

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

はじめに

千葉県営水道では、お客様に安全でおいしい水をお届けするため、また、お客様の満足度向上を図るため、様々な取組を実施しております。

お客様のご意見を伺い、今後の施策の参考とするため、「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」について、インターネットモニターの皆様にアンケートへの回答をお願いしました。

1. 実施状況	4-2
2. 回答モニターの属性	4-3
2-1 性別・年齢別	
2-2 職業別	
2-3 浄水場別	
2-4 水系別	
2-5 住居形態別	
2-6 給水種別	
2-7 水道事務所別	
3. 集計結果	
問1～3 「お客様サービスのICT化」について	
問1-1 マイポータルの認知度	4-4
問1-2 マイポータルを知った契機	4-6
問1-3 マイポータルの利用状況	4-8
問1-4 マイポータルの改善内容	4-10
問1-5 マイポータルを利用していない理由	4-12
問1-6 マイポータルの今後の利用予定	4-15
問2-1 チャットボットの認知度	4-17
問2-2 チャットボットを知った契機	4-19
問2-3 チャットボットの利用状況	4-21
問2-4 チャットボットの改善内容	4-23
問3-1 紙媒体の発行について	4-25
問3-2 紙で発行してほしいもの	4-27
問4～10 「安全でおいしい水」について	
問4-1 日常の飲み水について	4-29
問4-2 水道水を飲んでいるか	4-31
問4-3 水道水の飲み方について	4-33
問5-1 飲み水としての満足度について	4-35
問5-2 水道水について飲み水として満足と思う理由	4-37
問5-3 水道水について飲み水として不満に思う理由	4-39
問6-1 水道水のおいしさについて	4-41
問6-2 水道水をおいしくないと感じる理由	4-43
問6-3 塩素のおいを感じるか	4-45
問7-1 水道水の安全性について	4-47
問7-2 水道水の安全性に不安がある理由	4-49
問8-1 オフィシャルサイトで興味をひいた情報	4-51
問8-2 「おいしい水づくり」の取組のわかりやすさ	4-53
問8-3 オフィシャルサイトによるPRについて	4-55
問8-4 オフィシャルサイトに掲載してほしい内容	4-57
問9 水道水に求めるもの	4-61
問10 「安全でおいしい水」に関する自由意見	4-63