

平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

問2 ◆ 飲み水としての満足度について ◆

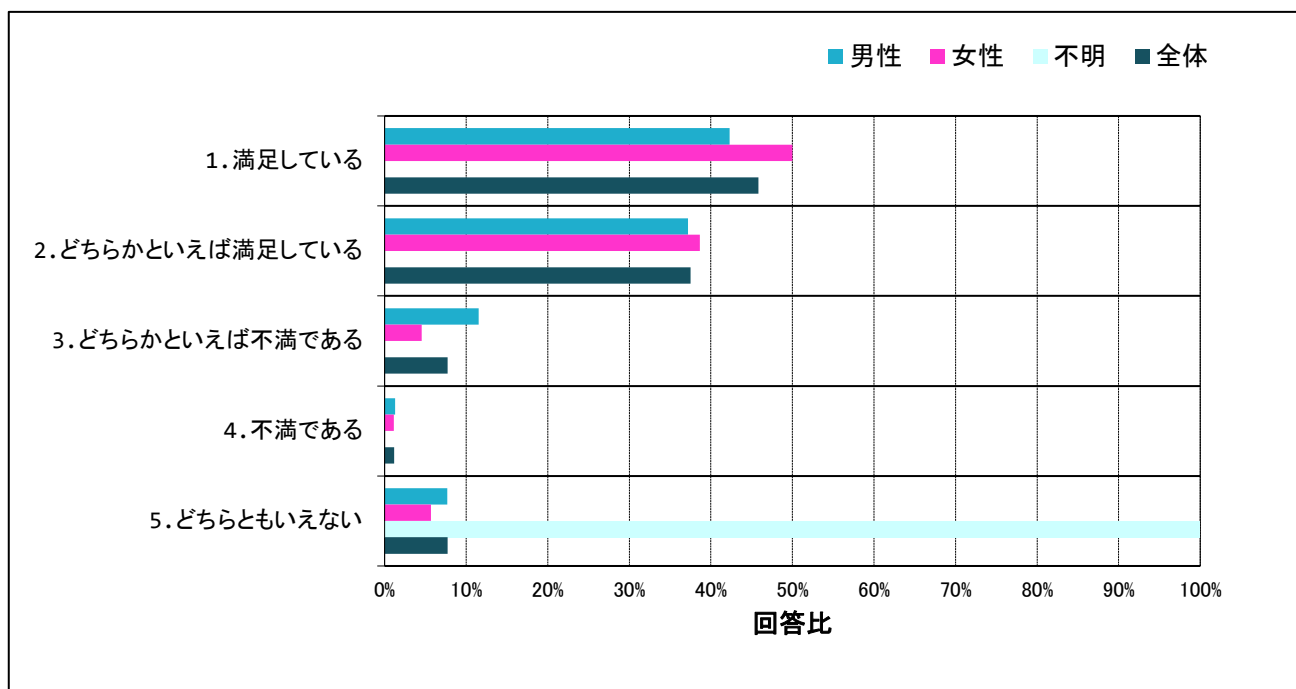
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N= 168

