

令和3年度第3回インターネットモニターアンケート調査

はじめに

千葉県営水道では、安全でおいしい水をお届けし、お客様にこれからも安心して快くお使いいただき、水道水の満足度の向上を図ることを目的とし、「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を策定しています。

お客様のご意見を伺い、お客様サービスを向上させるほか、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」についてインターネットモニターの皆様にアンケートをお願いしました。

1. 実施状況		3-2
2. 回答モニターの属性		3-3
2-1	性別・年齢別	
2-2	職業別	
2-3	浄水場及び浄水処理別	
2-4	水系別	
2-5	住居形態別	
2-6	給水種別	
2-7	水道事務所別	
3. 集計結果		
問1-1	「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」の周知度	3-4
問1-2	「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を知った契機	3-6
問1-3	「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」の周知方法	3-8
問1-4	千葉県営水道独自の水質目標の周知度について	3-12
問1-5	おいしい水づくりで力を入れてほしい取り組み	3-14
問2-1	オフィシャルサイトで興味を引いた情報	3-17
問2-2	「おいしい水づくり」の取組のわかりやすさ	3-19
問2-3	オフィシャルサイトによるPRについて	3-21
問2-4	オフィシャルサイトに掲載してほしい内容	3-23
問3-1	水道水の安全性について	3-28
問3-2	水道水の安全性に安心を感じるために必要なこと	3-30
問4-1	水道水のおいしさについて	3-32
問4-2	「どちらともいえない」と答えた理由	3-34
問4-3	水道水をおいしく飲むために必要なこと	3-36
問5-1	飲み水としての満足度について	3-38
問5-2	水道水について飲み水として満足するために必要なこと	3-40
問6	「安全でおいしい水」に関する自由意見	3-42