.0%	0	0.0%
3. 安定性(事故、災害時などに強い)	14	53.8%	4	57.1%	5	100.0%	18	56.3%	9	56.3%	11	26.8%	38	47.5%	0	0.0%
4. 料金の安さ	4	15.4%	0	0.0%	0	0.0%	6	18.8%	2	12.5%	12	29.3%	14	17.5%	0	0.0%
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

問6 ◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について ◆

あなたは、千葉県水道局が取り組んでいる「第2次おいしい水づくり計画」を知っていますか。

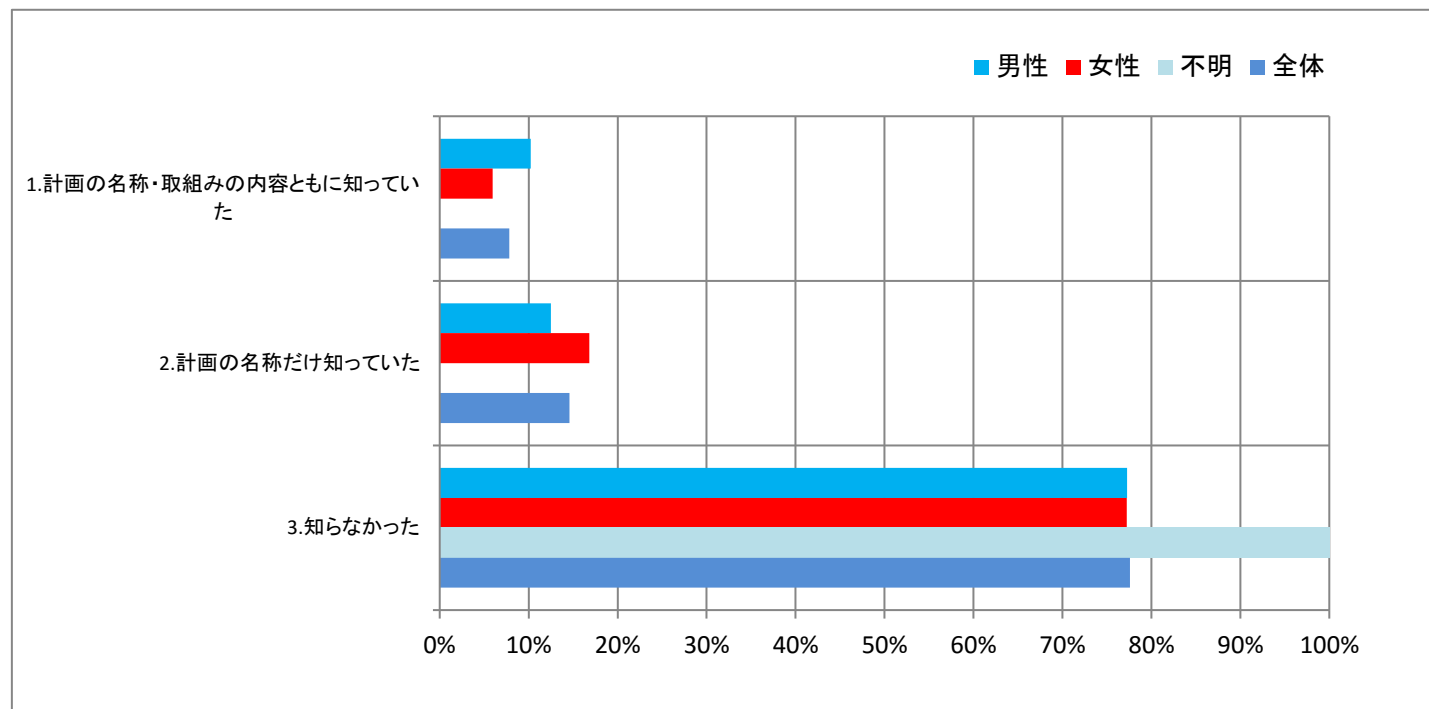
水道水を安心しておいしくお使いいただくため、おいしさに関する局独自の水質目標を設定し、お客様と連携・協力した「おいしい水づくり」を推進する計画です。

