

平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

問4 ◆ 水道水の安全性について ◆

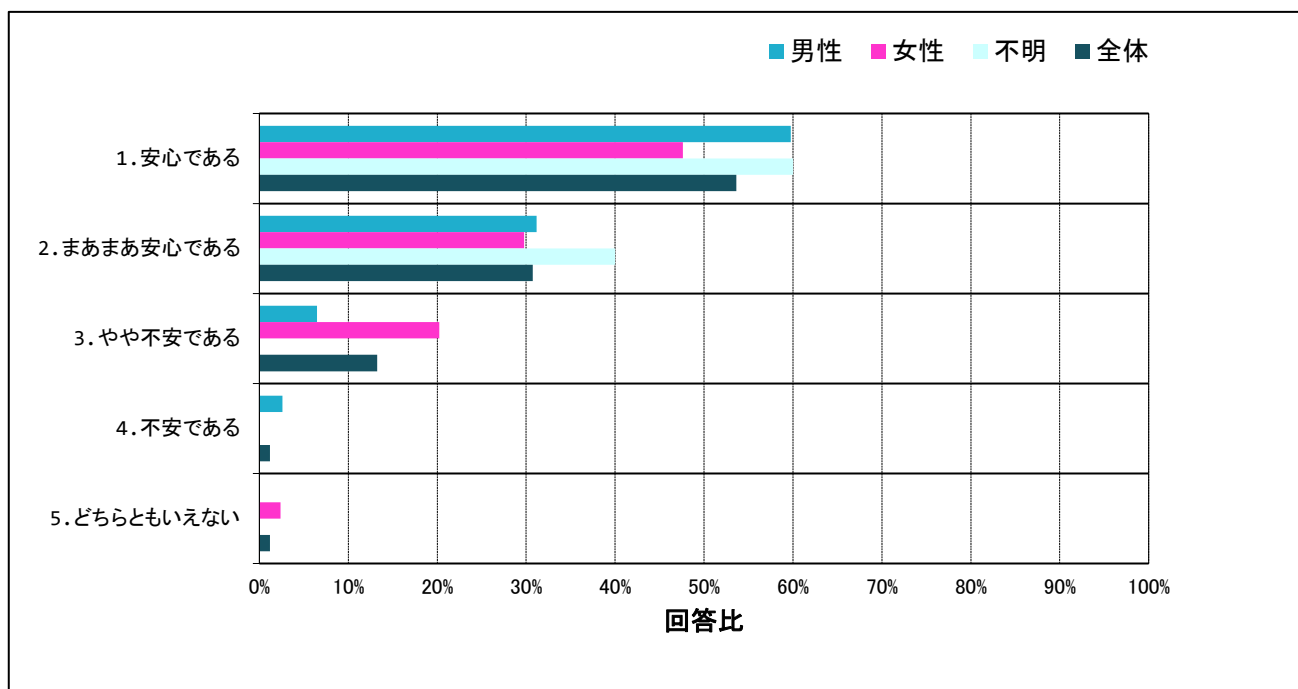
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N= 166

