

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

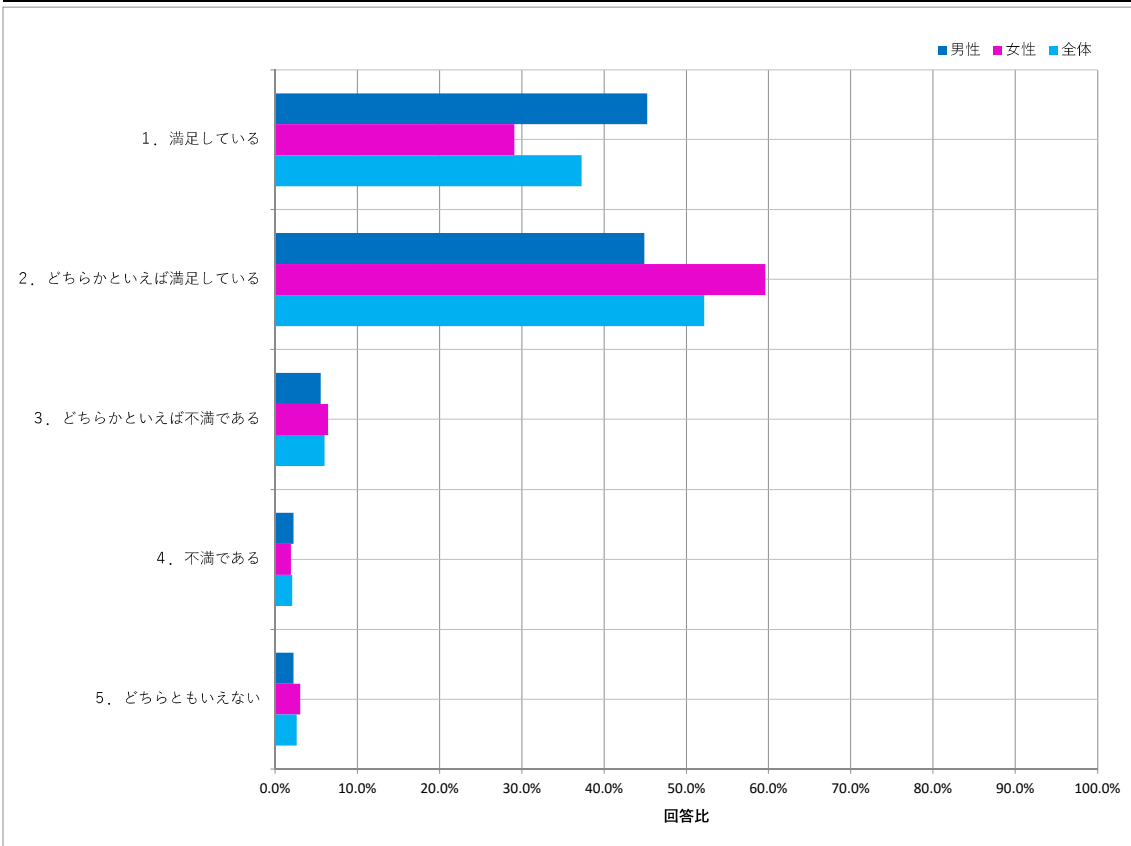
問15-1

飲み水としての満足度について  
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

| 設問                |      | N=537 |        | 回答数 |       | 回答比率 |
|-------------------|------|-------|--------|-----|-------|------|
| 回答数               | 回答比率 | 回答数   | 回答比率   |     |       |      |
| 1. 満足している         | 200  | 37.2% | 満足している | 480 | 89.4% |      |
| 2. どちらかといえば満足している | 280  | 52.1% |        |     |       |      |
| 3. どちらかといえば不満である  | 32   | 6.0%  | 不満である  | 43  | 8.0%  |      |
| 4. 不満である          | 11   | 2.0%  |        |     |       |      |
| 5. どちらともいえない      | 14   | 2.6%  |        |     |       |      |

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が89.4%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計が8.0%でした。  
性別や年代による大きな偏りはなく、様々な方から「満足している」との回答をいただきました。

| 性別                | 回答数・比率 |     |     | 全体    | 回答比率 |
|-------------------|--------|-----|-----|-------|------|
|                   | 男性     | 女性  | 全体  |       |      |
|                   | 272    | 265 | 537 |       |      |
| 1. 満足している         | 123    | 77  | 200 | 37.2% |      |
| 2. どちらかといえば満足している | 122    | 158 | 280 | 52.1% |      |
| 3. どちらかといえば不満である  | 15     | 17  | 32  | 6.0%  |      |
| 4. 不満である          | 6      | 5   | 11  | 2.0%  |      |
| 5. どちらともいえない      | 6      | 8   | 14  | 2.6%  |      |



| 年代                | 回答数・比率 |      |      |      |      |      |       |
|-------------------|--------|------|------|------|------|------|-------|
|                   | 20歳未満  | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
|                   | 4      | 13   | 58   | 124  | 123  | 105  | 110   |
| 1. 満足している         | 2      | 6    | 17   | 39   | 40   | 45   | 51    |
| 2. どちらかといえば満足している | 2      | 5    | 33   | 70   | 63   | 50   | 57    |
| 3. どちらかといえば不満である  | 0      | 1    | 5    | 8    | 11   | 6    | 1     |
| 4. 不満である          | 0      | 0    | 0    | 2    | 6    | 2    | 1     |
| 5. どちらともいえない      | 0      | 1    | 3    | 5    | 3    | 2    | 0     |

