

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

はじめに

千葉県営水道では、お客様に安全でおいしい水をお届けするため、また、お客様の満足度向上を図るため、様々な取組を実施しております。

お客様のご意見を伺い、今後の施策の参考とするため、「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」について、インターネットモニターの皆様にアンケートへの回答をお願いしました。

1. 実施状況	4-2
2. 回答モニターの属性	4-3
2-1 性別・年齢別	
2-2 職業別	
2-3 浄水場別	
2-4 水系別	
2-5 住居形態別	
2-6 給水種別	
2-7 水道事務所別	
3. 集計結果	
問1～3 「お客様サービスのICT化」について	
問1-1 マイポータルの認知度	4-4
問1-2 マイポータルを知った契機	4-6
問1-3 マイポータルの利用状況	4-8
問1-4 マイポータルの改善内容	4-10
問1-5 マイポータルを利用していない理由	4-12
問1-6 マイポータルの今後の利用予定	4-15
問2-1 チャットボットの認知度	4-17
問2-2 チャットボットを知った契機	4-19
問2-3 チャットボットの利用状況	4-21
問2-4 チャットボットの改善内容	4-23
問3-1 紙媒体の発行について	4-25
問3-2 紙で発行してほしいもの	4-27
問4～10 「安全でおいしい水」について	
問4-1 日常の飲み水について	4-29
問4-2 水道水を飲んでいるか	4-31
問4-3 水道水の飲み方について	4-33
問5-1 飲み水としての満足度について	4-35
問5-2 水道水について飲み水として満足と思う理由	4-37
問5-3 水道水について飲み水として不満に思う理由	4-39
問6-1 水道水のおいしさについて	4-41
問6-2 水道水をおいしくないと感じる理由	4-43
問6-3 塩素のおいを感じるか	4-45
問7-1 水道水の安全性について	4-47
問7-2 水道水の安全性に不安がある理由	4-49
問8-1 オフィシャルサイトで興味をひいた情報	4-51
問8-2 「おいしい水づくり」の取組のわかりやすさ	4-53
問8-3 オフィシャルサイトによるPRについて	4-55
問8-4 オフィシャルサイトに掲載してほしい内容	4-57
問9 水道水に求めるもの	4-61
問10 「安全でおいしい水」に関する自由意見	4-63

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

1. 実施状況
 実施期間 : 令和8年1月28日～令和8年2月12日
 対象者数 : 600 件
 回答者数 : 537 件
 回収率 : 89.5%

		モニター数	回答者数	回答率
男性	20歳未満	1	0	0.0%
	20歳代	4	2	50.0%
	30歳代	24	21	87.5%
	40歳代	45	44	97.8%
	50歳代	61	51	83.6%
	60歳代	55	52	94.5%
	70歳以上	119	103	86.6%
	計	309	273	88.3%
女性	20歳未満	1	1	100.0%
	20歳代	5	5	100.0%
	30歳代	21	19	90.5%
	40歳代	84	78	92.9%
	50歳代	77	71	92.2%
	60歳代	61	53	86.9%
	70歳以上	42	37	88.1%
	計	291	264	90.7%
未回答	20歳未満	0	0	0.0%
	20歳代	0	0	0.0%
	30歳代	0	0	0.0%
	40歳代	0	0	0.0%
	50歳代	0	0	0.0%
	60歳代	0	0	0.0%
	70歳以上	0	0	0.0%
	計	0	0	0.0%
全体		600	537	89.5%

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
20歳未満	0	0.1%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%
20歳代	2	0.7%	5	1.9%	0	0.0%	7	1.3%
30歳代	21	7.7%	19	7.2%	0	0.0%	40	7.4%
40歳代	44	16.1%	78	29.5%	0	0.0%	122	22.7%
50歳代	51	18.7%	71	26.9%	0	0.0%	122	22.7%
60歳代	52	19.0%	53	20.1%	0	0.0%	105	19.6%
70歳以上	103	37.7%	37	14.0%	0	0.0%	140	26.1%
合計	273	100.0%	264	100.0%	0	0.0%	537	100.0%

2-2 職業別

職業	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
無職	99	36.2%	18	6.9%	0	0.0%	117	21.8%
会社員・役員	142	52.0%	60	22.7%	0	0.0%	202	37.6%
主夫・主婦	2	0.7%	84	31.8%	0	0.0%	86	16.0%
自営業	10	3.7%	4	1.5%	0	0.0%	14	2.6%
学生	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.4%
パート・アルバイト	10	3.7%	94	35.6%	0	0.0%	104	19.4%
その他	9	3.3%	3	1.1%	0	0.0%	12	2.2%
合計	273	100.0%	264	100.0%	0	0.0%	537	100.0%

2-3 浄水場別

浄水場	回答数	回答比
北総	24	4.5%
柏井西	30	5.6%
栗山・野菊	77	14.3%
栗山・野菊・北千葉	51	9.5%
柏井西・柏井東	63	11.7%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	139	25.9%
福増・柏井西・大寺	40	7.4%
北千葉	43	8.0%
福増・大寺	30	5.6%
大寺	9	1.7%
野菊	31	5.8%
合計	537	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	202	37.6%
利根川	118	22.0%
江戸川／利根川	138	25.7%
小櫃川	9	1.7%
養老川／小櫃川	30	5.6%
利根川／養老川／小櫃川	40	7.4%
合計	537	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	296	55.2%
集合住宅(1～3階建て)	33	6.1%
集合住宅(4階建て以上)	208	38.7%
合計	537	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	316	58.8%
直結増圧方式	81	15.1%
貯水槽方式	140	26.1%
合計	537	100.0%

2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	68	12.8%
千葉西	79	14.7%
市原	28	5.2%
船橋	76	14.2%
船橋北	69	12.8%
千葉NT	26	4.8%
成田	7	1.3%
市川	58	10.8%
松戸	70	13.0%
葛南	56	10.4%
合計	537	100.0%

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

＜問1～3 「お客様サービスのICT化」について＞

千葉県営水道では、お客様サービスの向上を図るため、ICTを活用したお客様サービスのオンライン化・キャッシュレス化・ペーパーレス化を推進しています。

その一環として、令和8年1月5日からオンラインでいつでも手軽に水道料金の確認等ができる「マイポータル」や、お客様からの問合せに24時間対応する「チャットボット」の運用を開始しています。

紹介ページ：<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyomu/myportal.html>

問1-1 マイポータルの認知度

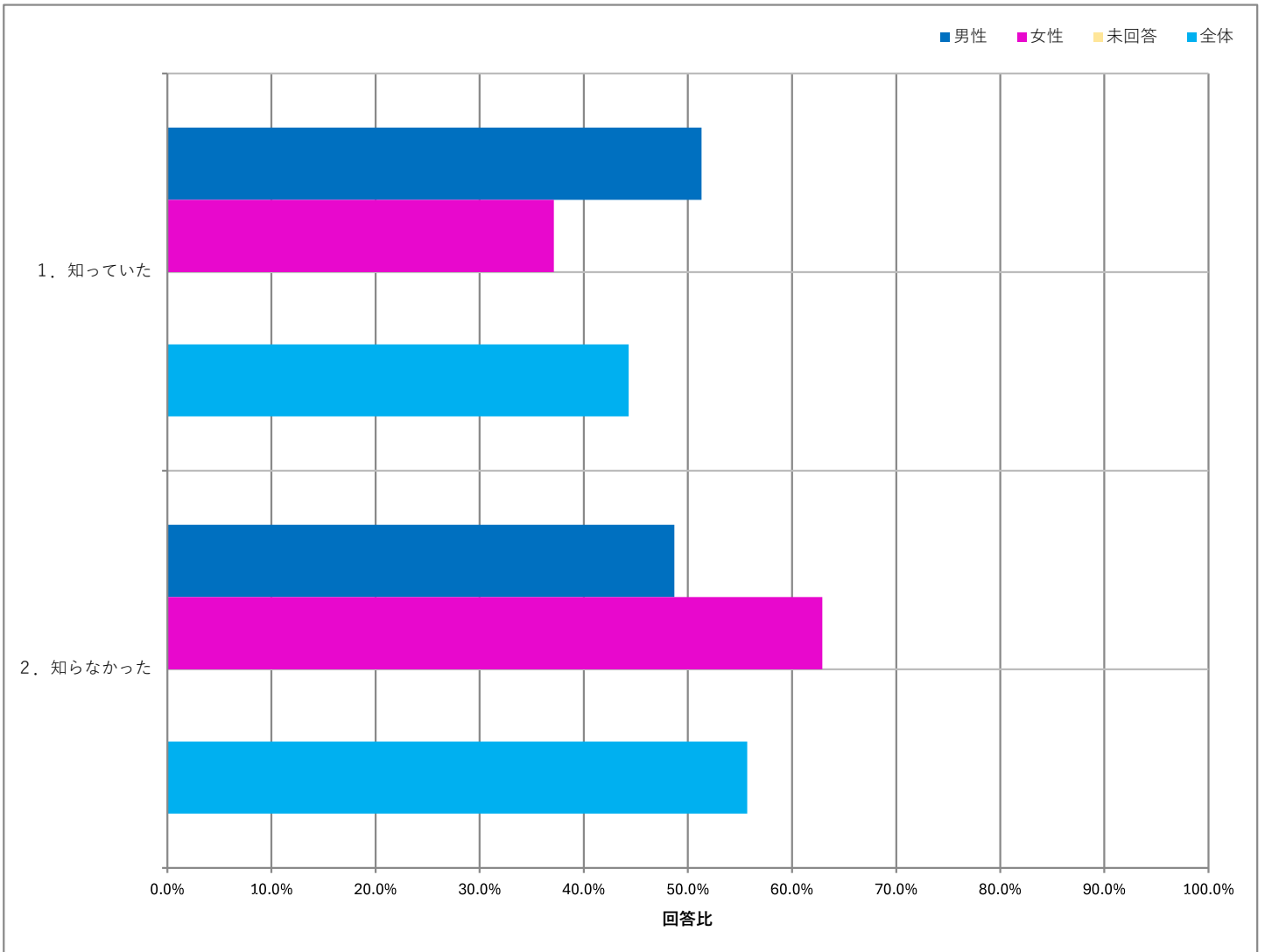
マイポータルが運用開始したことを知っていましたか。

N=537

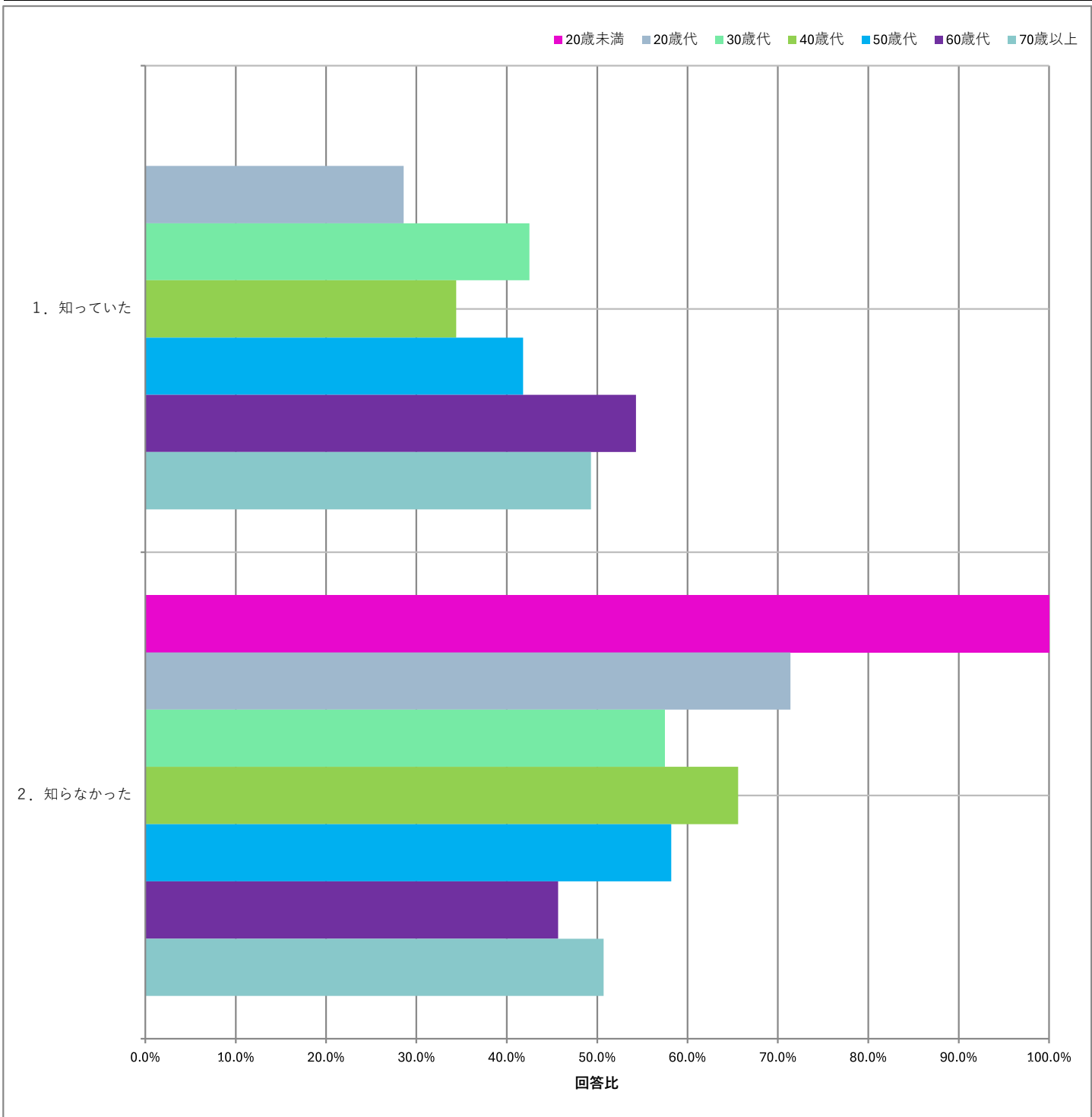
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	238	44.3%
2. 知らなかった	299	55.7%

マイポータルの運用開始を知っていた方が44.3%、知らなかった方が55.7%と、知らなかった方が上回る結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	273		264		0		537	
1. 知っていた	140	51.3%	98	37.1%	0	0.0%	238	44.3%
2. 知らなかった	133	48.7%	166	62.9%	0	0.0%	299	55.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	7	40	122	122	105	140
1. 知っていた	0	2	17	42	51	57	69
2. 知らなかった	1	5	23	80	71	48	71



令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問1～3 「お客様サービスのICT化」について>

問1-2 マイポータルを知った契機

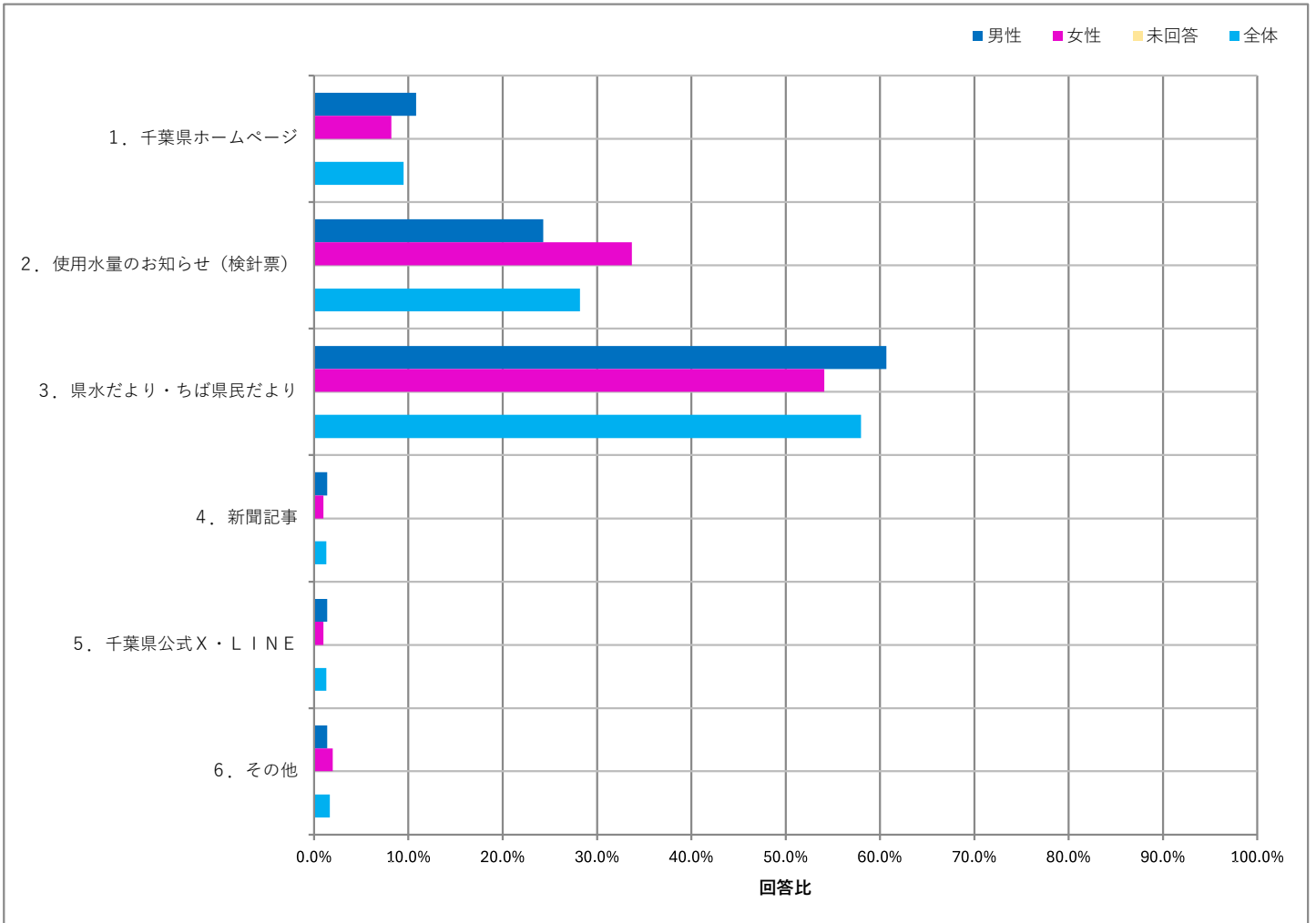
問1-1で「1. 知っていた」とお答えの方にお尋ねします。
マイポータルを何で知りましたか。

N=238

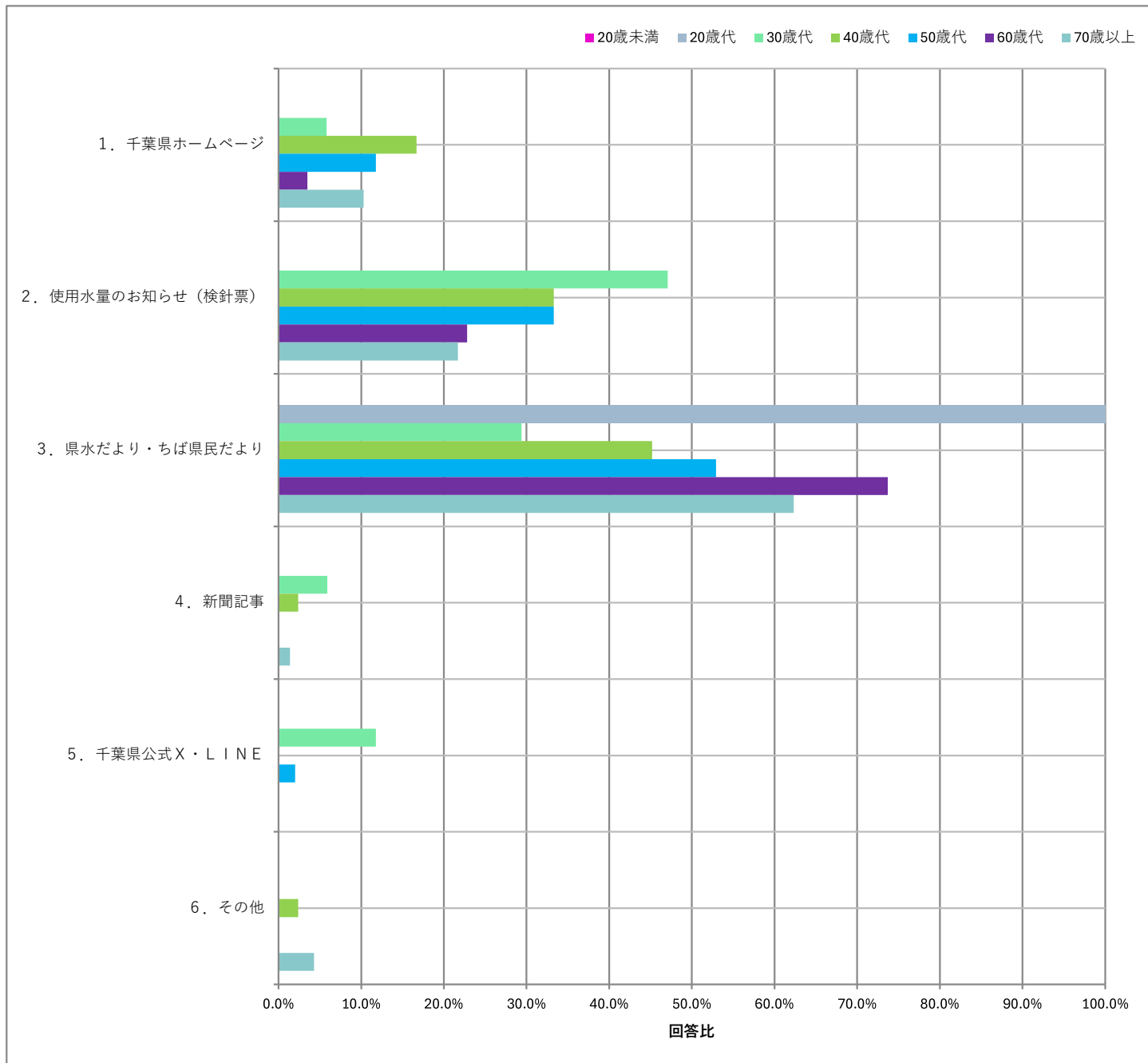
設問	回答数	回答比率
1. 千葉県ホームページ	23	9.5%
2. 使用水量のお知らせ（検針票）	67	28.2%
3. 県水だより・ちば県民だより	138	58.0%
4. 新聞記事	3	1.3%
5. 千葉県公式X・LINE	3	1.3%
6. その他	4	1.7%

「県水だより・ちば県民だより」が58.0%と最も多く、半数以上を占める結果となりました。次いで「使用水量のお知らせ（検針票）」が28.2%と2番目に多く、紙媒体で情報を得た方が8割であることが確認されました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	140		98		0		238	
1. 千葉県ホームページ	15	10.8%	8	8.2%	0	0.0%	23	9.5%
2. 使用水量のお知らせ（検針票）	34	24.3%	33	33.7%	0	0.0%	67	28.2%
3. 県水だより・ちば県民だより	85	60.7%	53	54.1%	0	0.0%	138	58.0%
4. 新聞記事	2	1.4%	1	1.0%	0	0.0%	3	1.3%
5. 千葉県公式X・LINE	2	1.4%	1	1.0%	0	0.0%	3	1.3%
6. その他	2	1.4%	2	2.0%	0	0.0%	4	1.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	2	17	42	51	57	69
1. 千葉県ホームページ	0	0	1	7	6	2	7
2. 使用水量のお知らせ（検針票）	0	0	8	14	17	13	15
3. 県水だより・ちば県民だより	0	2	5	19	27	42	43
4. 新聞記事	0	0	1	1	0	0	1
5. 千葉県公式X・LINE	0	0	2	0	1	0	0
6. その他	0	0	0	1	0	0	3



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	千葉市広報
40歳代	女性	熊谷知事のFacebook
70歳以上	女性	モニターアンケートの調査結果メールで
70歳以上	男性	個人のX

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問1～3 「お客様サービスのICT化」について>

問1～3 マイポータルの利用状況

問1～1で「1. 知っていた」とお答えの方にお尋ねします。

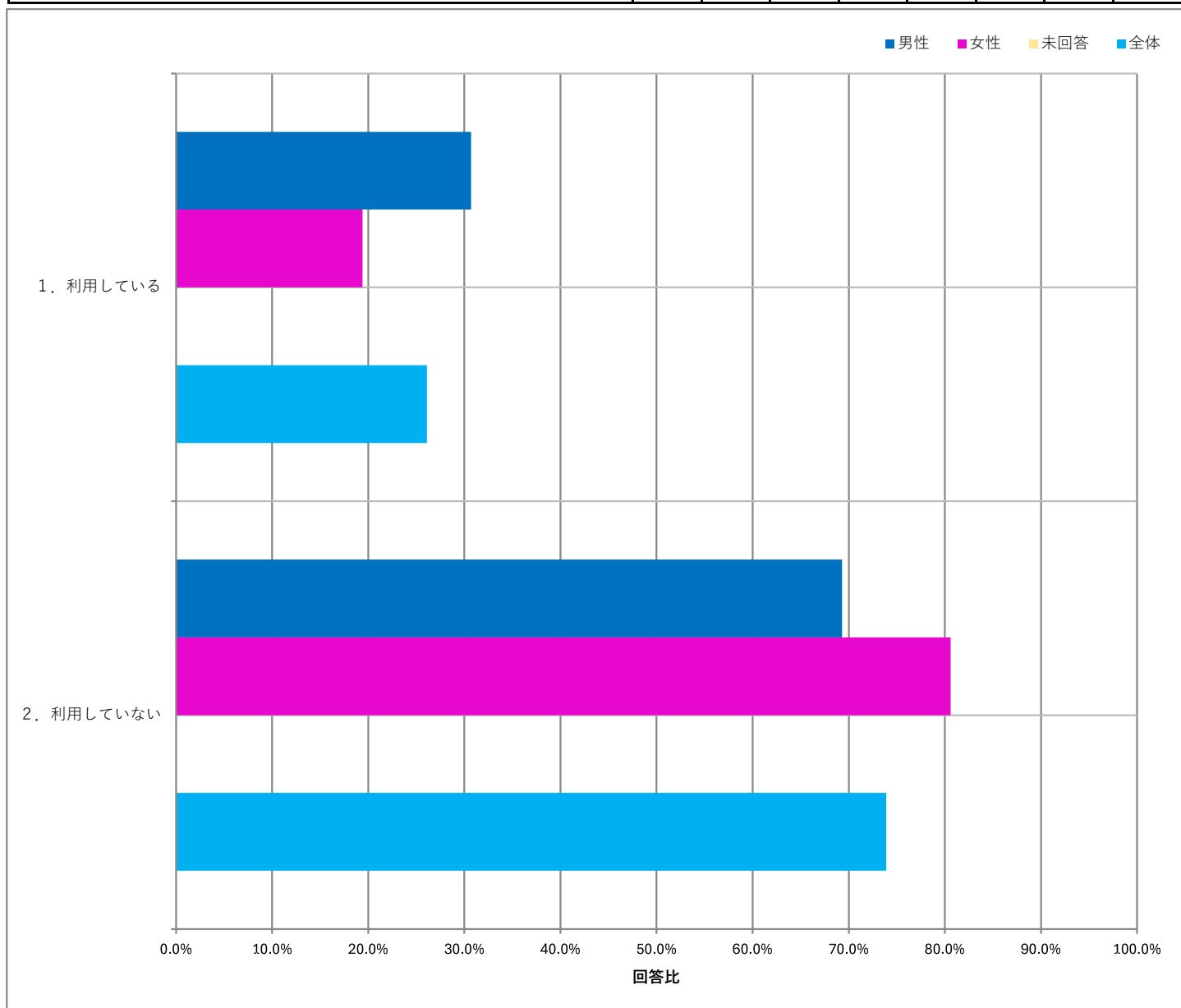
マイポータルを利用していますか。

N=238

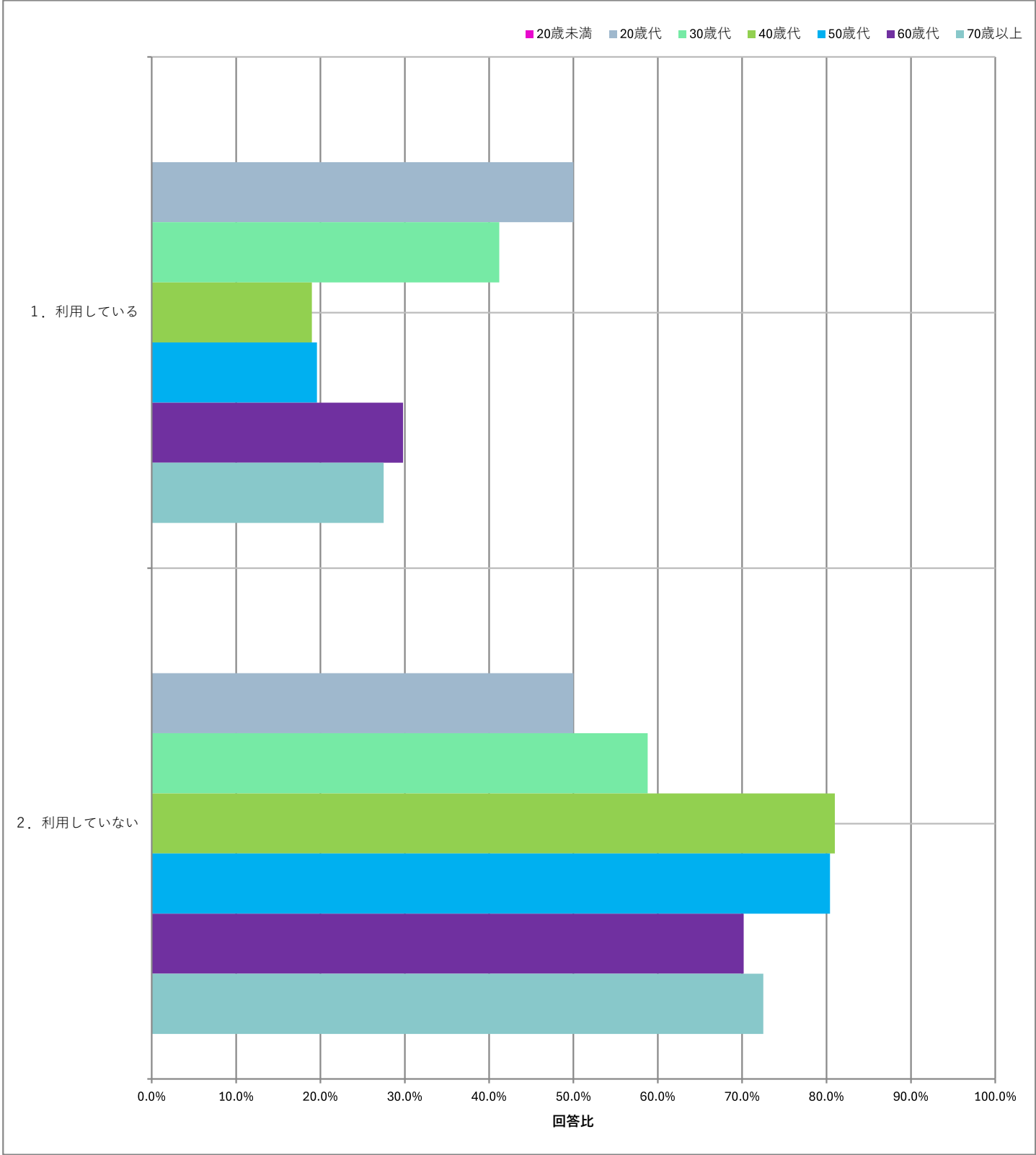
設問	回答数	回答比率
1. 利用している	62	26.1%
2. 利用していない	176	73.9%

マイポータルが開始したばかりであることもあり、利用していない方が約7割と、利用している方を大きく上回る結果となりました。なお、20歳代及び30歳代は、他の年代に比べ比較的に利用している方が多いことが確認されました。
(マイポータル運用開始：令和8年1月5日、今回調査期間：令和8年1月28日～2月12日)

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	140		98		0		238	
1. 利用している	43	30.7%	19	19.4%	0	0.0%	62	26.1%
2. 利用していない	97	69.3%	79	80.6%	0	0.0%	176	73.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	2	17	42	51	57	69
1. 利用している	0	1	7	8	10	17	19
2. 利用していない	0	1	10	34	41	40	50
	0.0%	50.0%	41.2%	19.0%	19.6%	29.8%	27.5%
	0.0%	50.0%	58.8%	81.0%	80.4%	70.2%	72.5%



令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問1～3 「お客様サービスのICT化」について>

問1～4 マイポータルの改善内容

問1～3で「1. 利用している」とお答えの方にお尋ねします。

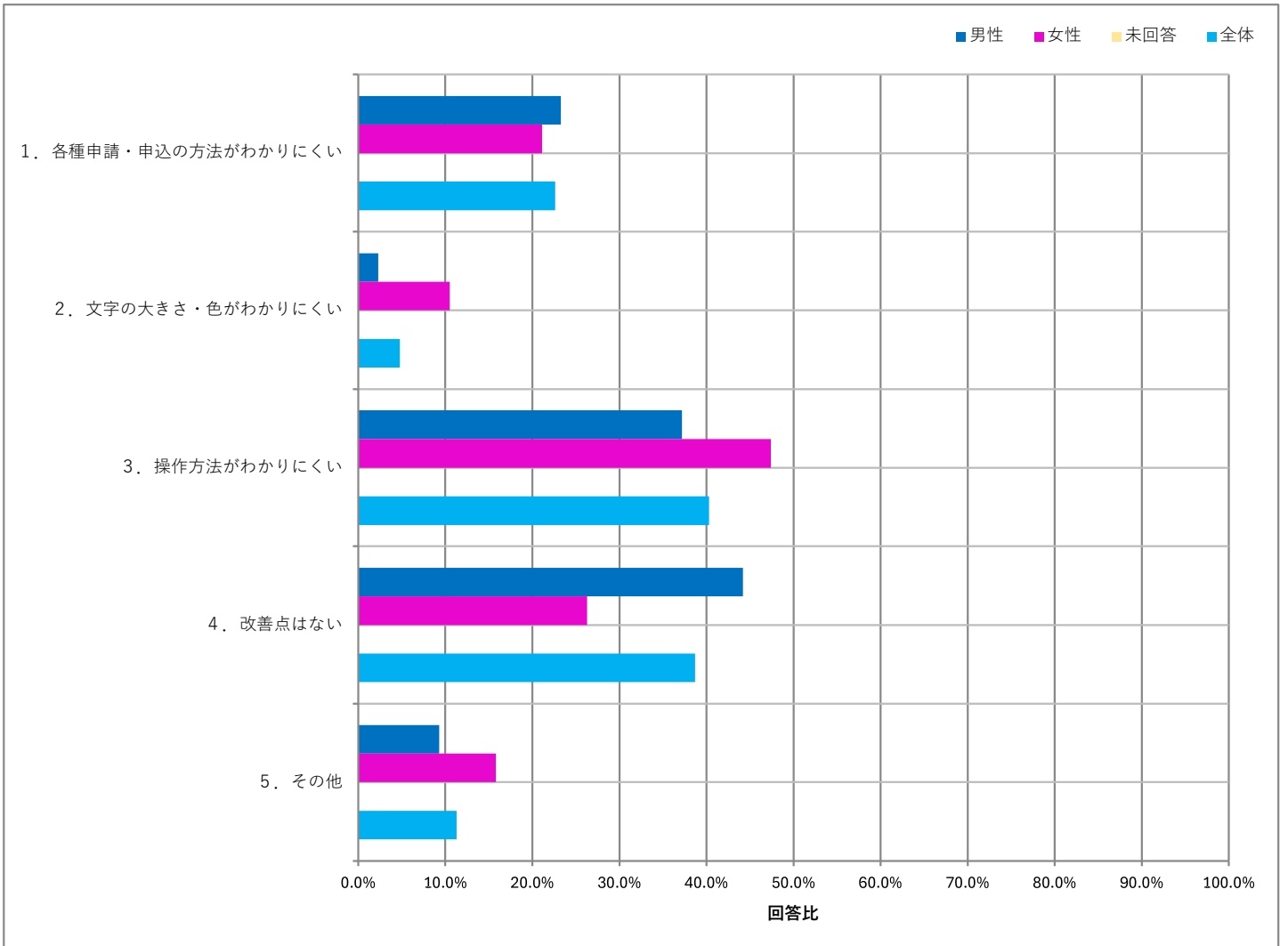
マイポータルに感じている不満や改善点を教えてください。いくつでもお選びください。

N=62

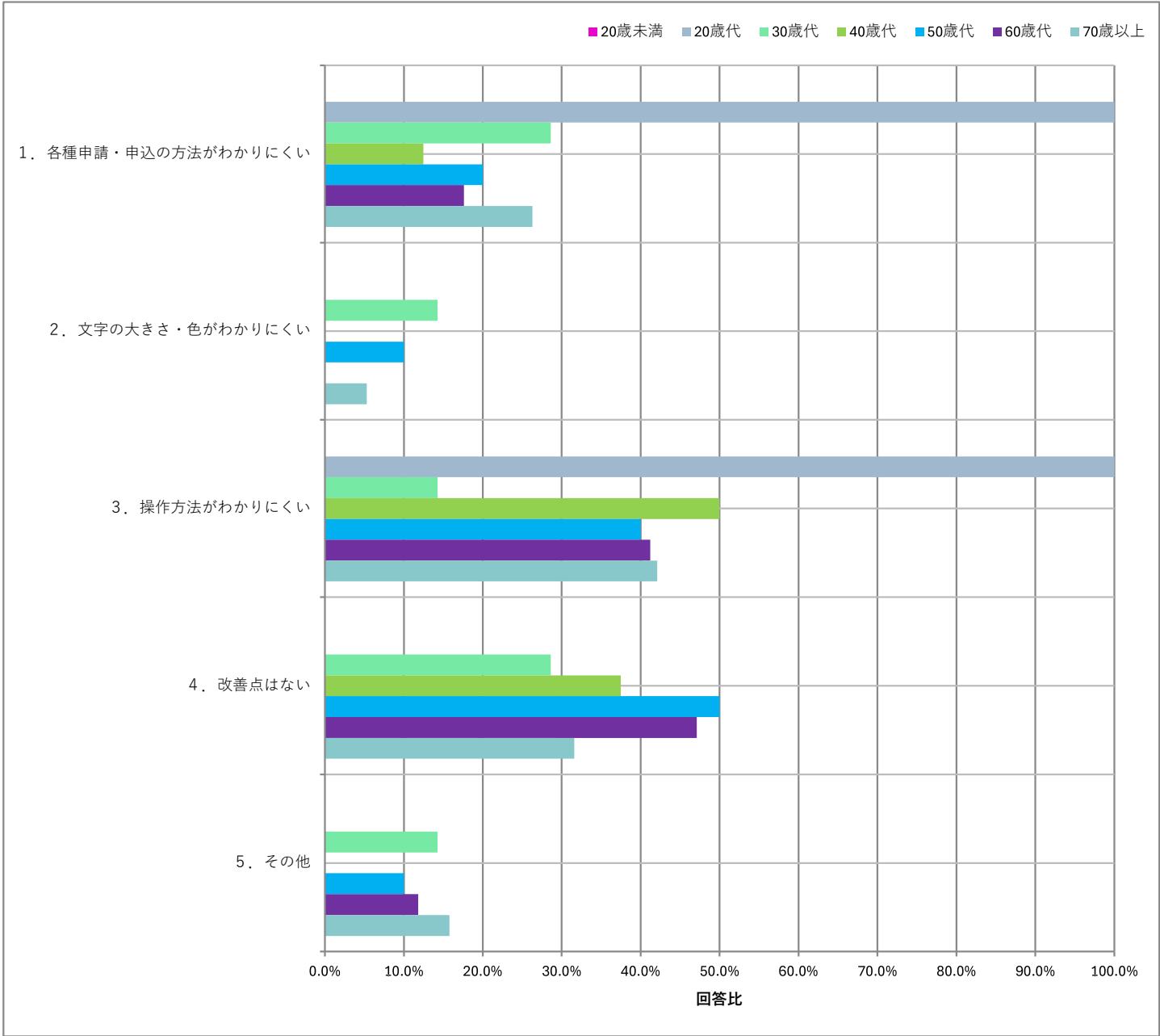
設問	回答数	回答比率
1. 各種申請・申込の方法がわかりにくい	14	22.6%
2. 文字の大きさ・色がわかりにくい	3	4.8%
3. 操作方法がわかりにくい	25	40.3%
4. 改善点はない	24	38.7%
5. その他	7	11.3%