N=192

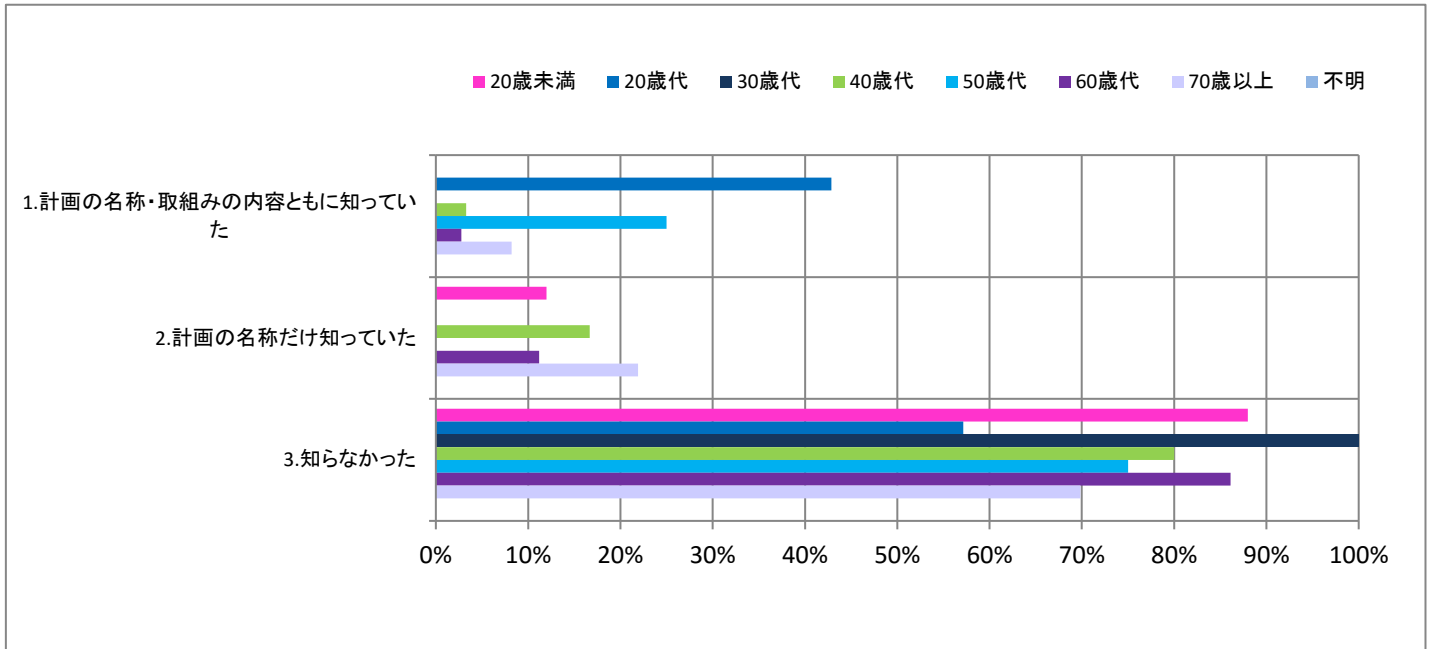
設問	回答数	回答比率
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	15	7.8%
2. 計画の名称だけ知っていた	28	14.6%
3. 知らなかった	149	77.6%

「計画の名称・取組みの内容ともに知っていた」、「計画の名称だけ知っていた」の合計が22.4%であるのに対し、「知らなかった」の割合は77.6%でした。
7割以上の方が「知らなかった」と回答しています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	9	10.2%	6	5.9%	0	0.0%	15	7.8%
2. 計画の名称だけ知っていた	11	12.5%	17	16.8%	0	0.0%	28	14.6%
3. 知らなかった	68	77.3%	78	77.2%	3	100.0%	149	77.6%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	25	7	5	30	16	36	73	0								
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	0	0.0%	3	42.9%	0	0.0%	1	3.3%	4	25.0%	1	2.8%	6	8.2%	0	0.0%
2. 計画の名称だけ知っていた	3	12.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	16.7%	0	0.0%	4	11.2%	16	21.9%	0	0.0%
3. 知らなかった	22	88.0%	4	57.1%	5	100.0%	24	80.0%	12	75.0%	31	86.1%	51	69.9%	0	0.0%



