

## 令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

### はじめに

千葉県営水道では、安全でおいしい水をお届けし、お客様にこれからも安心して快くお使いいただき、水道水の満足度の向上を図ることを目的とし、「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を策定しました。また、広報の充実を図るとともに、様々な広報イベントを実施しています。

そこで、お客様のご意見を伺い、今後の施策の参考とするため、「広報イベント」「安全でおいしい水」についてインターネットモニターの皆様にアンケートの実施をお願いしました。

1. 実施状況		2-2
2. 回答モニターの属性		2-3
2-1	性別・年齢別	
2-2	職業別	
2-3	浄水場及び浄水処理別	
2-4	水系別	
2-5	住居形態別	
2-6	給水種別	
2-7	水道事務所別	
3. 集計結果		
○「広報イベント」について		
問1	イベントの認知度	2-5
問2	参加したことがあるイベント	2-8
問3	参加してみたいイベント	2-10
問4	イベントの申込方法	2-12
○「安全でおいしい水」について		
問5-1	飲み水としての満足度	2-14
問5-2	水道水について飲み水として満足と思う理由	2-16
問5-3	水道水について飲み水として不満と思う理由	2-18
問6-1	水道水のおいしさについて	2-20
問6-2	水道水をおいしくないと感じる理由	2-22
問6-3	水道水のおいしさとは	2-24
問6-4	塩素のにおいを感じるか	2-26
問7-1	水道水の安全性について	2-28
問7-2	水道水の安全性に不安がある理由	2-30
問8-1	受水槽以下装置の管理責任の周知度	2-32
問8-2	受水槽内の清掃、水質検査などの周知度	2-34
問8-3	受水槽内の清掃、水質検査などの必要性	2-36
問8-4	貯水槽水道地域巡回サービスの周知度	2-38
問9	「安全でおいしい水」に関する自由意見	2-40

令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

1. 実施状況

実施期間 : 令和4年08月29日～令和4年09月07日  
 対象者数 : 600 件  
 回答者数 : 538 件  
 回収率 : 89.7%

		モニター数	回答者数	回答率
男性	20歳未満	5	2	40.0%
	20歳代	14	12	85.7%
	30歳代	24	22	91.7%
	40歳代	54	51	94.4%
	50歳代	64	58	90.6%
	60歳代	64	62	96.9%
	70歳以上	75	68	90.7%
	計	300	275	91.7%
女性	20歳未満	2	2	100.0%
	20歳代	16	14	87.5%
	30歳代	54	47	87.0%
	40歳代	86	77	89.5%
	50歳代	81	70	86.4%
	60歳代	38	35	92.1%
	70歳以上	23	18	78.3%
	計	300	263	87.7%
全体		600	538	89.7%

令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
20歳未満	2	0.8%	2	0.8%	4	0.8%
20歳代	12	4.4%	14	5.3%	26	4.8%
30歳代	22	8.0%	47	17.9%	69	12.8%
40歳代	51	18.5%	77	29.3%	128	23.8%
50歳代	58	21.1%	70	26.6%	128	23.8%
60歳代	62	22.5%	35	13.3%	97	18.0%
70歳以上	68	24.7%	18	6.8%	86	16.0%
合計	275	100.0%	263	100.0%	538	100.0%

2-2 職業別

職業	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
無職	80	29.1%	12	4.6%	92	17.2%
会社員・役員	152	55.3%	59	22.4%	211	39.2%
主夫・主婦	4	1.5%	110	41.8%	114	21.2%
自営業	10	3.6%	8	3.0%	18	3.3%
学生	5	1.8%	6	2.3%	11	2.0%
パート・アルバイト	16	5.8%	63	24.0%	79	14.7%
その他	8	2.9%	5	1.9%	13	2.4%
合計	275	100.0%	263	100.0%	538	100.0%

2-3 浄水場別

浄水場	回答数	回答比
北総	20	3.7%
柏井西	24	4.5%
栗山・野菊	32	5.9%
栗山・野菊・北千葉	93	17.3%
柏井西・柏井東	70	13.0%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	132	24.5%
福増・柏井西・大寺	40	7.4%
北千葉	43	8.0%
福増・大寺	38	7.1%
大寺	11	2.0%
野菊	35	6.6%
合計	538	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	203	37.8%
利根川	114	21.2%
江戸川／利根川	132	24.5%
小櫃川	11	2.0%
養老川／小櫃川	38	7.1%
利根川／養老川／小櫃川	40	7.4%
合計	538	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住居	322	59.9%
集合住宅(1～3階建て)	39	7.2%
集合住宅(4階建て以上)	177	32.9%
合計	538	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	350	65.1%
直結増圧方式	120	22.3%
受水槽方式	68	12.6%
合計	538	100.0%

## 2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	7	1.4%
千葉西	56	10.4%
市原	82	15.2%
船橋	114	21.2%
船橋北	94	17.5%
千葉NT	15	2.8%
成田	5	0.9%
市川	111	20.6%
松戸	0	0.0%
葛南	54	10.0%
合計	538	100.0%

## 令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

### 問1

#### ○「広報イベント」について

千葉県営水道では、お客様に水道に対する理解と関心を深めていただくため、各種広報イベントを実施していますが、令和2年度以降、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、一部のイベントの実施を中止しています。

(各イベント詳細)

#### 【桜の季節見学会】

・桜が咲く季節に、栗山浄水場（松戸市）・千葉分場（千葉市）で実施している見学会です。

<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/souki/press/2021/sakura.html>

#### 【浄水場見学会】

・夏休み等に柏井浄水場（千葉市）等で実施している見学会です。

<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/jousui/event/index.html>

#### 【水道出前講座】

・小学校や自治体を対象とした、水について学べる講座です。

<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/campaign/demae.html>

#### 【まちかど水道コーナー】

・パンフレットや広報グッズの配布、アンケートの実施、水道相談コーナーの開設など、給水区域内にお住いのお客様へのPRを目的として、地域の催事や街頭、商業施設で開催するイベントです。

☆☆☆☆ 広報イベントの認知度 ☆☆☆☆☆

県営水道が実施しているイベントについて知っているものはありますか。いくつでもお選びください。

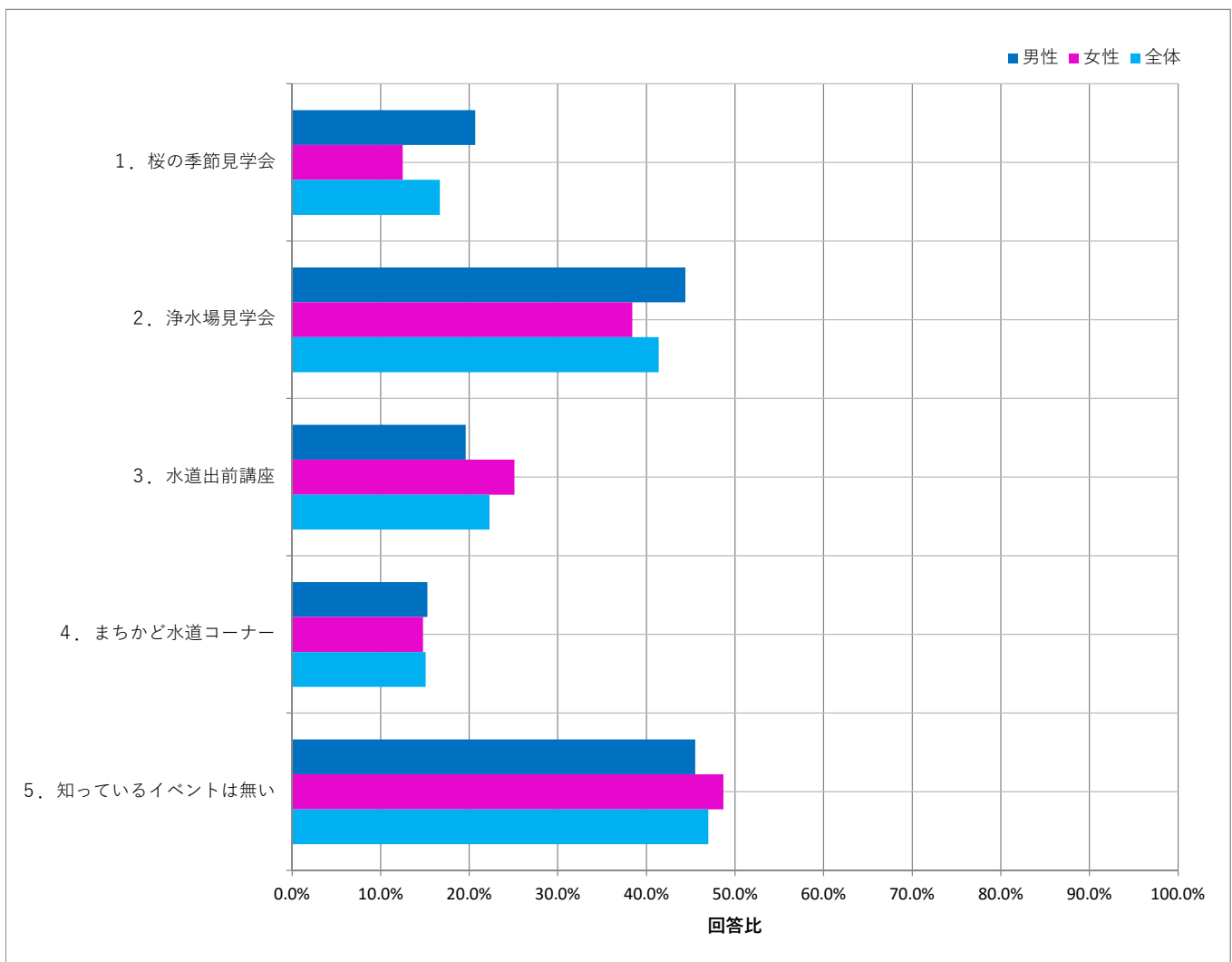
N=538

設問	回答数	回答比率
1. 桜の季節見学会	90	16.7%
2. 浄水場見学会	223	41.4%
3. 水道出前講座	120	22.3%
4. まちかど水道コーナー	81	15.1%
5. 知っているイベントは無い	253	47.0%

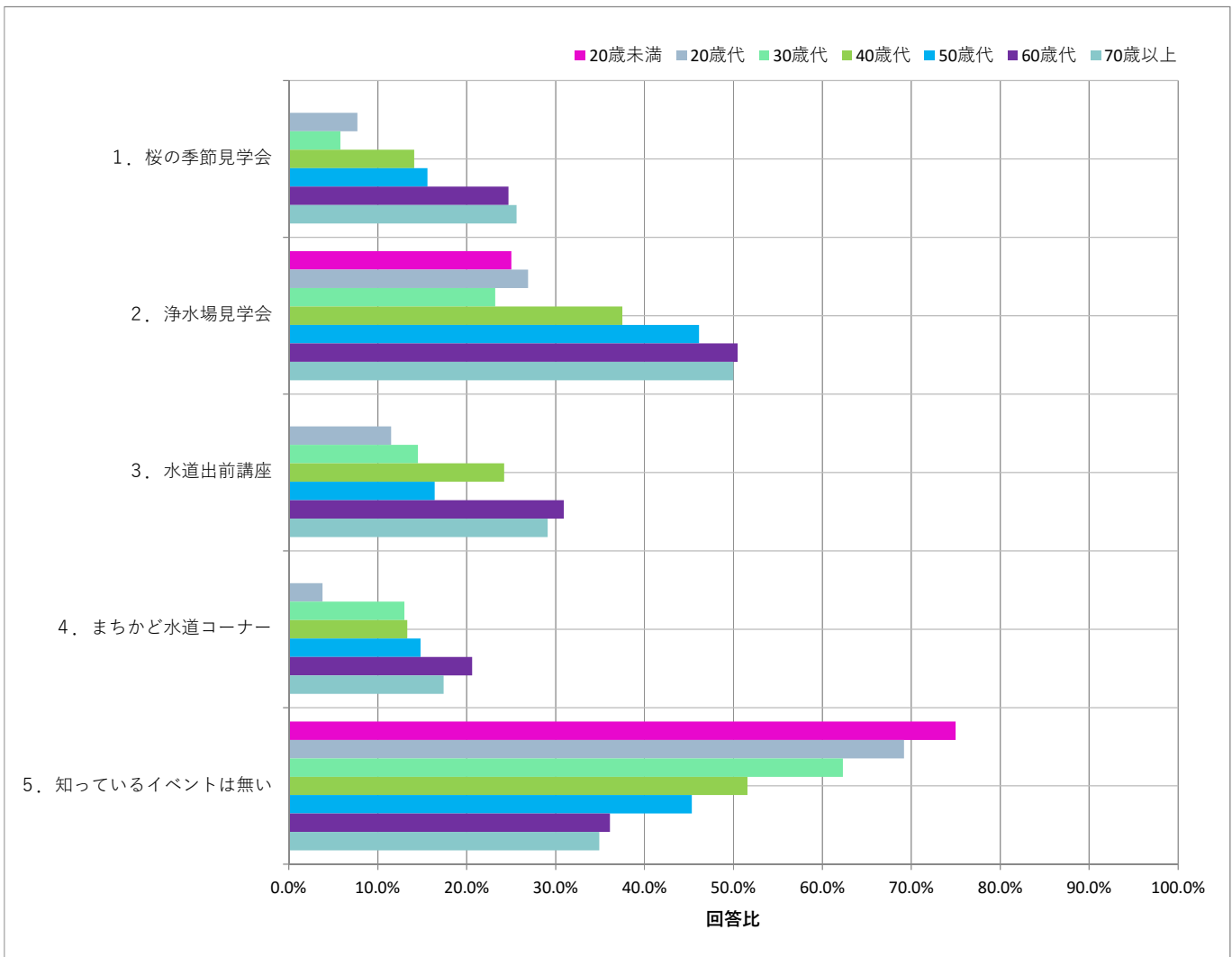
「知っているイベントは無い」が47.0%と最も割合が高い結果となりました。

「浄水場見学会」が41.4%、「水道出前講座」が22.3%、「桜の季節見学会」が16.7%、「まちかど水道コーナー」が15.1%の順で知っているイベントの割合となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 桜の季節見学会	57	20.7%	33	12.5%	90	16.7%
2. 浄水場見学会	122	44.4%	101	38.4%	223	41.4%
3. 水道出前講座	54	19.6%	66	25.1%	120	22.3%
4. まちかど水道コーナー	42	15.3%	39	14.8%	81	15.1%
5. 知っているイベントは無い	125	45.5%	128	48.7%	253	47.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	4	26	69	128	128	97	86							
1. 桜の季節見学会	0	0.0%	2	7.7%	4	5.8%	18	14.1%	20	15.6%	24	24.7%	22	25.6%
2. 浄水場見学会	1	25.0%	7	26.9%	16	23.2%	48	37.5%	59	46.1%	49	50.5%	43	50.0%
3. 水道出前講座	0	0.0%	3	11.5%	10	14.5%	31	24.2%	21	16.4%	30	30.9%	25	29.1%
4. まちかど水道コーナー	0	0.0%	1	3.8%	9	13.0%	17	13.3%	19	14.8%	20	20.6%	15	17.4%
5. 知っているイベントは無い	3	75.0%	18	69.2%	43	62.3%	66	51.6%	58	45.3%	35	36.1%	30	34.9%



令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

問2

参加したことがあるイベント

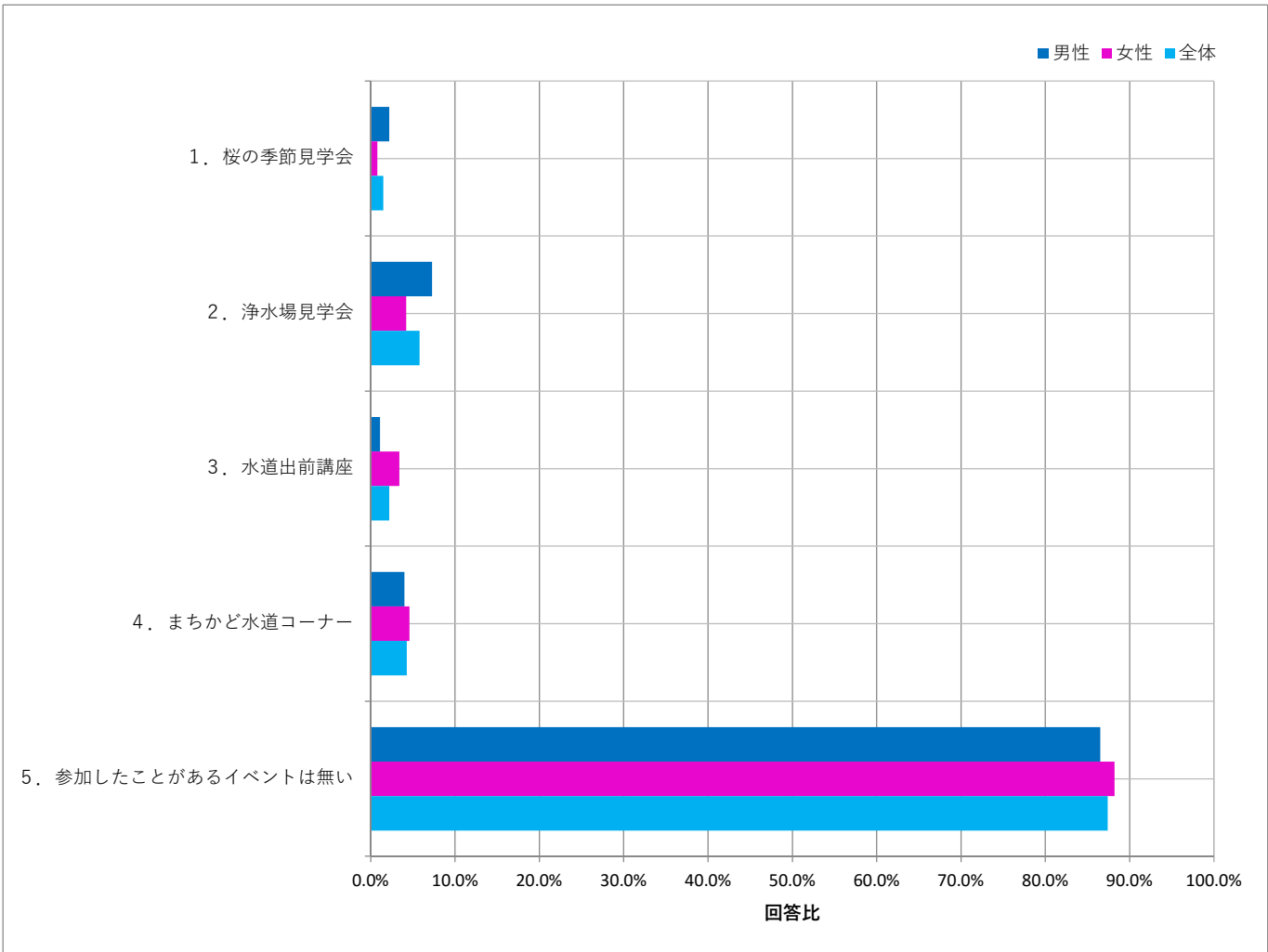
県営水道が実施しているイベントについて参加したことはありますか。該当するものにもいくつでもお選びください。

N=538

設問	回答数	回答比率
1. 桜の季節見学会	8	1.5%
2. 浄水場見学会	31	5.8%
3. 水道出前講座	12	2.2%
4. まちかど水道コーナー	23	4.3%
5. 参加したことがあるイベントは無い	470	87.4%

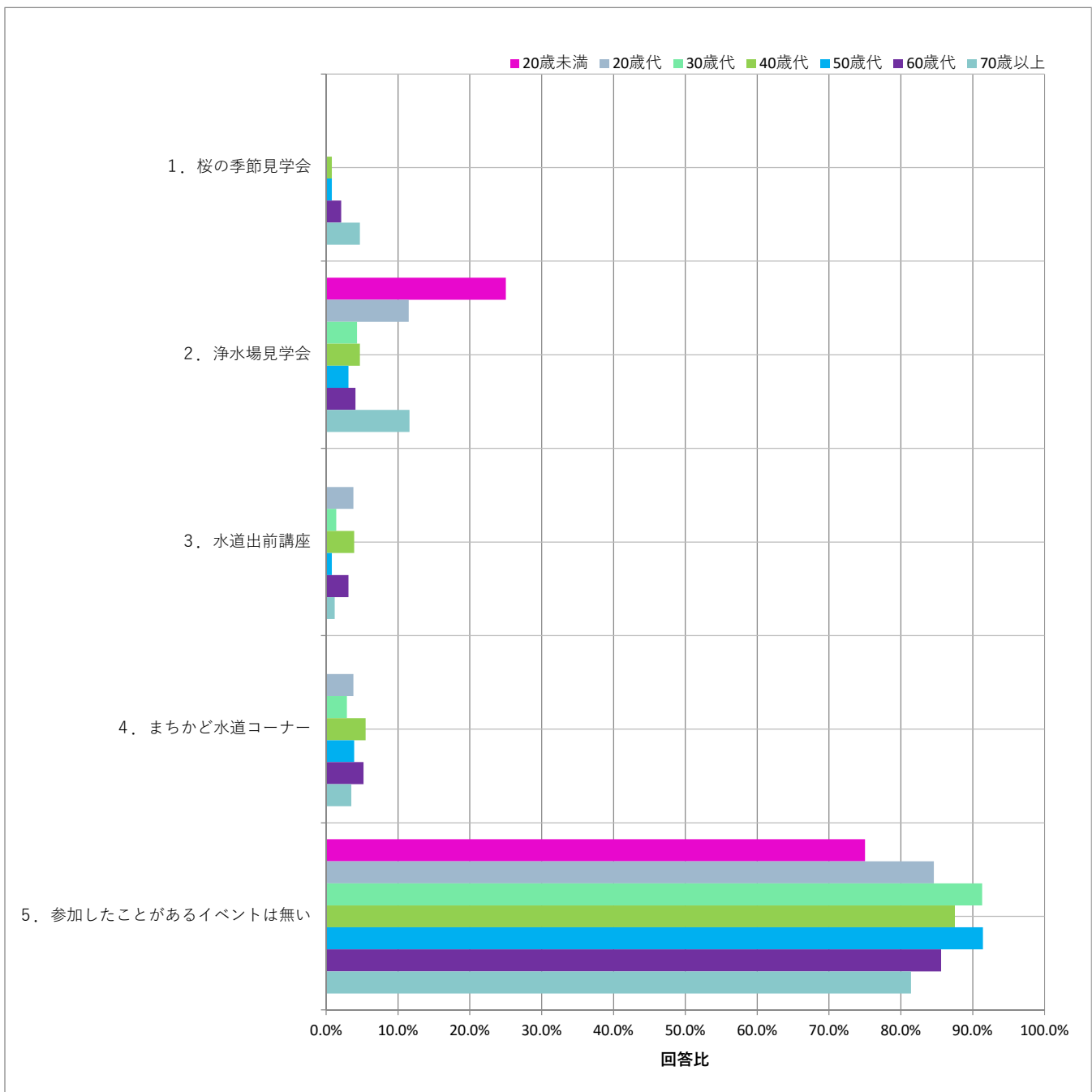
「参加したことがあるイベントは無い」が87.4%と最も多く、ほとんどのイベントが10%以下という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	275		263		538	
1. 桜の季節見学会	6	2.2%	2	0.8%	8	1.5%
2. 浄水場見学会	20	7.3%	11	4.2%	31	5.8%
3. 水道出前講座	3	1.1%	9	3.4%	12	2.2%
4. まちかど水道コーナー	11	4.0%	12	4.6%	23	4.3%
5. 参加したことがあるイベントは無い	238	86.5%	232	88.2%	470	87.4%





年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	26	69	128	128	97	86
1. 桜の季節見学会	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.8%	1 0.8%	2 2.1%	4 4.7%
2. 浄水場見学会	1 25.0%	3 11.5%	3 4.3%	6 4.7%	4 3.1%	4 4.1%	10 11.6%
3. 水道出前講座	0 0.0%	1 3.8%	1 1.4%	5 3.9%	1 0.8%	3 3.1%	1 1.2%
4. まちかど水道コーナー	0 0.0%	1 3.8%	2 2.9%	7 5.5%	5 3.9%	5 5.2%	3 3.5%
5. 参加したことがあるイベントは無い	3 75.0%	22 84.6%	63 91.3%	112 87.5%	117 91.4%	83 85.6%	70 81.4%



令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

問3

参加してみたいイベント

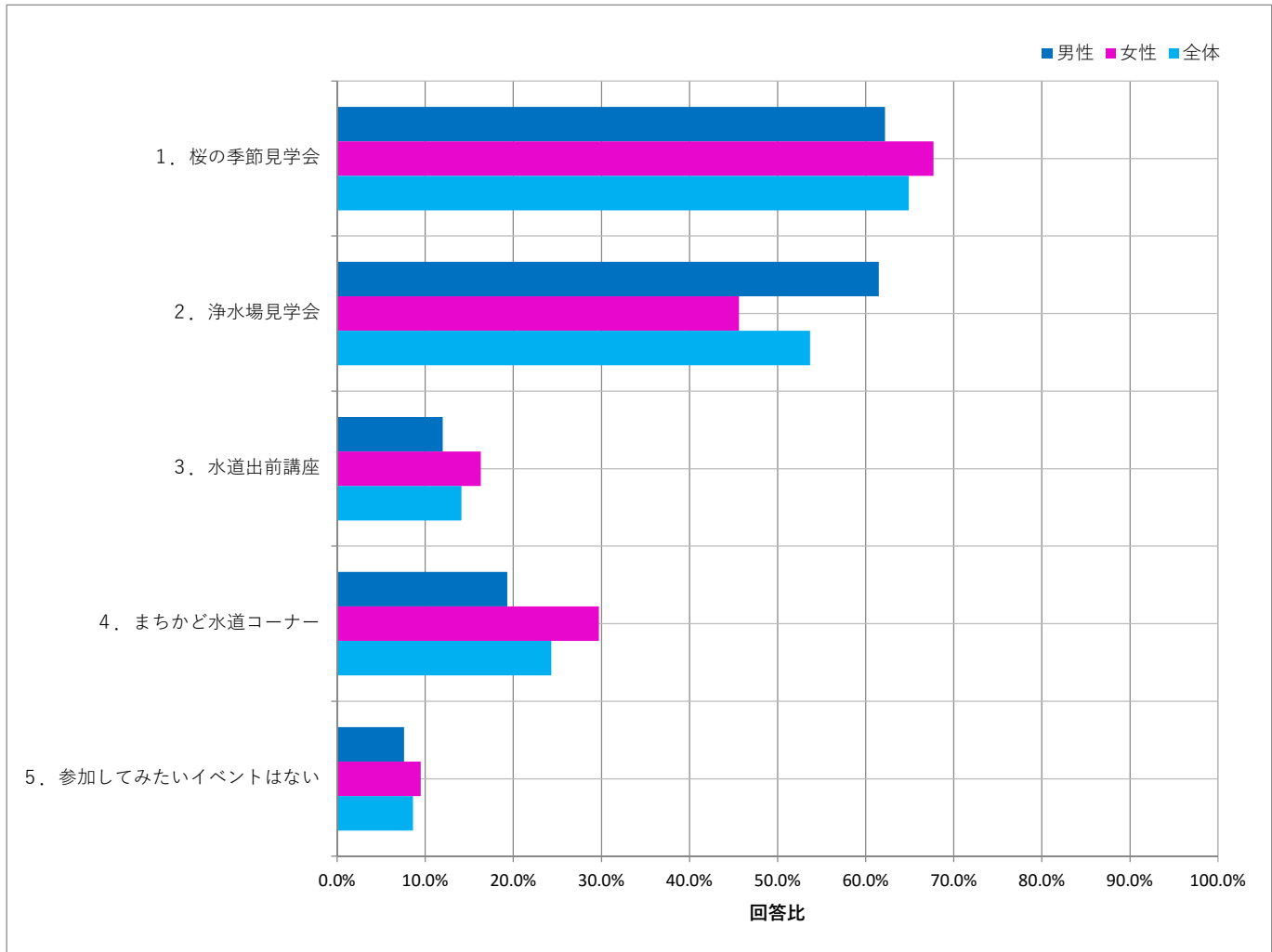
県営水道が実施しているイベントについて参加してみたいものがありますか。いくつでもお選びください。