不満や改善点の中では、「操作方法がわかりにくい」が40.3%と最も多く、次いで「各種申請・申込の方法がわかりにくい」が22.6%となりました。また、その他のご意見では「ログイン時に毎回2段階認証を行うことが手間だ」とのご意見が複数挙げられました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	43		19		0		62	
1. 各種申請・申込の方法がわかりにくい	10	23.3%	4	21.1%	0	0.0%	14	22.6%
2. 文字の大きさ・色がわかりにくい	1	2.3%	2	10.5%	0	0.0%	3	4.8%
3. 操作方法がわかりにくい	16	37.2%	9	47.4%	0	0.0%	25	40.3%
4. 改善点はない	19	44.2%	5	26.3%	0	0.0%	24	38.7%
5. その他	4	9.3%	3	15.8%	0	0.0%	7	11.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	0	1	7	8	10	17	19							
1. 各種申請・申込の方法がわかりにくい	0	0.0%	1	100.0%	2	28.6%	1	12.5%	2	20.0%	3	17.6%	5	26.3%
2. 文字の大きさ・色がわかりにくい	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	1	5.3%
3. 操作方法がわかりにくい	0	0.0%	1	100.0%	1	14.3%	4	50.0%	4	40.0%	7	41.2%	8	42.1%
4. 改善点はない	0	0.0%	0	0.0%	2	28.6%	3	37.5%	5	50.0%	8	47.1%	6	31.6%
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	1	10.0%	2	11.8%	3	15.8%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	アプリじゃないのが不便
60歳代	女性	メリット等がわからない。
70歳以上	男性	ログインの際に毎回確認が有るのが非常に煩わしい。安全対策なのでしょうが簡素化されると嬉しいです。
70歳以上	男性	それほどは利用していないから、何とも言えない。
70歳以上	男性	目的に一致した直接アクセスができない
30歳代	女性	マイポータルを利用開始したら紙での検針票通知が自動で無くなるのか別途手続きが必要か知りたかった
60歳代	男性	ログイン時の二要素認証が非常に面倒！！

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問1～3 「お客様サービスのICT化」について>

問1～5 マイポータルを利用していない理由

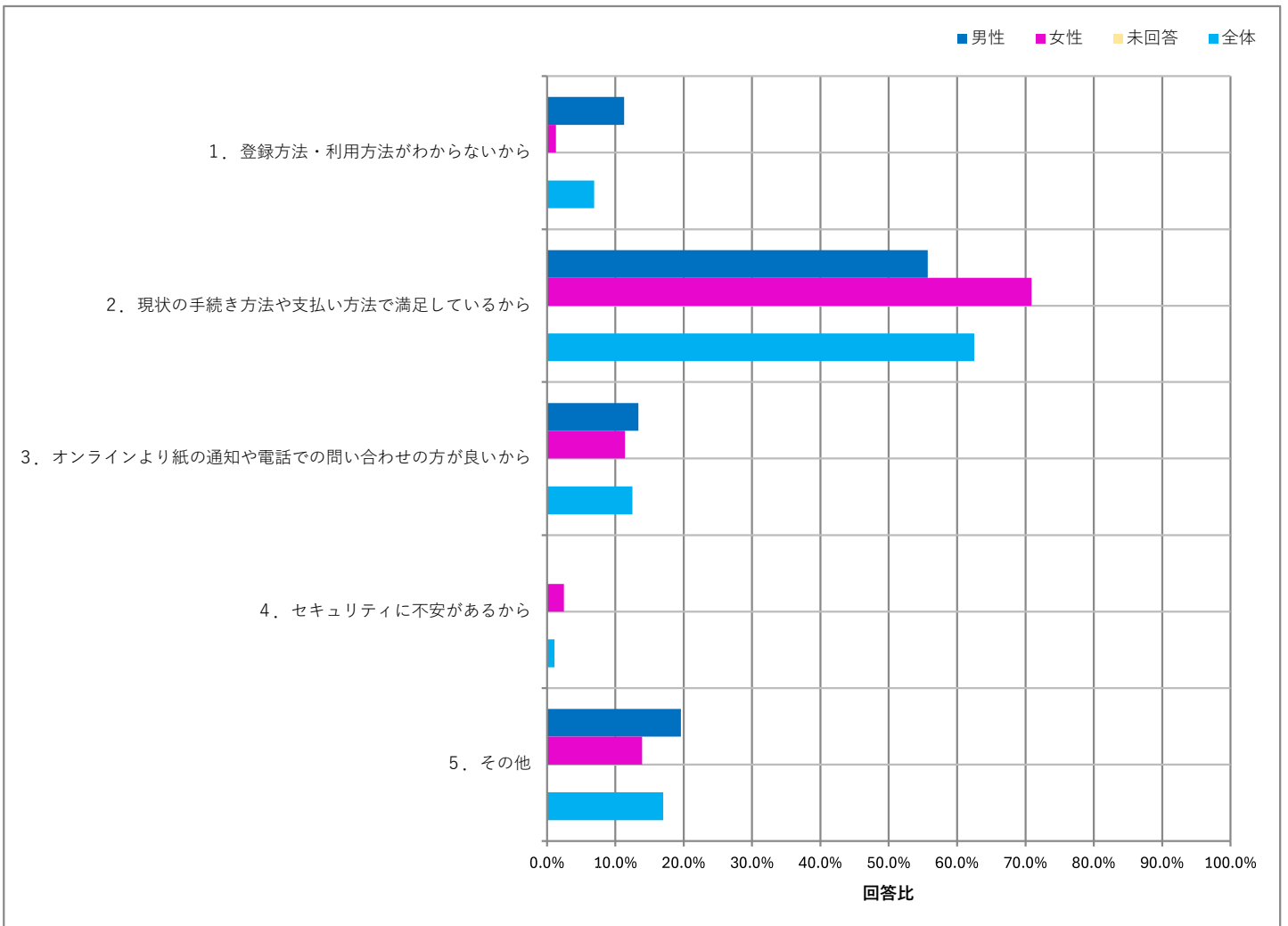
問1～3で「2. 利用していない」とお答えの方にお尋ねします。
マイポータルを利用していない理由を教えてください。

N=176

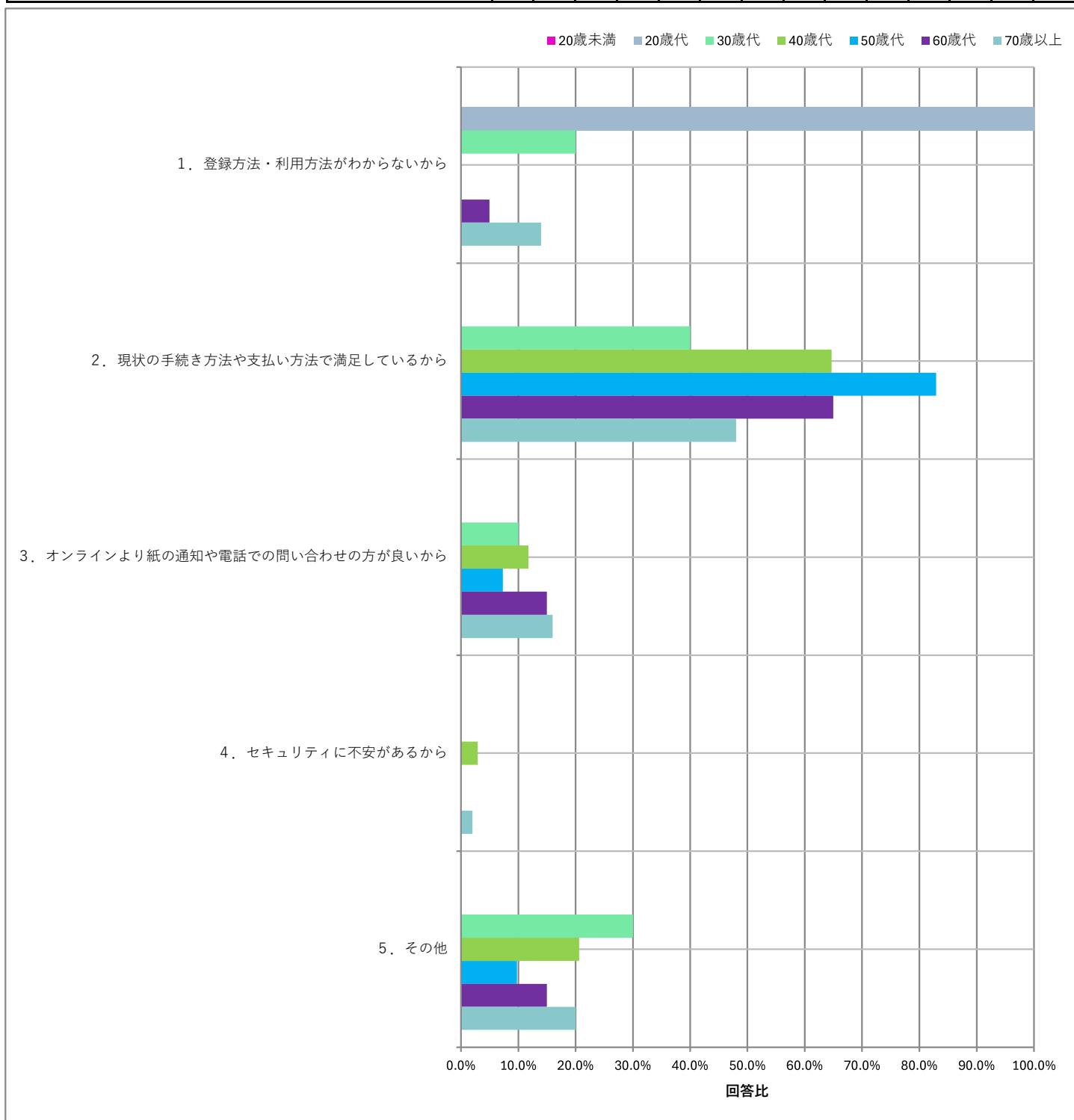
設問	回答数	回答比率
1. 登録方法・利用方法がわからないから	12	6.9%
2. 現状の手続き方法や支払い方法で満足しているから	110	62.5%
3. オンラインより紙の通知や電話での問い合わせの方が良いから	22	12.5%
4. セキュリティに不安があるから	2	1.1%
5. その他	30	17.0%

「現状の手続き方法や支払い方法で満足している」が約6割と最も多い結果となりました。一方、その他のご意見では「これから登録する予定である」や「時間がなくまだ登録していない」とのご意見が多く挙げられており、調査時点で利用していない方にも、マイポータルへ関心を寄せていただいていることが確認されました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	97		79		0		176	
1. 登録方法・利用方法がわからないから	11	11.3%	1	1.3%	0	0.0%	12	6.9%
2. 現状の手続き方法や支払い方法で満足しているから	54	55.7%	56	70.9%	0	0.0%	110	62.5%
3. オンラインより紙の通知や電話での問い合わせの方が良いから	13	13.4%	9	11.4%	0	0.0%	22	12.5%
4. セキュリティに不安があるから	0	0.0%	2	2.5%	0	0.0%	2	1.1%
5. その他	19	19.6%	11	13.9%	0	0.0%	30	17.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	1	10	34	41	40	50
1. 登録方法・利用方法がわからないから	0	1	2	0	0	2	7
2. 現状の手続き方法や支払い方法で満足しているから	0	0	4	22	34	26	24
3. オンラインより紙の通知や電話での問い合わせの方が良いから	0	0	1	4	3	6	8
4. セキュリティに不安があるから	0	0	0	1	0	0	1
5. その他	0	0	3	7	4	6	10



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	登録キャンペーンがあるような噂を聞いたから。
30歳代	男性	利用したくないわけではなく、時間がある時に利用を始めようと考えている。
70歳以上	男性	今すぐは必要ないので
60歳代	男性	これから利用する予定
60歳代	男性	何れ登録し、利用開始する予定
60歳代	女性	いずれはと思いながら雑事にまぎれて、まだ手続きをしていない。
50歳代	女性	手続き番号がわからないから、使用水量のお知らせ等を待っている
70歳以上	男性	日常、あまりアクセスする必要がない
70歳以上	男性	登録内容に個人情報が多くて途中で断念しました。
60歳代	男性	まだ登録する時間が取れない為。
40歳代	女性	これから登録しようと思っています
70歳以上	男性	オンライン登録は便利で良いがP C等故障した場合に確認ができなくなるのが困るから
60歳代	男性	利用する機会がないから
40歳代	男性	使いづらい
50歳代	男性	時間がなくてまだ便りをしっかり読んでいないため、後回しになっている
70歳以上	男性	利用は、登録者のみの様なので、家族全員が利用できるよになるとよいが、躊躇っている
60歳代	女性	時間がなく、細かいことは読んでません
40歳代	女性	検討中
40歳代	男性	登録する時間の確保がまだ
70歳以上	男性	急がなくていいかな、との気持ちがありまだ登録していません
70歳以上	男性	マイポータルを登録すると、“紙の通知”が来なくなるのでは…と躊躇している。
40歳代	女性	夫に頼んだがまだ時間がなくやってくれていない
30歳代	女性	登録できないため、問い合わせ先も全く繋がらない
70歳以上	女性	いずれ利用しようと思ってる段階
50歳代	男性	これから設定予定
40歳代	男性	何かあったら使うと思いますが、今はまだその機会がない
70歳以上	女性	東日本大震災の災害時に電気が止まりましたが、いつでも使えることを前提にしています。
70歳以上	男性	設定途中で間違えたら、設定出来なくなった
30歳代	女性	特段、手続や問合せ対象が無く、マイポータルを利用する必要が無いため。
50歳代	女性	利用手続きのためにお客様センターへの連絡が必要だとわかり、後日行う予定。

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問1～3 「お客様サービスのICT化」について>

問1～6 マイポータルの今後の利用予定

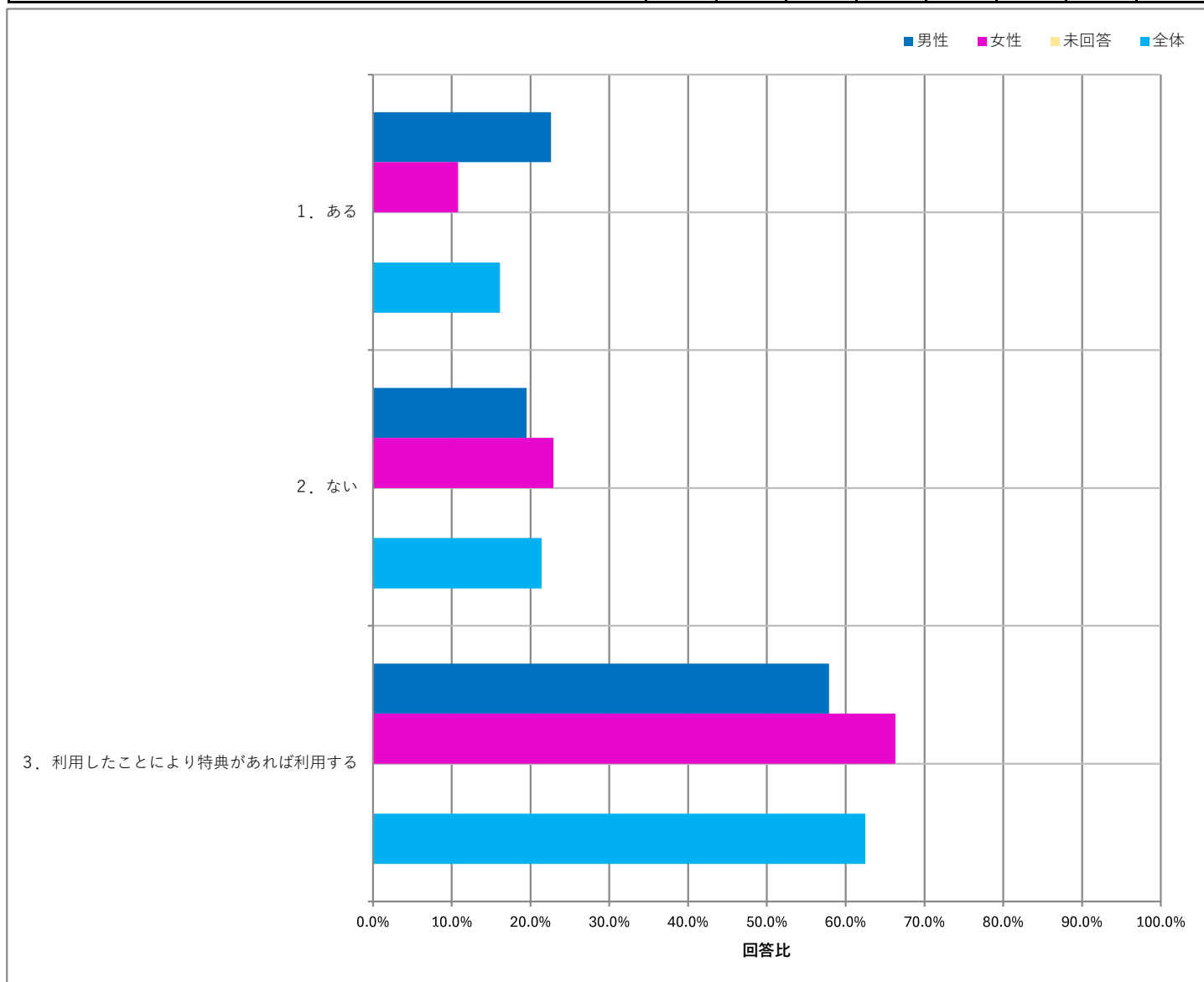
問1～1で「2. 知らなかった」とお答えの方にお尋ねします。
今後、マイポータルを利用する予定がありますか。

N=299

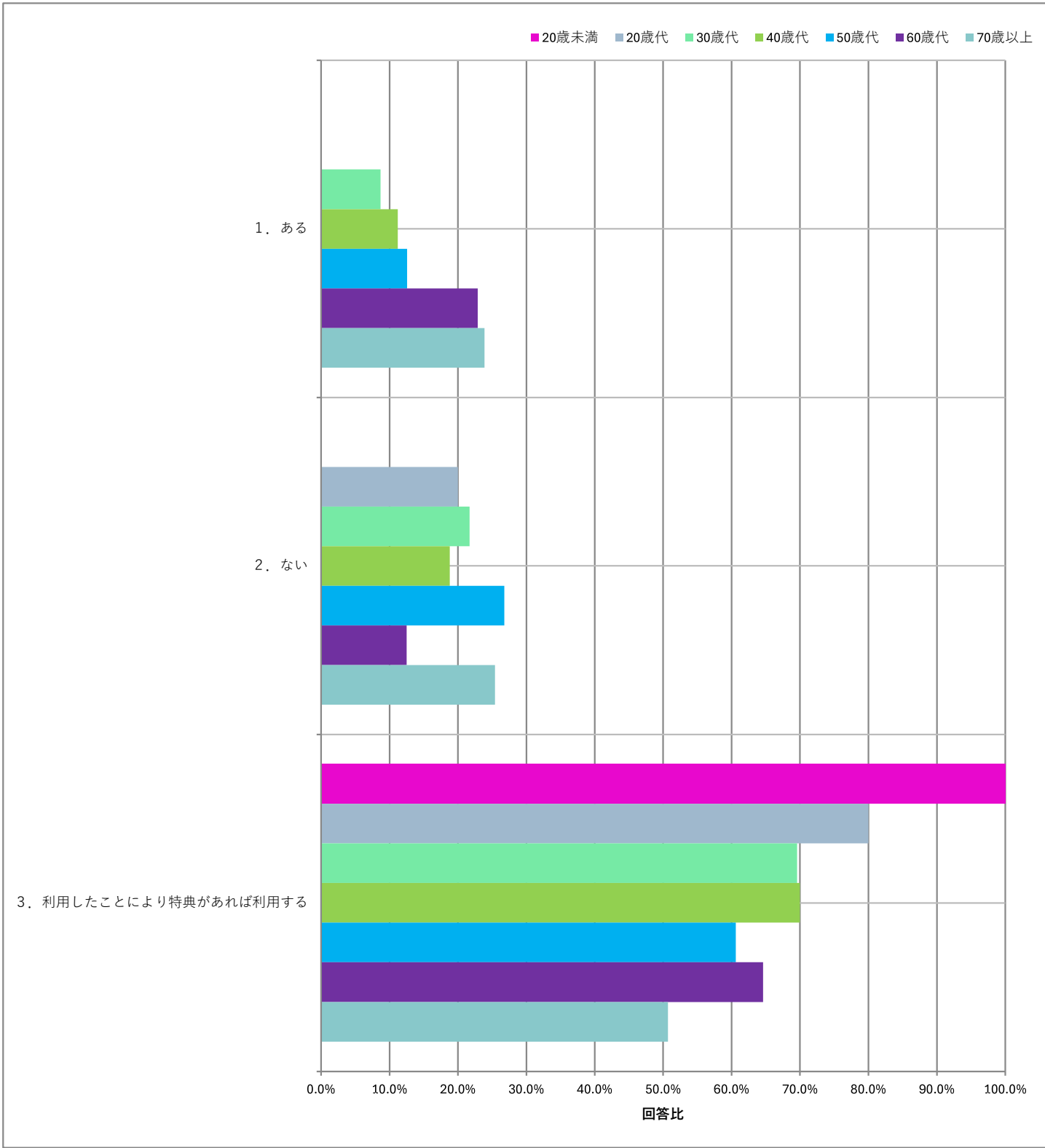
設問	回答数	回答比率
1. ある	48	16.1%
2. ない	64	21.4%
3. 利用したことにより特典があれば利用する	187	62.5%

「利用したことにより特典があれば利用する」が約6割を占め、利用することによる何かしらのメリットを求められていることが確認されました。一方、特典が無くても利用する予定がある方よりも、利用する予定がない方が5.3ポイント多い結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	133		166		0		299	
1. ある	30	22.6%	18	10.8%	0	0.0%	48	16.1%
2. ない	26	19.5%	38	22.9%	0	0.0%	64	21.4%
3. 利用したことにより特典があれば利用する	77	57.9%	110	66.3%	0	0.0%	187	62.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	5	23	80	71	48	71
1. ある	0 0.0%	0 0.0%	2 8.7%	9 11.2%	9 12.6%	11 22.9%	17 23.9%
2. ない	0 0.0%	1 20.0%	5 21.7%	15 18.8%	19 26.8%	6 12.5%	18 25.4%
3. 利用したことにより特典があれば利用する	1 100.0%	4 80.0%	16 69.6%	56 70.0%	43 60.6%	31 64.6%	36 50.7%



令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問1～3 「お客様サービスのICT化」について>

問2-1 チャットボットの認知度

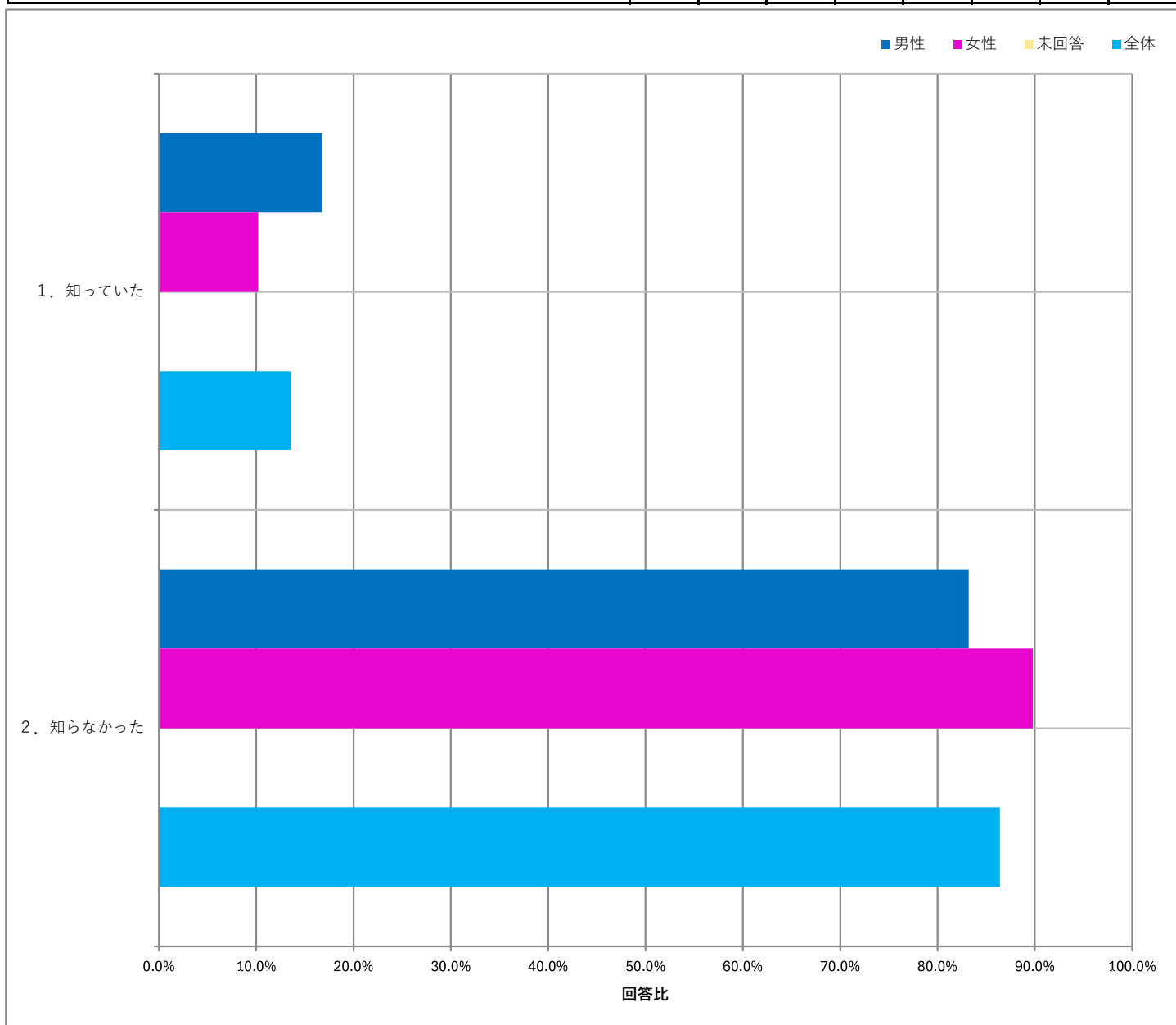
チャットボットが運用開始したことを知っていましたか。

N=537

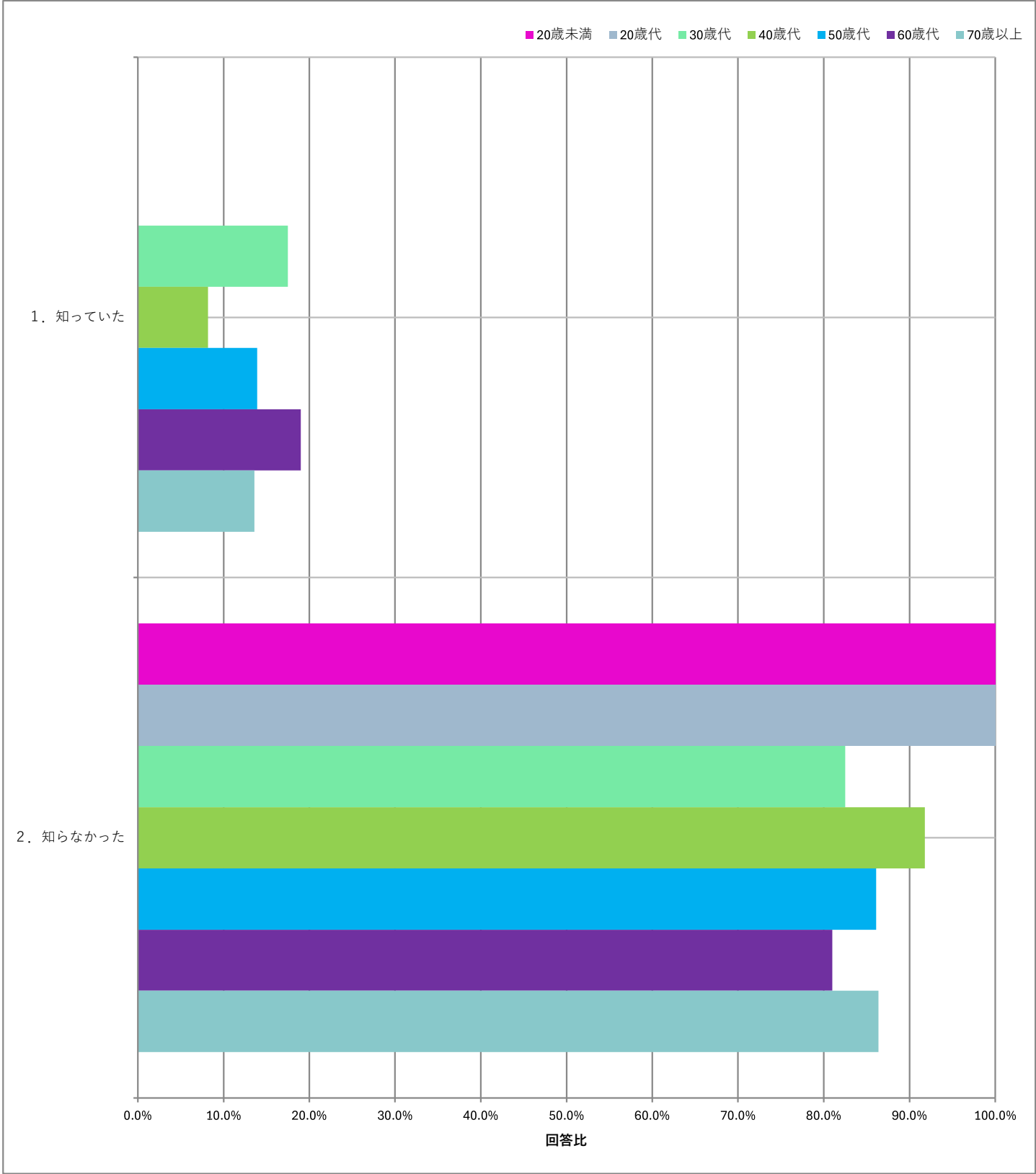
設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	73	13.6%
2. 知らなかった	464	86.4%

チャットボットの運用開始を知っていた方が13.6%、知らなかった方が86.4%と、知らなかった方が上回る結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	273		264		0		537	
1. 知っていた	46	16.8%	27	10.2%	0	0.0%	73	13.6%
2. 知らなかった	227	83.2%	237	89.8%	0	0.0%	464	86.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1		7		40		122		122		105		140	
1. 知っていた	0	0.0%	0	0.0%	7	17.5%	10	8.2%	17	13.9%	20	19.0%	19	13.6%
2. 知らなかった	1	100.0%	7	100.0%	33	82.5%	112	91.8%	105	86.1%	85	81.0%	121	86.4%



令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

＜問1～3 「お客様サービスのICT化」について＞

問2-2 チャットボットを知った契機

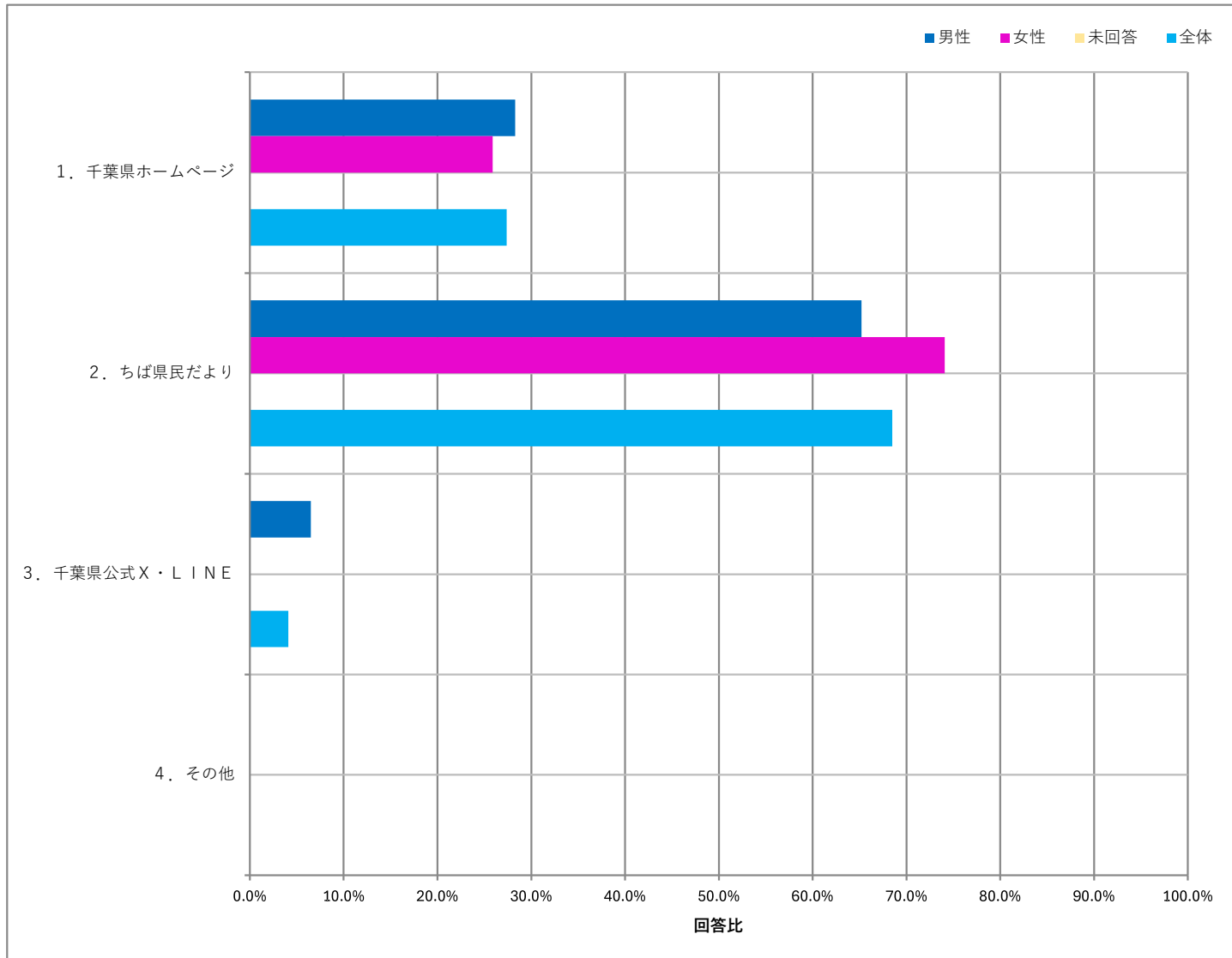
問2-1で「1. 知っていた」とお答えの方にお尋ねします。
チャットボットを何で知りましたか。