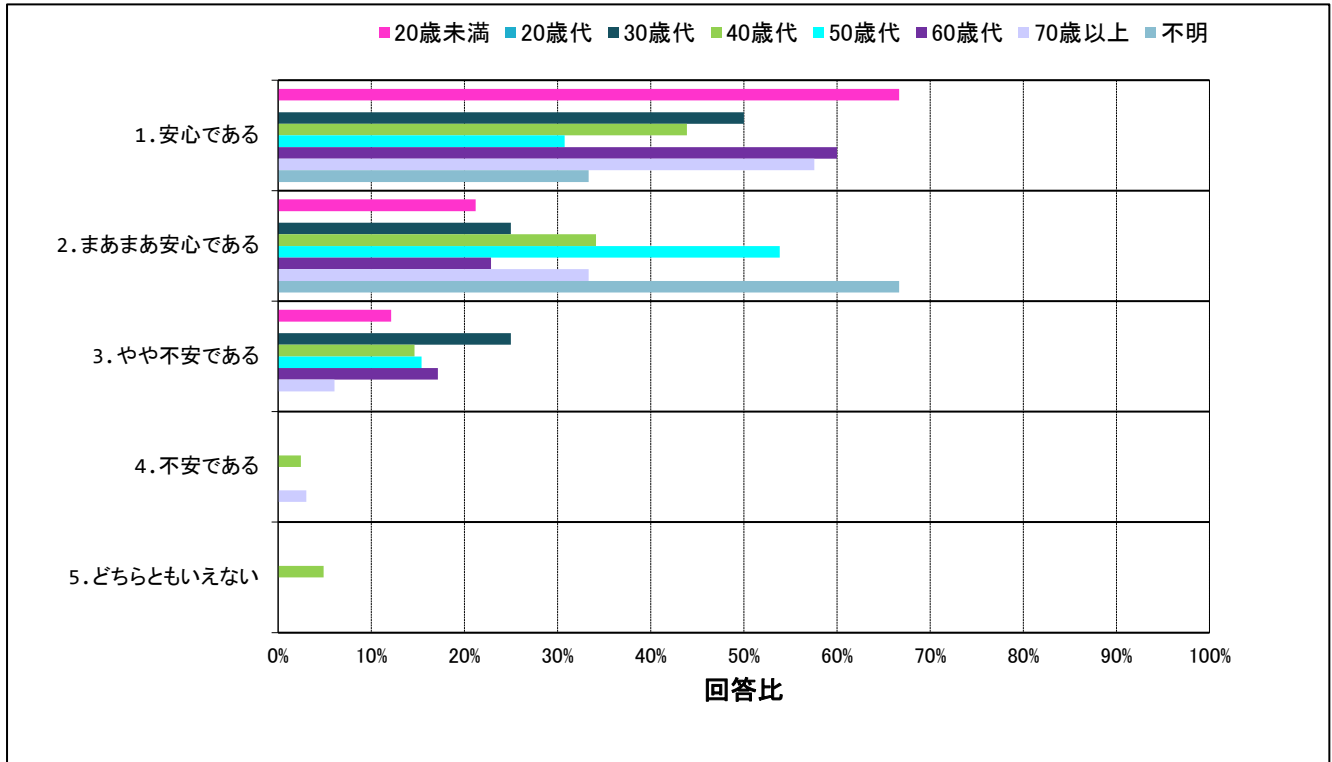
| 設問 | 回答数 | 回答比率 | 回答数 | 回答比率 |
|--------------|-----|-------|-----|------|
| 1. 安心である | 89 | 53.6% | 安心 | 140 |
| 2. まあまあ安心である | 51 | 30.7% | | |
| 3. やや不安である | 22 | 13.3% | 不安 | 24 |
| 4. 不安である | 2 | 1.2% | | |
| 5. どちらともいえない | 2 | 1.2% | | |

水道水の安全性について聞いたところ、『安心』（「安心である」と「まあまあ安心である」の計）が84.3%、『不安』（「やや不安である」と「不安である」の計）が14.5%でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|--------------|--------|-------|----|-------|----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 77 | | 84 | | 5 | | 166 | |
| 1. 安心である | 46 | 59.7% | 40 | 47.6% | 3 | 60.0% | 89 | 53.6% |
| 2. まあまあ安心である | 24 | 31.2% | 25 | 29.8% | 2 | 40.0% | 51 | 30.7% |
| 3. やや不安である | 5 | 6.5% | 17 | 20.2% | 0 | 0.0% | 22 | 13.3% |
| 4. 不安である | 2 | 2.6% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 1.2% |
| 5. どちらともいえない | 0 | 0.0% | 2 | 2.4% | 0 | 0.0% | 2 | 1.2% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------|-------|------|------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 33 | 0 | 8 | 41 | 13 | 35 | 33 | 3 | | | | | | | | |
| 1. 安心である | 22 | 66.7% | 0 | 0.0% | 4 | 50.0% | 18 | 43.9% | 4 | 30.8% | 21 | 60.0% | 19 | 57.6% | 1 | 33.3% |
| 2. まあまあ安心である | 7 | 21.2% | 0 | 0.0% | 2 | 25.0% | 14 | 34.1% | 7 | 53.8% | 8 | 22.9% | 11 | 33.3% | 2 | 66.7% |
| 3. やや不安である | 4 | 12.1% | 0 | 0.0% | 2 | 25.0% | 6 | 14.6% | 2 | 15.4% | 6 | 17.1% | 2 | 6.1% | 0 | 0.0% |
| 4. 不安である | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 2.4% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 3.0% | 0 | 0.0% |
| 5. どちらともいえない | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 4.9% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |



