

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

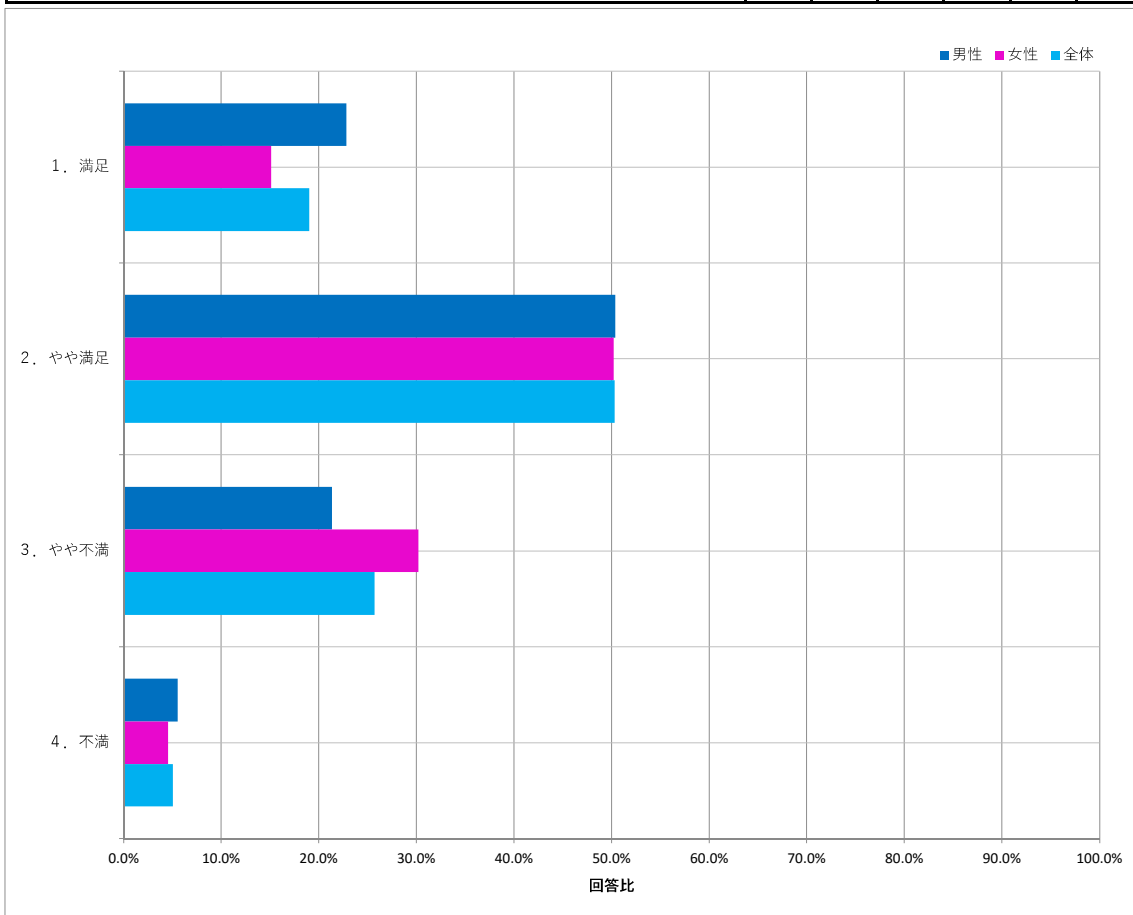
問20-2
問20-2 「料金設定」

N=537

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足	102	19.0%	満足	372	69.3%
2. やや満足	270	50.3%			
3. やや不満	138	25.7%	不満	165	30.7%
4. 不満	27	5.0%			

「満足」、「やや満足」の合計が69.3%、「やや不満」、「不満」の合計が30.7%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	272		265		537	
1. 満足	62	22.8%	40	15.1%	102	19.0%
2. やや満足	137	50.4%	133	50.2%	270	50.3%
3. やや不満	58	21.3%	80	30.2%	138	25.7%
4. 不満	15	5.5%	12	4.5%	27	5.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	13	58	124	123	105	110
1. 満足	1 25.0%	2 15.4%	12 20.7%	21 16.9%	22 17.9%	21 20.0%	23 20.9%
2. やや満足	1 25.0%	9 69.2%	28 48.3%	66 53.2%	62 50.4%	49 46.7%	55 50.0%
3. やや不満	2 50.0%	1 7.7%	12 20.7%	30 24.2%	35 28.5%	30 28.6%	28 25.5%
4. 不満	0 0.0%	1 7.7%	6 10.3%	7 5.6%	4 3.3%	5 4.8%	4 3.6%