N=73

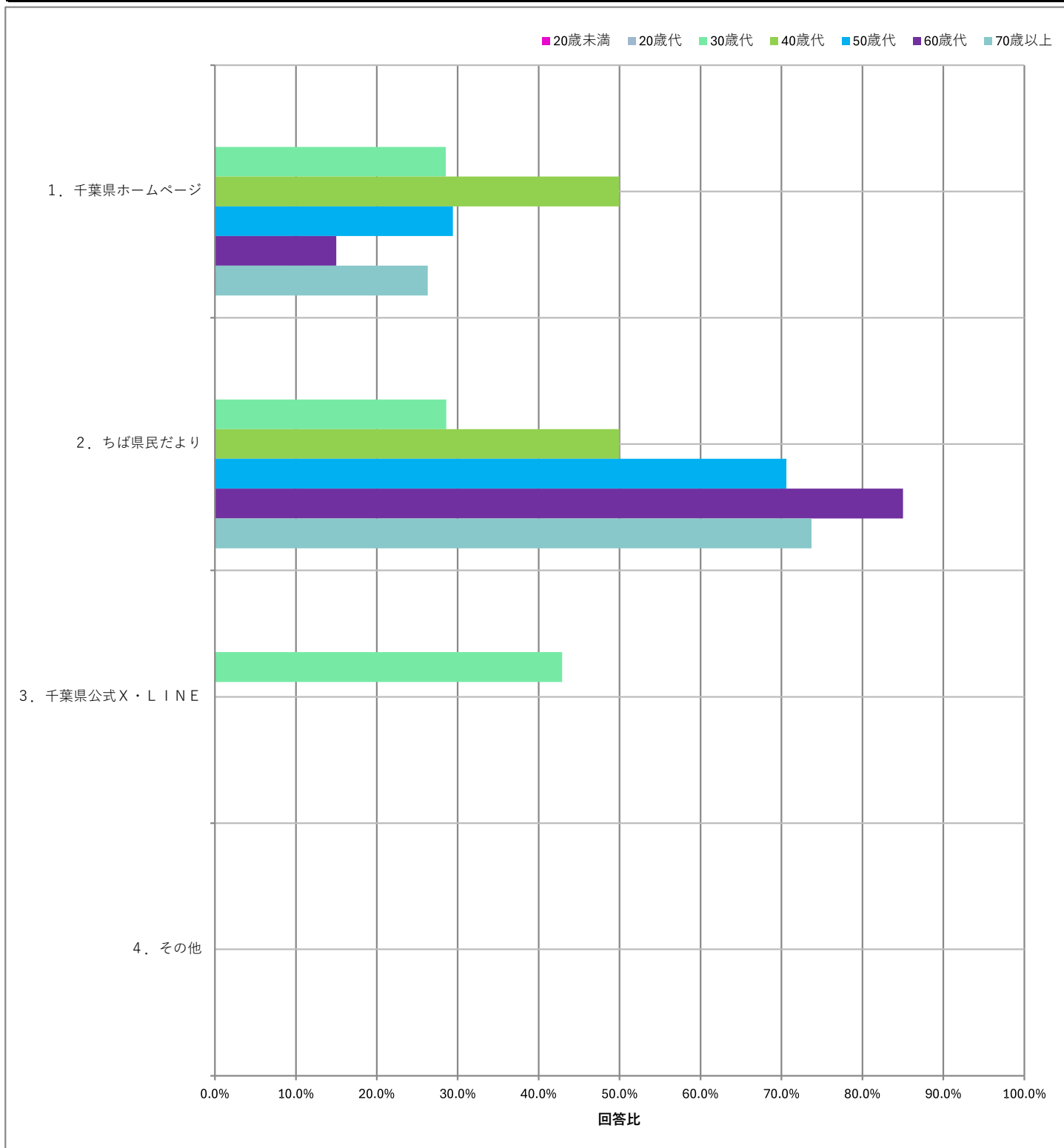
設問	回答数	回答比率
1. 千葉県ホームページ	20	27.4%
2. ちば県民だより	50	68.5%
3. 千葉県公式X・LINE	3	4.1%
4. その他	0	0.0%

「県水だより・ちば県民だより」が68.5%と最も多く、半数以上を占める結果となりました。次いで「千葉県ホームページ」が27.4%となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	46		27		0		73	
1. 千葉県ホームページ	13	28.3%	7	25.9%	0	0.0%	20	27.4%
2. ちば県民だより	30	65.2%	20	74.1%	0	0.0%	50	68.5%
3. 千葉県公式X・LINE	3	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	3	4.1%
4. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	7	10	17	20	19
1. 千葉県ホームページ	0 0.0%	0 0.0%	2 28.5%	5 50.0%	5 29.4%	3 15.0%	5 26.3%
2. ちば県民だより	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	5 50.0%	12 70.6%	17 85.0%	14 73.7%
3. 千葉県公式X・LINE	0 0.0%	0 0.0%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問1～3 「お客様サービスのICT化」について>

問2-3 チャットボットの利用状況

問2-1で「1. 知っていた」とお答えの方にお尋ねします。
チャットボットを利用したことがありますか。

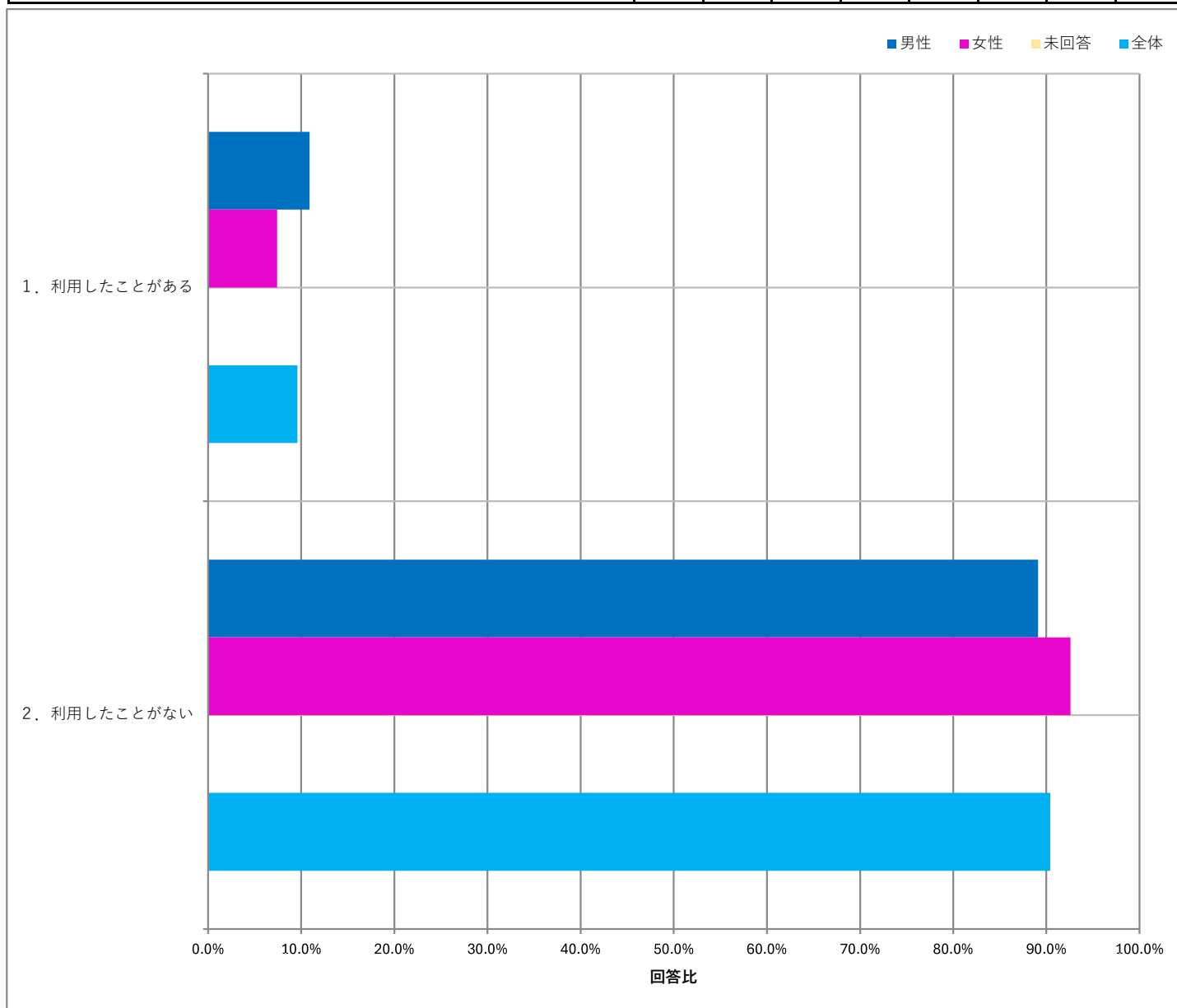
N=73

設問	回答数	回答比率
1. 利用したことがある	7	9.6%
2. 利用したことがない	66	90.4%

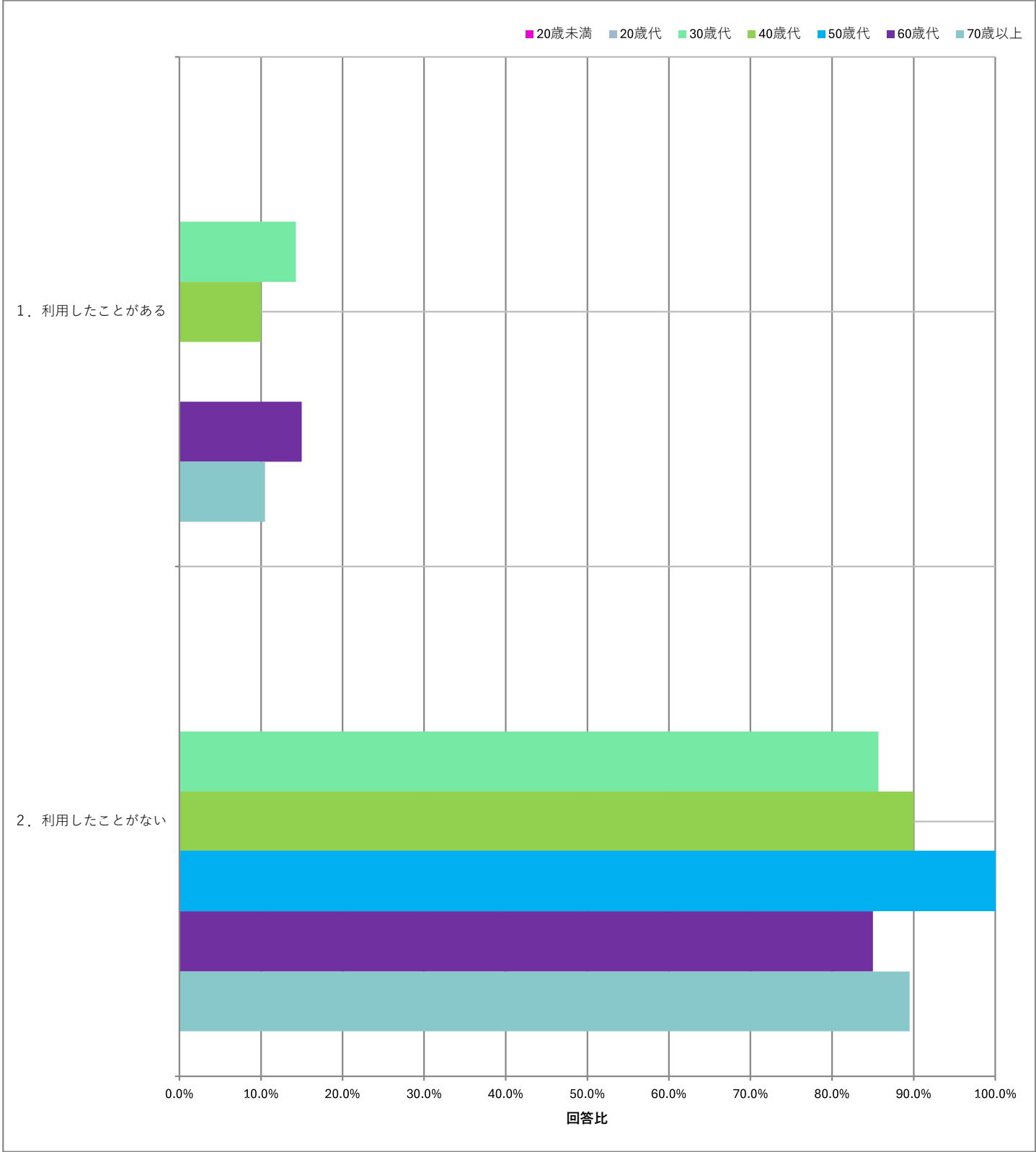
チャットボットが開始したばかりであることもあり、利用していない方が約9割と、利用している方を大きく上回る結果となりました。

(チャットボット運用開始：令和8年1月5日、今回調査期間：令和8年1月28日～2月12日)

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	46		27		0		73	
1. 利用したことがある	5	10.9%	2	7.4%	0	0.0%	7	9.6%
2. 利用したことがない	41	89.1%	25	92.6%	0	0.0%	66	90.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	0	0	7	10	17	20	19							
1. 利用したことがある	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	1	10.0%	0	0.0%	3	15.0%	2	10.5%
2. 利用したことがない	0	0.0%	0	0.0%	6	85.7%	9	90.0%	17	100.0%	17	85.0%	17	89.5%



令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問1～3 「お客様サービスのICT化」について>

問2-4 チャットボットの改善内容

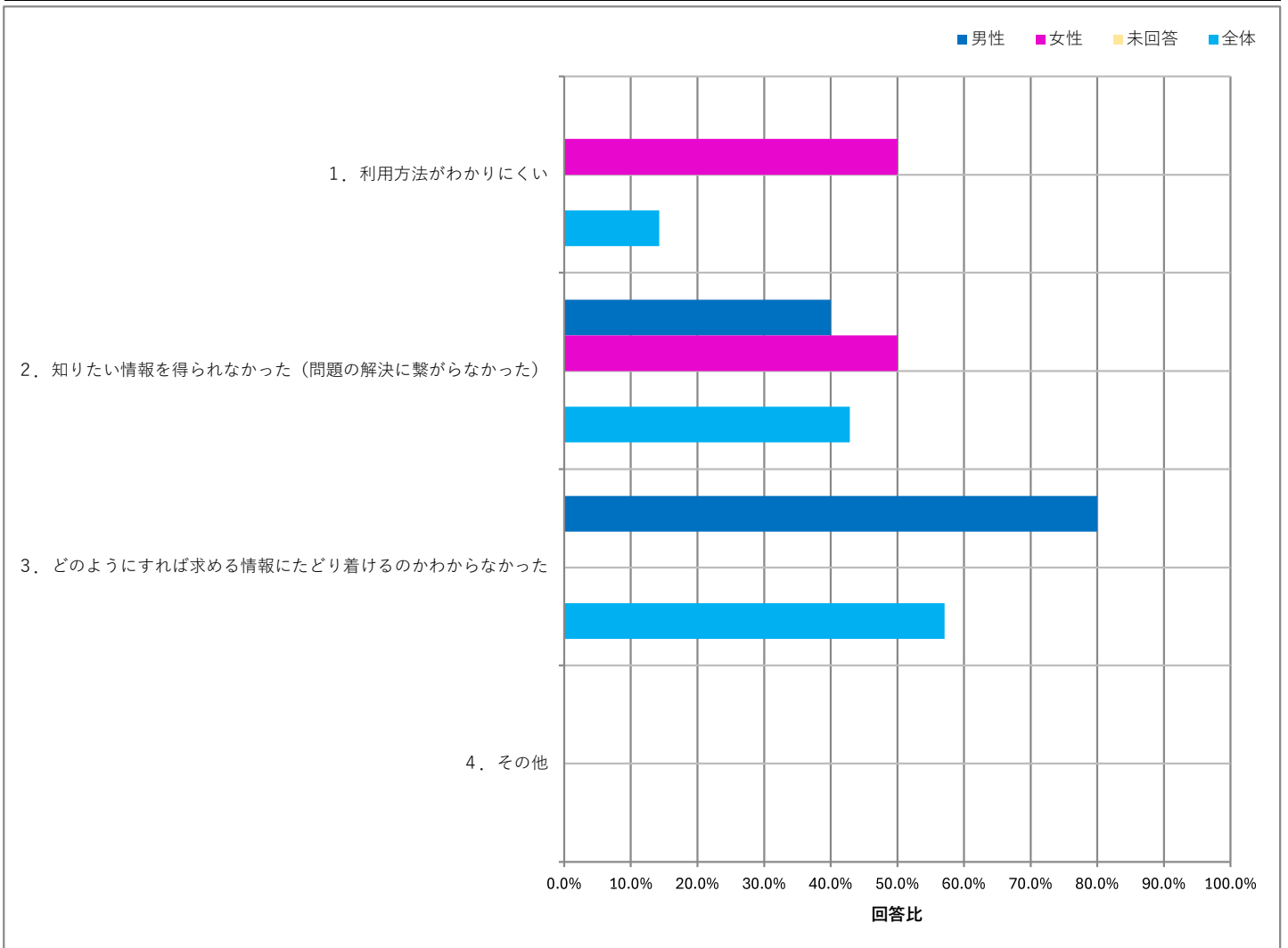
問2-3で「1. 利用したことがある」とお答えの方にお尋ねします。
チャットボットに感じている不満や改善点を教えてください。いくつでもお選びください。

N=7

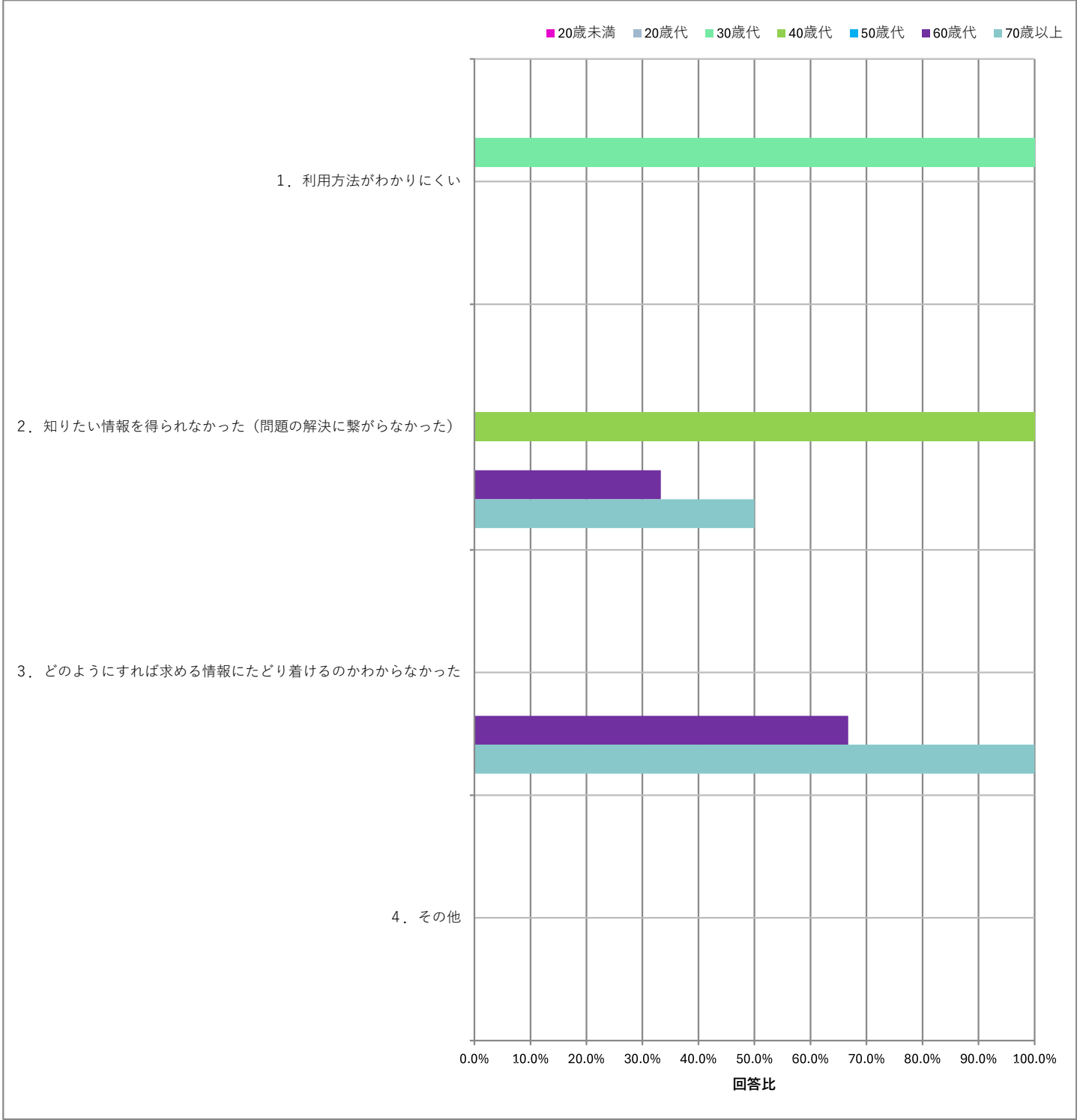
設問	回答数	回答比率
1. 利用方法がわかりにくい	1	14.3%
2. 知りたい情報を得られなかった（問題の解決に繋がらなかった）	3	42.9%
3. どのようにすれば求める情報にたどり着けるのかわからなかった	4	57.1%
4. その他	0	0.0%

不満や改善点の中では、「どのようにすれば求める情報にたどり着けるのかわからない」が57.1%と最も多く、次いで「知りたい情報を得られなかった（問題の解決に繋がらなかった）」が42.9%となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	5		2		0		7	
1. 利用方法がわかりにくい	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	14.3%
2. 知りたい情報を得られなかった（問題の解決に繋がらなかった）	2	40.0%	1	50.0%	0	0.0%	3	42.9%
3. どのようにすれば求める情報にたどり着けるのかわからなかった	4	80.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	57.1%
4. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	1	1	0	3	2
1. 利用方法がわかりにくい	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
2. 知りたい情報を得られなかった（問題の解決に繋がらなかった）	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 50.0%
3. どのようにすれば求める情報にたどり着けるのかわからなかった	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	2 100.0%
4. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問1～3 「お客様サービスのICT化」について>

問3-1 紙媒体の発行について

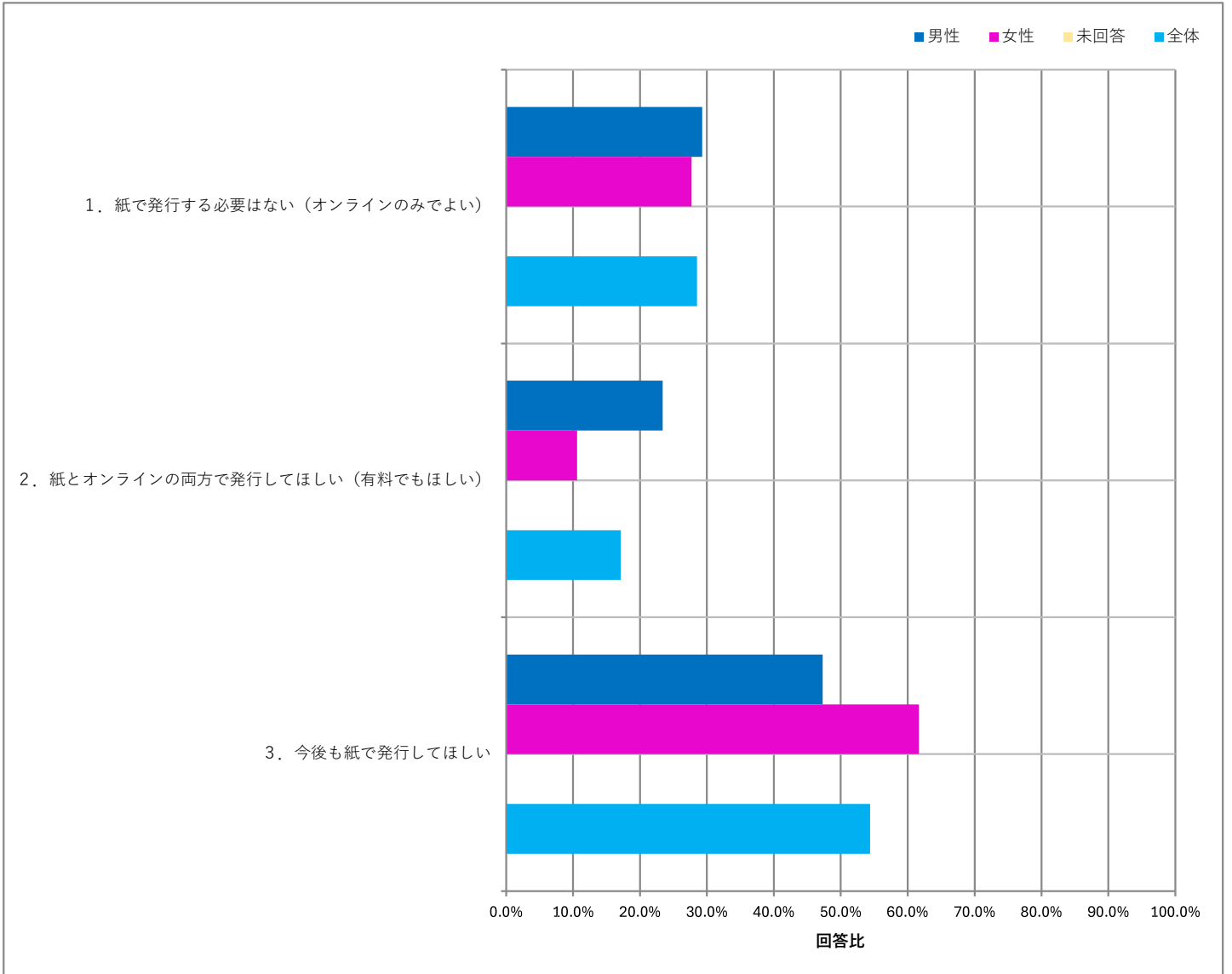
県営水道からのお知らせや、検針・請求時の投函物（「使用水量のお知らせ（検針票）」・「水道料金等納入通知書（請求書）」）を紙で発行することについてどう思いますか。最も当てはまるものをお選びください。

N=537

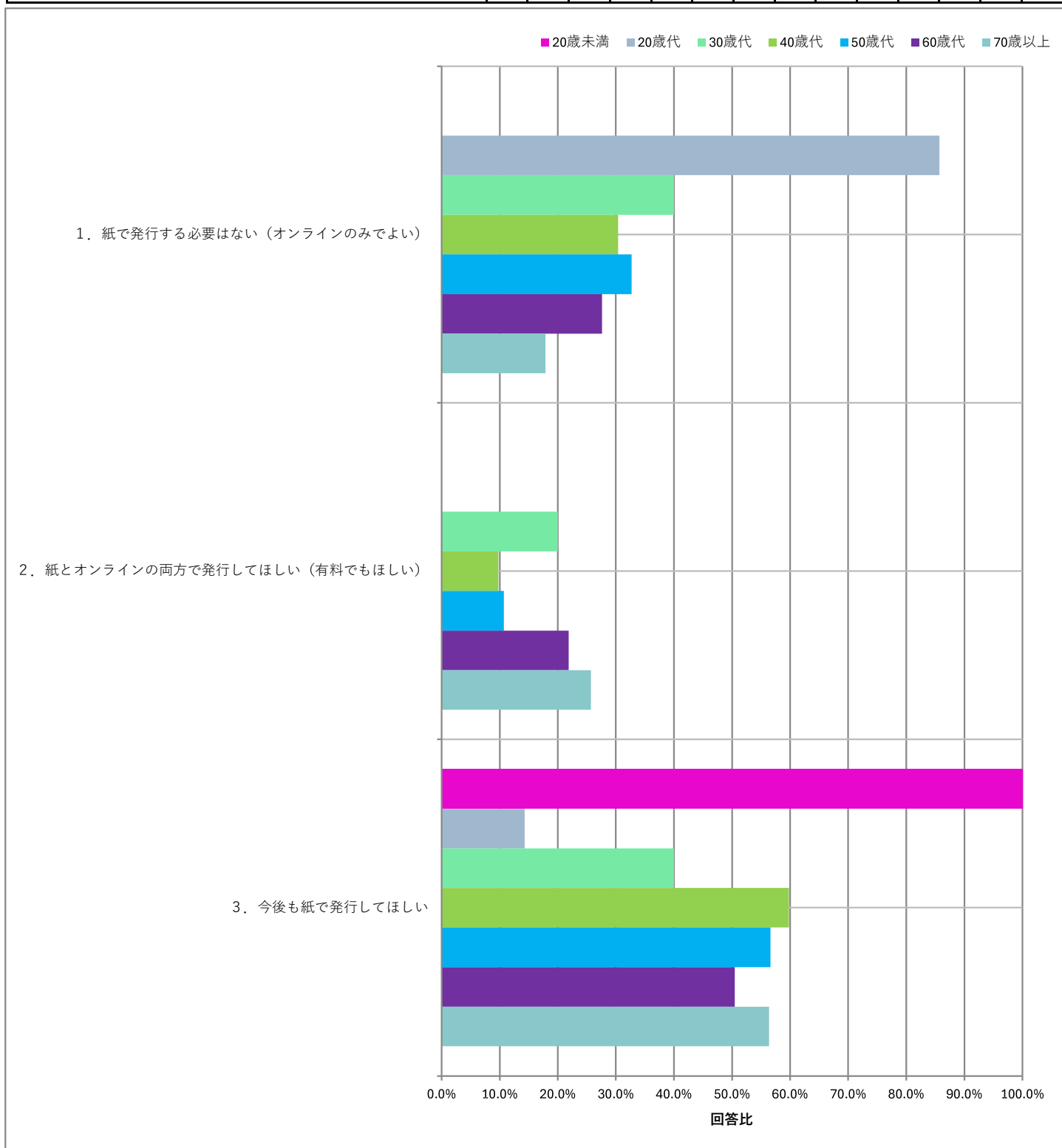
設問	回答数	回答比率
1. 紙で発行する必要はない（オンラインのみでよい）	153	28.5%
2. 紙とオンラインの両方で発行してほしい（有料でもほしい）	92	17.1%
3. 今後も紙で発行してほしい	292	54.4%

「今後も紙で発行してほしい」または「紙とオンラインの両方で発行してほしい（有料でもほしい）」と回答された方が71.5%、「紙で発行する必要はない（オンラインのみでよい）」と回答された方が28.5%であり、7割の方が紙媒体での検針票や請求書の発行を希望している結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	273		264		0		537	
1. 紙で発行する必要はない（オンラインのみでよい）	80	29.3%	73	27.7%	0	0.0%	153	28.5%
2. 紙とオンラインの両方で発行してほしい（有料でもほしい）	64	23.4%	28	10.6%	0	0.0%	92	17.1%
3. 今後も紙で発行してほしい	129	47.3%	163	61.7%	0	0.0%	292	54.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	7	40	122	122	105	140
1. 紙で発行する必要はない（オンラインのみでよい）	0	6	16	37	40	29	25
	0.0%	85.7%	40.0%	30.4%	32.7%	27.6%	17.9%
2. 紙とオンラインの両方で発行してほしい（有料でもほしい）	0	0	8	12	13	23	36
	0.0%	0.0%	20.0%	9.8%	10.7%	21.9%	25.7%
3. 今後も紙で発行してほしい	1	1	16	73	69	53	79
	100.0%	14.3%	40.0%	59.8%	56.6%	50.5%	56.4%



令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

＜問1～3 「お客様サービスのICT化」について＞

問3-2 紙で発行してほしいもの

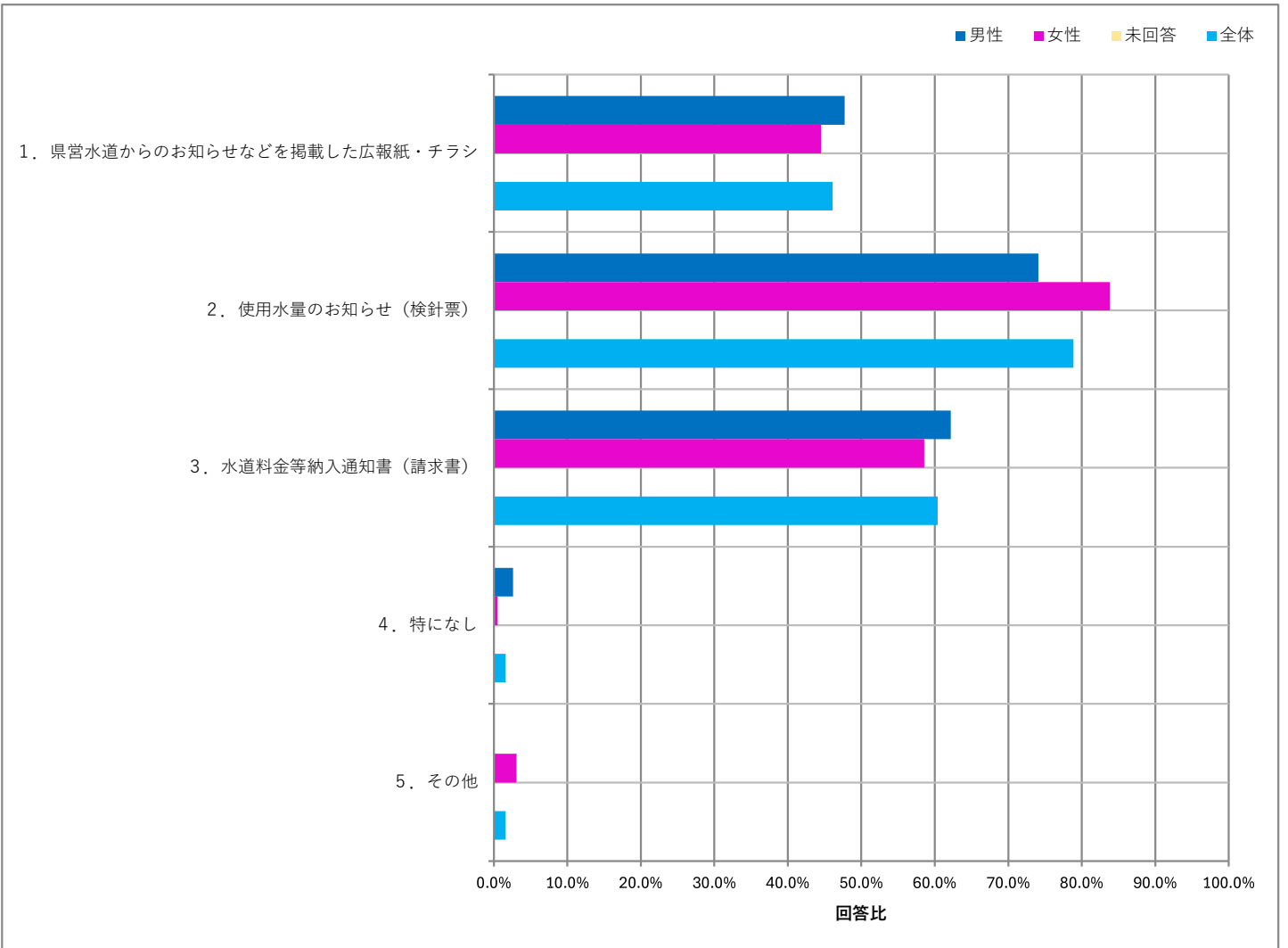
問3-1で「2. 紙とオンラインの両方で発行してほしい（有料でもほしい）」または「3. 今後も紙で発行してほしい」とお答えの方にお尋ねします。紙で発行してほしいものは何ですか。いくつでもお選びください。

N=384

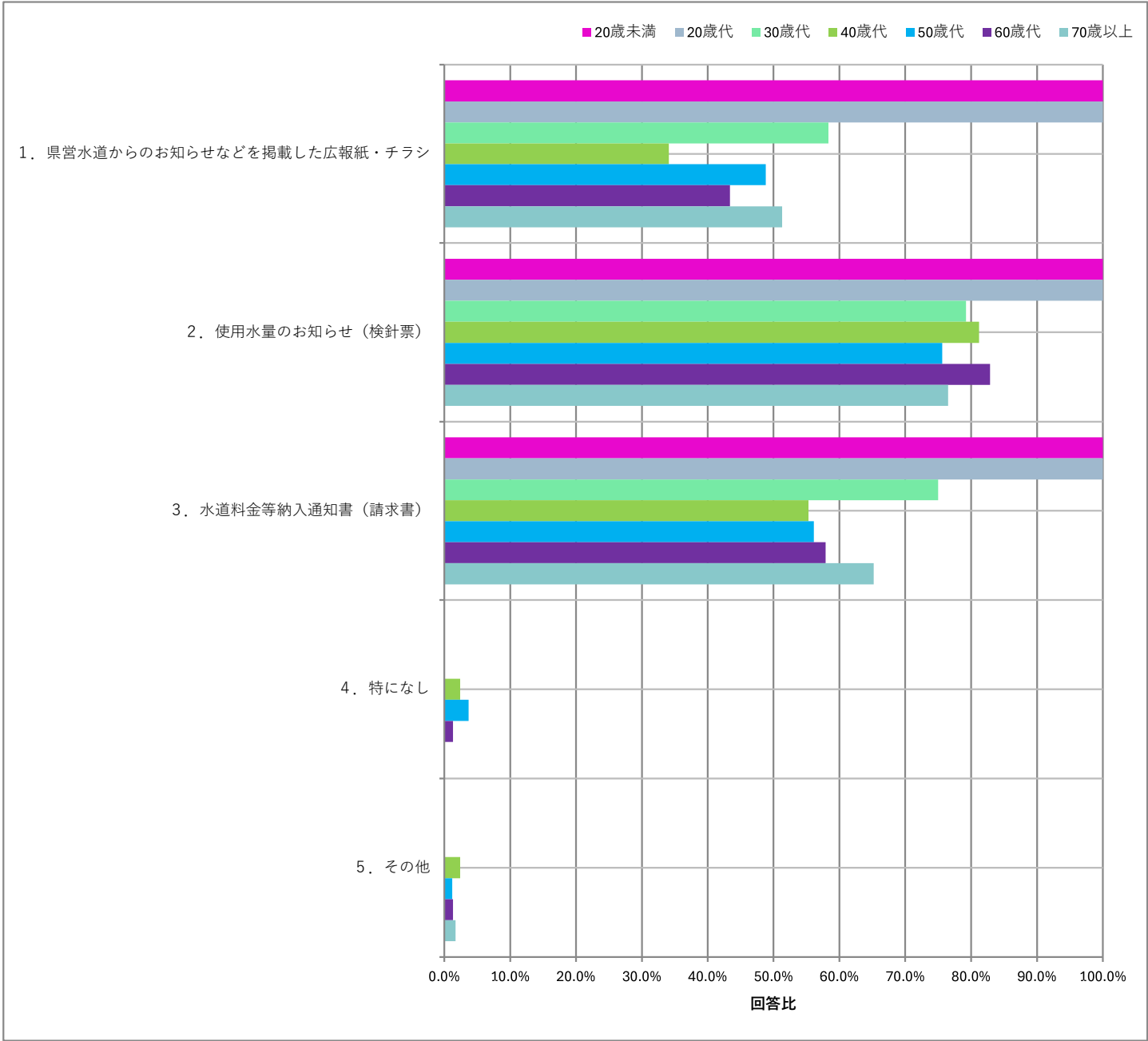
設問	回答数	回答比率
1. 県営水道からのお知らせなどを掲載した広報紙・チラシ	177	46.1%
2. 使用水量のお知らせ（検針票）	303	78.9%
3. 水道料金等納入通知書（請求書）	232	60.4%
4. 特になし	6	1.6%
5. その他	6	1.6%