平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について ◆

上の問で「1. 計画の名称・取り組み内容ともに知っていた」または「2. 計画の名称だけ知っていた」とお答えになった方にお尋ねします。

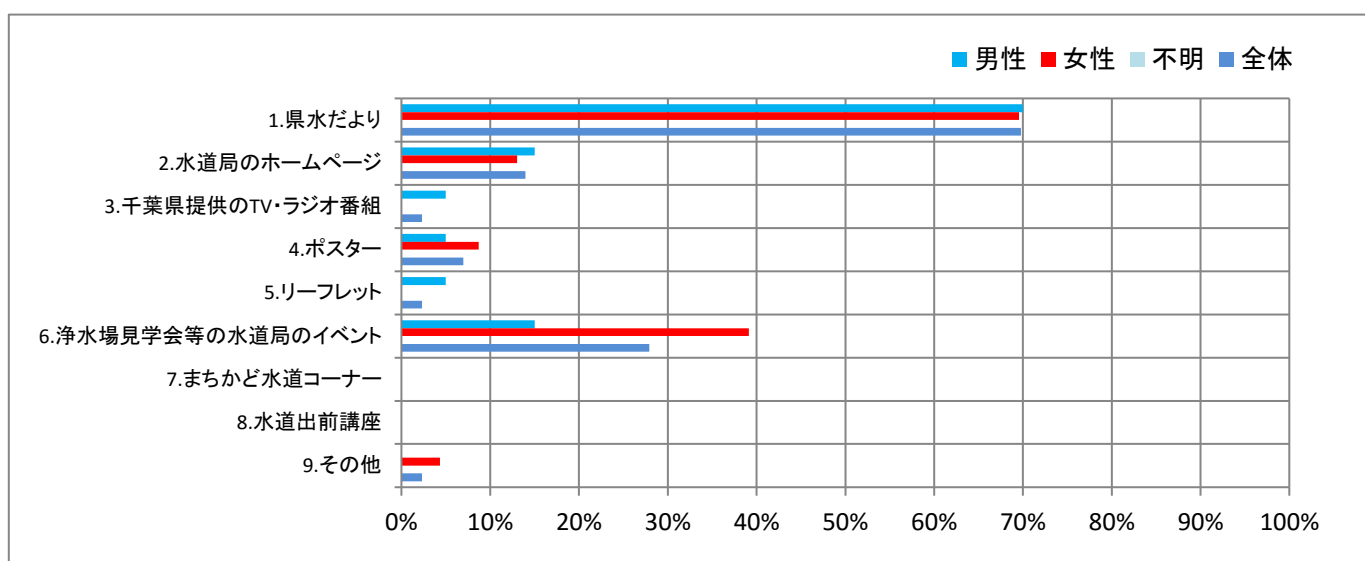
あなたは、「第2次おいしい水づくり計画」を何で知りましたか。

N=43

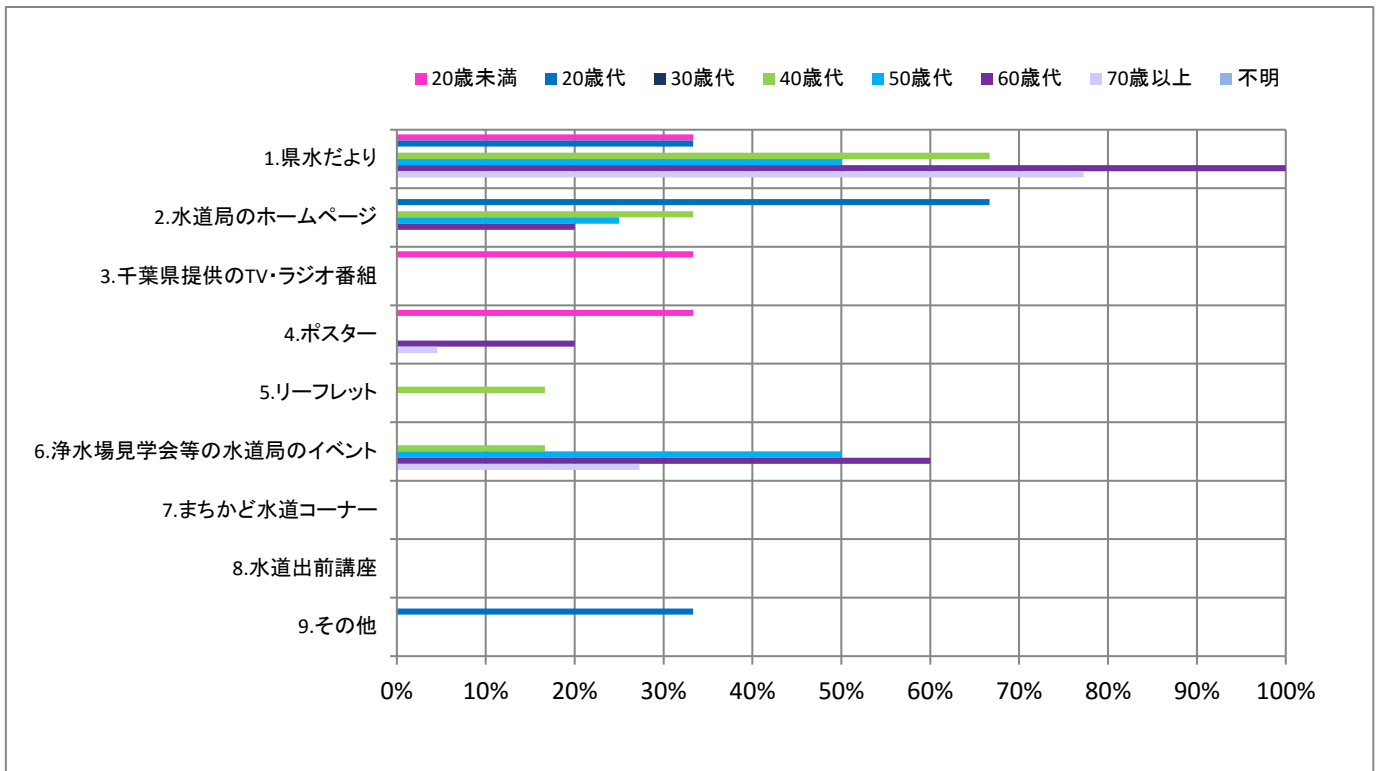
設問	回答数	回答比率
1. 県水だより	30	69.8%
2. 水道局のホームページ	6	14.0%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	1	2.3%
4. ポスター	3	7.0%
5. リーフレット	1	2.3%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	12	27.9%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%
8. 水道出前講座	0	0.0%
9. その他	1	2.3%

「県水だより」の割合が69.8%と最も高く、他の項目と大きな差をつけています。
続いて「浄水場見学会等の水道局のイベント」が27.9%、「水道局のホームページ」が14.0%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	20		23		0		43	
1. 県水だより	14	70.0%	16	69.6%	0	0.0%	30	69.8%
2. 水道局のホームページ	3	15.0%	3	13.0%	0	0.0%	6	14.0%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.3%
4. ポスター	1	5.0%	2	8.7%	0	0.0%	3	7.0%
5. リーフレット	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.3%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	3	15.0%	9	39.1%	0	0.0%	12	27.9%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 水道出前講座	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. その他	0	0.0%	1	4.3%	0	0.0%	1	2.3%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
	3	3	0	6	4	5	22	0
1. 県水だより	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	4 66.7%	2 50.0%	5 100.0%	17 77.3%	0 0.0%
2. 水道局のホームページ	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	2 33.3%	1 25.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4. ポスター	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 4.5%	0 0.0%
5. リーフレット	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	2 50.0%	3 60.0%	6 27.3%	0 0.0%
7. まちかど水道コーナー	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
8. 水道出前講座	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
9. その他	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



その他意見

年代	性別	意見
20歳代	女性	?

