

令和3年度第3回インターネットモニターアンケート調査

問2-4

オフィシャルサイトに掲載してほしい内容

「おいしい水づくり」オフィシャルサイトをご覧になって、新たに掲載した方が良い内容があれば、自由にご記入ください。

新たに掲載した方が良い内容として「水源や水道管等の水道設備」に関して20件、「水道水の使い方」に関して19件、「水のおいしさ」に関して15件のほか、コンテンツの見せ方について42件のご意見をいただきました。

水源や水道管等の水道設備 (20件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	水はどこからくるのか？源流を訪ねる、自然の循環など、環境全般のこと。
50歳代	男性	水源の情報
50歳代	女性	水源の情報
70歳以上	男性	水源付近の産廃処理施設規制について。出来れば監視の容易な臨海部に強制移設させて欲しい。
50歳代	男性	県のどの地域がどの流域の水を使っているのか。
60歳代	女性	特にありませんが水道水は源水を十分確保する対策、ダム、貯水槽清掃をする。
50歳代	男性	自宅の水がどこの浄水場から来ているか知りたい。
50歳代	女性	インフラの老朽化に対する対策、災害時の対応について知りたいと思います。
60歳代	女性	近隣地区の水道管の使用年や更新予定など
40歳代	女性	災害時の水道の復旧について。
50歳代	女性	管路の維持管理について、具体的な地域も含めて掲載してほしい
60歳代	男性	おいしい水作りは大事なことです、地中埋設の水道本管の耐震化等も重要かと思えます。
50歳代	女性	管路の更新実施計画を具体的に載せていただきたい。
70歳以上	男性	各地域の配水管の設置年、取り替え時期
60歳代	男性	給水管の材質について何が使われているのか知りたい。また一番安全な給水管の種類が知りたい。
50歳代	女性	貯水槽の適正管理には、住民はどのように指摘し取り組んでいけば良いか知りたいです
60歳代	男性	マンションの受水槽の仕組みについて。
50歳代	男性	耐水道管の仕組みや工事状況
60歳代	男性	水道管の耐震工事内容と進行具合及び工事期間について。
60歳代	男性	このアンケート調査を含めて、様々なPR活動やイメージアップ活動に共感いたしました。東京などで地震により、水道管損傷の報道があり、千葉における対策などの情報提供をお願いいたします

水道水の使い方 (19件)

年代	性別	意見
40歳代	女性	おいしい水を使った料理レシピ(季節ごと)節水方法
40歳代	男性	水道水を使った料理レシピ、煮沸などさらにおいしくなるテクニックなど
70歳以上	女性	美味しい水を使った料理などを紹介してはいかがでしょうか。
60歳代	男性	水道水の安全度。コーヒーは水道水が美味しい点
50歳代	女性	美味しい水を使って出来る飲み物や料理のレシピ集
20歳代	女性	千葉県のおいしいお水はどんな料理におすすめなのか
50歳代	男性	水の効率的な、無駄のない使い方や生活の知恵、ノウハウなどを紹介するコーナー
60歳代	女性	石鹸を使わず水道水だけで手を洗った場合、コロナはどのようになるのかを知りたいです。
50歳代	女性	美容や健康によいことをPRする洗髪や洗顔に使用する日本の水質はとてもよいと思うので
40歳代	女性	お水の節約術!
50歳代	女性	水の硬度と、軟水化する方法
40歳代	女性	水によってつく汚れの落とし方も掲載されてたらありがたいです。
60歳代	女性	水道水の汲み置きについて家族人数、置場所、3日おき、となると、一般家庭では少し無理なのは。
60歳代	女性	水道水の汲み置きが、3日ぐらいは、大丈夫だということがわかった。お湯を沸かす際は、どのくらいの時間、沸騰させた方がいいのか、知りたい。
40歳代	女性	水道水を沸騰させると更に美味しく飲めるが、1度沸騰させると塩素がなくなるから早く飲み切るように、とありました。沸騰させた水をどのようにすれば比較的品質保持できるのか、の掲載が欲しい
60歳代	女性	孫の誕生を機に、水道水を沸騰すればミルクに使用しても大丈夫かなという素朴な疑問が生じました。赤ちゃんを含め乳幼児が安心して飲めるというコラム等が読みたいです。
40歳代	女性	各家庭での、美味しい水への取り組みの仕方。(一度沸かしてから冷やすのが良いのか？とか。そのまま蛇口から飲むのが良いのか？とか？汲み置き水は、何日くらいで飲んだら、取り換えた方が良いのか？など。)
60歳代	女性	自宅で作れる美味しい水の工夫例。食事後水道から流す水で自分が出る汚水防止、洗濯時洗剤の適正使用量、などを目につく形でアピールする。
60歳代	女性	水の豆知識やQ&Aは、わかりやすく解説していただき、楽しく読みました。このような取り組みは、おいしい水作りキャンペーンにつながると思います。

