

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」  
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問7-2

口座振替を利用しない理由

納付書によりお支払いされている方（問7-1で「2」～「4」と回答された方）にお尋ねします。

口座振替を利用しない理由を教えてください。いくつでもお選びください。

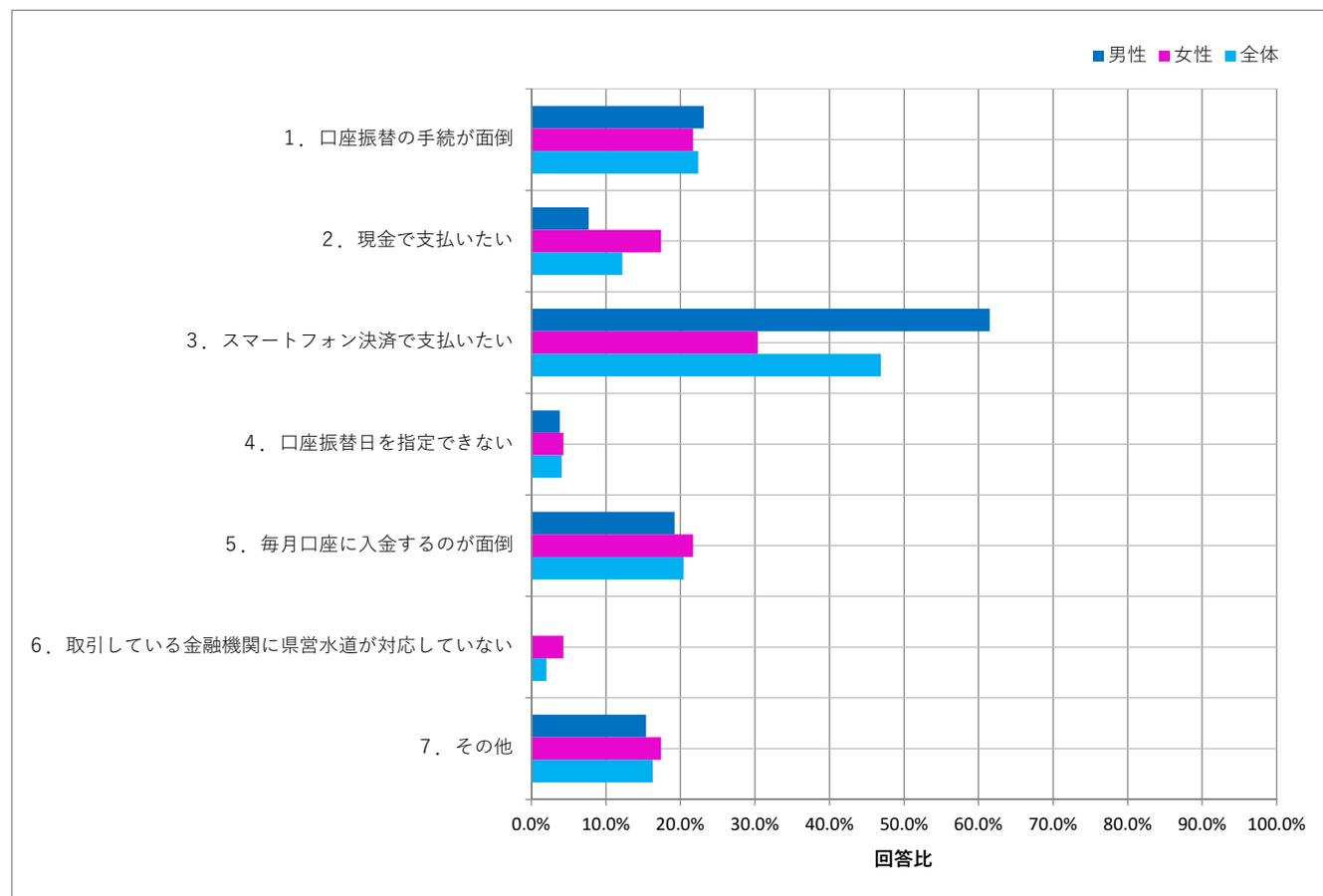
N=49

設問	回答数	回答比率
1. 口座振替の手続きが面倒	11	22.4%
2. 現金で支払いたい	6	12.2%
3. スマートフォン決済で支払いたい	23	46.9%
4. 口座振替日を指定できない	2	4.1%
5. 毎月口座に入金するのが面倒	10	20.4%
6. 取引している金融機関に県営水道が対応していない	1	2.0%
7. その他	8	16.3%