平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

問7 ◆ 水道事業の満足度について ◆

あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

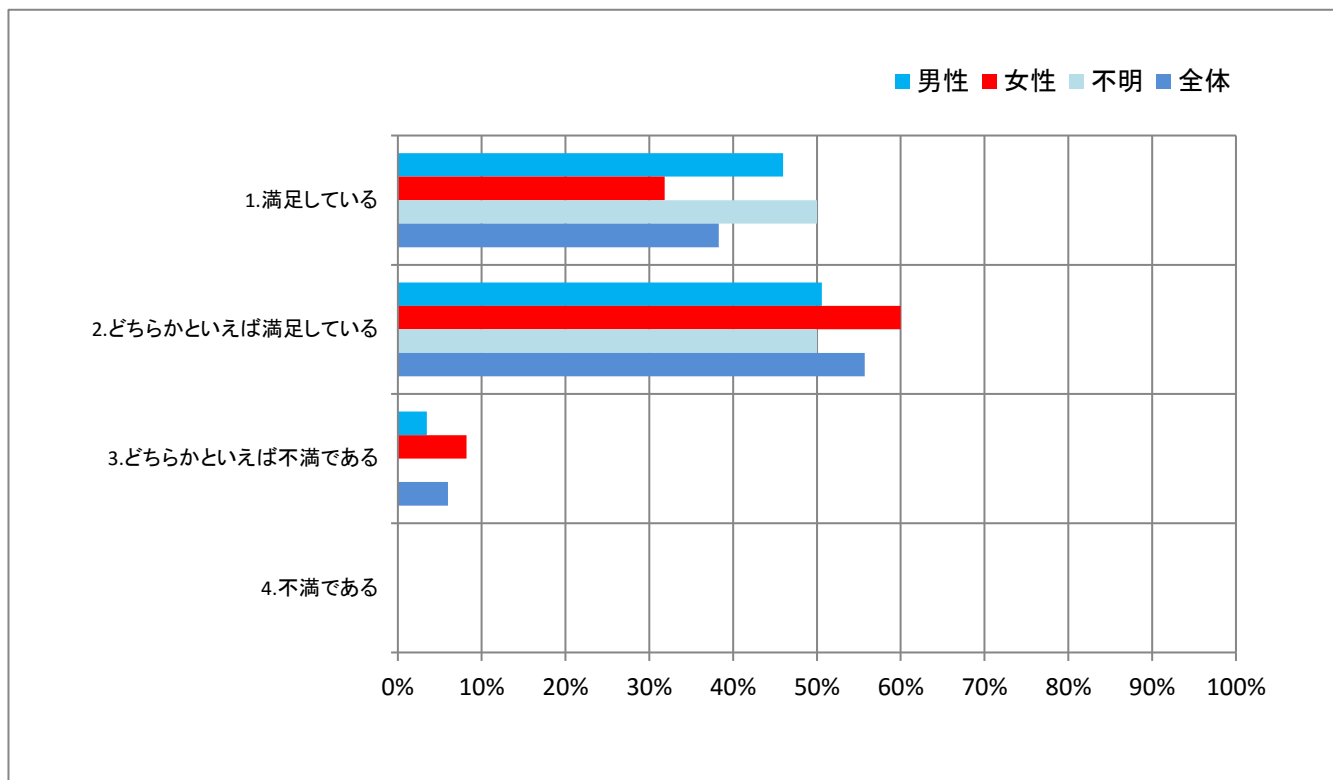
飲み水としてだけでなく水道料金や災害時対策(耐震化・応急給水等)なども含め総合的に考えてお選びください。

