

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問2-1

飲み水としての満足度について

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

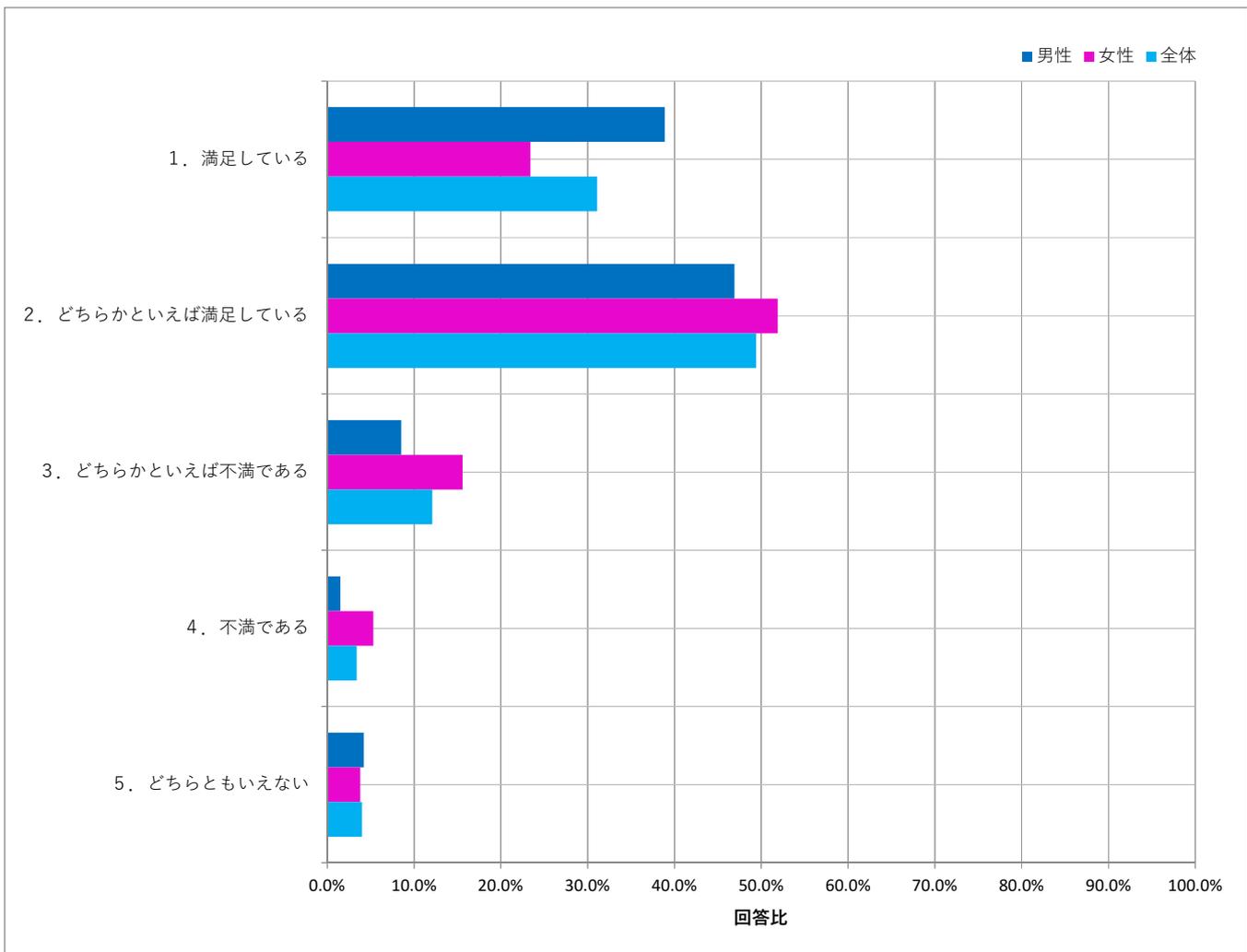
N=522

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足している	162	31.1%	満足している	420
2. どちらかといえば満足している	258	49.4%		
3. どちらかといえば不満である	63	12.1%	不満である	81
4. 不満である	18	3.4%		
5. どちらともいえない	21	4.0%		

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が80.5%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は15.5%という結果でした。

性別の比較では、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計が女性では20.9%と、男性では10.0%であるのに対して上回っています。

性別	回答数・比率			全体	回答数	回答比率
	男性	女性	全体			
	260	262	522			
1. 満足している	101	38.9%	61	23.4%	162	31.1%
2. どちらかといえば満足している	122	46.9%	136	51.9%	258	49.4%
3. どちらかといえば不満である	22	8.5%	41	15.6%	63	12.1%
4. 不満である	4	1.5%	14	5.3%	18	3.4%
5. どちらともいえない	11	4.2%	10	3.8%	21	4.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	17	56	144	129	114	61							
1. 満足している	1	8	11	39	36	37	30	100.0%	47.0%	19.6%	27.0%	27.9%	32.5%	49.3%
2. どちらかといえば満足している	0	7	35	73	59	60	24	0.0%	41.2%	62.5%	50.7%	45.7%	52.6%	39.3%
3. どちらかといえば不満である	0	1	6	19	21	13	3	0.0%	5.9%	10.7%	13.2%	16.3%	11.4%	4.9%
4. 不満である	0	1	1	6	9	0	1	0.0%	5.9%	1.8%	4.2%	7.0%	0.0%	1.6%
5. どちらともいえない	0	0	3	7	4	4	3	0.0%	0.0%	5.4%	4.9%	3.1%	3.5%	4.9%

