

平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

はじめに

千葉県水道局では、お客様のご要望にお応えし、より安全でおいしい水をお届けするため、「第2次おいしい水づくり計画」を策定し「おいしい水づくり」を推進しているところです。
この報告書は、お客様の意識を探り、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」について、浄水場見学会来場者の皆様にアンケートをお願いし、その結果をまとめたものです。

内 容		ページ
1.	実施状況	2
2.	回答者属性	
2-1	性別・年齢別	
2-2	住居形態別	
2-3	給水方式別	
2-4	水道事務所別	
3.	集計結果	
問1	水道水を飲んでいるか	3
	水道水の飲み方について	
問2	飲み水としての満足度について	7
	水道水について飲み水として不満に思う理由	
問3	水道水のおいしさについて	11
	水道水をおいしくないと感じる理由	
問4	水道水の安全性について	15
	水道水の安全性に不安がある理由	
問5	水道水に求めるもの	19
問6	「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について	21
	「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について	
問7	水道事業の満足度について	25
問8	自由意見	27

平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

1. 実施状況

実施期間：平成29年度6月3日から7月29日

対象者数：173件

2. 回答者属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
20歳未満	18	22.5%	15	17.0%	1	20.0%	34	19.7%
20歳代	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
30歳代	3	3.8%	5	5.7%	0	0.0%	8	4.6%
40歳代	15	18.8%	27	30.7%	0	0.0%	42	24.3%
50歳代	7	8.8%	6	6.8%	0	0.0%	13	7.5%
60歳代	20	25.0%	18	20.5%	0	0.0%	38	22.0%
70歳以上	17	21.3%	17	19.3%	1	20.0%	35	20.2%
不明	0	0.0%	0	0.0%	3	60.0%	3	1.7%
合計	80	100.0%	88	100.0%	5	100.0%	173	100.0%

2-2 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	105	60.7%
集合住宅(1~3階)	8	4.6%
集合住宅(4階建て以上)	47	27.2%
不明	13	7.5%
合計	173	100.0%

2-3 給水方式別

給水方式	回答数	回答比
直結式	111	64.2%
受水槽式	20	11.6%
わからない	24	13.9%
不明	18	10.4%
合計	173	100.0%

2-4 実施水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
ちば野菊の里	12	6.9%
福増	26	15.0%
北総	46	26.6%
柏井	89	51.4%
合計	173	100.0%

平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

問1 ◆ 水道水を飲んでいるか ◆

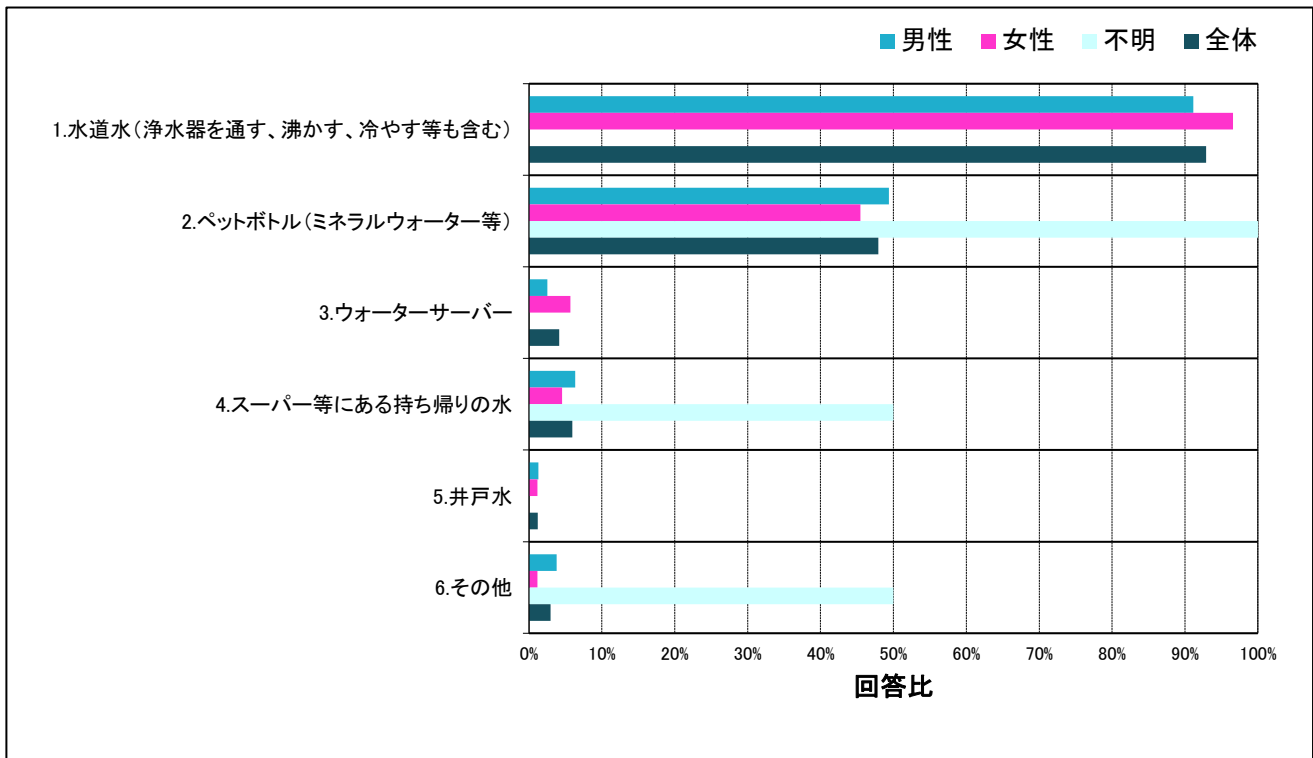
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。

N= 169

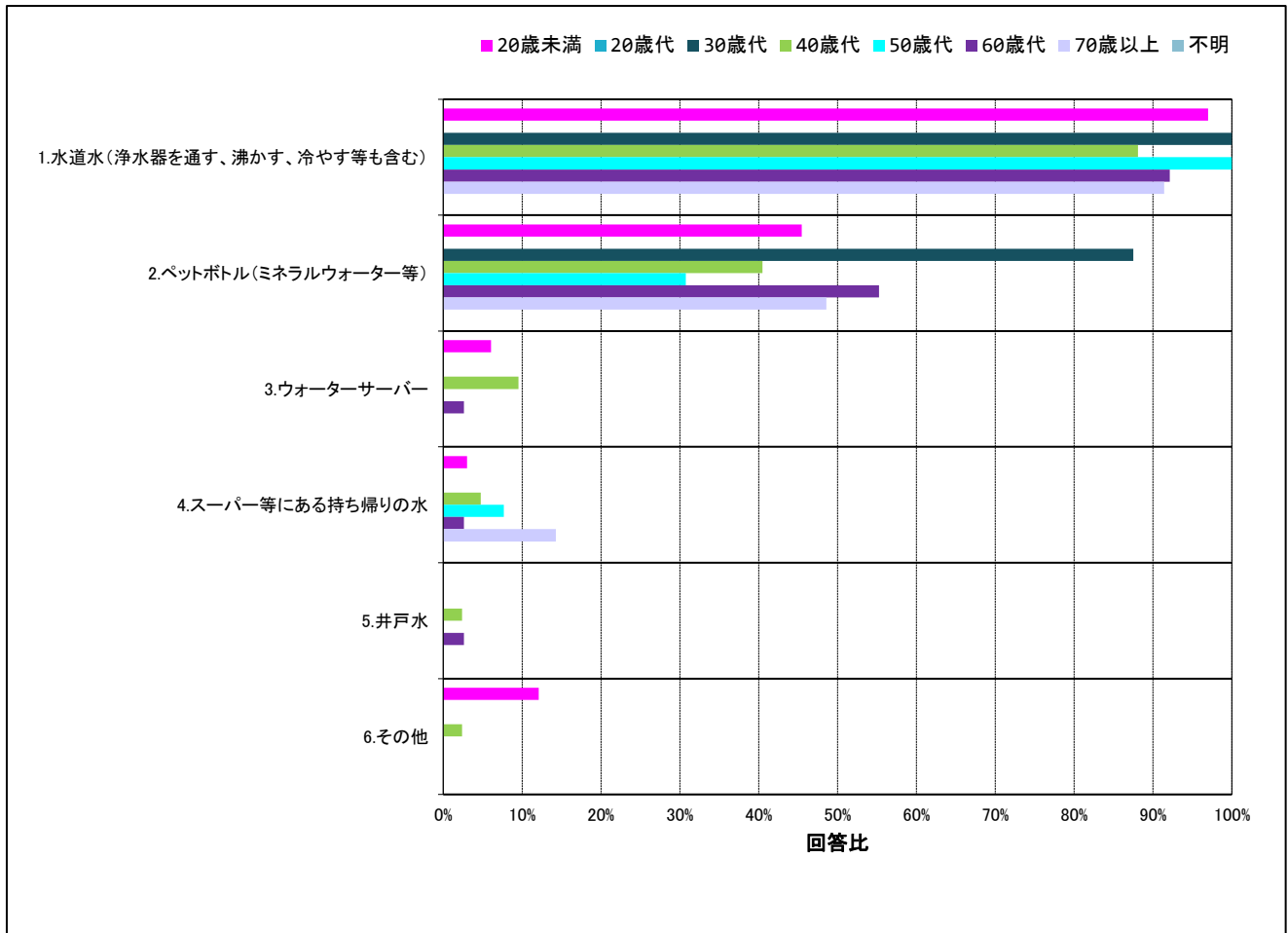
設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	157	92.9%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	81	47.9%
3. ウォーターサーバー	7	4.1%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	10	5.9%
5. 井戸水	2	1.2%
6. その他	5	3.0%

ふだんの飲み水について聞いたところ、「水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）」が92.9%と最も高く、次いで「ペットボトル（ミネラルウォーター等）」が47.9%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	79		88		2		169	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	72	91.1%	85	96.6%	0	0.0%	157	92.9%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	39	49.4%	40	45.5%	2	100.0%	81	47.9%
3. ウォーターサーバー	2	2.5%	5	5.7%	0	0.0%	7	4.1%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	5	6.3%	4	4.5%	1	50.0%	10	5.9%
5. 井戸水	1	1.3%	1	1.1%	0	0.0%	2	1.2%
6. その他	3	3.8%	1	1.1%	1	50.0%	5	3.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	33	0	8	42	13	38	35	0								
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	32	97.0%	0	0.0%	8	100.0%	37	88.1%	13	100.0%	35	92.1%	32	91.4%	0	0.0%
2. ペットボトル（ミネラルウォーター等）	15	45.5%	0	0.0%	7	87.5%	17	40.5%	4	30.8%	21	55.3%	17	48.6%	0	0.0%
3. ウォーターサーバー	2	6.1%	0	0.0%	0	0.0%	4	9.5%	0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%	0	0.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	1	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.8%	1	7.7%	1	2.6%	5	14.3%	0	0.0%
5. 井戸水	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.4%	0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	4	12.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

◆ 水道水の飲み方について ◆

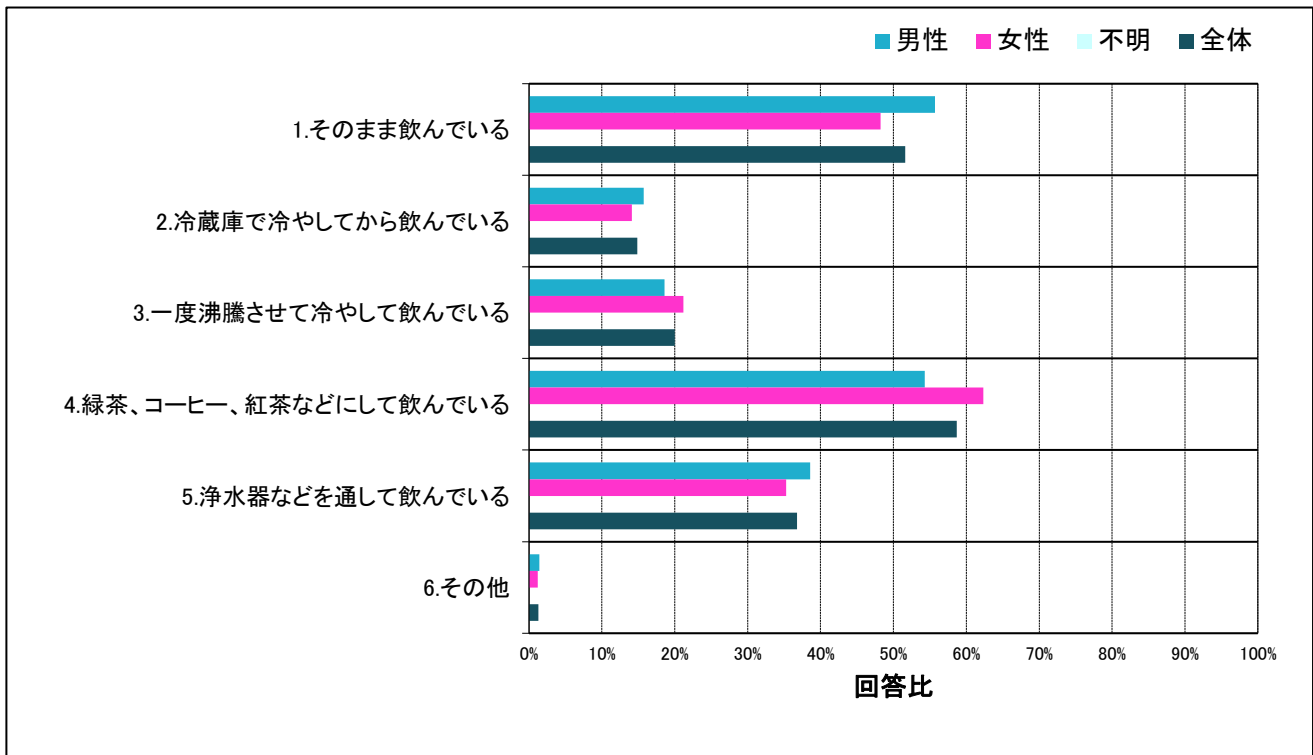
上の問で「1. 水道水」とお答えになった方にお尋ねします。
どのようにして飲んでいきますか。