N=538

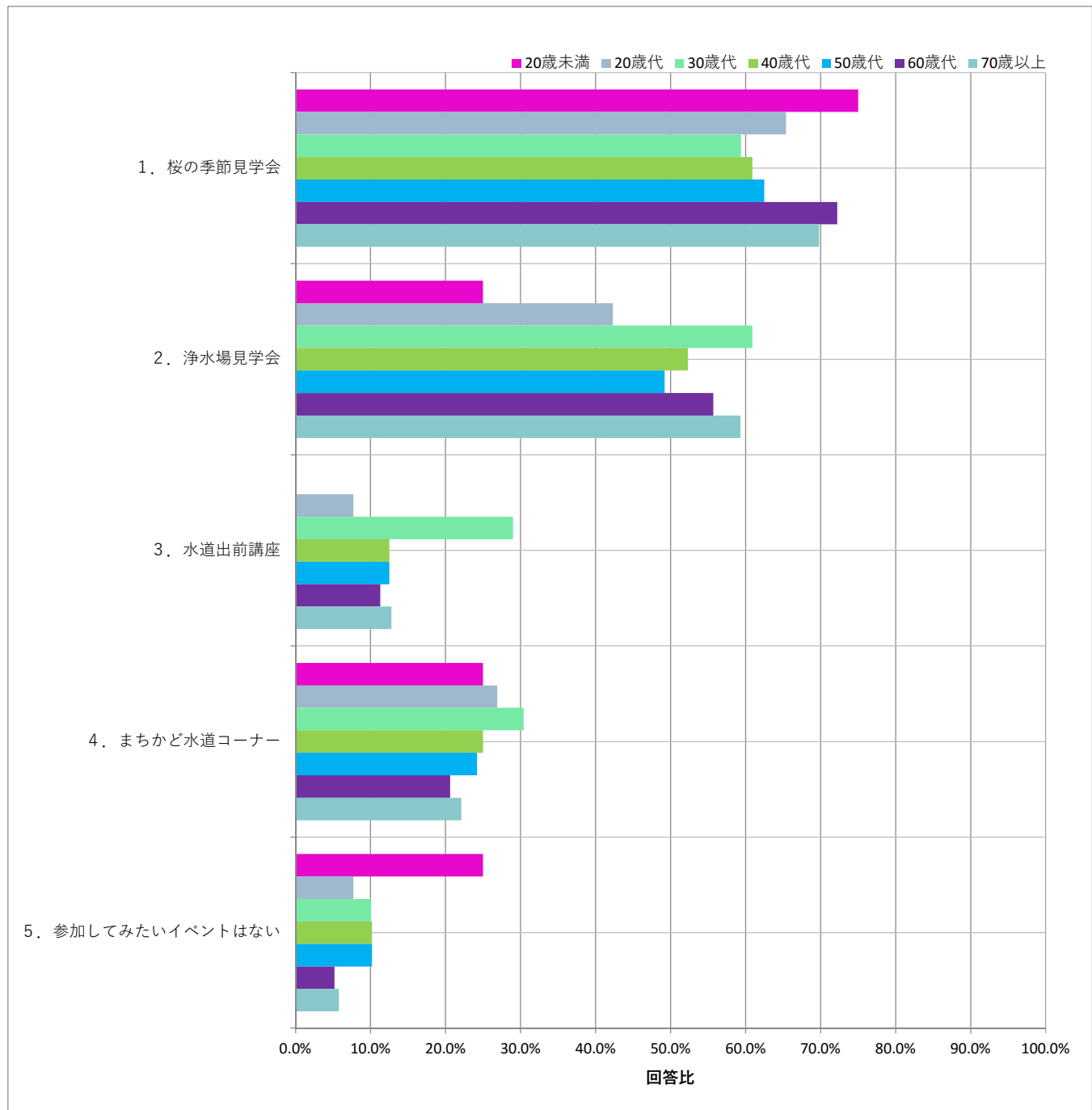
設問	回答数	回答比率
1. 桜の季節見学会	349	64.9%
2. 浄水場見学会	289	53.7%
3. 水道出前講座	76	14.1%
4. まちかど水道コーナー	131	24.3%
5. 参加してみたいイベントはない	46	8.6%

参加したいと思うイベントについては、「桜の季節見学会」が64.9%と最も多く、次いで「浄水場見学会」が53.7%、「まちかど水道コーナー」が24.3%、「水道出前講座」が14.1%の順となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	275		263		538	
1. 桜の季節見学会	171	62.2%	178	67.7%	349	64.9%
2. 浄水場見学会	169	61.5%	120	45.6%	289	53.7%
3. 水道出前講座	33	12.0%	43	16.3%	76	14.1%
4. まちかど水道コーナー	53	19.3%	78	29.7%	131	24.3%
5. 参加してみたいイベントはない	21	7.6%	25	9.5%	46	8.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	4		26		69		128		128		97		86	
1. 桜の季節見学会	3	75.0%	17	65.4%	41	59.4%	78	60.9%	80	62.5%	70	72.2%	60	69.8%
2. 浄水場見学会	1	25.0%	11	42.3%	42	60.9%	67	52.3%	63	49.2%	54	55.7%	51	59.3%
3. 水道出前講座	0	0.0%	2	7.7%	20	29.0%	16	12.5%	16	12.5%	11	11.3%	11	12.8%
4. まちかど水道コーナー	1	25.0%	7	26.9%	21	30.4%	32	25.0%	31	24.2%	20	20.6%	19	22.1%
5. 参加してみたいイベントはない	1	25.0%	2	7.7%	7	10.1%	13	10.2%	13	10.2%	5	5.2%	5	5.8%



## 令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

### 問4

#### イベントの申込方法

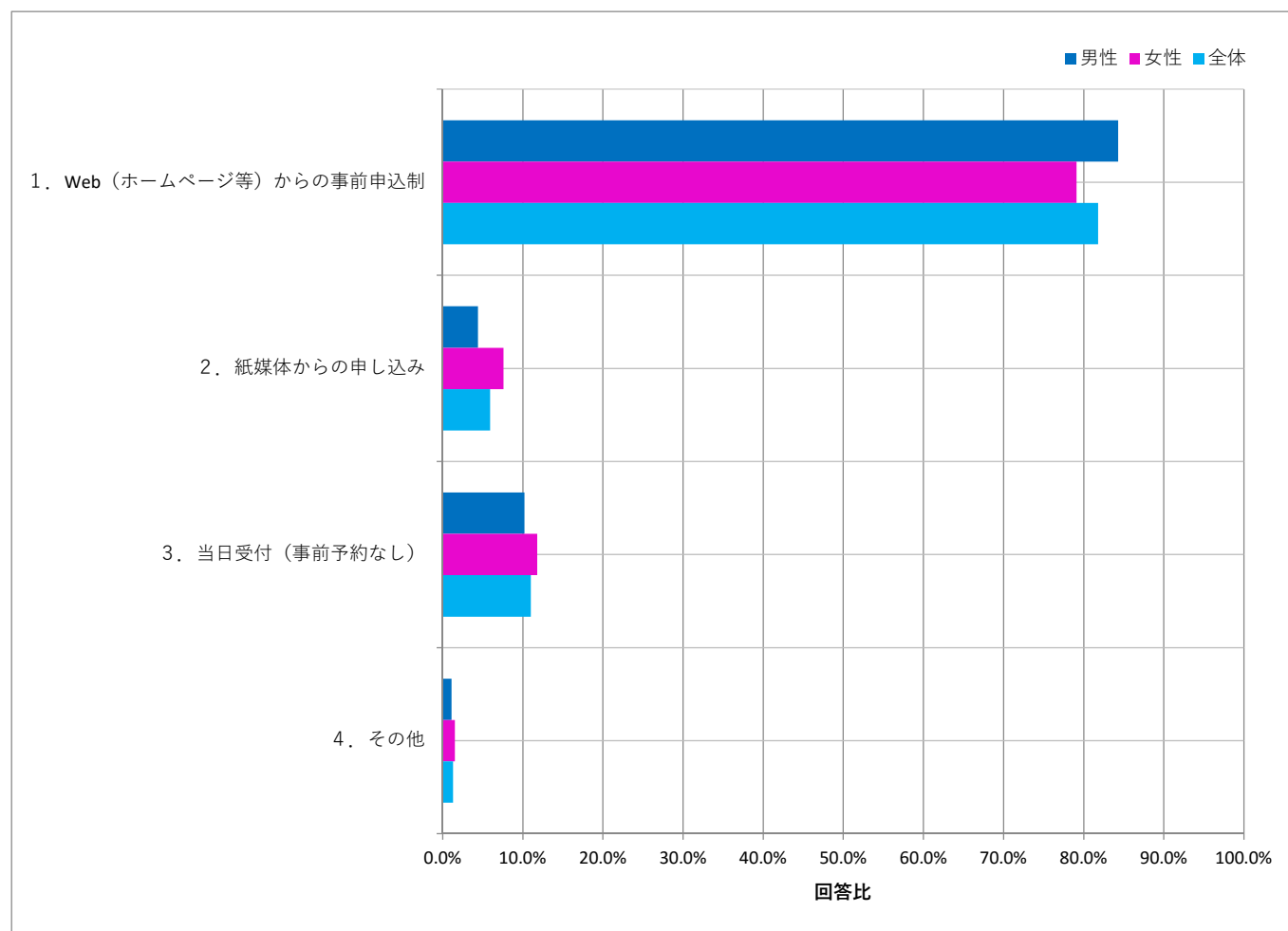
令和3年度に実施した「桜の季節見学会」では、Webからの事前申込制を採用し実施しました。今後、イベントが実施されるとしたら、どのような方法だったら参加しやすいですか。

N=538

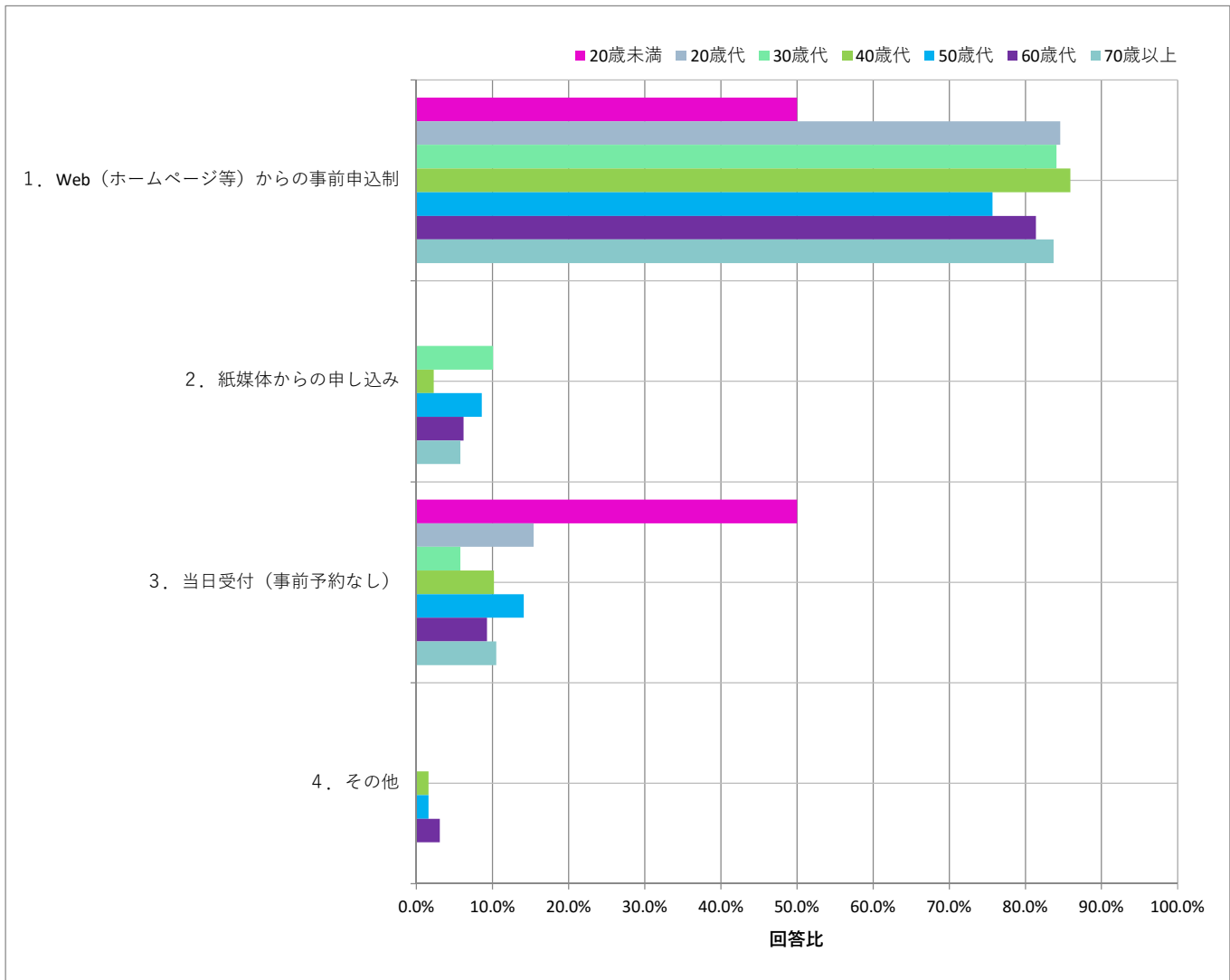
設問	回答数	回答比率
1. Web（ホームページ等）からの事前申込制	440	81.8%
2. 紙媒体からの申し込み	32	5.9%
3. 当日受付（事前予約なし）	59	11.0%
4. その他	7	1.3%

イベントの参加方法については、「Web（ホームページ等）からの事前申込制」が81.8%と一番多い結果となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. Web（ホームページ等）からの事前申込制	232	84.3%	208	79.1%	440	81.8%
2. 紙媒体からの申し込み	12	4.4%	20	7.6%	32	5.9%
3. 当日受付（事前予約なし）	28	10.2%	31	11.8%	59	11.0%
4. その他	3	1.1%	4	1.5%	7	1.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. Web（ホームページ等）からの事前申込制	2	50.0%	22	84.6%	58	84.1%	110	85.9%	97	75.7%	79	81.4%	72	83.7%
2. 紙媒体からの申し込み	0	0.0%	0	0.0%	7	10.1%	3	2.3%	11	8.6%	6	6.2%	5	5.8%
3. 当日受付（事前予約なし）	2	50.0%	4	15.4%	4	5.8%	13	10.2%	18	14.1%	9	9.3%	9	10.5%
4. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.6%	2	1.6%	3	3.1%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	1、2両方。市政便りに掲載するなど連携、工夫も必要。
40歳代	女性	Webと紙媒体両方。
60歳代	男性	メールで知らせてほしい
40歳代	女性	1と2だと有難いです。
60歳代	男性	1. 休日、平日両方 2. 車での利用
60歳代	男性	市役所、支所等公的機関での申し込みも併用してほしい
50歳代	女性	コロナが完全に終息するまでイベントは見送るべき

令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

問5-1

○「安全でおいしい水」について

☆☆☆☆ 飲み水としての満足度について ☆☆☆☆☆

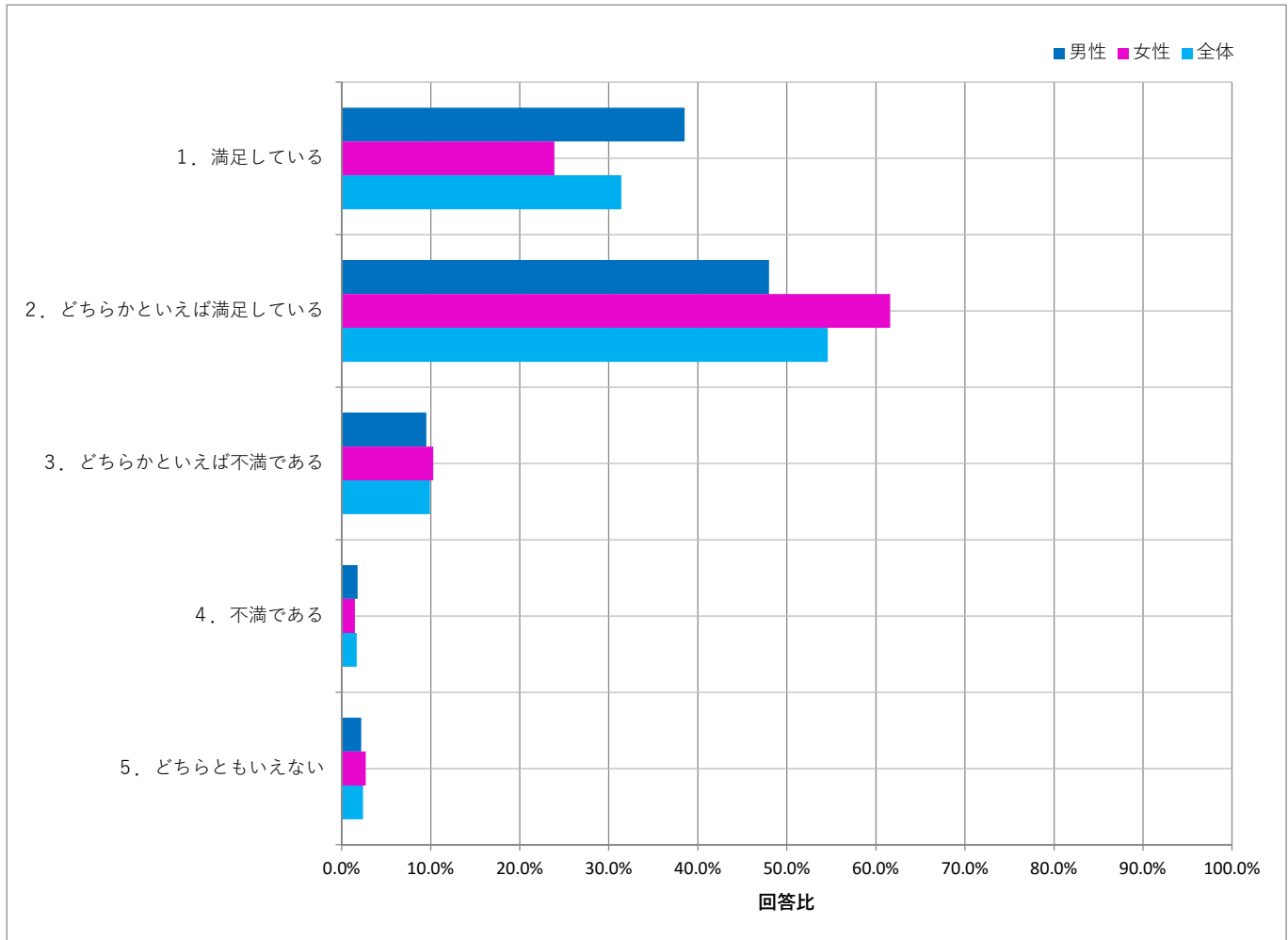
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=538

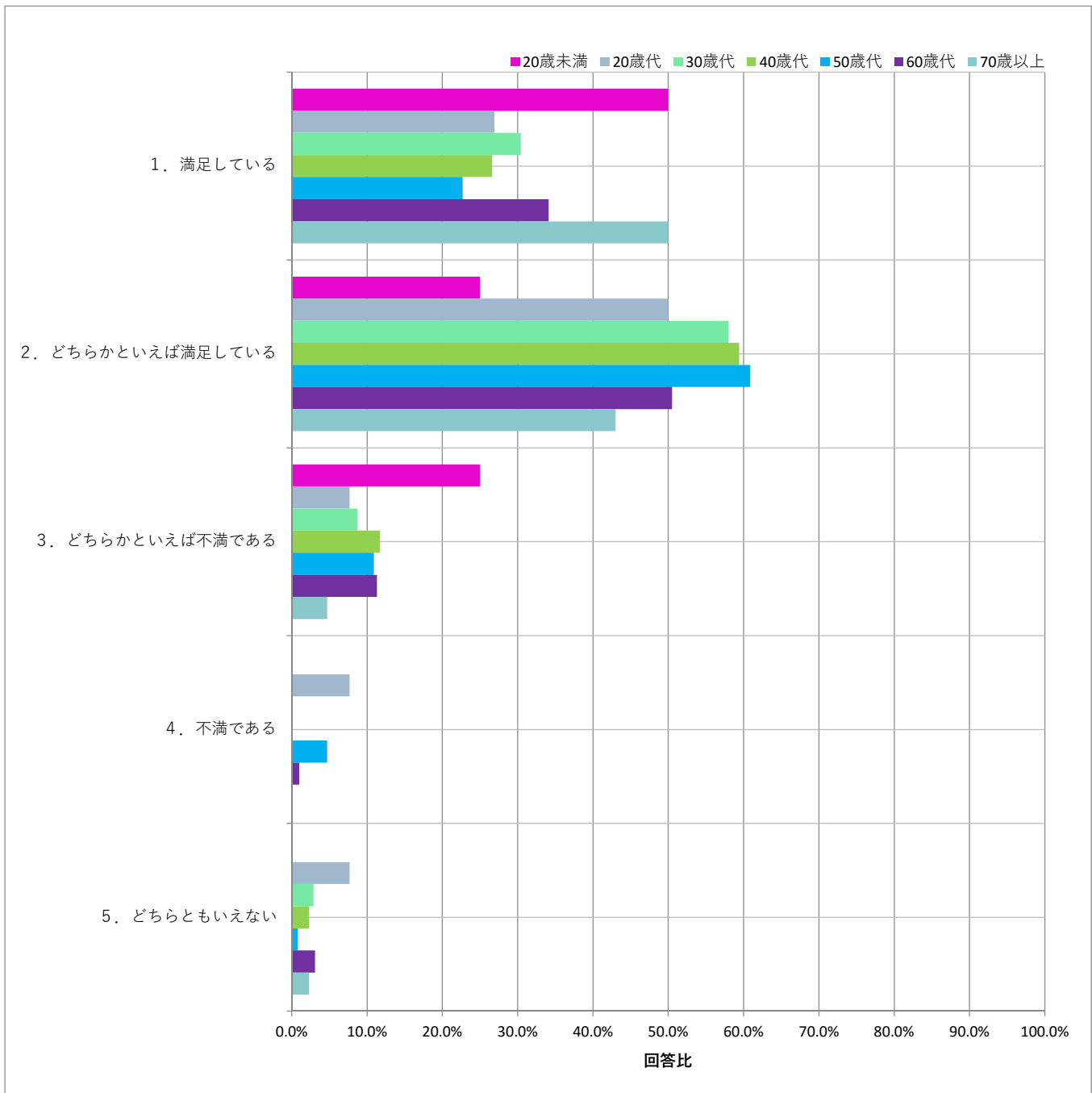
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足している	169	31.4%	満足している	463	86.0%
2. どちらかといえば満足している	294	54.6%			
3. どちらかといえば不満である	53	9.9%	不満である	62	11.6%
4. 不満である	9	1.7%			
5. どちらともいえない	13	2.4%			

「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計が86.0%を占め、「どちらかといえば不満である」「不満である」の合計は11.6%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	275		263		538	
1. 満足している	106	38.5%	63	23.9%	169	31.4%
2. どちらかといえば満足している	132	48.0%	162	61.6%	294	54.6%
3. どちらかといえば不満である	26	9.5%	27	10.3%	53	9.9%
4. 不満である	5	1.8%	4	1.5%	9	1.7%
5. どちらともいえない	6	2.2%	7	2.7%	13	2.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	4		26		69		128		128		97		86	
1. 満足している	2	50.0%	7	26.9%	21	30.4%	34	26.6%	29	22.7%	33	34.1%	43	50.0%
2. どちらかといえば満足している	1	25.0%	13	50.0%	40	58.0%	76	59.4%	78	60.9%	49	50.5%	37	43.0%
3. どちらかといえば不満である	1	25.0%	2	7.7%	6	8.7%	15	11.7%	14	10.9%	11	11.3%	4	4.7%
4. 不満である	0	0.0%	2	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	6	4.7%	1	1.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	2	7.7%	2	2.9%	3	2.3%	1	0.8%	3	3.1%	2	2.3%