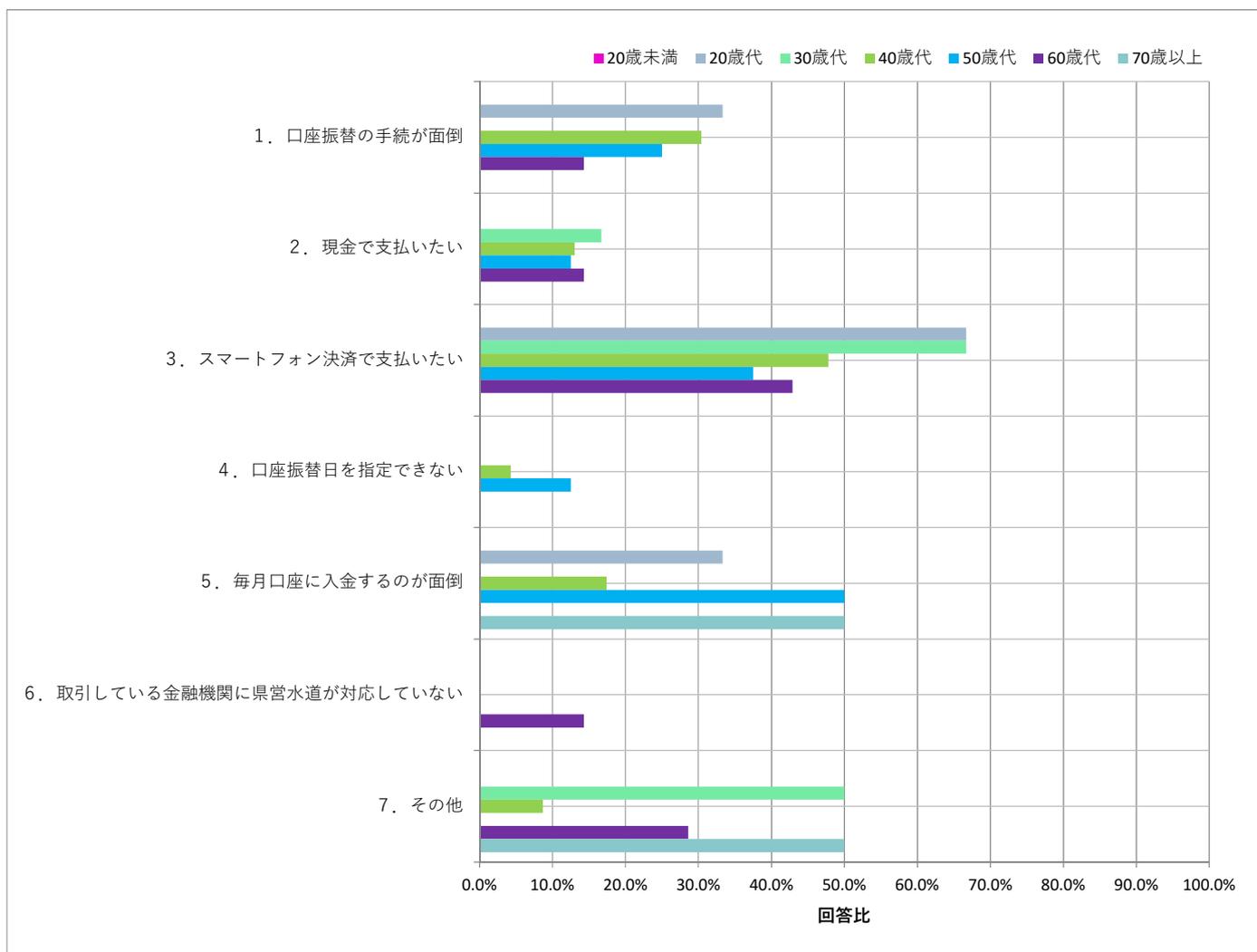
「スマートフォン決済で支払いたい」が46.9%と最も割合が高く、次いで「口座振替の手続きが面倒」が22.4%、「毎月口座に入金するのが面倒」が20.4%の順で割合が高い結果となりました。

性別の比較では、「スマートフォン決済で支払いたい」の項目は男性では61.5%と、女性では30.4%であるのに対して上回っています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	26		23		49	
1. 口座振替の手続きが面倒	6	23.1%	5	21.7%	11	22.4%
2. 現金で支払いたい	2	7.7%	4	17.4%	6	12.2%
3. スマートフォン決済で支払いたい	16	61.5%	7	30.4%	23	46.9%
4. 口座振替日を指定できない	1	3.8%	1	4.3%	2	4.1%
5. 毎月口座に入金するのが面倒	5	19.2%	5	21.7%	10	20.4%
6. 取引している金融機関に県営水道が対応していない	0	0.0%	1	4.3%	1	2.0%
7. その他	4	15.4%	4	17.4%	8	16.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	3	6	23	8	7	2							
1. 口座振替の手続が面倒	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	7	30.4%	2	25.0%	1	14.3%	0	0.0%
2. 現金で支払いたい	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	3	13.0%	1	12.5%	1	14.3%	0	0.0%
3. スマートフォン決済で支払いたい	0	0.0%	2	66.7%	4	66.7%	11	47.8%	3	37.5%	3	42.9%	0	0.0%
4. 口座振替日を指定できない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.3%	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
5. 毎月口座に入金するのが面倒	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	4	17.4%	4	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
6. 取引している金融機関に県営水道が対応していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%
7. その他	0	0.0%	0	0.0%	3	50.0%	2	8.7%	0	0.0%	2	28.6%	1	50.0%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	コンビニでナナコ払いにすると間接的にポイントがつくので。
70歳以上	女性	家族が払っているの理由はわからない
30歳代	男性	スマートフォン決済だとポイントが貯まるため
30歳代	男性	スマホ決済なら少しでもポイントがつくので。
30歳代	女性	割引等特典がないため。クレジットカードで支払いたい
60歳代	男性	クレジットカードで払いたい
40歳代	男性	スマートフォン決済だとポイントがつく。手数料も不要。
40歳代	女性	クレジットカード決済で支払いたい