

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問16-1

水道水の安全性について

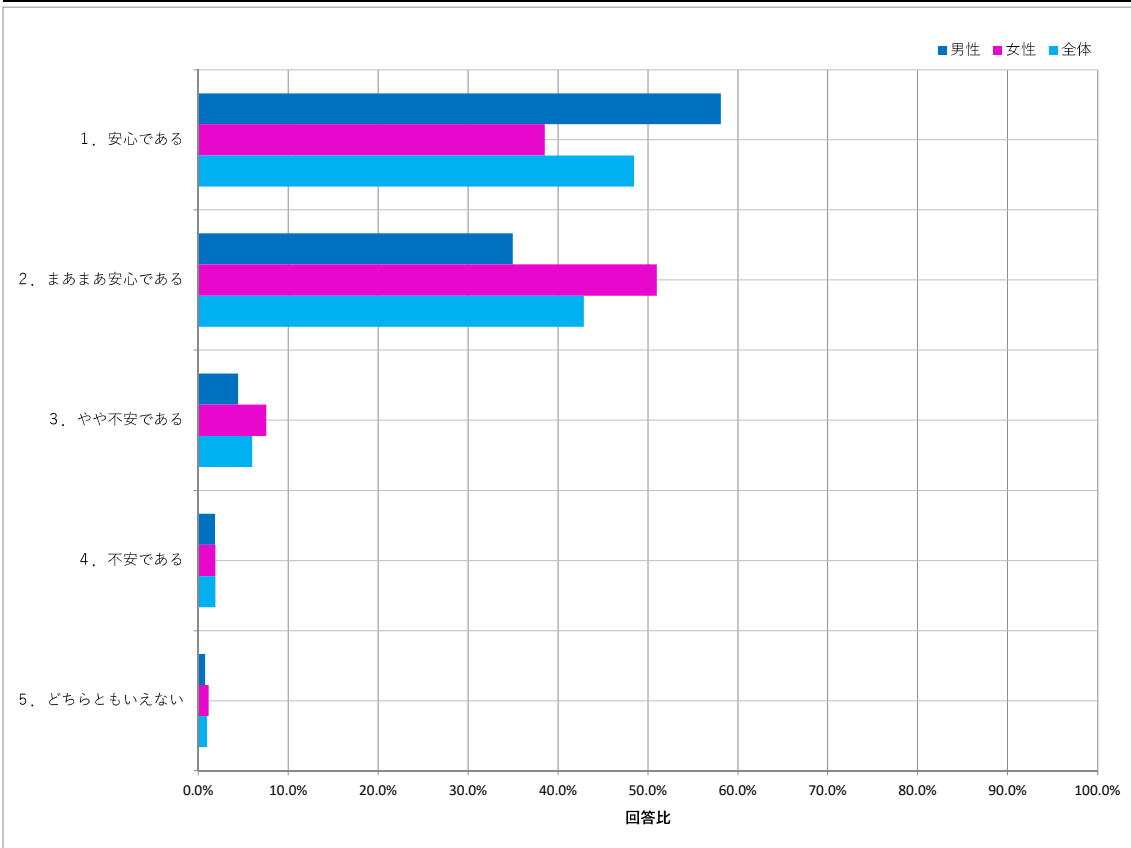
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

設問	N=537		回答数		回答比率
	回答数	回答比率	安心である	不安である	
1. 安心である	260	48.4%	490		91.2%
2. まあまあ安心である	230	42.8%		42	7.8%
3. やや不安である	32	6.0%			
4. 不安である	10	1.9%			
5. どちらともいえない	5	0.9%			

「安心である」、「まあまあ安心である」の合計が91.2%を占め、「やや不安である」、「不安である」の合計が7.8%でした。

性別や年代による大きな偏りはなく、様々な方から「安心である」との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率		
	272		265		537	
1. 安心である	158	58.1%	102	38.5%	260	48.4%
2. まあまあ安心である	95	34.9%	135	50.9%	230	42.8%
3. やや不安である	12	4.4%	20	7.5%	32	6.0%
4. 不安である	5	1.8%	5	1.9%	10	1.9%
5. どちらともいえない	2	0.7%	3	1.1%	5	0.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	13	58	124	123	105	110
1. 安心である	1(25.0%)	9(69.2%)	20(34.5%)	53(42.7%)	47(38.2%)	58(55.2%)	72(65.5%)
2. まあまあ安心である	2(50.0%)	2(15.4%)	32(55.2%)	55(44.4%)	62(50.4%)	42(40.0%)	35(31.8%)
3. やや不安である	1(25.0%)	1(7.7%)	4(6.9%)	10(8.1%)	8(6.5%)	5(4.8%)	3(2.7%)
4. 不安である	0(0.0%)	0(0.0%)	1(1.7%)	4(3.2%)	5(4.1%)	0(0.0%)	0(0.0%)
5. どちらともいえない	0(0.0%)	1(7.7%)	1(1.7%)	2(1.6%)	1(0.8%)	0(0.0%)	0(0.0%)

