

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問17-2

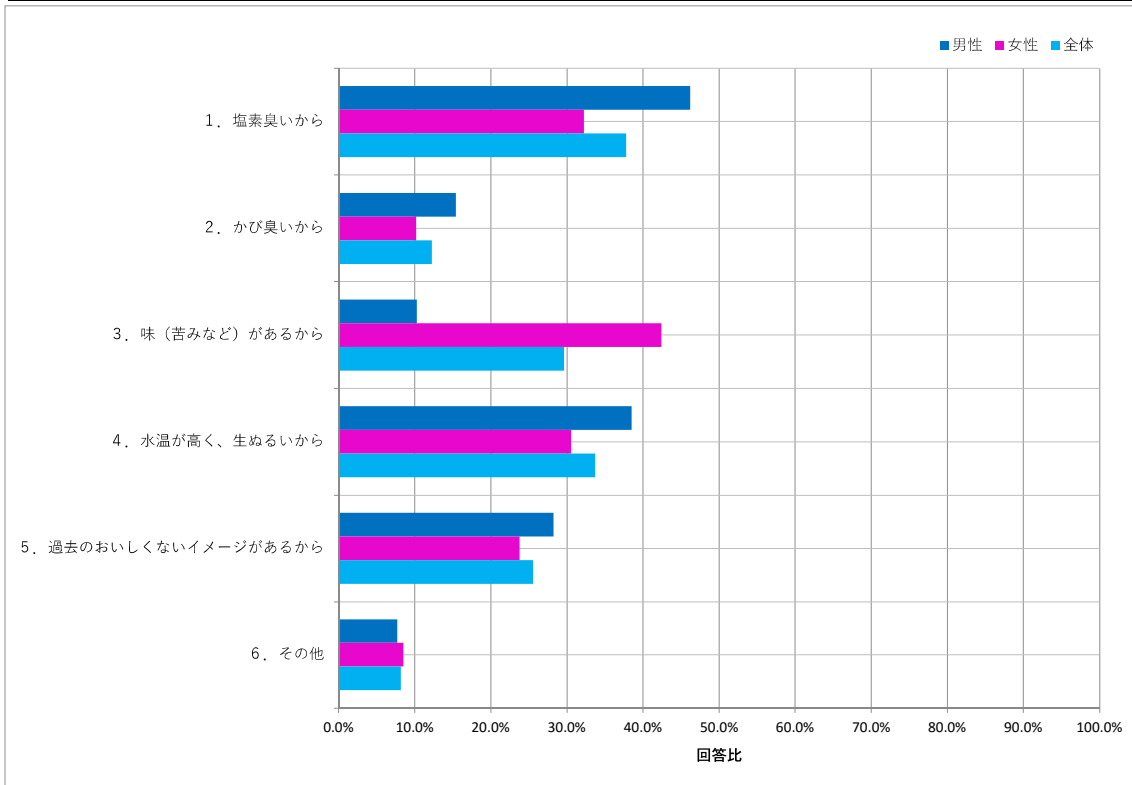
水道水をおいしくないと感じる理由

問17-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

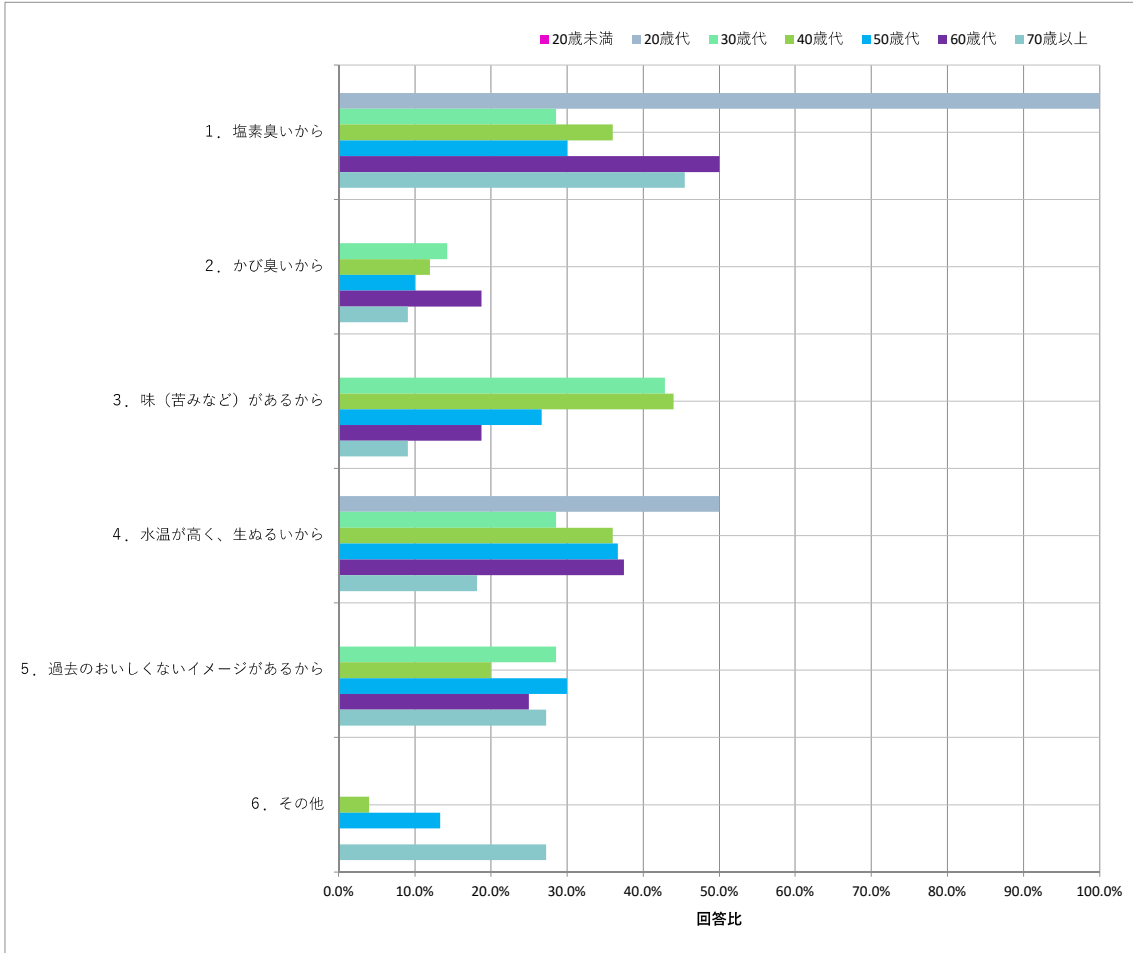
N=98

設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	37	37.8%
2. かび臭いから	12	12.2%
3. 味(苦みなど)があるから	29	29.6%
4. 水温が高く、生ぬるいから	33	33.7%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	25	25.5%
6. その他	8	8.2%

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	39	59	98
1. 塩素臭いから	18 46.2%	19 32.2%	37 37.8%
2. かび臭いから	6 15.4%	6 10.2%	12 12.2%
3. 味(苦みなど)があるから	4 10.3%	25 42.4%	29 29.6%
4. 水温が高く、生ぬるいから	15 38.5%	18 30.5%	33 33.7%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	11 28.2%	14 23.7%	25 25.5%
6. その他	3 7.7%	5 8.5%	8 8.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	2	14	25	30	16	11
1. 塩素臭いから	0	2	4	9	9	8	5
2. かび臭いから	0	0	2	3	3	3	1
3. 味(苦みなど)があるから	0	0	6	11	8	3	1
4. 水温が高く、生ぬるいから	0	1	4	9	11	6	2
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	0	0	4	5	9	4	3
6. その他	0	0	0	1	4	0	3



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	子どもが美味しくないと行って飲みたがらない。
50歳代	女性	水道水でもっとおいしい水を飲んだことがあるから。(別の県で)
40歳代	男性	ペットボトルとの比較
70歳以上	女性	癖がある。まるやかさが無い
70歳以上	女性	季節によっては生温くて気持ち悪い
50歳代	女性	アルカリイオン整水器を通した水と味が全然違う
50歳代	男性	塩素かどうかわかりませんが、臭いがありおいしくない。水もですが、沸かした水でお茶、コヒーが飲めない。
70歳以上	男性	なんとなくまずいです。