N=201

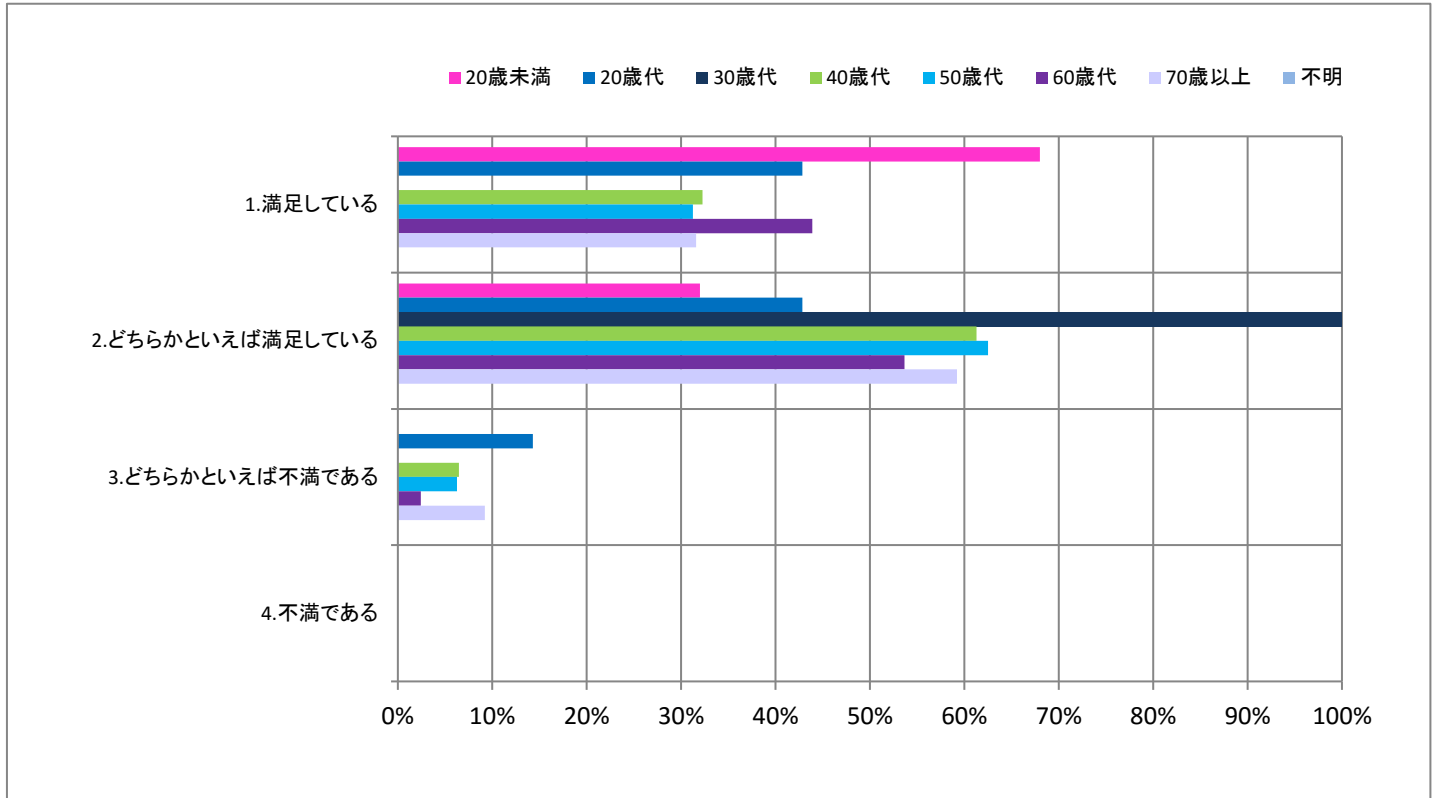
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足している	77	38.3%	満足	189	94.0%
2. どちらかといえば満足している	112	55.7%			
3. どちらかといえば不満である	12	6.0%	不満	12	6.0%
4. 不満である	0	0.0%			

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が94.0%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は6.0%でした。
9割以上の方から『満足』という回答をいただきました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	87		110		4		201	
1. 満足している	40	46.0%	35	31.8%	2	50.0%	77	38.3%
2. どちらかといえば満足している	44	50.6%	66	60.0%	2	50.0%	112	55.7%
3. どちらかといえば不満である	3	3.4%	9	8.2%	0	0.0%	12	6.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	25	7	5	31	16	41	76	0								
1.満足している	17	68.0%	3	42.9%	0	0.0%	10	32.3%	5	31.3%	18	43.9%	24	31.6%	0	0.0%
2.どちらかといえば満足している	8	32.0%	3	42.9%	5	100.0%	19	61.3%	10	62.5%	22	53.7%	45	59.2%	0	0.0%
3.どちらかといえば不満である	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	2	6.5%	1	6.3%	1	2.4%	7	9.2%	0	0.0%
4.不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