水のおいしさ (15 件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	おいしさの根拠をわかりやすく表示する
40歳代	女性	お客様からの飲水の美味しさアンケートなどの掲載したらと思います。
20歳代	女性	東京都、千葉県では水道水の味が全然違います。美味しいと思える水道水を証明して欲しい
70歳以上	女性	おいしい水検定の結果を載せて欲しいです。どの位の人が、おいしい水について理解しているか知りたいです。
70歳以上	女性	すでに、千葉県の水道水はおいしいと思います！それを、アピールしたらいいのでは。
50歳代	男性	千葉県内の水が美味しいエリアの特集
50歳代	女性	千葉の名水紹介など
40歳代	女性	おいしいみず
60歳代	男性	「おいしい水」とは何なのか？科学だけでは割り切れないところをもっと語って欲しい。
50歳代	男性	水の必要性和美味しさとは何か？
70歳以上	男性	おいしい水というのは単に塩素、臭気、かび臭、などの数値が低いだけではないと思います。天然水のおいしさは種類のミネラルが含まれているためと思われます。困難な目標ですが視点を広げた方がよいと思います。
60歳代	男性	水というものは当り前に飲めると考えがちで、市販のお茶、ミネラルウォーターなどを買ってしまいがちだが水道水のままもっとおいしく飲める方法があればよいと思います。
60歳代	女性	水をおいしく感じるのは、人それぞれなので、例えばおいしい水と思っている人が多い富山県、島根県、熊本県などの水道水と千葉県の水の飲み比べをすると違いが分かるのかもしれない。
70歳以上	男性	東京都の水道水が 美味しいと 以前 メディアで話題となったが、千葉でも現在 東京都に匹敵するレベルに達しているなら もっとPR した方がいい。
70歳以上	男性	水の美味しさの基準がよくわかるようにしてください。市販のミネラルウォーターとの比較とか、浄水器を通したあとの味とか。

イベントやキャンペーン (13 件)

年代	性別	意見
40歳代	女性	クイズ・検定・公募等、県民参加型で楽しめる内容。
30歳代	女性	イベント情報やおいしい水への感想などもっと興味をひく内容があると良い
70歳以上	男性	現地体験イベント 浄水場 見学会 興味 あります 実施して ください
60歳代	女性	夏場に多めのキャンペーンをされた方が、効果有るのでは？
70歳以上	女性	キャンペーンコーナーに、キャラクターを用いたカレンダーがダウンロードできるようにすれば良いと思う。
60歳代	男性	おいしい水、ペットボトル入りを配布するキャンペーンを設定してほしい。
60歳代	男性	プレゼント企画を希望します。
50歳代	男性	ペットボトル入りの水のプレゼントを定期的に行って欲しい。
70歳以上	女性	いろいろなキャンペーンやアンケートをやってほしい
60歳代	男性	各地域のイベント情報共有等の紹介
60歳代	男性	イベント情報
50歳代	男性	千葉県内でのスーパーのイベント実施
70歳以上	男性	今後もこのような企画・催しを継続して進めて下さい。