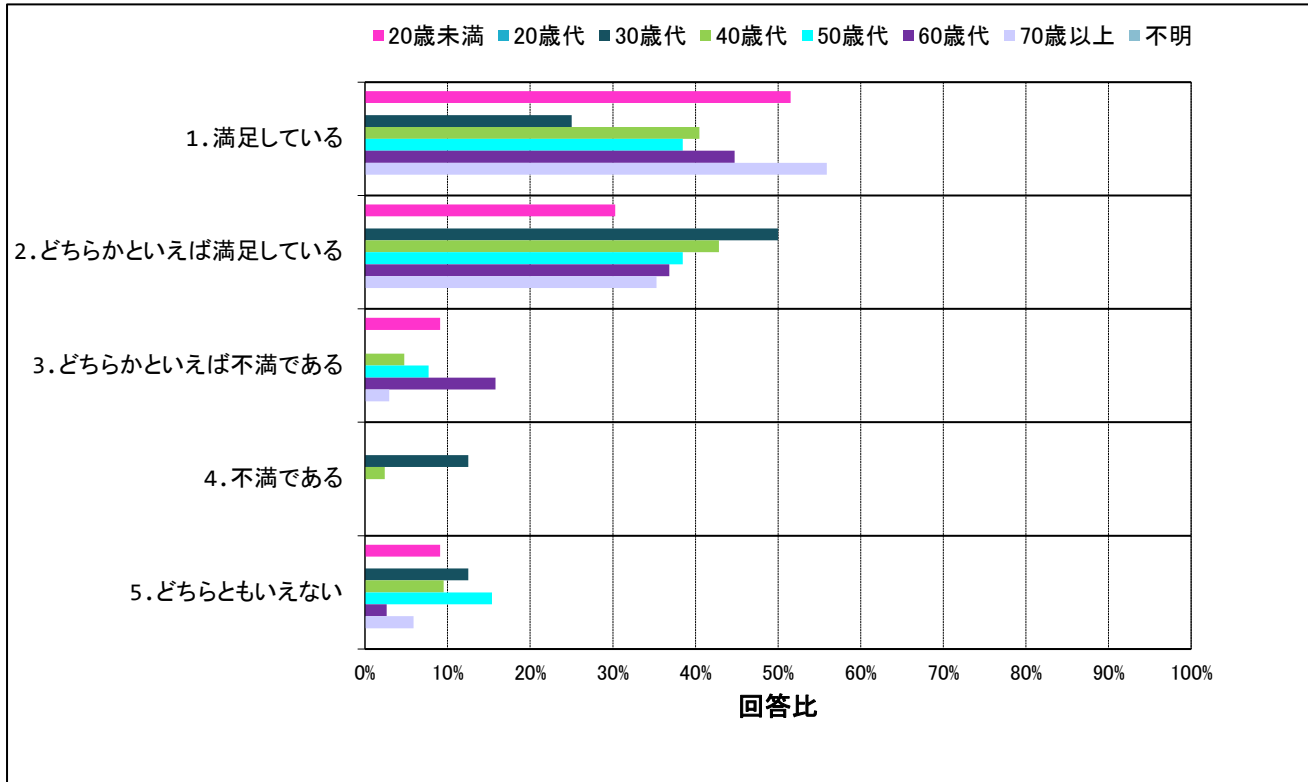
設問	回答数	回答比率	満足	回答数	回答比率
1. 満足している	77	45.8%	満足	140	83.3%
2. どちらかといえば満足している	63	37.5%			
3. どちらかといえば不満である	13	7.7%	不満	15	8.9%
4. 不満である	2	1.2%			
5. どちらともいえない	13	7.7%			

水道水の飲み水としての満足度を聞いたところ、『満足』（「満足している」と「どちらかといえば満足している」の計）が83.3%、『不満』（「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計）が8.9%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	78		88		2		168	
1. 満足している	33	42.3%	44	50.0%	0	0.0%	77	45.8%
2. どちらかといえば満足している	29	37.2%	34	38.6%	0	0.0%	63	37.5%
3. どちらかといえば不満である	9	11.5%	4	4.5%	0	0.0%	13	7.7%
4. 不満である	1	1.3%	1	1.1%	0	0.0%	2	1.2%
5. どちらともいえない	6	7.7%	5	5.7%	2	100.0%	13	7.7%



年代	回答数・比率															
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		不明	
	33	0	8	42	13	38	34	0								
1. 満足している	17	51.5%	0	0.0%	2	25.0%	17	40.5%	5	38.5%	17	44.7%	19	55.9%	0	0.0%
2. どちらかといえば満足している	10	30.3%	0	0.0%	4	50.0%	18	42.9%	5	38.5%	14	36.8%	12	35.3%	0	0.0%
3. どちらかといえば不満である	3	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.8%	1	7.7%	6	15.8%	1	2.9%	0	0.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	3	9.1%	0	0.0%	1	12.5%	4	9.5%	2	15.4%	1	2.6%	2	5.9%	0	0.0%