N= 155

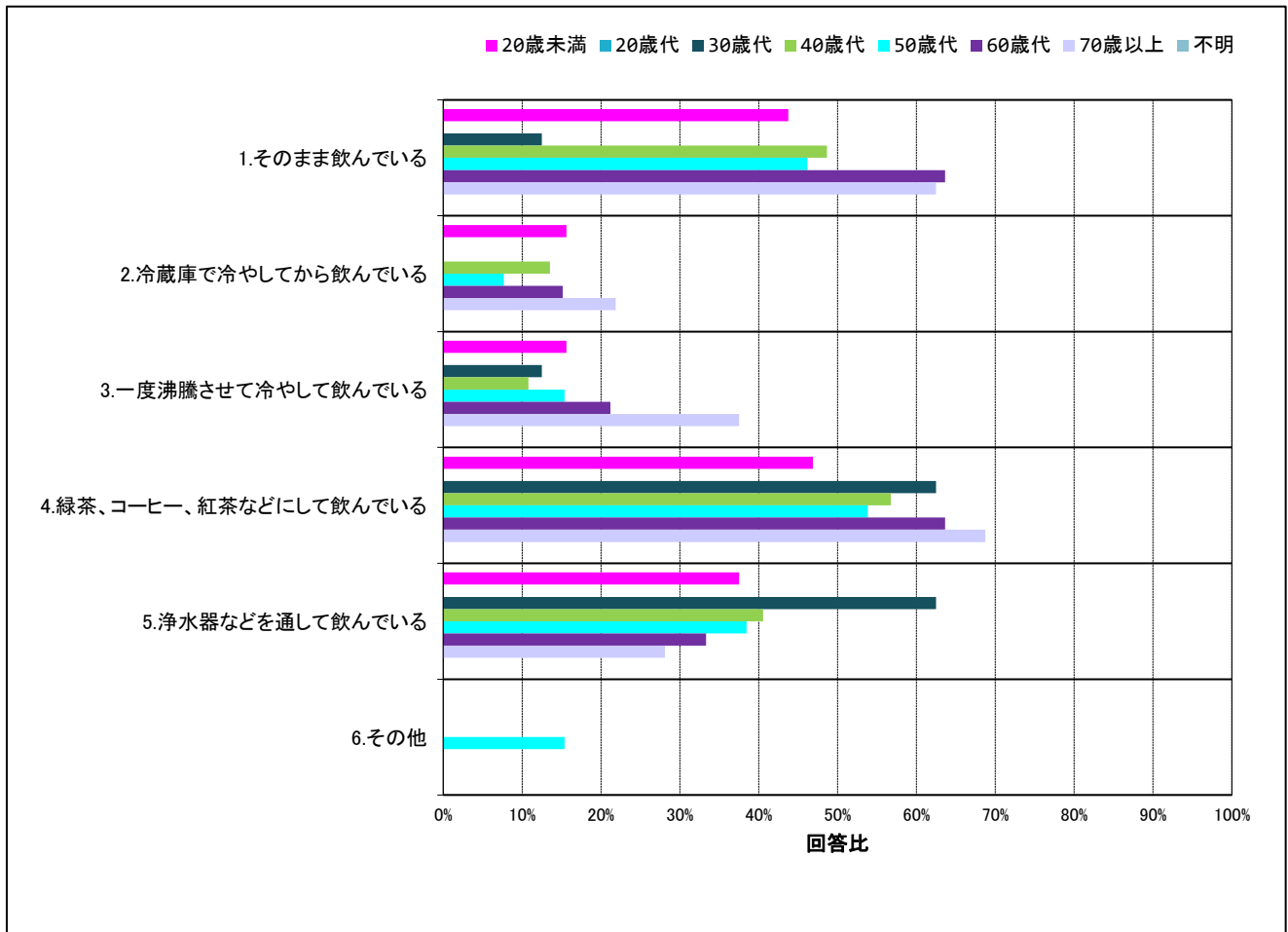
設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	80	51.6%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	23	14.8%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	31	20.0%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	91	58.7%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	57	36.8%
6. その他	0	0.0%

水道水の飲み方について聞いたところ、「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」が58.7%と最も高く、次いで「そのまま飲んでいる」が51.6%、「浄水器などを通して飲んでいる」が36.8%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	70		85		0		155	
1. そのまま飲んでいる	39	55.7%	41	48.2%	0	0.0%	80	51.6%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	11	15.7%	12	14.1%	0	0.0%	23	14.8%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	13	18.6%	18	21.2%	0	0.0%	31	20.0%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	38	54.3%	53	62.4%	0	0.0%	91	58.7%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	27	38.6%	30	35.3%	0	0.0%	57	36.8%
6. その他	1	1.4%	1	1.2%	0	0.0%	2	1.3%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	32	0	0	0	8	12.5%	18	48.6%	13	46.2%	33	63.6%	32	62.5%	0	0.0%
1.そのまま飲んでいる	14	43.8%	0	0.0%	1	12.5%	18	48.6%	6	46.2%	21	63.6%	20	62.5%	0	0.0%
2.冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	5	15.6%	0	0.0%	0	0.0%	5	13.5%	1	7.7%	5	15.2%	7	21.9%	0	0.0%
3.一度沸騰させて冷やして飲んでいる	5	15.6%	0	0.0%	1	12.5%	4	10.8%	2	15.4%	7	21.2%	12	37.5%	0	0.0%
4.緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	15	46.9%	0	0.0%	5	62.5%	21	56.8%	7	53.8%	21	63.6%	22	68.8%	0	0.0%
5.浄水器などを通して飲んでいる	12	37.5%	0	0.0%	5	62.5%	15	40.5%	5	38.5%	11	33.3%	9	28.1%	0	0.0%
6.その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	15.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	ピッチャーに炭を入れている。
50歳代	女性	ピッチャーに竹炭をガーゼでまいたものの中に注ぎ冷ゾー庫へ。

平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

問2 ◆ 飲み水としての満足度について ◆

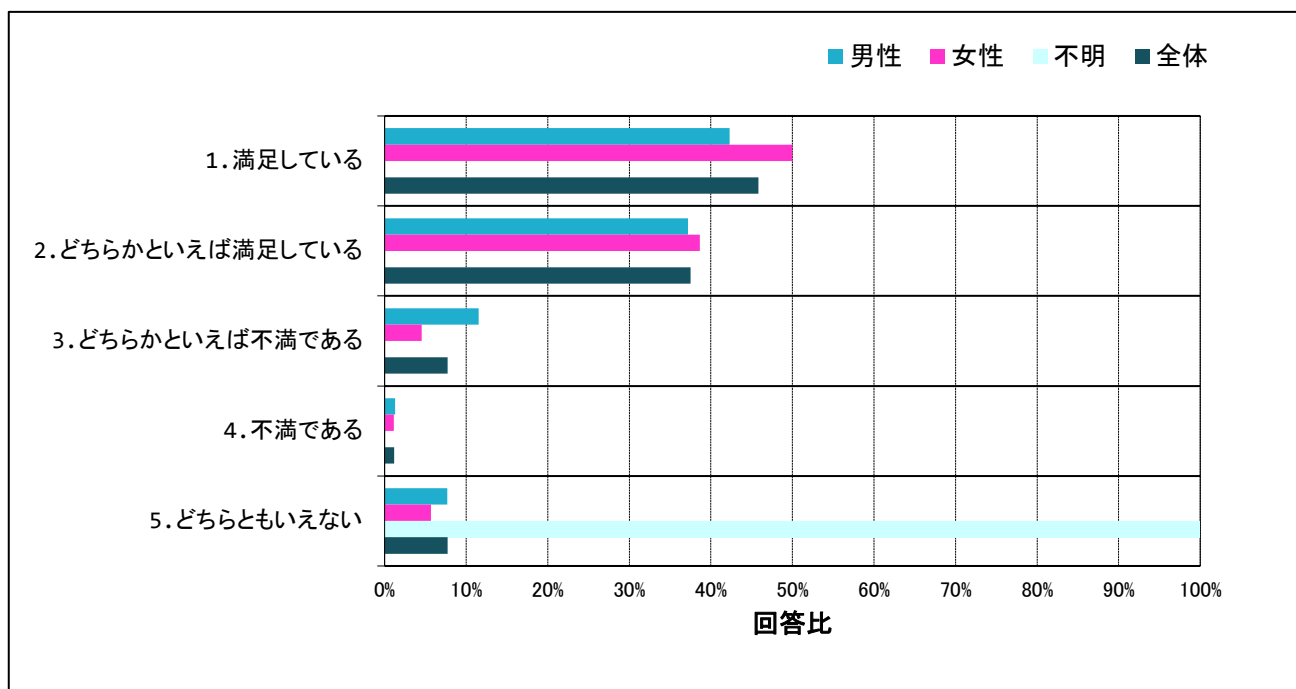
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N= 168

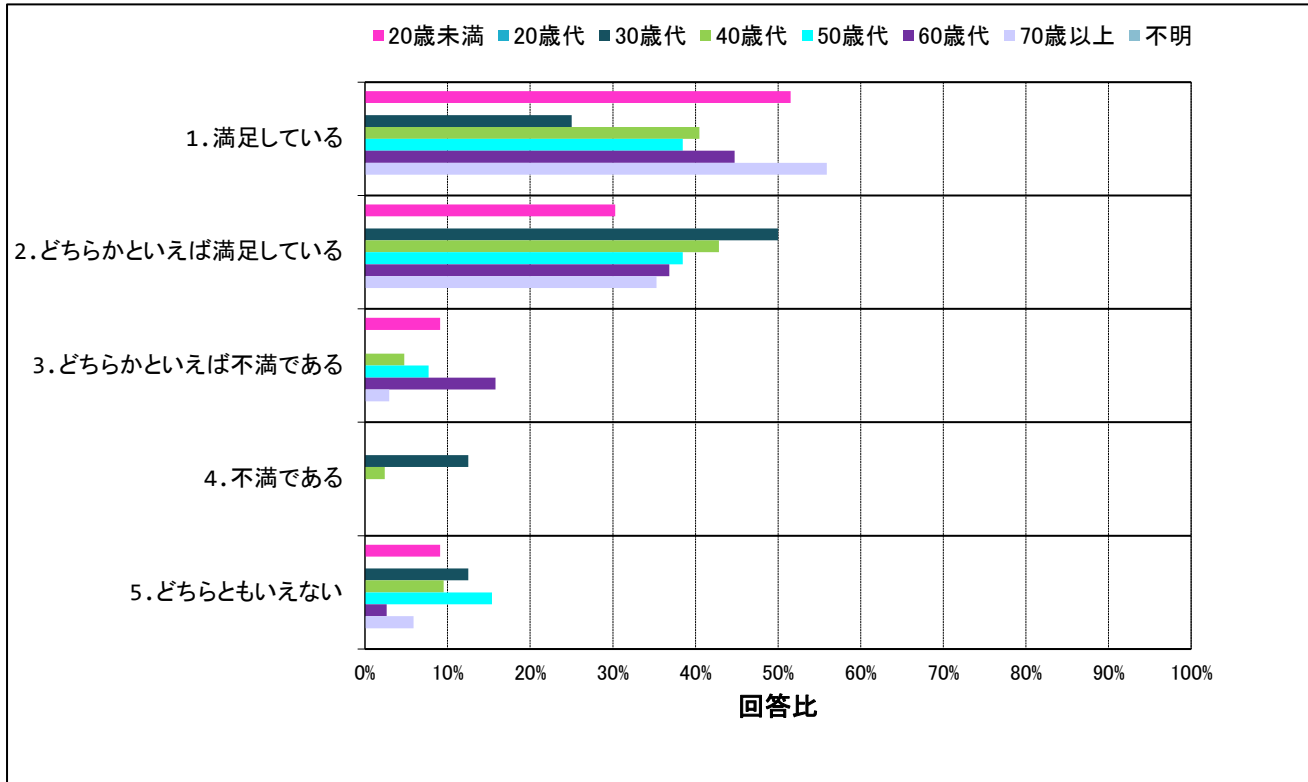
設問	回答数	回答比率	満足	回答数	回答比率
1. 満足している	77	45.8%	満足	140	83.3%
2. どちらかといえば満足している	63	37.5%			
3. どちらかといえば不満である	13	7.7%	不満	15	8.9%
4. 不満である	2	1.2%			
5. どちらともいえない	13	7.7%			