「使用水量のお知らせ（検針票）」が78.9%、次いで「水道料金等納入通知書（請求書）」が60.4%と、6割を超える方が、今までと同じく紙媒体での発行を希望していることが確認された。また、その他のご意見では、「高齢者には、オンラインでの確認は難しい」とのご意見が挙げられた。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	193		191		0		384	
1. 県営水道からのお知らせなどを掲載した広報紙・チラシ	92	47.7%	85	44.5%	0	0.0%	177	46.1%
2. 使用水量のお知らせ（検針票）	143	74.1%	160	83.8%	0	0.0%	303	78.9%
3. 水道料金等納入通知書（請求書）	120	62.2%	112	58.6%	0	0.0%	232	60.4%
4. 特になし	5	2.6%	1	0.5%	0	0.0%	6	1.6%
5. その他	0	0.0%	6	3.1%	0	0.0%	6	1.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1		1		24		85		82		76		115	
1. 県営水道からのお知らせなどを掲載した広報紙・チラシ	1	100.0%	1	100.0%	14	58.3%	29	34.1%	40	48.8%	33	43.4%	59	51.3%
2. 使用水量のお知らせ（検針票）	1	100.0%	1	100.0%	19	79.2%	69	81.2%	62	75.6%	63	82.9%	88	76.5%
3. 水道料金等納入通知書（請求書）	1	100.0%	1	100.0%	18	75.0%	47	55.3%	46	56.1%	44	57.9%	75	65.2%
4. 特になし	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.4%	3	3.7%	1	1.3%	0	0.0%
5. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.4%	1	1.2%	1	1.3%	2	1.7%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	女性	高齢者などオンラインを使わない人には必要。
60歳代	女性	自治会会館の水道料金等の確認がオンラインでは難しいのでは。
40歳代	女性	家計簿をつけており、貼り付けているため。
40歳代	女性	一番コストがおさえられるもので、ネットをみるように促してほしい
50歳代	女性	高齢者の方々には、中々難しいものもあるのでそう思いました。親を含めて…
70歳以上	女性	紙は読みやすい。

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問4～10 「安全でおいしい水」について>

問4-1 日常の飲み水について

あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。いくつでもお選びください。

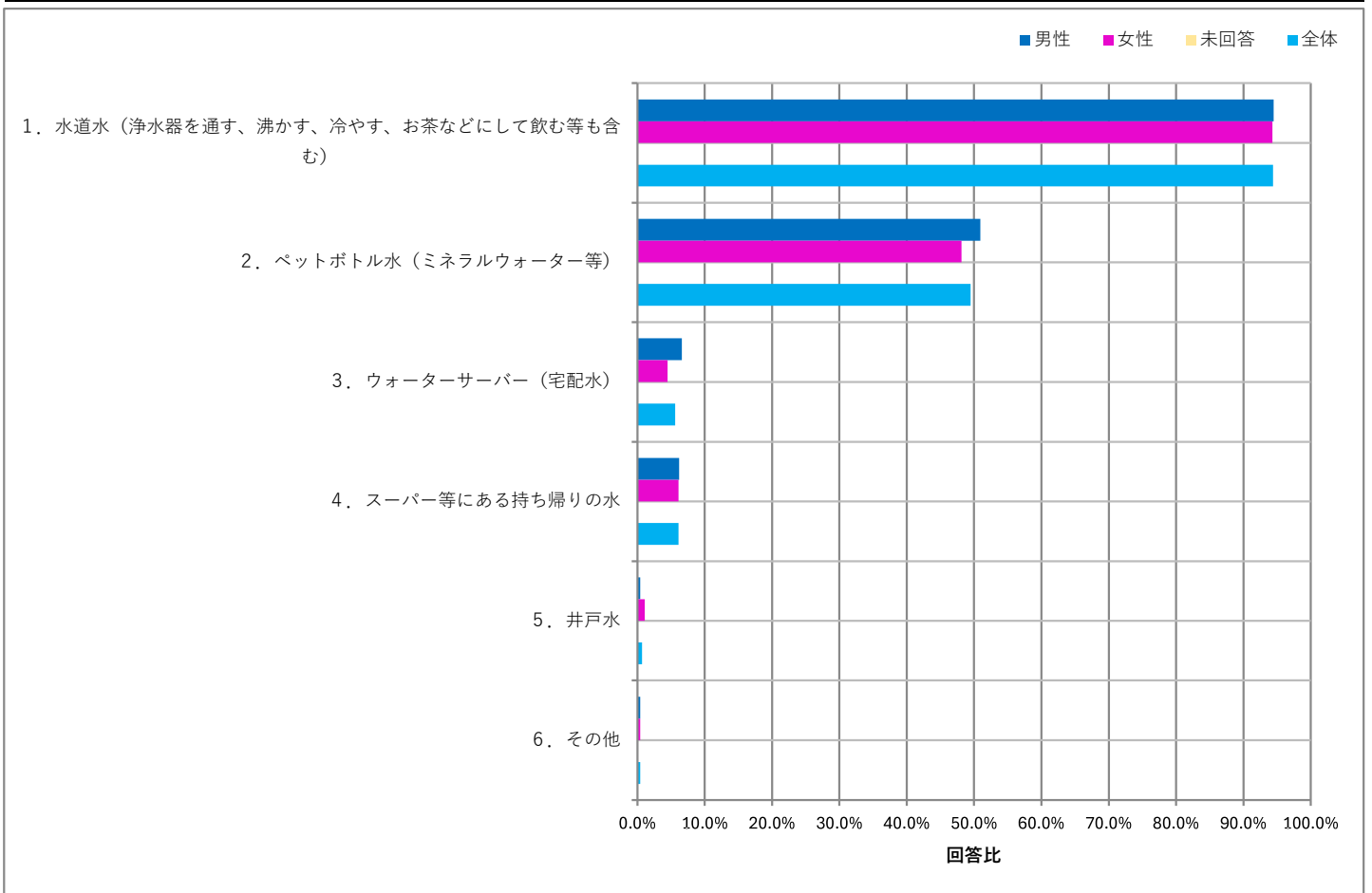
N=537

設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶などにして飲む等も含む）	507	94.4%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	266	49.5%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	30	5.6%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	33	6.1%
5. 井戸水	4	0.7%
6. その他	2	0.4%

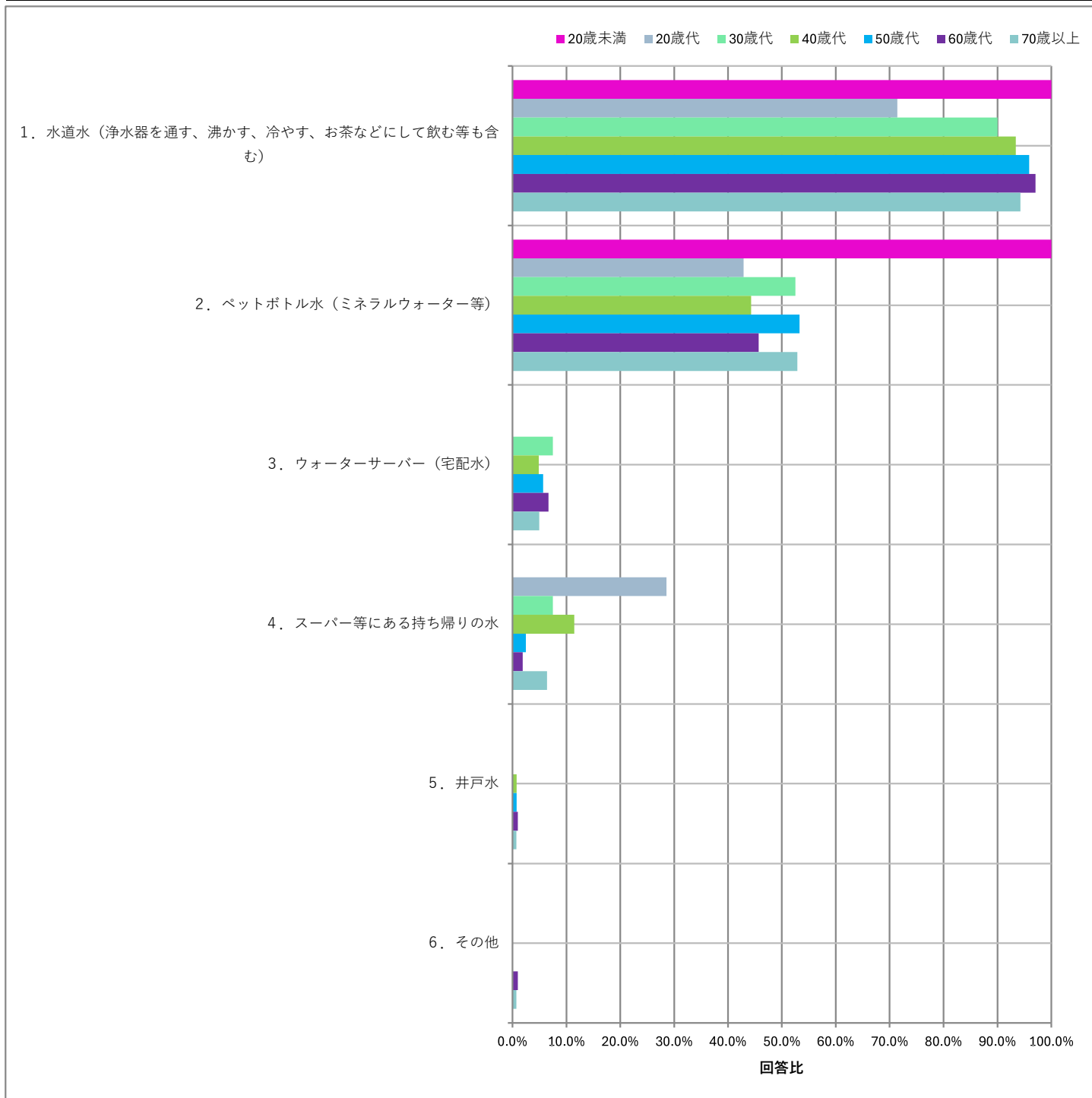
9割以上の方が「水道水」を日常的に飲用していることが確認されました。

また、約半数（266名）の方がペットボトル水（ミネラルウォーター等）を普段の飲料水としていることがわかりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	273		264		0		537	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶などにして飲む等も含む）	258	94.5%	249	94.3%	0	0.0%	507	94.4%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	139	50.9%	127	48.1%	0	0.0%	266	49.5%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	18	6.6%	12	4.5%	0	0.0%	30	5.6%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	17	6.2%	16	6.1%	0	0.0%	33	6.1%
5. 井戸水	1	0.4%	3	1.1%	0	0.0%	4	0.7%
6. その他	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	7	40	122	122	105	140
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶などにして飲む等も含む）	1 100.0%	5 71.4%	36 90.0%	114 93.4%	117 95.9%	102 97.1%	132 94.3%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	1 100.0%	3 42.9%	21 52.5%	54 44.3%	65 53.3%	48 45.7%	74 52.9%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	0 0.0%	0 0.0%	3 7.5%	6 4.9%	7 5.7%	7 6.7%	7 5.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0 0.0%	2 28.6%	3 7.5%	14 11.5%	3 2.5%	2 1.9%	9 6.4%
5. 井戸水	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.8%	1 0.8%	1 1.0%	1 0.7%
6. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.0%	1 0.7%



令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問4～10 「安全でおいしい水」について>

問4-2 水道水を飲んでいるか

問4-1でお答えになったもののうち、1番頻度の高いものはどれですか。

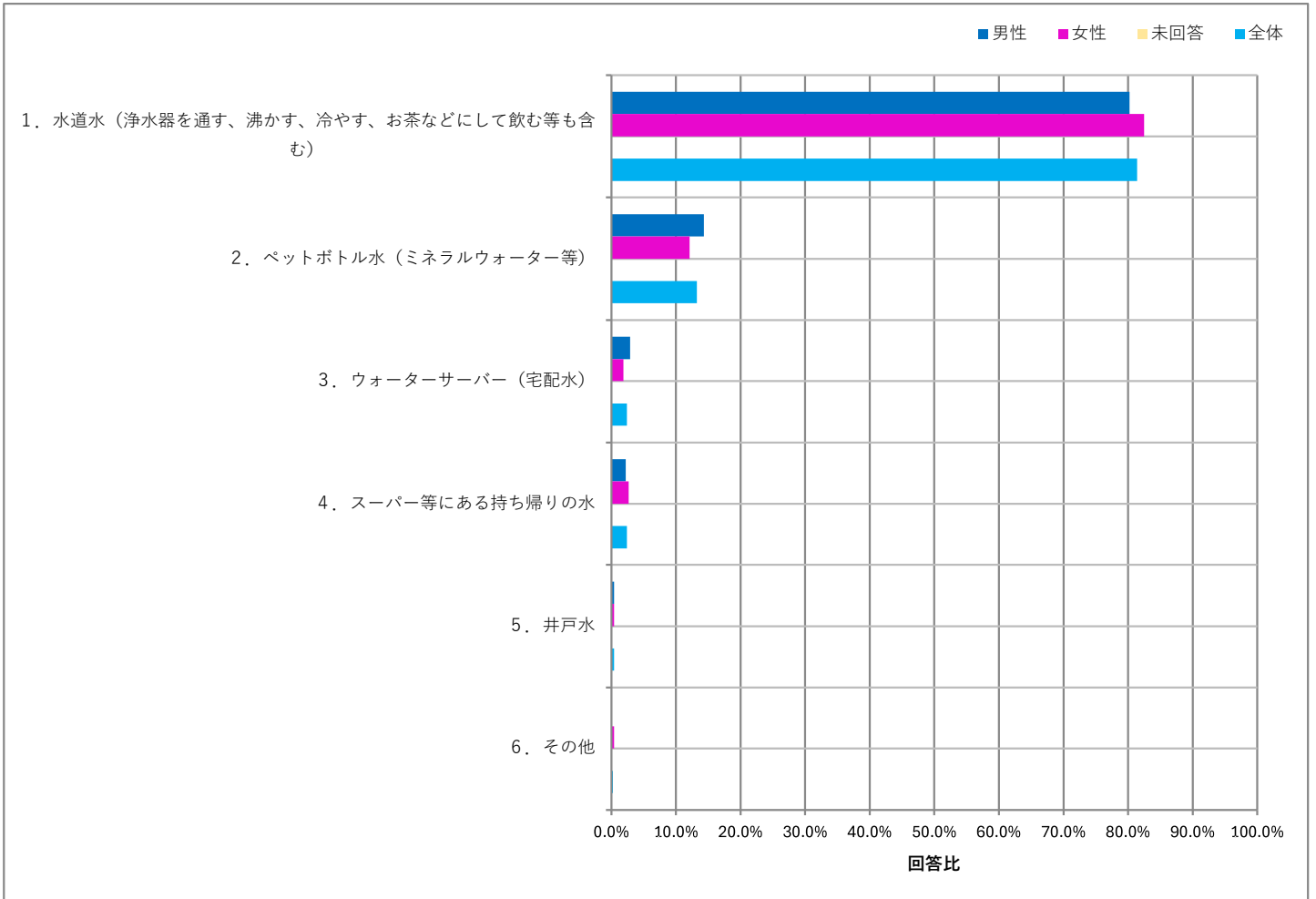
N=537

設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶などにして飲む等も含む）	437	81.4%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	71	13.2%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	13	2.4%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	13	2.4%
5. 井戸水	2	0.4%
6. その他	1	0.2%

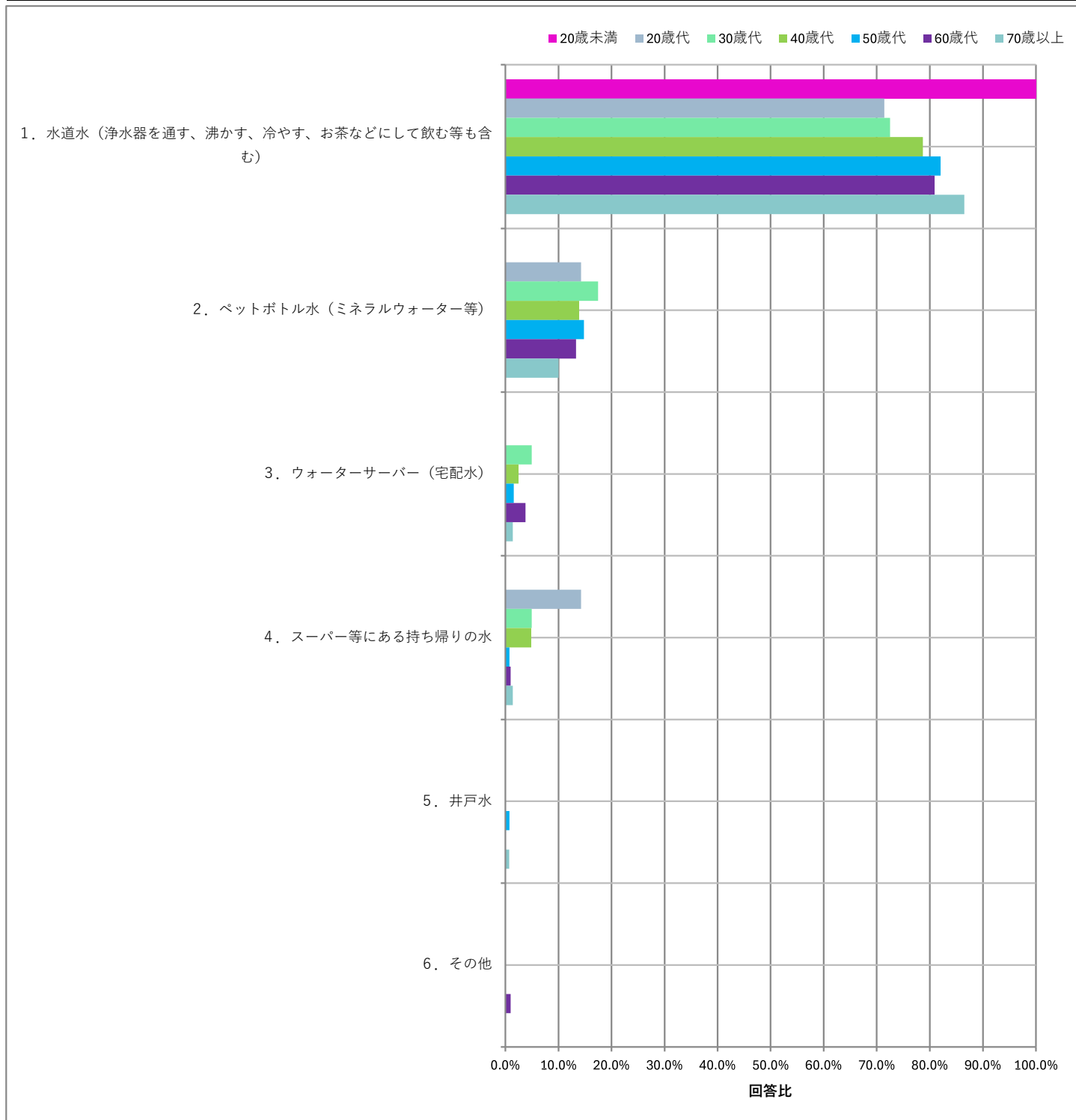
約8割のお客様が、飲用水として「水道水」を最も多く飲んでいることが確認されました。

また、前年同時期と比較して「水道水」と回答した方の割合が4.3ポイント増加し、「ペットボトル水」と回答した方の割合が1.6ポイント減少しました。（令和6年度第4回調査の結果：「水道水」77.1%、「ペットボトル水」14.8%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	273		264		0		537	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶などにして飲む等も含む）	219	80.2%	218	82.5%	0	0.0%	437	81.4%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	39	14.3%	32	12.1%	0	0.0%	71	13.2%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	8	2.9%	5	1.9%	0	0.0%	13	2.4%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	6	2.2%	7	2.7%	0	0.0%	13	2.4%
5. 井戸水	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.4%
6. その他	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1		7		40		122		122		105		140	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす、お茶などにして飲む等も含む）	1	100.0%	5	71.4%	29	72.5%	96	78.7%	100	82.0%	85	80.9%	121	86.5%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	0	0.0%	1	14.3%	7	17.5%	17	13.9%	18	14.8%	14	13.3%	14	10.0%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	0	0.0%	0	0.0%	2	5.0%	3	2.5%	2	1.6%	4	3.8%	2	1.4%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0	0.0%	1	14.3%	2	5.0%	6	4.9%	1	0.8%	1	1.0%	2	1.4%
5. 井戸水	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	1	0.7%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%



令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問4～10 「安全でおいしい水」について>

問4-3 水道水の飲み方について

問4-1で「1. 水道水」とお答えの方にお尋ねします。いくつでもお選びください。

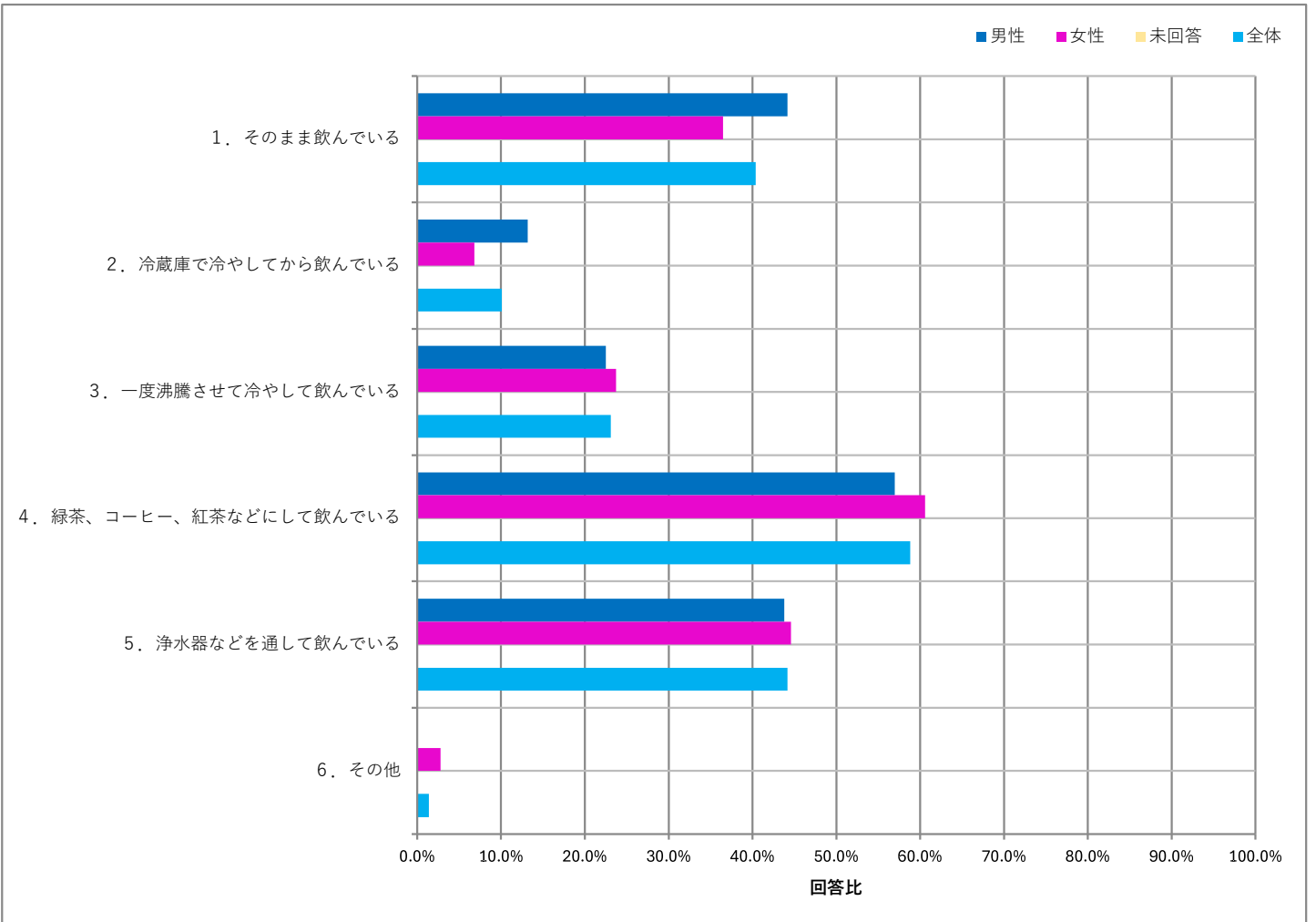
N=507

設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	205	40.4%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	51	10.1%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	117	23.1%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	298	58.8%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	224	44.2%
6. その他	7	1.4%

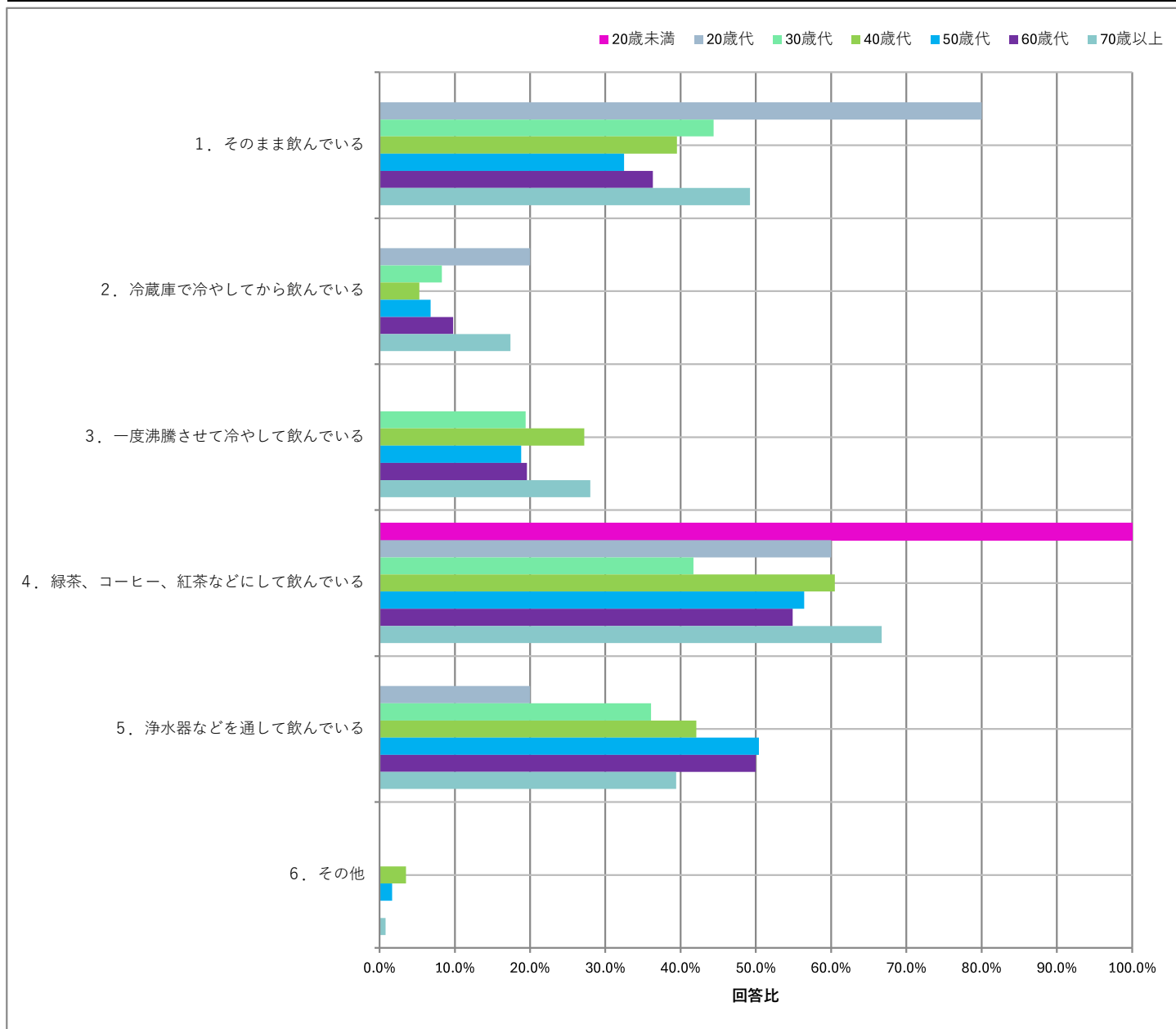
前年同時期と比較して「そのまま飲んでいる」と回答した方の割合がわずかに増加したものの、依然として「お茶やコーヒーとして飲んでいる」が最多、次いで「浄水器などを通して飲んでいる」が多い結果となりました。

(令和6年度第4回調査の結果:「お茶やコーヒーとして」60.6%、「浄水器を通して」49.8%、「そのまま」37.3%)

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	258		249		0		507	
1. そのまま飲んでいる	114	44.2%	91	36.5%	0	0.0%	205	40.4%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	34	13.2%	17	6.8%	0	0.0%	51	10.1%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	58	22.5%	59	23.7%	0	0.0%	117	23.1%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	147	57.0%	151	60.6%	0	0.0%	298	58.8%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	113	43.8%	111	44.6%	0	0.0%	224	44.2%
6. その他	0	0.0%	7	2.8%	0	0.0%	7	1.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	5	36	114	117	102	132
1. そのまま飲んでいる	0	4	16	45	38	37	65
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	0	1	3	6	8	10	23
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	0	0	7	31	22	20	37
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	1	3	15	69	66	56	88
5. 浄水器などを通して飲んでいる	0	1	13	48	59	51	52
6. その他	0	0	0	4	2	0	1



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	調理に使用する
40歳代	女性	夏は麦茶などを沸かして冷やす。冬は沸かしてポットに入れておく 子供が水筒を学校へ持参するので氷と水道
70歳以上	女性	麦茶を作って冷蔵庫で冷やしておく
50歳代	女性	料理には使っている
40歳代	女性	ポットで沸かして保温しながら緑茶、コーヒー、紅茶で飲む
40歳代	女性	沸騰後白湯を飲んでいる
50歳代	女性	一度沸騰させて常温にしてから飲んでいる

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問4～10 「安全でおいしい水」について>

問5-1 飲み水としての満足度について

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

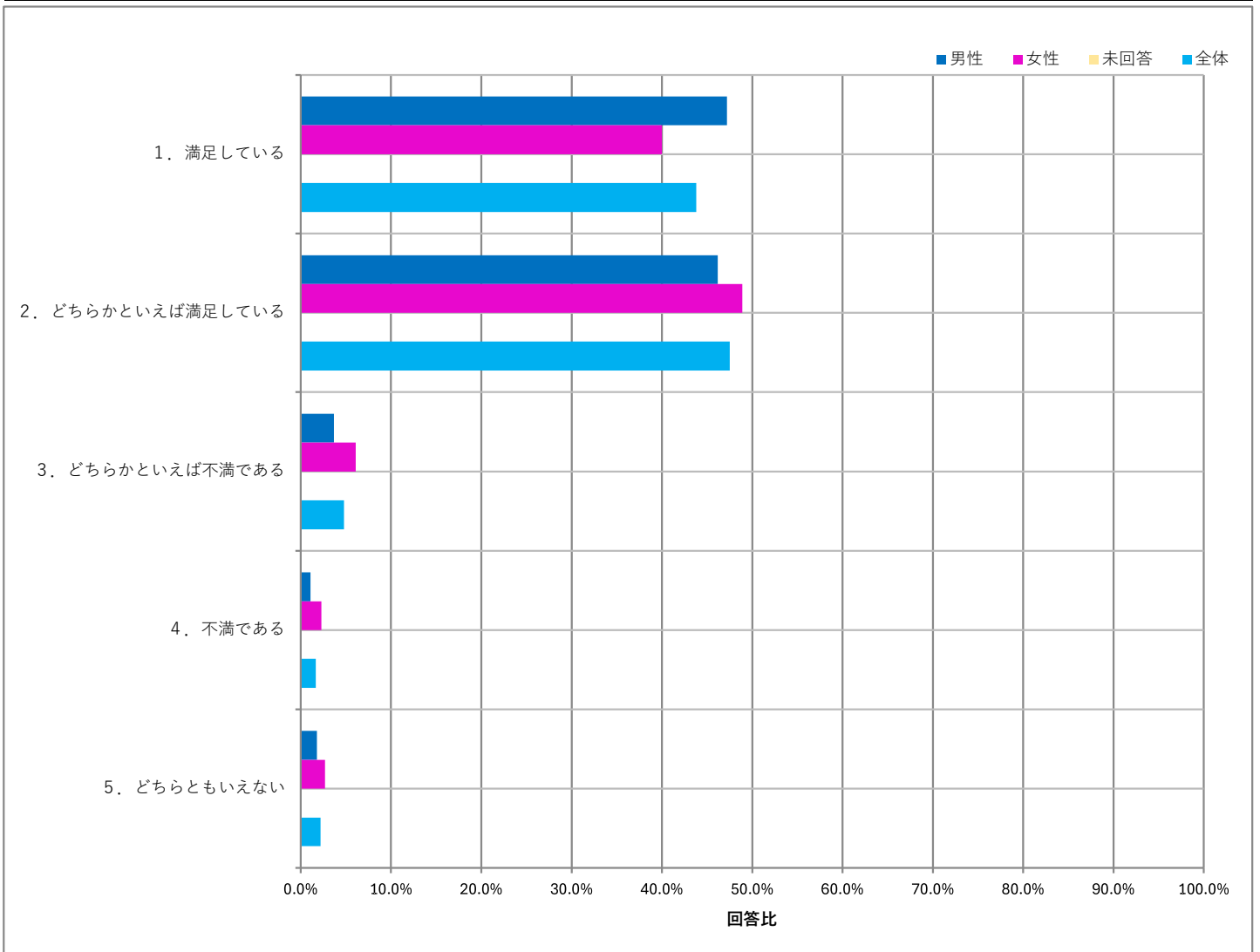
N=537

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	235	43.8%	満足している	91.3%
2. どちらかといえば満足している	255	47.5%		
3. どちらかといえば不満である	26	4.8%	不満である	6.5%
4. 不満である	9	1.7%		
5. どちらともいえない	12	2.2%		

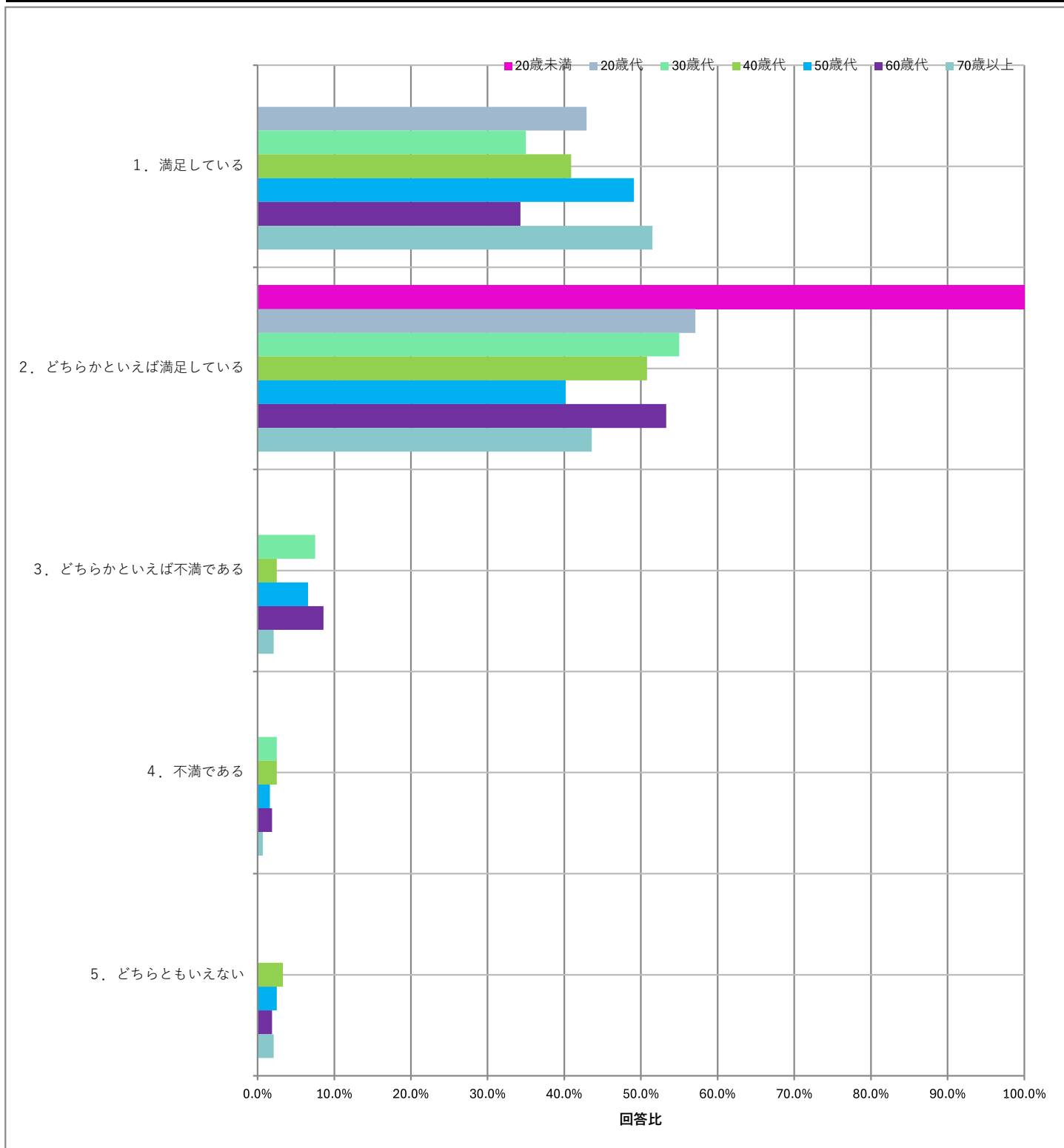
「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計は91.3%と、「どちらかといえば不満である」「不満である」の合計6.5%を大きく上回る結果となったことに加え、令和7年度の結果の中で最も高くなりました。

(令和7年度調査における「満足」「どちらかといえば満足」の合計：第1回88.8%、第2回84.0%、第3回86.5%)

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	273		264		0		537	
1. 満足している	129	47.2%	106	40.0%	0	0.0%	235	43.8%
2. どちらかといえば満足している	126	46.2%	129	48.9%	0	0.0%	255	47.5%
3. どちらかといえば不満である	10	3.7%	16	6.1%	0	0.0%	26	4.8%
4. 不満である	3	1.1%	6	2.3%	0	0.0%	9	1.7%
5. どちらともいえない	5	1.8%	7	2.7%	0	0.0%	12	2.2%



年代	回答数・比率											
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上					
	1	7	40	122	122	105	140					
1. 満足している	0	3	14	50	60	36	72	0.0%	42.9%	35.0%	40.9%	51.5%
2. どちらかといえば満足している	1	4	22	62	49	56	61	100.0%	57.1%	55.0%	40.2%	43.6%
3. どちらかといえば不満である	0	0	3	3	8	9	3	0.0%	0.0%	7.5%	6.6%	2.1%
4. 不満である	0	0	1	3	2	2	1	0.0%	0.0%	2.5%	1.6%	0.7%
5. どちらともいえない	0	0	0	4	3	2	3	0.0%	0.0%	3.3%	2.5%	2.1%