令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

問5-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

問5-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

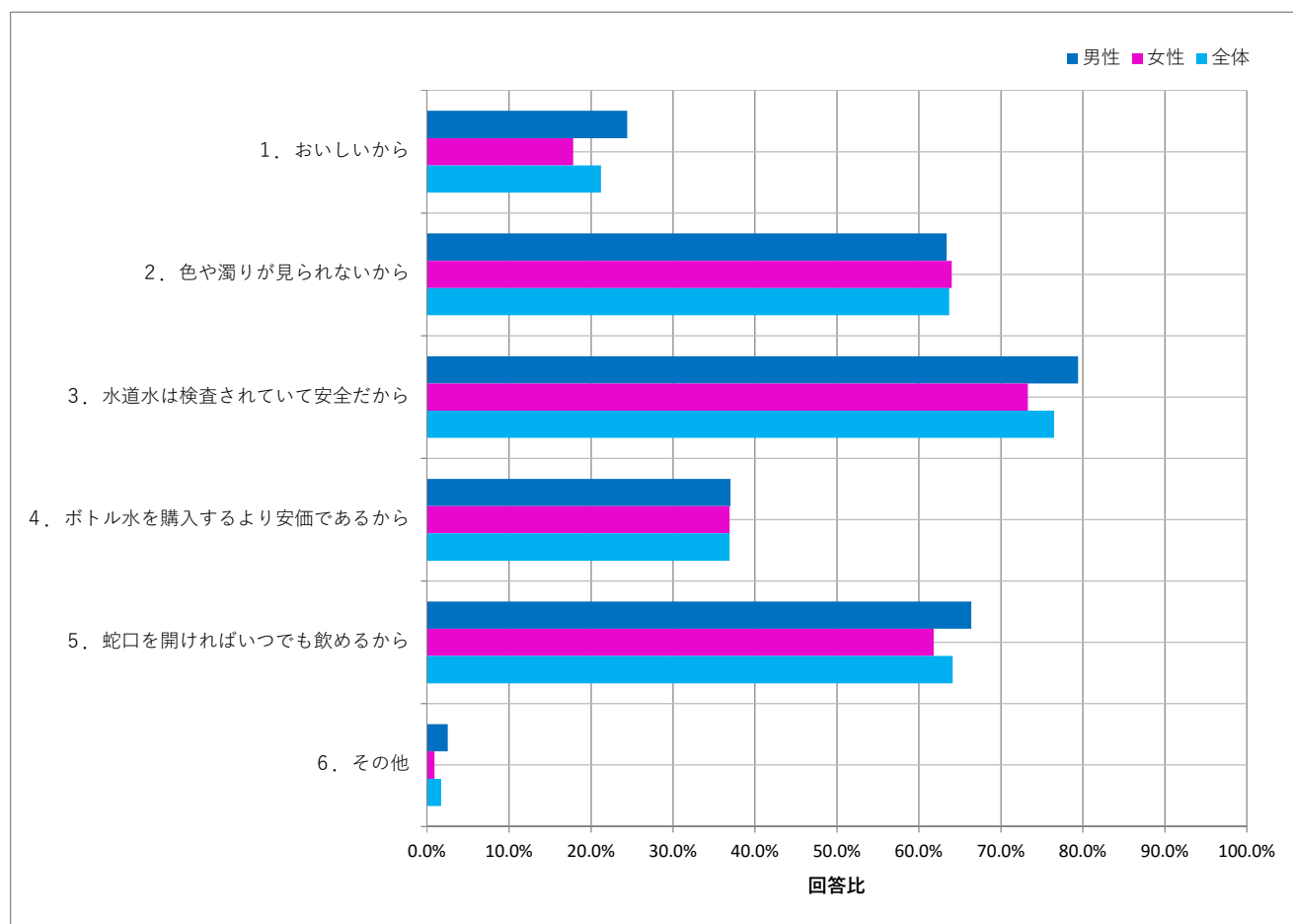
N=463

設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	98	21.2%
2. 色や濁りが見られないから	295	63.7%
3. 水道水は検査されていて安全だから	354	76.5%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	171	36.9%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	297	64.1%
6. その他	8	1.7%

「水道水は検査されていて安全だから」が76.5%と最も割合が高く、次いで「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が64.1%、「色や濁りが見られないから」が63.7%の順で割合が高い結果となりました。

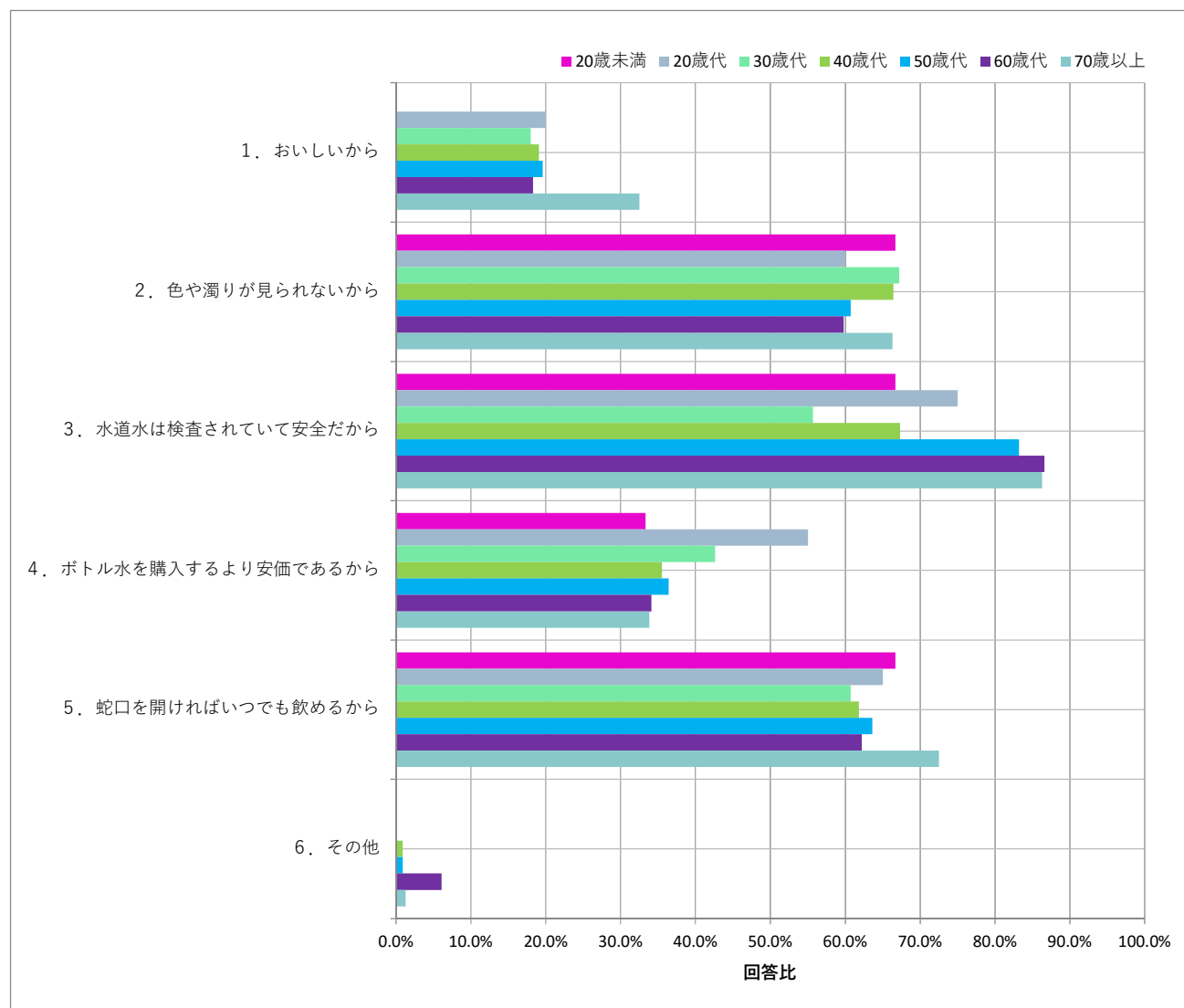
年代別の比較では、30歳代においては「色や濁りが見られないから」の割合が最も高く、50歳代、60歳代、70歳以上においては「水道水は検査されていて安全だから」の割合が最も高くなっています。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	238	225	463
1. おいしいから	58 24.4%	40 17.8%	98 21.2%
2. 色や濁りが見られないから	151 63.4%	144 64.0%	295 63.7%
3. 水道水は検査されていて安全だから	189 79.4%	165 73.3%	354 76.5%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	88 37.0%	83 36.9%	171 36.9%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	158 66.4%	139 61.8%	297 64.1%
6. その他	6 2.5%	2 0.9%	8 1.7%





年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	3	20	61	110	107	82	80							
1. おいしいから	0	0.0%	4	20.0%	11	18.0%	21	19.1%	21	19.6%	15	18.3%	26	32.5%
2. 色や濁りが見られないから	2	66.7%	12	60.0%	41	67.2%	73	66.4%	65	60.7%	49	59.8%	53	66.3%
3. 水道水は検査されていて安全だから	2	66.7%	15	75.0%	34	55.7%	74	67.3%	89	83.2%	71	86.6%	69	86.3%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	1	33.3%	11	55.0%	26	42.6%	39	35.5%	39	36.4%	28	34.1%	27	33.8%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	2	66.7%	13	65.0%	37	60.7%	68	61.8%	68	63.6%	51	62.2%	58	72.5%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	1	0.9%	5	6.1%	1	1.3%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	調理用として安全、安心。
60歳代	男性	濁りや匂いなど全くないし、水を購入する必要ない。
40歳代	女性	日本の水道水は世界から見ても安全と言われているから
60歳代	男性	水道水は安心して使います。
60歳代	男性	水道の最も大事なことは、安定性と安全性であると考えているから。
60歳代	男性	世界的にみても日本の水道の安全はトップクラスだから。
60歳代	男性	麦茶を作るときに塩素が入っていて作り置きに安心だから、氷も同様
70歳以上	男性	1, 2, 3, 4, 5, に尽きる。

令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

問5-3

水道水について飲み水として満足と思う理由

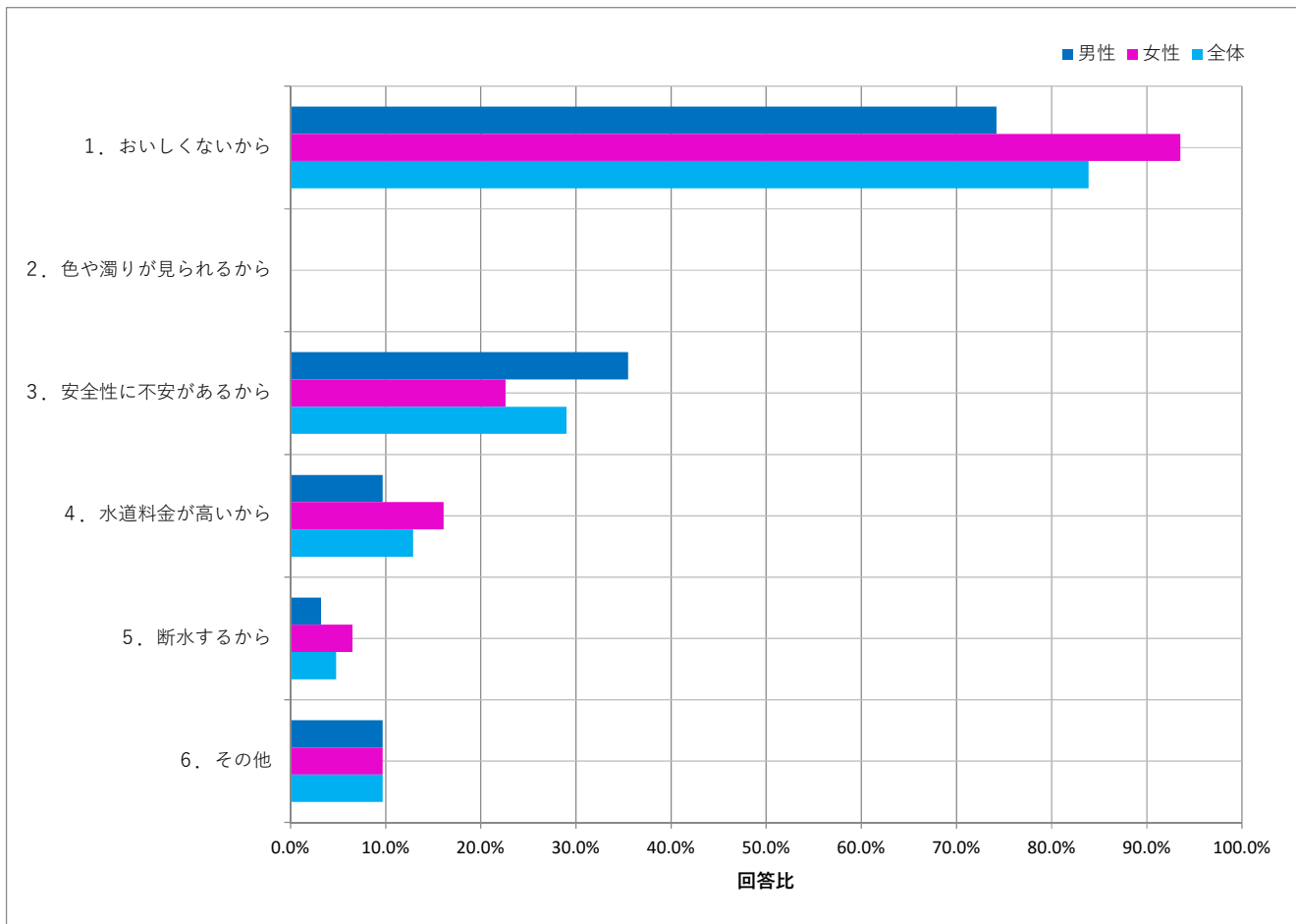
問5-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=62

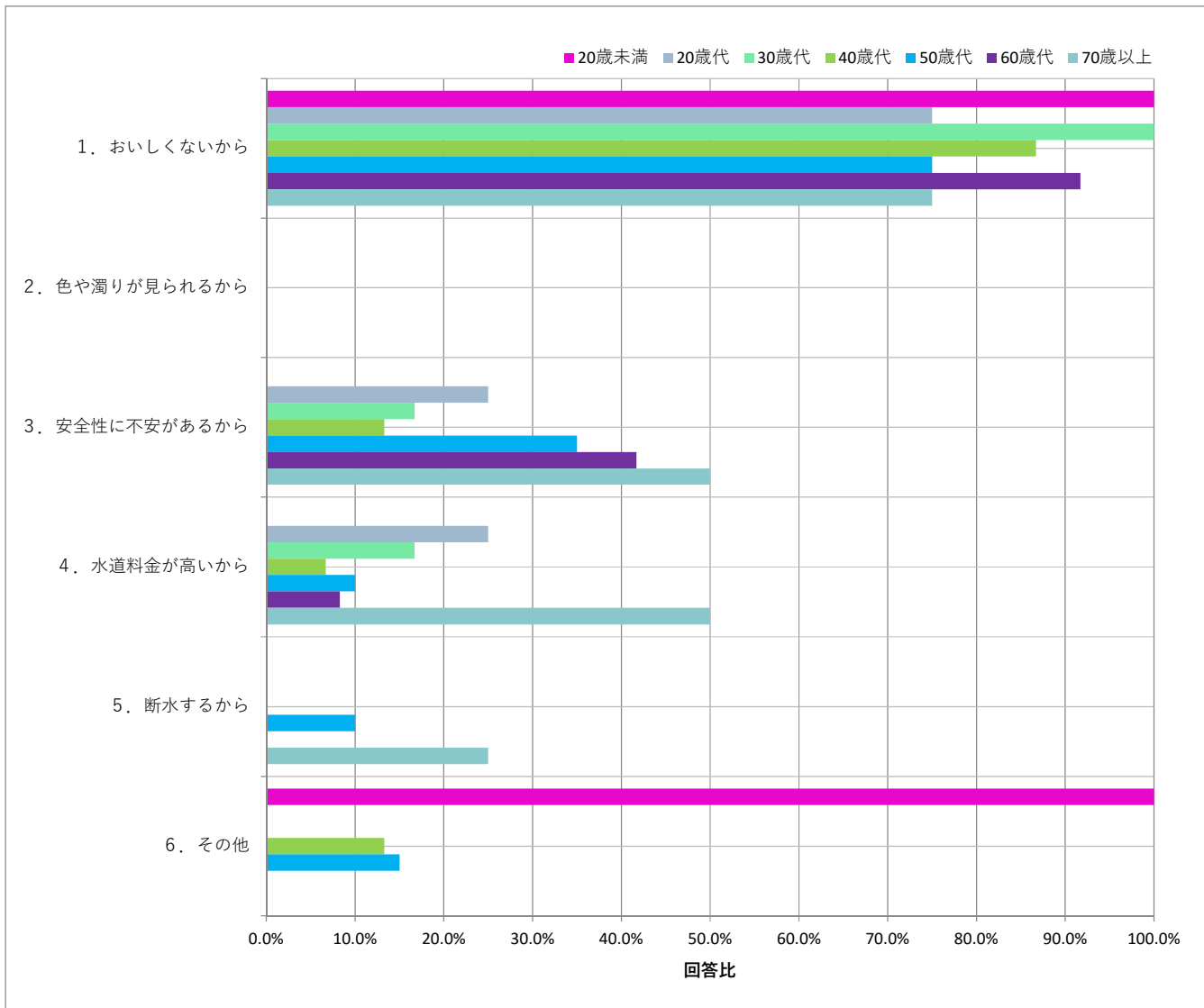
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	52	83.9%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	18	29.0%
4. 水道料金が高いから	8	12.9%
5. 断水するから	3	4.8%
6. その他	6	9.7%

「おいしくないから」が83.9%と最も割合が高く、次いで「安全性に不安があるから」が29.0%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. おいしくないから	23	74.2%	29	93.5%	52	83.9%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	11	35.5%	7	22.6%	18	29.0%
4. 水道料金が高いから	3	9.7%	5	16.1%	8	12.9%
5. 断水するから	1	3.2%	2	6.5%	3	4.8%
6. その他	3	9.7%	3	9.7%	6	9.7%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	4	6	15	20	12	4							
1. おいしくないから	1	100.0%	3	75.0%	6	100.0%	13	86.7%	15	75.0%	11	91.7%	3	75.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	1	25.0%	1	16.7%	2	13.3%	7	35.0%	5	41.7%	2	50.0%
4. 水道料金が安いから	0	0.0%	1	25.0%	1	16.7%	1	6.7%	2	10.0%	1	8.3%	2	50.0%
5. 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	10.0%	0	0.0%	1	25.0%
6. その他	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	3	15.0%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	塩素臭が気になります。
50歳代	女性	カルキ臭がする
40歳代	女性	マンションで組み上げ、タンク使用の為に美味しくない。
50歳代	女性	塩素臭いから
20歳未満	男性	たまに臭いがきつときがあるから。
50歳代	男性	現在住んでいる集合住宅の受水槽等の設備に不満があるから

令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

問6-1

水道水のおいしさについて

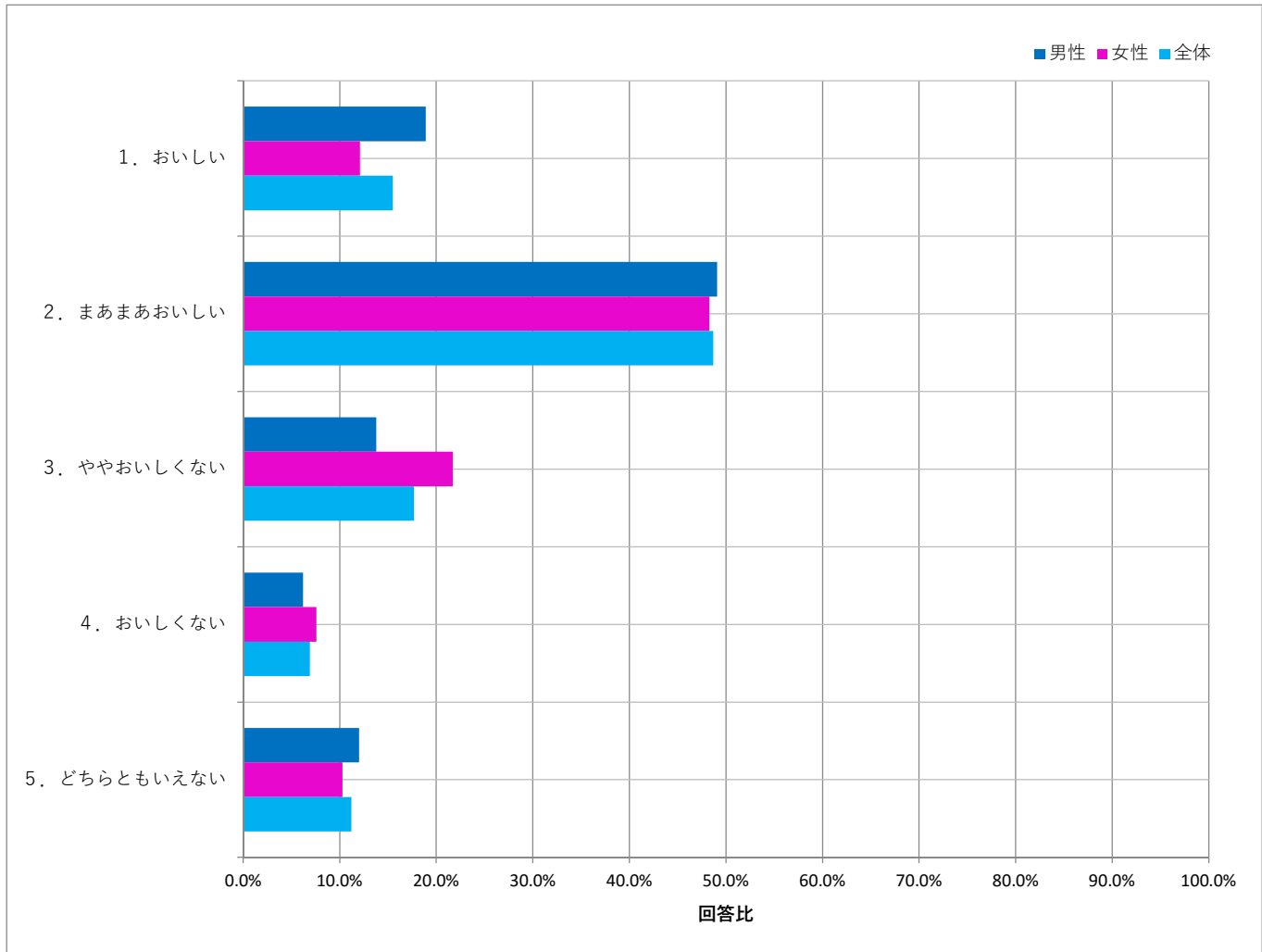
(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器を通さない水でお試してください)。

N=538

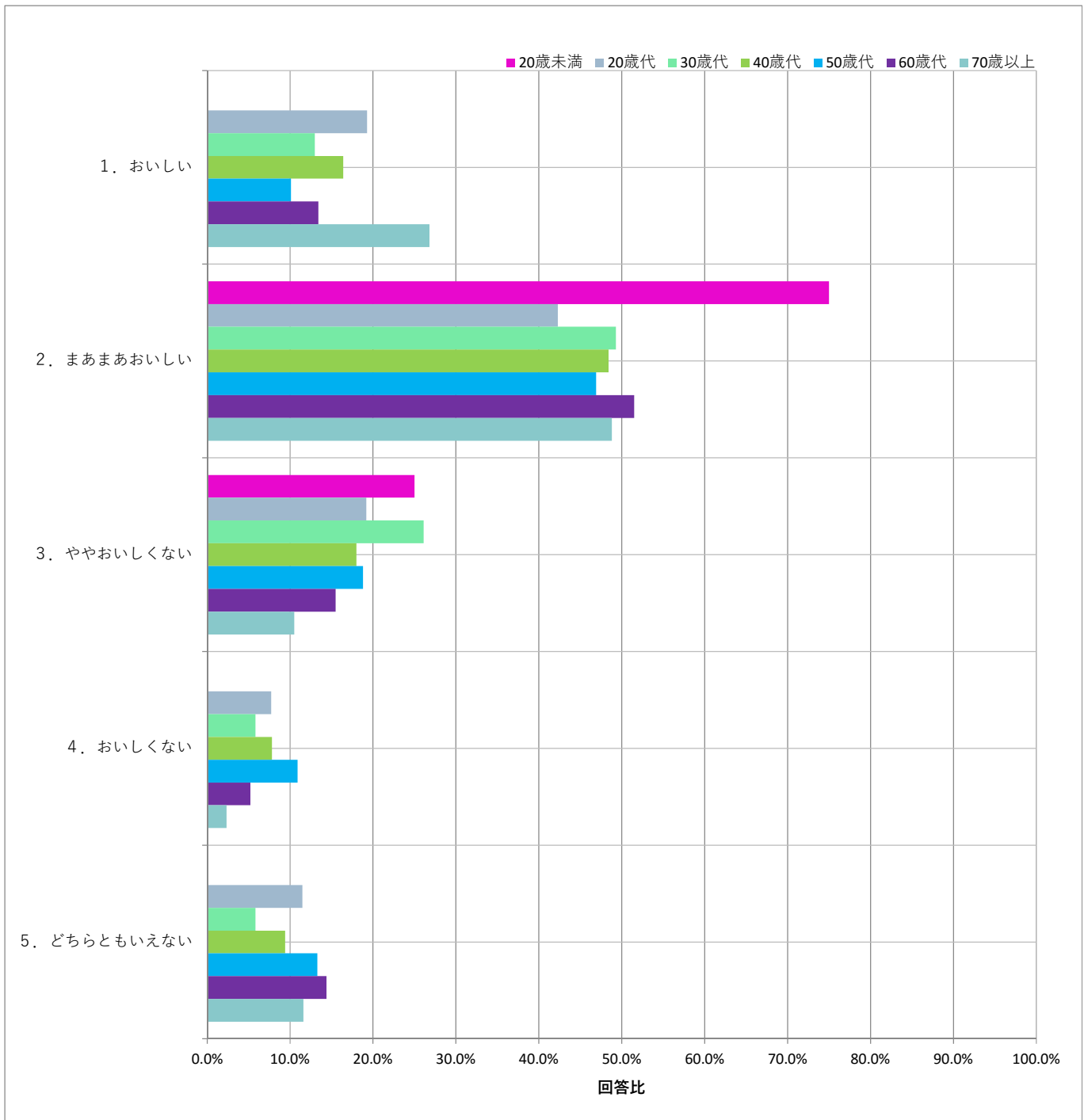
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			おいしい	おいしくない	
1. おいしい	84	15.5%	346	132	64.2%
2. まあまあおいしい	262	48.7%			
3. ややおいしくない	95	17.7%	132		24.6%
4. おいしくない	37	6.9%			
5. どちらともいえない	60	11.2%			

「おいしい」「ややおいしい」の合計が64.2%で、「ややおいしくない」「おいしくない」の合計は24.6%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	275		263		538	
1. おいしい	52	18.9%	32	12.1%	84	15.5%
2. まあまあおいしい	135	49.1%	127	48.3%	262	48.7%
3. ややおいしくない	38	13.8%	57	21.7%	95	17.7%
4. おいしくない	17	6.2%	20	7.6%	37	6.9%
5. どちらともいえない	33	12.0%	27	10.3%	60	11.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	4	26	69	128	128	97	86							
1. おいしい	0	0.0%	5	19.3%	9	13.0%	21	16.4%	13	10.1%	13	13.4%	23	26.8%
2. まあまあおいしい	3	75.0%	11	42.3%	34	49.3%	62	48.4%	60	46.9%	50	51.5%	42	48.8%
3. ややおいしくない	1	25.0%	5	19.2%	18	26.1%	23	18.0%	24	18.8%	15	15.5%	9	10.5%
4. おいしくない	0	0.0%	2	7.7%	4	5.8%	10	7.8%	14	10.9%	5	5.2%	2	2.3%
5. どちらともいえない	0	0.0%	3	11.5%	4	5.8%	12	9.4%	17	13.3%	14	14.4%	10	11.6%



