

平成30年度浄水場見学会アンケート調査結果

問8 ◆ 自由意見 ◆

水道水に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど具体的にご記入ください。)

53名から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. 見学会に関するご意見（15件）

年代	性別	自由意見
20歳未満	女性	今日は、大変良い体験になりました。ありがとうございました
50歳代	男性	身近な水道について、浄水や下水も含めそれが作られるプロセスを知りたい人は多いと思います。取水場も見たかった。給水場から家庭まで水が流れる過程も知りたい
60歳代	男性	いただいたシャープペンもよろしいが、ボールペンの方が使いがってがはるかに大きい
70歳以上	男性	見学会、ていねいに説明して下さりありがとうございました
70歳以上	男性	今回の見学会で当施設の水の安全性が確認出来ました
70歳以上	女性	五丁目の希望者見学は、自分にとって、とても勉強になりました。毎日使う水に対しての気持ちが、少しは向上すると思う一日でした。大人の見学会も時にはよいかと思います
70歳以上	女性	浄水場の近くに住んでいますのに、今回初めて見学させていただきました。災害時の事心配しておりました。少し安心致しました。皆様のご努力にただ感謝のみです。見学ありがとうございました

2. 水道水や水道料金に関するご意見（12件）

年代	性別	自由意見
30歳代	女性	以前より、飲みやすくなったと感じています。ありがたい取組です。他県の水道水との比較。計画前の水と現在の水との比較
40歳代	女性	カルキ抜きの工夫など主婦がより水を使いやすくなる情報をまとめたものなど知りたいです
60歳代	男性	昔に比べれば本当においしくなったと思う
60歳代	女性	これからも良い水と水道料金が高くないよう協力して欲しいです
70歳以上	男性	生物は水が総てなので安全な水を宜しくお願い致します
70歳以上	女性	水道料金が少し高いと思う

3. ご要望など（18件）

年代	性別	自由意見
40歳代	男性	お祭等のイベント時に説明ブースがあると身近に感じると思う
40歳代	男性	災害や故障などの対策についてはもっとアピールしてよいと思います。水道管がハレツしたら、その場所をどのように感知しているかとか病院などへの緊急配水とか、直接浄水とは関係ありませんが興味をもってもらうという意でよいかと存じます
40歳代	女性	1階の展示コーナーのような小学生にもわかりやすく、無料でいつでも見学できる施設があるといいと思います
40歳代	女性	ホルムアルデヒド検出の際に断水するのかわからないのかわからず不安でした。事故の際の情報発信がわかりやすくなると思います
40歳代	女性	街のイベントや上水道のイベントをもう少し増やしてほしい！今回やっと当選したので…
40歳代	女性	県水だより。小中学生向けの記事を増やしてほしいです。クイズコーナーいつも楽しみにしています
60歳代	男性	インバウンドで来日する外国人観光客に対して外国語で対応する浄水場の見学ツアーを行ない、日本の水道水の安全、安心、おいしい水をPRして下さい
60歳代	男性	自然災害、特に大地震に対する配水管等の整備（更新）をよろしく願いいたします
60歳代	女性	皆様の努力、研究、に感謝。これからも安全安心のお水をお願い致します
60歳代	女性	水道管（道路＝生活の掘りかえし）の交換は、できるだけ4月・12月はさけてほしい（通勤に支障、混雑）。浄水場見学＝水道週間ですが、梅雨近いので、雨の少ない春（桜）か秋（紅葉）の時期に希望します

4. 其他のご意見（8件）

年代	性別	自由意見
40歳代	女性	ポタリちゃんをもっと前面に出して、PRすると身近に感じる人が増えるのではないかと思います
60歳代	女性	日々県民の為おいしい水作りに御取組み頂き有難うございます。これからも増々おいしい水作りの推進期待させて頂いています。よろしくお願ひします
70歳以上	男性	耐震化の早期実現