平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

◆ 水道水の安全性に不安がある理由 ◆

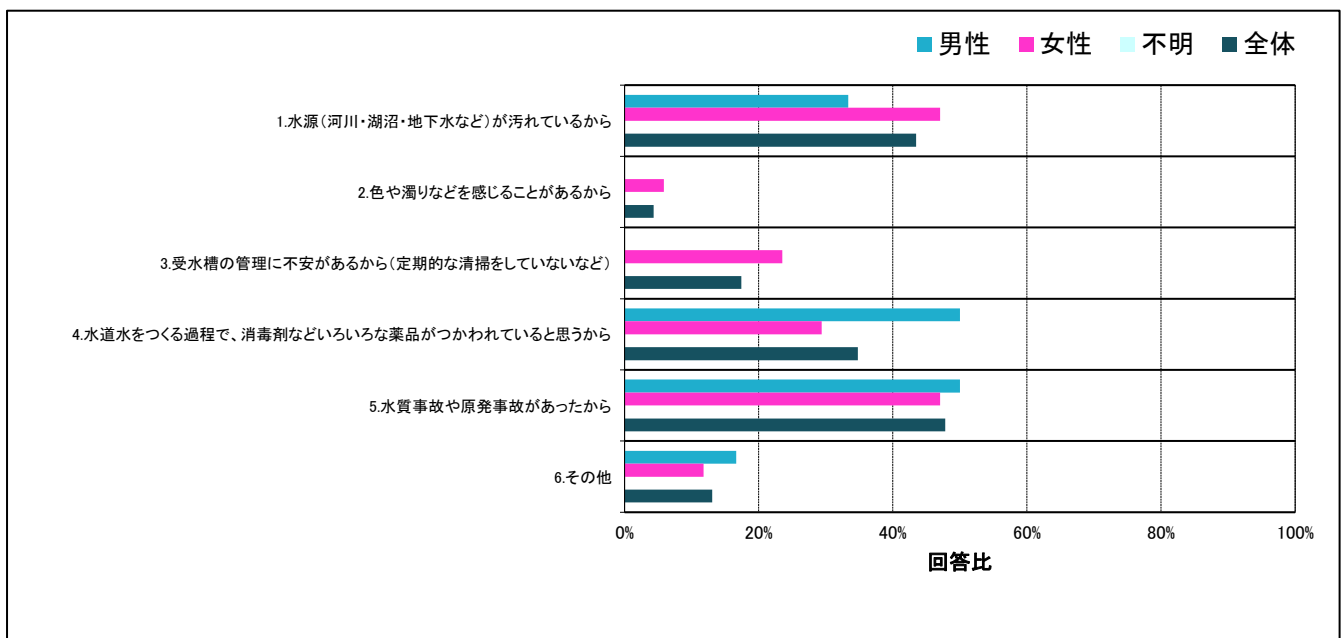
上の問で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えになった方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。

