

## 平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

### 問7 ◆ 水道事業の満足度について ◆

あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

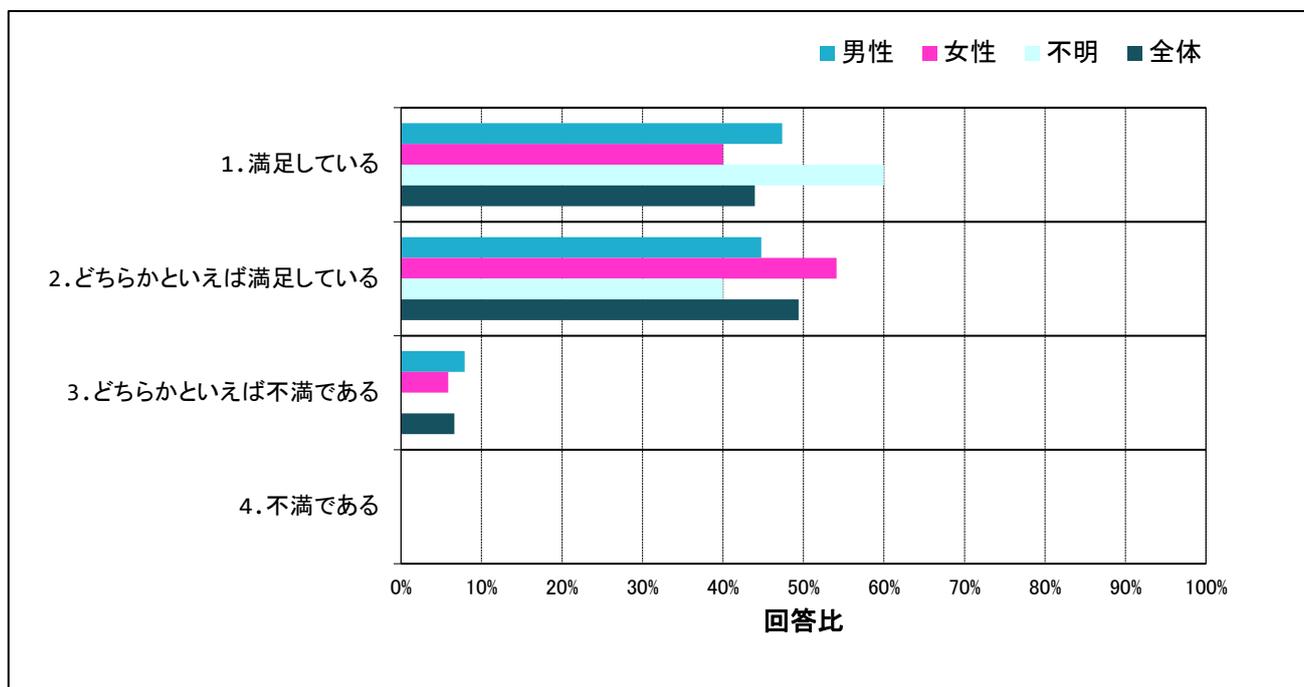
飲み水としてだけでなく水道料金や災害時対策（耐震化・応急給水等）なども含め総合的に考えてお選びください。

N= 166

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足している	73	44.0%	満足	155	93.4%
2. どちらかといえば満足している	82	49.4%			
3. どちらかといえば不満である	11	6.6%	不満	11	6.6%
4. 不満である	0	0.0%			

水道事業の満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が93.4%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が6.6%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	76		85		5		166	
1. 満足している	36	47.4%	34	40.0%	3	60.0%	73	44.0%
2. どちらかといえば満足している	34	44.7%	46	54.1%	2	40.0%	82	49.4%
3. どちらかといえば不満である	6	7.9%	5	5.9%	0	0.0%	11	6.6%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	33	0	8	42	13	35	32	3								
1. 満足している	23	69.7%	0	0.0%	4	50.0%	15	35.7%	3	23.1%	14	40.0%	12	37.5%	2	66.7%
2. どちらかといえば満足している	8	24.2%	0	0.0%	4	50.0%	23	54.8%	8	61.5%	18	51.4%	20	62.5%	1	33.3%
3. どちらかといえば不満である	2	6.1%	0	0.0%	0	0.0%	4	9.5%	2	15.4%	3	8.6%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

