

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

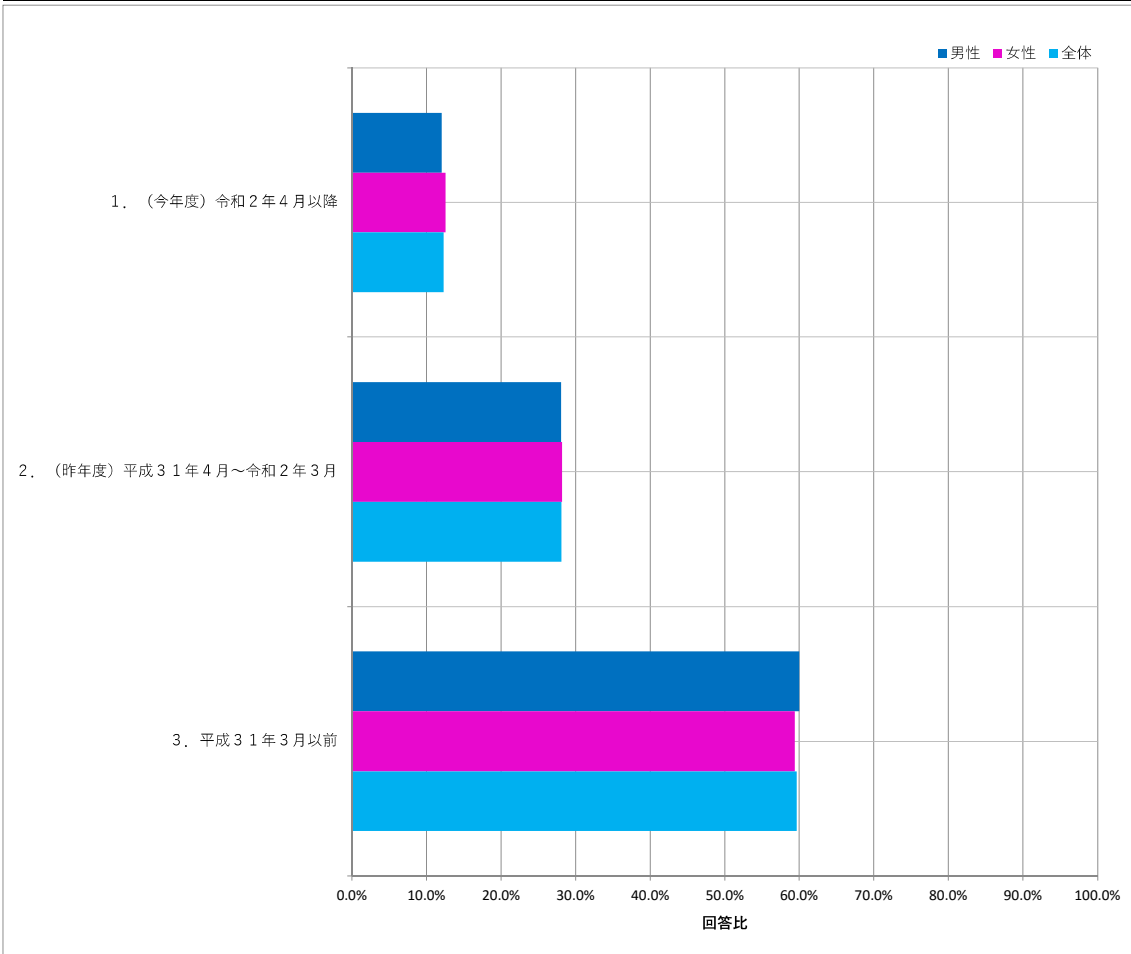
問2

問2 問1で「過去に利用したことがある」とお答えの方にお尋ねします。その時期はいつ頃ですか。

N=57

設問	回答数	回答比率
1. (今年度) 令和2年4月以降	7	12.3%
2. (昨年度) 平成31年4月～令和2年3月	16	28.1%
3. 平成31年3月以前	34	59.6%

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	25	32	57
1. (今年度) 令和2年4月以降	3 12.0%	4 12.5%	7 12.3%
2. (昨年度) 平成31年4月～令和2年3月	7 28.0%	9 28.1%	16 28.1%
3. 平成31年3月以前	15 60.0%	19 59.4%	34 59.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1. (今年度) 令和2年4月以降	0 0.0%	2 0.0%	1 16.7%	3 15.8%	2 28.6%	0 0.0%	1 7.7%
2. (昨年度) 平成31年4月～令和2年3月	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%	4 21.1%	2 28.6%	4 40.0%	4 30.8%
3. 平成31年3月以前	0 0.0%	2 100.0%	3 50.0%	12 63.2%	3 42.9%	6 60.0%	8 61.5%

