

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問20-3
問20-3 「職員の対応」

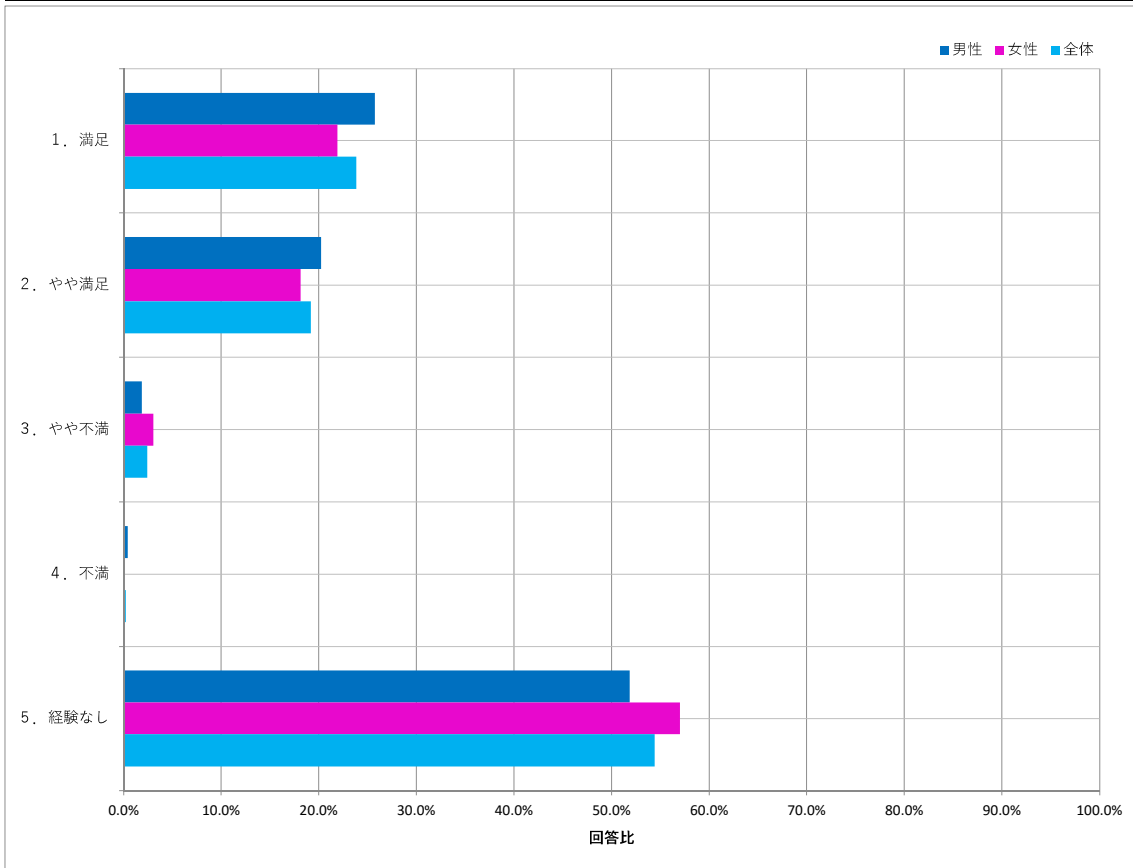
N=537

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足	128	23.8%	満足	231	43.0%
2. やや満足	103	19.2%			
3. やや不満	13	2.4%	不満	14	2.6%
4. 不満	1	0.2%			
5. 経験なし	292	54.4%			

「満足」、「やや満足」の合計が43.0%、「やや不満」、「不満」の合計が2.6%、「経験なし」の方が54.4%でした。

「経験なし」と回答していただいた292名を除く、245名の方の回答比率としては、「満足」、「やや満足」の合計が94.3%、「やや不満」、「不満」の合計が5.7%となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	272		265		537	
1. 満足	70	25.7%	58	21.9%	128	23.8%
2. やや満足	55	20.2%	48	18.1%	103	19.2%
3. やや不満	5	1.8%	8	3.0%	13	2.4%
4. 不満	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%
5. 経験なし	141	51.8%	151	57.0%	292	54.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	13	58	124	123	105	110
1. 満足	1 25.0%	3 23.1%	12 20.7%	32 25.8%	30 24.4%	20 19.0%	30 27.3%
2. やや満足	0 0.0%	3 23.1%	8 13.8%	21 16.9%	24 19.5%	20 19.0%	27 24.5%
3. やや不満	0 0.0%	0 0.0%	1 1.7%	5 4.0%	5 4.1%	0 0.0%	2 1.8%
4. 不満	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%
5. 経験なし	3 75.0%	7 53.8%	37 63.8%	66 53.2%	63 51.2%	65 61.9%	51 46.4%