水道水の飲み水としての満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が83.3%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が8.9%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	78		88		2		168	
1. 満足している	33	42.3%	44	50.0%	0	0.0%	77	45.8%
2. どちらかといえば満足している	29	37.2%	34	38.6%	0	0.0%	63	37.5%
3. どちらかといえば不満である	9	11.5%	4	4.5%	0	0.0%	13	7.7%
4. 不満である	1	1.3%	1	1.1%	0	0.0%	2	1.2%
5. どちらともいえない	6	7.7%	5	5.7%	2	100.0%	13	7.7%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	33	0	8	42	13	38	34	0								
1. 満足している	17	51.5%	0	0.0%	2	25.0%	17	40.5%	5	38.5%	17	44.7%	19	55.9%	0	0.0%
2. どちらかといえば満足している	10	30.3%	0	0.0%	4	50.0%	18	42.9%	5	38.5%	14	36.8%	12	35.3%	0	0.0%
3. どちらかといえば不満である	3	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.8%	1	7.7%	6	15.8%	1	2.9%	0	0.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	3	9.1%	0	0.0%	1	12.5%	4	9.5%	2	15.4%	1	2.6%	2	5.9%	0	0.0%



平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

◆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ◆

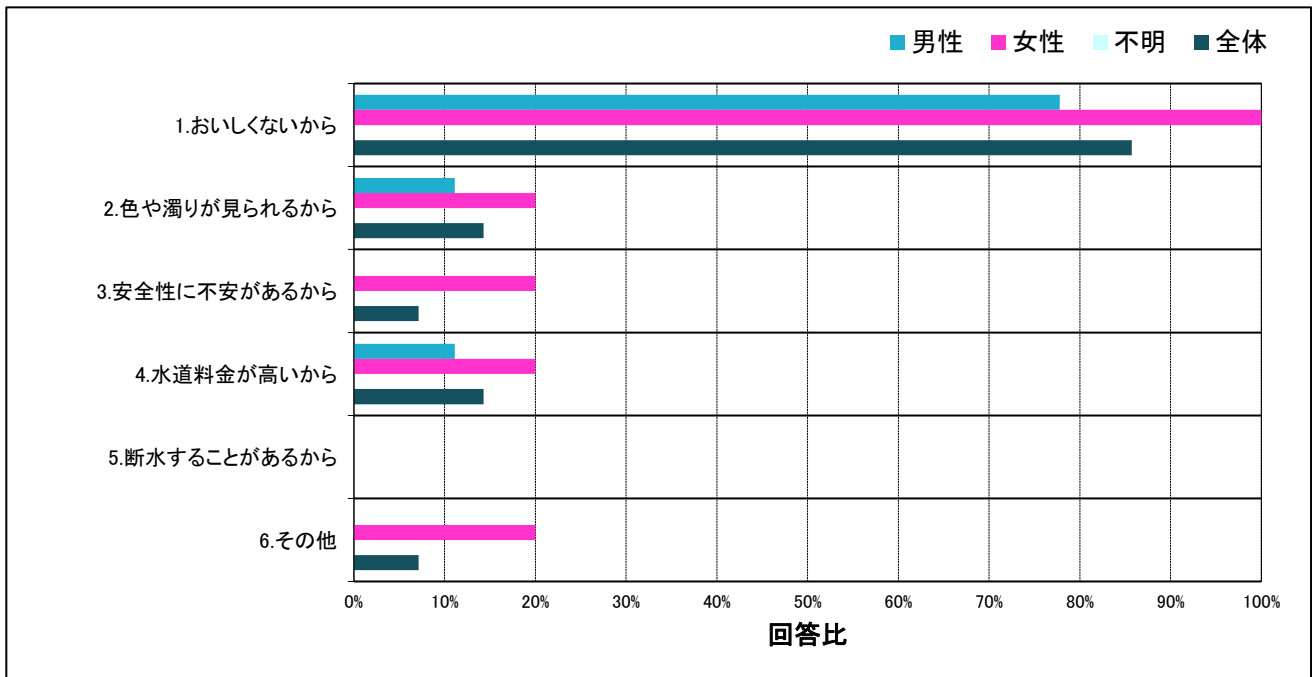
上の問で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。

N= 14

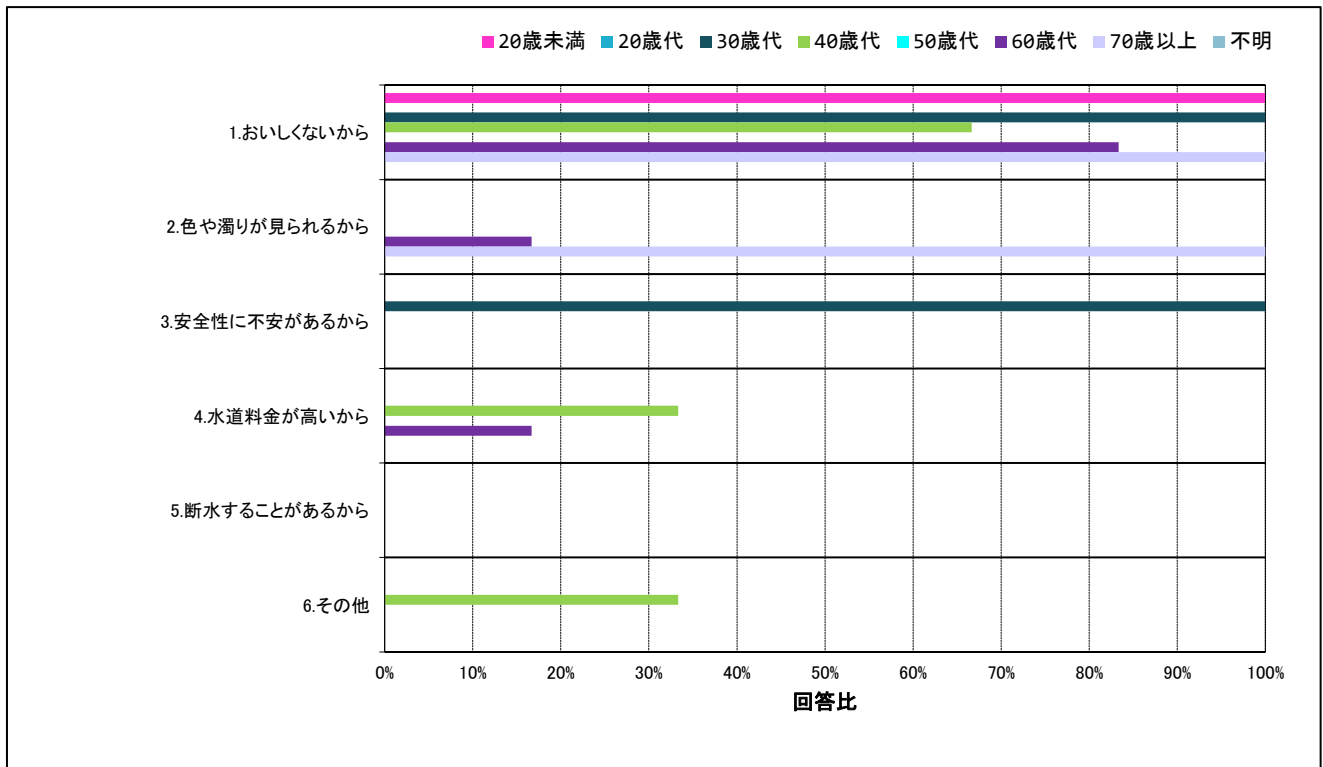
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	12	85.7%
2. 色や濁りが見られるから	2	14.3%
3. 安全性に不安があるから	1	7.1%
4. 水道料金が高いから	2	14.3%
5. 断水することがあるから	0	0.0%
6. その他	1	7.1%

水道水を飲み水として不満に思う理由を聞いたところ、「おいしくないから」が最も高く85.7%、次いで「色や濁りが見られるから」と「水道料金が高いから」が同率で14.3%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	9		5		0		14	
1. おいしくないから	7	77.8%	5	100.0%	0	0.0%	12	85.7%
2. 色や濁りが見られるから	1	11.1%	1	20.0%	0	0.0%	2	14.3%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	1	7.1%
4. 水道料金が高いから	1	11.1%	1	20.0%	0	0.0%	2	14.3%
5. 断水することがあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	1	7.1%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	3	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	2	66.7%	0	0.0%	5	83.3%	1	100.0%	0	0.0%
1. おいしくないから	3	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	2	66.7%	0	0.0%	5	83.3%	1	100.0%	0	0.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	1	100.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 水道料金が安いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
5. 断水することがあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	臭い。

平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

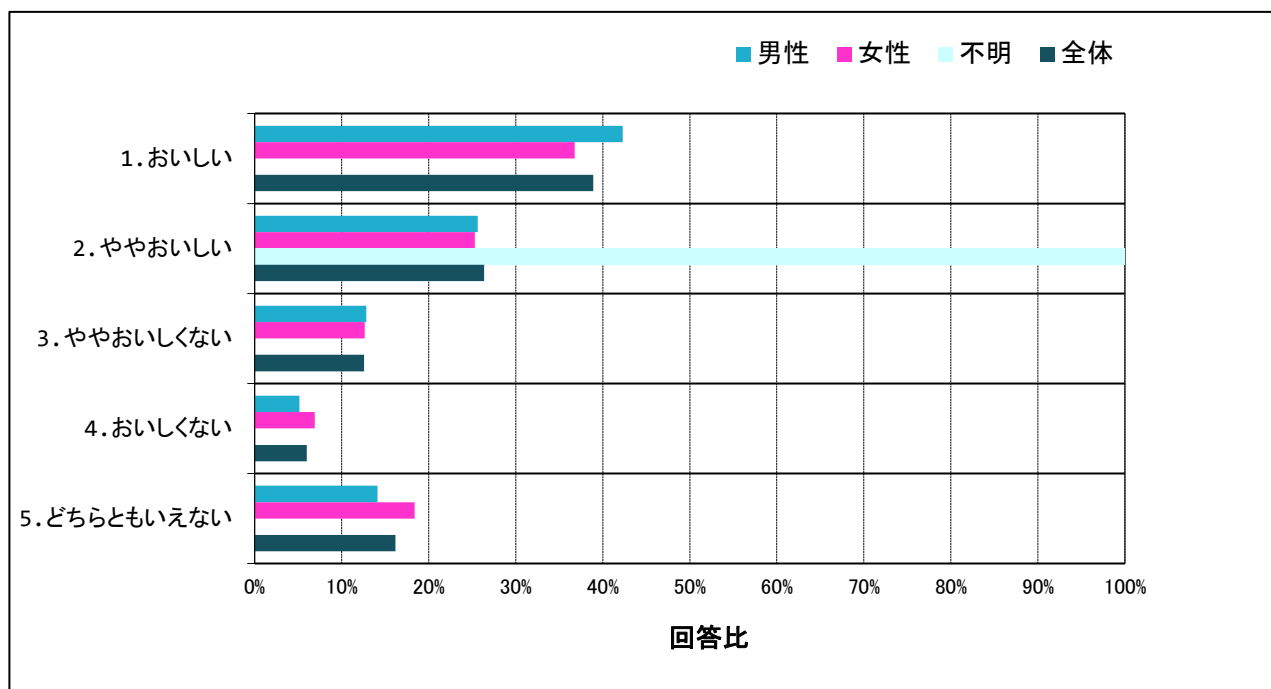
問3 ◆ 水道水のおいしさについて ◆
 (あなたのお宅の) 水道水はおいしいですか。