令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

問6-2

水道水をおいしくないと感じる理由

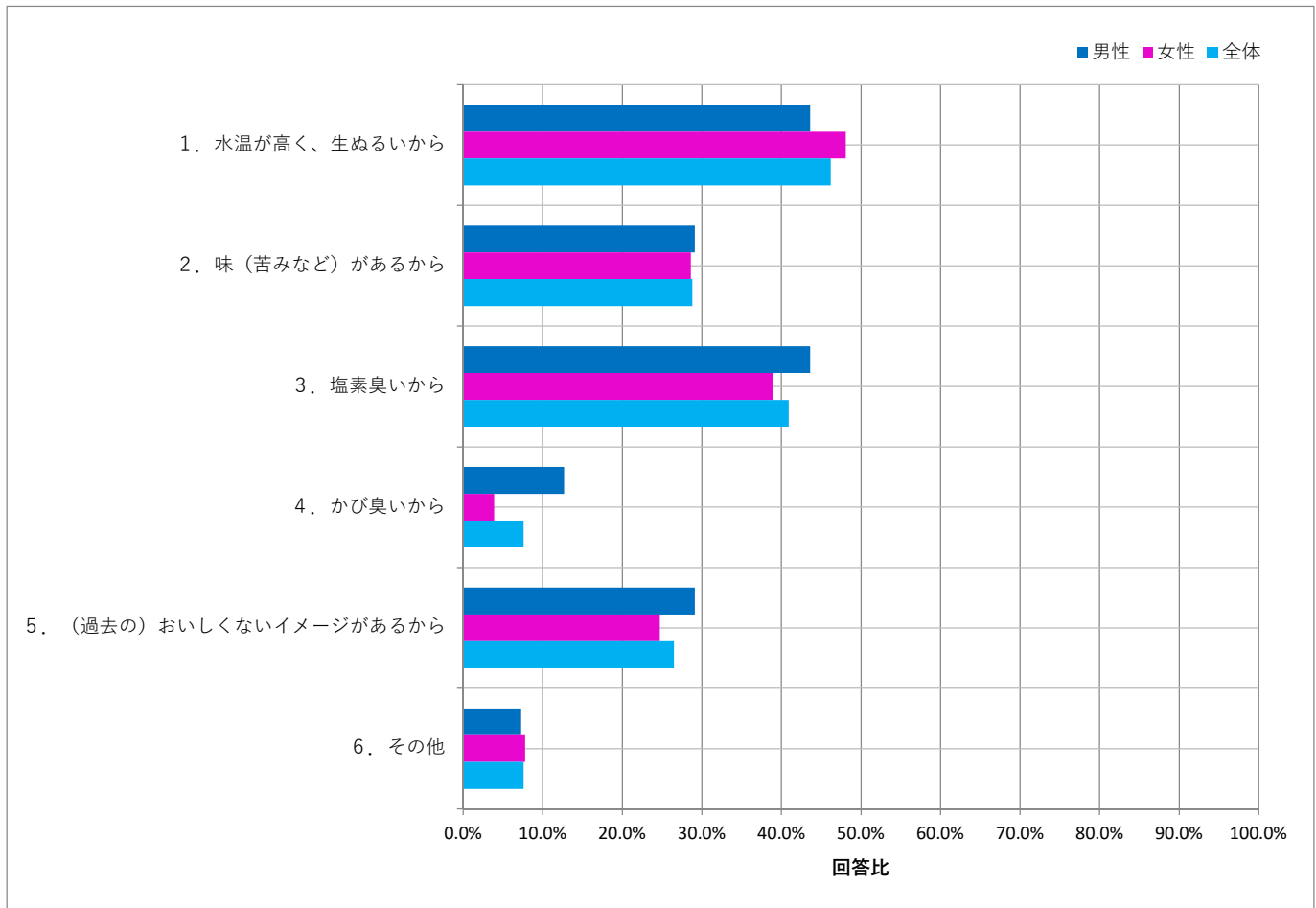
問6-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=132

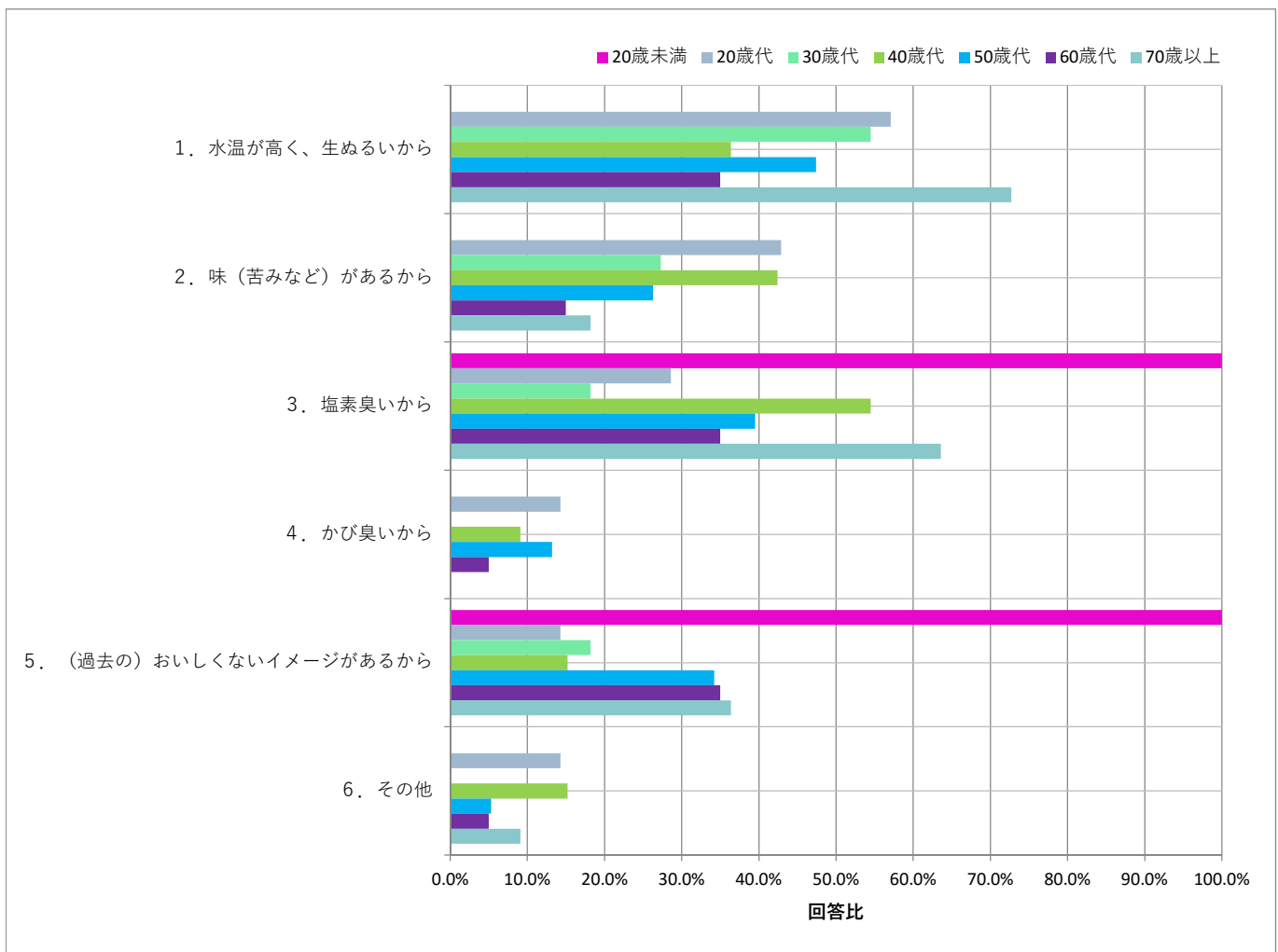
設問	回答数	回答比率
1. 水温が高く、生ぬるいから	61	46.2%
2. 味（苦みなど）があるから	38	28.8%
3. 塩素臭いから	54	40.9%
4. かび臭いから	10	7.6%
5. （過去の）おいしくないイメージがあるから	35	26.5%
6. その他	10	7.6%

「水温が高く、生ぬるいから」が46.2%と最も割合が高く、次いで「塩素臭いから」が40.9%、「味（苦味など）があるから」が28.8%、「（過去の）おいしくないイメージがあるから」が26.5%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	55		77		132	
1. 水温が高く、生ぬるいから	24	43.6%	37	48.1%	61	46.2%
2. 味（苦みなど）があるから	16	29.1%	22	28.6%	38	28.8%
3. 塩素臭いから	24	43.6%	30	39.0%	54	40.9%
4. かび臭いから	7	12.7%	3	3.9%	10	7.6%
5. （過去の）おいしくないイメージがあるから	16	29.1%	19	24.7%	35	26.5%
6. その他	4	7.3%	6	7.8%	10	7.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	7	22	33	38	20	11							
1. 水温が高く、生ぬるいから	0	0.0%	4	57.1%	12	54.5%	12	36.4%	18	47.4%	7	35.0%	8	72.7%
2. 味（苦みなど）があるから	0	0.0%	3	42.9%	6	27.3%	14	42.4%	10	26.3%	3	15.0%	2	18.2%
3. 塩素臭いから	1	100.0%	2	28.6%	4	18.2%	18	54.5%	15	39.5%	7	35.0%	7	63.6%
4. かび臭いから	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	3	9.1%	5	13.2%	1	5.0%	0	0.0%
5. （過去の）おいしくないイメージがあるから	1	100.0%	1	14.3%	4	18.2%	5	15.2%	13	34.2%	7	35.0%	4	36.4%
6. その他	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	5	15.2%	2	5.3%	1	5.0%	1	9.1%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	ナチュラル水と比べるとおいしくないが飲めるギリギリのレベル
40歳代	女性	泥臭い
20歳代	男性	過去に他県に住んでいて、その水道水が美味しかったのでつつい比べてしまいます。
40歳代	女性	マンション組み上げだから
50歳代	女性	臭くはないが美味しくはない
70歳以上	女性	ザラついた感じ
50歳代	男性	有機溶剤の匂いが強い時がある
60歳代	男性	ペットボトルの水と比較すると味を感じるから
40歳代	女性	何故かペットボトルの水と水道水の水は味が異なり、美味しいとは思えない。
40歳代	女性	お茶やコーヒーを入れたとき、やはり浄水器を通さない水道水だと美味しくない

令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

問6-3

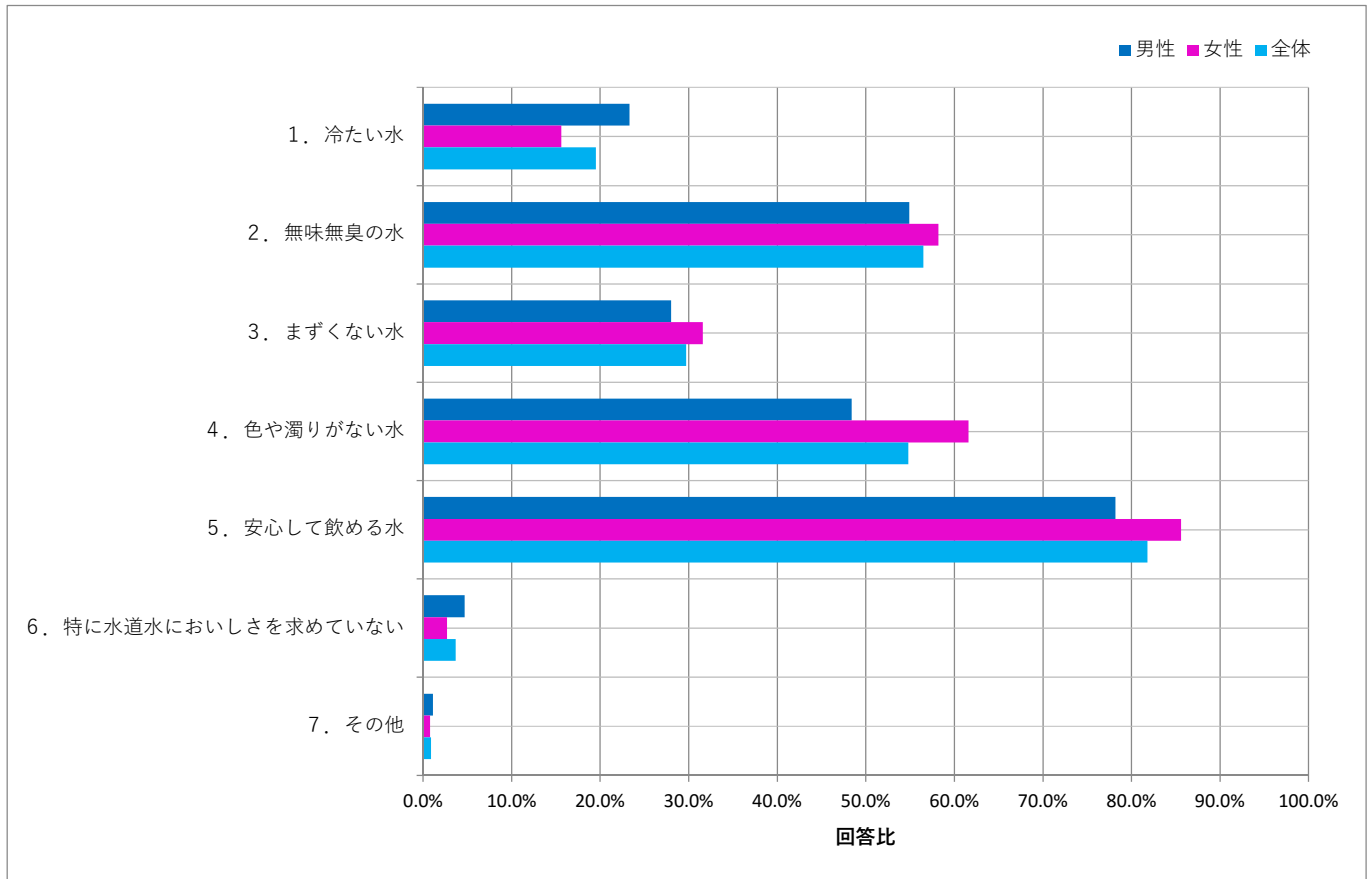
水道水のおいしさとは  
あなたにとって、おいしい水道水とは、どのような水だと思いますか。  
3つまでお選びください。

N=538

設問	回答数	回答比率
1. 冷たい水	105	19.5%
2. 無味無臭の水	304	56.5%
3. まずくない水	160	29.7%
4. 色や濁りがない水	295	54.8%
5. 安心して飲める水	440	81.8%
6. 特に水道水においしさを求めている	20	3.7%
7. その他	5	0.9%

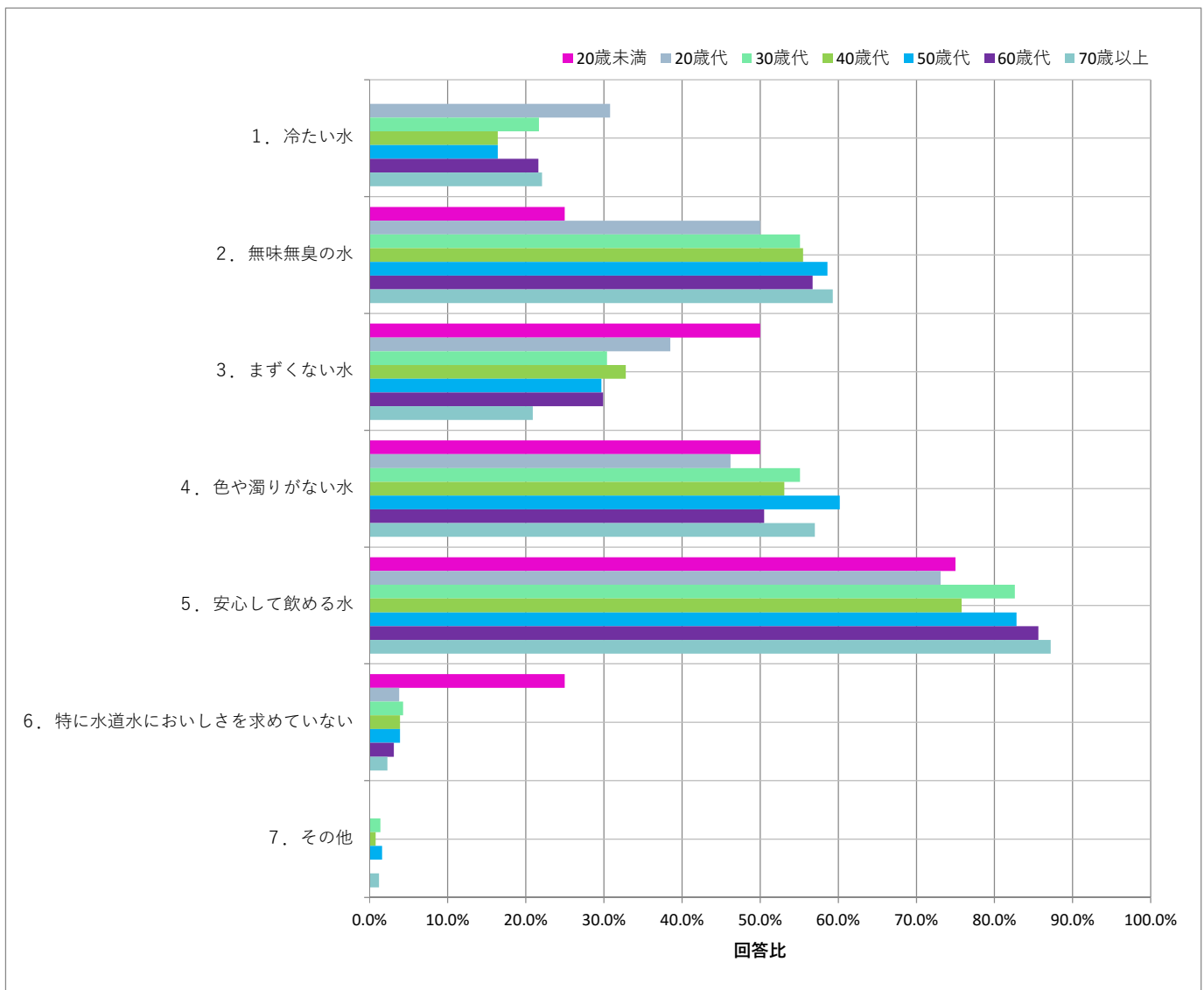
「安心して飲める水」が81.8%と最も高く、「無味無臭の水」が56.5%、「色や濁りがない水」が54.8%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	275		263		538	
1. 冷たい水	64	23.3%	41	15.6%	105	19.5%
2. 無味無臭の水	151	54.9%	153	58.2%	304	56.5%
3. まずくない水	77	28.0%	83	31.6%	160	29.7%
4. 色や濁りがない水	133	48.4%	162	61.6%	295	54.8%
5. 安心して飲める水	215	78.2%	225	85.6%	440	81.8%
6. 特に水道水においしさを求めている	13	4.7%	7	2.7%	20	3.7%
7. その他	3	1.1%	2	0.8%	5	0.9%





年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	4	26	69	128	128	97	86							
1. 冷たい水	0	0.0%	8	30.8%	15	21.7%	21	16.4%	21	16.4%	21	21.6%	19	22.1%
2. 無味無臭の水	1	25.0%	13	50.0%	38	55.1%	71	55.5%	75	58.6%	55	56.7%	51	59.3%
3. まずくない水	2	50.0%	10	38.5%	21	30.4%	42	32.8%	38	29.7%	29	29.9%	18	20.9%
4. 色や濁りがない水	2	50.0%	12	46.2%	38	55.1%	68	53.1%	77	60.2%	49	50.5%	49	57.0%
5. 安心して飲める水	3	75.0%	19	73.1%	57	82.6%	97	75.8%	106	82.8%	83	85.6%	75	87.2%
6. 特に水道水においしさを求めている	1	25.0%	1	3.8%	3	4.3%	5	3.9%	5	3.9%	3	3.1%	2	2.3%
7. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	1	0.8%	2	1.6%	0	0.0%	1	1.2%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	井戸水が夏は冷たく冬はそれほど冷たくかんじると素晴らしい。
40歳代	男性	おいしさは求めない。災害時に強いインフラであってほしい。
50歳代	男性	山の湧き水のような軟水
30歳代	女性	味
50歳代	女性	神戸市中央区のお水

令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

問6-4

塩素のにおいを感じるか

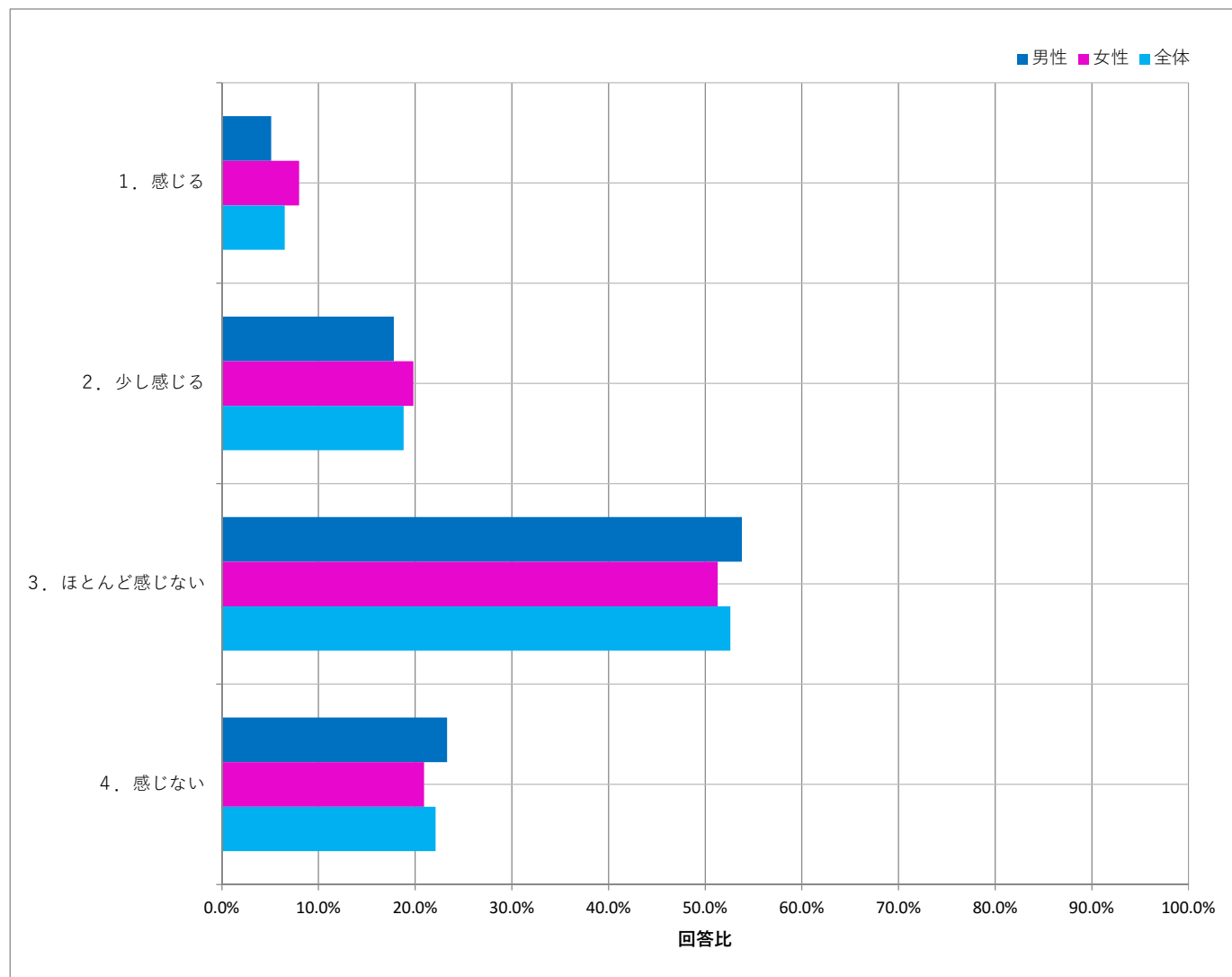
水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか（浄水器などを通さない水でお試ください）。

N=538

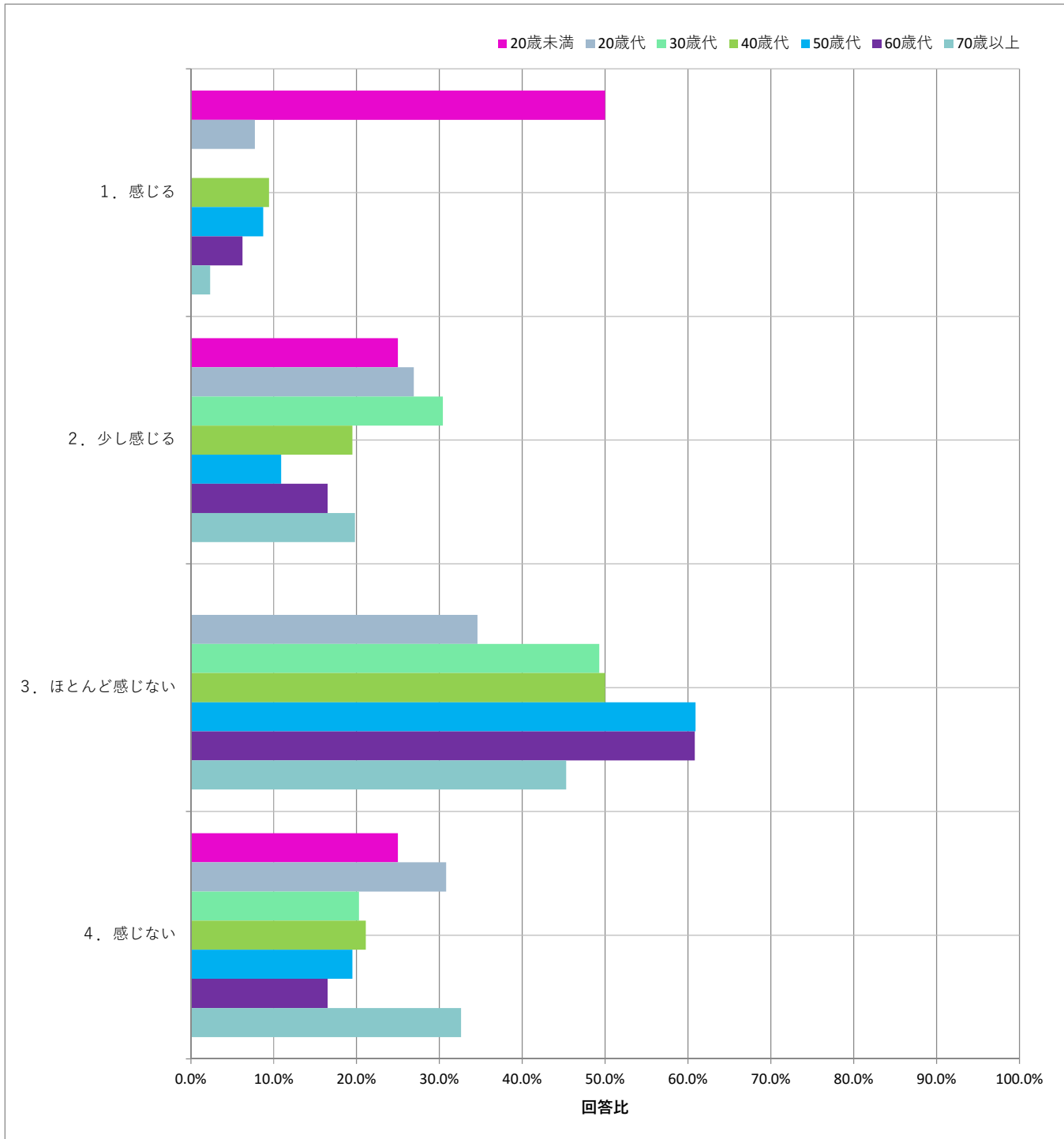
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 感じる	35	6.5%	感じる	136
2. 少し感じる	101	18.8%		
3. ほとんど感じない	283	52.6%	感じない	402
4. 感じない	119	22.1%		