他との比較 (13 件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	千葉県の良さをPRするなら他県との比較情報があれば判りやすいと思う。
70歳以上	男性	たとえば市販の「富士の**水」と比較してどうなのか？あるいは「水のソムリエ」の判定・・・
40歳代	女性	硬水と軟水について
50歳代	女性	地域によって違う水道料金について。
50歳代	男性	他の都道府県との比較評価も載せてほしい。
50歳代	女性	水道水とミネラルウォーターの違いについて。
70歳以上	男性	他の府県と比較して 千葉県はどの程度のランクにあるか示して欲しい。
60歳代	男性	他自治体の取組み
50歳代	女性	市販のミネラルウォーターとの比較で、水道水の良さをわかりやすく伝えてほしい。
40歳代	女性	ミネラルウォーターとのおいしさの比較、成分の比較。
20歳代	女性	水質目標に対して、過去から現在の測定値のトレンドを、1年毎の変化として表示すると、改善している様子がわかるとおもいます。
40歳代	女性	千葉の水の特徴（硬水、軟水や成分など）料理や家事に有効的に活かせるコツを教えてください。（TVで関西から千葉に引っ越した方が、髪がばさばさになって、なぜか？というのをやっているのをみて）
30歳代	女性	日本全国、他の都道府県と比較して千葉県の水道の取組みや安全性はどうなのか。また、公園やショッピングセンター等公共の場にある水道水の安全性について、など。

水の大切さ (13 件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	水の大切さを教える
60歳代	男性	折角の美味しい水を大切に使う啓蒙活動。
40歳代	男性	おいしい水づくりを維持するにはコストがかかるといった客観的な事実など
30歳代	男性	美味しく安全な水を届けるために努力を重ねていることがわかりました。
60歳代	男性	水の大切さを改めて認識しました。
50歳代	男性	未来の水道事業についての記述。
60歳代	男性	今後の展望と現時点の問題点と解決状況について。
40歳代	女性	水道水も限りある資源なので、節水の仕方など掲載されたらよいと思います。

70歳以上	女性	「安全でおいしい水づくり」のためには、企業庁としての取り組みだけではなく、消費者として各家庭で環境問題全体を考慮した取り組み=積極的な行動に対する啓発も必要ではないかと日頃から感じています。
50歳代	男性	水道水の安全性の大切さをもっとPRした方がいいです。海外赴任経験者としては、安全な水道水は本当に重要で、日本は素晴らしいんです。
50歳代	女性	水道の使用量について掲載してほしいです。季節による使用量の変化をグラフにしたり、節水のヒントなど、水を大切に使用するための知識を得たいです。
40歳代	女性	海のマイクロプラスチック問題など、地球規模の問題も紹介してほしいです。水のQ&Aはすべて興味深いですね。ここに入れてほしいです。
40歳代	女性	いろいろな情報がわかりやすく載っているのでもっといいとおもいます。最近、SDGSについてよく聞くので、どんなことに取り組めば、一人一人がSDGSにとりくむことができるか、まとめたページがあってもいいかも

PR (11 件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	まずは今の形で周知させるといいと思う
50歳代	女性	有名な人が飲んでいるおいしい水ポスター
50歳代	男性	面白い情報がたくさんありました。情報追加より、今ある情報をしっかり告知した方がいいです。
60歳代	男性	継続的に情報提供をお願いします。
70歳以上	男性	オフィシャルサイトを読む人がいるのでしょうか？
60歳代	男性	市の管理する公園内にポスターを掲示する。
30歳代	女性	キャンペーンがもっと充実すると見たい人が増えると思う
70歳以上	男性	海外の水道事業に技術協力する取り組みを推進して、それを世界にPRしてほしい。
60歳代	女性	オフィシャルサイトの存在そのものが知られていないのではないのでしょうか。内容は十分おもしろいし、参考になるので、まずオフィシャルサイトを見てもらうための工夫が必要だと思います。
40歳代	女性	このアンケートを答えるためにサイトをみた。確かに良い内容なんですけど、果たして水道利用者が、このサイトにたどり着くのか疑問です。誰も見ない(気づかない)のでは?なので新たな内容も必要ない。
60歳代	男性	このサイトの存在を知りませんでした。読んでみるとなかなか面白いです。このサイトをもっと宣伝したらよと思います。

