

## 令和3年度第3回インターネットモニターアンケート調査

### 問1-5

おいしい水づくりで力を入れてほしい取組み

「おいしい水づくり」オフィシャルサイトの「おいしい水づくりに向けて～安全・おいしい水プロジェクト2021-2025～」の各ページをご覧になってから、お答えください。

・おいしい水づくりに向けて～安全・おいしい水プロジェクト2021-2025～

<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/torikumi2021/index.html>

・技術的な取組

<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/torikumi2021/gijutsu.html>

・お客様との取組

<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/torikumi2021/okyakusama.html>

・おいしい水づくりの取組と成果

<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/torikumi2021/seika.html>

あなたが、引き続き力を入れた方が良いと思う取組は何ですか。次の中から3つまでお選びください。

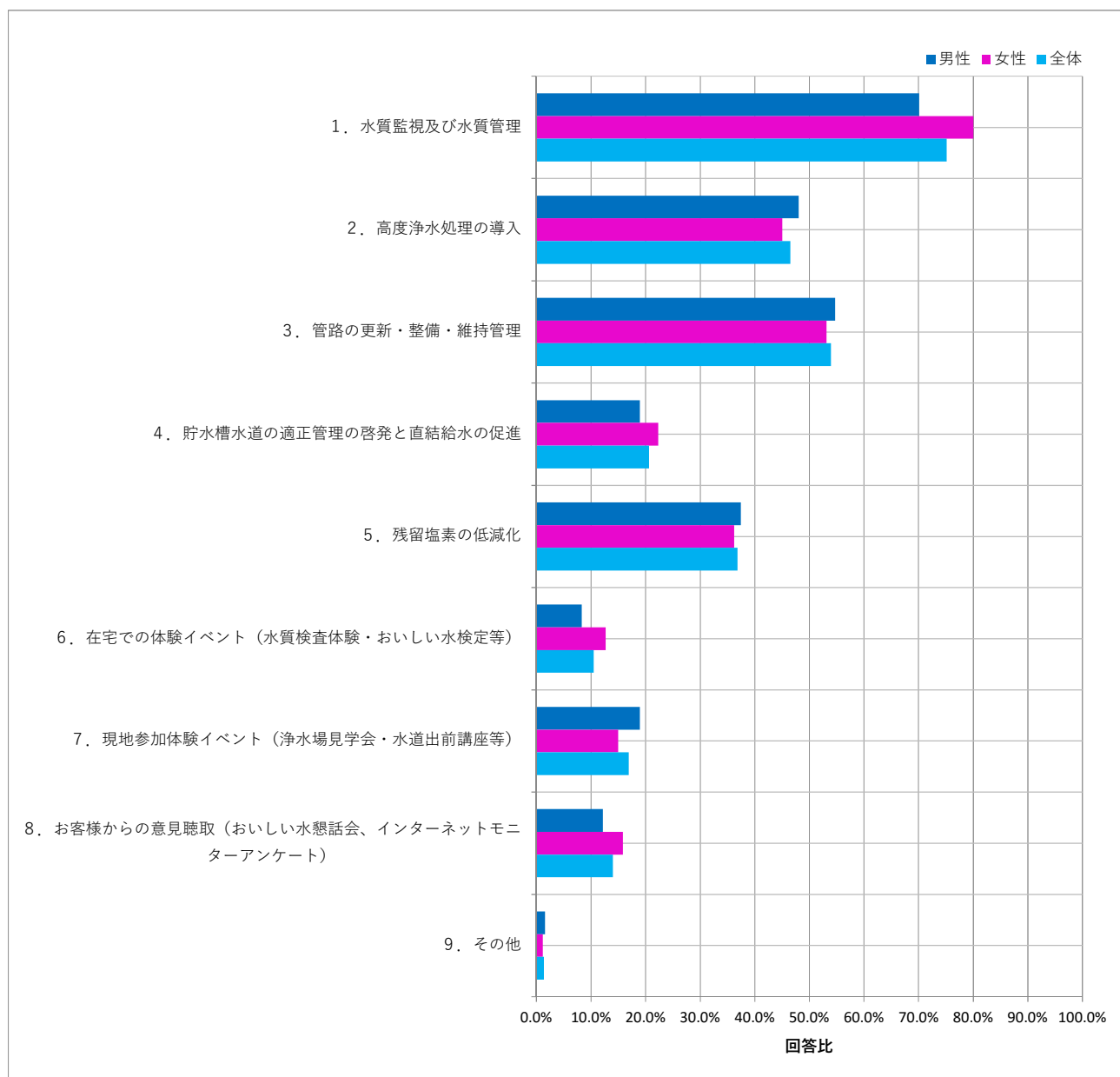
N=514

設問	回答数	回答比率
1. 水質監視及び水質管理	386	75.1%
2. 高度浄水処理の導入	239	46.5%
3. 管路の更新・整備・維持管理	277	53.9%
4. 貯水槽水道の適正管理の啓発と直結給水の促進	106	20.6%
5. 残留塩素の低減化	189	36.8%
6. 在宅での体験イベント（水質検査体験・おいしい水検定等）	54	10.5%
7. 現地参加体験イベント（浄水場見学会・水道出前講座等）	87	16.9%
8. お客様からの意見聴取（おいしい水懇話会、インターネットモニターアンケート）	72	14.0%
9. その他	7	1.4%

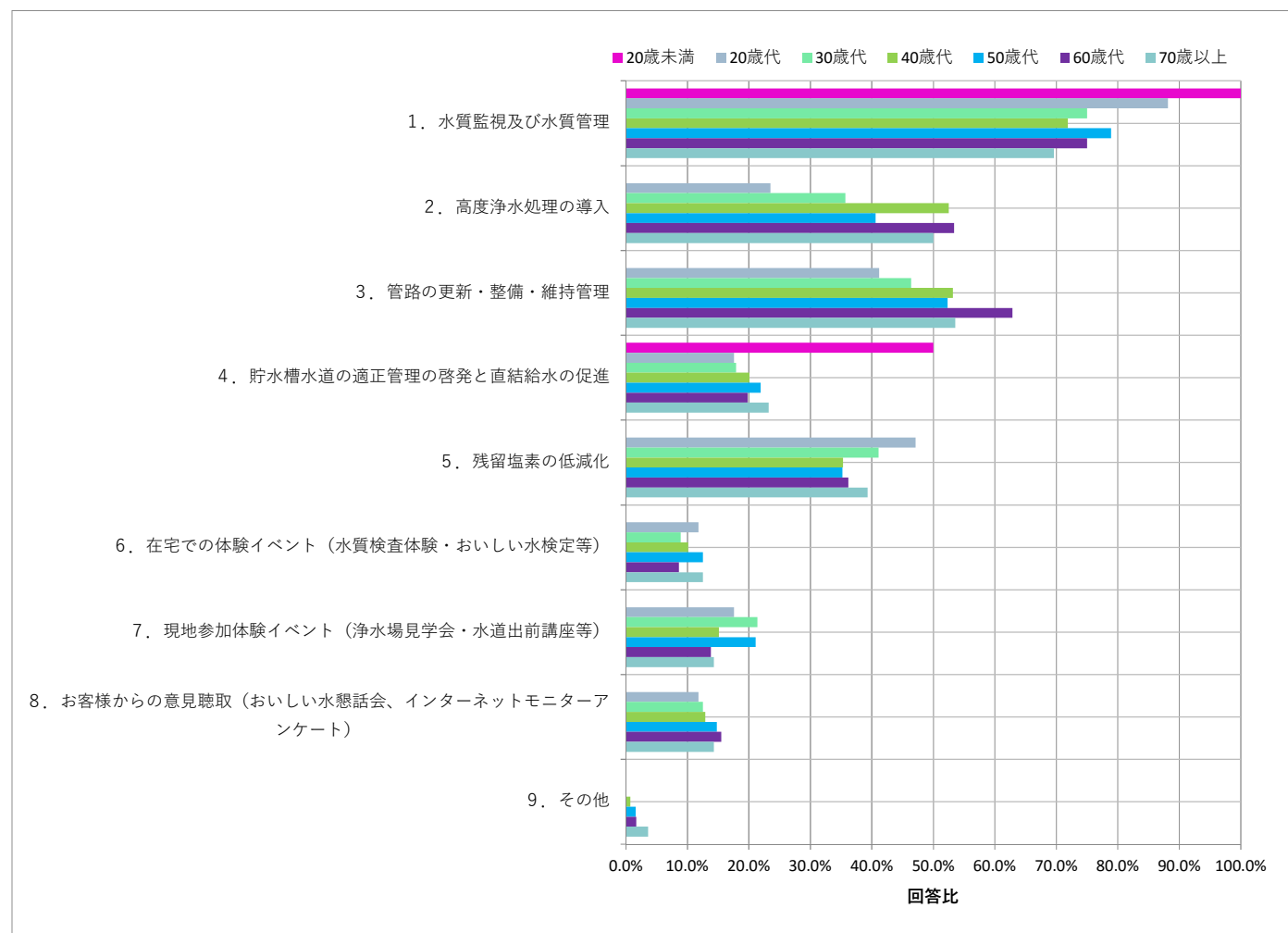
「水質監視及び水質管理」が75.1%と最も割合が高く、次いで「管路の更新・整備・維持管理」が53.9%、「高度浄水処理の導入」が46.5%の順で割合が高い結果となりました。