N= 23

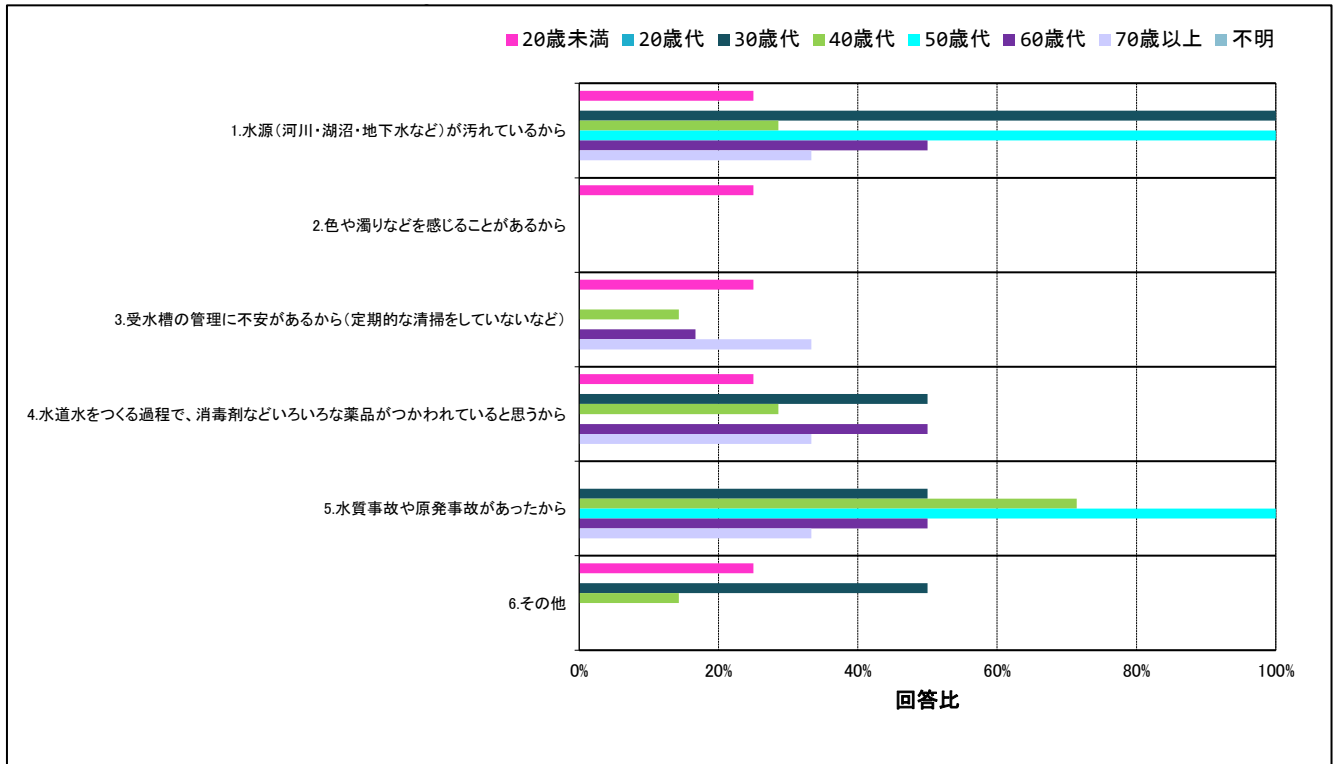
| 設問 | 回答数 | 回答比率 |
|---|-----|-------|
| 1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから | 10 | 43.5% |
| 2. 色や濁りなどを感じることもあるから | 1 | 4.3% |
| 3. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど） | 4 | 17.4% |
| 4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから | 8 | 34.8% |
| 5. 水質事故や原発事故があったから | 11 | 47.8% |
| 6. その他 | 3 | 13.0% |

水道水を不安に感じる理由を聞いたところ、「水質事故や原発事故があったから」が最も高く47.8%、次いで「水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから」が43.5%でした。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|---|--------|-------|----|-------|----|------|----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 6 | | 17 | | 0 | | 23 | |
| 1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから | 2 | 33.3% | 8 | 47.1% | 0 | 0.0% | 10 | 43.5% |
| 2. 色や濁りなどを感じることもあるから | 0 | 0.0% | 1 | 5.9% | 0 | 0.0% | 1 | 4.3% |
| 3. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど） | 0 | 0.0% | 4 | 23.5% | 0 | 0.0% | 4 | 17.4% |
| 4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから | 3 | 50.0% | 5 | 29.4% | 0 | 0.0% | 8 | 34.8% |
| 5. 水質事故や原発事故があったから | 3 | 50.0% | 8 | 47.1% | 0 | 0.0% | 11 | 47.8% |
| 6. その他 | 1 | 16.7% | 2 | 11.8% | 0 | 0.0% | 3 | 13.0% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | |
|---|--------|------|------|------|------|------|-------|----|---|---|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | 不明 | | |
| | 4 | 0 | 2 | 7 | 1 | 6 | 3 | 0 | | |
| 1. 水源（河川・湖沼・地下水など）が汚れているから | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2. 色や濁りなどを感じることもあるから | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど） | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品がつかわれていると思うから | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 5. 水質事故や原発事故があったから | 0 | 0 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 6. その他 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



その他意見

| 年代 | 性別 | 意見 |
|-------|----|--|
| 20歳未満 | 男性 | えんそのせいで味がわるくなっているから売あげがわるくならないか。 |
| 30歳代 | 女性 | 娘がアトピーということもあって、風呂水の塩素などが気になる。残留農薬やアルミニウム、鉛、なども心配。 |
| 40歳代 | 女性 | 水道管の劣化による有毒成分の心配。 |