子どもの学習 (8 件)

年代	性別	意見
30歳代	女性	家から参加できる施設見学、子どもと取り組めるエコ工作の案内など。
60歳代	男性	水の循環の話、子供向け
60歳代	女性	出前講座があることを知らなかった。積極的に取り入れたい。
30歳代	女性	子供たちが学校などで地域の水づくりについて学んでいることをまとめたもの。
60歳代	男性	・各県内小学校への、浄水場他、積極的な見学会(遠足等・社会理科勉強兼ねて)案内等 働き掛け
60歳代	女性	小学生にも分かる形で引き続きおいしい水づくりのPRをお願いしたい。
50歳代	女性	子ども達に対する水に関する教育がどの程度行われているのか、あるいは、そのような授業は希望する学校での出前講座しかないのか等。
50歳代	女性	ポタリちゃんの大冒険のように子どもたちも親しみやすいマンガなどを駆使してさらに宣伝してほしいです。何処の国よりも日本のお水は安心安全なことを。

安全性 (8 件)

年代	性別	意見
40歳代	女性	おいしさと共に安全性も広くPRしていただきたいと思います。
50歳代	女性	水道水は安全、安心で飲めると言うことをもっとPRした方がいいかも…と思います。
40歳代	男性	浄水器等を使用しなくても、充分に安全で美味しい水が飲めるということ。
30歳代	男性	残留塩素についての特集
50歳代	女性	不安要素を無くすような内容
50歳代	男性	硬度チェック検査頻度の増加(季節毎)
70歳以上	男性	非常に厳しい水準で管理されてるようで、うれしくなりました。ウイスキーの水割りも今後は水道水にします。
70歳以上	男性	メダカ、ヌマエビを10個程の水槽で飼っており、以前は水道水を数日仮おきし使っていましたが最近、直接水道水を使っています。皆、元気に泳いでます。「バイオアッセイ」実感してます。

水道料金 (7 件)

年代	性別	意見
40歳代	女性	そこに経費を使うのではなく、少しでも市民の水道料金の負担が少なくなる工夫をしていただきたいです。
60歳代	男性	これからの水道料金の見通し
40歳代	女性	水道料金の適正化に向けた企業努力
40歳代	男性	豆知識やQ&Aの項目のさらなる充実や水道料金を下げられるような取り組みがあれば掲載を期待いたします。
40歳代	男性	・目標を達成し、おいしい水となった際のメリットについて・「おいしい水づくり」のためのコストについて
60歳代	男性	水道代の低減にも取り組んでいることを、もっとアピールしてほしい。
70歳以上	男性	概ね満足だが、水道料金についてもう少し詳しく書いてあれば参考になる。

コンテンツの見せ方へのご意見 (42 件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	ポタリちゃんの大冒険は動画の方が簡単でよいと思う。
40歳代	女性	新たにはない。今のまま、より分かり易く。
50歳代	女性	ぼたりちゃんの旅が動画だと良いと思った。
40歳代	女性	動画で見れるのもっと興味を惹くのでは?と思いました。
60歳代	女性	動画があるのもっとみんな関心を持ってくれるのでは?と思う

