

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」  
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問8-2

クレジットカード払いを利用したい理由

問8-1で「1. 利用したい」と回答された方にお尋ねします。

理由を教えてください。いくつでもお選びください。

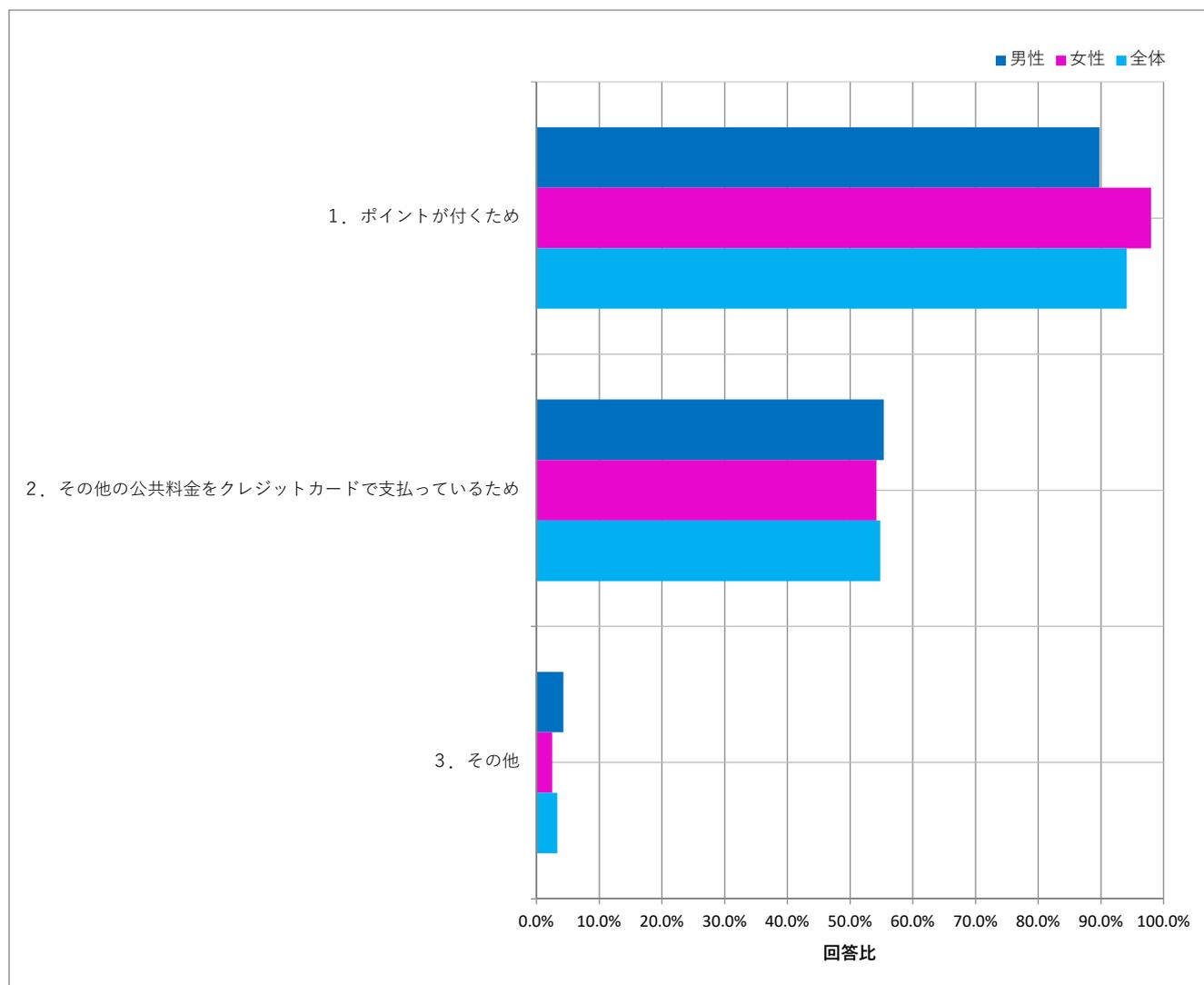
N=389

設問	回答数	回答比率
1. ポイントが付くため	366	94.1%
2. その他の公共料金をクレジットカードで支払っているため	213	54.8%
3. その他	13	3.3%