N= 167

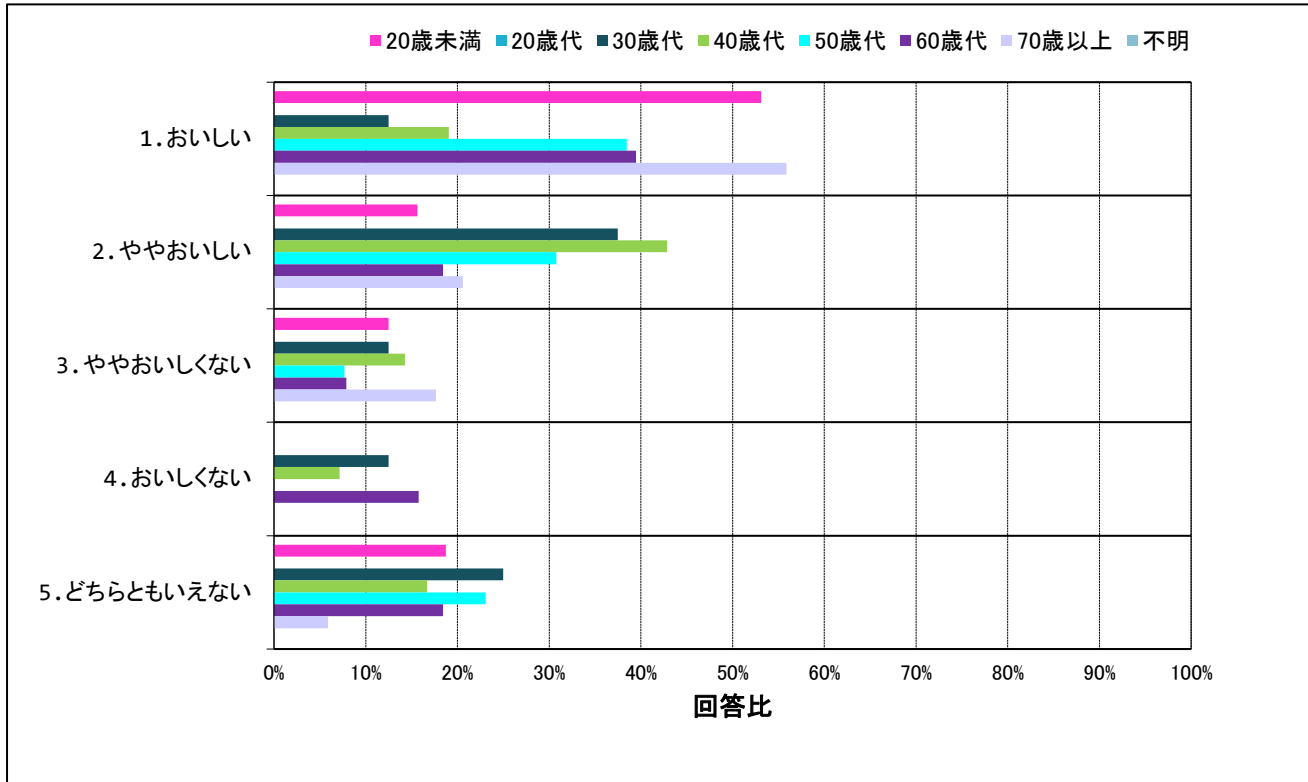
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. おいしい	65	38.9%	おいしい	109
2. ややおいしい	44	26.3%		
3. ややおいしくない	21	12.6%	おいしくない	31
4. おいしくない	10	6.0%		
5. どちらともいえない	27	16.2%		

水道水のおいしさについて聞いたところ、『おいしい』(「おいしい」と「ややおいしい」の計)が65.3%、『おいしくない』(「ややおいしくない」と「おいしくない」の計)が18.6%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	78		87		2		167	
1. おいしい	33	42.3%	32	36.8%	0	0.0%	65	38.9%
2. ややおいしい	20	25.6%	22	25.3%	2	100.0%	44	26.3%
3. ややおいしくない	10	12.8%	11	12.6%	0	0.0%	21	12.6%
4. おいしくない	4	5.1%	6	6.9%	0	0.0%	10	6.0%
5. どちらともいえない	11	14.1%	16	18.4%	0	0.0%	27	16.2%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1.おいしい	17	53.1%	0	0.0%	1	12.5%	8	19.0%	5	38.5%	15	39.5%	19	55.9%	0	0.0%
2.ややおいしい	5	15.6%	0	0.0%	3	37.5%	18	42.9%	4	30.8%	7	18.4%	7	20.6%	0	0.0%
3.ややおいしくない	4	12.5%	0	0.0%	1	12.5%	6	14.3%	1	7.7%	3	7.9%	6	17.6%	0	0.0%
4.おいしくない	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	3	7.1%	0	0.0%	6	15.8%	0	0.0%	0	0.0%
5.どちらともいえない	6	18.8%	0	0.0%	2	25.0%	7	16.7%	3	23.1%	7	18.4%	2	5.9%	0	0.0%



平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

◆ 水道水をおいしくないと感じる理由 ◆

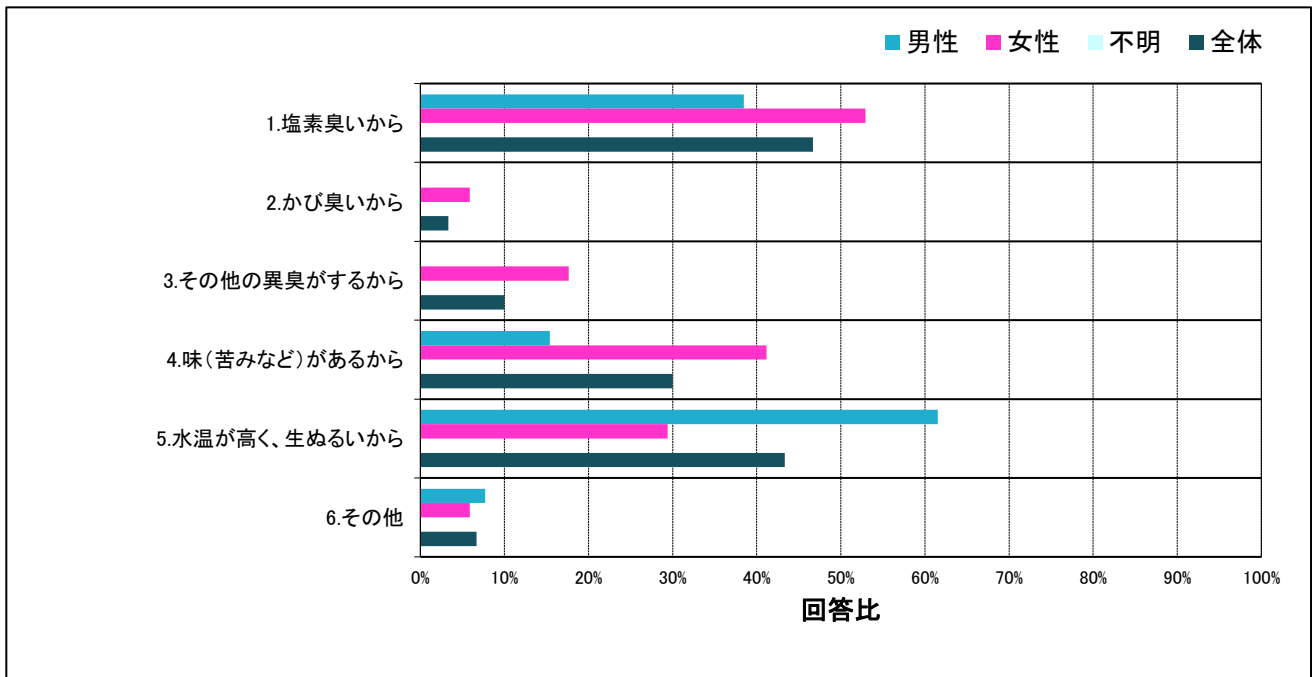
上の問で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えになった方にお尋ねします。
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。

N= 30

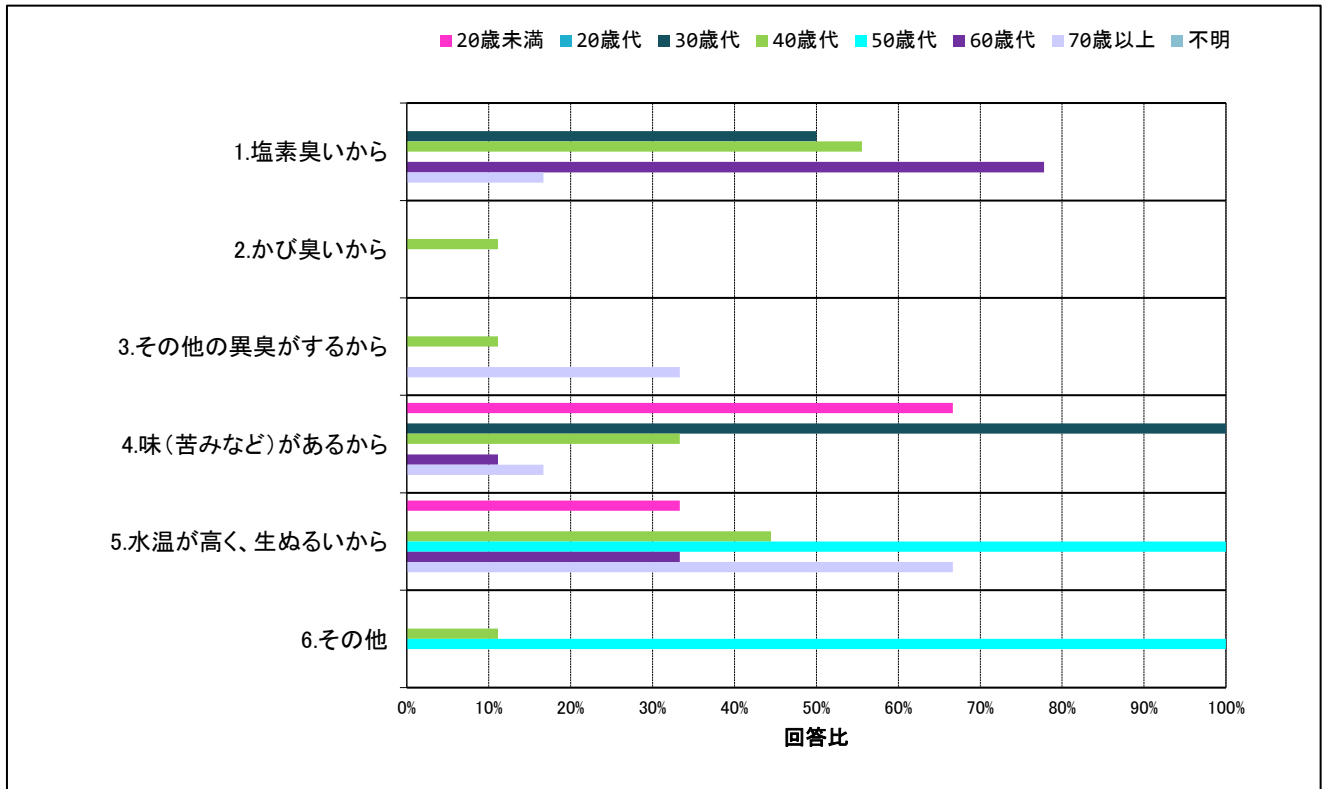
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	14	46.7%
2. かび臭いから	1	3.3%
3. その他の異臭がするから	3	10.0%
4. 味（苦みなど）があるから	9	30.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから	13	43.3%
6. その他	2	6.7%

水道水をおいしくないと感じる理由について聞いたところ、「塩素臭いから」が最も高く46.7%、次いで「水温が高く、生ぬるいから」が43.3%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	13		17		0		30	
1. 塩素臭いから	5	38.5%	9	52.9%	0	0.0%	14	46.7%
2. かび臭いから	0	0.0%	1	5.9%	0	0.0%	1	3.3%
3. その他の異臭がするから	0	0.0%	3	17.6%	0	0.0%	3	10.0%
4. 味（苦みなど）があるから	2	15.4%	7	41.2%	0	0.0%	9	30.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから	8	61.5%	5	29.4%	0	0.0%	13	43.3%
6. その他	1	7.7%	1	5.9%	0	0.0%	2	6.7%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	3	0	2	9	1	9	6	0								
1. 塩素臭いから	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	5	55.6%	0	0.0%	7	77.8%	1	16.7%	0	0.0%
2. かび臭いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. その他の異臭がするから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%
4. 味（苦みなど）があるから	2	66.7%	0	0.0%	2	100.0%	3	33.3%	0	0.0%	1	11.1%	1	16.7%	0	0.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	4	44.4%	1	100.0%	3	33.3%	4	66.7%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	何か、水が味気無い。
40歳代	女性	飲み慣れていないから。