「ほとんど感じない」、「感じない」の合計が74.7%を占め、「感じる」「少し感じる」の合計は25.3%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率		
	275		263	538		
1. 感じる	14	5.1%	21	8.0%	35	6.5%
2. 少し感じる	49	17.8%	52	19.8%	101	18.8%
3. ほとんど感じない	148	53.8%	135	51.3%	283	52.6%
4. 感じない	64	23.3%	55	20.9%	119	22.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	26	69	128	128	97	86
1. 感じる	2   50.0%	2   7.7%	0   0.0%	12   9.4%	11   8.7%	6   6.2%	2   2.3%
2. 少し感じる	1   25.0%	7   26.9%	21   30.4%	25   19.5%	14   10.9%	16   16.5%	17   19.8%
3. ほとんど感じない	0   0.0%	9   34.6%	34   49.3%	64   50.0%	78   60.9%	59   60.8%	39   45.3%
4. 感じない	1   25.0%	8   30.8%	14   20.3%	27   21.1%	25   19.5%	16   16.5%	28   32.6%



令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

問7-1

水道水の安全性について

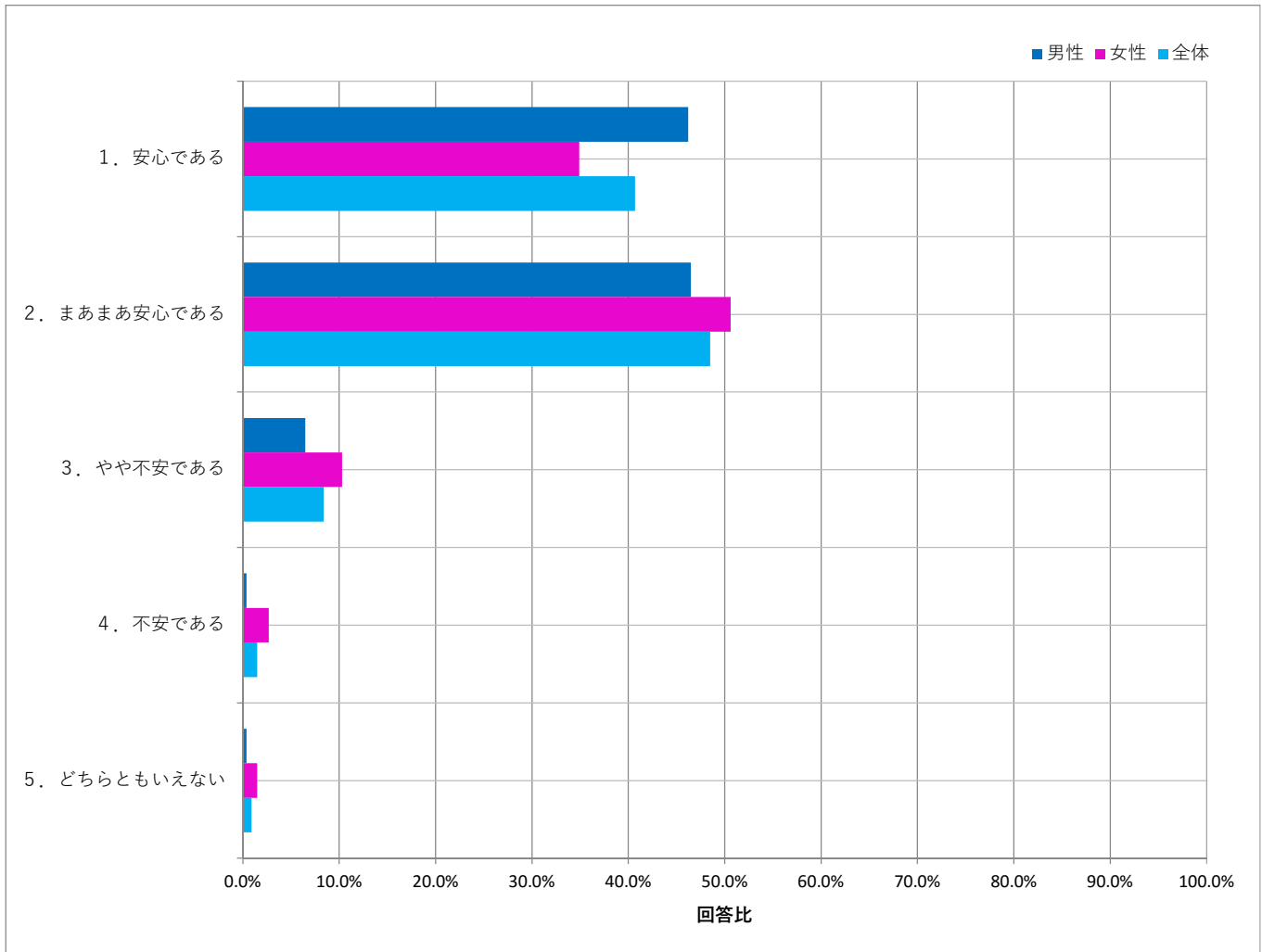
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N=538

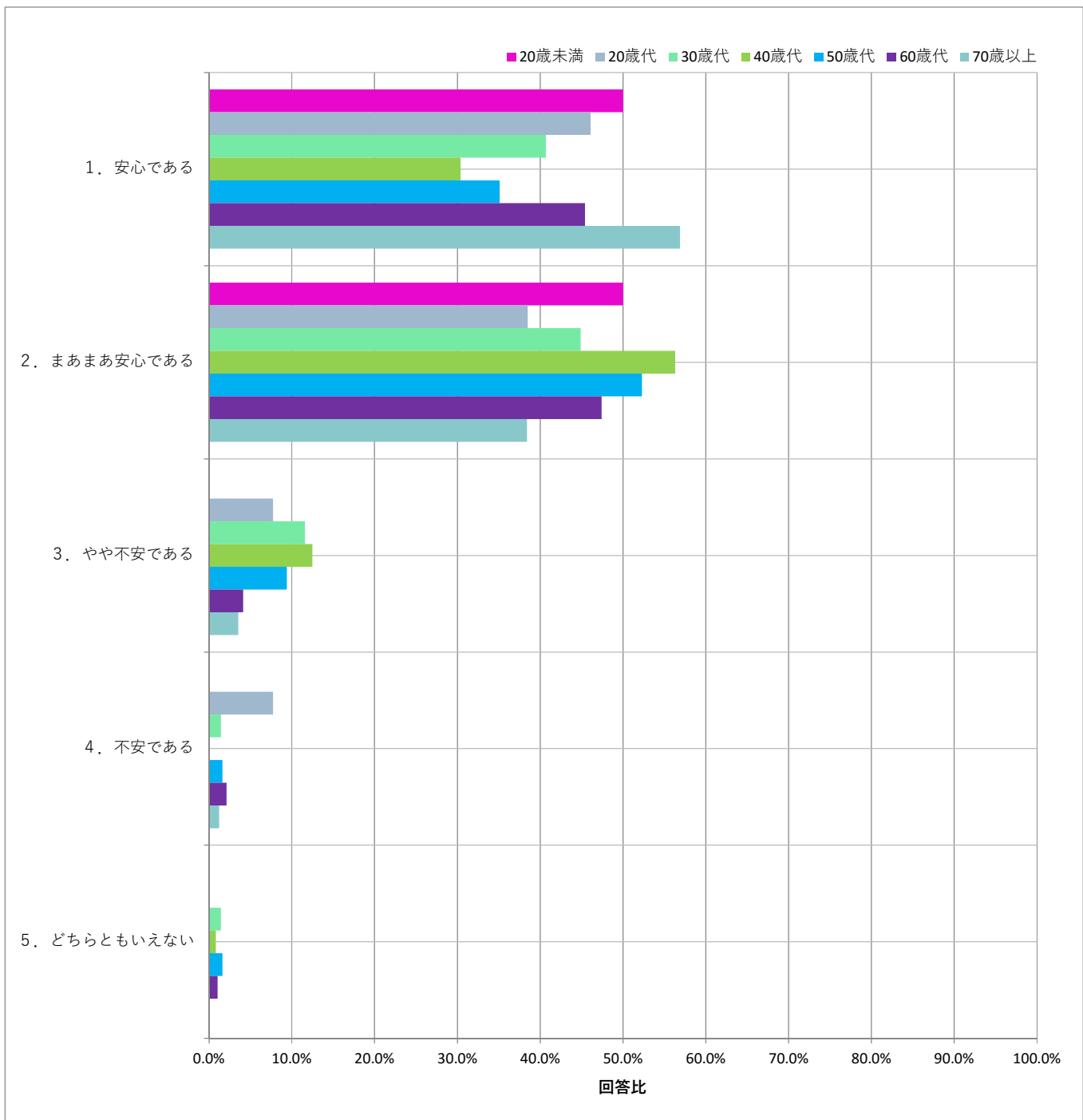
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	219	40.7%	安心である	480
2. まあまあ安心である	261	48.5%		
3. やや不安である	45	8.4%	不安である	53
4. 不安である	8	1.5%		
5. どちらともいえない	5	0.9%		

「安心である」「まあまあ安心である」の合計が89.2%を占め、「やや不安である」「不安である」の合計は9.9%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	275	263	263	538		
1. 安心である	127	46.2%	92	34.9%	219	40.7%
2. まあまあ安心である	128	46.5%	133	50.6%	261	48.5%
3. やや不安である	18	6.5%	27	10.3%	45	8.4%
4. 不安である	1	0.4%	7	2.7%	8	1.5%
5. どちらともいえない	1	0.4%	4	1.5%	5	0.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	4		26		69		128		128		97		86	
1. 安心である	2	50.0%	12	46.1%	28	40.7%	39	30.4%	45	35.1%	44	45.4%	49	56.9%
2. まあまあ安心である	2	50.0%	10	38.5%	31	44.9%	72	56.3%	67	52.3%	46	47.4%	33	38.4%
3. やや不安である	0	0.0%	2	7.7%	8	11.6%	16	12.5%	12	9.4%	4	4.1%	3	3.5%
4. 不安である	0	0.0%	2	7.7%	1	1.4%	0	0.0%	2	1.6%	2	2.1%	1	1.2%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	1	0.8%	2	1.6%	1	1.0%	0	0.0%



## 令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

### 問7-2

水道水の安全性に不安がある理由

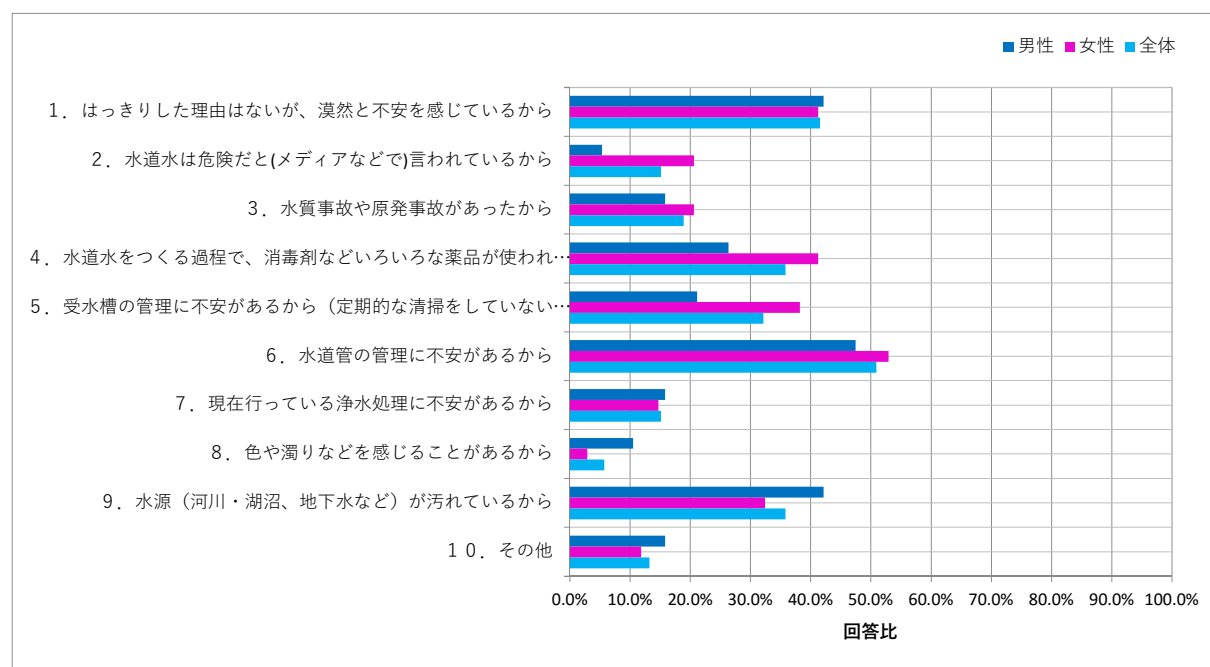
問7-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。  
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=53

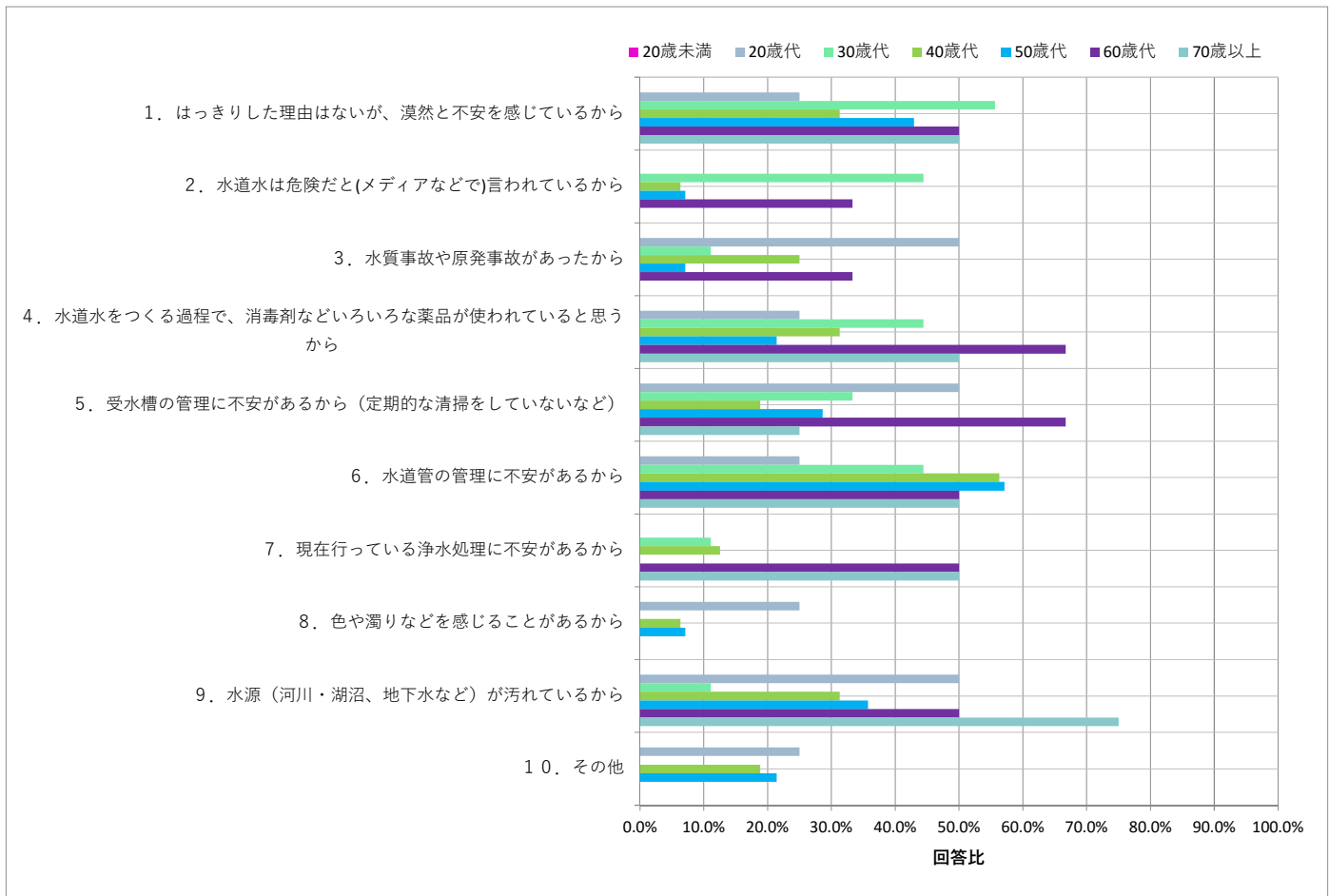
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	22	41.5%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	8	15.1%
3. 水質事故や原発事故があったから	10	18.9%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	19	35.8%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	17	32.1%
6. 水道管の管理に不安があるから	27	50.9%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	8	15.1%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	3	5.7%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	19	35.8%
10. その他	7	13.2%

「水道管の管理に不安があるから」が50.9%で最も高く、次いで「はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから」が41.5%、「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」と「水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから」が35.8%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	19	34	53
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	8	14	22
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	1	7	8
3. 水質事故や原発事故があったから	3	7	10
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	5	14	19
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	4	13	17
6. 水道管の管理に不安があるから	9	18	27
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	3	5	8
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	2	1	3
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	8	11	19
10. その他	3	4	7



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	4	9	16	14	6	4							
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	1	25.0%	5	55.6%	5	31.3%	6	42.9%	3	50.0%	2	50.0%
2. 水道水は危険だと(メディアなどで)言われているから	0	0.0%	0	0.0%	4	44.4%	1	6.3%	1	7.1%	2	33.3%	0	0.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	2	50.0%	1	11.1%	4	25.0%	1	7.1%	2	33.3%	0	0.0%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0	0.0%	1	25.0%	4	44.4%	5	31.3%	3	21.4%	4	66.7%	2	50.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	0	0.0%	2	50.0%	3	33.3%	3	18.8%	4	28.6%	4	66.7%	1	25.0%
6. 水道管の管理に不安があるから	0	0.0%	1	25.0%	4	44.4%	9	56.3%	8	57.1%	3	50.0%	2	50.0%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	2	12.5%	0	0.0%	3	50.0%	2	50.0%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	6.3%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	0	0.0%	2	50.0%	1	11.1%	5	31.3%	5	35.7%	3	50.0%	3	75.0%
10. その他	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	3	18.8%	3	21.4%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	水道水がどのような過程で自宅まで来ているのかわからない(無知)が故の「やや不安」である。
40歳代	女性	浄水器をとおさない水で入れた湯船につかると肌がかゆくなります
50歳代	男性	地元(札幌)との水道水の差。自分の基準が地元の水道水になっている。
50歳代	男性	大雨が降った後、有機溶剤の匂いが強くなる
40歳代	女性	過去(原発事故時)に十分な情報開示をせず、水道水を提供していたから。東京都は直ぐに開示していた。
50歳代	女性	築40年のマンションなので。

令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

問8-1

受水槽以下装置の管理責任の周知度

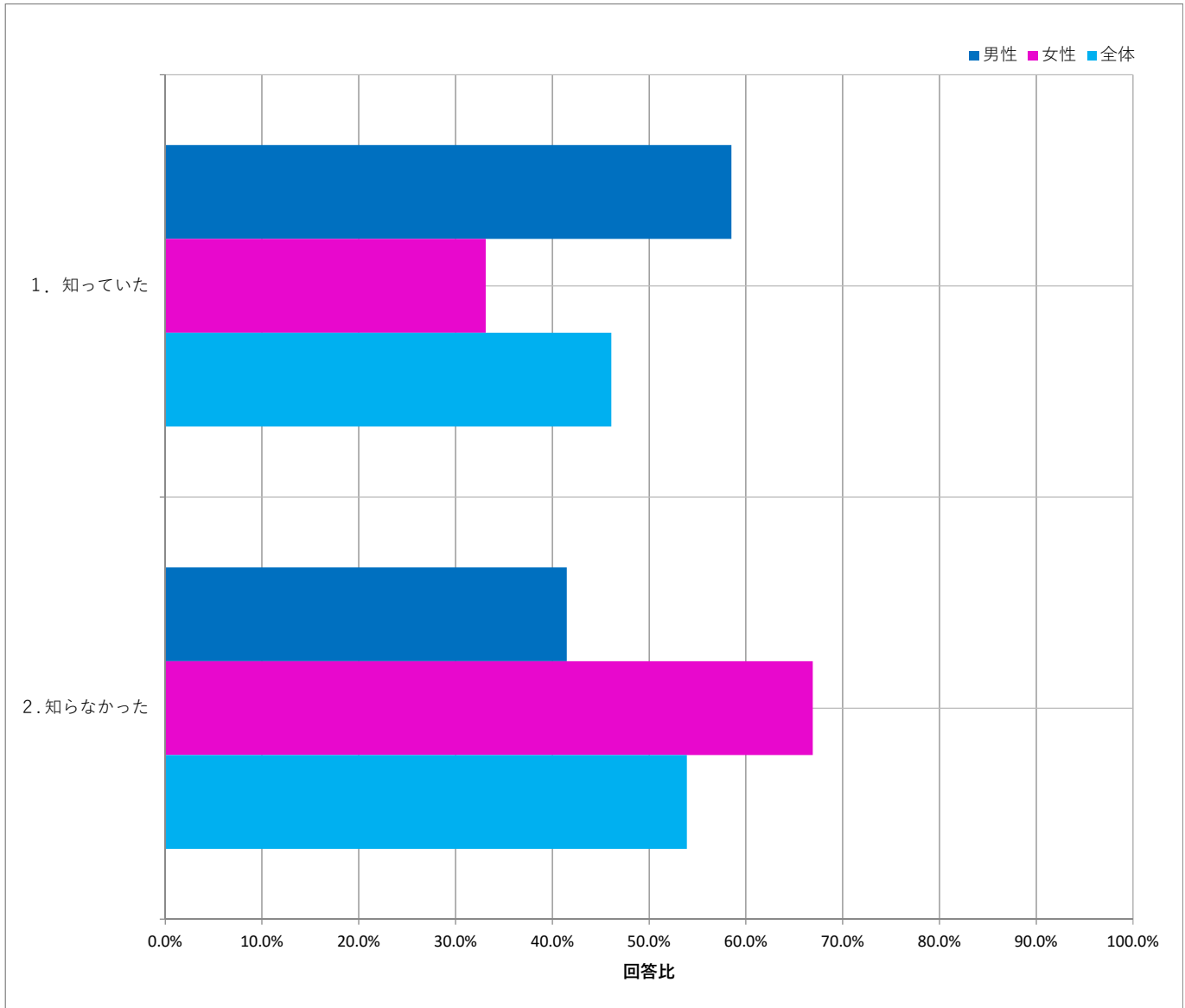
受水槽方式の場合、受水槽から蛇口までの施設及び水質の管理は、設置者（管理者）の責任となりますが、知っていましたか。

N=538

設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	248	46.1%
2. 知らなかった	290	53.9%