その他の意見では、「環境破壊による水不足や安全性への不安の払拭、安定した経営と金額の提示のPR」などの意見がありました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	254		260		514	
1. 水質監視及び水質管理	178	70.1%	208	80.0%	386	75.1%
2. 高度浄水処理の導入	122	48.0%	117	45.0%	239	46.5%
3. 管路の更新・整備・維持管理	139	54.7%	138	53.1%	277	53.9%
4. 貯水槽水道の適正管理の啓発と直結給水の促進	48	18.9%	58	22.3%	106	20.6%
5. 残留塩素の低減化	95	37.4%	94	36.2%	189	36.8%
6. 在宅での体験イベント（水質検査体験・おいしい水検定等）	21	8.3%	33	12.7%	54	10.5%
7. 現地参加体験イベント（浄水場見学会・水道出前講座等）	48	18.9%	39	15.0%	87	16.9%
8. お客様からの意見聴取（おいしい水懇話会、インターネットモニターアンケート）	31	12.2%	41	15.8%	72	14.0%
9. その他	4	1.6%	3	1.2%	7	1.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	100.0%	15	88.2%	42	75.0%	100	71.9%	101	78.9%	87	75.0%	39	69.6%
1. 水質監視及び水質管理	2	100.0%	15	88.2%	42	75.0%	100	71.9%	101	78.9%	87	75.0%	39	69.6%
2. 高度浄水処理の導入	0	0.0%	4	23.5%	20	35.7%	73	52.5%	52	40.6%	62	53.4%	28	50.0%
3. 管路の更新・整備・維持管理	0	0.0%	7	41.2%	26	46.4%	74	53.2%	67	52.3%	73	62.9%	30	53.6%
4. 貯水槽水道の適正管理の啓発と直結給水の促進	1	50.0%	3	17.6%	10	17.9%	28	20.1%	28	21.9%	23	19.8%	13	23.2%
5. 残留塩素の低減化	0	0.0%	8	47.1%	23	41.1%	49	35.3%	45	35.2%	42	36.2%	22	39.3%
6. 在宅での体験イベント（水質検査体験・おいしい水検定等）	0	0.0%	2	11.8%	5	8.9%	14	10.1%	16	12.5%	10	8.6%	7	12.5%
7. 現地参加体験イベント（浄水場見学会・水道出前講座等）	0	0.0%	3	17.6%	12	21.4%	21	15.1%	27	21.1%	16	13.8%	8	14.3%
8. お客様からの意見聴取（おいしい水懇話会、インターネットモニターアンケート）	0	0.0%	2	11.8%	7	12.5%	18	12.9%	19	14.8%	18	15.5%	8	14.3%
9. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.7%	2	1.6%	2	1.7%	2	3.6%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	集合住宅での体験イベント(各家庭で汲んできた水の水質検査体験等)
70歳以上	男性	特に水源に近い山中での産廃処理施設の監視及び規制を厳格化する県条例の制定(農業用水を含む)
40歳代	女性	自宅の水道水から出てくるお水を検査できたらとてもリアリティーがあって面白いと思う。
60歳代	男性	高度浄水処理で、印旛沼など汚れた水源の水が他の水源の水と同程度まできれいになることを数値で示す。
70歳以上	男性	老朽化した配水管の改修
50歳代	女性	環境破壊による水不足や安全性への不安の払拭、安定した経営と金額の提示のPR
60歳代	男性	浄水場の見学会を孫と行きたい