平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

問4 ◆ 水道水の安全性について ◆

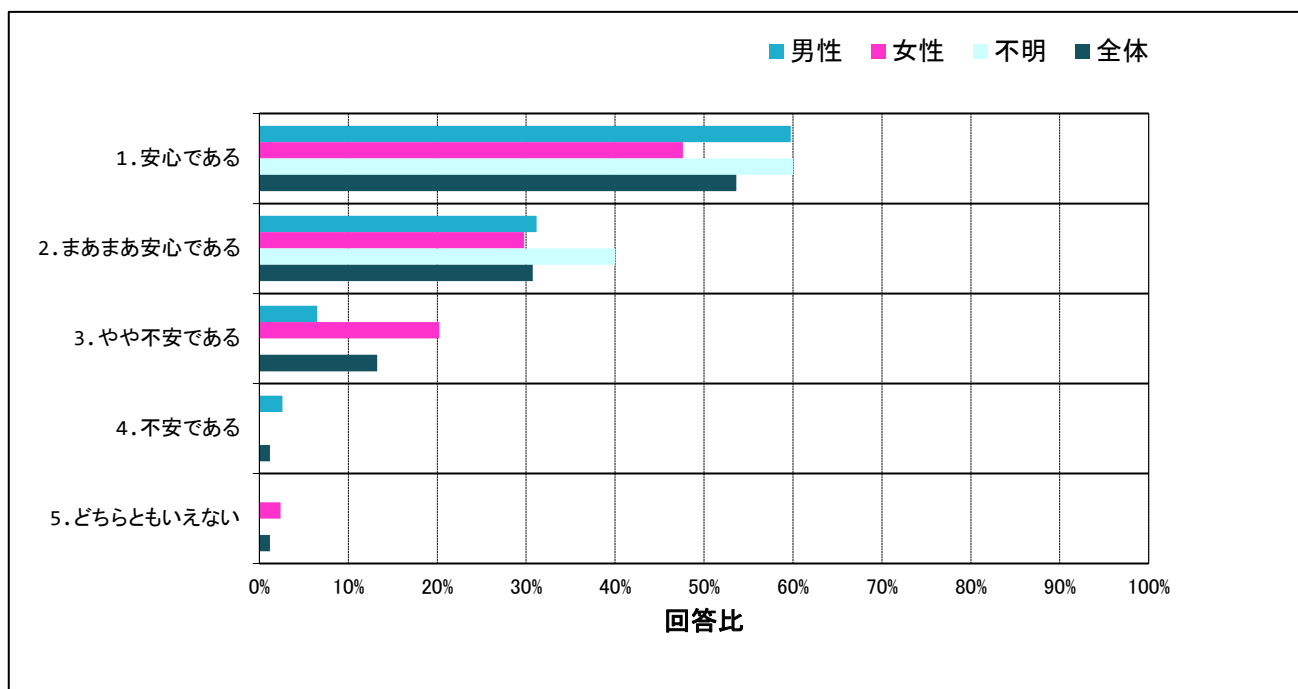
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N= 166

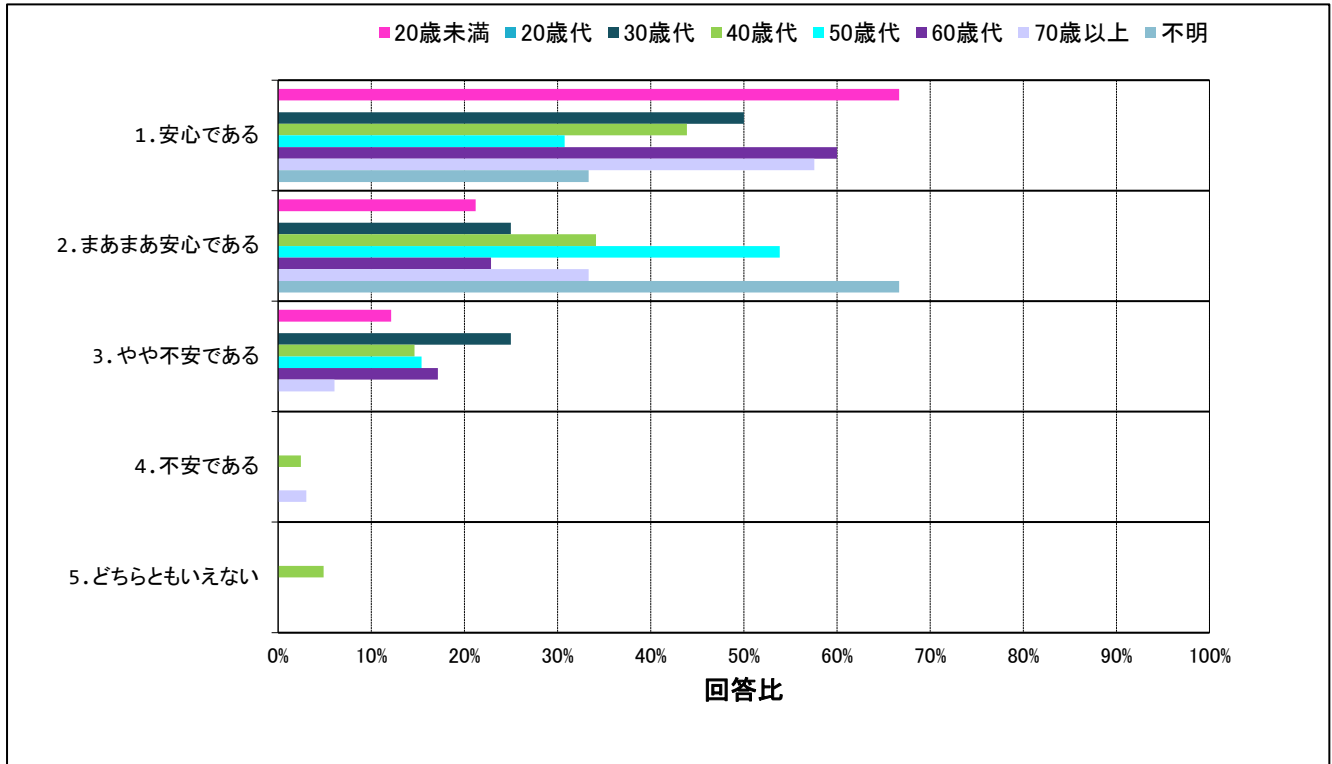
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	89	53.6%	安心	140
2. まあまあ安心である	51	30.7%		
3. やや不安である	22	13.3%	不安	24
4. 不安である	2	1.2%		
5. どちらともいえない	2	1.2%		

水道水の安全性について聞いたところ、『安心』（「安心である」と「まあまあ安心である」の計）が84.3%、『不安』（「やや不安である」と「不安である」の計）が14.5%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	77		84		5		166	
1. 安心である	46	59.7%	40	47.6%	3	60.0%	89	53.6%
2. まあまあ安心である	24	31.2%	25	29.8%	2	40.0%	51	30.7%
3. やや不安である	5	6.5%	17	20.2%	0	0.0%	22	13.3%
4. 不安である	2	2.6%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.2%
5. どちらともいえない	0	0.0%	2	2.4%	0	0.0%	2	1.2%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	33	0	8	41	13	35	33	3								
1. 安心である	22	66.7%	0	0.0%	4	50.0%	18	43.9%	4	30.8%	21	60.0%	19	57.6%	1	33.3%
2. まあまあ安心である	7	21.2%	0	0.0%	2	25.0%	14	34.1%	7	53.8%	8	22.9%	11	33.3%	2	66.7%
3. やや不安である	4	12.1%	0	0.0%	2	25.0%	6	14.6%	2	15.4%	6	17.1%	2	6.1%	0	0.0%
4. 不安である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

◆ 水道水の安全性に不安がある理由 ◆

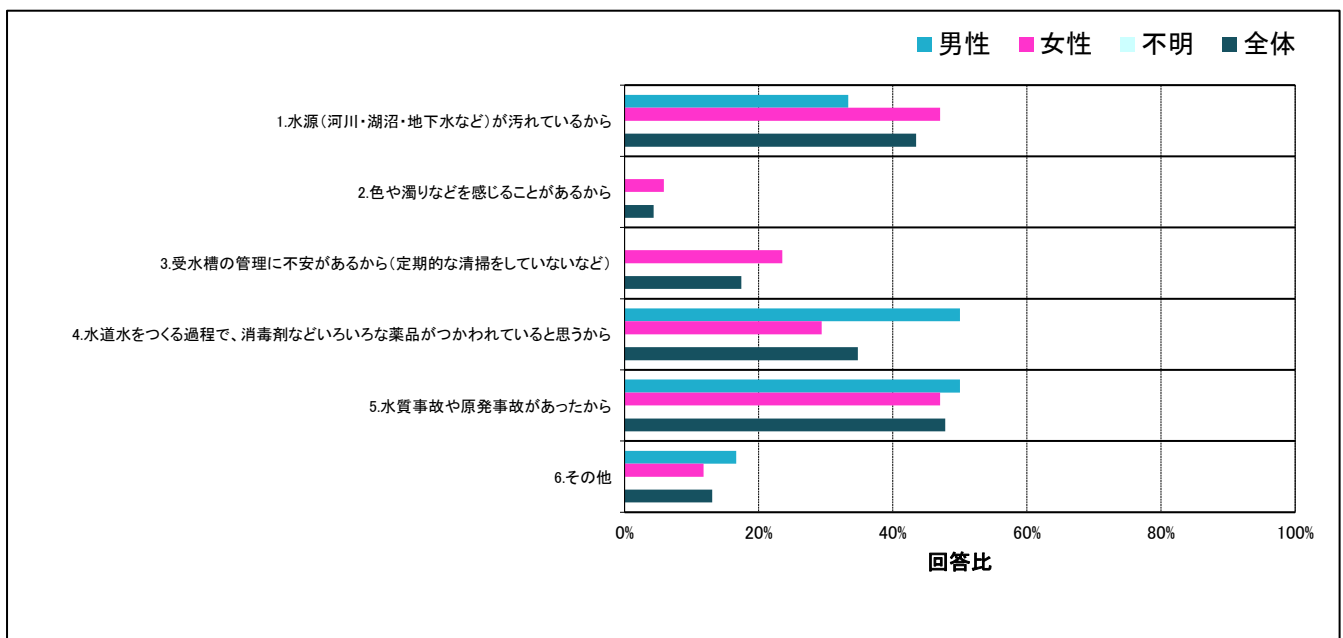
上の問で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えになった方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。

N= 23

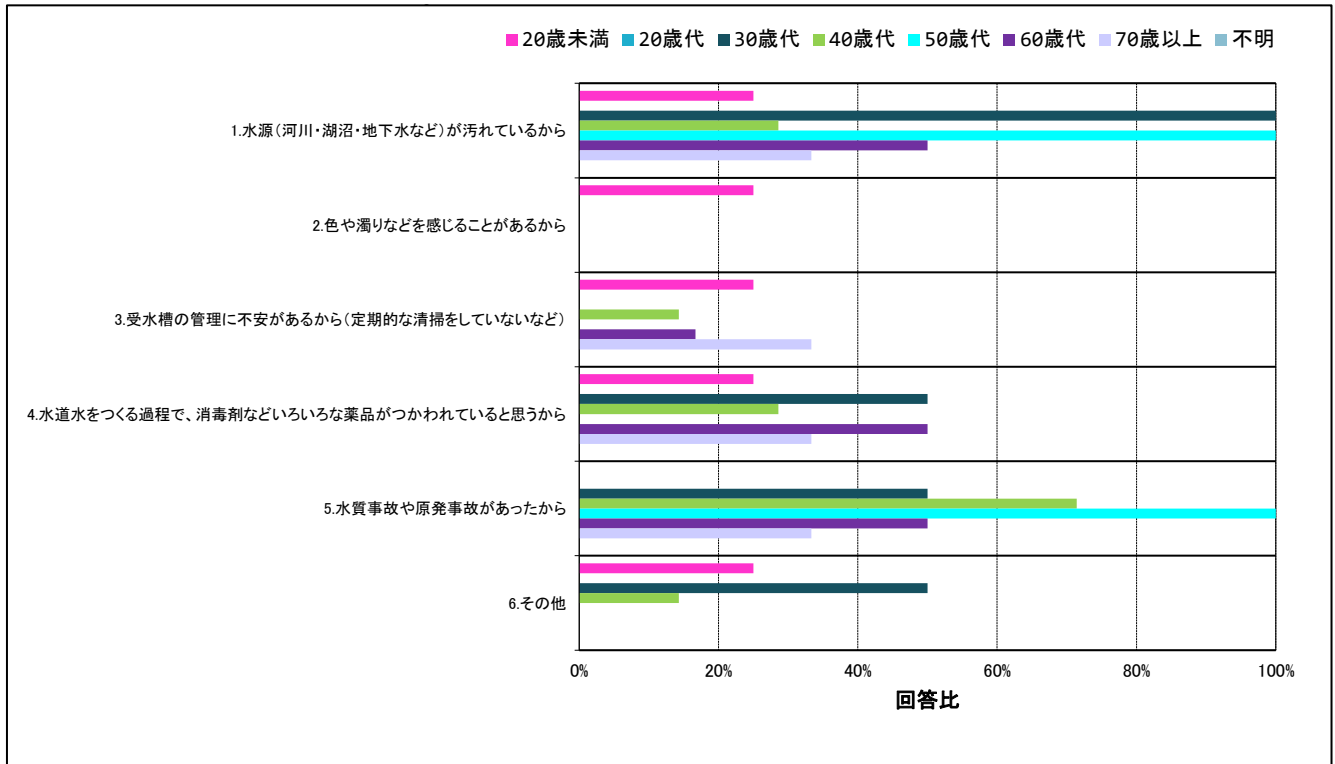
設問	回答数	回答比率
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	10	43.5%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	1	4.3%
3. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	4	17.4%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	8	34.8%
5. 水質事故や原発事故があったから	11	47.8%
6. その他	3	13.0%