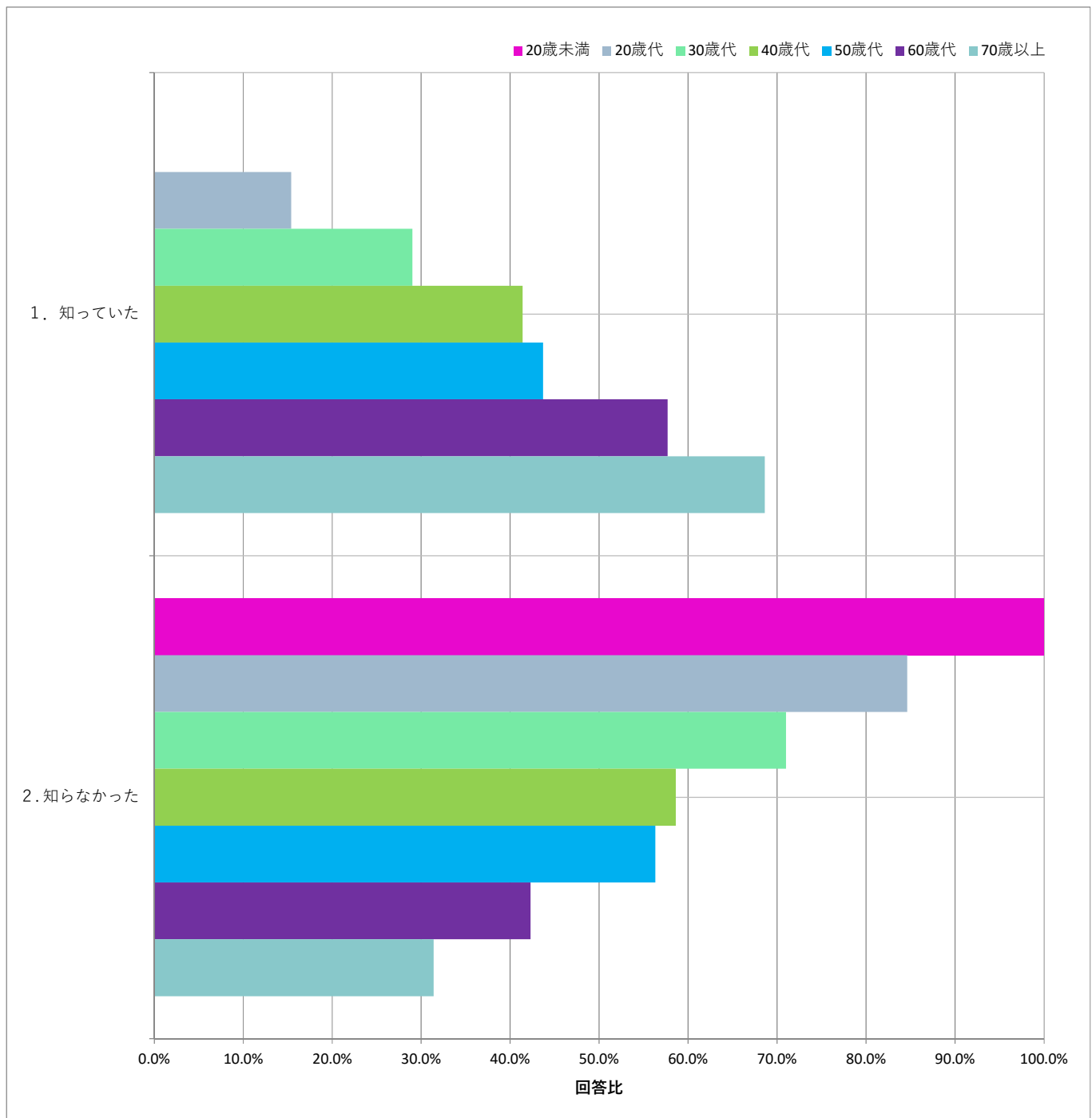
「知らなかった」が53.9%で、「知っていた」が46.1%の割合になりました。  
 世代別だと、40歳代と50歳代が「知らなかった」の割合が多い結果となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 知っていた	161	58.5%	87	33.1%	248	46.1%
2. 知らなかった	114	41.5%	176	66.9%	290	53.9%





年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	26	69	128	128	97	86
1. 知っていた	0   0.0%	4   15.4%	20   29.0%	53   41.4%	56   43.7%	56   57.7%	59   68.6%
2. 知らなかった	4   100.0%	22   84.6%	49   71.0%	75   58.6%	72   56.3%	41   42.3%	27   31.4%



令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

問8-2

受水槽内の清掃、水質検査などの周知度

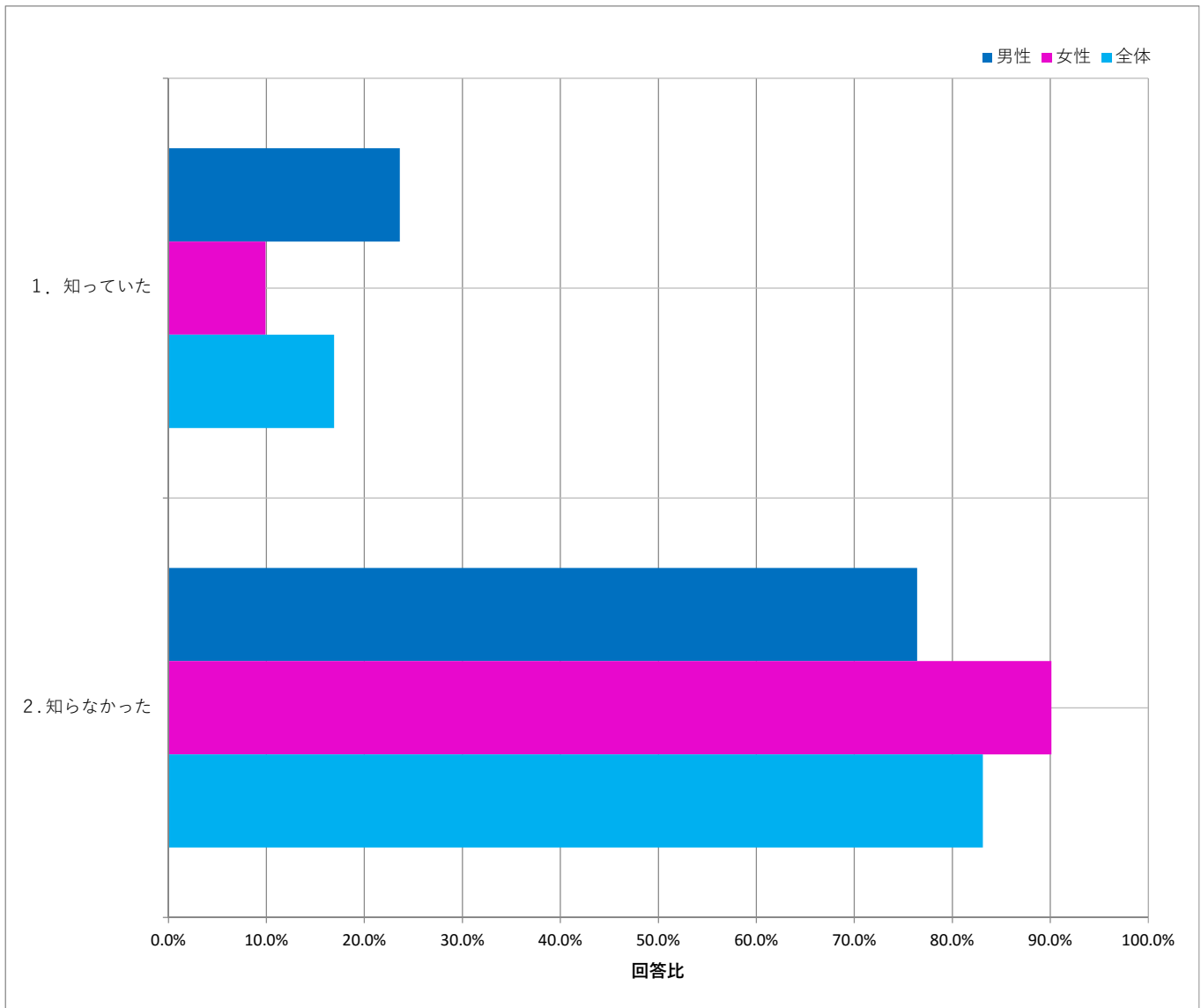
受水槽内の清掃、水質検査などに関する相談窓口が市役所にあることを知っていましたか。

N=538

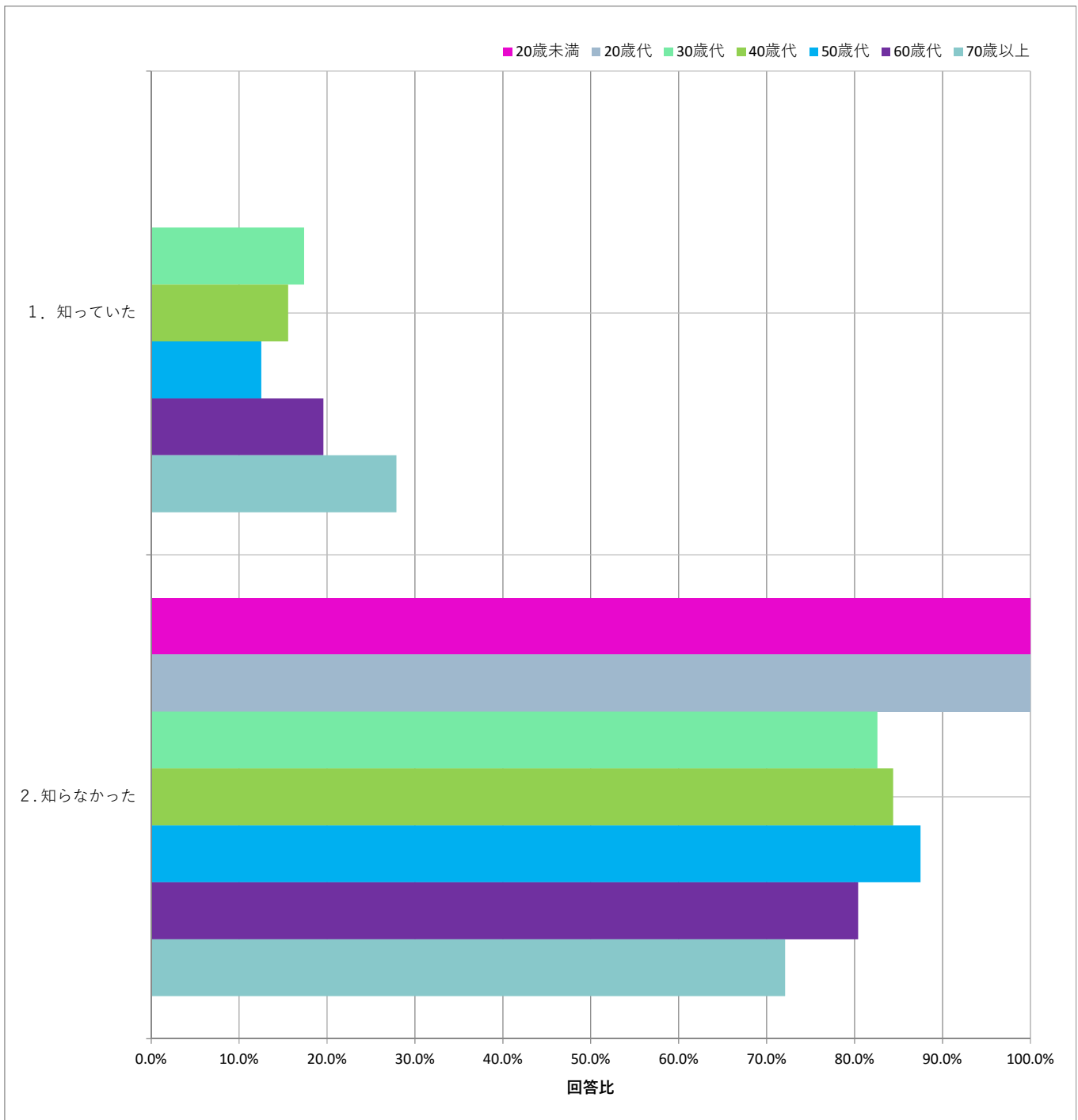
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	91	16.9%
2. 知らなかった	447	83.1%

相談窓口が市役所にあることを「知っていた」と回答した割合が16.9%であるのに対し、「知らなかった」と回答した割合が83.1%と、知らなかった方が8割以上という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性	全体		
	回答数	比率	回答数	比率		
	275		263	538		
1. 知っていた	65	23.6%	26	9.9%	91	16.9%
2. 知らなかった	210	76.4%	237	90.1%	447	83.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	26	69	128	128	97	86
1. 知っていた	0	0	12	20	16	19	24
	0.0%	0.0%	17.4%	15.6%	12.5%	19.6%	27.9%
2. 知らなかった	4	26	57	108	112	78	62
	100.0%	100.0%	82.6%	84.4%	87.5%	80.4%	72.1%



令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

問8-3

受水槽内の清掃、水質検査などの必要性

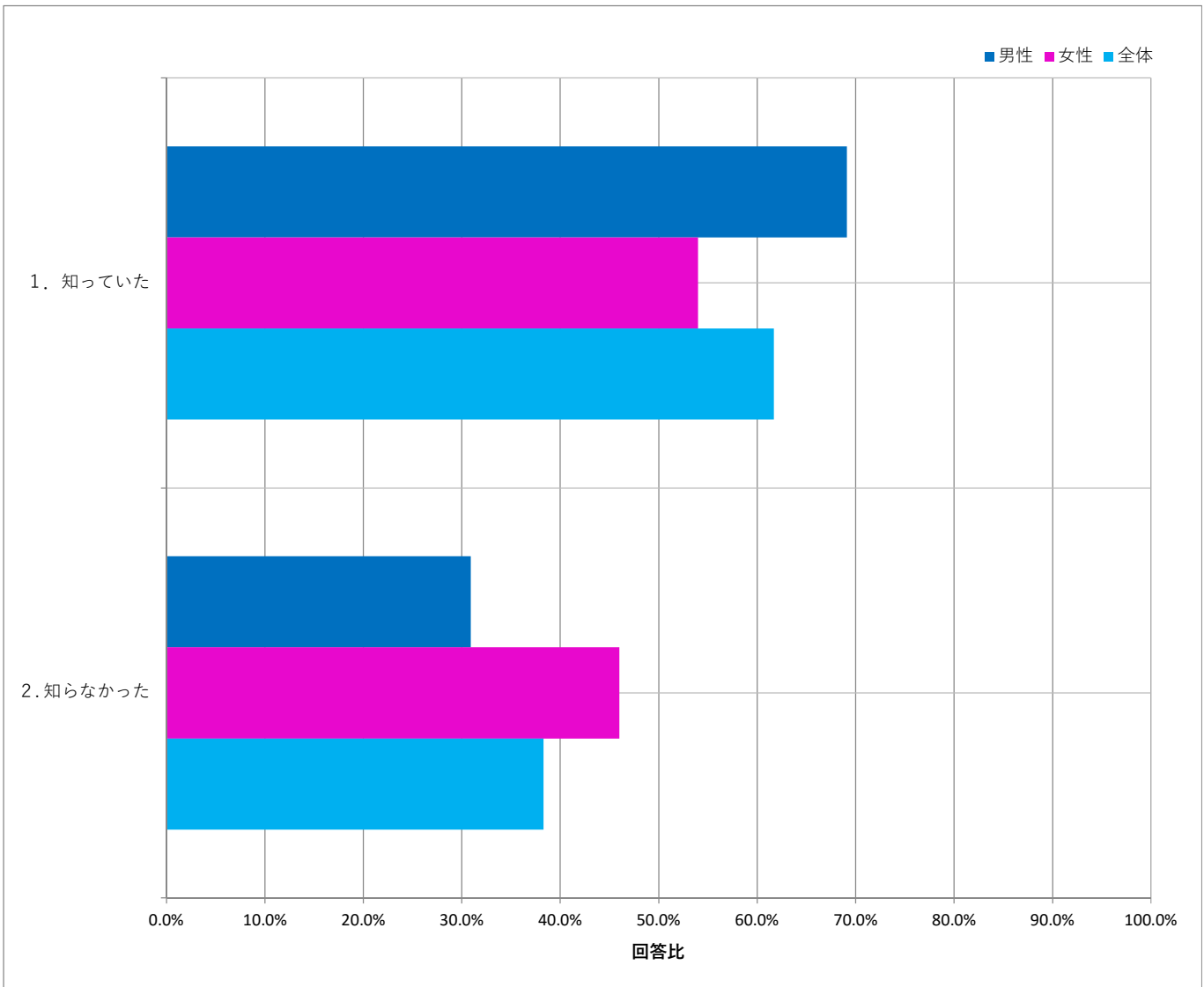
受水槽内の清掃、水質に関する検査などの定期的な実施が、安全でおいしい水に影響する場合がありますが、知っていましたか。

N=538

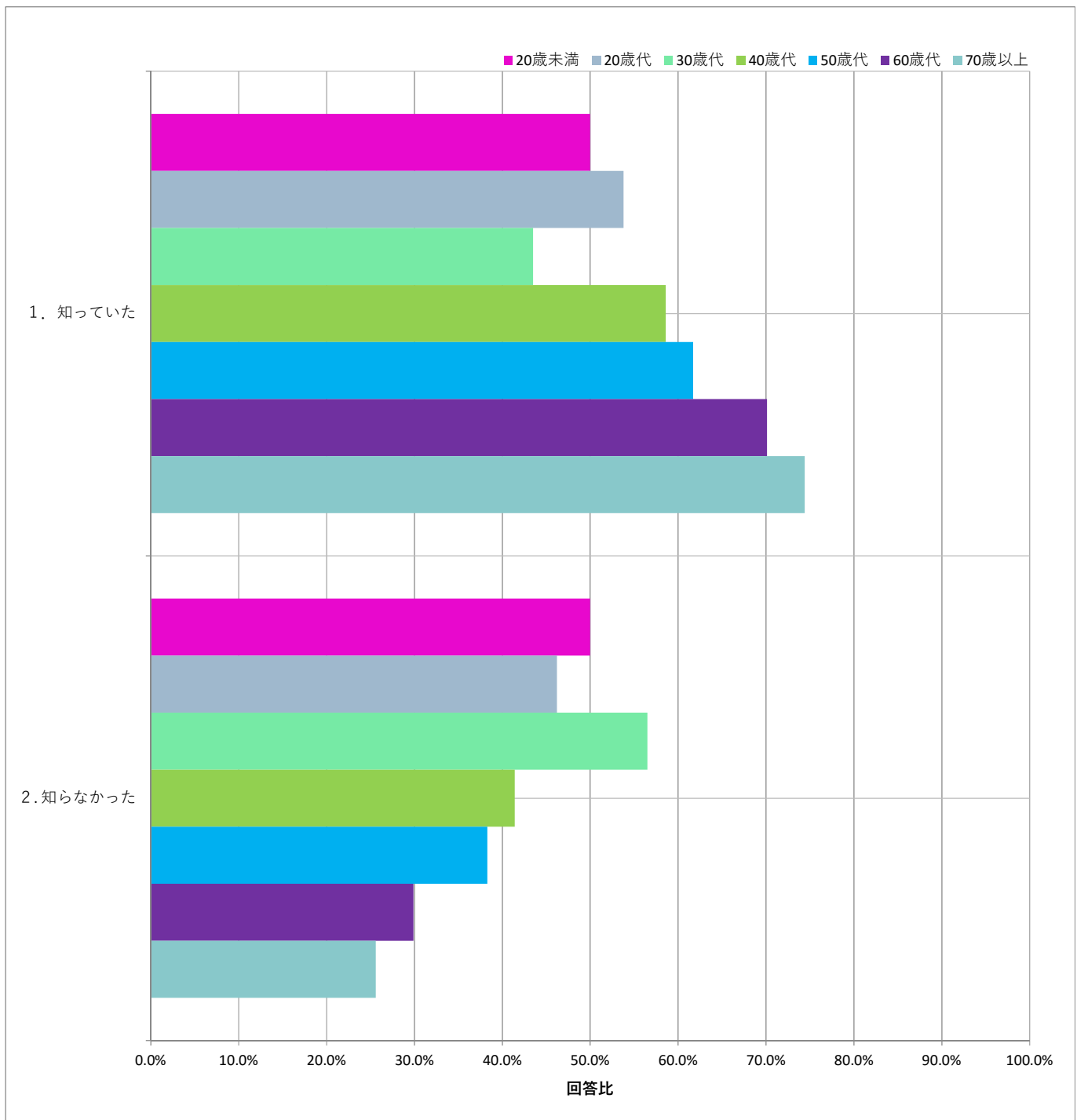
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	332	61.7%
2. 知らなかった	206	38.3%

「知っていた」の割合が61.7%であるのに対し、「知らなかった」が38.3%と、知っている方が過半数以上という結果になりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 知っていた	190	69.1%	142	54.0%	332	61.7%
2. 知らなかった	85	30.9%	121	46.0%	206	38.3%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	26	69	128	128	97	86
1. 知っていた	2   50.0%	14   53.8%	30   43.5%	75   58.6%	79   61.7%	68   70.1%	64   74.4%
2. 知らなかった	2   50.0%	12   46.2%	39   56.5%	53   41.4%	49   38.3%	29   29.9%	22   25.6%



令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

問8-4

受水槽内の清掃、水質検査などの必要性

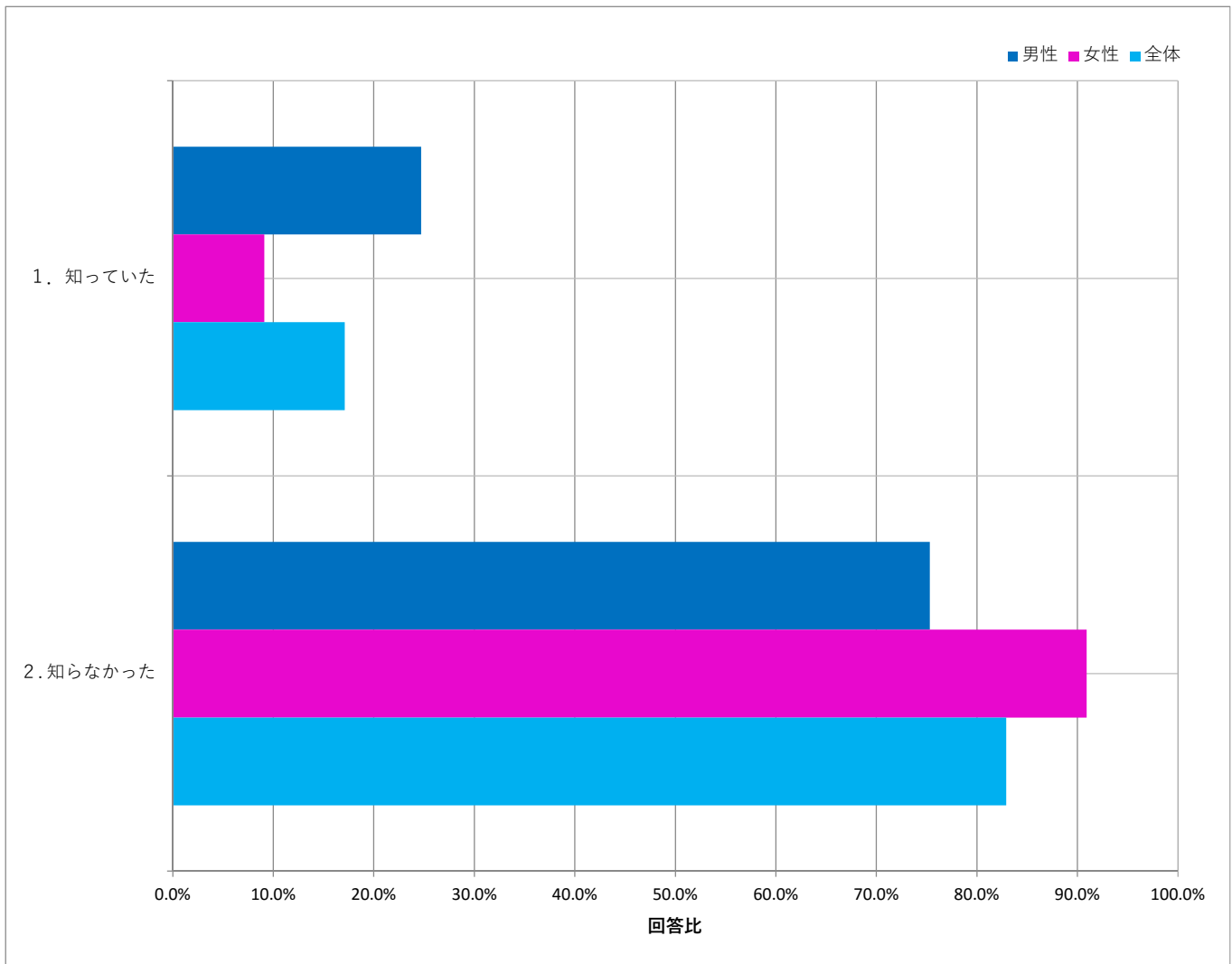
千葉県企業局では、お客様に『よりおいしい水』を安心して飲んでいただくため、貯水槽水道を対象に受水槽の点検や水質検査を行い、その結果に基づき設置者に対し指導・助言を行う、貯水槽水道地域巡回サービスを実施しております。あなたは、この取組を知っていましたか。

N=538

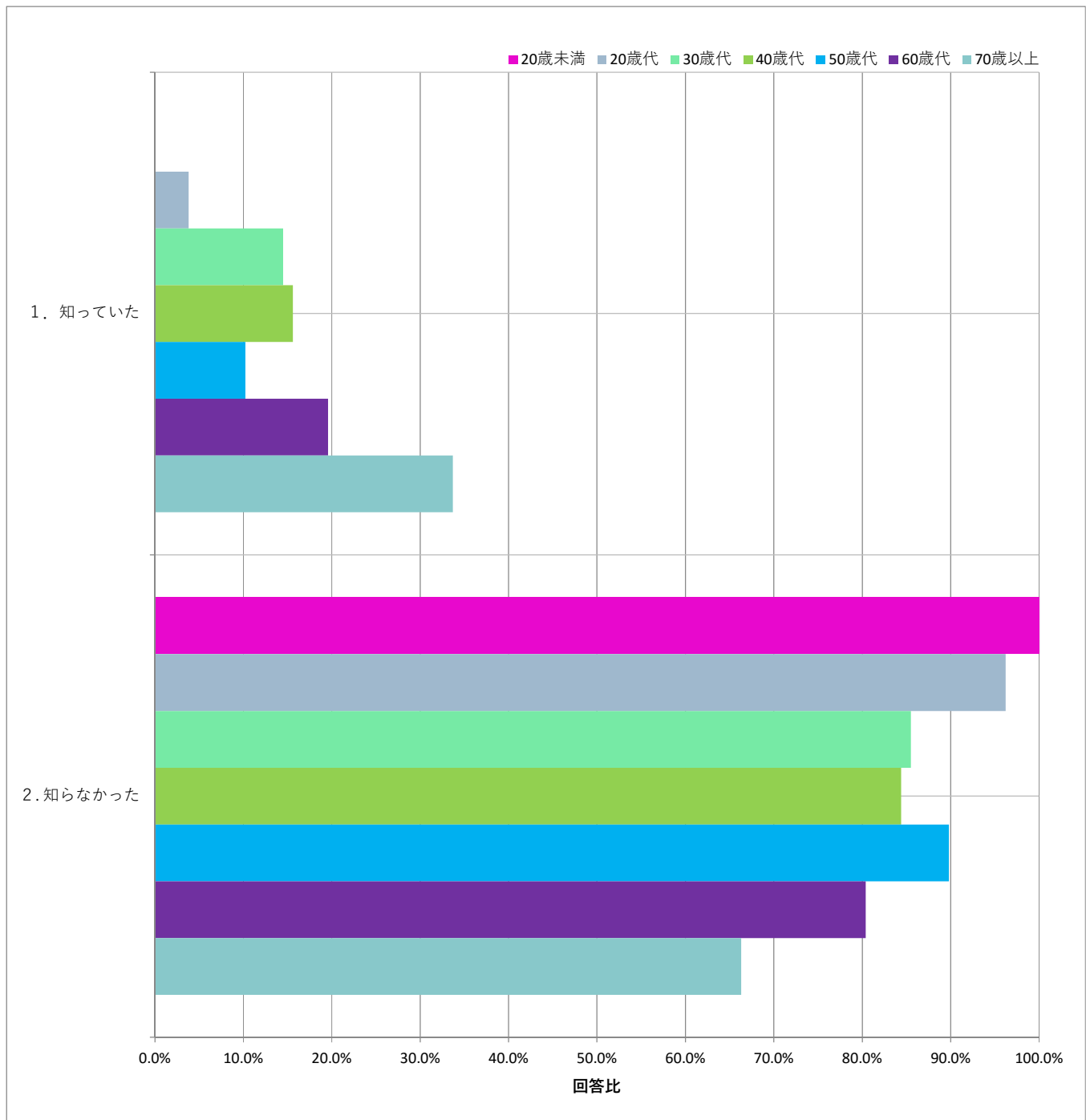
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	92	17.1%
2. 知らなかった	446	82.9%