令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問4～10 「安全でおいしい水」について>

問5-2 水道水について飲み水として満足と思う理由

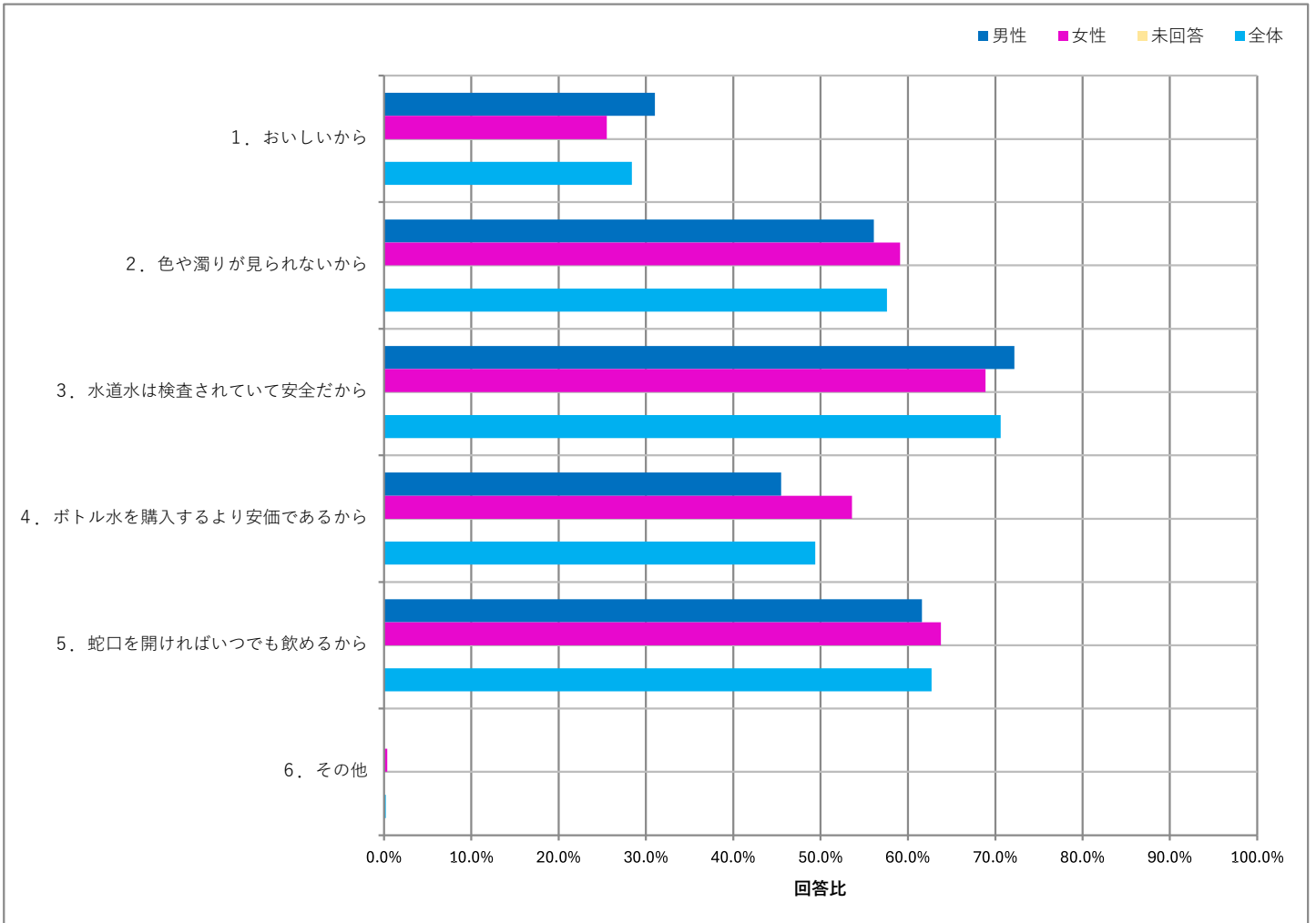
問5-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=490

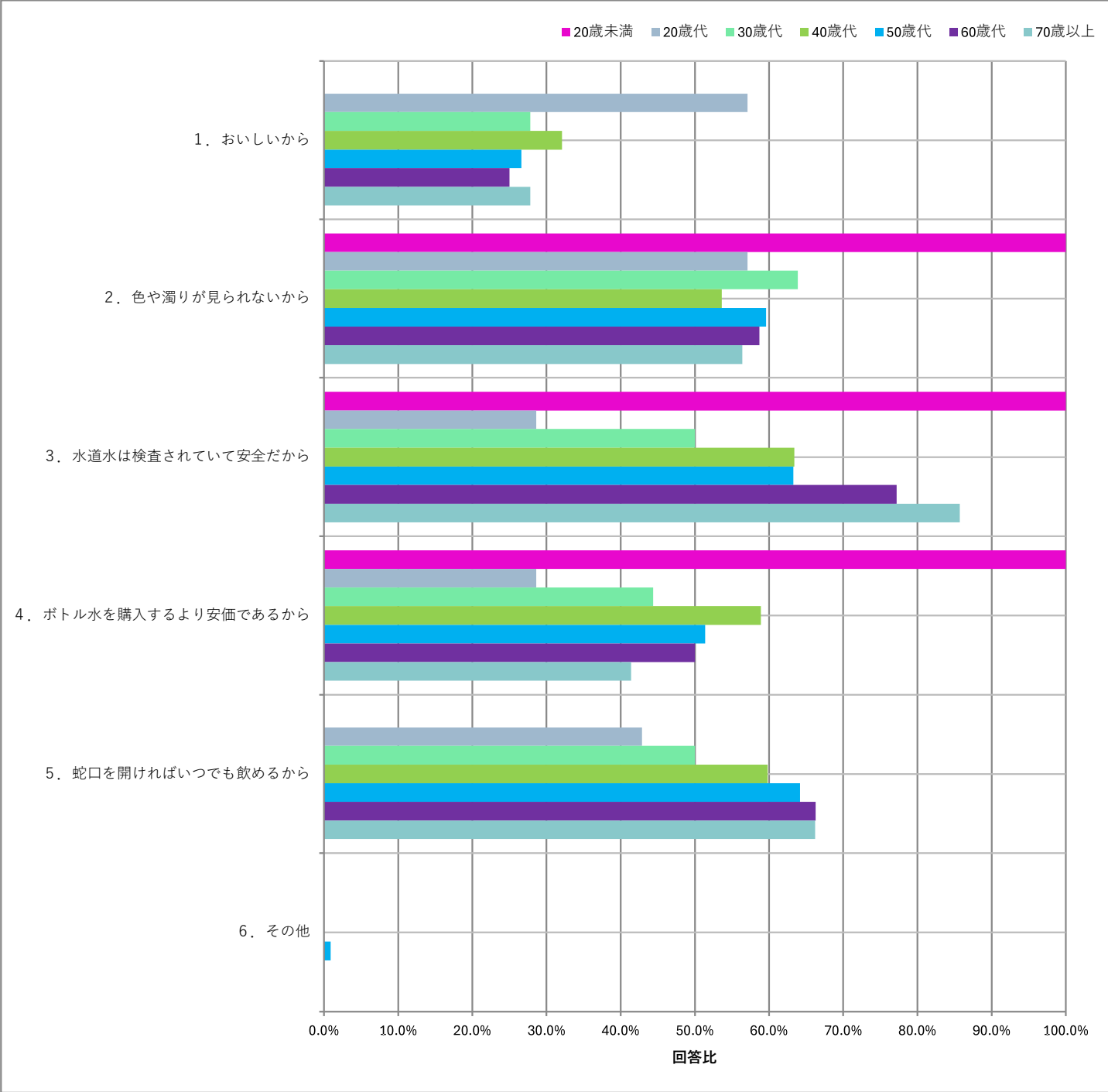
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	139	28.4%
2. 色や濁りが見られないから	282	57.6%
3. 水道水は検査されていて安全だから	346	70.6%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	242	49.4%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	307	62.7%
6. その他	1	0.2%

第2回アンケート調査と同様に「検査されていて安全だから」が70.6%と最も多く、次いで「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が62.7%、「色や濁りが見られないから」が57.6%となりました。安全性と利便性の高さが、飲み水としての満足度に大きく寄与していることが確認されました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	255		235		0		490	
1. おいしいから	79	31.0%	60	25.5%	0	0.0%	139	28.4%
2. 色や濁りが見られないから	143	56.1%	139	59.1%	0	0.0%	282	57.6%
3. 水道水は検査されていて安全だから	184	72.2%	162	68.9%	0	0.0%	346	70.6%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	116	45.5%	126	53.6%	0	0.0%	242	49.4%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	157	61.6%	150	63.8%	0	0.0%	307	62.7%
6. その他	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	7	36	112	109	92	133
1. おいしいから	0	4	10	36	29	23	37
2. 色や濁りが見られないから	1	4	23	60	65	54	75
3. 水道水は検査されていて安全だから	1	2	18	71	69	71	114
4. ボトル水を購入するより安価であるから	1	2	16	66	56	46	55
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	0	3	18	67	70	61	88
6. その他	0	0	0	0	1	0	0



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	日本は水に恵まれているから、大事に使いたい

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

＜問4～10 「安全でおいしい水」について＞

問5-3 水道水について飲み水として不満に思う理由

問5-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=35

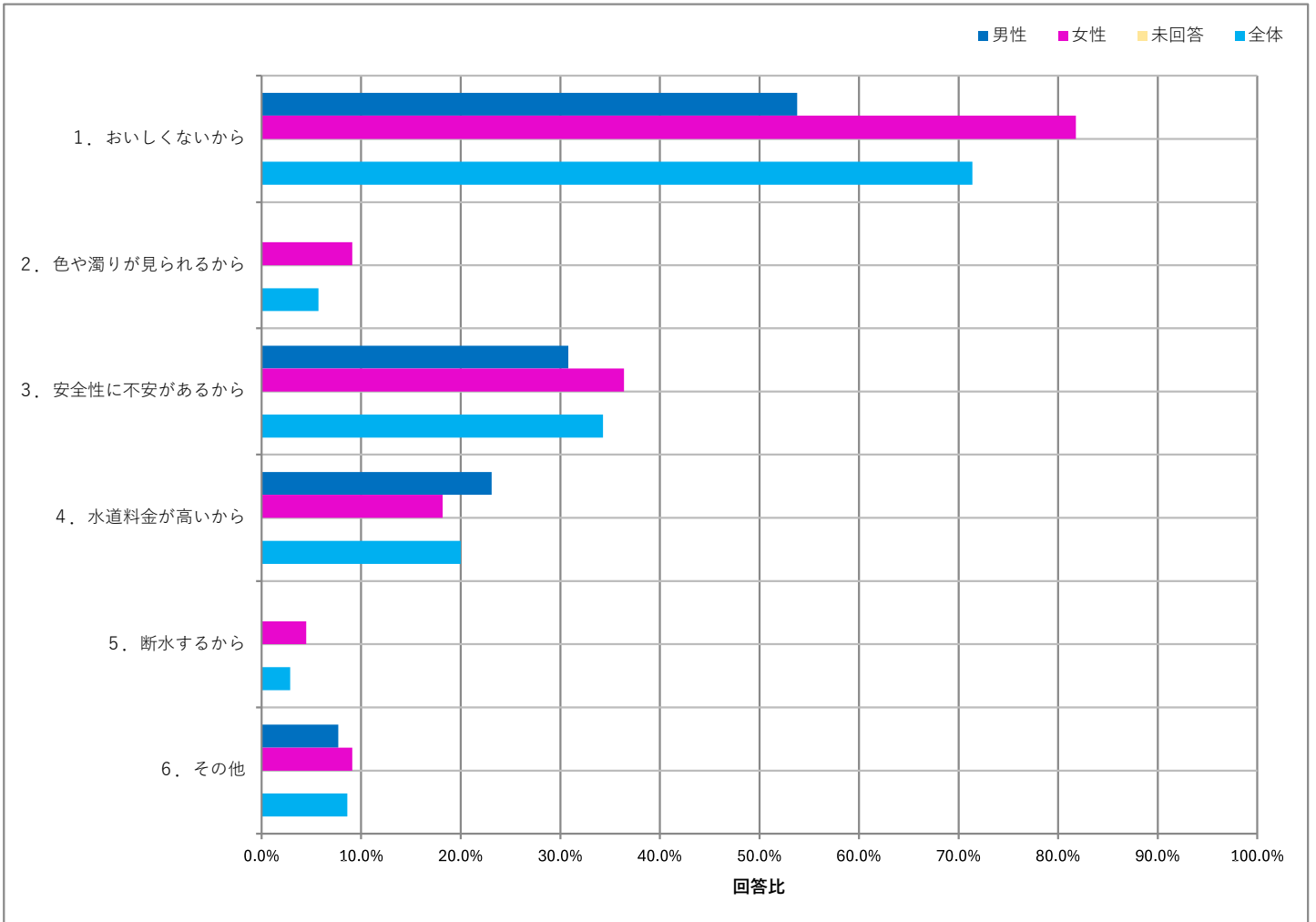
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	25	71.4%
2. 色や濁りが見られるから	2	5.7%
3. 安全性に不安があるから	12	34.3%
4. 水道料金が安いから	7	20.0%
5. 断水するから	1	2.9%
6. その他	3	8.6%

前回の調査と同様に「おいしくないから」が最も多くなりました。

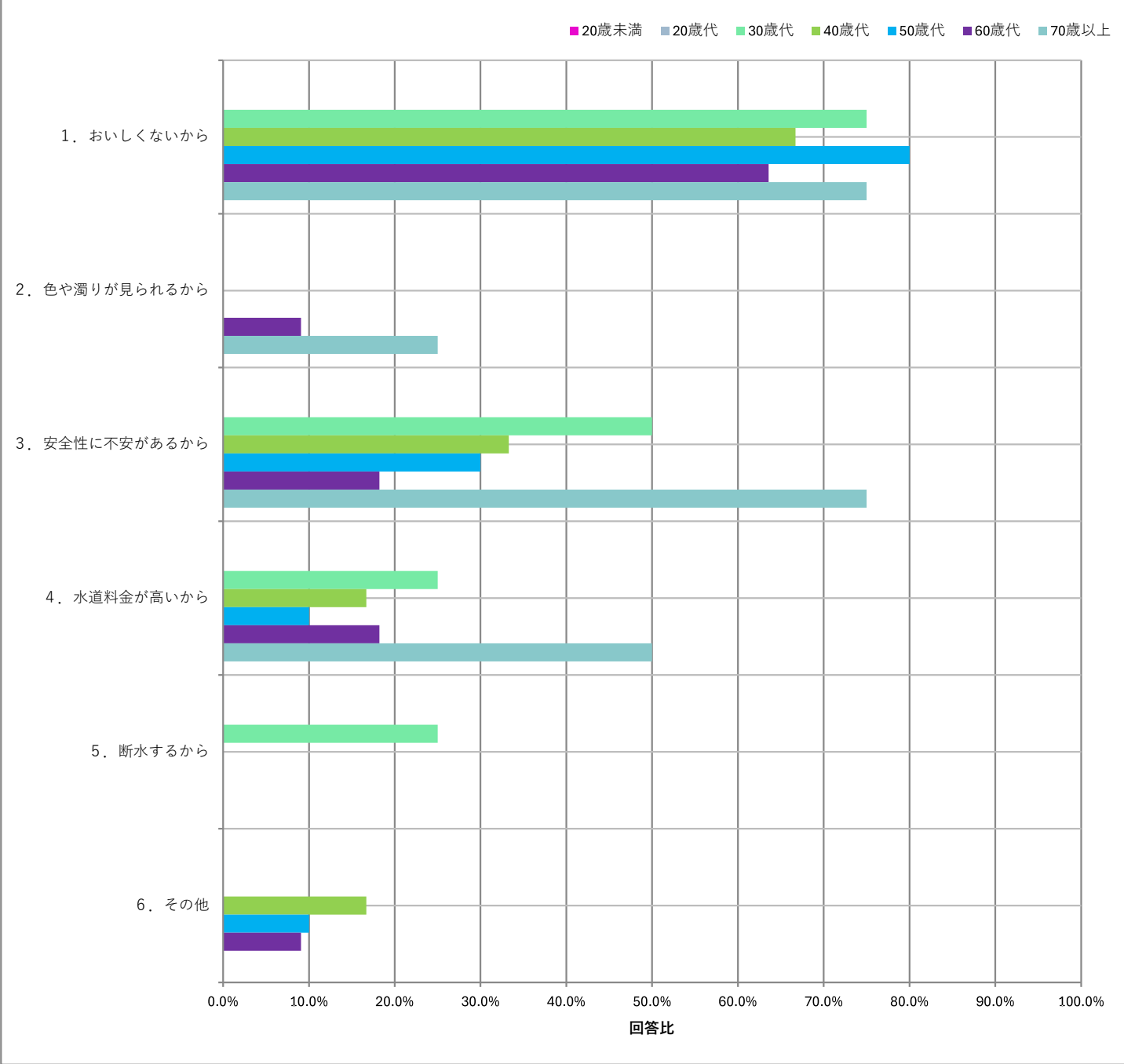
一方、「どちらかといえば不満」または「不満」と回答した方は35名と、令和7年度の調査で最も少なくなりました。

(令和7年度調査における「どちらかといえば不満」「不満」の合計：第1回43名、第2回58名、第3回55名)

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	13		22		0		35	
1. おいしくないから	7	53.8%	18	81.8%	0	0.0%	25	71.4%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	2	9.1%	0	0.0%	2	5.7%
3. 安全性に不安があるから	4	30.8%	8	36.4%	0	0.0%	12	34.3%
4. 水道料金が安いから	3	23.1%	4	18.2%	0	0.0%	7	20.0%
5. 断水するから	0	0.0%	1	4.5%	0	0.0%	1	2.9%
6. その他	1	7.7%	2	9.1%	0	0.0%	3	8.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	4	6	10	11	4
1. おいしくないから	0	0	3	4	8	7	3
2. 色や濁りが見られるから	0	0	0	0	0	1	1
3. 安全性に不安があるから	0	0	2	2	3	2	3
4. 水道料金が安いから	0	0	1	1	1	2	2
5. 断水するから	0	0	1	0	0	0	0
6. その他	0	0	0	1	1	1	0



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	匂い・味
50歳代	女性	1／18の週に消毒の匂いがする水が出ていた日があった。手を洗い終わった後も消毒水の匂いが消えない
60歳代	男性	夏に生温くて気持ち悪いから。

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問4～10 「安全でおいしい水」について>

問6-1 水道水のおいしさについて

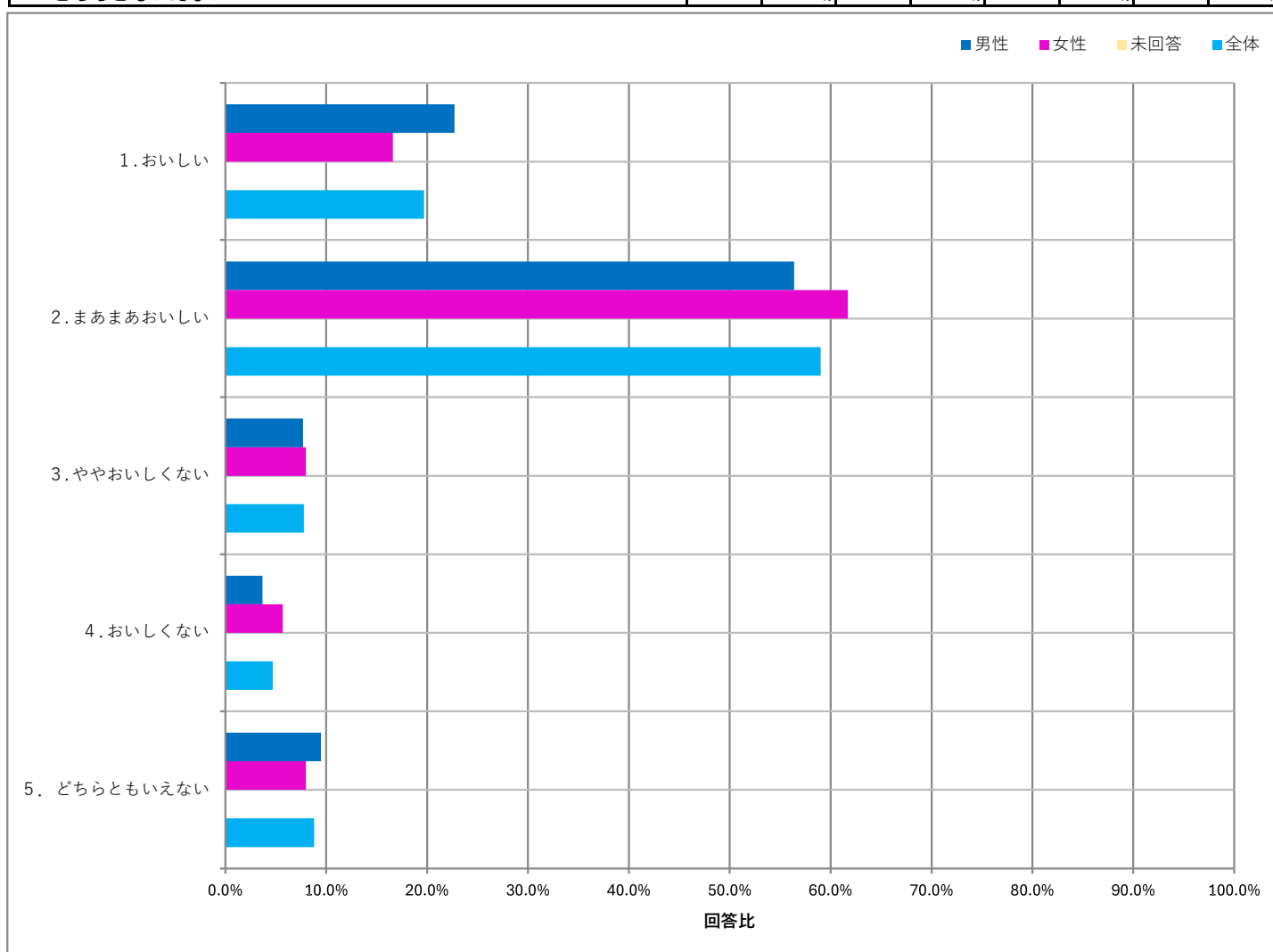
(あなたのお宅の) 水道水はおいしいですか。(浄水器などを通さない水でお試してください。)

N=537

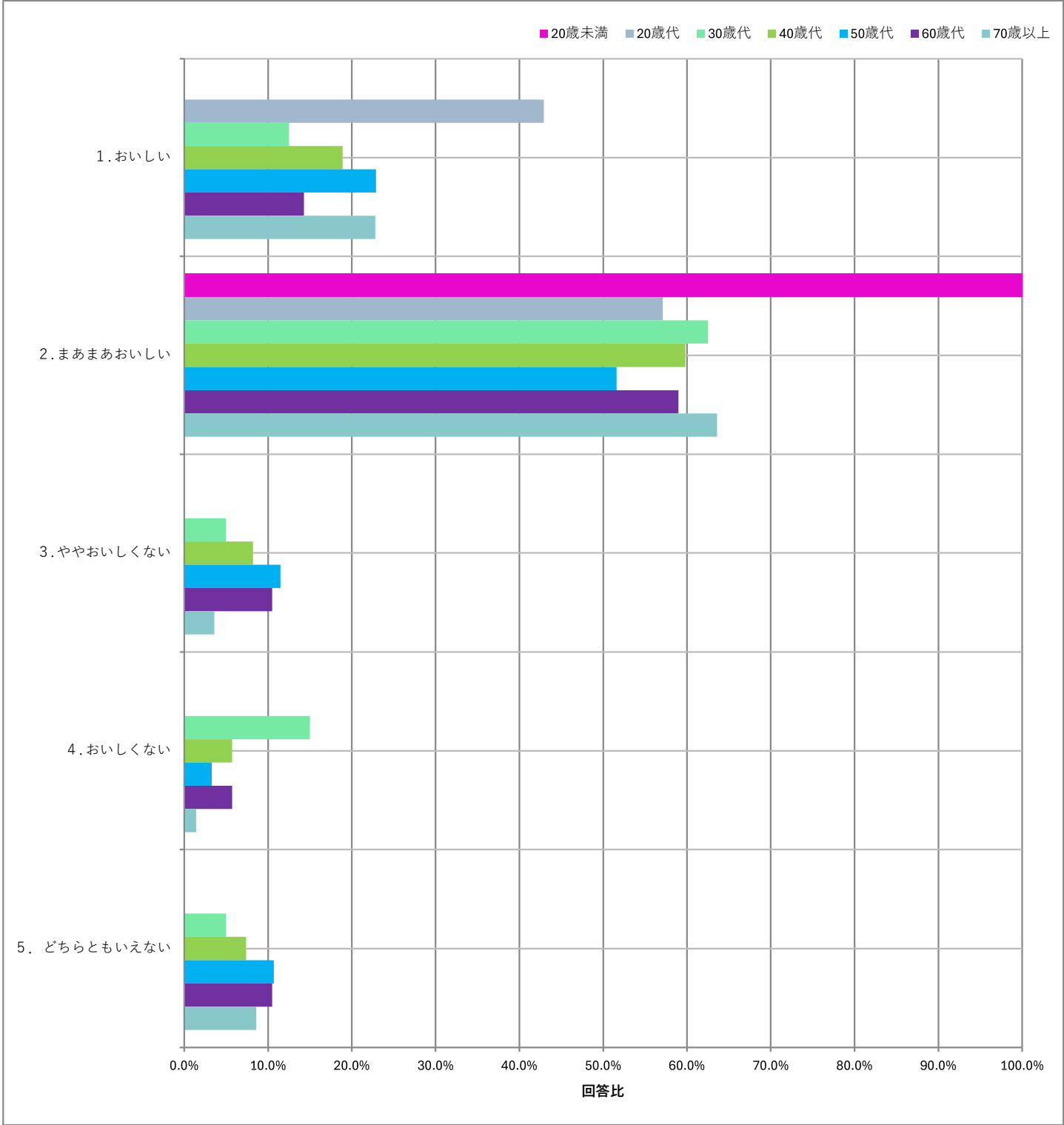
設問		回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. おいしい		106	19.7%	おいしい	423	78.7%
2. まあまあおいしい		317	59.0%			
3. ややおいしくない		42	7.8%	おいしくない	67	12.5%
4. おいしくない		25	4.7%			
5. どちらともいえない		47	8.8%			

「おいしい」または「まあまあおいしい」と回答した方が78.7%と、令和7年度の調査で最も多い結果となりました。
(令和7年度調査における「おいしい」「まあまあおいしい」の合計：第1回74.2%、第2回69.1%、第3回74.8%)

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	273		264		0		537	
1. おいしい	62	22.7%	44	16.6%	0	0.0%	106	19.7%
2. まあまあおいしい	154	56.4%	163	61.7%	0	0.0%	317	59.0%
3. ややおいしくない	21	7.7%	21	8.0%	0	0.0%	42	7.8%
4. おいしくない	10	3.7%	15	5.7%	0	0.0%	25	4.7%
5. どちらともいえない	26	9.5%	21	8.0%	0	0.0%	47	8.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	7	40	122	122	105	140
1. おいしい	0 0.0%	3 42.9%	5 12.5%	23 18.9%	28 22.9%	15 14.3%	32 22.8%
2. まあまあおいしい	1 100.0%	4 57.1%	25 62.5%	73 59.8%	63 51.6%	62 59.0%	89 63.6%
3. ややおいしくない	0 0.0%	0 0.0%	2 5.0%	10 8.2%	14 11.5%	11 10.5%	5 3.6%
4. おいしくない	0 0.0%	0 0.0%	6 15.0%	7 5.7%	4 3.3%	6 5.7%	2 1.4%
5. どちらともいえない	0 0.0%	0 0.0%	2 5.0%	9 7.4%	13 10.7%	11 10.5%	12 8.6%



令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問4～10 「安全でおいしい水」について>

問6-2 水道水をおいしくないと感じる理由

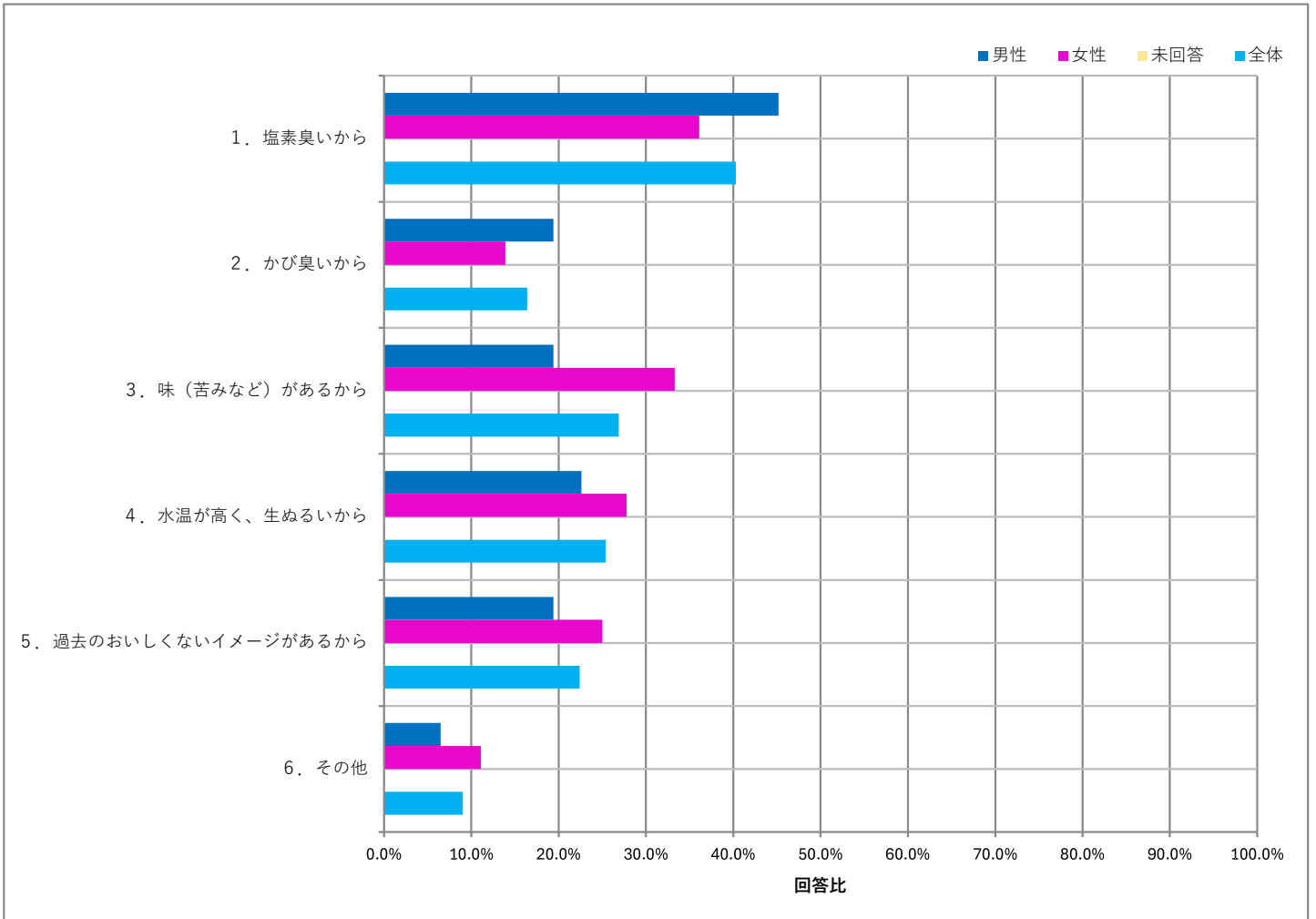
問6-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=67

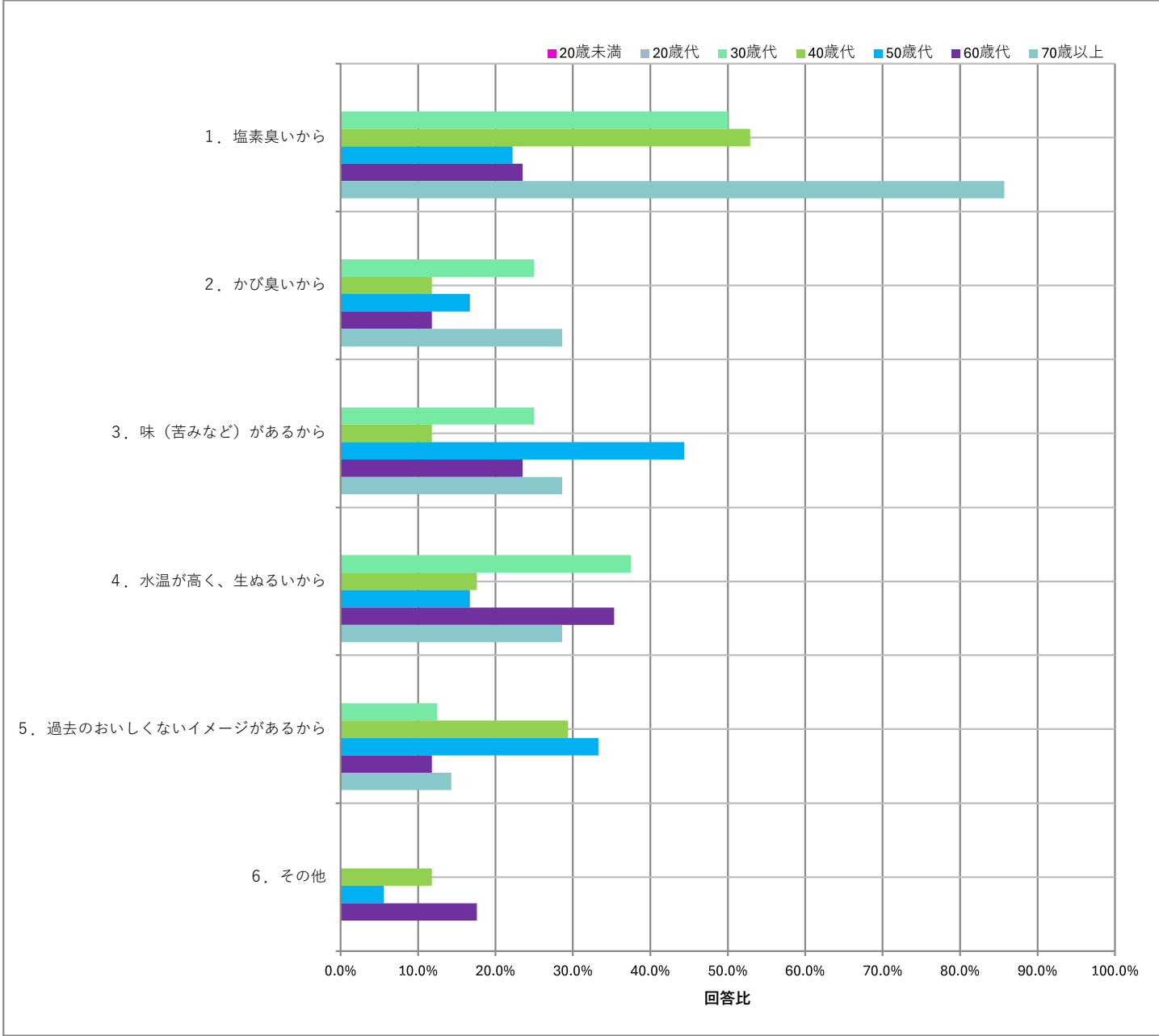
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	27	40.3%
2. かび臭いから	11	16.4%
3. 味（苦みなど）があるから	18	26.9%
4. 水温が高く、生ぬるいから	17	25.4%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	15	22.4%
6. その他	6	9.0%

「塩素臭いから」が40.3%と最も多く、次いで「味があるから」が26.9%、「水温が高く生ぬるいから」が25.4%となりました。調査期間が1月～2月だったこともあり、「水温が高く生ぬるいから」と回答された方の人数は、令和7年度の調査で最も少ない結果となりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	31		36		0		67	
1. 塩素臭いから	14	45.2%	13	36.1%	0	0.0%	27	40.3%
2. かび臭いから	6	19.4%	5	13.9%	0	0.0%	11	16.4%
3. 味（苦みなど）があるから	6	19.4%	12	33.3%	0	0.0%	18	26.9%
4. 水温が高く、生ぬるいから	7	22.6%	10	27.8%	0	0.0%	17	25.4%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	6	19.4%	9	25.0%	0	0.0%	15	22.4%
6. その他	2	6.5%	4	11.1%	0	0.0%	6	9.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	8	17	18	17	7
1. 塩素臭いから	0 0.0%	0 0.0%	4 50.0%	9 52.9%	4 22.2%	4 23.5%	6 85.7%
2. かび臭いから	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 11.8%	3 16.7%	2 11.8%	2 28.6%
3. 味（苦みなど）があるから	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 11.8%	8 44.4%	4 23.5%	2 28.6%
4. 水温が高く、生ぬるいから	0 0.0%	0 0.0%	3 37.5%	3 17.6%	3 16.7%	6 35.3%	2 28.6%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	5 29.4%	6 33.3%	2 11.8%	1 14.3%
6. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.8%	1 5.6%	3 17.6%	0 0.0%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	水道管の経年劣化によるサビの味
60歳代	男性	市販のペットボトルの水と比べてしまうとどうしても味を感じるから
40歳代	男性	井戸水やミネラルウォーターとは異なり、味が違うから。
50歳代	女性	冬場は冷たいのであまり感じないがマンションであるせいもあると思うが夏秋は生ぬるくて美味しさ以前に飲み
40歳代	女性	育った地域の美味しい水と比べてしまうから
60歳代	女性	まろやかさが無い

