

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問3-1

県水お客様センター職員の対応について

問1で「過去に利用したことがある」とお答えの方にお尋ねします。

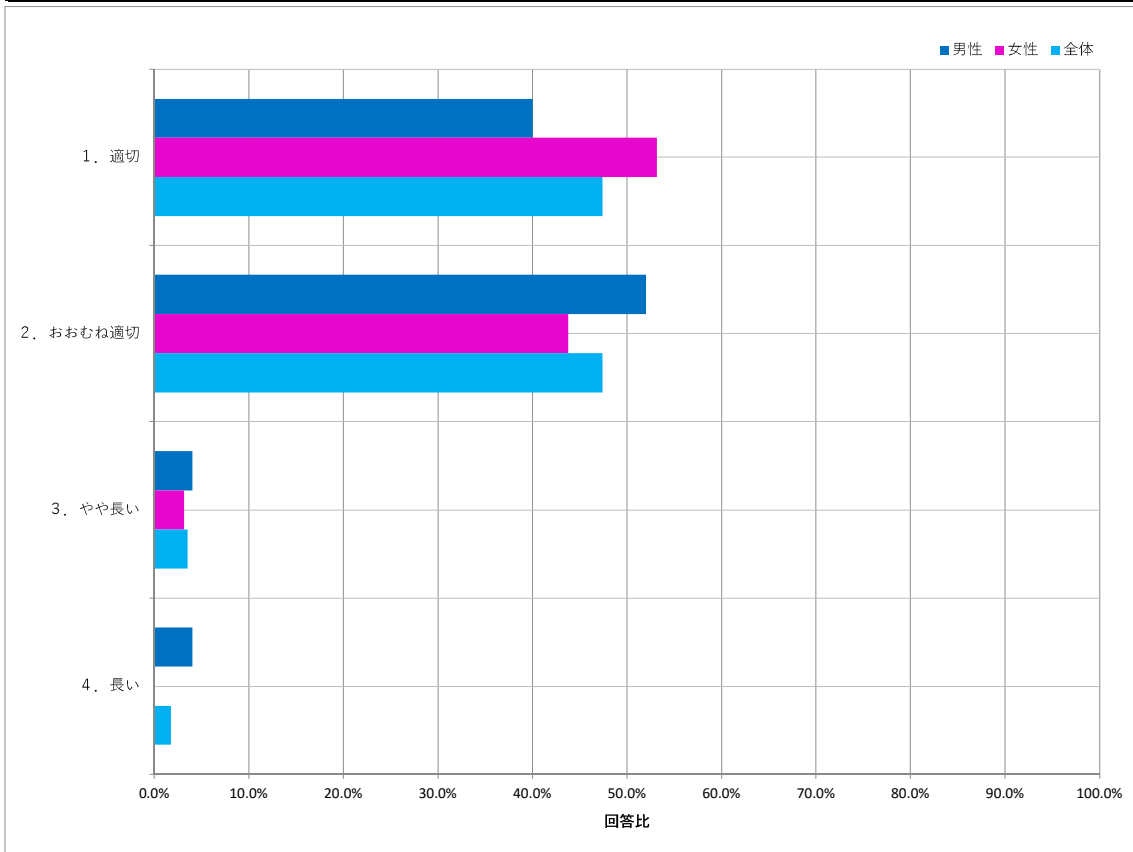
その際の対応はいかがでしたか。項目ごとに4つの中からお選びください。

電話口での待ち時間

N=57

設問	回答数		回答比率		回答数		回答比率	
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	27	47.4%	27	47.4%	54	94.7%		
2. おおむね適切	27	47.4%						
3. やや長い	2	3.5%						
4. 長い	1	1.8%						

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	25		32		57	
1. 適切	10	40.0%	17	53.1%	27	47.4%
2. おおむね適切	13	52.0%	14	43.8%	27	47.4%
3. やや長い	1	4.0%	1	3.1%	2	3.5%
4. 長い	1	4.0%	0	0.0%	1	1.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	2	6	19	7	10	13
1. 適切	0	2	5	9	2	4	5
	0.0%	100.0%	83.3%	47.4%	28.6%	40.0%	38.5%
2. おおむね適切	0	0	1	8	5	6	7
	0.0%	0.0%	16.7%	42.1%	71.4%	60.0%	53.8%
3. やや長い	0	0	0	1	0	0	1
	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	7.7%
4. 長い	0	0	0	1	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%