取組について「知っていた」と回答した割合が17.1%であるのに対し、「知らなかった」と回答した割合が82.9%と、知らなかった方が8割以上という結果でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	275		538
1. 知っていた	68	24	92
2. 知らなかった	207	239	446
	24.7%	9.1%	17.1%
	75.3%	90.9%	82.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	26	69	128	128	97	86
1. 知っていた	0	1	10	20	13	19	29
	0.0%	3.8%	14.5%	15.6%	10.2%	19.6%	33.7%
2. 知らなかった	4	25	59	108	115	78	57
	100.0%	96.2%	85.5%	84.4%	89.8%	80.4%	66.3%



令和4年度第2回インターネットモニターアンケート質問調査内容

問9

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。  
(おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。)

水の大切さや安定供給に関することが41件、不安・安心感についてが8件、水道料金やコストに関することが14件、水質や安全性についてのご意見が17件、おいしさについてのご意見が22件、塩素臭や臭いについてのご意見が15件、受水槽についてが25件、水道管についてが11件、イベント（浄水場等の見学会）についてが25件、イベント（試飲会等）についてが13件、イベント（街角・街中）についてが16件、イベント（その他）についてが28件、広報紙（県水だより等）についてが8件、広報PRの充実についてが34件、知りたい情報についてが21件、周知が不十分とのご意見についてが12件、その他が2件ありました。

水の大切さや安定供給に関すること (41件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	これからも、安全でおいしい水の供給をよろしくお願いします。
60歳代	男性	現在の水で満足しています。継続的に教育して欲しいです。
50歳代	男性	今の水道水には満足しています。水道事業が安全に維持できることを願っています。
20歳未満	男性	問題なく飲めているしお腹も壊していないのでこのままで大丈夫。
40歳代	女性	わたしが住んでいる家の水はとても飲みやすいので、引き続きこの状態を保っていただきたいです。
30歳代	女性	以前の経験から、災害時にも安定した安全な水の供給して頂けるよう、体制作りを強く望みます。
50歳代	女性	これからも安心して飲める水の供給をお願いします。
40歳代	女性	安全で美味しい水は、ライフラインなのでこれからも安定供給をお願いします。
70歳以上	男性	将来に渡っての安全・安心できる水道水をいつでも供給できるよう期待しています。
20歳代	男性	今後もトラブルがない様にきちんと維持管理を徹底してもらいたい。特別なことはそこまでなくても良い。
40歳代	女性	これからも飲める水を提供して下さい
50歳代	男性	人間の基本である飲料水なのであらゆる経済活動の最優先課題だと思っています。
70歳以上	男性	安全でおいしい水を提供するべく努力されていることを知りました。今後ともよろしく願います。
70歳以上	男性	安心して飲料を使えることに感謝。安全でおいしい水の供給に期待します。
30歳代	女性	いつも美味しい水ありがとうございました
40歳代	女性	いつもありがとうございます
70歳以上	男性	安全安心な水道水は、日々のご担当皆さんの努力のたまものと感謝してます
60歳代	男性	現在の千葉市の水道には満足している。今後も安定した供給が続くようお願いします。
50歳代	女性	水道の蛇口から安全な水を飲む事が、どれほどありがたい事なのか、改めて思いました。
70歳以上	男性	兎に角、安全な水道水の供給が一番だと思います。
70歳以上	男性	ここ数年、水道が断水することがない。断水の心配のない安定した供給がされる水道水が美味しい水である。購入水も信用していない。
70歳以上	男性	公共水道は安全性と供給安定性が第一。スペースがあれば、太陽光発電の導入などでコストに配慮しながら、安定供給や地球環境などにも貢献できれば良いと思う。
60歳代	男性	これからも安全でおいしい水の提供をお願いします。また、震災や水不足などで非常の場合の断水対策（車などで移動給水）をよろしくお願いします。
70歳以上	女性	いつでも安心して飲み水を手に入れられることは幸せなことだと思います。これからも地域に安心な水を供給して下さることをお願いしたいです。
70歳以上	女性	生活する上で欠かすことのない水を常に供給していただいていることに感謝します。安全で安心して利用することのできる水をこれからもよろしくお願いします。
60歳代	男性	公園等で水道水が締めが足りず出しっぱなしになっている時があります。一滴たりとも無駄にせずありかだみ、大切さ重要性を持って生活しなければと考えます。
70歳以上	女性	日本のお水は、美味しいので、有名です。安心して飲めるように、これからも、おいしい水作りに取り組んで欲しいです。
30歳代	男性	今まで自分がなぜ安心して水道水を飲んでいたのか、当たり前のように飲んでおりましたが、その理由が今回のアンケートを通して少しずつですが分かり良かったです。
30歳代	男性	いつでも安心して水道が使えるのは、皆様の日々の努力のおかげと感謝しております。災害への備えなど今後とも取り組みの継続をよろしく願い致します。
60歳代	男性	世界的に見て県水を含め日本の水は安心して飲める。蛇口から何の心配も無く直接飲める国はそうないと思う。是非今の水準を維持して欲しい。
70歳以上	男性	何時でも蛇口から飲める水道水；世界中にないと聞きます。このような貴重な飲み水を是非とも維持して頂きたいと思えます。
70歳以上	女性	千葉県企業局の美味しい水の為に日々活動されていて県民の一人として有り難いです。これからも宜しく願い致します。
50歳代	女性	日本は 恵まれていると いつも 感じていますので改めて 蛇口をひねれば 水が出てくるといふ事の有難さを痛感しています。今回 色々と勉強になっています。



50歳代	女性	当たり前のように蛇口から出る水を飲んでいるが、それまでに安全、おいしい水を届ける為の過程があるのだとあらためて考えた。
70歳以上	男性	飲料水は声明に係る重要な資源です。大切にしたいと思っています。トイレや散水に飲料水を使うのはもったいない気がします。何か工夫がないものかと思えます。雨水などの貯水槽などの併用はできないのでしょうか。
60歳代	男性	おいしい水道水のため、いろいろな取り組みをされていることを、今般のアンケートを通じて初めて知りました。でも、普段の生活で、安全性を気にせず過ごせることは、ありがたいことです。これは、水道事業に対する信頼性があるからこそなので、引き続き、各種取り組みにご尽力下さい。宜しくお願いします。
50歳代	女性	諸外国では、水不足が深刻な中、日本は不自由なく水を使えることが、今更大変ありがたいと思う。普段、お茶、コーヒーで水道水をつかうが、直接、そのままの水道水を飲むことは殆どないので、今後は関心を持って、水そのものを飲んでみます。
70歳以上	男性	水道水が熱処理などしなくても飲めるのは日本は僅か10か国程度であることは世界でも知る人ぞ知る、我々としては大変誇らしい事実です。世界の人々が羨むこの状況をいつまでもメンテし 我々の健康維持に努めていただくことを期待しております
60歳代	女性	排水時、ゴミ取りネットをして生ゴミなど一緒に流さないとか食器洗いの際、ポロ布や新聞紙等で汚れを拭いてから洗うようにしたり水を汚さないよう気をつける。野菜洗いに使った水などは植木の水やりに回して有効活用するなどしている。
70歳以上	男性	以前、仕事で多くの国に出張して安心して飲める水が無い事に苦労した。煮沸消毒したり、水の代わりにビールを飲んだり。我が国のように、蛇口から出る安全・安心の水を飲めるのは至福の喜びです。今後とも、我々の期待に沿った対応をお願いします。夏祭り等のイベントでの「水」の無料配布などで市民へのPRを深めて頂きたいですね。
70歳以上	男性	私にとって美味しい水は、山に行ったときに飲む沢の水ですが、普段の生活では望むべくもなく、ないものねだりに過ぎないことは分かっています。水道の水でも奥多摩町や三峯の水は本当に美味しいと思いますが、千葉市水道水だって決して負けていないと思います。10年前の水道水は確かに夏は塩素のにおいがしましたが、今では全く匂いしません。水道局の皆様の努力に頭の下がる思いです。どうかこれからも美味しい水を蛇口から出してください。お願いいたします。

## 不安・安心感

( 8件)

年代	性別	意見
70歳以上	女性	自宅は戸建てなので、安心ですが、息子や娘のマンションの場合、水道水の安全性や味が気になります。
50歳代	女性	土壌汚染、農薬などが水質に影響がないか知りたい。
70歳以上	男性	農薬や洗剤は除去されているのか気になる。
60歳代	女性	水源地が外国人により、購入されている実態に不安を感じています。
40歳代	女性	受水槽内の清掃日時や水質検査の結果はどこかで見られるのでしょうか？飲んでいる水道水の清掃や水質検査結果を見られると安心です。
50歳代	男性	浄水場では安全であると思いますが、蛇口からの水は、不安に感じます。配管の途中で何かあるのではないかと不安を感じます。蛇口の水で検査できるしくみがあると良いかと思えます。健康診断も年一回ですので、蛇口からの水で、年一回の安全検査をして欲しいです。有償でもいいです。
70歳以上	男性	浄水場から送り出される水は確かに「安全でおいしい水」であると思う。一番心配なところは、家庭に運ばれてくる過程の水道管の老朽化問題だと思います。浄水場の安全は色々な取り組みで知っていますので、後は水道管の問題にスポットをあてて現状の問題、将来の改善への手順などを知りたいと思います。
60歳代	男性	以前、横浜に住んでいた頃、浄水器無しでは水道水が飲めませんでした。そのせいか、こちらに転居してきてても何かあつたらとの思いで、浄水器を通して水道水を飲んでる次第です。不安要因を取り除くには、お墨付きが必要なんですかね。

## 水道料金やコストに関すること

( 14件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	多少水道料金が上がっても現状維持してほしい。
60歳代	女性	安全で安心できる水の供給に日々努力している事は知っているのですが、不満は無いですが料金が高く感じます。
40歳代	男性	松戸市もクレジットカード払い対応にしていきたい。
50歳代	男性	水道料金が高いです。
40歳代	男性	PR方法は思いつきませんが、「安全でおいしい水」には、相応のコストや処理等が必要であることについて我々県民が理解を深めるべきだと思います。
30歳代	男性	いち早くクレジットカード決済のサービス開始を強く要望します。大都市圏で未対応なのは、県外転入者からしても懸念要素に他なりません。
60歳代	男性	水道水が安全で美味しいことは重要ですが、美味しさにこだわりすぎて高価になることが心配です。安全な水が安価に安定して供給されることが最重要だと考えます。
40歳代	男性	安全性をPRしてくれるので十分だと感じます。無理にペットボトルで水道水を売るなどしてもやはり天然水には勝てませんので、余分な広告宣伝費を使うのであれば、上下水道料金の値下げに注力していただきたい。
40歳代	女性	日々、蛇口を捻ると水が利用出来る環境に感謝しています。ありがとうございます。また、水道料金の高騰が様々な地域にて起きている中、安価に提供頂き、ありがとうございます。
60歳代	男性	水道事業の民営化には反対です。水道は自治体が責任を持って運営していただくことで、住民生活の安全性を担保出来ると思います。公共事業に利益を求めるとはまちがいです。
50歳代	男性	いろいろなモノが値上がりしている昨今です。安全でおいしいコトはもちろんですが、安価であるというのも重要だと思っています。水道水の値上げがないことを願っています。
30歳代	女性	断水にならないよう、老朽化したインフラ整備に税金を使ってほしい。広報活動やゆるきやら等のイベントに税金が使われている方が不満。
70歳以上	男性	県水は飲料だけに使用するもではないので、安全水であれば問題ないと思います。おいしい水はコスバで考えて頂ければと考えます。
50歳代	男性	各水道局から各家庭迄の水道管や受水槽迄の水道管の劣化防止とメンテナンスフリーの水道管にして欲しい。また、昭和時代と同じように、安く美味しい水にして欲しい。現在の上下水道料金を半額以下に早急に値下げして欲しい。

## 水質や安全性についてのご意見

( 17件)

年代	性別	意見
----	----	----

70歳以上	女性	浄水器を使わなくても良い、まずは安全な水を供給して欲しい。
60歳代	男性	これからも安全管理の徹底をお願いします。
60歳代	男性	「安全でおいしい水」だけでなく保存性も高いと思います。
50歳代	女性	私達が安心して飲めるように引き続き、水質検査等をお願いしたいと思います。宜しくお願い致します。
50歳代	男性	感覚的なものでなく誰もがわかる数値化した水道の指標をしりたい。
70歳以上	女性	蛇口で汲んだ水の水質検査
30歳代	女性	特にイベントに期待することはない。安全でおいしい水を毎日作ることにお金をかけて欲しい。
40歳代	女性	体に入るものなので水にやたらと添加しないでほしい。
40歳代	女性	水質検査を定期的に自宅でも取り組める検査キットなどあるといいです。
40歳代	女性	検査キットで自分で時々調べたら面白いと思いました
50歳代	男性	安全な飲水の安定供給を期待してます
20歳代	男性	大変だとは思いますが、安全性を重視した上で、少しずつでも美味しい水道水を目指してください（ミネラルは必要だと思います!）
50歳代	女性	安全かどうか・・・というのがこちらはあまりわかっていないので、水を綺麗にしている工程をポスターやチラシに写真で載せたり、お祭りとか出来れば、そこで試飲ができると良いですね。
40歳代	女性	安全面は目に見えない信頼で成り立つものなので、今後も問題を起こす事がない様に検査、点検の徹底をお願いしたいです。
60歳代	女性	ペットボトルで水を買うのが当たり前になってきていて、飲み水としては美味しさに重きをおいていない。ただ、料理にはたまに水道水をそのまま使う時があるので、安心して使える水だと良い。
50歳代	男性	料理、飲料水、氷と全て水道水を浄水フィルタを通して利用しています。浄水場から蛇口をひねって口に入るまでの過程で自身が出来るのは、蛇口から出てくる最後のところの水質検査だとするのであれば、それに関する支援をもっと充実させるとともに、検査結果に対するの対応方法支援も実施してもらいたい
60歳代	女性	水道水は、蛇口をひねると出て来ると言った認識であり、当然、飲み水であるわけですので、安全であると誰もが思っているかと思います。お店で購入できるいろいろな水がありますが、県水については、まず、安全な水であること、そして、美味しい水と感じられれば、なお一層消費者にとってうれしいことだと思います。

## おいしさについてのご意見

( 22件)

年代	性別	意見
20歳代	男性	口当たりがいい柔らかい水道水が好きです。
50歳代	男性	東京都の様に水道水を販売出来るようになれば良い。
70歳以上	男性	夏季期間は水道水は出して暫くあったかい。何とかならないのだろうか。
50歳代	男性	河川や湖がキレイでないと、水道水がおいしいイメージがわかりません。
70歳以上	男性	現状で満足することなくよりおいしい水を目指してください
70歳以上	女性	マンションの水は温かいので、冷やすとおいしくなると思います。
40歳代	女性	継続して欲しいです。水道水は沸騰させてから、冷ますと美味しいです。
30歳代	女性	安全性は凄く信頼してます。味や匂いが気になるけど、レモンの輪切りなどを入れて飲むと、美味しいです。
60歳代	女性	おいしい水にする為に、水質検査をこれからもおこなってください。
70歳以上	女性	漠然とした不安感で、家では飲料としては市販のミネラルウォーターを、水道水は加熱覚まして飲料にでした。でも、外食の際出される水は以前ほど癖もなく飲んでいました。
60歳代	女性	昔、井戸水を飲料水としていた時、水が甘く感じおいしく感じました。水道水に井戸水のように甘さを求めることは無いです。おいしい水に気を使わずに済むようにしたほうが良いと思う
30歳代	女性	千葉県はカルキが多いと聞きます。なかなか水道そのまま飲む気にはなりません、煮沸して飲む分には抵抗ありません。そのまま飲めるようになったら嬉しいですね。
60歳代	女性	水はおいしいのですが、水温がもう少し冷たくなりませんか？夏は、温水と間違えてしまうくらい温度になっています。なかなか冷たくしたくてもなりません、
70歳以上	男性	水道水は以前に比べれば格段に美味しくなったと思う。引き続き設備を適切に管理して安全な水を供給していただければありがたいと思います。
60歳代	女性	安心して安価で飲めるので、水道水で十分とは思っています。でも、親が昔の美味しなかった水道水のイメージから抜けられず、そのままでは飲もうとしないので、沸かし冷ましにして飲んでます。
60歳代	女性	水道水を使った飲み物や、スープなどの料理の試飲試食会が、ショッピングセンターなどで、たびたび行われることを期待します。
50歳代	男性	我が家では、水は飲料としては使用していませんが、料理には使用しています。美味しい料理が作れる水であれば満足です。
60歳代	女性	塩素臭があってもおいしい水の飲み方蛇口をひねれば安心安全な水が出てくることの素晴らしさをもっとアピールして欲しいと思います。私的にはインドネシアから帰国し感激しました。
40歳代	男性	安全である事は理解しているが、美味しさの点で若干の不満がある。私が東北地方出身から比較してしまう。この点を少しでも改善していただきたいです。改善されたら、数値的なもので公表すると効果があるかと思っています。
50歳代	女性	マンションに住んでいるので、水道水が100%安心でおいしいとは思えず、常に、浄水ポットを使用しています。一時期都内で見かけた東京都の水のボトルの様な物があれば、飲んでみたいと思いました。
30歳代	女性	浄水器を利用しなくても飲める水道水になる事を期待しております。子供二人が水が大好きで、スーパーの水を活用しております。安心な水として信用しておりますが、更に美味しい水になれば、水道水で十分なので、更なる美味しい水になる事をよろしくお願い致します。
70歳以上	男性	水道事業の柱をおいしい飲料水の供給に置くのなら、水を有料販売している事業者に対抗できる体制整備も視野に入れるべきだろう。受水槽を経由していない水道水を試飲させるために、人の集積地点での水供給栓設置などが考えられるのではないのでしょうか。

## 塩素臭等の臭いについてのご意見

( 15件)

年代	性別	意見
20歳未満	女性	私の感想なんですが、水道水は塩素のにおいがしたり、美味しくないなので、飲み水としては使わないです。
50歳代	女性	前の一戸建て（現在はマンション）に住んでいた時は井戸水を利用していたのでどうしてもカルキ臭が気になるのでその辺りを改善して頂ければと思います。
60歳代	女性	日本の水道水はそのまま飲めるので大変良いと思いますが、朝1番の水道水はとても塩素臭がして、沸かしても飲めません。そこが残念です。



		す。ホームページでは行かないと気付かないので、新聞広告や、テレビCMなどで告知してほしいです。多分多くの人が気になっていながら、どうしていいものが分からないはずです。
70歳以上	男性	学校などの施設は受水槽からの水道水なので利用者が安心できるよう点検や清掃を怠らないよう監視していただきたいと思いました。災害時の水道を断水させない方策を立てるとともに、もし断水の場合の代替方策に万全を期していただきたい。
60歳代	男性	マンション管理組合の役員へのPR（情報提供：啓蒙活動）マンションではマンションを管理を委託している管理会社に貯水槽の清掃や水質検査などを依頼（丸投げ）しているところが大半で、管理組合を運営する理事会（役員会）の知識や認識が不足していると思いますので、このような立場の方々への情報提供がいただけると有難いです。

## 水道管について (11件)

年代	性別	意見
70歳以上	女性	水道管の洗浄や、交換の情報を教えてもらえたら、安心です。
40歳代	男性	最近近くで水道管の工事をしていました。古い水道管は新しいのに交換して欲しいです。
40歳代	男性	水道管の老朽化などが気になります。
70歳以上	男性	水道管の埋設深度をもう少し深くすれば水温の変化が少なくなり美味しく感じるようになる。
70歳以上	男性	耐用年数を越えた水道管の早急の交換を要望する。
70歳以上	男性	古い水道管の交換、大変と思いますが強気に推進願います。
50歳代	男性	配水設備の定期的なメンテナンスを効率的に経済的に進められる技術開発をしてください。少し贅沢なお願ひですが、
40歳代	女性	水道水はあって当たり前、安全で当たり前の感覚だったので、あまり安全性について考えたとはなかった。水道管や受水槽の管理も大切だが、自宅の蛇口についても確認してみようと思った。
60歳代	男性	浄水場できれいな水を作っても、老朽化した水道管を流れて最終使用者に届く頃には、水質等がかなり変化(悪化)しているのではないのでしょうか？味、独特の匂い等。
70歳以上	女性	排水してから、家庭の水道から水が出るまでの過程をわかりやすく説明して欲しい。温度管理や水道管内のカビの清掃などを定期的にしてほしい。
50歳代	男性	水道管の老朽化や、受水槽などの管理に不安がある。いくら、安全な水を作ったとしても、途中部分で不安があり安心ができない。蛇口まで、公共の管理が必要に感じる。

## イベント（浄水場等の見学会）について (25件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	小学生と保護者対象の浄水場見学会を再開して頂けるとありがたいです。よろしくお願ひします。
60歳代	男性	浄水場、配水場の施設見学会、各地の名水と県水道の飲み比べ、水道管更新工事、耐震工事などの現場見学と解説
40歳代	男性	WEBでの告知や浄水場の施設見学会の実施。
50歳代	男性	浄水場の親子見学会ではなくて、大人の見学会にしてほしい。
30歳代	男性	浄水場などでのイベントの再開を期待しています。
40歳代	女性	おいしい水を使った料理教室の開催親子の浄水場見学会でやっている聞き水体験などは面白そうだと思います
30歳代	女性	浄水場見学ぜひ行きたいです。広く広報で募集してくださいと、嬉しいです。
50歳代	男性	見学会の定期的な開催で認知度を深める活動が必要だと思います。
50歳代	女性	水道水の安全性や取り組みについて、このアンケートに参加するまで目にすることがなかった。浄水場に行って、おとなの社会科見学を体験してみたい。
20歳代	女性	イベントは電車でアクセスできる場所だと参加しやすいです。また過去に行っていた桜の季節の見学会など、周辺の自然を楽しみながら施設を見学できるイベントに参加してみたいです。
60歳代	女性	浄水場見学会は、学校単位で見学するものと思っていました。桜の頃の浄水場見学会を行きたいと、今回のアンケートで感じました。
60歳代	男性	水道水は生活飲料水の基本であるのに、そのまま飲んだり、料理に使ったりしていないのが実情。浄水場見学会に参加して安全安心を確認して、水道水をより身近に感じ、利用したい。
30歳代	女性	浄水場の見学会が出来る事を知らなかったため、イベントを通じて安全な水おいしい水のアピールができると思います。また機会があれば参加したいです。
70歳以上	男性	浄水場でどのように水質改善しているのか、その水質が市販のペットボトルの水質と差異があるのか ということを知りたい。それが良い。そういった意味では見学会を増やす、参加者を増やすというのが良いのではないかと。
30歳代	男性	普段感じることはないのですが、時々水道水をそのまま飲める簡便さ、経済性などを実感します。 ありがたく思います。 自然を感じ取り上水道の安全対策を知りたくて、見学会（特に桜の季節に）に行ってみたくと思います。 ぜひ目に付きやすい応募方法をPRしてください。
20歳代	男性	SNSや動画サイトなどで、バーチャル浄水場見学会などを実施するのいいと感じています。そこであまり子供向けのように作るのではなく、しっかりと技術を説明するなど、大人でも見入ってしまうようなものを作るといいと思います。内容が決まることなので、インフルエンサーを使う必要はないと思います。
40歳代	女性	浄水場の見学会など、学校行事のイベントを通してやると子供達が安心して水道水を飲もうとするのではないかと思います。小学校や幼稚園では水道水は飲まずに水筒を持ってくるよう指導している為、家でも水道水を飲もうとは思いません。
40歳代	女性	浄水場の見学会イベントの告知について、どのような形で知らされているのでしょうか？県民だよりと、県水だよりと広報紙の種類があるようですが、その中のどの広報紙か、または両方なのでしょうか？関心があっても告知に気付かなくては、せっかくの機会を逃してしまうので、告知をしっかりと行っていたらいいと思います。
70歳以上	男性	水道局主催の見学会に参加したことがあり、実験を伴う説明を聞きました。やはり、目や舌を通じて納得・理解することが大切だと思います。 従って、イベントに関しても、コスパの観点から、その様な取り組みが良いのではないのでしょうか。
60歳代	男性	妙典給水場の近くに住んでいるが、この施設のおかげで東日本大震災の発生直後、近隣住民は非常に助かった。よって、このような施設（特に市街地内）を活用した児童教育や住民啓発に取り組んでほしい。日頃から県民の「安全でおいしい水」への関心を惹き、知識・理解を高め、利用を促すためにも、施設の利活用は重要と考える。
50歳代	男性	水は買って飲むのが一般的になっています。ですので、飲み水を水道水に切り替えるのはなかなか難しいと思います。認識を変えるのは難しいですが、大人の社会科見学会もブームですので今やられている浄水場見学会を売り込み。紙媒体、テレビ媒体を使って周知させることも重要と思います。
60歳代	女性	桜の時期に水道局の施設と千葉県内の施設工場などタイアップして、バスツアー有料でランチなども組み込んだツアーなどがあればより水道局が短になり、意識も高くなるし、他千葉県を知るきっかけになるので検討頂きたいです。

70歳以上	男性	今はコロナ感染の危険性から難しいでしょうが、浄水場見学会を定期的に実施することだと思います。浄水場が決して交通至便な場所にあるわけではないので、例えば最寄りの駅から無料のバスを運行する等の便宜を図ることが集客に役立つと思いますが…。
30歳代	女性	日本は世界で数少ない、蛇口から出たお水を飲める国の一つですが、その有り難みや安心・安全なお水を作る大変さなどは、やはり皆さんのお話や実際に見学に行かないと子供たちはイメージがなかなか難しいと思います。どのようにして安心・安全なお水ができるのか、仕組みを知ることによって皆さんの努力を知ることができ、感謝の気持ちを持ってたり、節水にもつながると思います。イベント情報をネットから見つけにくいこともあるので、小学校の掲示板などで教えて下さると有り難いです。
30歳代	女性	各種見学会は参加したことがなかったので、リンクからサイトを拝見しました。大人にも子供にも面白そうな内容で、私は30年程前の小学生の頃に校外学習で行った憶えがありますが、改めて見学したいと思いました。今子供が小学生なので一緒に参加できるものがあれば嬉しいです。コロナ禍で難しいとは思いますが、休日子供を連れ出す際に「勉強がてら楽しめる場所」というのは親からしてポイントが高いです。なので例えばクイズラリー形式で最後にシール一枚orぼたもちの缶バッジ一つ(=子供は結構喜びます)などが貰える見学会などがあれば、親子共々楽しく過ごせるのではと思います。