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問4～10 「安全でおいしい水」について>

問6-3 塩素のにおいを感じるか

水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか。（浄水器などを通さない水でお試ください。）

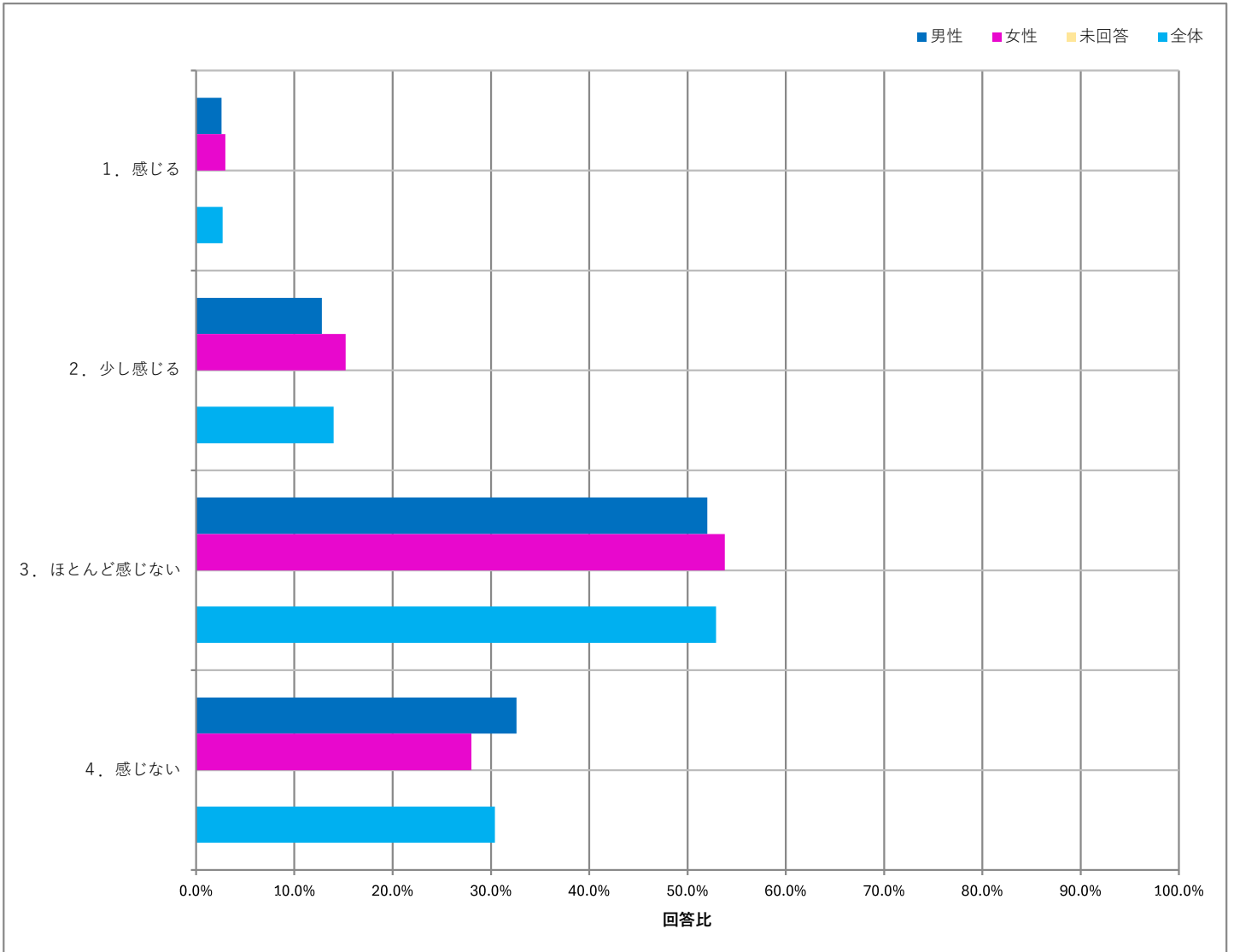
N=537

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 感じる	15	2.7%	感じる	90	16.7%
2. 少し感じる	75	14.0%			
3. ほとんど感じない	284	52.9%	感じない	447	83.3%
4. 感じない	163	30.4%			

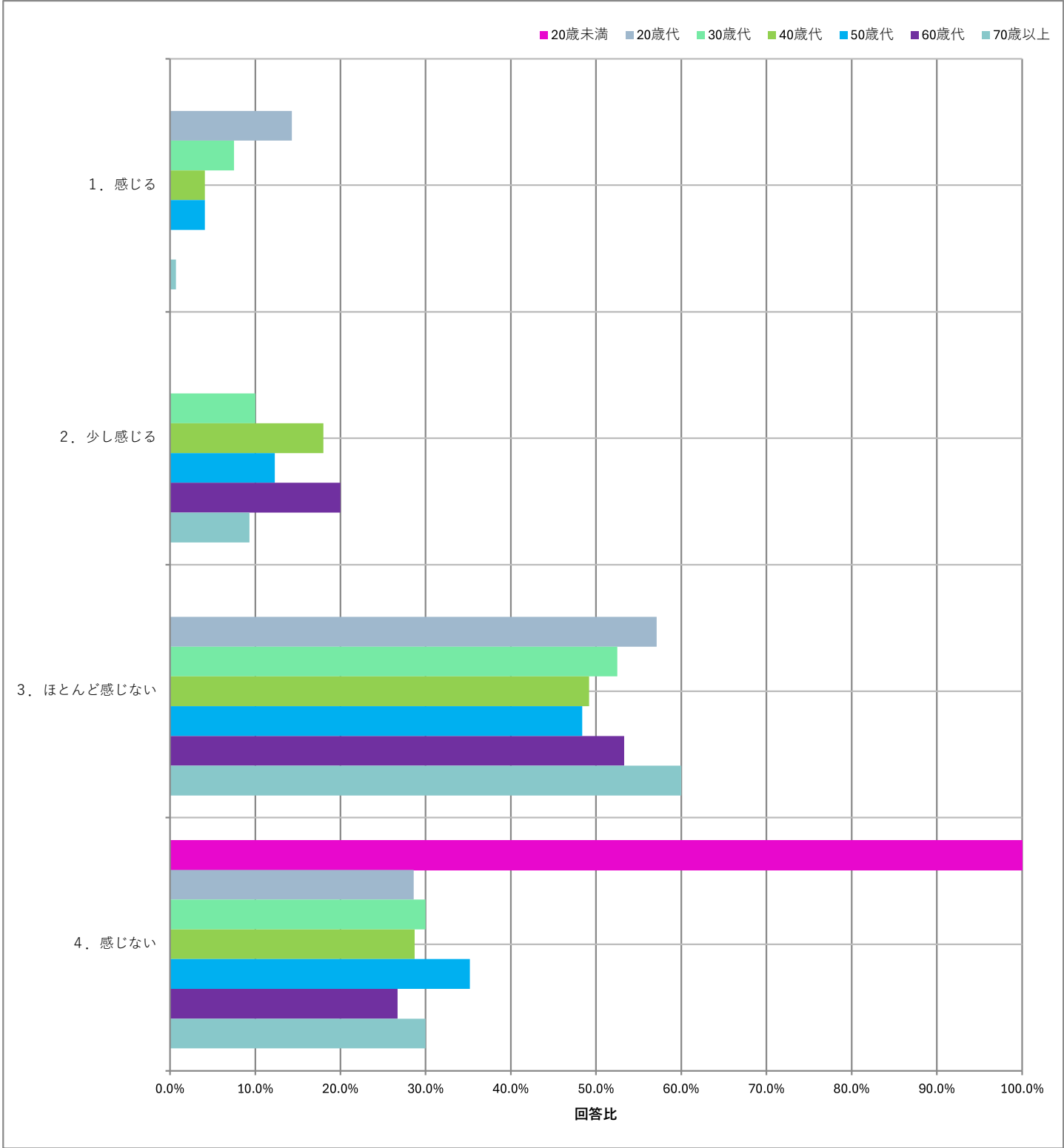
「ほとんど感じない」「感じない」の合計が83.3%と、前年同時期の調査より3.8ポイント上昇し、前回調査より4.8ポイント上昇しました。

（令和6年度第3回調査結果：「感じない」79.5%、令和7年度第3回調査結果：「感じない」78.5%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	273		264		0		537	
1. 感じる	7	2.6%	8	3.0%	0	0.0%	15	2.7%
2. 少し感じる	35	12.8%	40	15.2%	0	0.0%	75	14.0%
3. ほとんど感じない	142	52.0%	142	53.8%	0	0.0%	284	52.9%
4. 感じない	89	32.6%	74	28.0%	0	0.0%	163	30.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	7	40	122	122	105	140
1. 感じる	0	1	3	5	5	0	1
2. 少し感じる	0	0	4	22	15	21	13
3. ほとんど感じない	0	4	21	60	59	56	84
4. 感じない	1	2	12	35	43	28	42



令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問4～10 「安全でおいしい水」について>

問7-1 水道水の安全性について

あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

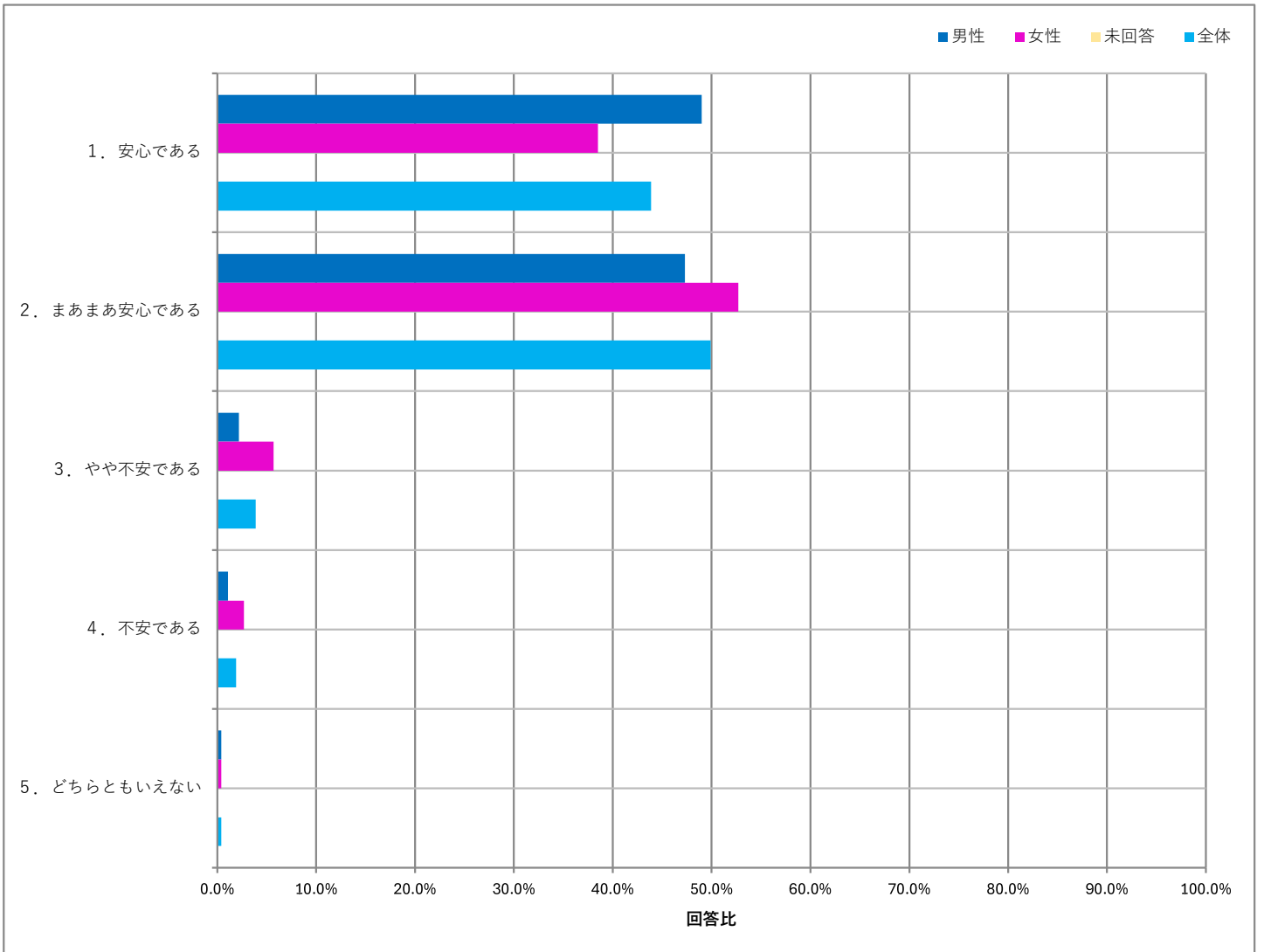
N=537

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 安心である	236	43.9%	安心である	504	93.8%
2. まあまあ安心である	268	49.9%			
3. やや不安である	21	3.9%	不安である	31	5.8%
4. 不安である	10	1.9%			
5. どちらともいえない	2	0.4%			

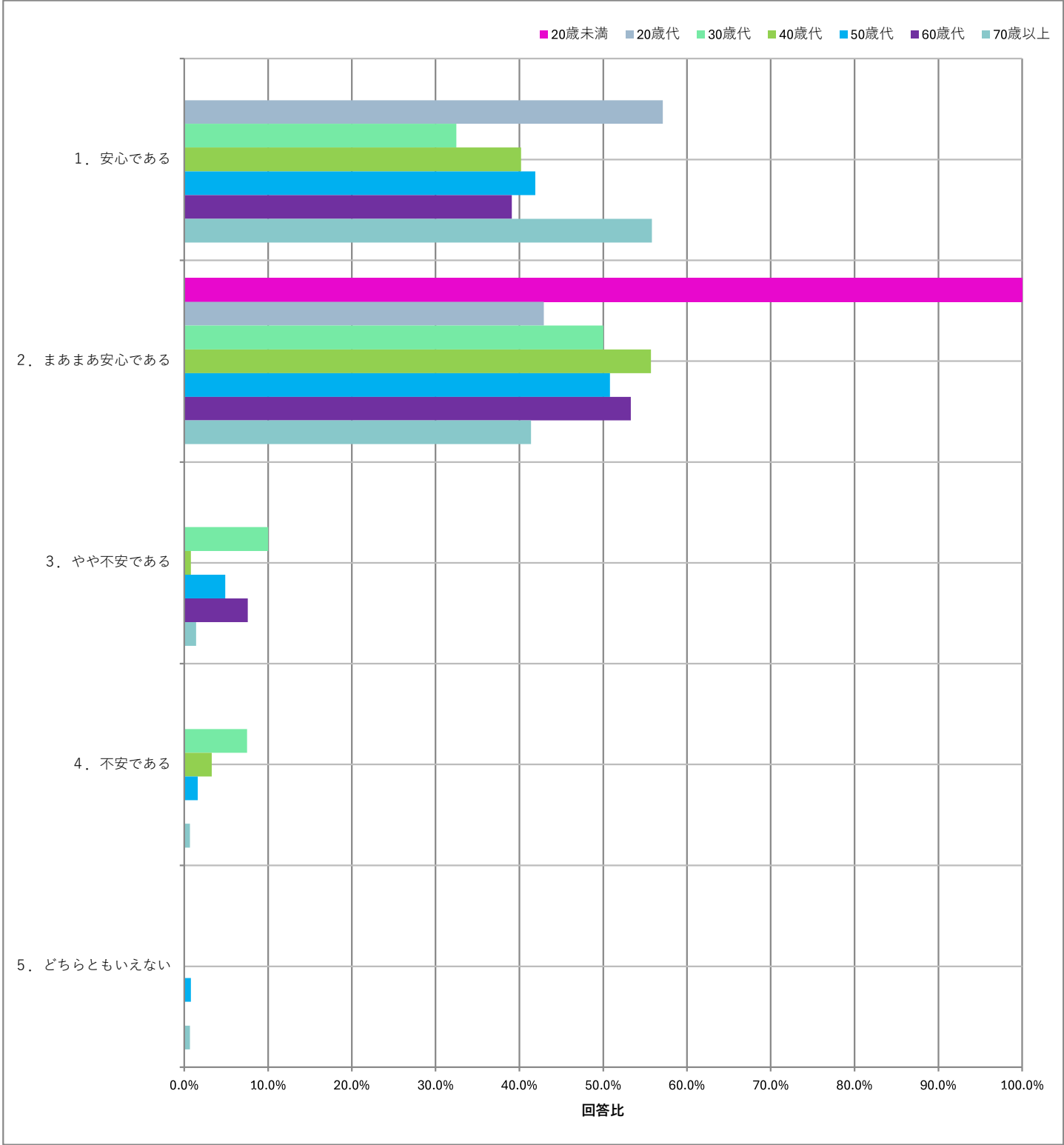
「安心である」「まあまあ安心である」の合計が93.8%と、「やや不安である」「不安である」の合計5.8%を大きく上回り、前回調査よりも2.0ポイント上昇しました。

(令和7年度第3回調査結果：「安心」「まあまあ安心」91.8%)

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	273		264		0		537	
1. 安心である	134	49.0%	102	38.5%	0	0.0%	236	43.9%
2. まあまあ安心である	129	47.3%	139	52.7%	0	0.0%	268	49.9%
3. やや不安である	6	2.2%	15	5.7%	0	0.0%	21	3.9%
4. 不安である	3	1.1%	7	2.7%	0	0.0%	10	1.9%
5. どちらともいえない	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	7	40	122	122	105	140
1. 安心である	0	4	13	49	51	41	78
2. まあまあ安心である	1	3	20	68	62	56	58
3. やや不安である	0	0	4	1	6	8	2
4. 不安である	0	0	3	4	2	0	1
5. どちらともいえない	0	0	0	0	1	0	1



令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問4～10 「安全でおいしい水」について>

問7-2 水道水の安全性に不安がある理由

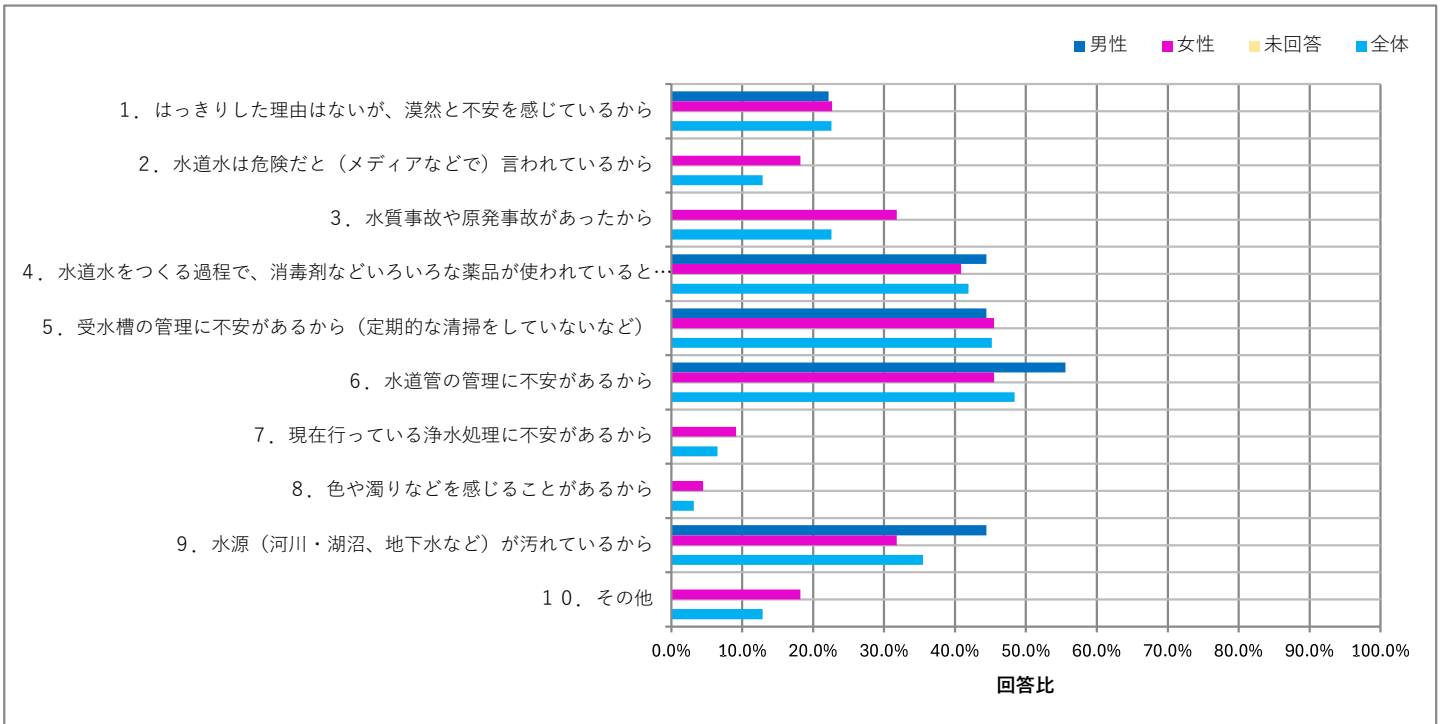
問7-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=31

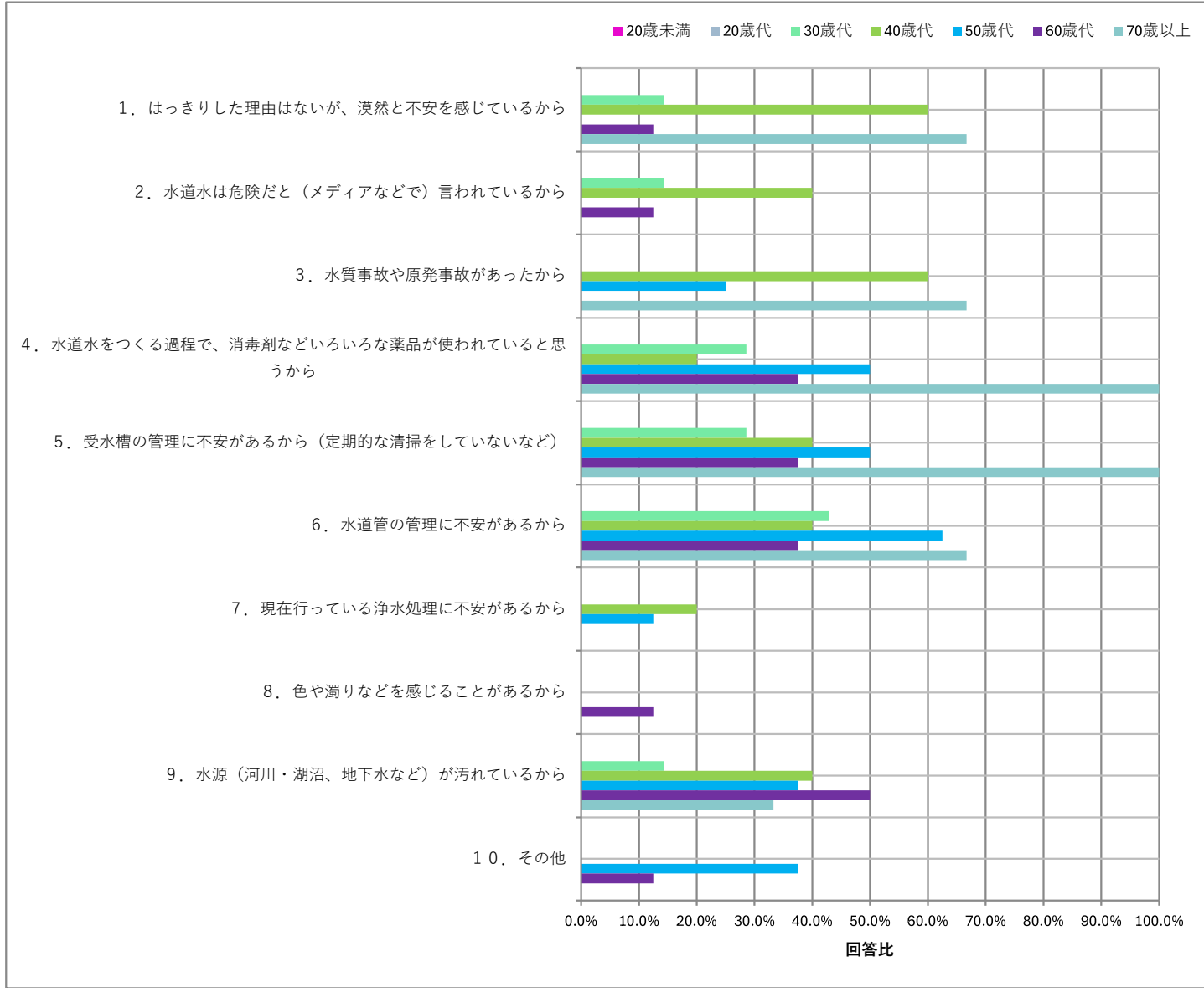
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	7	22.6%
2. 水道水は危険だと（メディアなどで）言われているから	4	12.9%
3. 水質事故や原発事故があったから	7	22.6%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	13	41.9%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	14	45.2%
6. 水道管の管理に不安があるから	15	48.4%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	2	6.5%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	1	3.2%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	11	35.5%
10. その他	4	12.9%

前回調査に引き続き、「水道管の管理に不安があるから」が48.4%で最も多く、次いで「受水槽の管理に不安があるから」が45.2%、「薬品が使われていると思うから」が41.9%となりました。依然として、水道施設の管理への不安が、水道水の安全性に不安がある理由の多くを占めていることが確認されました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	9		22		0		31	
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	2	22.2%	5	22.7%	0	0.0%	7	22.6%
2. 水道水は危険だと（メディアなどで）言われているから	0	0.0%	4	18.2%	0	0.0%	4	12.9%
3. 水質事故や原発事故があったから	0	0.0%	7	31.8%	0	0.0%	7	22.6%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	4	44.4%	9	40.9%	0	0.0%	13	41.9%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	4	44.4%	10	45.5%	0	0.0%	14	45.2%
6. 水道管の管理に不安があるから	5	55.6%	10	45.5%	0	0.0%	15	48.4%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	2	9.1%	0	0.0%	2	6.5%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	1	4.5%	0	0.0%	1	3.2%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	4	44.4%	7	31.8%	0	0.0%	11	35.5%
10. その他	0	0.0%	4	18.2%	0	0.0%	4	12.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	7	5	8	8	3
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	3 60.0%	0 0.0%	1 12.5%	2 66.7%
2. 水道水は危険だと（メディアなどで）言われているから	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	2 40.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	2 25.0%	0 0.0%	2 66.7%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	1 20.0%	4 50.0%	3 37.5%	3 100.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	2 40.0%	4 50.0%	3 37.5%	3 100.0%
6. 水道管の管理に不安があるから	0 0.0%	0 0.0%	3 42.9%	2 40.0%	5 62.5%	3 37.5%	2 66.7%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	2 40.0%	3 37.5%	4 50.0%	1 33.3%
10. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 37.5%	1 12.5%	0 0.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	カビ臭いときがあるから
50歳代	女性	残留農薬基準が緩和され、世界中で発癌性があると禁止されている除草剤の基準も高いから
50歳代	女性	PFASの問題が心配
60歳代	女性	有害物質の混入

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問4～10 「安全でおいしい水」について>

問8は、千葉県ホームページにて公開している「おいしい水づくり」オフィシャルサイト

(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/index.html>) を必ずご覧になってから、お答えください。

問8-1 オフィシャルサイトで興味をひいた情報

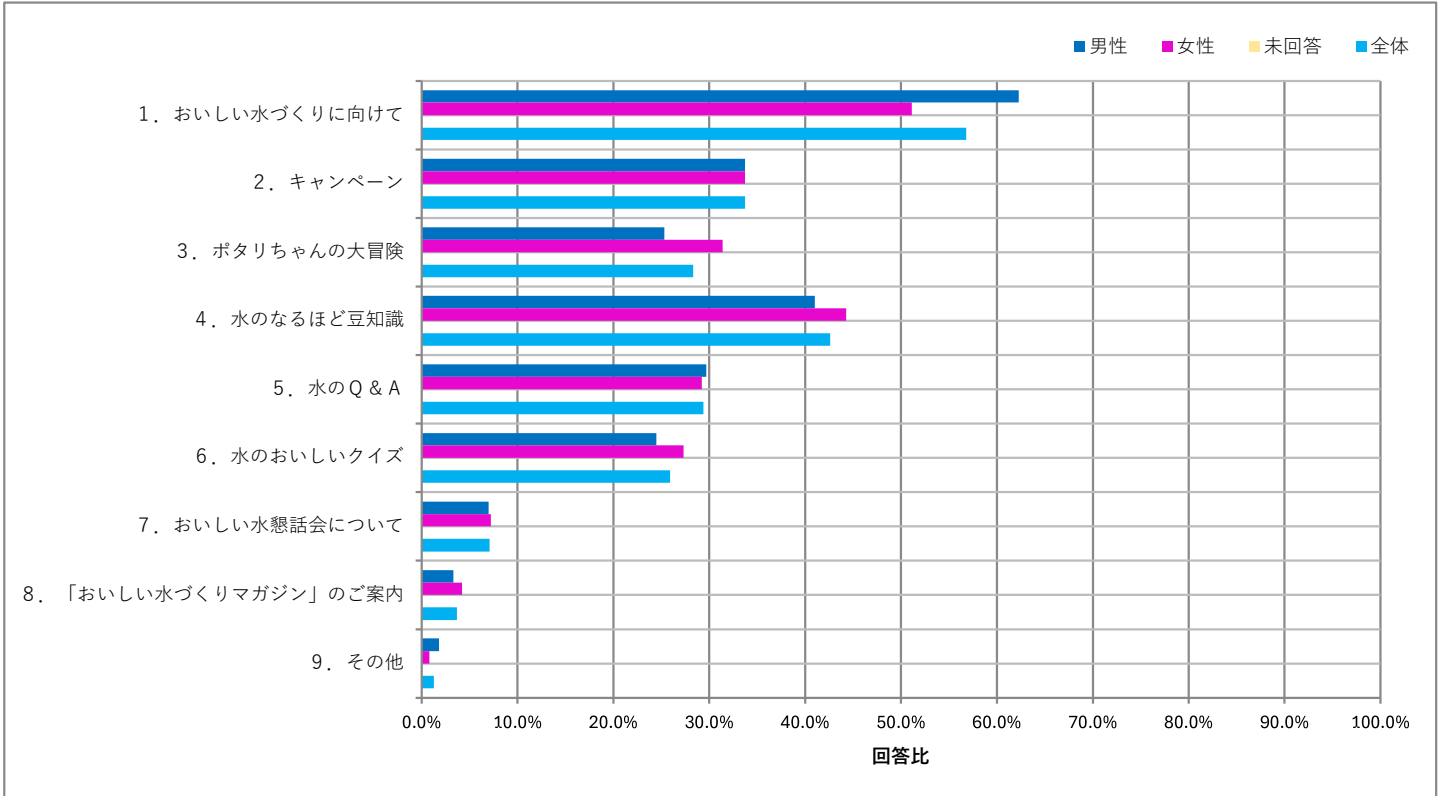
あなたの興味をひいた情報は次のうちどれですか。いくつでもお選びください。

N=537

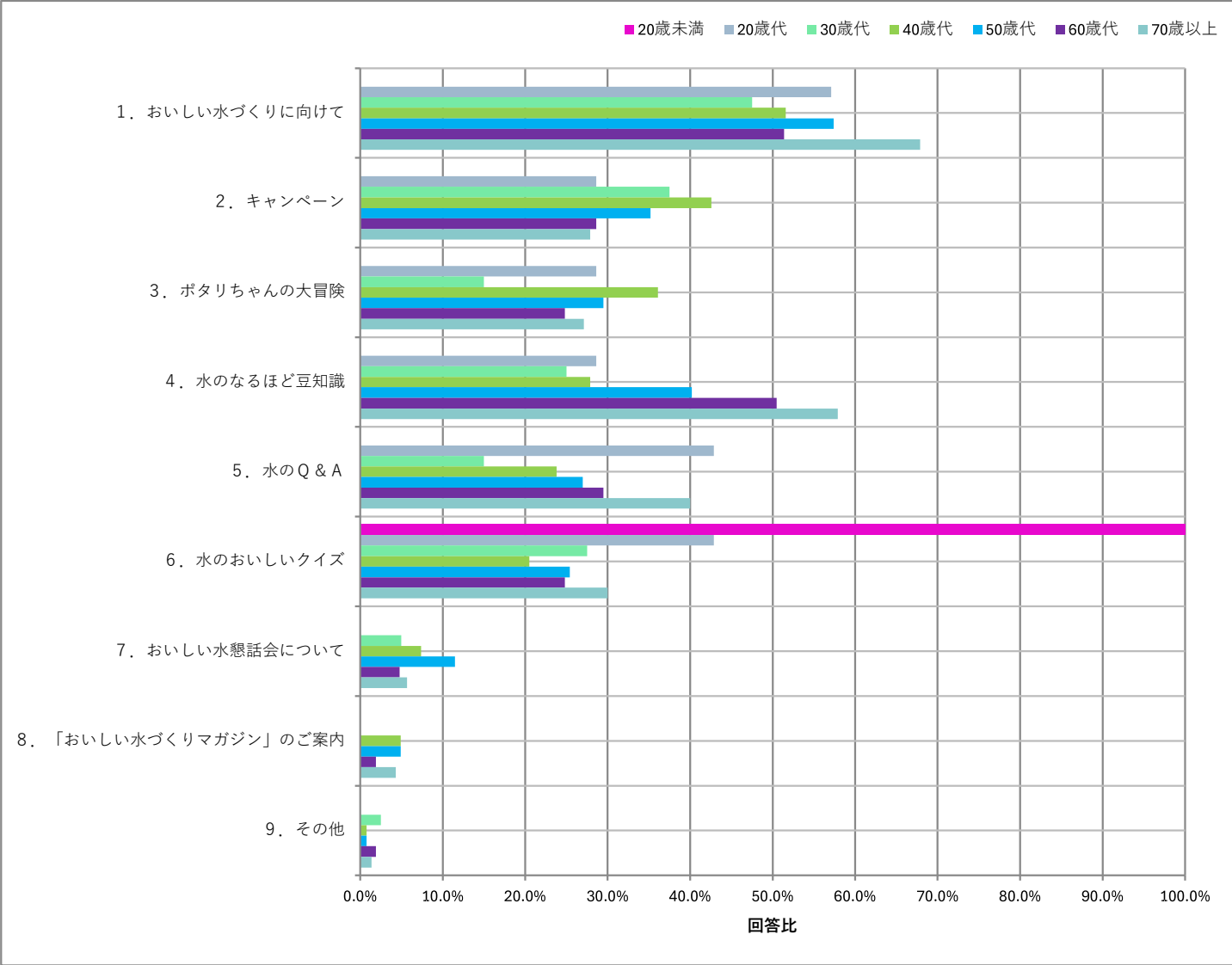
設問	回答数	回答比率
1. おいしい水づくりに向けて	305	56.8%
2. キャンペーン	181	33.7%
3. ポタリちゃんの大冒険	152	28.3%
4. 水のなるほど豆知識	229	42.6%
5. 水のQ&A	158	29.4%
6. 水のおいしいクイズ	139	25.9%
7. おいしい水懇話会について	38	7.1%
8. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	20	3.7%
9. その他	7	1.3%

「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」について紹介する「おいしい水づくりに向けて」は5割の方が「興味をひかれた」と回答しました。また、「水のなるほど豆知識（42.6%）」「キャンペーン（33.7%）」「水のQ&A（29.4%）」「ポタリちゃんの大冒険（28.3%）」など、幅広い年齢層の方にお楽しみいただけるコンテンツも回答比率が比較的高くなりました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	273		264		0		537	
1. おいしい水づくりに向けて	170	62.3%	135	51.1%	0	0.0%	305	56.8%
2. キャンペーン	92	33.7%	89	33.7%	0	0.0%	181	33.7%
3. ポタリちゃんの大冒険	69	25.3%	83	31.4%	0	0.0%	152	28.3%
4. 水のなるほど豆知識	112	41.0%	117	44.3%	0	0.0%	229	42.6%
5. 水のQ&A	81	29.7%	77	29.2%	0	0.0%	158	29.4%
6. 水のおいしいクイズ	67	24.5%	72	27.3%	0	0.0%	139	25.9%
7. おいしい水懇話会について	19	7.0%	19	7.2%	0	0.0%	38	7.1%
8. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	9	3.3%	11	4.2%	0	0.0%	20	3.7%
9. その他	5	1.8%	2	0.8%	0	0.0%	7	1.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	7	40	122	122	105	140							
1. おいしい水づくりに向けて	0	0.0%	4	57.1%	19	47.5%	63	51.6%	70	57.4%	54	51.4%	95	67.9%
2. キャンペーン	0	0.0%	2	28.6%	15	37.5%	52	42.6%	43	35.2%	30	28.6%	39	27.9%
3. ポタリちゃんの大冒険	0	0.0%	2	28.6%	6	15.0%	44	36.1%	36	29.5%	26	24.8%	38	27.1%
4. 水のなるほど豆知識	0	0.0%	2	28.6%	10	25.0%	34	27.9%	49	40.2%	53	50.5%	81	57.9%
5. 水のQ & A	0	0.0%	3	42.9%	6	15.0%	29	23.8%	33	27.0%	31	29.5%	56	40.0%
6. 水のおいしいクイズ	1	100.0%	3	42.9%	11	27.5%	25	20.5%	31	25.4%	26	24.8%	42	30.0%
7. おいしい水懇話会について	0	0.0%	0	0.0%	2	5.0%	9	7.4%	14	11.5%	5	4.8%	8	5.7%
8. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	4.9%	6	4.9%	2	1.9%	6	4.3%
9. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	2.5%	1	0.8%	1	0.8%	2	1.9%	2	1.4%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	関連リンク
70歳以上	男性	水道水のくみ置きについて
50歳代	男性	水道水の汲み置きについて 応急給水拠点場所一覧
40歳代	女性	特にない
70歳以上	男性	水道水の保管方法
30歳代	女性	該当無し
60歳代	男性	TOP PAGEはリンク誘導ばかりで、その時点で次に進みたくなる構成になっている。