30歳代	男性	動画によるPR
60歳代	男性	動画を多く取り入れてほしいです
40歳代	男性	動画があると、こどもも理解しやすいと思います。
50歳代	女性	説明がわかりにくい感じがする。キャラクターなど加えて、もっと目を引き楽しいものにしたらどうか？
50歳代	女性	最近災害などで道路やマンホールから水が溢れ出した時の連絡先を一目見て分かる様にして欲しい
50歳代	男性	子供達が見て理解できるような、難しい表現は避けた内容が良いかもしれません。
40歳代	女性	最新の県水だよりの内容も見られるとよいのでは。
50歳代	男性	もう少し、文字を減らした方が良いと思う。
20歳代	男性	もう少しページを見やすくしたほうがよいと思います
30歳代	女性	ちょっと暗い感じがしました
40歳代	男性	細かい文字を減らして、図や画像を増やして欲しいです。
40歳代	女性	サイトの構成が硬くて古い。ウェブデザイナーなどに外注してわかりやすいサイトにしたほうがよい。
50歳代	男性	使っているフォントカラーに1つ対称的な赤とか入れたほうが、より強調したい部分がわかりやすくなる。
40歳代	女性	内容は充分だと思いますが、もっと見やすいデザインにしてほしいです。
20歳代	女性	全体的に文字ばかりで、興味を引く項目もあるがあえて開こうと思わない。
40歳代	女性	正直、最初の画面が字ばかりで、みたいと思わなかったです。(すみません)もう少し親しみやすいページにされた方がよいと思いました。
40歳代	女性	ソフトにはなっているが、行政らしい雰囲気はぬぐえず、まず見てみたい!と思えず、開いた後も、読む気がおきない。民間の力を採り入れて、まずは今の内容を思わず見たくなくなるように改良してほしい。
30歳代	女性	内容自体は充実しているが、ページが見づらい、「見たいな」と思えるような作りではあまりないような気がします。
20歳代	男性	ポタリちゃんに仲間を増やしてほしい。いろいろなキャラクターがいると親しみやすいし、レイアウトの幅が広がる。
50歳代	男性	新たに掲載した方がよい内容ではありませんが、見せ方として、ポタリちゃんの大冒険以外は全て文章の箇条書きなので、取っ掛かりとしては先に進みずらいと思います。絵や図からは入れれば見やすいかと思います。
40歳代	男性	おいしい水づくりについて漫画などで分かりやすく解説してもらいたい。キャラクターもポタリちゃんだけではなく、人間とポタリちゃんの掛け合いなどで進展していく物語もつくってほしい。
50歳代	男性	新たに掲載した方がよい内容というよりは、サイト全体が堅い感じがして興味を引く作りになっていないように思います。県のサイト内にあるのでフォーマットがあるのかもしれませんがもっと親しみ易い作りしてほしい
20歳代	男性	少し文字が多いので、イラストやアニメーションをもっと多用してキャッチーなコンセプトを作って欲しい。子供用のサイトを作って、漢字を少なくしたりよりシンプルなサイトを作った方がよいのではないのでしょうか。
50歳代	女性	パット開いた時に、活字のみが並んでいるので、何か見やすい工夫ができないか。おいしい水づくりマガジン、水のおいしいクイズ、水のQ&A、水なるほど豆知識、などのタブがわかりにくかった
50歳代	女性	サイトは整頓されていて、見やすかったです。特に意見はありません。クイズ形式のコーナー等、親子で楽しく学べそうで良いです。
40歳代	女性	クイズが面白いと思ったけど、動くスタンプとかを使って、面白味を出した方がよいと思った。絵が書いてあるだけで、地味。
70歳以上	男性	聞きなれない、総トリハロンメタン、有機物等あり「美味しい水づくり」を目指すご苦労は良く分かりますが、もっと簡単に上っ面だけでも理解出来る告知をされたら如何でしょうか？
50歳代	男性	内容が主に文章とデータだけになっており、硬いイメージがある。動画やイラスト、ポンチ絵などを使って興味を引いてみてはどうかと思う。
50歳代	男性	専門的な技術に興味がない人にもアピールできる要素がほしい。4コママンガとか、VTuberとか、水を題材にしたきれいな写真とか。
60歳代	男性	色々工夫を凝らしメッセージの発信の取り組みが良くされていることが理解出来ました。コンテンツ問題なしで、どの様にサイト訪問を誘うかだと思います。TV特集みたいなもの。
60歳代	男性	文字が多いので興味を引くような「イラスト、協調文字等」で表現したほうが良いと思う。文字だけでは、読む気にならない。
60歳代	男性	もっと画像(写真、動画)を使ったサイト作り。お役所のホームページのイメージがあって、さらにリンクを追いかけて見てみようと思えない。
40歳代	男性	コンテンツは現状のままで結構だと思います。ただし、現状はテキストの表現に留まるものが多いため、あまり魅力的だとは思いません。より多くの市民の興味を引くためにも、視覚的に楽しいコンテンツが望ましいです。
40歳代	女性	字ばかりでなのでもう少し絵や図があると良いのでは。いちいちクリックしないと内容が見られないことも閲覧のハードルを上げているように思います。
40歳代	女性	トップページが、やや硬めに思える。この先、もっと読んでみたいと思わせる明るい、感じになると良い。それぞれのコラムをタップして進むとQ&Aコーナーなど文字が小さすぎ。
50歳代	男性	もっとイラストやグラフ・写真を多用された方がわかりやすいと思います。「第2次おいしい水づくり計画」なども文字が多すぎて、全ての文章を読むのに中々時間が掛かります。
60歳代	女性	工夫されて頑張ってるのが伝わってきます。ただ、サイトがあまりに多いと返って読むのが面倒になってしまうところがあります。オフィシャルサイトをアクセスしたら一目で理解できるようなシンプルさも大切だと思います