平成29年度浄水場見学会アンケート調査結果

◆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ◆

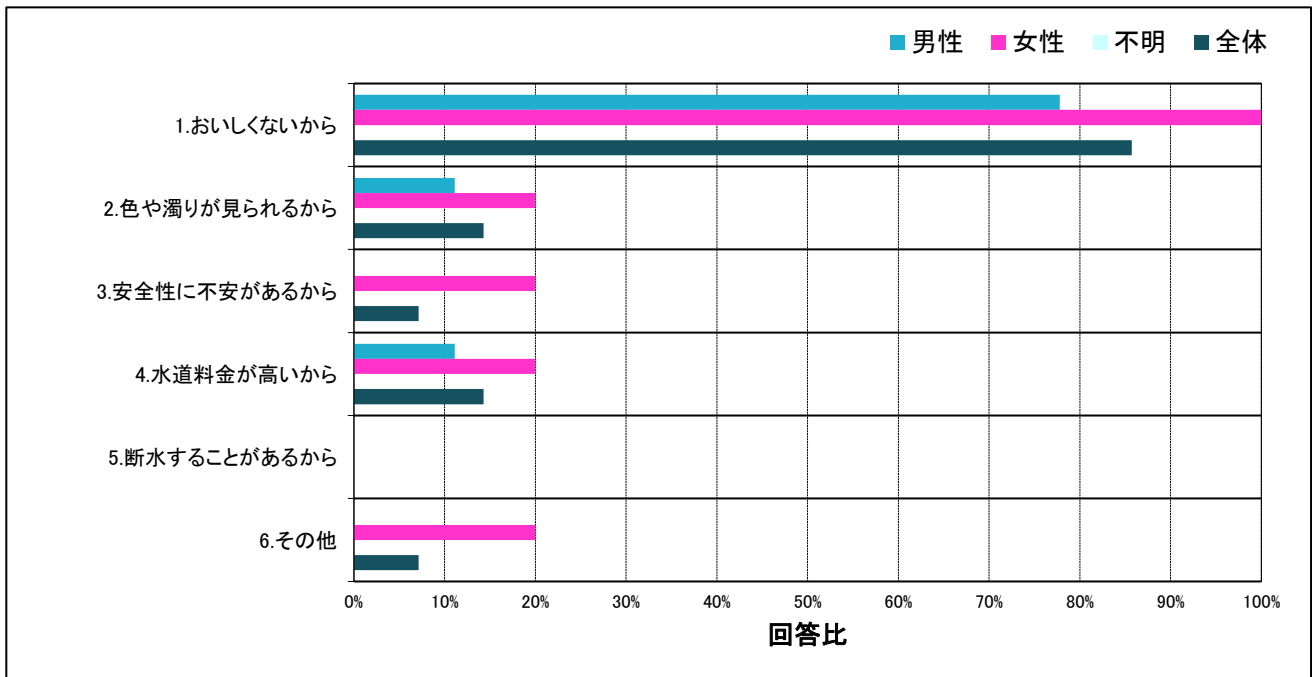
上の問で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。