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問4～10 「安全でおいしい水」について>

問8-2 「おいしい水づくり」の取組のわかりやすさ

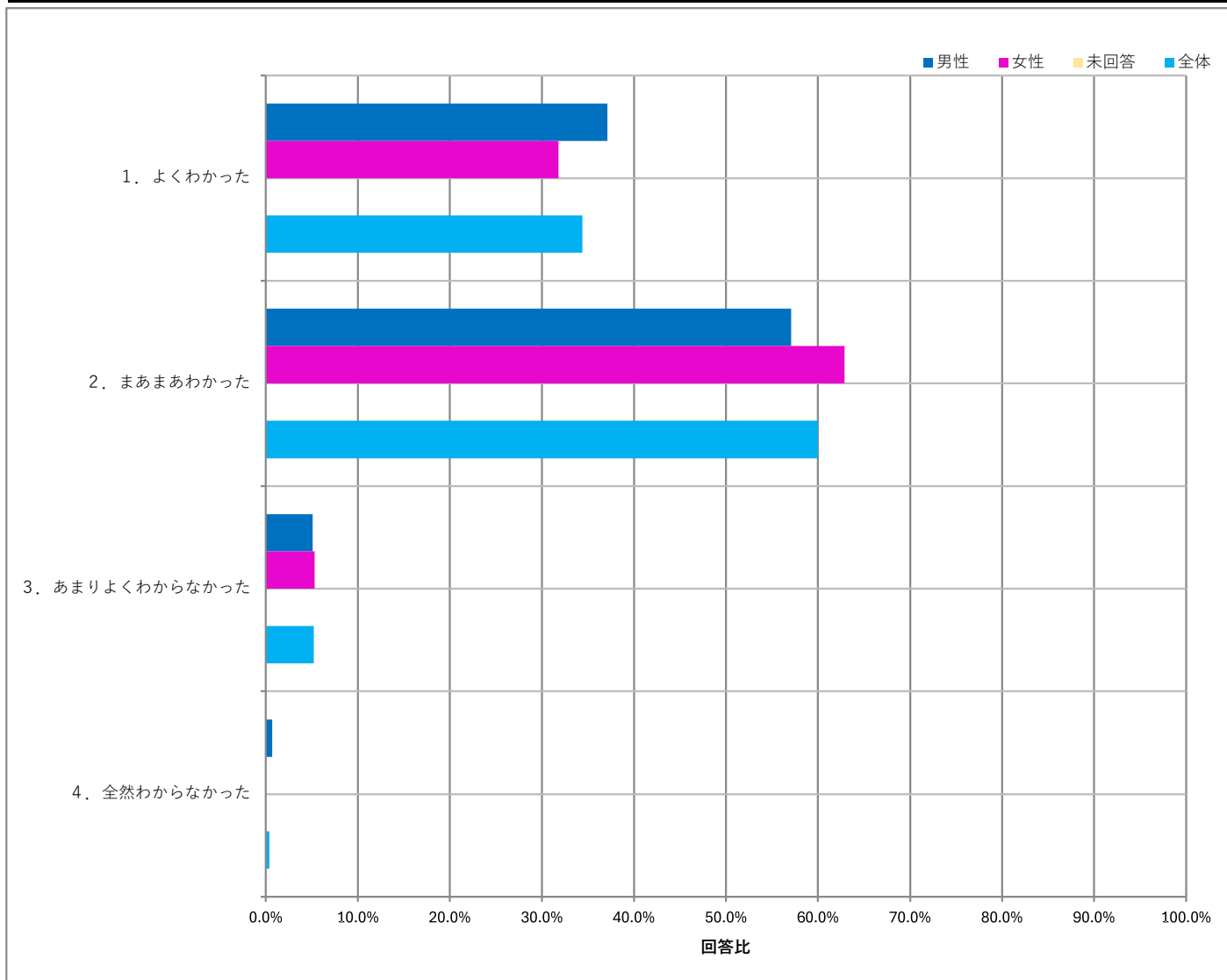
「おいしい水づくり」オフィシャルサイトをご覧になって、安全でおいしい水づくりの取組についてご理解いただけましたか。

N=537

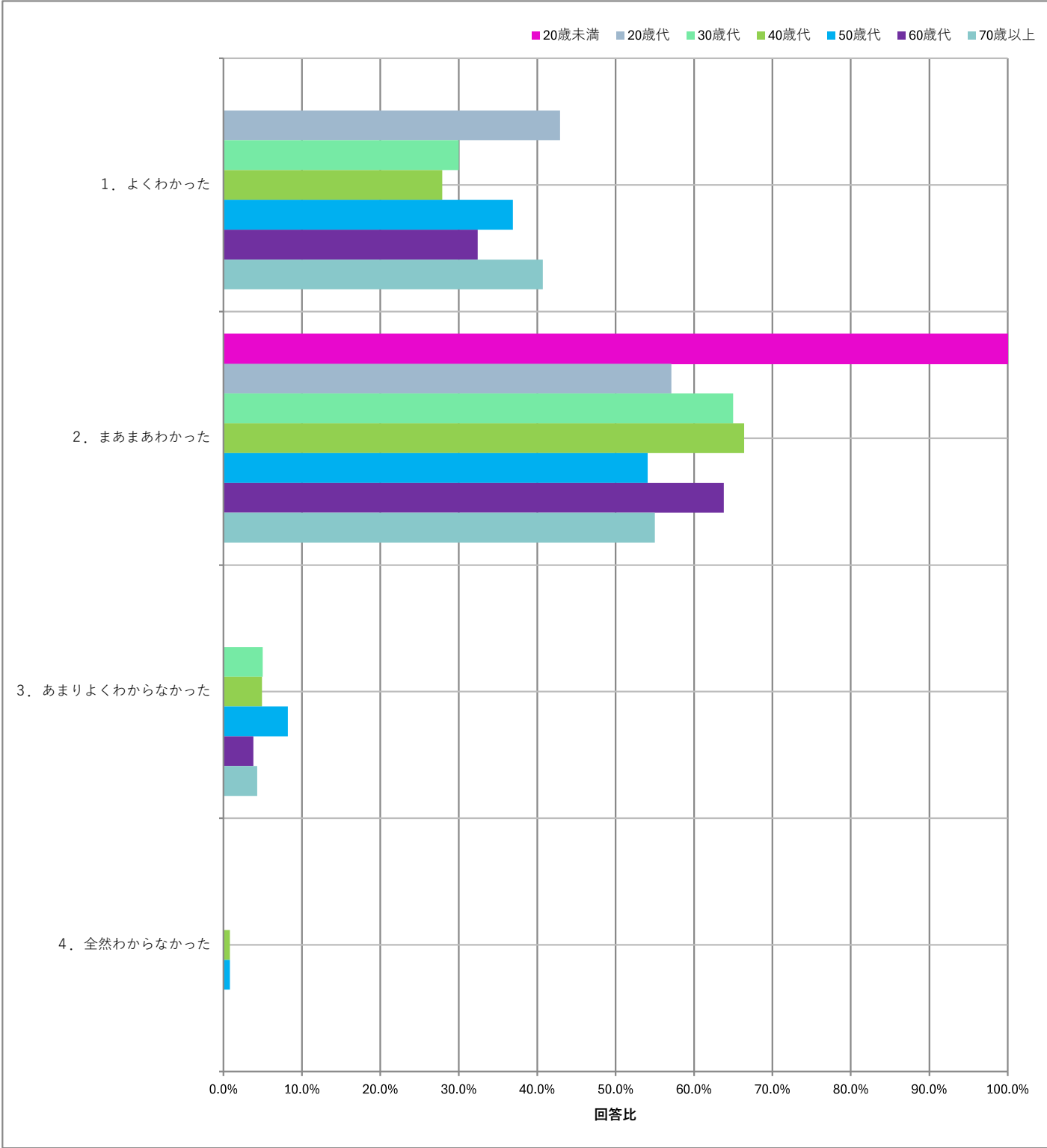
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. よくわかった	185	34.4%	わかった	507	94.4%
2. まあまあわかった	322	60.0%			
3. あまりよくわからなかった	28	5.2%	わからなかった	30	5.6%
4. 全然わからなかった	2	0.4%			

「よくわかった」「まあまあわかった」の合計が94.4%と、「あまりよくわからなかった」「全然わからなかった」の合計5.6%を大きく上回っており、多くのお客様にとってわかりやすい内容となっていることが確認されました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	273		264		0		537	
1. よくわかった	101	37.1%	84	31.8%	0	0.0%	185	34.4%
2. まあまあわかった	156	57.1%	166	62.9%	0	0.0%	322	60.0%
3. あまりよくわからなかった	14	5.1%	14	5.3%	0	0.0%	28	5.2%
4. 全然わからなかった	2	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.4%



年代	回答数・比率							
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	
	1	7	40	122	122	105	140	
1. よくわかった	0	3	12	34	45	34	57	0.0%
2. まあまあわかった	1	4	26	81	66	67	77	100.0%
3. あまりよくわからなかった	0	0	2	6	10	4	6	0.0%
4. 全然わからなかった	0	0	0	1	1	0	0	0.0%



令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問4～10 「安全でおいしい水」について>

問8-3 オフィシャルサイトによるPRについて

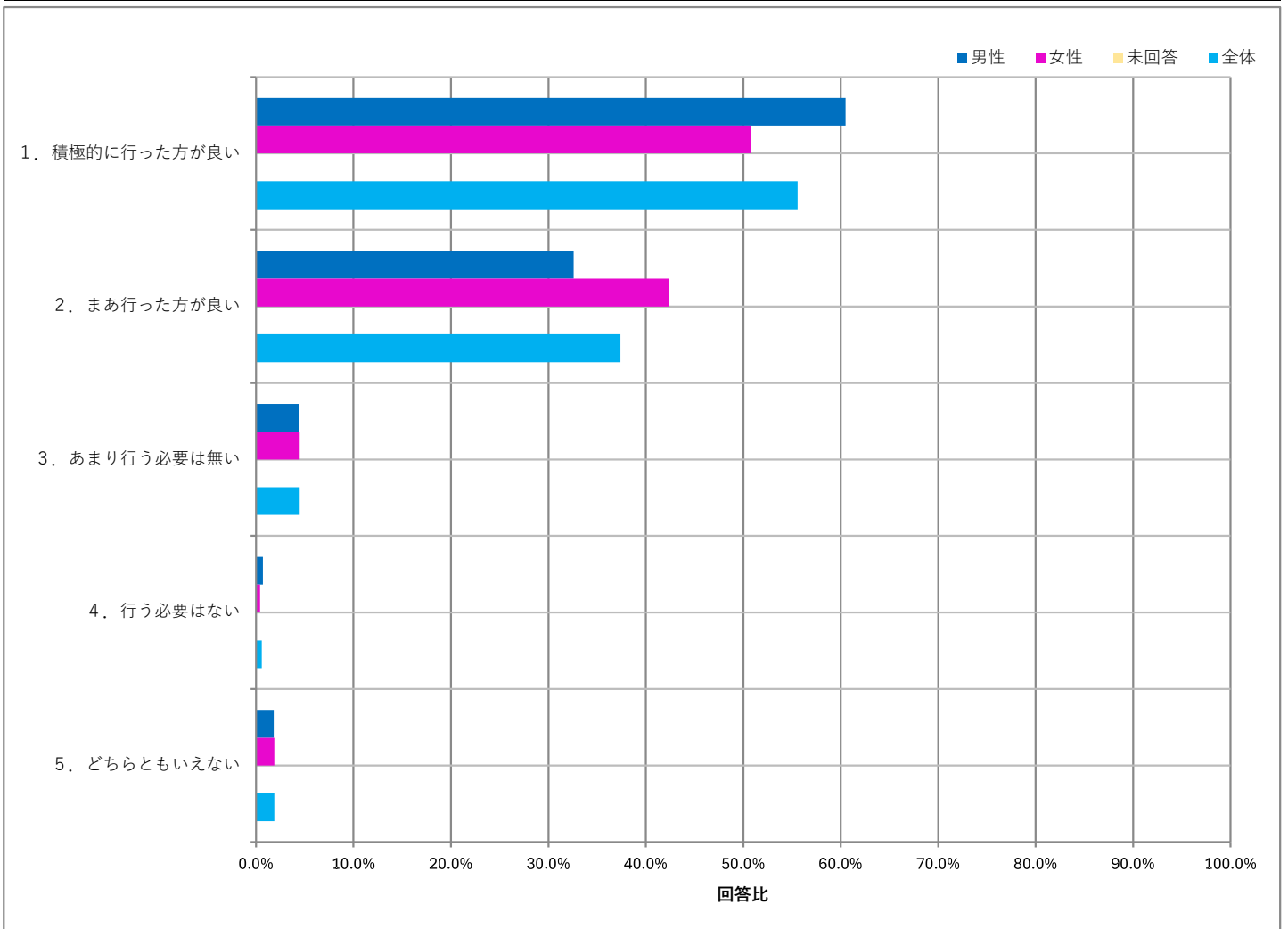
「おいしい水づくり」オフィシャルサイトの各コーナー（おいしい水づくりマガジン、水のおいしいクイズ、水のQ&A、水のなるほど豆知識、ポタリちゃんの大冒険等）を通じて、水道水の安全性や正しい情報、おいしい水づくりへの取組をPRすることについて、どのように思いますか。

N=537

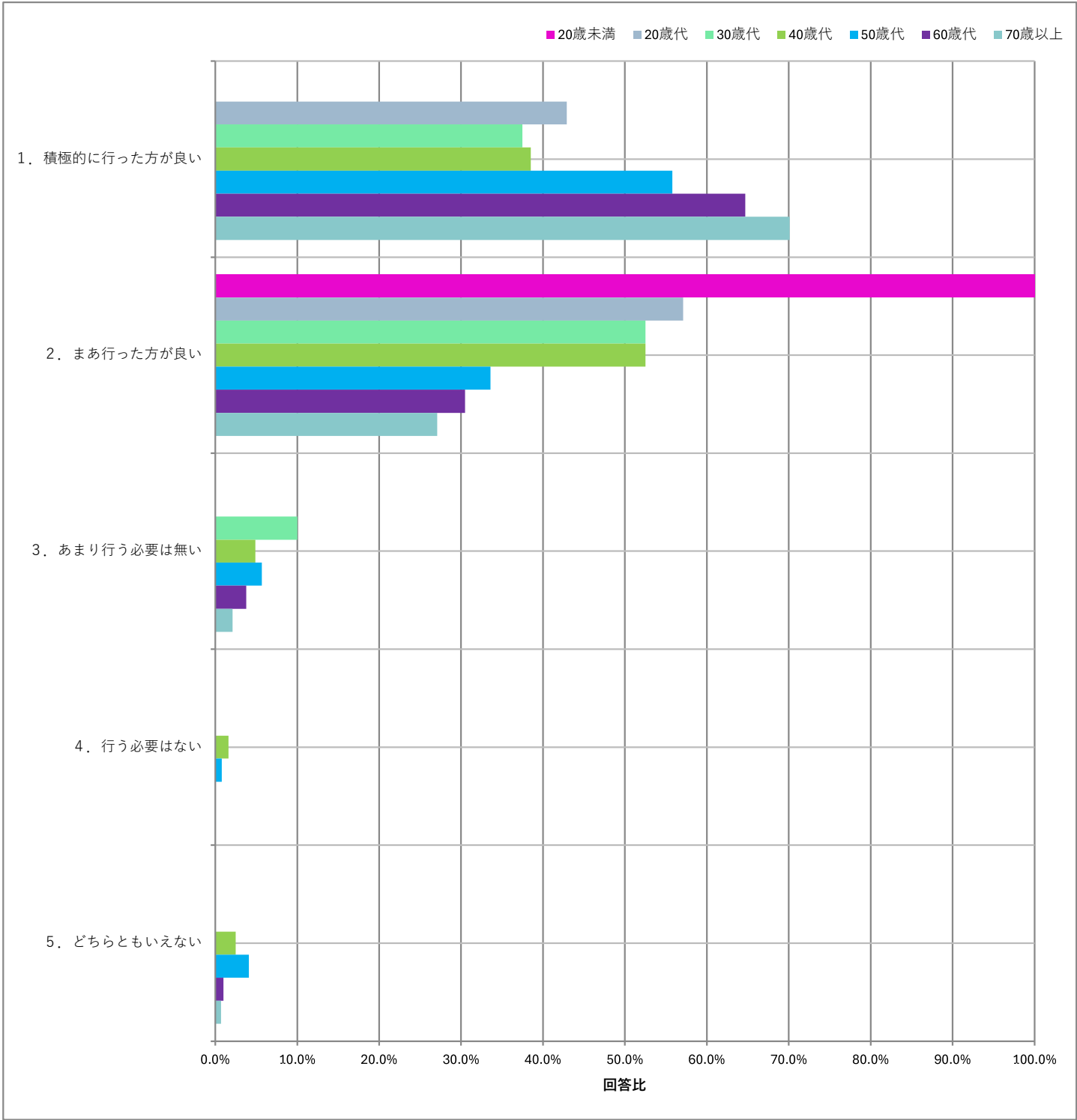
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 積極的に行った方がよい	299	55.6%	行った方がよい	93.0%
2. まあ行った方がよい	201	37.4%		
3. あまり行う必要はない	24	4.5%	行う必要はない	5.1%
4. 行う必要はない	3	0.6%		
5. どちらともいえない	10	1.9%		

「積極的に行った方がよい」「まあ行った方がよい」の合計が93.0%と、「あまり行う必要はない」「行う必要はない」の合計5.1%を大きく上回りました。

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	273		264		0		537	
1. 積極的に行った方がよい	165	60.5%	134	50.8%	0	0.0%	299	55.6%
2. まあ行った方がよい	89	32.6%	112	42.4%	0	0.0%	201	37.4%
3. あまり行う必要はない	12	4.4%	12	4.5%	0	0.0%	24	4.5%
4. 行う必要はない	2	0.7%	1	0.4%	0	0.0%	3	0.6%
5. どちらともいえない	5	1.8%	5	1.9%	0	0.0%	10	1.9%



年代	回答数・比率											
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上					
	1	7	40	122	122	105	140					
1. 積極的に行った方が良い	0	0.0%	3	42.9%	15	37.5%	47	38.5%	68	55.8%	68	64.7%
2. まあ行った方が良い	1	100.0%	4	57.1%	21	52.5%	64	52.5%	41	33.6%	32	30.5%
3. あまり行う必要は無い	0	0.0%	0	0.0%	4	10.0%	6	4.9%	7	5.7%	4	3.8%
4. 行う必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.6%	1	0.8%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.5%	5	4.1%	1	1.0%



令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問4～10 「安全でおいしい水」について>

問8-4 オフィシャルサイトに掲載してほしい内容

「おいしい水づくり」オフィシャルサイトをご覧になって、新たに掲載した方が良い内容があれば、自由にご記入ください。

掲載してほしい情報・コンテンツについて：124件

年代	性別	意見
70歳以上	女性	他都道府県の「おいしい水づくり」のユニークな取り組みや、水道に関する興味のわく情報をのせていただきたいです。
50歳代	男性	地区によって塩素量は違うか？味に違いはあるのか？それは同じ区内でも違うか？
60歳代	女性	源流を訪ねる
40歳代	男性	浄水の過程をリアルに見たい。きれいになっていくことを見て逆に安心する。
70歳以上	男性	緊急時の水対策を頻繁に掲載。
70歳以上	男性	家庭でお金をかけず、更に水を美味しく飲む方法
60歳代	女性	水源地の様子を掲載してほしいです。
70歳以上	男性	病気により水道水が飲めなくなった場合の対応方法が分かれば、安心して飲むことができます。相談窓口を作ってください。
70歳以上	男性	プロジェクトの費用。
40歳代	男性	節水のための情報は掲載されていますが、実験方法の動画もあるとわかりやすいと思います。
50歳代	女性	近年耳にするpfasなどの情報
70歳以上	男性	水づくりの大変さのアピールが足りない
70歳以上	男性	なるほど豆知識を、さらに充実してほしい
50歳代	男性	水不足になった際の対応
70歳以上	男性	最近、話題になるフッ素化合物の含有量や、マイクロプラスチックの含有についてデータがあれば記載してほしい
70歳以上	男性	水道水のくみ置きについての詳細 保存期間など
70歳以上	男性	水道水が安全であることを積極的に宣伝することで、もっと水道水を大事にしたいと思います。
70歳以上	女性	絵を交えて子供やお年寄りでも簡単に理解出来る内容
70歳以上	男性	水道水の臭気対策
70歳以上	男性	水源の現状と流水域の直近の様子。
50歳代	男性	豆知識として知っておきたいこととして、硬水と軟水の違い、地域により硬水が多い地域、軟水が多い地域、体への影響を教えてほしい。
50歳代	女性	塗り絵をダウンロードできる
70歳以上	男性	水道水の安全性や安定供給について、もっとアピールして良いと思います。
60歳代	女性	水資源の大切さについて具体的例を挙げてかいせつしてほしい。無駄に水を使うことのないように注意喚起することはとても大切だともう。
70歳以上	男性	災害報道のたびに被災された方のコメントで水の有難さが述べられる。当たり前なことにはなるが、安定供給の取り組みはいつでも必要だと思っています。
70歳以上	男性	水の保存や、災害対策の豆知識など
60歳代	女性	水に関わる場所などで花見ができるなどの情報
50歳代	女性	働く人の意気込み
40歳代	女性	おいしい水の歴史
50歳代	男性	コラム欄があったら良いと思っています。
40歳代	女性	水を使用した美味しい飲み方（茶葉、湯温、方法）コーナー
30歳代	女性	災害時の水について紙の検針票にのっていますが、おいしい水づくりのトップページ（最初に目にするページ）にも載せていい内容だと思いました。多くの人が何度も目にする事で常識になると思います。
70歳以上	女性	安心 安全 おいしいをこれからも目指してほしい。
50歳代	女性	地震などの災害時の災害対策
60歳代	女性	美味しい水よりも安心安全に飲める水道水への取り組みをアピールしてもらいたい
50歳代	男性	水道水の汲み置きについてのような災害への豆知識などは非常に有用だと思いますので、このような職員の方には常識でも利用者が知らない豆知識は積極的に提供してほしいです。
60歳代	男性	実際の活用法など、水道水の利用推進案。
70歳以上	男性	消毒の薬がひとつひとつどういうもので、入れる理由など詳しく記載して欲しい。ペットボトルの水にはやはり何も入っていないので
60歳代	男性	もっと色々情報をください
60歳代	男性	老衰管の更新作業工程など
40歳代	男性	PFASに関する情報
60歳代	男性	おいしい水の活用方法
40歳代	女性	キッズ向けのコーナーがあると、学校の勉強で助かる。
40歳代	女性	海外と比較してはどうだろう
70歳以上	男性	蛇口を開ければいつでも美味しい水が飲めるとの神話は永く続くことは最早あり得ません。当局者任せではなく、利用者の意識改革に重点を置いた啓蒙を進めることが、おいしい水づくりに資することになると思います。
60歳代	男性	埼玉県の下水道の事故を受け、水道の設備に関する維持管理の状況も併せて掲載していただくとよいと思いました。
40歳代	女性	イベントなどあってもよいと思いました。
70歳以上	女性	水道工事をしている場所がどこかわる欄があれば良いと思います。
40歳代	女性	水道水の美味しい飲み方。
20歳代	女性	地域で開催されているイベント情報、ポタリちゃんについての紹介

70歳以上	男性	水の品質等も大事な項目ではあるが、おいしい水を安定的に供給するため設備、供給配管網の整備・維持・保守の重要性と必要性、その為の維持更新費用の必要性を訴える内容の項目が必要と思う。
40歳代	男性	水源の情報ニュースを見ていると濁水やPFAS、熊など野生動物の話題が出る。その情報にリンクさせて水源地の情報を提示すると水道に対する関心が高まるのではないかな。
30歳代	男性	施設見学会について。
70歳以上	女性	おいしい水づくりについて新たに研究していること新たに発見されたことなど最新の情報が知りたいです
70歳以上	男性	おいしい水づくり(令和8年～12年)計画。
60歳代	女性	おいしい水づくりについてのイベントについて
70歳以上	男性	許認可された水道水が安全だと信じていますが、何か問題が今後発生するリスクはゼロ（0）ではありません。その場合の対応策を教えてください。
40歳代	男性	節水のコツの紹介などであるとよいかもしれません。
70歳以上	女性	上下水道が区分けされたいきさつ
50歳代	男性	水が貴重であることを知ってもらうために、海外の水事情をコラムで伝えてみてはいかがでしょうか？
50歳代	男性	おいしい水づくりをされている方々のインタビューなど何があると良いのではと思いました
70歳以上	男性	災害に強い水道事業
70歳以上	男性	ポタリちゃんの大冒険はわかりやすく 時折り内容を変える等継続してほしい。
60歳代	女性	この地区の水道に今は問題がないということがすぐわかるといい。
70歳以上	男性	コストとの関連をわかりやすく説明し、過剰なサービスをしないことに対する理解を深める内容
70歳以上	男性	イラスト
60歳代	女性	水道水とペットボトル水との違いなどの検証
50歳代	女性	貯水量がだいぶ少なくなってから水不足のニュースがでるので、もっと早く知れたらと思います。
50歳代	女性	夏休み期間には子供向け（特に小学生）のイベントを企画して掲載すれば、水道水がより身近に感じられるようになると思います。
60歳代	男性	水質管理の徹底度合いと安心・安全のアピール強化策
60歳代	男性	P F A Sについて
40歳代	女性	水道の節約術
40歳代	女性	子供向けのイベントの開催
60歳代	女性	みんなの工夫が有れば、知りたいです。
70歳以上	男性	今、濁水で困ってますが、県水道の水は、利根川から引き込んでいるので、安心しています。このことに関して、情報を発信して下さい。
60歳代	女性	災害用のくみ置きやなるべく水を使わずに生活する方法など教えて欲しい
50歳代	女性	お水づくりの工程について
70歳以上	男性	今の現在の水道施設の管理状況や老朽化対策等を出来るだけ詳細に分かりやすく掲載してほしい。
70歳以上	女性	道路の地下をどの様に配管されて各家庭の水道の蛇口へ水が届いているのか絵図で見せてほしいです。
70歳以上	男性	情報項目を少し絞り減らして、興味深い内容にすべきだと思います今後必ずや起こる大地震、災害などに対し水がいかにどの様に重要かを高め必要不可欠をPRし備品(ポリ)や対処方法を分かりやすく掲載してほしい
40歳代	女性	水道管から自宅までの水道管について（県の管理下ではないのは承知しておりますが…）洗浄した方が良いのか等々、折角綺麗にした水を届けていただいてもここで汚れては勿体無いなあと思っています
40歳代	女性	ポタリちゃんがキャラクターとして可愛らしくて好きなので、ポタリちゃんの着ぐるみが水道水のできるまでを現地で紹介するような動画などがあればぜひ見たい
70歳以上	男性	塩素調整の実態と苦労話。
70歳以上	女性	飲料水（水道局）は大切なもの～をPRする
70歳以上	男性	ペットボトルの水と水道水との比較（例、浄化度、含有物等々）
70歳以上	男性	水道水とミネラルウオターの比較テストを実施する企画を立てて欲しいと思います。
70歳以上	男性	約10年前でしたか、場所をわすれましたが、浄水場の見学で水の安全性検査実験を拝見しました。味覚に止まらず、視覚に訴求する動画を見せると、消費者は安心すると思います。
70歳以上	男性	安全性について、数値を使用した説明があると更によいと思います。
70歳以上	女性	安全水の将来について
60歳代	女性	現場の人の仕事の様子
40歳代	男性	おいしい水を使ったかき氷の作り方
70歳以上	男性	「水はどうやって作られるの?」という疑問があるとしての提案です。自然界での水の作りかた、浄水場での水道水の作りかたです。今までも掲載されていたのかも知れませんが、いろんな記載方があると思います。
70歳以上	男性	浄水場と関連施設の自然環境の見学
70歳以上	男性	夏になると、貯水量が心配になります。新聞紙上で貯水量を発表してほしいです。
70歳以上	男性	懇話会の膨張率が5人とは少ない。またその会議報告が採せなかった。ただ、公設水道については信頼しており、参加する意向はないが…
40歳代	女性	おいしい水づくりに携わっている、自分のエリアの職員さんの実際の働いている姿やお話を載せて欲しい。(気を付けている所ややりがいなど何でもOK)
60歳代	男性	今、一番関心があるのは、最近雨が降らないので千葉県の水がめは大丈夫なのかな?『節水の呼び掛けもした方が良いのではないかな?』
70歳以上	男性	可能ならインフラ工事の場所と想定時期
50歳代	女性	イラスト
30歳代	女性	県の水道事業の収益性の報告、検証、今後の収益性の見通しの開示。
40歳代	女性	頑張っている社員さんの紹介
50歳代	女性	水が土台となる料理紹介
70歳以上	男性	大事に使うような指導を
50歳代	男性	安全性をどのように確保しているかについて
50歳代	女性	古い水道管の異常を予知する方法
70歳以上	男性	地球における水の循環の仕組みについての動画
70歳以上	男性	水質検査の結果と何故その検査値で安全で美味しいのか掲載をお願いします。
40歳代	女性	施設見学（動画）
50歳代	女性	ポタリちゃんが可愛いのでポタリちゃんが4コマ漫画で紹介する水について、なんていかがでしょうか？
70歳以上	男性	見学会や実験の拡充

50歳代	男性	水道水とミネラルウォーターとの違いをさまざまな面から比較したデータ
60歳代	女性	もっといろんなところでキャンペーンなどして欲しい
50歳代	女性	世界中の水のうち、何%が利用できるのか、を具体的に知ると、皆は水を大切にしようという気持ちになるので、ぜひ掲載して欲しい。(水のほとんどが南極大陸の氷だった記憶)
60歳代	女性	ご苦労されている点も知りたい。
60歳代	女性	数値で表しているのは、説得力あると思います。「安全性」の「エビデンス」として、客観的なデータとして評価できると考えました。
60歳代	男性	特に、水道水の安全性について分かりやすく解説していただきたいです。
50歳代	女性	世界の水事情の紹介を通じて日本の水がどれだけおいしく安心安全か啓発するようなページを作って欲しい
40歳代	女性	リアルタイム情報(水の使用状況・貯水量
40歳代	女性	なんで、水道料金が値上げされるのか、もっと詳しく知りたい
70歳以上	男性	動画が、見やすく分かりやすいです。こういうコーナーをたくさんの方に見て頂く、工夫があればいいと思います。
60歳代	女性	家庭の水道に水が届くまでどのようになっているか？を知りたいのでその仕組みを掲載して欲しい。
40歳代	男性	千葉県の水が他県や他国、ペットボトル水よりも優れている点の紹介(例)硬度の違いによる調理上の利点。どのような用途に使用すると、より優位になるか。など
40歳代	女性	水道管の老朽化情報
40歳代	女性	クイズなどを通じて楽しく学べる工夫がされていてよいと思う。メモ帳について印刷してまで使わないというところが正直な感想です。ちょっとしたものでよいので、プレゼント企画があると嬉しいです。

レイアウト・見せ方について：26件

年代	性別	意見
70歳以上	男性	内容追加よりも現在のサイトの目的地までのクリック回数を減らすよう努力願いたい
60歳代	男性	いちいち項目をクリックしないとみられないのは残念です。（単調にも感じます。）もう少し見やすくする工夫の余地があると思います。
50歳代	女性	各コーナーのリンク（タブ部分）がページ内で他と一体化していて、分かりづらい。もう少し大きく、独立した感じでアイコンを配置したほうがいい。ページを開いた際にまず新着情報に目が行ってしまう。
40歳代	男性	デザインのちょっと改善の余地はあるのかな？とも思ったりも致しましたもう少しだけ派手めにと言いますか
50歳代	女性	全体的に見づらく、情報を探そうという気にもあまりならないので、もっと簡単にわかりやすいサイトを作り直したほうが良いと思います。
40歳代	女性	サイト自体が青色ベースが目立たないのもっとカラフルにしたほうが親しみがわく。
30歳代	男性	もっと小さい、保育園児くらい向けのサイトがあってもよいと思った。この活動を、各都道府県の水道事業が行うよりも、全国的にやったほうが効率も質も良くなるのではと思った。
40歳代	男性	ページごとの情報量が多大に及んでるわけでもないのに、多重的にリンクを押し進めていく構造がやや手間で見づらく感じます。
50歳代	女性	リンクにとぶものばかりでなんとなく見づらく感じました。いろんな情報が並列に並べられている感じで興味をひきづらいうような。
60歳代	男性	コンテンツは揃っているのだと思いますので、見せ方・誘導の仕方をもっと洗練させたら良いと思います。現時点では、普通に生活していたら、オフィシャルサイトにたどり着く人は少ないと思います。
40歳代	女性	災害時の時への備えや、災害時の対応。サイト内に記載あるのかもしれませんが、トップページに記載いただけたらわかりやすいです。
60歳代	男性	（内容ではないですが）初見でどこを見ればいいのかわからなかったのも、（各種ボタンがある）バナー部分を大きく表示したほうが操作しやすいと思いました（当方PCでアクセスしています）
40歳代	男性	もう少し使いやすくしてほしい
60歳代	女性	水道料金の見直しについて探しても見つからなかったのも、目立つところにおいてほしい。
50歳代	女性	7つあるメニューをタップした時に、画面が遷移していることがわかりません。メニューより下の記事がスクロールせずとも画面下方に少しでも見える方が良いのではないのでしょうか。
60歳代	女性	クイズなどもたくさん載っていて、楽しいサイトだと思います。ただ、むしろ情報が多すぎるような気もしました。自分も含めて一般の人々は、忙しい毎日の中で読む時間がかかるものは避ける傾向があると思います。
60歳代	男性	より見やすく、もっとイラストを使ってください。
50歳代	男性	文字が多く、深くまで開かない可能性が高いため、興味を持つように工夫したほうが
40歳代	女性	どのページも文字とリンクが多いので、リンク先の画像を貼るなどしてクリックするとどんな情報があるのかがパッと見てわかると思えました。
50歳代	男性	サイトの構造に問題がある。トップに並んだ項目をタップしても出てくるのはリンクばかり。せっかくアクセスしてくれたのだから、まずひとつでもコンテンツを表示すべき。見てもらおうという気遣いが感じられない。
60歳代	男性	出前講座に内容が少しでもわかるようなタイトルをつけて掲載した方がよい。
30歳代	男性	①全体のロードマップ（進行表）みたいなのがあれば現状の取組みの進捗度や過去からの取組みがわかりやすくなるので欲しい②サイトの色が基本「白」「青」色なので配色に気にかけての方が良いです。
50歳代	女性	イラストで書かれているものは見やすく楽しいと感じますが、まだ文字だけのところもあるので、そこをもう少し見やすくしてほしいです。
50歳代	男性	内容ではないのですがフォントが少し堅苦しく感じるコーナーがあり、最後まで読むのがおっくうになってしまうことがありました
60歳代	男性	上記にも記載しましたが、TOP PAGEはリンク誘導ばかりで、その時点で次に進みたくなくなる構成になっている。行っっては戻り、の繰り返しになる。もっと魅力ある魅せるページ作りが急務。
50歳代	男性	それぞれのページにもっとボタリちゃんの挿絵を入れたらどうでしょう？

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問4～10 「安全でおいしい水」について>

問9 水道水に求めるもの

あなたは水道水（千葉県営水道）に何を求めますか。2つまでお選びください。

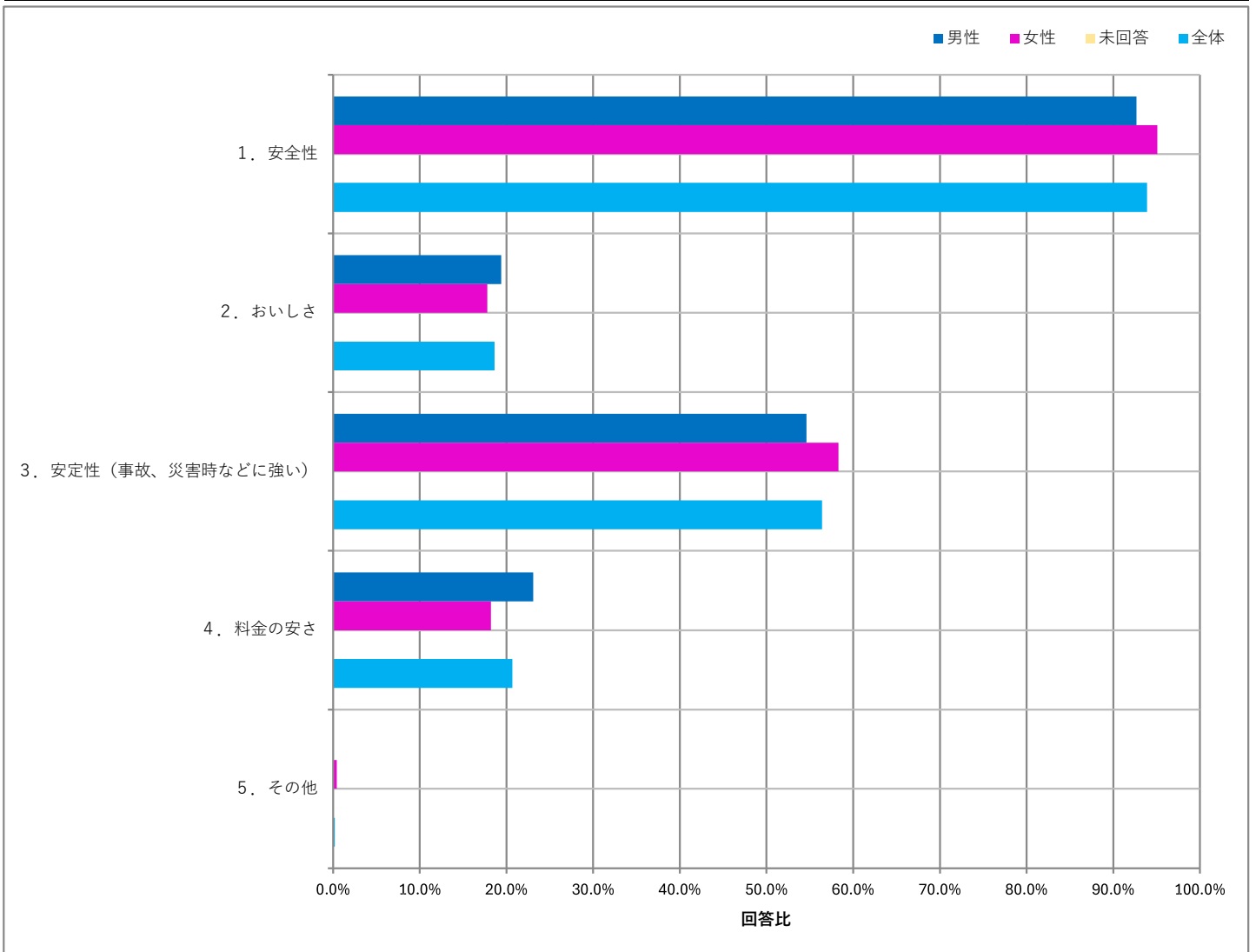
N=537

設問	回答数	回答比率
1. 安全性	504	93.9%
2. おいしさ	100	18.6%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	303	56.4%
4. 料金の安さ	111	20.7%
5. その他	1	0.2%