現状への満足のご意見

(18 件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	十分な情報だと思います。
70歳以上	女性	楽しめる分野もあるので特に希望はない。
40歳代	女性	現在の内容で満足
20歳代	女性	今のままで、十分楽しめる内容だと思います。
60歳代	女性	充分だと思います。
70歳以上	男性	現在のままで良い
60歳代	女性	あまりに盛沢山でもかかって伝えたいことの焦点がぼやけてしまうのでこのままでよい。
20歳代	女性	見やすかったです。

60歳代	男性	わかりやすくよくできていると思います。
40歳代	女性	見やすく良いと思います。ポタリちゃんも親しみやすく子供も一緒に見られて良いと思います。
30歳代	女性	とてもわかりやすく良いサイトだったので、これからもこのまま頑張って欲しいと思いました。
50歳代	女性	特にない。今のままでいいと思う。
60歳代	男性	良い企画だと思いますので、ぶれる事無く進んでもらいたい
40歳代	女性	このままで良い
60歳代	女性	すでに十分な取り組みがなされています。
40歳代	男性	特にないです。問題ないと思います。
70歳以上	男性	現状でよろしいかと思ます。
30歳代	女性	特にありません。大体網羅していると思います。

その他 (8 件)

年代	性別	意見
60歳代	男性	お客様の色々な意見。
50歳代	女性	意見コーナーや質問問い合わせの公開
50歳代	男性	おいしい水づくりに携わる職員の言葉などを、楽しく掲載してみたいかでしょうか。
70歳以上	男性	決して民営化移行することなく、県営で水を適切に守る意識
30歳代	男性	水道整備の苦労や課題をアピールすると良い
40歳代	女性	担当者の方の顔が見える感じにすると（実際に顔を掲載しなくてもよいが、名前などや、ちょっと個人的な話など）親近感がまし、水づくりについての興味もより湧いてくると思う。
60歳代	男性	水道水は、これだけ手間暇掛けて美味しくなるように努力をされている方々の生の声を掲載されてはいかがでしょう？
40歳代	女性	取り組んできた歴史について、もう少し前の情報も見てみたいです。詳しい資料がなければ、以前の水道水の状態がどうだったのか。より今の水道水の安全性の高さを感じられる気がします。