問8 ◆ 自由意見 ◆

水道水に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど具体的にご記入ください。)

53名から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. 見学会に関するご意見（15件）

年代	性別	自由意見
20歳未満	女性	今日は、大変良い体験になりました。ありがとうございました
50歳代	男性	身近な水道について、浄水や下水も含めそれが作られるプロセスを知りたい人は多いと思います。取水場も見たかった。給水場から家庭まで水が流れる過程も知りたい
60歳代	男性	いただいたシャープペンもよろしいが、ボールペンの方が使いがってがはるかに大きい
70歳以上	男性	見学会、ていねいに説明して下さりありがとうございました
70歳以上	男性	今回の見学会で当施設の水の安全性が確認出来ました
70歳以上	女性	五丁目の希望者見学は、自分にとって、とても勉強になりました。毎日使う水に対しての気持ちが、少しは向上すると思う一日でした。大人の見学会も時にはよいかと思います
70歳以上	女性	浄水場の近くに住んでいますのに、今回初めて見学させていただきました。災害時の事心配しておりました。少し安心致しました。皆様のご努力にただ感謝のみです。見学ありがとうございました

2. 水道水や水道料金に関するご意見（12件）

年代	性別	自由意見
30歳代	女性	以前より、飲みやすくなったと感じています。ありがたい取組です。他県の水道水との比較。計画前の水と現在の水との比較
40歳代	女性	カルキ抜きの工夫など主婦がより水を使いやすくなる情報をまとめたものなど知りたいです
60歳代	男性	昔に比べれば本当においしくなったと思う
60歳代	女性	これからも良い水と水道料金が高くないよう協力して欲しいです
70歳以上	男性	生物は水が総てなので安全な水を宜しくお願い致します
70歳以上	女性	水道料金が少し高いと思う

3. ご要望など（18件）

年代	性別	自由意見
40歳代	男性	お祭等のイベント時に説明ブースがあると身近に感じると思う
40歳代	男性	災害や故障などの対策についてはもっとアピールしてよいと思います。水道管がハレツしたら、その場所をどのように感知しているのかか病院などへの緊急配水とか、直接浄水とは関係ありませんが興味をもってもらうという意でよいかと存じます
40歳代	女性	1階の展示コーナーのような小学生にもわかりやすく、無料でいつでも見学できる施設があるといいと思います
40歳代	女性	ホルムアルデヒド検出の際に断水するのかわからないのかわからず不安でした。事故の際の情報発信がわかりやすくなると思います
40歳代	女性	街のイベントや上水道のイベントをもう少し増やしてほしい！今回やっと当選したので…
40歳代	女性	県水だより。小中学生向けの記事を増やしてほしいです。クイズコーナーいつも楽しみにしています
60歳代	男性	インバウンドで来日する外国人観光客に対して外国語で対応する浄水場の見学ツアーを行ない、日本の水道水の安全、安心、おいしい水をPRして下さい
60歳代	男性	自然災害、特に大地震に対する配水管等の整備（更新）をよろしく願いいたします
60歳代	女性	皆様の努力、研究、に感謝。これからも安全安心のお水をお願い致します
60歳代	女性	水道管（道路＝生活の掘りかえし）の交換は、できるだけ4月・12月はさけてほしい（通勤に支障、混雑）。浄水場見学＝水道週間ですが、梅雨近いので、雨の少ない春（桜）か秋（紅葉）の時期に希望します

4. 其他のご意見（8件）

年代	性別	自由意見
40歳代	女性	ポタリちゃんをもっと前面に出して、PRすると身近に感じる人が増えるのではないかと思います
60歳代	女性	日々県民の為おいしい水作りに御取組み頂き有難うございます。これからも増々おいしい水作りの推進期待させて頂いています。よろしくお願ひします
70歳以上	男性	耐震化の早期実現