## イベント（試飲会等）について (13件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	水のテイस्टィング大会など面白いと思います。
70歳以上	男性	他の地域水との飲み比べ、名水百選を選び違いなどを味わう機会を設けるのも一興。
50歳代	女性	イベントでの他県との水道水の飲み比べとかあると面白そう。
50歳代	女性	水の試飲会などあれば参加してみたいと思う
50歳代	男性	地域の比較的近くで水道水の試飲会等開催頂き、理解とあじを確認したい。
50歳代	女性	正直なところおいしい水の基準というものが良くわからないので、水道水と市販の水との飲み比べをするなどのイベントがあれば参加してみたいと思う。
70歳以上	男性	各種イベントを通してペットボトル(水道水)や出来立ての水(浄水場等)を参加者に飲んでもらうことにより、安全でおいしい水をアピールする。
20歳代	男性	水道水との飲み比べキャンペーンを実施して欲しいです。国内産の水(いろはす)と海外産の水(エビアン)と水道水の飲み比べを札幌市では行っていません。
50歳代	女性	日本各地の水道の飲み比べはいかがでしょう？市民がどんな味の水を選ぶか、浦安市の水道の飲み比べがどの程度美味しいのか、提供されている方も提供して下さる方も相互に価値観を共有出来るように思います。
50歳代	男性	究極のおいしい水を求めて、全国のおいしい水を飲み比べする「きき水」ならぬ「きき水」大会を開催したら盛り上がると思います。全国の名水の中に、千葉県の水道を混ぜて、それと判別出来るかどうか、試してみとか。
40歳代	女性	例えば、全国にある県営水道を比較飲用してランキング付けするなどのイベントを行って、「おいしい水」作り推進と、「水道水」愛飲&満足者促進を行う…というのはいかがでしょうか。日頃のお水作りありがとうございます。親子で信頼して飲用しております。
50歳代	女性	今回のアンケートを受けて、久々に蛇口の水を飲みました。匂いがして不味かったイメージでしたが、思っていたより不味くなかった気がしました。蛇口=不味のイメージが強かっただけかもしれません。なので、飲み比べのイベントがあれば参加したいです。蛇口の水、ペットボトルの水、浄水器の水、どれかわからないようにして、美味しい順に並べたら意外な結果が出るかもしてないですね。
50歳代	女性	安心安全が前提にあるので興味を持たれることが少ないと思われるので、商業施設等での試飲体験や、無料ウォーターサーバーの設置(MUJIの取り組み参考)など積極的なPRが必要。残念ながら近隣他県からは千葉県の水は美味しくないという声を聞くこともあり、県境・県外へのアピールも視野に入れるべき。近隣他県からの観光、ショッピング来訪者(マラソン、トライアスロン参加者も)が多い地区もあるのでその影響は大きいかと。

## イベント（街角・街中）について (16件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	スーパーなど身近な場所でのイベントを行うともっと広くいろんな情報が行き渡るのではないかと思います。
40歳代	女性	駅前などでのイベント実施
50歳代	男性	祝日など、会社員でも参加できる日に、近くの大きな公園でイベントを、開催してほしい。
30歳代	女性	商業施設などのイベントスペースで、水道水の美味しさや安全性を伝えるイベントを行って欲しいです。
50歳代	女性	街の街頭テレビなどで流す
50歳代	女性	スーパーマーケットやショッピングモールでイベントがあれば、参加しやすいし、PRになると思います。
30歳代	男性	ショッピングモール等でのイベント開催
50歳代	男性	駅前など、ふらっと気軽に立ち寄れたらいいな、と思います。
40歳代	女性	子供向けだけではなく、近くのスーパー等で大人にもPRしてもらいたいです。
30歳代	女性	地域の大きなスーパーでイベントを開催したら興味を持つ人は多いのではないかと(主婦や小さい子供が来るだろうから)
60歳代	女性	千葉市のイベントなどで、クイズ形式の水道を知るコーナーがあると子どもから大人まで楽しみながら理解を深められる東京で、そのようなイベントに参加したマンホールのシールのようなものもいただいた
30歳代	男性	いつでも安心して飲める千葉の水をこれから色々な所から情報を得て学んでいきたいと思えます。道の駅やスーパー等でも今以上に千葉の水関連グッズ等見られるといいなあと思えます。
40歳代	女性	いつも安全で美味しいお水の御提供を本当に有難うございます。今後も、引き続き、老若男女が安心して美味しく頂けるお水の御提供を御願ひ致します。PRやイベントは今後も駅前やロータリー等で、美味しいお水のPRや試飲イベントを実施して頂きたいです。
60歳代	女性	取組みについてやや理解は、あるけど詳しくはわかって無いように思います是非、積極的に見学会や人通りの多いところ(駅前)でのピーアールはした方が良い最近、お祭りが中止になっているが子供達とかが集まる場所での活動は積極的にしていったら良いのでは
40歳代	女性	ショッピングセンター等で休日に親子で楽しく学べる参加型のイベントがあると良いと思います。事前予約ではなく、その場で気軽に参加できる形だとより良いと思います。水道水を使って実験しながら、安全性が確認できるような内容だと親子揃って学べて良いと思います。
60歳代	女性	コロナ禍での水道局の方々の取り組みに感謝します日本は当たり前のようどこでも水が飲めたり使用できますが、海外はそうではない国がほとんどと聞きます。駅、デパート(モールのショッピングセンター)で、水が浄化され、水がどのように届けられてくるのか?再度小学校の理科の実験式に誰でも参加できるイベントを開催してみたい

は？節水がいかに大切か？というのもPRしてほしい。

イベント（その他）について (28件)

年代	性別	意見
30歳代	女性	イベント時にブースを設ける、小中高で訪問授業、ユーチューブにアップ
40歳代	女性	大切な水をどのように節約するかなど 資源を大切にイベントがあると良いですね
50歳代	女性	家族みんなで楽しめるものが良いです。
50歳代	女性	何かのイベントにコラボするスポーツの試合にイベントで情報を公開する
50歳代	女性	イベントをよく知らないのもっとPRしてほしいです。
60歳代	男性	イベント回数を増やしてほしい。
50歳代	男性	水道水を持ち歩くウォーキングなどのイベント実施。又、水筒や浄水器のプレゼントなど。
40歳代	女性	あまりイベントがあることを知らなかったので、周知をもっとするとよいと思う。
50歳代	女性	コロナがおさまるまではイベントは見送るべき。
40歳代	男性	イベントなど広報誌だけではなく、コンビニなどに貼るようにしたら参加者が増えると思います。
70歳以上	男性	水道出前講座をマンション住民対象に実施しては如何でしょうか？
40歳代	女性	ペットボトルに入れて無料配布イベントを期待します。
40歳代	女性	感染症対策の問題からなかなかイベントに行きにくいので、オンラインで参加できると嬉しいです。
40歳代	女性	それぞれの市内で イベントを行ってほしいです。世界の水と日本の水を味比べするのはいかがでしょうか？
50歳代	女性	イベント等で自分の家の水質検査を受けられれば、良い点悪い点が分かって安心して飲めるのではないかと思います。
60歳代	女性	水道水は美味しいという宣伝をしないと、なかなか分かってくれないうえ、イベント時に配ったりしたらどうでしょう。冷たい水。イベントは、ホームページにしか載らないのですか？知らなかったです。
40歳代	女性	親子で見学など参加できるイベントがあれば参加したい。以前に学校に出前授業が来てくれ、親近感がわいているようなので、実際に見学できれば知識が定着しそうだと思ったので。
70歳以上	男性	今後とも美味しい水を提供する事に、鋭意努力をして欲しいと思います。又将来を担う子供達に「安全でおいしい水」の大切さを知ってもらうための出前講座のPRを広く行っていただきたいと思っています。
50歳代	男性	場所と時間を決めて定期的にPRイベントを行う。(駅前広場やイベントスペース等)水道水は〇〇だから安全。と具体的に。
60歳代	女性	自宅水道水をイベントなどに持ち込んでもらい、塩素濃度など気楽に検査できる機会があれば多くの人がもっと関心を持つようになると思います。
40歳代	女性	京都に住んでいた時は、ペットボトルの水道水を配布していました。思ったより透明で美味しかったです。千葉でも、イベントなどで配布してみてくださいいかがでしょうか。
20歳代	女性	どのように水道水が管理されているかわからないので出張講座を定期的に各地で開催していただけると嬉しいです。また、ゲーム感覚で学べる講座や模型などを使ったわかりやすい講座があると私達素人や子どもたちが理解を深めやすいと思います。
60歳代	男性	松戸周辺ではPRがほとんど感じられない。最近、中止となっているが松戸祭りでのPRについては承知していますが、やや地味な感じがします。もっと大々的に子供たちの気をひくようなイベントを期待します。子供たちにつられて大人も関心を抱くようになるかもしれません。
70歳以上	女性	当たり前前に蛇口をひねれば、すぐ飲める水道水の安全管理は様々な関係機関の人達のお陰なのだと思いました。水道出前講座も市区町村や公民館などで講座を企画し、市の広報や公民館募集にすると、個人は応募しやすいと思います。
50歳代	女性	コロナ感染防止を考えると「千葉の安全で美味しい水」をアピール出来るイベントを行ったり、参加するのがなかなか難しいと思います。そこでZoomを使ったイベントを行ってみてはどうでしょうか。最近は皆さんスマホやPC、タブレットをお持ちの方も多いので自宅お気軽にイベントに参加できると思います。
60歳代	男性	おいしさよりも安全性や安定性を優先してインフラとしての重要性をアピールして県民、特に子どもたちの意識レベルを上げて欲しい。今の子どもたちはSDGsネイティブ、世界の中での日本のレベルを様々な国や地域との比較を環境教育に取り入れてください。サービスレベルと料金の関係も早い段階から子どもたちに教えて下さい。よろしく願います。
60歳代	女性	水とは基本中の基本。当たり前のように、本当にありがたいことだと、つくづく感じています。ビジネスホテルなどで、洗面所の蛇口の水をポットにくんで、沸かすことがあります、その時こそ、とても感じます。たくさんの方々の努力から、というのはわかっているつもりですが、感謝できるイベントがあるといいな。どのようなイベントが良いか、アイデアが浮かびませんが、時間をとらせず、でも老若男女が関わるもの。クイズだったり、見学ツアーや魅力です。
30歳代	男性	アンケートに参加させていただくようになって初めて意識したが、水道水に対して安心安全というのは当たり前品質と認識しており、問われなければ無意識に水道水は安心安全だと思っていて。水道水は安心安全である前提で、塩素臭さや薬品臭に対して不満を抱いているのだと気づいた。スポットでのイベントではどうしても最初から水に興味のある人しか届かないので、既にあるかもしれないが、商業施設などに常設で水道水の安全性や美味しさを比較出来るコーナーがあればより幅広い層へ認知されていくと思う。個人的には比較による体験が一番記憶に残るし、今後の意識付けになると思う。

広報紙（県水だより等）について (8件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	県の広報の紙面拡大
40歳代	女性	現在も取り組まれていると思いますが、広報誌に興味を引く記事を掲載してPRする。
50歳代	女性	広報誌で毎月、水道局からのコラムを発信する。
30歳代	女性	県水だよりにのせてほしいです。
70歳以上	男性	県や市の広報誌に継続的に情報を掲載する。
40歳代	男性	「千葉県だより」などで定期的に特集を組むなどしてまずは実態を周知してほしい。そのうえで千葉県営水道として今後どういった方針でどのような取り組みをするのかPRしてほしいです。浄水場見学会（新規に参加できない人向けにPR動画）は各地域で実施してほしい。
40歳代	女性	県水だより、毎月拝読しております。もう少し子供向けの記事があっても面白いかなと思います。水道整備事業は毎日の生活にかかせないものなのに、少し遠いところでやっているイメージがあるので、身近なやわらかい内容の記事があるといいのかなと感じました。また、ポタリちゃんとはとてもかわいいのに、県水だよりで見かけないのは勿体ないです。コロナ禍ではありますが、もっとアピールしてもいいのではないのでしょうか？



60歳代	男性	「県水だより」でイベントが告知されていますが、だよりの発行が年4回と少ないこと、また、だよりは新聞とともに配達されますが、現在、新聞を購読していない家庭が増えたことなどで、イベントの告知が充分知れ渡っているとは思われません。浄水場の見学会などのイベントは有益で面白いと思いますので、各市町村の広報誌などでの告知等もっと媒体を増やしたら、と思います。
------	----	--

## 広報PRの充実について

( 34件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	イベント等をもっとsnsや新聞広告等でPRすると良いと思います。
40歳代	女性	ポタリくんの存在感をもっと出してもいいと思います。
40歳代	女性	取水してる川の浄化をもっとして、それをPRして欲しい。
60歳代	男性	美味しい水として千葉県が販売するようになると信用が高くなります。
50歳代	女性	千葉テレビなどでPRするのはいかがですか
70歳以上	男性	それを周知するために、ペットボトルでの販売とか配布でPRしたらどうでしょうか？
50歳代	女性	オリジナルTシャツのプレゼントとか。
50歳代	女性	WEB上で、安全性を引き続きアピールするのが良いと思います
50歳代	男性	どれだけ安全な水かを適切なメディアで発信して欲しいです。
60歳代	男性	学校、幼稚園等子供の年代から訴求したらどうでしょうか
40歳代	女性	情報を入力するのがhpを見るくらいしかないで、口座請求のハガキなどに案内があるとちょっとよいかも。
70歳以上	男性	広報紙でのPRやこのようなインターネットでの活動を今度も、継続して頂きたいと思います。
60歳代	男性	facebook、twitterは見えていませんが、千葉市のLINEは受信しています。周知のために市のLINEも活用できると思います。
50歳代	女性	記憶があやふやなんですけど、ポタリちゃんのペットボトルがありました。今もあるのでしょうか？知識不足ですみません。あれはかわいいので、イベント等でアピールしてほしいです。
40歳代	男性	千葉市政だよりなど各世帯がネット環境や新聞などの有料媒体を介さずに情報が得られるもの。および人が多く集まるイベント会場でのPR。そして学校を通じた活動などが効果あると思います。
30歳代	女性	日本は海外に比べて安心して、水道水が飲める。安心して水を飲むためには様々な努力あってこそ、とアピールすれば良いと思います
60歳代	男性	蛇口をひねると水道水をそのまま飲むことができる国は限られていて日本はその中の一つである。その環境を維持するためには河川を汚さないことも大切である。そのためのPRやイベントなどがあれば協力していきたい。
40歳代	男性	どのようにすれば、色々な取り組みやイベントをもっと身近になるかと考えております。何も知らずにお水を飲んでいる自分が恥ずかしいです。
60歳代	女性	ラジオでの定期的なコマーシャル。短いキャッチコピーで「×××」位の頻度で打つと、自然に耳に入り込むと思います。
40歳代	女性	今までは新聞等、折り込みの広報でも良かったのかもしれないけど、若い方向けにはやはりネットの活用は欠かせないのかもしれないと、子供を見てると感じます。
50歳代	女性	イベントの案内は、検針票に印刷したり、別紙でも検針票と合わせて配付すればよいと思います。イベント申込は、インターネットを利用しない人のために、電話受付もあればよいと思います。
30歳代	女性	問8-14を知って、安心感が出ました。市の広報とかでアピールがあると良いのかなと思います。(既にあったらすみません)
30歳代	女性	東京都でやっているような、飲み水として利用できますという表示と共に、専用の蛇口などがレジャー施設などにあると、関心が高まりやすいかなと思います。
30歳代	女性	ぬるい水にならないように、少しでも、努めていること、改善していることなどを、ホームページなどでワイラトつきや、マンガなどでわかりやすく説明してほしい。
40歳代	男性	千葉県では高度浄水処理を半数程度までしか整備していない。早く全地域に整備するようお願いしたい。これが安心安全への最善のPRとなる。
60歳代	女性	安全と言うことをもっとわかる範囲で公開してほしい。毎月1回の水道だよりでは、わからない！コミセンなど人が集まる所に広告出したら良いと思います。
70歳以上	男性	安心安全な水道水を供給していただきありがとうございます。ただ、水筒を持参して登校する学童が見受けられますが、学校内で水道水を美味しく飲めますよう出前講座をPRと共に多くしてください。
60歳代	男性	時折り、工場などで河川に廃液が漏出したとの新聞報道がある。しかし明るみに出ない事案のほうが多いと思われ、水源を汚染しているのではないかと心配である。もとより、貴局では安全な水道水確保に日々努力されていると理解しているが、広報誌などに水質汚染に対する取り組み（ハード面）を紹介していただくとありがたい。
50歳代	男性	市川市在住ですが、イベントの開催場所が千葉市中心で遠かったり、積極的に調べないと知る機会が少ない。(新聞の配達をやめてしまったため折込が入らない)若い人は、さらに新聞を取らず、TVも見ない傾向があるので、メルマガやLINE、Twitterなどによる情報発信が有効だと思います。
50歳代	女性	東京の東京水が有名なので、真似して同じような宣伝活動をしたらいいと思います。実際の中身は東京水も千葉の水も変わらないと思うのですが、東京は宣伝がうまくいったのかなと思います。成田空港に到着した外国人に日本の水道水は飲めるということを宣伝し、千葉水のペットボトルを配るとかどうでしょうか？
50歳代	男性	先日、都内で行われていた北陸・中部地方の観光PRイベントで、ペットボトルに詰めた水道水をノベルティとしていただきました。水道水であるにも関わらず、市販の天然水と区別のつかない味で、山岳地帯を水源とする地方の水道水は、水系・水質が関東地方と根本的に異なるのではないかと感じました。
60歳代	女性	今の水で個人的には十分満足している。給排水に問題ないし、いつも蛇口をひねれば十分なお水が出るので。全国レベルだと、知名度があるのはどういう理由なのか、千葉県の水に足りないものは何なのか知りたい。たとえば、「富士の名水」「四万十川の水」などお金を払ってでも購入したい水（ブランド）とどういう違いがあるのか？次は、ブランドとして一歩上を目指すようなPRがあればと思う。
40歳代	女性	小学生の子供がいるので、学校で県水道や飲水になるの過程などの、キャラクターを使った面白い授業が1.2年生の低学年向けにあると嬉しい。年長や1年生位になると「なぜ蛇口をひねると水が出るのか、水はどこから来るのか、使った汚水はどこへ行くのか」など質問されます。外国とは違う日本の水道水の安全さや、日本の素晴らしさを伝えていただきたい。
60歳代	男性	水道水に対しては、前述したとおり、安定性と安全性が必須と考えており、それ以上のものを求める必要があるかは、疑問であると思っています。我が家では、ミネラルウォーター、お茶などのペットボトルは災害用として準備しているだけで、ほとんど購入することはありません。美味しい水道水であることは、プラスアルファとして考えても良いと思っています。そのこと（安全、安定）をアピールするイベントPRが大切だと思います。例えば、泥水が

	浄化され、安全な水が蛇口から流れ、その中で金魚が泳いでいるとか、砂漠の中で蛇口を捻ると水が流れ、オアシスになるとか、イメージだと思います。
--	---

知りたい情報について (21件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	震災対策、化学部質の対策対策
50歳代	女性	このアンケートでさまざまな取り組みがあることを知り勉強になりました。
60歳代	男性	安全であることを数値や分析結果のPR、イベントの取り組み
50歳代	女性	色々知れて、勉強になり有難いです。
70歳以上	男性	今回のアンケートで知らなかった事が多い事が良く分かりました。PR
60歳代	男性	火事等で近所の消火栓が改選された後、また断水が終了した後かなりの時間濁り水や味覚に変化が生じますが、水道局としてこのような事態の回避や安心して飲める状態までの対応を示唆して欲しいと思います。
60歳代	男性	千葉県広報誌等で、水道水を作るまでのプロセスを紹介してもらい、「安全でおいしい水」の根拠を示して欲しい。見学会、出前講座等の情報が市民へ伝ってこないで、広報誌等で浸透を図ってほしい。
60歳代	男性	水の成り立ちから、水道管から水が出るまでと、災害の場合どこを確認するか、どのような対策を講じておくとかインフラの危機管理として教えていただくと助かります。
70歳以上	男性	県水の安全で安心のため、科学的検査を定期的に報告アピールしていただき、周知徹底して頂きたいです。何か健康上の問題点となることがあるのか、利用者の目線で、情報を発信していただきたい。
50歳代	男性	●●浄水場は、どの水源化からどのくらいの比率で混合しているのか、水温などHP上にリアルタイムでなくともよいので1日毎など記載してほしい。
60歳代	男性	このアンケートの様に幅広く参加出来て、水についての知識を得る事が出来、県水への理解が進み深まる企画が良いと思います。
40歳代	女性	自宅の水道水がどれだけ安全でおいしいかどうか、リトマス紙的な何かに水道水をかけたり、漬けたりすることによって、成分がわかったり、市販のミネラルウォーターとどう違うのかなどが分かると面白いし、子供も興味が湧くんじゃないかなと思います。
50歳代	男性	水質にはほいたい満足している。ただ、浄水器を通した場合との差は判別できる水準なので更に向上して戴けたらありがたい。水道に関する情報は水道局HPや県水だよりで得ているが、近頃気になるのは非常時の水確保の方法で公報を含め幅広い方法で情報発信して戴けたらありがたい。
40歳代	男性	働いている職員の皆さんのプロの仕事の話。なかなか聞けないですが、安全安心の絶対供給を止められない社会インフラに関わる仕事ならではの話を是非聞きたい。もっと業務をアピールしてほしいです。水道局同士の美味しい水対決、結局美味しい水は何か、を知りたいです。
60歳代	男性	安全でおいしい水とは、やはり日本の厳しい基準に成り立っていると思います。日本全国どこでも利用できる水道は水道事業に関わる関係者の賜物と思います。機会があれば直接作業に関わる皆様の苦労話の聞ける場を持つことも良いかと思ひます。
70歳以上	男性	アメリカや東南アジアの国の水道は、飲めないで、それに比べて、日本の水道は、そのまま飲む事が出来る。その事だけでも、とても素晴らしい、自慢出来る事です。以前は、藻の繁殖などでカビ臭い事もありましたが、現在は、浄水技術の向上で、臭いも無くなりました。これらの事をもっとアピールされたいのではありません。
40歳代	男性	千葉県の水道水の特徴なり、他県との違いがあるなら知りたいし、例えば食材との相性なりを打ち出すのはどうでしょうか。一消費者としては、安全でおいしい水であればそれで良いので、無理にsPRにお金と手間をかけなくても良いとも思ひます。
40歳代	女性	水道水は安全だと分かっているつもりだが、特に夏場は生めるいせいもあり積極的に飲用水にする事はないが、例えば水道水をそのまま冷やすと美味しいのか、煮沸するとどれ程味が変わるのか、等飲み方についても教えて欲しい。安全性については、何がどう安全なのか、比較して具体的にPRしてもらえるとイメージが湧きやすくて良いと思う。
40歳代	女性	このアンケートを見て、確かに水道管や受水溝に衛生面の問題があれば、綺麗で安全とは言えないなと不安を感じてしまったが、長年水道水で生活してきた身としては、人体への影響も感じていないし、海外の蛇口(インドは凄かった)から出てきた水と比較しようもないほど綺麗なのを実感しているため、実際の比較動画など見せると、より伝わるのでは。
30歳代	男性	以前、海外に住んでいて水道水をそのまま飲む国は非常に少ないということを知っている。それだけに水道の大切さはよく分かっている。千葉県の水道水の品質についての不満はないが、水漏れの際などの工業者に不安がある。法外な料金を請求する業者があることはテレビや新聞で報道されているが、水道工業者と県水道局との関係を知りたい。
50歳代	女性	事故や災害、天候不良等で、突然に断水が起こることが各地でありますね。よくニュースになりますが、断水するとパニックになるくらい不安が募ると思います。断水した時にどこに、いつ頃給水車が来てくれるかを一番に知りたいです。なので、そういった周知徹底の啓発やPRをして貰いたいです。また、要望として、断水時には障害者や高齢者の元には、戸別に給水に来てくれるとか、既に満水状態の給水パックを配ってくれるとかがあれば、家族として助かるのではないのでしょうか。

周知が不十分のご意見について (12件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	美味しいだけでなく、安全であることをもっとアピールしても良いのではないかと思います。
60歳代	男性	美味しさとともに安全性の認知を徹底してほしい。水質検査項目と検査結果得お定期的に発信してほしい。
50歳代	男性	もっともっと「安全でおいしい水」であることをPRした方が良いと思います。
40歳代	女性	より安全であることを、もっともっとアピールしてほしいです。
50歳代	男性	安心して飲めることをもっとPRしたほうが良いと思います。
50歳代	男性	間8-4の取り組みをもっとアピールしていただくとよいです。(双方にとって)
60歳代	男性	蛇口をひねればあたり前のように出てくれる水道水ですが、そのありがたさがなかなか周知されていないような気がします。テレビをはじめマスコミを通して、安心安全な水を飲む大切さのPRをお願いします。
70歳以上	男性	前回のアンケートで、浄水場などの見学会を提案させていただきましたが、すでに実施されているとのこと。これからは、もっと県民の皆さんに積極的に広報・PRをしていただければ幸いです。
60歳代	男性	SDGsの時代なので、ペットボトルなどの市販の水を買わなくするよう、水道水が安全で美味しい事を、もっと県民に周知徹底するべきである。
50歳代	男性	個人的には蛇口をひねれば水が出るとしか考えがなく、それが当たり前で考えていなかった。生命に関わる



		大事なインフラとして水道についての積極的な啓蒙活動が必要だと感じました。
50歳代	男性	水道水を何も心配なく飲むことができる国は大変少ないと思います。日本では水道をあたりまえのものと思い過ぎていると思います。日本の水道・千葉県水道のありがたさをユーザーに伝えたり、水道水を大切に使うべきことを、どういふ方法かでPRできないのでしょうか。
70歳以上	男性	かつての水道水の'カルキ臭くてまずい'という印象は全くなくなっているように感じる。少し前から水道水がおいしくなったということが盛んに喧伝され事実としては知っていたものの市販のミネラルウォーターに比べまだまだと思っている人は多いと思う。水道水が'うまくなっている'ことをもっと積極的に周知することに意義はあると思うのですが。

その他

( 2件)

年代	性別	意見
70歳以上	男性	このように広く門戸をあけて民の声を掬い取るのはGOODです
60歳代	女性	市原でシアンが漏れたと言うのが心配です。その詳細を載せて欲しいです。