水道水を不安に感じる理由を聞いたところ、「水質事故や原発事故があったから」が最も高く47.8%、次いで「水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから」が43.5%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	6		17		0		23	
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	2	33.3%	8	47.1%	0	0.0%	10	43.5%
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	1	5.9%	0	0.0%	1	4.3%
3. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0.0%	4	23.5%	0	0.0%	4	17.4%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	3	50.0%	5	29.4%	0	0.0%	8	34.8%
5. 水質事故や原発事故があったから	3	50.0%	8	47.1%	0	0.0%	11	47.8%
6. その他	1	16.7%	2	11.8%	0	0.0%	3	13.0%



年代	回答数・比率									
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明		
	4	0	2	7	1	6	3	0		
1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから	1	0	2	2	1	3	1	0	0	0
2. 色や濁りなどを感じることもあるから	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから	1	0	1	2	0	3	1	0	0	0
5. 水質事故や原発事故があったから	0	0	1	5	1	3	1	0	0	0
6. その他	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0



その他意見

年代	性別	意見
20歳未満	男性	えんそのせいで味がわるくなっているから売あげがわるくならないか。
30歳代	女性	娘がアトピーということもあって、風呂水の塩素などが気になる。残留農薬やアルミニウム、鉛、なども心配。
40歳代	女性	水道管の劣化による有毒成分の心配。

平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

問5 ◆ 水道水に求めるもの ◆

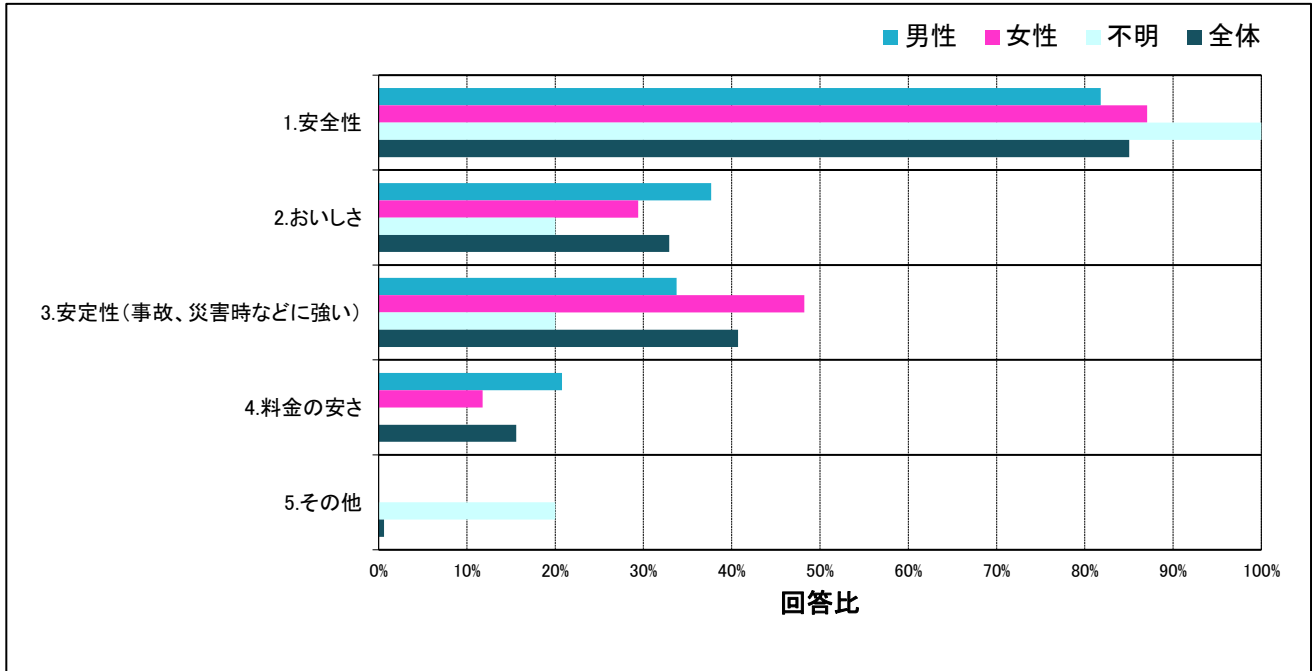
あなたは、水道水（水道局）に何を求めますか。

N= 167

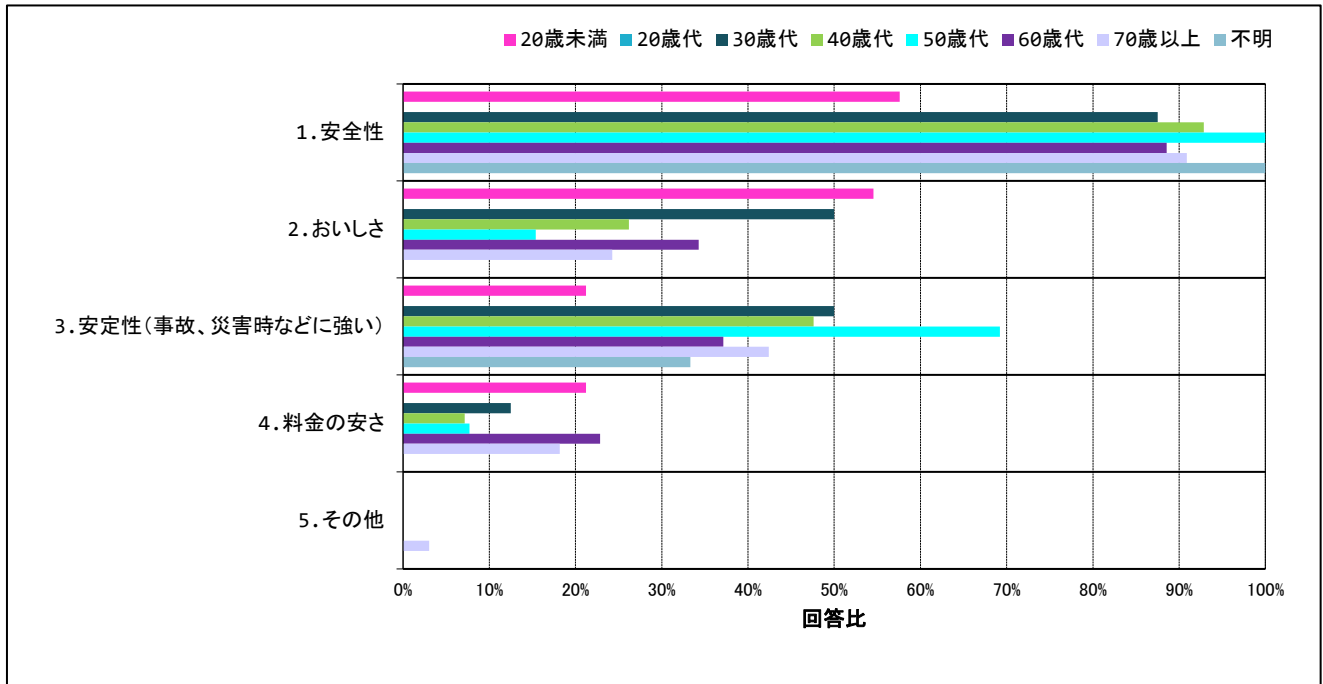
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	142	85.0%
2. おいしさ	55	32.9%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	68	40.7%
4. 料金の安さ	26	15.6%
5. その他	1	0.6%

水道水（水道局）に求めるものについて聞いたところ、「安全性」が最も高く85.0%、次いで「安定性（事故、災害時などに強い）」が40.7%でした。「安定性（事故、災害時などに強い）」と回答した割合は女性の方が48.2%と、男性の33.8%より高くなっています。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	77		85		5		167	
1. 安全性	63	81.8%	74	87.1%	5	100.0%	142	85.0%
2. おいしさ	29	37.7%	25	29.4%	1	20.0%	55	32.9%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	26	33.8%	41	48.2%	1	20.0%	68	40.7%
4. 料金の安さ	16	20.8%	10	11.8%	0	0.0%	26	15.6%
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	1	0.6%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	33	0	8	42	13	35	33	3								
1. 安全性	19	57.6%	0	0.0%	7	87.5%	39	92.9%	13	100.0%	31	88.6%	30	90.9%	3	100.0%
2. おいしさ	18	54.5%	0	0.0%	4	50.0%	11	26.2%	2	15.4%	12	34.3%	8	24.2%	0	0.0%
3. 安定性(事故、災害時などに強い)	7	21.2%	0	0.0%	4	50.0%	20	47.6%	9	69.2%	13	37.1%	14	42.4%	1	33.3%
4. 料金の安さ	7	21.2%	0	0.0%	1	12.5%	3	7.1%	1	7.7%	8	22.9%	6	18.2%	0	0.0%
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	不明	カルキの臭いがのこる。

平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

問6 ◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知度について ◆

あなたは、千葉県水道局が取り組んでいる「第2次おいしい水づくり計画」を知っていますか。

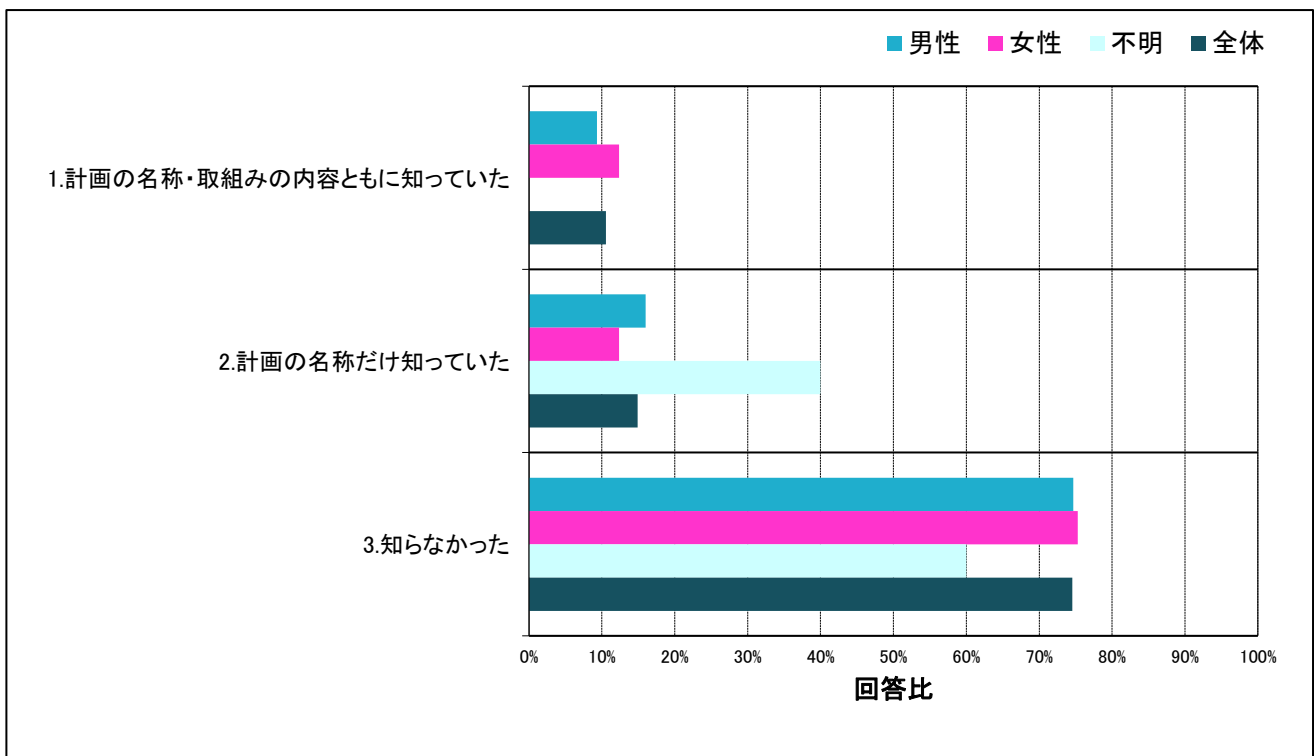
水道水を安心しておいしくお使いいただくため、おいしさに関する局独自の水質目標を設定し、お客様と連携・協力した「おいしい水づくり」を推進する計画です。

