令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査 「接客応対」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

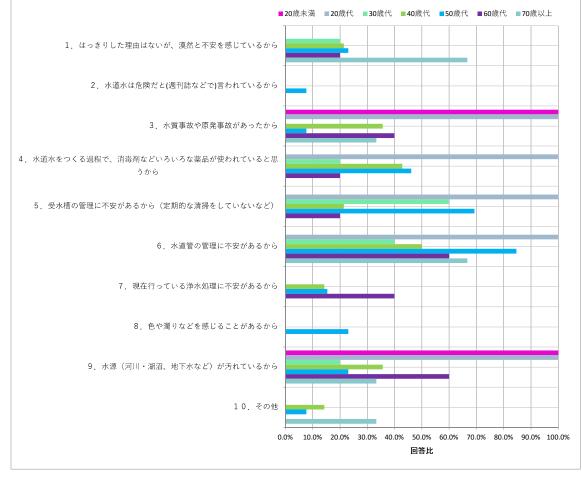
問16-2 水道水の安全性に不安がある理由 問16-1で「3.やや不安である」または「4.不安である」とお答えの方にお尋ねします。 不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。 N=42

	N=42	
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	10	23.8%
2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	1	2.4%
3. 水質事故や原発事故があったから	11	26.2%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われて いると思うから	15	35.7%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないな ど)	17	40.5%
6. 水道管の管理に不安があるから	26	61.9%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	6	14.3%
8.色や濁りなどを感じることがあるから	3	7.1%
9.水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	15	35.7%
10. その他	4	9.5%

「水道管の管理に不安があるから」が61.9%と最も多く、続いて「受水槽の管理に不安があるから(定期的な清 掃をしていないなど)」が40.5%、でした。

			回答数 • 比率	
性別		性	女性	全体
		17	25	42
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	4	23.5%	6 24.0%	10 23.8%
2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	0	0.0%	1 4.0%	1 2.4%
3. 水質事故や原発事故があったから	2	11.8%	9 36.0%	11 26.2%
4.水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	6	35.3%	9 36.0%	15 35.7%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	7	41.2%	10 40.0%	17 40.5%
6. 水道管の管理に不安があるから	10		16 64.0%	26 61.9%
7.現在行っている浄水処理に不安があるから	4	23.5%	2 8.0%	6 14.3%
8. 色や濁りなどを感じることがあるから	2		1 4.0%	3 7.1%
9.水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	5		10 40.0%	15 35.7%
10. その他	0	0.0%	4 16.0%	4 9.5%
		1	■男性 ■女	性 ■全体
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから				
2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから				
3. 水質事故や原発事故があったから				
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると…				
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)				
6. 水道管の管理に不安があるから				
7.現在行っている浄水処理に不安があるから				
8. 色や濁りなどを感じることがあるから				
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから				_
10. その他				
0.0% 10.0% 20.0% 30.			70.0% 80.0%	90.0% 100.0%
	凹	答比		

	回答数 • 比率						
年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	1	5	14	13	5	3
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	3 21.4%	3 23.1%	1 20.0%	2 66. 7%
2.水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	5 35.7%	1 7.7%	2 40.0%	1 33.3%
4.水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0 0.0%	1 100.0%	1 20.0%	6 42.9%	6 46.2%	1 20. 0%	0 0.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていない など)	0 0.0%	1 100.0%	3 60. 0%	3 21.4%	9 69.2%	1 20. 0%	0 0.0%
6.水道管の管理に不安があるから	0 0.0%	1 100.0%	2 40.0%	7 50.0%	11 84.6%	3 60.0%	2 66. 7%
7.現在行っている浄水処理に不安があるから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 14.3%	2 15.4%	2 40.0%	0 0.0%
8.色や濁りなどを感じることがあるから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 23.1%	0 0.0%	0 0.0%
9.水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	1 100. 0%	1 100.0%	1 20.0%	5 35.7%	3 23.1%	3 60.0%	1 33.3%
10. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 14.3%	1 7.7%	0 0.0%	1 33.3%



その他意見		
年代	性別	意見
50歳代	女性	たまに黒い小さいカスのようなものが入っているから
40歳代	女性	欧米では使用禁止の方向の農薬、グリホサートの許容量が高い。
40歳代	女性	美味しくないから
70歳以上	女性	最近も他の地域で水道水に有害物質が入っているとのニュースがあり不安を感じます。