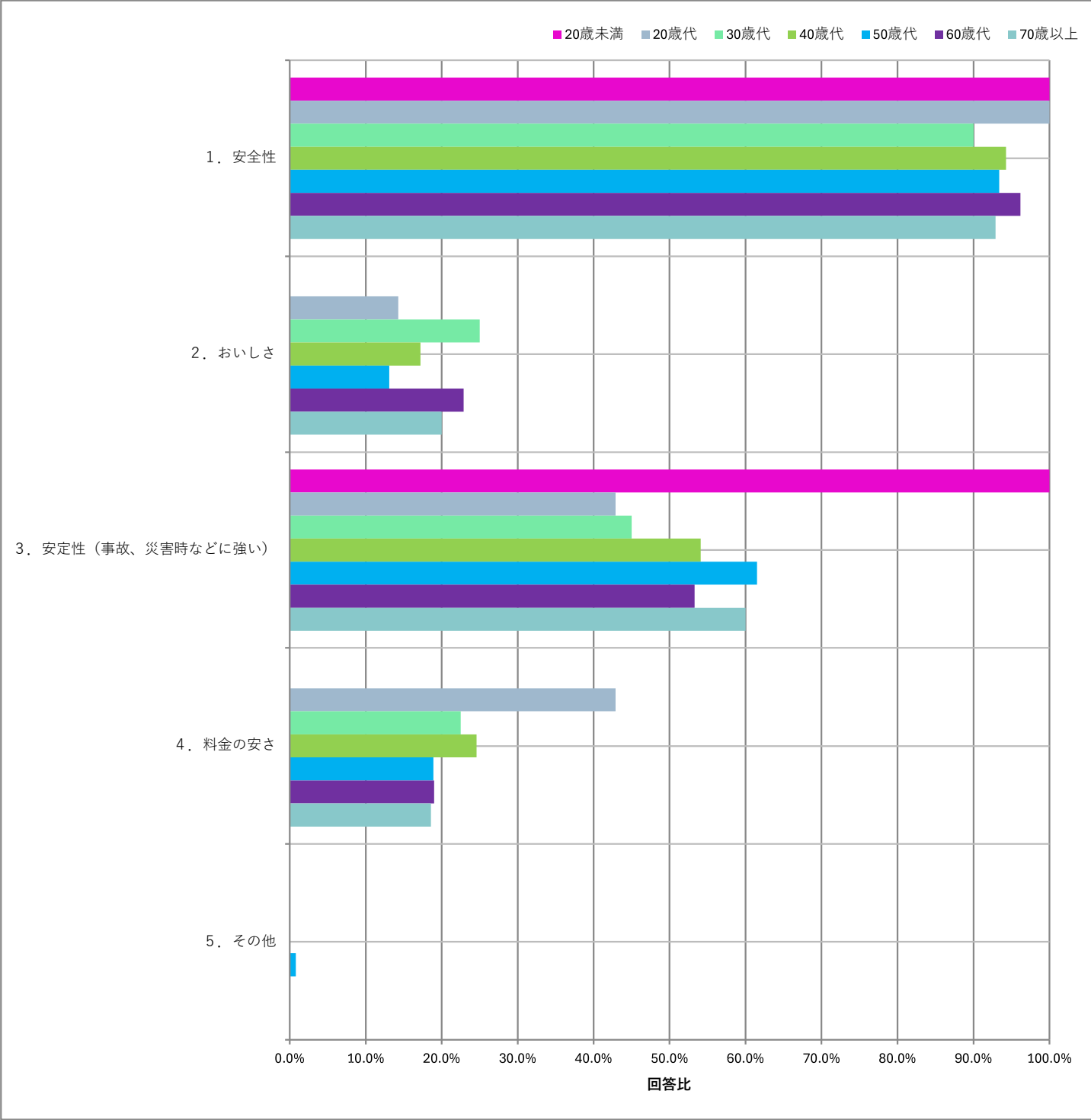
「安全性」が93.9%と最も多く、次いで「安定性」が56.4%、「料金の安さ」が20.7%となりました。なお、「安全性」と回答した方の比率は、令和7年度の調査で最も多い結果となりました。

（令和7年度調査結果「安全性」：第1回93.4%、第2回91.9%、第3回70.8%）

性別	回答数・比率							
	男性		女性		未回答		全体	
	273		264		0		537	
1. 安全性	253	92.7%	251	95.1%	0	0.0%	504	93.9%
2. おいしさ	53	19.4%	47	17.8%	0	0.0%	100	18.6%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	149	54.6%	154	58.3%	0	0.0%	303	56.4%
4. 料金の安さ	63	23.1%	48	18.2%	0	0.0%	111	20.7%
5. その他	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	7	40	122	122	105	140							
1. 安全性	1	7	36	115	114	101	130	100.0%	100.0%	90.0%	94.3%	93.4%	96.2%	92.9%
2. おいしさ	0	1	10	21	16	24	28	0.0%	14.3%	25.0%	17.2%	13.1%	22.9%	20.0%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	1	3	18	66	75	56	84	100.0%	42.9%	45.0%	54.1%	61.5%	53.3%	60.0%
4. 料金の安さ	0	3	9	30	23	20	26	0.0%	42.9%	22.5%	24.6%	18.9%	19.0%	18.6%
5. その他	0	0	0	0	1	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	民営化が言われてますが、インフラの民営化はしないでください

令和7年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「お客様サービスのICT化」「安全でおいしい水」

<問4～10 「安全でおいしい水」について>

問10 「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

水道水のおいしさについて：27件（うち水温について：2件）

年代	性別	意見
60歳代	女性	日本茶や紅茶をいれた時、水道水と浄水器を通した水とでは味が違うので、水道水はあまり美味しくないと思っていたが、今回そのまま飲んでみて、おいしくないとは感じなかった。1990年頃はカルキ臭がして美味しくないと思った記憶があり、その頃に比べておいしくなったと思う。
60歳代	女性	毎日供給されている水は安全でおいしいのでわざわざ水を購入する必要がなく蛇口をひねれば安心して飲めることに感謝しています。
40歳代	男性	これからも安全でおいしい水をよろしく願ひいたします。
40歳代	女性	今後も安全でおいしい水を提供してもらえように管理してもらいたいです。
20歳代	女性	いつも美味しい水を保持して頂きありがとうございます！！
70歳以上	男性	今でも十分美味しいと思いますが、更に美味しくなるようお願いいたします。私の考える美味しい水とは山の岩場から流れ出る清水です。そこまでになることは不可能でしょうが。
70歳以上	女性	水道水が生でいくら飲んでも体に害のない美味しく感じる水の提供を期待しています。
60歳代	女性	たくさんの知恵と労力のおかげで、蛇口をひねるだけで美味しい水が飲めることに感謝しています。消費者の自分たちはこのお水に感謝しながら、如何に海を汚さずに生活できるかをずっと真剣に考えるところに来ていると思う。
50歳代	男性	千葉の水は大変美味しくて、安全性が非常に高いと思っています。今後とも、よろしくお願いいたします。
70歳以上	女性	これまで通り美味しさを追求してほしい。
60歳代	男性	今後も安全でさらなるおいしい水の提供をお願いします。
40歳代	女性	これからもおいしい水をよろしく願ひ致します
50歳代	女性	冷たいと感じませんがお湯にすると臭うのは何が原因なのでしょう？臭いは気になりますが、今回改めて水をそのまま飲んでみたところ、以前よりは美味しく感じました。
70歳以上	男性	いつでも美味しい水を蛇口を開けると飲めることに感謝をする気持ちを忘れないようにしたいと思う。
60歳代	女性	今後も美味しい水づくりについて引き続き進めてほしい
50歳代	女性	より安全で美味しい水になって水道水をガブガブ飲めるといいです
70歳以上	男性	4年前に関西から転居してきました。以前は、季節や天候（晴天続き、雨天続き）などにより、におい、味などに微妙に変化を感じる事がありましたが、こちらに来てからはそういう事もなく、おおむね満足しています。
70歳以上	男性	蛇口を捻ると何時でも美味しい水が飲める事に感謝します。
60歳代	男性	仕事で埼玉に引っ越した息子が家に帰って来ると、千葉の水の方が美味しいといいます。取水地の違いもあるでしょうが、安全で美味しい水にこだわって仕事してくださっているおかげだと思えます。これからもよろしくお願い致します。
50歳代	女性	毎日美味しくいただいております。ありがたいです。子どもたちに水の大切さを教える機会を増やしてほしいと思います。水は水道をひねれば、必ず出てくるのが当たり前ですが、水がなければ何もできません。そのことをしっかり教えて、あって当たり前は当たり前ではないということに気づいてほしいと思います。
50歳代	女性	今まで不安を感じた事はないので、このまま変な匂いとかがない、おいしいお水をキープ出来ますよう、願っています。
60歳代	女性	以前から比べると、塩素を感じる事が少なくなりおいしい水になっています。これは、技術の進歩でしょうか、薬剤の進歩でしょうか、驚いております。
50歳代	男性	味つけできない水を「おいしい」と感じさせることは難しい。無味無臭で安心できることが「おいしい水」なんだろうね。私としては、現状の水道水に満足しているので「おいしい水」だと思います。
40歳代	女性	美味しくなるより不味くなっている気がするそれはなぜ？
40歳代	男性	おいしさについては特に求めない。塩素臭が強いなど、まずくさえなければいい。
50歳代	女性	団地なので一度貯めた水なので、夏は特になまぬるく気持ち悪いです。
40歳代	女性	冷たく飲みやすい美味しい水が良い

安定供給について（水道施設の維持管理など）：45件

年代	性別	意見
70歳以上	女性	災害時にも強い水道をこれからもよろしく願ひいたします。
70歳以上	男性	インフラの老朽化が叫ばれる中、災害時などの最重要生活必需品である水の安全・安定供給がなされることを願ひます
70歳以上	男性	安全・安定 配水管・下水管の安全
40歳代	男性	水は生きていくのに不可欠なものです。これからも安心安全な水の供給をお願いします。
30歳代	女性	マンションの受水槽を抜き打ちチェックなどしてほしい。
50歳代	女性	水は一番のライフラインなので、災害時でもすぐ確保できるようにしてもらいたいです。
50歳代	女性	配管の老朽化が全国であるときので、安定供給に向けた取り組みに力を入れてほしい。
40歳代	女性	老朽化した埋設管の点検、整備をお願いします。
70歳以上	女性	生きていく為に必要な「水」です、今後も安全・安定供給の為に、弛みなく取り組んで下さい
40歳代	女性	いつも当たり前のように安全な水を提供していただき、ありがとうございます。
40歳代	女性	これからも、ずっと（一番大事！）皆の安全、信頼の上から成り立つ水の提供を希望します！そのためには、消費者こそ一番情に報を知る努力をし、関心を持つべきであると改めて感じている。
60歳代	男性	安定した供給が一番と思います。頑張ってください
60歳代	女性	安定供給を望みます。
50歳代	男性	維持していただきたい
40歳代	女性	災害時に安定した供給がなされること。水道管の老朽化が心配なので、計画的に新しく更新してほしい。
50歳代	女性	安全で美味しい水の安定した供給をこれからも宜しく願ひします。
70歳以上	男性	いくら「おいしい水」でも安定供給されなければ、何の意味もない、と思っている。
60歳代	男性	災害時に、安定した水を供給して頂けることを願っています。
70歳以上	男性	安全を担保するために、古い埋設水道管が心配です。政府の援助を含め国民の生命を守る観点から税金の投入が必要と考えます。もっと国民の声を大きくして前進してもらいたいともいます。
70歳以上	女性	いつも安定した供給に感謝してます。
70歳以上	男性	当地区では、水道水に関しての不満は全く無いです。質問の中に、災害時の事がありましたが、それに備えて頂くようお願いしたいです。
70歳以上	男性	現状にほぼ満足現状を維持するのは簡単ではないが、よろしく。
70歳以上	男性	特に問題がないので現在の体制を維持してほしい
70歳以上	男性	おいしさも大事だが災害に強い給水管の布設等現行を加速して施工、安定供給安心の意識付けをより図ってほしい。
60歳代	女性	水道管の老朽化や耐震対策には時間や労力がかかりますが地道にこれからも宜しく願ひします。
60歳代	男性	災害時などの危機管理対応
50歳代	男性	改めて八潮市の水道管老朽化を起因とした事故の恐ろしさ、事後の影響は甚大と感じました。既に千葉県ないの検査は終わってるとのことですが、今回のみならず定期にご確認頂きたいと思ひます
40歳代	男性	水道管の保守点検をしっかりと願ひしたい
70歳以上	男性	安全保障はされているはずで。昨今の情勢を見聞きしていると何処も上下水道施設の老朽化が話題になっておりますので、国に対して早々に対策を考えてもらいたいです。
40歳代	女性	震災等に止まらずに安全でおいしい水を支給できる仕組みを考えていかなければならない
70歳以上	女性	安全、安心な水の供給ありがとうございます。水道管の老朽化が心配です。検査、修繕に力を入れて下さい。
40歳代	女性	いつも安全でおいしい水を供給していただきありがとうございます
70歳以上	女性	排水管の劣化によるトラブル情報を時折耳にする。劣化、破損による水道水のおいしさはともかく、安全安心性が損なわれることが不安である。設備の徹底を図って欲しい。
70歳以上	女性	これからも安全で安定した水の供給を望みます。
40歳代	男性	八潮市のような事故がないようにしてください。
50歳代	女性	経年劣化した水道管の補修について心配しています。我々の先祖が守ってきた貴重な水源を外資に奪われてないよう守ってください。
70歳以上	女性	事故、災害時はまずは水、トイレの供給を第一に考えておりますので、よろしくお願いいたします。
50歳代	女性	水道管の交換
70歳以上	男性	今後も、安定して雲仙名水の供給を期待します
70歳以上	男性	地震等の災害時でも安定して安全で美味しい水を供給するよう対策を日頃から願ひします。
70歳以上	男性	安全と美味しい水を追及するとともに緊急時の対応も進めてください。
50歳代	女性	水道管の老朽化は早目の対策をお願いします。あと、やはり災害対策は充実してほしいです。
30歳代	女性	東日本大震災の災害で長く続く断水を経験し、辛かったことが忘れられません。災害に強い安心安全安定の水の供給を切に願ひます！
70歳以上	女性	いろんなところで水道管などの事故が多いので、事故の無いように願ひしています。
70歳以上	女性	普段感じていない当たり前前に飲める水を求めます

水道水の安全性について（水質など）：44件

年代	性別	意見
50歳代	男性	安全第一です。
40歳代	男性	これから安心して安全の美味しい水をよろしく願いいたします。
40歳代	女性	安全でおいしいを当たり前にできることがすばらしい安全をどう保つかは安全でおいしいを目指すことで獲得できるものなのか否か先にも記載したが海外の水道水をそのままのめるところはあるのか？ふと考えてみたけど浮かんでこない。
50歳代	男性	今でも金魚死なないかを見ながら水の安全性を確認しているのですか？
50歳代	女性	水道水は安全であるということが、当たり前として多くの方が利用しています。しかしながら、毎日、安全な水を提供し続けることはとても大変かと思ひます。これからも、安全を第一に取り組み、安心して利用できるようお願いします。
70歳以上	女性	千葉の水は比較的に美味しいかと思ひます。今後も人に悪影響を及ぼすことのない安全で美味しい水の提供を継続していただきたいと思ひます。
30歳代	女性	PHASの値には注力して頂きたいです。
50歳代	男性	今後も安心、安全最優先で
60歳代	女性	今後とも水の安全性について検査してほしい。上下水道の老朽化問題にも迅速に対応してほしいです。
30歳代	男性	新生児のミルクにも使う為、安全第一でお願いしたい。加湿器等ミネラルウォーターではカビが生えやすいので大変水道水には助けられている。両立は難しいと思うが、安全は維持し、臭気を抑えられる塩素を作って欲しい。飲むには沸騰させないと私は飲みにくいと感じる。
50歳代	男性	素朴な疑問なのですが、水道水をそのまま利用して生き物が生きられるのか、安全性のために知りたいです。消毒など行っているの、人間には害はないけど小さな生き物には有毒なのか。塩素は体に有害なのか根本的なことが知りたいです。
50歳代	女性	水にこれ以上化学物質を添加しないでください。
70歳以上	男性	安全な水道水を今後もよろしくお願いします。
50歳代	女性	「蛇口から出る水を安全に飲める」ということがありがたく、最低限そこがクリアであれば、問題ないと思っています。いつもありがとうございます。
60歳代	女性	日本の水道事業は安心、安全が守られていると思ひます。
40歳代	女性	他県では少雨による水不足で、水道水がカビの味がする、と聞いた。千葉県は問題ないのか不安。また、それを解消するために、塩素などの薬剤を多く利用していないのか不安。
40歳代	女性	安全な水を使えて感謝しています。これからも期待しています。
70歳以上	女性	安全第一でお願いします。
50歳代	男性	観光地の著名な水とは異なり、水道水については日常使用するにあたって、気になる点がない事が一番であると思ひます。品質やおいしさなども大切ですが、普通に飲めて、普通に利用できる事、違和感がない事が大切だと思ひます。意識なく使える事が第一だと思ひます。
40歳代	女性	水道水の自宅までの水道管の老朽化が気になっています。浄水場ではきれいな水も、自宅の蛇口から出てくる水も、同じ品質なのが気になっているものの、そのままになっております。
40歳代	男性	・安全で安心して飲める水に引き続き取り組んでいただければと思ひます。・フッ素の添加など安全で有効であるか検討いただき、必要に応じて実施していただければと思ひます（管轄が違うかもしれませんが。）
70歳以上	男性	pfasなど新たな有害物の対応など既存の基準を踏襲するだけでなく常に見直しして欲しい。
60歳代	女性	なりより安全が第一で 安全であれば美味しく感じるように思ひます
50歳代	女性	飲み水はペットボトルにしていますが、料理全般はすべて水道水を使っています。それは安全な水と認識しているからです。もちろん美味しくければさらに良いですが安全で安定的に供給される水道水があることは幸せと感じています。
60歳代	女性	安全でおいしい水、って一番幸せで素晴らしいことと思ひます。大事に使わなければ肝に命じていますが…尽力されている関係者の方々に感謝です。
40歳代	女性	物価高の昨今、安心安全な水だけは現状維持していただけるとありがたいです。いつも衛生的でおいしい水をありがとうございます。
50歳代	女性	最近海外旅行のYouTubeを見ていて、いかに日本の水道水が安全で美味しいのかと改めて認識しました。これからもそれを守って欲しいです！
60歳代	女性	病氣や体調が悪い時、蛇口からいつでも安全でおいしい水が飲めるのは本当にありがたい。海外に行くと特に感じる。
70歳以上	男性	これからも、「安全でおいしい水」の取り組みに期待しております
40歳代	女性	現在は浄水器を通した水を飲んでるが、特に味が気になることもなく飲んでいる今後もこのような品質を維持して欲しい
40歳代	女性	日常に関わることでなので安心できることが一番です
70歳以上	男性	一に安全、二に安全、安全に勝るものなし
40歳代	男性	身近な人達に水道の安全性を伝えています。理由は私が水道水を受飲しているからで、いろいろな知識を伝えると「へえ〜・・・」と以外？！と言った印象で「それを聞いたら私も改めて飲んでみたい」と言った意見が少しずつだが拡がってきているように感じています。
70歳以上	女性	一番望むのは安全です。日ごろからの努力に感謝するとともに今後も安全第一での取り組みをお願いします。PFASは気になっています。
60歳代	男性	これからも、安全で美味しい水を、作って下さい。よろしくお願いします。
50歳代	女性	安心して飲める水、とてもありがたく思ひます。これからも安心安全なお水をよろしくお願いします。
50歳代	男性	私のマンションでは蛇口から出た水をそのまま飲むと言う人はいません。皆さん浄水器を通して飲んでます。なので、水道水には「おいしい」より「安全」の方を優先させてほしいです。
50歳代	男性	おいしい水、は定義が難しいので、安全安心を1番に推すのが良いと思ひます。
30歳代	男性	水質、貯水(ダム)の管理含む)は常に向上するように努めてほしい。
60歳代	女性	有害物質が混入しないこと。先ずは、近隣の環境問題が関係してきます。「安全性」「おいしさ」は、単独では成り立たず。千葉県民として、環境問題も視野に入れた「水環境」を、関心を抱き続けたいと思ひます。
70歳以上	男性	安全は必要ですが、「おいしい」は嗜好性が強く経済合理性との観点からあまり重視していない
40歳代	女性	いつでも体に無害な水が飲めること
30歳代	女性	水道水を信じています！今後も安全な水を提供いただけますようお願いいたします。
40歳代	女性	塩素くさいこと、その水でいつも体や髪を洗うことの弊害がないか、少し不安です。先髪の際、コンディショナーなどを意識して使っているが、日頃、ダメージの少ない安全な水だとありがたいです。

イベントについて：1件

年代	性別	意見
20歳代	女性	水道をひねればいつでも飲むことができるので、これからは安心しておいしい水を提供してほしいです。おいしい水づくりの取り組みについて理解を深めることができるようなイベントを定期的に開催してほしいです。

広報・PRについて：16件

年代	性別	意見
60歳代	男性	安定的な水道の供給へのご尽力に感謝します。学校向けの出前講座は良い取り組みだと思います。先日の県水だよりはよく出ていました。
60歳代	男性	水道事業がきちんと維持され、県民にとって有益なサービスであり、そのための取り組みを地道に広報することが肝要だと思います。あんまりPR用のキャラクター等の創出が必要だとは感じません。昭和生まれですので飲料水は公益水道からが当たり前の人間です。なぜ多くの人たちが有料でもミネラルウォーターを購入するのか理解に苦しみます。物価高が叫ばれるのであれば、みんなが千葉県水道を利用することで少しでもコストを抑えるようにしたら良いと思います。
40歳代	女性	ぽたりちゃんグッズをもっと作って欲しいです。今流行りのボンドロ風のシールを作って、多くの人に知ってもらうとかはいいかでしょうか。
60歳代	女性	いかに今の水道水が安全であるか数字でシンプルに示してPRしてもらえたら、ペットボトルの消費が減ると思う。
70歳以上	男性	もっとPRした方がよいと思う
70歳以上	男性	水は人が生きていくうえで本当に大切なものです。ぜひ、様々な機会を通して啓蒙してほしい。
60歳代	男性	いろんなイベント等でPR活動を増やして欲しい、更に、水道事業の実態を利用者に分かりやすく説明する機会を増やして欲しい。
60歳代	男性	「安全でおいしい水」をアピールするために対外的にイベントやキャンペーンを実施、啓蒙活動を充実させることで、キャラ（ポタリちゃん）への親しみや「安全でおいしい水」への理解深めてもらうというのはどうでしょう。例えば千葉県には船橋や中山両競馬場がありますし、競馬開催時などかなりの家族連れも来場されます。いい機会と場所かと思います。イオンなどのショッピングモールに出向するのもありかと思いますし、行動を起こすことは可能ではないでしょうか。
70歳以上	男性	水道を始めとしたインフラの劣化が進んでいることに危惧しています。広大な水道管を安全に維持・管理していくことの重要性をもっとPRすることが必要だと思います。そのことが充たされることによって初めて「安全でおいしい水」を叶えることができます。
70歳以上	男性	過去には全国で汚染状態がトップランクの印旛沼、手賀沼を水源とする千葉の水をこんなにもおいしく安全・安心の水として提供して頂ける事の幸せ。機会ある毎に大いに千葉の水をPRして下さい。
50歳代	女性	「安全でおいしい水」のためにどのような取り組みをされているのか、県水だより等でよく紹介されているので、とても安心できます。これからもこのような広報を続けていただけると嬉しいです。
70歳以上	女性	「安全でおいしい水」が、常識の今ですが、昔に比べ水が、美味しい事を、もっと宣伝するべきです！
40歳代	女性	数年前に県水だよりを読んでぽたりちゃんを知ってから、水道局のパンフレットなどもよく読むようになった。水道水に不満は無く、安全性を疑った事も無いけど、水が販売されてそれを買っている人もいるので、こうした広報は必要だと思う。
60歳代	男性	水道事業をもっと大切な事業として、アピールしてください。
40歳代	女性	いつも美味しい水を届けていただきありがとうございます。オフィシャルサイトが見やすくなってきたと思いますが、もっと積極的にPRされても良いのでは等々情報を生かしてないように思いました。またマイクロプラスチックに関する対策など知りたいと思いました。
70歳以上	男性	水道水に対する安全性について、わかりやすく数値を使用するなどして、信頼が持てるようPRして欲しい。

情報の発信・周知について：43件

年代	性別	意見
60歳代	女性	経年劣化した水道管、下水管の安全性が、不安です。どの位、進んでるか、公表して欲しい。
50歳代	女性	物価高やインフラ整備にかかるお金等により、今まで通りの安定供給が難しい時代になっていく可能性があるが、引き続き千葉市の水は安全でおいしい、とアピールしていけるように頑張ってほしい。市民としても、世界的にみても蛇口をひねれば安全な水が出てくる状況を当たり前だと思っていけないし、そのために頑張っている人や技術についても忘れてはいけないと感じている。
70歳以上	男性	安全でおいしい水はオフィシャルサイト以外でも発信した方が良いと思います。
50歳代	女性	今回アンケートの集計されたものが公表されたのが良かったです。
70歳以上	男性	PFASについて、教えてください。
70歳以上	男性	最新の化学汚染物質に対する対処検査方法と今後の方針の検討結果、推移状況のお知らせ。
70歳以上	男性	活動状況はオフィシャルサイトで紹介されているが、日常的にこのサイトにアクセスすることはない。「おいしい水づくりマガジン」の登録で最新情報が自動配信されるのなら利用したい。オフィシャルサイトでは情報量が多過ぎるのでダイジェスト版があると助かります。
70歳以上	男性	生活の最大の必需品である事を、安定面や安全面、料金面でもっと説教的に伝えて良いと思います。
70歳以上	男性	埼玉の事故にならないような、大まかで良いが水道管交換計画見たいなものが見てみたい。
70歳以上	男性	他の都道府県との比較など知りたい
60歳代	女性	検査の指数など、水道料金の票に記載されていると理解できる
40歳代	男性	こうしたアンケートも然りですが、安全性や美味しさを繰り返し周知することが大事だと思います。昔に比べれば、ペットボトル等で飲み水はお金を出して買うことが当たり前になったと思いますので、水道水は美味しさの追求をせず、安全性と安定供給の維持に傾注するのがよいのではないかと考えます。
70歳以上	男性	消毒など人体に影響のない量だと理解はできるが、やはり自分は不安である。また、沸騰すればとの薬品は消えるなども全て記載して欲しい
60歳代	男性	各戸の水源がどこにあるのか、どこ水源の水を飲んでいるのかわかりやすい情報が欲しいです。
60歳代	男性	いつもおいしい水をありがとうございます。生活基盤としての水がどのように維持管理されているのかも、オフィシャルサイトに掲載していただけるとよいと思いました。
40歳代	女性	小学生の子供二人と、近辺で、水道水の美味しい飲み方の勉強が出来る施設を教えてください。
50歳代	女性	今も安全であると思っているので、定期的に塩素などの数値を公表してほしいです。
40歳代	男性	下水道はメンテナンスについての話題が高まっているが、上水道も関心を向けるべきではないかと思っている。ペットボトル輸送における二酸化炭素の排出量が低くなれば水道はいいという議論ではなく水源の保全やインフラ整備における波及効果など大きな物語でアピールしてほしい。
70歳以上	女性	逆に蛇口を通して出てくる水で安全ではない水とはどういう水なのか知りたいです
60歳代	女性	安全で災害に強く料金の安い水。。が理想ですが、すべてを要求するのは現実的ではないと思っています。八潮市のようにいまだに濁り水が出るようになる前にある程度の値上げは仕方ないと感じる人もいます。県民の嫌がる事も発信したほうが良いのではないのでしょうか？
50歳代	男性	安全でおいしい水が当たり前で国ではのため、当たり前でない国との比較があると、あたり前のありがたさ何、もう少し認識できるのかと思いました
50歳代	男性	雨が降らず、ダムの渇水のニュースを良く見ます。千葉県は水不足になるのかを知る方法を教えてください
60歳代	女性	安全管理そして安定供給に尽力されている方がいらっしゃることは、本当にありがたいことです。私たちは大切な水が無駄に使わないように、さらに水道代を抑えたいという希望もあるので、節水の様々なやり方を具体的に教えて欲しいなと思いました。アイデアは一般から公募してもよいのではないのでしょうか。
50歳代	女性	安心な水を 提供してくださる方々の仕事内容等が興味があります。特集等で紹介して貰えると、有難いです。
70歳以上	男性	最近雨が降らなくて、貯水池などの残量が気になるのですが、「県水だより」などに、日々の残水量が記録されているとありがたいのですが。最近、テレビで四国の水がめの映像を見ましたが、自分のところはどうか気になるのです。
70歳以上	男性	まずは、安定供給です。それを実現するための活動を知らせて下さい。
70歳以上	女性	マンションの受水槽の安全性について詳しく知りたい
70歳以上	女性	水に対する真剣な取り組みに感謝します。これからも、いろいろな水に関しての啓蒙活動を続けてください。
40歳代	女性	「水のQ&A」のコーナーに浄水器の訪問販売について書いてあり興味深く読みました。水道水は身近であるためか「水道水は〇〇の病気の原因になる（だから炭を通した水がよい等）」などの不安を煽るような情報が出やすいので、そういった不安感に比べ、誤情報を正すような発信をもっとしてほしい。
50歳代	男性	当たり前のように使っている水道水だけど、その安定供給には多くの努力が隠れている。小学校での出前授業を年に一度くらい行って、幼い頃からそのことを周知していくといいと思う。
70歳以上	男性	どうして「安全でおいしい水」が出来るのか、その理由を教えてください。
40歳代	男性	おいしい水懇話会の議事録の内容は、とても興味深いですし、皆目を通すべき資料と思いました。わかりやすいところに掲載してほしいです。水に関する活動は、日々の業務も含め、広く知ってもらう必要があります。
70歳以上	男性	「安全でおいしい水」を求めるのは皆の本心だと思います。更に安定性が良く、料金が安ければなおさら良いと思います。しかしながら、水道施設の老朽化に伴う更新費用の増大や、災害対策に伴う強い耐震性水道管への交換や補強も必要でありました。現状の水道事業について、現状や将来にわたっての安定供給に関して、今まで以上にわかりやすく説明していただければと思います。
30歳代	男性	サイトの、水のQ&Aと水のおいしいクイズは似ているので、表題を変えるなりした方が良いのではないかと感じました。
50歳代	女性	いつもおいしくお水をいただいています。ペットボトルのお水を購入する人が多いですが、蛇口をひねればおいしいお水が飲めるアピールをしてもいいと思います。子供のころに水道水を飲むのが普通であれば、またその子供も水道水を飲みますので。
60歳代	男性	水道料金が大幅up コストダウンの施策と実績も公開してほしい
50歳代	女性	安全でおいしい水に関する授業を行うなどして、大切さを伝える
70歳以上	男性	水を作るのに費用が掛かり、水道管のリニューアル費用等維持管理費用についてもっと積極的に説明した方が良い。
50歳代	女性	いつも安心でおいしい水作りに尽力していただき、ありがとうございます。我が家は水道からそのまま水を汲んで飲んでいるので、引き続き、安心して飲める水を、また災害時でも供給されることを願っています。東日本大震災で長く水が出ないことを経験しましたので。また、せっかくのオフィシャルサイトは、このアンケートや新聞チラシの県水だよりがなければほとんど知られることはないと思います。内容は街のイベントなどを通じて、もっとアピールして、人々の目に触れる機会を増やしたら良いと思いました。内容は面白いと思いますので。

60歳代	男性	原発事故後放射性セシウムが飲水として問題ないレベルになったのはいつからか、また更に検出下限以下になったのはいつからか、どこかに明記すると、ずっと問題ない状況が続いており、心配は全く不要であることがわかりやすい。
60歳代	男性	安全性についてもっと分かりやすく解説していただけるとありがたいです。
60歳代	男性	内容は興味を引くので、いかにこのサイトまで来てもらうかだと思います
60歳代	女性	一般的なマンションの水はどのように家庭の水道から出てくるのか？気になる。

水道料金について：22件

年代	性別	意見
70歳以上	女性	水道料金が値上げされますが、安全な水を誰もが納得できる安い価格で安定供給するのが自治体の務めだと思います。おいしいことも大切ですし、広報活動も大切だと思いますが、まず何より安く安全な水を安定供給することを考えていただきたいと思います。物価高騰で生活が苦しくなっている今、水道料金の値上げすることに反対します。
40歳代	男性	安全とおいしさの両立と持続可能性を踏まえた対応は費用もかかるとありますが、今後の値上げにならないよう経費圧縮を継続していただきたいです。
50歳代	女性	料金が高いのは家計的には苦しいが、安全や安定には変えられないのでこれからもよろしく願います。
70歳以上	男性	水道料金結構高いように思う。安定供給が第一だが、千葉県の水道水利用量が減ってきていないのならば値下げできないかなと思っている。もちろん水道管の更新などは必要である。
30歳代	男性	いつも低価格で提供していただきありがとうございます。
50歳代	男性	引き続き宜しくお願いします。出来るだけ値上げをしないで欲しいです。
50歳代	女性	安全でおいしい水がいつでも手に入ることは大変ありがたいことです。今後料金が上がってしまうのが仕方ないとはいえ、残念です。
60歳代	女性	蛇口をひねると飲用が可能な水が飲めるというのは大変にありがたいことです。料金があまり高くならずにこれを維持していただきたいと思います。
50歳代	女性	水は生活になくはならない物なので、これからも安全で美味しい水を安定して提供してほしいです。可能であれば料金設定も下げてほしい。
60歳代	男性	便利さとコストのせめぎあいですね
40歳代	女性	もう少し基本料金を安くして欲しい。
50歳代	男性	値上げをやめてほしい。
50歳代	男性	一番水道水を使うのは、風呂や洗濯。水道料金が上がるのは困ります。飲むのと使い分けできればいい。「安全でおいしい飲む水」と「安全で安価な風呂や洗濯に使う水」分けられれば、費用対効果がでるのではとふと思います。
70歳以上	男性	現状維持・現状に満足している。現段階を維持するためなら“値上げもやむ無し。”
70歳以上	女性	安全でおいしい水を、安定的にかつ低価格で提供いただけると、非常に助かります。
70歳以上	女性	安全で美味しい水を提供してもらってることに感謝しているが、数年後の水道料金値上がりがどれくらいになるのか不安。
70歳以上	男性	「安全でおいしい水」に加え、“安価”を入れられる様にして欲しい。
50歳代	男性	安い水がいい
60歳代	男性	安全でおいしい水であることは当然として、料金をもっと下げてほしい。
70歳以上	男性	安全でおいしい水をの努力はわかりますが、料金の値上げを何とか最低にしていきたいと思います。
70歳以上	男性	水はただとは思わないが、やはり身体、生活に必要なモノなので家庭用は廉価な方が有り難い。
40歳代	男性	来年度からの水道料金の上昇が大きすぎると感じます。近年の物価高騰は認識していますが、供給側として価格低減にどれだけ努力をしたのかを明確にし、一方的な価格転嫁でないことを説明してほしいです。

水道水の使用方法・工夫について：6件

年代	性別	意見
60歳代	女性	沸かさなくても飲めるようにしてほしい
70歳以上	男性	私自身は、公営水道に完全に信頼している。今回のアンケートのため、真水を飲んでみたが色、等の不純物を験指揮する要素はなかった。とりわけ湯水によるカルキ臭は皆無であった。しかし、それでも煮沸後の水道水を飲み続けるであろう。その理由は発がん性の物質が高度処理でも除去できないという話があり、その解明が水道企業者から発信されていないためである。
60歳代	女性	おいしい水、安全な水、安定な水などその時々で大事ですね。普段は浄水器を使用しており、やはり、浄水器なしだと塩素の匂いは気になりますね。
70歳以上	男性	美味しい水のため、色々な飲み方で楽しんでいます。
70歳以上	男性	水不足が続いています。雨が少なく乾燥が続いています。貯める方法がありますか。
50歳代	男性	何も災害が起こらなければ当たり前のように水道の蛇口をひねれば、水が出ると思っているが、いざ地震など自然災害に遭遇し水不足に直面しても困らないよう、水道水をペットボトルに入れて保管するようところがたい。そして定期的に水を入れかえたい。

その他御意見・要望など：20件

年代	性別	意見
30歳代	女性	現在の安全面、おいしさ、料金設定に満足しているので、今後も継続してお願いします。
70歳以上	男性	川からの導入口の汚さのイメージが強すぎる導入口があまり見えないように工夫してほしい
40歳代	男性	料金は改定となりましたが引き続き安心と安全の担保のために県営化のまま続いてほしいと願っております
60歳代	女性	上水道ばかりアピールするのではなく、安全な下水道への取り組みも欲しいところだ。その例が埼玉県下水道破損事件
60歳代	男性	マイポータル登録に関して、個人情報の問題はあるのだろうが、もっと簡単に登録できるようにしたほうが良いと思う。
40歳代	男性	個人的にゼロリスクは求めています。コストとリスクのバランスをとり、安全でおいしい水を突き詰めていって頂きたいです。応援しています。
50歳代	女性	万一外部からシステムがハッキングされても供給復旧が早急にできるための対策を二重三重に取って頂きたいです。また、ペーパーレスは世の流れだとは思いますが、わざわざログインして料金を見ることやアプリ（あれば）ダウンロードして確認することは現実的に行いづらいと思います。せめて異常値（いつもより使用量が多すぎる）が出た時には知らせて頂く対応ありきで進めて頂きたいと思います。
50歳代	女性	世界的にも、日本の水の安全安心性についてはトップクラスだと思います。ただ、日本の水の水源への他国からの侵入もあるので、これからも守って行って欲しいなと強く思っております。水道局の努力やご苦労もありがとうございます。どうぞよろしくお願い致します。
70歳以上	女性	あたりまえの様に飲んでいる水の有難さを海外に行った時に改めて感じています
50歳代	女性	外資に売らないでください
60歳代	女性	下水道が古いということなので早く取り替えてほしいです
70歳以上	男性	大阪⇒名古屋⇒千葉と転居してきました。特に名古屋では水道局の数名の職員が同じソフトボールチームにいました。いづこも水道水は問題ありませんでした。味・安全性・供給など管理ができていたと承知しています。千葉においても、今後も同様に尽力願います。
30歳代	女性	左様な水を提供するための必要経費、水道事業に係る検証を怠りなく実施願う。民間委託も含めて改善策を検討してもらいたい。第三者からの意見や他の自治体の好事例を取り入れることもお願いしたい。また、人口減少を見据えて、過剰な設備、施設の閉鎖にも取り組んでもらいたい。
60歳代	男性	風呂場で使用（温水）する洗面具（ポリエステル）に塩素が付着しやすい。
60歳代	女性	当たり前のことだと思っていることを、当たり前のこととしてやり続けてほしい
60歳代	男性	近ごろの他国による土地の買い占め、水源地の買い占めによる将来の不安定さが話題になっています。県として責任をもって管理監視いただくようよろしくお願いいたします。
50歳代	女性	これからは千葉県で管理してください。外国資本を導入しないでください。
50歳代	女性	絶対「民営化」しないでください。海外では失敗していて「安心安全な水」が飲めなくなるからよろしくお願いします。
40歳代	女性	地球全体で考えてた時に水資源の枯渇
70歳以上	男性	皆様が、一生懸命に安全でおいしい水づくりをされているのが、よく分かりました。これからもよろしくお願い致します。