N= 161

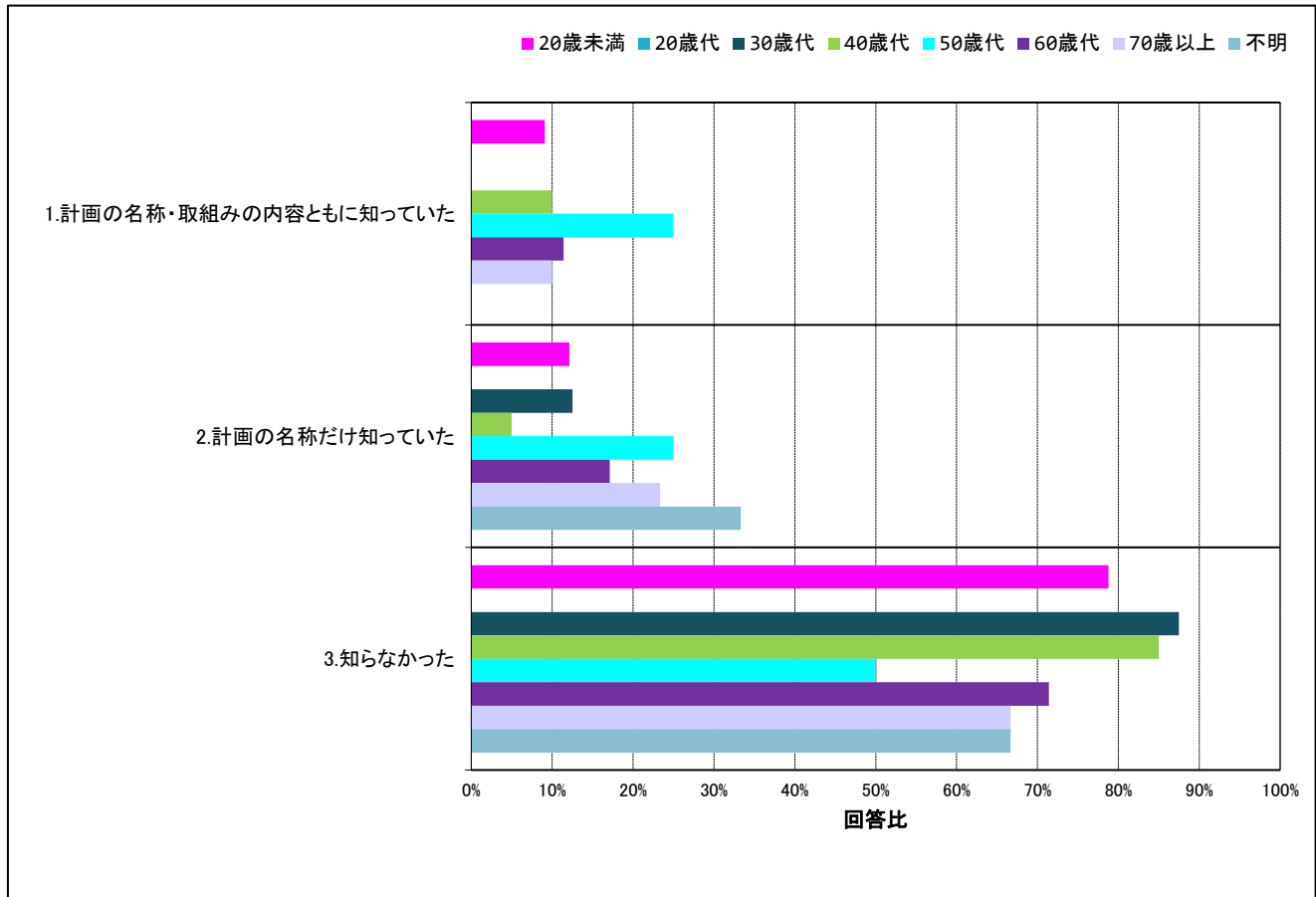
設問	回答数	回答比率
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	17	10.6%
2. 計画の名称だけ知っていた	24	14.9%
3. 知らなかった	120	74.5%

「第2次おいしい水づくり計画」について知っているか聞いたところ、「計画の名称・取組みの内容ともに知っていた」が10.6%、「計画の名称だけ知っていた」が14.9%、「知らなかった」は74.5%で、7割以上の方が知らないと回答していました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	75		81		5		161	
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	7	9.3%	10	12.3%	0	0.0%	17	10.6%
2. 計画の名称だけ知っていた	12	16.0%	10	12.3%	2	40.0%	24	14.9%
3. 知らなかった	56	74.7%	61	75.3%	3	60.0%	120	74.5%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	33	0	8	40	12	35	30	3								
1. 計画の名称・取組みの内容ともに知っていた	3	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	4	10.0%	3	25.0%	4	11.4%	3	10.0%	0	0.0%
2. 計画の名称だけ知っていた	4	12.1%	0	0.0%	1	12.5%	2	5.0%	3	25.0%	6	17.1%	7	23.3%	1	33.3%
3. 知らなかった	26	78.8%	0	0.0%	7	87.5%	34	85.0%	6	50.0%	25	71.4%	20	66.7%	2	66.7%



平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

◆ 「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について ◆

上の問で「1. 計画の名称・取組み内容ともに知っていた」または「2. 計画の名称だけ知っていた」とお答えになった方にお尋ねします。

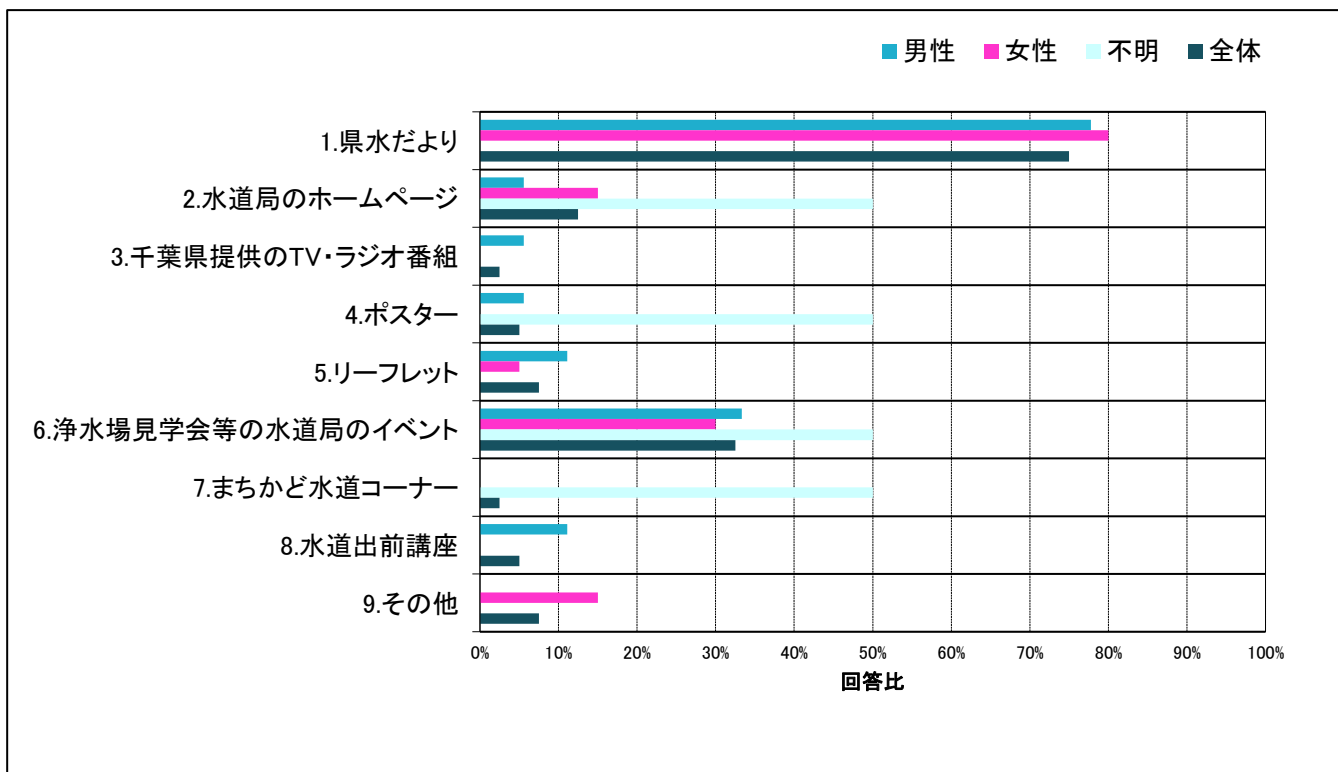
あなたは、「第2次おいしい水づくり計画」を何で知りましたか。

N= 40

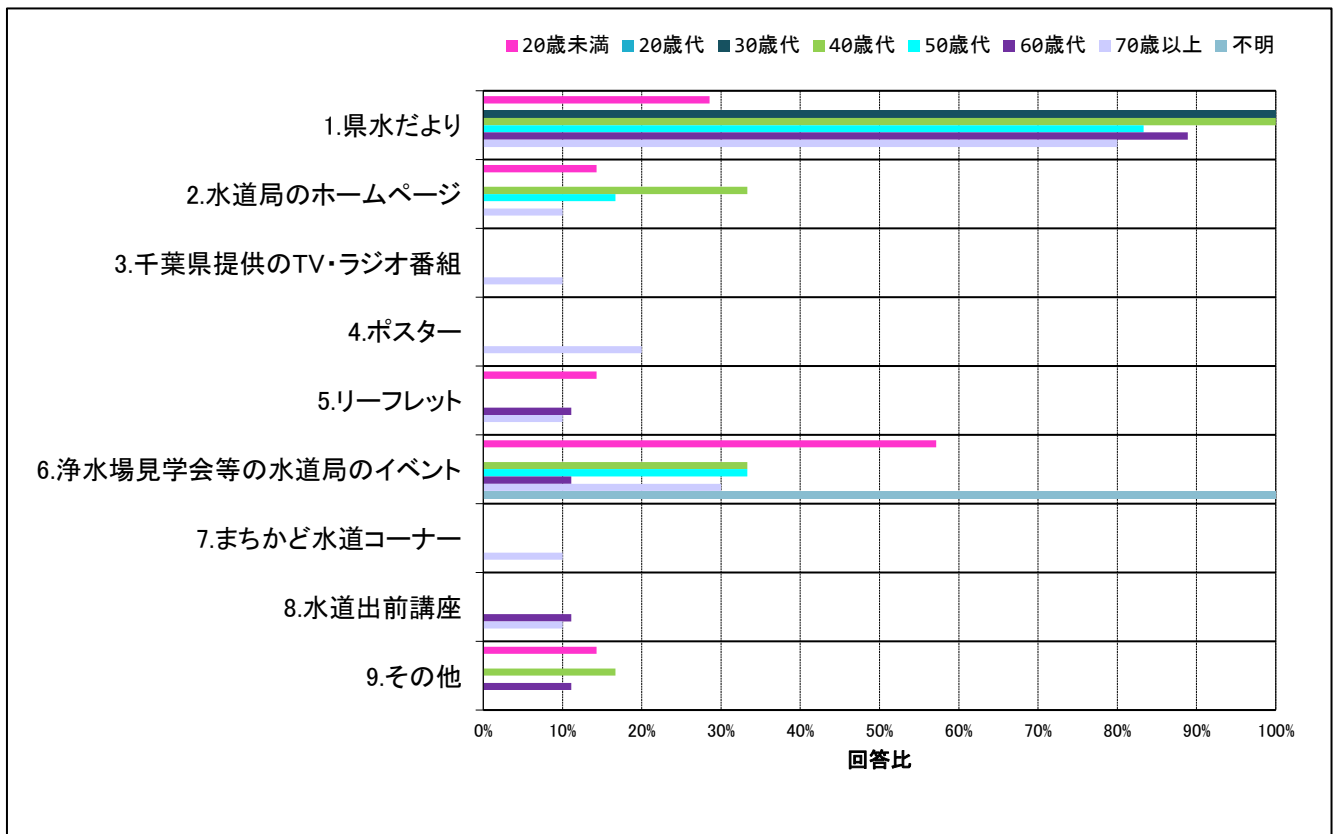
設問	回答数	回答比率
1. 県水だより	30	75.0%
2. 水道局のホームページ	5	12.5%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	1	2.5%
4. ポスター	2	5.0%
5. リーフレット	3	7.5%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	13	32.5%
7. まちかど水道コーナー	1	2.5%
8. 水道出前講座	2	5.0%
9. その他	3	7.5%