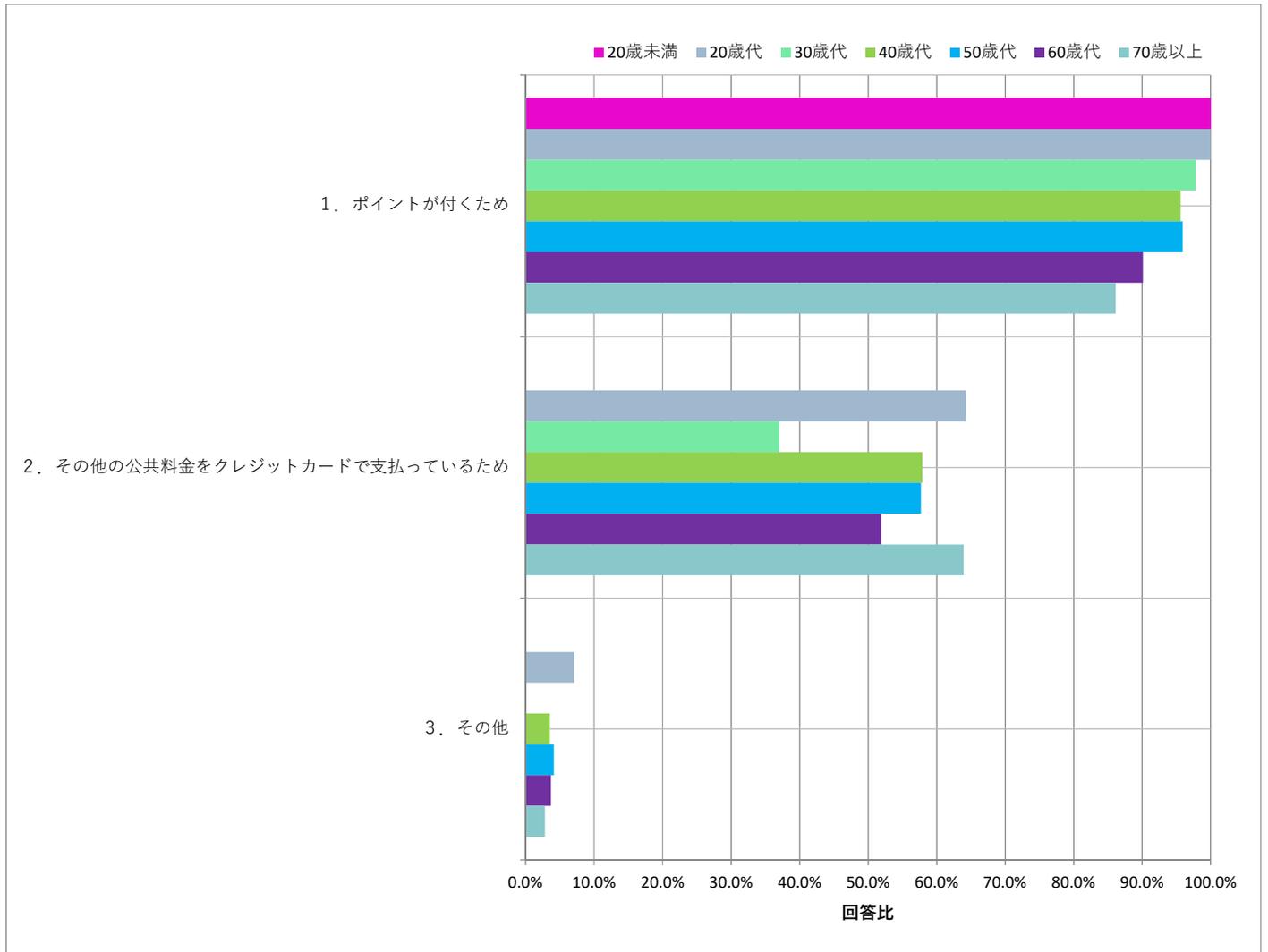
「ポイントが付くため」が94.1%と最も割合が高く、次いで「その他の公共料金をクレジットカードで支払っている」が54.8%、「その他」が3.3%の順で割合が高い結果となりました。

「その他」では、管理がしやすい、というご意見を頂きました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	186		203		389	
1. ポイントが付くため	167	89.8%	199	98.0%	366	94.1%
2. その他の公共料金をクレジットカードで支払っているため	103	55.4%	110	54.2%	213	54.8%
3. その他	8	4.3%	5	2.5%	13	3.3%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	14	46	114	97	81	36
1. ポイントが付くため	1	14	45	109	93	73	31
2. その他の公共料金をクレジットカードで支払っているため	0	9	17	66	56	42	23
3. その他	0	1	0	4	4	3	1



その他意見

年代	性別	意見
20歳代	女性	千葉県水道だけクレジットカード払いが出来ず、遅れていると実感
60歳代	女性	ポイントも含め特典が付くから
40歳代	女性	支払日が他の支払いと一緒に、残高管理が簡単
60歳代	男性	公共料金をクレジットカードで支払うことができないのは、水道料金だけ。出来ない理由があるとは思えない。
40歳代	男性	今時クレジット払いができないのは水道事業ぐらいです。早急に改善をお願いします。
50歳代	男性	支払い方法をできるだけまとめる方が管理しやすいため
60歳代	男性	明細書が出るので管理がしやすい。
50歳代	男性	他の公共料金はすべてクレジットカード払い。上下水道もカード払いができれば、全体管理がしやすい。
50歳代	男性	出費の総額をクレジットカード払いで確認できるため。
70歳以上	男性	早く利用できるようにしてほしい。チャンネルはいくつあっても、各人が選ぶので任せればよい。
50歳代	女性	残高不足の心配がない。
40歳代	男性	明細管理が便利。他は全てクレジットカード払いな為。
40歳代	女性	管理しやすい