N= 14

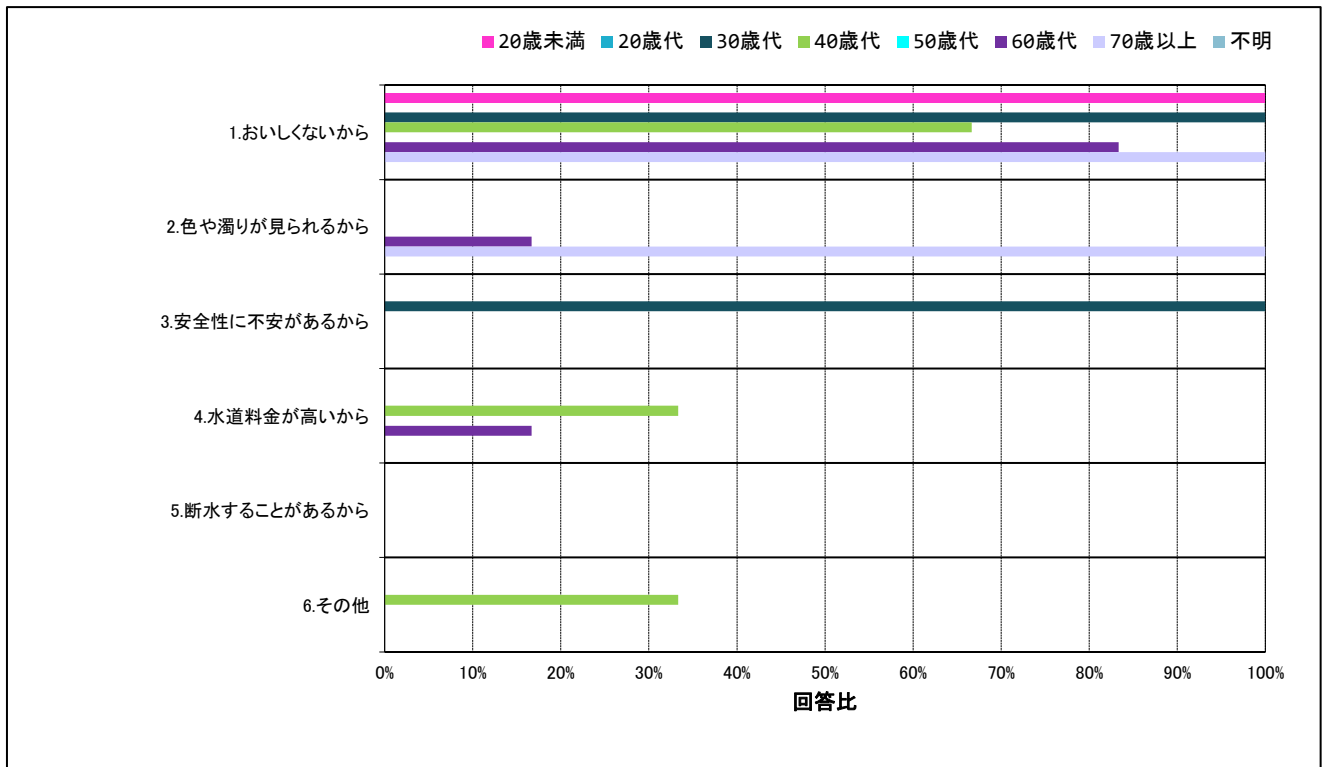
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	12	85.7%
2. 色や濁りが見られるから	2	14.3%
3. 安全性に不安があるから	1	7.1%
4. 水道料金が高いから	2	14.3%
5. 断水することがあるから	0	0.0%
6. その他	1	7.1%

水道水を飲み水として不満に思う理由を聞いたところ、「おいしくないから」が最も高く85.7%、次いで「色や濁りが見られるから」と「水道料金が高いから」が同率で14.3%でした。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		不明		全体	
	9		5		0		14	
1. おいしくないから	7	77.8%	5	100.0%	0	0.0%	12	85.7%
2. 色や濁りが見られるから	1	11.1%	1	20.0%	0	0.0%	2	14.3%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	1	7.1%
4. 水道料金が高いから	1	11.1%	1	20.0%	0	0.0%	2	14.3%
5. 断水することがあるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	1	7.1%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
	3	0	1	3	0	6	1	0
1. おいしくないから	3	0	1	2	0	5	1	0
2. 色や濁りが見られるから	0	0	0	0	0	1	1	0
3. 安全性に不安があるから	0	0	1	0	0	0	0	0
4. 水道料金が安いから	0	0	0	1	0	1	0	0
5. 断水することがあるから	0	0	0	0	0	0	0	0
6. その他	0	0	0	1	0	0	0	0



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	臭い。