「第2次おいしい水づくり計画」の周知方法について聞いたところ、「県水だより」が最も高く75.0%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	18		20		2		40	
1. 県水だより	14	77.8%	16	80.0%	0	0.0%	30	75.0%
2. 水道局のホームページ	1	5.6%	3	15.0%	1	50.0%	5	12.5%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	1	5.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.5%
4. ポスター	1	5.6%	0	0.0%	1	50.0%	2	5.0%
5. リーフレット	2	11.1%	1	5.0%	0	0.0%	3	7.5%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	6	33.3%	6	30.0%	1	50.0%	13	32.5%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	2.5%
8. 水道出前講座	2	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.0%
9. その他	0	0.0%	3	15.0%	0	0.0%	3	7.5%



年代	回答数・比率															
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明								
	7	0	1	6	6	9	10	1								
1. 県水だより	2	28.6%	0	0.0%	1	100.0%	6	100.0%	5	83.3%	8	88.9%	8	80.0%	0	0.0%
2. 水道局のホームページ	1	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	1	16.7%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%
3. 千葉県提供のTV・ラジオ番組	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%
4. ポスター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	20.0%	0	0.0%
5. リーフレット	1	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	1	10.0%	0	0.0%
6. 浄水場見学会等の水道局のイベント	4	57.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	2	33.3%	1	11.1%	3	30.0%	1	100.0%
7. まちかど水道コーナー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%
8. 水道出前講座	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	1	10.0%	0	0.0%
9. その他	1	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	■給水場施設見学会で、何年か前に聞いた気がします。その折も水をいただきました。
20歳未満	女性	がっこうで習った。
40歳代	女性	子供が社会科見学で勉強してきたので。

平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

問7 ◆ 水道事業の満足度について ◆

あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

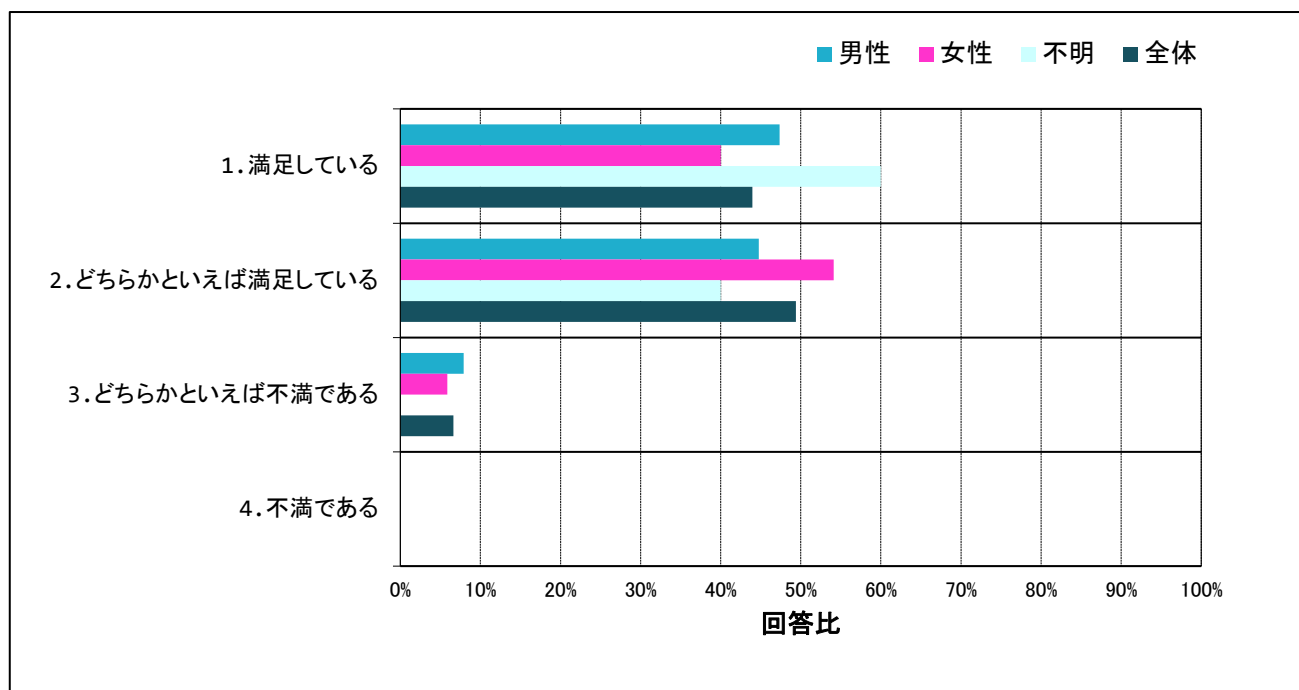
飲み水としてだけでなく水道料金や災害時対策（耐震化・応急給水等）なども含め総合的に考えてお選びください。

N= 166

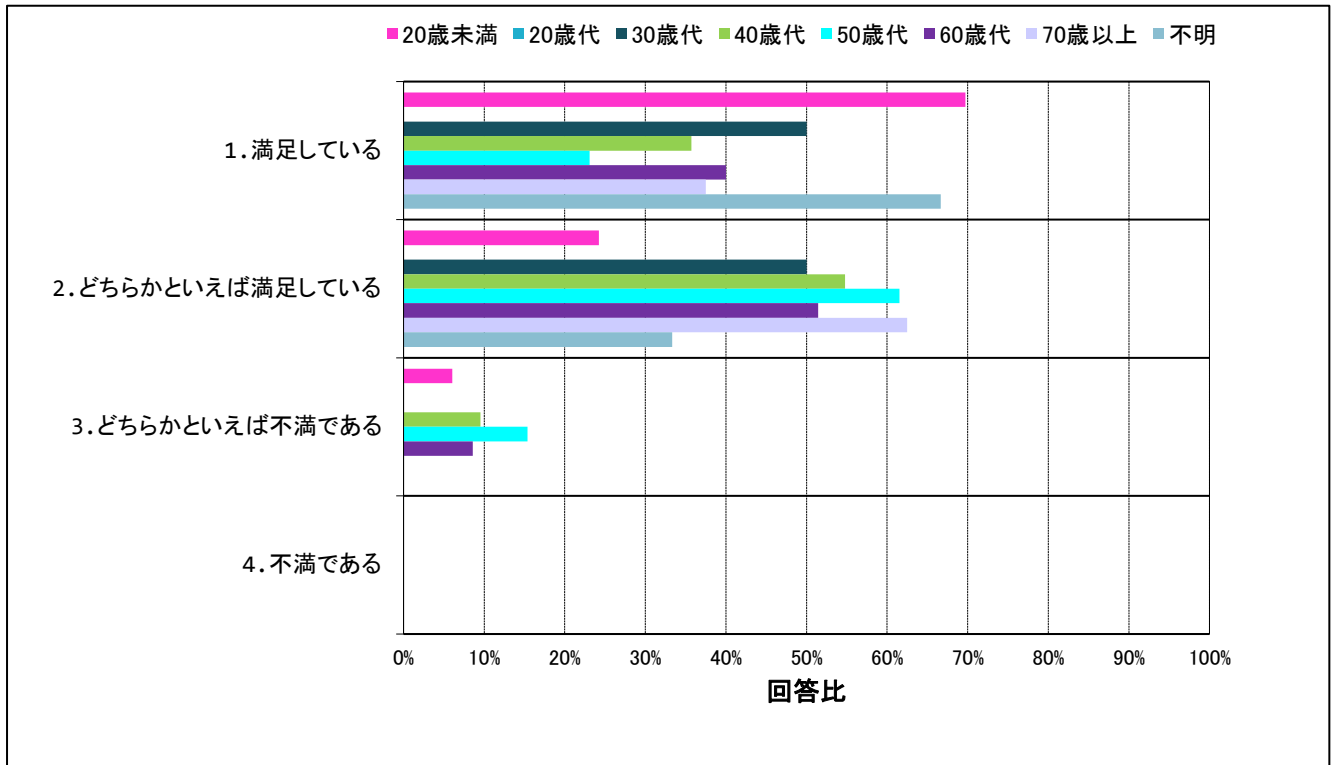
設問	回答数	回答比率	満足	回答数	回答比率
1. 満足している	73	44.0%	満足	155	93.4%
2. どちらかといえば満足している	82	49.4%			
3. どちらかといえば不満である	11	6.6%	不満	11	6.6%
4. 不満である	0	0.0%			

水道事業の満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が93.4%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が6.6%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	76		85		5		166	
1. 満足している	36	47.4%	34	40.0%	3	60.0%	73	44.0%
2. どちらかといえば満足している	34	44.7%	46	54.1%	2	40.0%	82	49.4%
3. どちらかといえば不満である	6	7.9%	5	5.9%	0	0.0%	11	6.6%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	33	0	8	42	13	35	32	3								
1. 満足している	23	69.7%	0	0.0%	4	50.0%	15	35.7%	3	23.1%	14	40.0%	12	37.5%	2	66.7%
2. どちらかといえば満足している	8	24.2%	0	0.0%	4	50.0%	23	54.8%	8	61.5%	18	51.4%	20	62.5%	1	33.3%
3. どちらかといえば不満である	2	6.1%	0	0.0%	0	0.0%	4	9.5%	2	15.4%	3	8.6%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

問8 ◆ 自由意見 ◆

またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど具体的にご記入ください。)

49名から回答をいただき、主なご意見は以下のとおりです。

・安全でおいしい水について（7件）

年代	性別	自由意見
20歳未満	男性	もうちょっとえんそをへらしておいしくする。
40歳代	女性	24時間365日おいしい水をありがとうございます。感謝して、使いたいと思います。
40歳代	女性	放射性物質の、現状も気になっています。情報をみやすくして欲しいです。

・広報、PR活動について（12件）

年代	性別	自由意見
60歳代	男性	おいしく、安全な飲料水をつくるのは大変な努力が必要であることをもっとアピールして良いと思います。利用者はおいしい水に感謝しなければいけません。
30歳代	女性	水道水にあたるということはないので、現状には満足しています。水を大切に使うためにも学校でも社会見学をするべきだと思います。
20歳未満	女性	「水をたくさん飲む」というイベントをきたいしています。
40歳代	女性	下水道と上水道セットの見学会の開催希望。
40歳代	女性	昔に比べていろいろ努力をされて、おいしさ、安全、改善されていること知りませんでした。これなら子供が学校の水道水を安全にのめます。もっとアピールしてもいいのでは？

・料金等について（4件）

年代	性別	自由意見
50歳代	女性	水道料金と上下水道の料金が、成田市のように一緒になってほしい。
40歳代	女性	水道料金が高くなった。

・災害対策、震災対策等について（4件）

年代	性別	自由意見
60歳代	男性	水道局管理範囲内の水道管路が耐用年数を経過しているとの情報があります。大規模な震災に対処できる更新が望まれる。
70歳以上	男性	災害時の給水車の対応は大丈夫ですか？やはり自衛隊に頼らざるを得ないのでしょうか？

・浄水場見学会の感想について（14件）

年代	性別	自由意見
70歳以上	女性	浄水場見学、始めて参加しますが、とても良い事と思う。下水場などもあるのですか？水を大切に使う心がけが変わると思います。
60歳代	男性	○水道水ができるまで実験は各ブロック別にするとうい。○浄水場見学パンフレットをもっていた方がよい。
60歳代	女性	今回のような施設見学会は、とても有意義と思います。働く人のやりがい苦労等も身近に感じてよかったです。
70歳以上	男性	県水だより、見学会講座で「おいしい水づくり」を具体的に更に告知して欲しい取水場浄水場の場所すら知らなかったのが今回はいい機会でした。有難うございました。
40歳代	男性	今後もイベント等に行ければ、行きたいと思います。

・その他（8件）

年代	性別	自由意見
60歳代	男性	特にありません。
60歳代	男性	無くてはならない「水」感謝！！
60歳代	男性	手をかけ過ぎ。水がよごれない環境、自然に浄化される仕組みを大事にすべき。今は河川が浄化装置と認識されていない。単なる下水管？中水道ってコスト的に合わないのですか？水道管は100年位しか持たないのでは。